

火车站物流工作总结报告(实用7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

火车站物流工作总结报告篇一

随着电子商务时代的来临,进出口公司的物流工作也正经历着冲击并寻求自身新的发展方向。今天本站小编给大家整理了物流岗位年终工作总结，希望对大家有所帮助。

一、20xx年工作小结

我所在的部门是物流部，首先在20xx年这个及其不平凡的一年里，我们物流部全体员工在公司领导的领导下能够顺利的圆满的完成我们公司制定的业务任务，我作为物流部的一员感到非常非常的开心以及自豪，我们部门的工作职责是需要比较好的专业业务能力，同时更需要很强的与客户交际沟通能力。在专业方面，由于之前我所从事的工作都是和物流有关的工作，也进行了系统性的学习，个人在这方面亦是很感兴趣，遇到棘手问题，通过查阅资料、询问同事能够独立解决，所以这方面很有自信的;在过去的一年里自身还是存在一些问题以及工作上的不足，在工作上还不够沉稳，不够老练，在对待新老客户的各种要求有的时候不够及时的做到位，自己感觉还是有点欠缺，这个方面我想在以后的工作里更应该进行多多锻炼，多多改进。

二、20xx年的工作计划

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，积极的配合好各部门的工作链接，在适应新的工作岗位之余，希望学习些其他部门的业务知识，提高自己的业务能力，树立办公室的良好形象。

三、对公司的意见和建议以及各种诉求

1. 希望公司能为我缴纳上海社会保险□20xx年7月、12月都有相关文件证明我可以缴纳上海社保，希望公司能予我这样的福利。
2. 请公司结合实际考量我们物流部门的工作性质，每一位职员都是希望自己所付出的努力与回报的结果能够相等，这样也会提高每一位职员的工作积极性，更好的为公司工作，这样也有助于公司的发展。
3. 希望20xx年公司结合实际情况重新制定我们物流部的考核制度。

201x年即将过去，通过这将近一年的物流工作，有以下总结及体会。

一、自己更清楚的认识到了自己工作的意义，成品发货这个岗位对公司的作用有多大。对自己的岗位不了解或了解不清，工作就会模棱两可，成为应付，就不可能很好的工作，从此我只有不断的通过各种物流知识，了解自己的工作范围、职责要求，激活和发挥自己应有的工作能力，来锻炼自己和提升自己。去发掘和提升自己的才干，用实力来证明自己。

二、不断的加强学习，加强物流工作中的各种技能，娴熟的工作技能会让自己的工作得心应手，不断的与人交流。获取各种物流发货的经验。在发货上更要对工作的每一个细节进行检查核对，在电池入库的时候，要对电池的各种型号进行

一一核对，电池出库时，更要一一查点，数字、型号更要一目了然，每天下班之前，更要加强自查，不能让疑点留到明天。对电池成品的管理更要有条不紊的梳理，帐上一目了然，更要做到心中一目了然。同时对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！

作为双登征程上的一个份子，我们更要透彻地理解公司宏伟的规划、创业的蓝图，在全面理解的感召下，在明确的目标的指引下，在自己的物流岗位上，积极行动起来，参与到双登百年发展的征程当中去。

1、无工作经验，缺乏综合知识和技能。

我是一名学市场营销的应届大学毕业生，当初公司为了运作涉及业务扩展物流中心，招聘我们，作为市场部人才储备。但是，由于中心资质没得以正常运转，物流业务未开展，所学的专业无法应用，加之刚毕业没有相关工作经验，没有需要的社会关系网络，没有综合的物流运作经验，一切都从零开始，所有工作都是边学边干，所以业务进展效果不是很理想。解决方法是不断加强学习和自身修养，不断培养自己在各个方面的知识和技能，尽快成为早日为公司创造效益的业务能手。通过这段时间对衡水市场的接触和走访，我已练就了了一定的客户沟通技巧，对于日常的业务联络及市场拜访工作，完全可以独立完成。

2、由于公司业务方向定位的不确定，导致了很多时间和精力上的浪费。

前期由于同事们的意见和思想不统一，业务还不能正常进行，我认为先得加强员工的思想教育，使员工思想一致，有一个共同的目标。在以后这段时间以来，我想开展专业第三方物流业务，我打算花将近两个月的时间调研和市场走访，调查结果形成后，在介绍给大家讨论，如我的讨论通过大家的认

