

幼儿园教案设计意图(优质5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

群众工作总结篇一

x年xx镇群众文化工作在镇党委、政府的精心组织下，扎实开展文化事业建设，通过丰富多彩的活动形式，做大做强文化产业，活跃了镇村的经济，也满足了人民群众日益增长的文化生活需要，提高全镇人民的道德素质和文化素质，为打造和谐晏坝作出了贡献。

（一）扎实搞好阵地建设

镇党委、政府高度重视此项工作，首先将综合文化站建设纳入党委、政府议事日程，作为我镇统筹城乡一体化建设的重要组成部分，为了按时完成这项民生工程，镇党委、政府指定分管领导专门负责此项工作，并且要求有关部门通力合作，大力支持，使综合文化站在规划选址、征地、招标、建设等环节的工作顺利进行。

目前，综合文化站已全面投入使用，总建筑面积350平方米，建立了图书室、阅览室、资源共享室、站长办公室、群众活动室、多功能厅。文化站收集藏书10000余册，增添电脑5台，新增一套单反数码相机、摄像机、传真打印机、音响设备等价值6万元的设备；特别投资30万元建设的多功能厅设备齐全，定期对外开放，深受群众喜爱。还投资180万元修建了占地20xx余平方米的群众文化广场，安装了广场灯、广场音响、进行了绿化、亮化，文化广场成为了群众休闲、娱乐的中心，每天都有群众自乐班子开展活动，为群众文化活动的开展打下

了坚实的基础。

（二）积极开展丰富多彩的群众文化活动

1、春节举办广场群众文化活动周活动，由文化站、镇中心学校共同组织，举办文艺演出、看电影、猜灯谜、跳广场舞等活动，主要是群体舞蹈，参与性强的活动为主。

2、四月清明节，倡导感怀理念，激发关心他人、关爱社会的责任感，深入挖掘和宣传清明节的文化内涵，通过各种载体，多种方式，大力宣传社会进步、爱国爱家、知恩明理，尽孝尽职的感怀理念，为建设和谐家庭、和谐邻里、和谐社区、和谐晏坝、和谐社会做出新贡献。

3、端午节前后，以镇中、小校学生为主要活动对象，在端午节期间组织中小学校开展反映文明进步的美文诵读活动，弘扬中华民族优秀传统文化。

4、6月底，以庆祝“七一”为契机，举办《我向党来唱支歌》的爱