可。那使我这段时间来做好的收获和最终的乞求。在此之前，干自己所能干，专心本公司擅长业务。

链的形式开展业务，仓储、市域配送、省际配送分各公司和部门在职能上没有对接成线，资源不整合，操作散乱。例如：河北快石家庄分公司和河北快运北京分公司思想不一致，两公司相互扯皮，必然影响各公司之间的业务，还有河北快运送不到的地方就和其他物流公司合作走外包、从而影响配送的及时性和货物的服务质量，更能突出公司在业务经营上没有形成服务职能的统一理顺，各自相对独立，功能分散，又无统一的公司内部价格操控。分散了我公司物流操作的优势资源，无法实现综合物流服务的资源集约化。反而出现一种现象：同属快运，但各自却相对独立。需要整体物流服务的我们做不到。比如，运输服务，我们快运的车辆要比其他家车辆高出两三倍的价格，即缺乏公司间的内部价格调控，无法实现服务资源有效整合，无形之中加大了综合物流工作协调的难度，同时痛失很多商机。解决的办法是，总公司尽快实现各个分公司的资源整合，形成独具快运特色的服务链；在供需错位的问题上，努力进一步提高整体操作水平，培养高端技能，利用自己高端的设施服务高端客户。

4□xx地区的商企对于现代物流缺乏应有的认知水平，对于物流成本的操控缺乏先进的认识，习惯用老的传统的方式处理物流问题，从而对我们的服务内容不感兴趣甚至采取粗暴野蛮的抵制态度。在我们的市场调查和走访过程中，经常遇到这种情况：一是：自己有定时、定点的班线车，无需外租，有自己仓库。成本低于外租成本，二是：对于物流降低成本的概念不接受，拒绝考虑我们对于物流降低企业成本的分析，四是：物流外包操作麻烦，不确定性太多，物流外包的操作方法还不够合理，不愿意改变沿袭了几十年的老的做法，等等。

5、恶性竞争环境下的不公平现象也制约了我们业务的发展。我们最有卖点的是专业化、正规化、市场化，然而，其他的

个人配货站开专线直达是我们很强的竞争对手。

二、工作感想：

这段时间以来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的：比如工作总体思路需要进一步清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态，对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先。但是随着业务的进一步深入开展，我相信会越来越好，因为我们有以下几大优势：第一是市场机遇：随着社会经济的发展和行业的变革，物流业必然会兴盛起来，物流业的发展将会是人类历史上第三次产业革命，历史机遇空前巨大；而且，目前甚至将来一段时间，国家特别是河北省的经济增长速度较快，物流行业的发展会逐步加快，为我们赢得了良好的发展机遇；第二是：作为河北快运集团物流企业，我们是同行佼佼者，在软硬件上，我们是系统最全、规模最大的企业，有着做大做强的基础；第三是市场的先觉性：公司领导的高瞻远瞩，将为我们市场开拓提供先行的政策。当别的物流公司还在为低端市场嗷嗷混战，大做一团的时候，我们已经转变观念，逐步向高端过渡，向专业行业高端迈进。这些都是我们做好的保障。我相信，在公司领导的大力培养和全力支持下，我们一定会逐步成长起来，成为对公司有贡献的人，成为公司的生力元素。面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。我希望，在日后的工作中，用我的贡献酬谢公司的厚爱，以我的作为让公司领导感到欣慰；我也将因作为快运人，一个出色的有贡献的人而自豪。

火车站物流工作总结报告篇二

20xx年11月24日星期六，我们入党积极分子培训班第三组成员在早上八点半集合于我校xx像前，并在老党员领队下，乘

公交到上海火车站参与志愿者活动，为火车站的旅客们指路。

初冬的火车站，寒风阵阵，但是大家参与志愿者活动的积极性都很高。换上红色的志愿者服之后，我们在老党员的分配下，各自站到了自己负责的区域中，解答旅客们的问题，为他们提供信息咨询。第一位向我们咨询的是一位儒雅的中年男子，他想去客运总站，但是不知道客运总站在那儿。和我同一小分队的者鹏飞同志来往学校和家时要经过上海火车站，所以他对上海火车站比较熟悉，便很快解答了这位旅客。当那位旅客说着“谢谢！”而离去的时候，大家心里都觉得特别充实温暖。

之后火车站的客流量明显的增多，向我们咨询的旅客也越来越多。我借助手里的上海火车站地图（因为之前我都是经过上海南站来上海的，对上海火车站不是很了解），我也成功的为七八位旅客解决了他们咨询的问题。有时候看看不远处我们的另一个小分队，哇，他们也正被一对旅客围着问这问那，忙着呢！大家穿着红色的志愿者服，在这寒冷的冬日上午，像是一团团的火焰，给旅途中的旅客们指明了一条条正确的方向，帮助他们更好的到达他们的目的地。

时间慢慢的过去，眨眼便到中午了。领队的老党员通知我们，大家差不多可以返校了。我们各个小分队便聚集起来。当走到危孟泱同学的小分队边上时，危孟泱同学不无遗憾的说，“啊？我们的志愿者活动就结束啦？我还没做够瘾呢！”惹得大家都笑了起来。大家一路上都分享自己在活动中的有趣经历，其中有个男同学说，有个小朋友笑着和他说“叔叔再见！”，再一次把大家都惹笑了。大家就这么一路说笑着到了小办公室，把志愿者服还给了工作人员，依依不舍的结束了这次的志愿者活动。

回到学校，我仔细的回味着这次活动的每个细节，想起每个受助者在收到别人帮助后脸上的那种真诚的微笑和诚挚的致谢，我都觉得心里十分的温暖。社会是我们生活的一个大家

庭，每个人都会有无助的时候。如果每个人都能在自己力所能及的范围内对需要帮助的人们伸出自己的援助之手，社会也会变的更加和谐幸福。创建一个更加和谐幸福的社会，需要你，我，他的共同参与，更需要我们党员的模范带头作用。

让我们共同参与更多的志愿者活动，用自己的青春热血，点亮社会的每个角落！

火车站物流工作总结报告篇三

一、成立学校安全工作领导小组，强化安全责任

成立了以校长任组长的校园安全工作领导小组，学校校长负总责，分管副校长具体抓，学校安保处直接实施，各年级班主任分工负责，任课教师“一岗双责”的安全管理体系。做到了分工明确，责任到人。

二、建立健全学校各项安全制度，落实安全管理

1、建立安全工作领导责任制和责任追究制

学校将安全工作列入每位教师的目标考核中，制订考核制度和责任追究制度，对造成重大安全事故的，严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、层层签订责任书，加强安全责任意识

制度，切实增强了安全责任意识；与学生家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任。

3、不断完善学校安全工作规章制度

制订学校各项安全规章制度并不断完善和充实。针对校园日常安全管理，建立了定期检查和日常防范相结合的安全管理

制度，实行24小时值班制度，教师护校队协助保安值班制度；应对紧急事件，建立了事故及时报告制度，突发事件应急预案和安全预警机制；为确保学生食品安全，建立了食堂食品安全管理制度，食品采购索证、食品留样等系列制度。对涉及学校安全的各项工作，都做到了有章可循。

三、做好校园治安防范管理，确保校园安全稳定

火车站物流工作总结报告篇四

一、主要业绩指标完成情况

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确保利润化，实现收入1214535、28元，同比增长50、99%，完成总进度的51、68%，实现利润2、1万元，完成利润目标的52、5%；圆满完成了xx公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，收入过半，利润过半”的目标。

二、主要工作开展情况

1、稳步发展现营业务

xx项目完成收入432076、9元，占总收入的35、58%。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时积极拓展相应市场，目前分公司已和昭通市xx公司物流中心就至配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测，零售点布局，配送线路设计等前期工作。

2、改变营销策略

收入777837、38元，占总收入的64、04%；营业部收入2896元；营业部收入1725元。度，物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，

让驾驶员在运输配送过程中寻找客户;动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户,“三管齐下”的营销策略。目前,由公司领导带领并成功攻克的大客户。由公司内部员工发展的客户。认真执行公司领导下达的奖励政策,动员广大员工的积极性,使公司的发展更上一个新的台阶。

3、积极发展新型物流业务

公司领导带领相关部门职员奔赴市场,亲力亲为,积极发展供应链金融业务,涉及钢材市场、矿产品市场、烟酒类市场等,目前已和钢材市场积极联系,客户有明确贷款意向,希望得到xx公司在业务上指导。

4、国际物流业务发展

公司领导经过多方努力在xx地区寻找发展到国外的客户。目前公司领导正研讨,通过地理优势(接壤x[x[x])发展省外国外的双向运输中转专线,已发展的目标客户目前仅对外贸易。

三、下一步工作打算

认真贯彻xx公司“转型增效”的总体路线,明确发展思路,从传统物流向现代物流发展,精细化管理人员和设备,节约成本,积极营销。

针对这一发展思路,物流营运中心对今后发展有以下几点思考:

- 1、结合物流信息综合管理平台,精细化管理,节约成本扩大效益。

- 2、维护目前合作客户,提升部门各员工职业素质和职业道德,提倡“服务优质化、严惩不良化”。

3、继续从传统物流向现代物流的转变发展，开发相应现代物流项目，发展目标客户。

火车站物流工作总结报告篇五

一、20x年工作总结

7、做账。根据领料单据、入库单据填写账本做好每天出入库账目；

8、核对库存、盘账。及时做好每月库存表与财务核对，并对仓库物品进行盘存，以确保账物相符，已完成库存表x份。

二、20x年工作计划

5、提高自己的财务水平，计算机水平，丰富自己的知识，提高工作效率。

在接下来的工作中我要从以下几方面做起，一是牢固树立“服务为先”的观念，二是继续加强业务学习，积极争取参加各类培训班，做业务上的行家能手，提高工作效率，使工作再上新台阶；三是账目方面，工作之余努力学好计算机水平为明年的账目联网做好充分准备。

我满怀信心，新的一年，相信在领导和同事们的帮助下，在自己的努力下，我一定能把工作做得更好！

火车站物流工作总结报告篇六

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。物流部能够圆满完成公司制订的任务，我作为物流部人员感到非常光荣。

__年初公司制定了新的员工考核制度，对完成年终计划有很大的作用，考核制度直接和工资挂钩是体现的公司发展的硬道理，但是事物不是一成不变的，__年公司也有新的变化，恳请能改变完善制订出新的员工考核制度，在实践中让公司更好的发展。能奖罚分明，不要因为当月目标}方案范文.库.整.理^金额没有完成就扣员工工资，挫伤员工工作的积极性，而当月目标}方案范文.库.整.理^完成员工没有奖励。应该有奖有罚。因为总的目标}方案范文.库.整.理^已经圆满完成。

__年自身存在不足，工作中不够沉稳，不够老练，经验不足，对一些要求比较高的客户不能及时服务到位，感觉有点欠缺，在新的一年里工作中加强自己的服务意识，提高自己服务水平。更加仔细认真的完成仓库工作和现场人员加强沟通|方|案范|文库=整理%^。

二、__年工作计划

1. 认真贯彻公司的规章制度
2. 加强和现场还有其他部门的沟通|方|案范|文库=整理%^
- 3、工作之余多学习其他部门的业务
- 4、自学把自己的学历提高一个水平
- 5、学习会计知识

三、对公司的意见和建议以及各种诉求

- 1、希望公司能提高员工的福利待遇，一些传统的节日能多发点津贴，旅游地方能更远点。
- 2、公司应该有奖有罚，不能只罚不奖。
- 3、我自己希望公司能同等对待同一岗位同一部门员工的工资，

相差不要太大。

4、公司能多提供机会帮我们培训，切实提高我们自身业务水平。

衷心祝福祖国强盛，公司繁荣，员工加薪

火车站物流工作总结报告篇七

机场安检站工作总结 20xx年，在公司党委和行政的正确领导下，在公司各部门密切配合下，在安检站全体员工的共同努力下，本站紧紧围绕公司工作中心，自觉服从和服务公司大局，认真落实民航总局“安检质量管理年”的工作要求，严格执行“规范化检查、人性化服务”的工作方针，圆满完成了安检站各项保障工作，为机场空防安全做出了贡献。

一、主要工作完成情况：安检站主要业务工作完成情况：截止12月31日止，安检站检查出港旅客53.62万余人次，检查行李80.52万余件，开箱包检查行李18.34万余件，旅客人身检查复查41.03万余人次；安全监护飞机9608架次；重要飞行保障7架次；共检查出易燃、易爆物品3653件；伪造证件2起；过期证件8起；管制刀具268把；子弹6发；警械（含电击器）3把，催泪器2支；检查进入隔离控制区车辆820辆，施工和外部人员4299人次；确保航站区夜间安全和员工公寓的正常秩序。

二、其他工作完成情况：

1、注重员工的业务培训，提高整体业务素质为提高安检站员工的业务素质，我们于今年3月和6月在xxxx机场安检站进行了2次（每期15天）中级和高级安检员的业务培训。

同时在生产淡季，我们利用航班间隙，组织员工学习民航法律法规，对人员进行业务复训以及进行军事训练，使我站员

工业务水平和综合素质有了很大提高。在参加民航总局职业鉴定的考试中，我站有5人通过高级安检员考试，5人通过了中级安检员考试，9人通过初级安检员考试。

目前，安检站有高级安检员6人，中级安检员5人，初级安检员24人。

2、积极开展创建“青年文明号”活动为加强员工的职业道德，规范民航安检工作流程，在严格执法的同时为旅客提供优质服务，为安检员搭建发挥聪明才智的舞台，充分调动安检员的工作积极性和热情，培育和引导员工的“爱岗敬业、诚实守信、服务顾客、奉献社会”的意识，帮助员工树立正确的人生观、价值观和世界观，实现“内强素质，外树形像”的目标，我站开展了创建“青年文明号”活动。

在活动中我们把创建“青年文明号”作为公司创建省级文明单位和青年职业道德建设的重要载体和细胞建设，强调了“规范化检查、人性化服务”的落实，强化员工的服务意识，对各岗位执行民航标准情况加大了检查力度，使创建“青年文明号”活动科学有序地开展。安检站创建“青年文明号”工作在今年7月通过了交通厅的验收。

3、开展“规范化检查、人性化服务”讨论活动20xx年，安检站为提高员工的执法检查技术和服务质量，于1月份开始进行了一次“规范化检查、人性化服务”的讨论。讨论中大家踊跃发言，以理论联系实际，结合自己的工作感受，对“规范化检查、人性化服务”发表了看法，虚心听取他人的发言，取长补短。

会后员工们都自觉的完成了1000字以上的论文。安检站在此次关于“规范化检查、人性化服务”的主题讨论中，可以看出安检站全体员工在认真做好工作的同时，树立了正确的态度，树立了为旅客提供优质服务的思想。

通过讨论活动的开展，大多数安检人员能把思想态度落实到实处，在工作中真正做到了“规范化检查、人性化服务”。

4、充分吸取“7.15”的经验教训为充分吸取“7.15”事件的经验教训，我们及时对员工进行了正面的引导和教育，在全体员工中开展了“我看7.15”的讨论和征文活动，共收到员工征文52篇。

通过收到的文章看，员工在思想上与公司领导的指导思想保持高度一致，同时也给我们在今后的工作处理类似事件提出了宝贵的意见和建议。从“7.15”事件以后，我站又建立了《不正常航班保障程序》和《不正常航班保障制度》，为保障不正常航班积累了宝贵的经验。

进入10月以来，本场因天气原因导致航班大面积延误的事件时有发生，我站严格按照“不正常航班”保障程序部署工作，及时将现场情况向公司值班总经理汇报，并向总值班室、机场公安分局进行通报，积极配合现场相关部门，保证了“不正常航班”期间候机楼的秩序，保证了“不正常航班”期间安全检查工作的顺利进行。

5、开展“安检之星”的评选活动为更好地体现“一起成长，共同提升”的人才管理理念，营造人性化的管理氛围，鼓励安检站全体员工积极投身工作，努力钻研业务技能，在安检工作岗位上实现自我，为机场的空防安全做出贡献。

安检站从20xx年8月起开展了“安检之星”的评选活动，每月评选“安检之星”2名，被评选出的“安检之星”张榜在旅客检查通道予以公示，接受同事和旅客的监督。“安检之星”的评选，在公司大战60天的劳动竞赛活动中安检站掀起了“比、学、赶、帮、超”的工作热潮，起到了模范带头作用。

6、开展整顿教育，迎接“6.28”复航经过停航期间的休息，

在大部分员工中普遍存在作风懒散，纪律松懈的现象，为确保机场复航后各项工作的顺利开展，确保机场的空防安全，安检站于复航前通过召开职工大会，针对存在的问题提出了具体的整改措施，各分队具体抓落实，经过为期一个星期的教育和整顿，收到了明显的效果，从而保证了安。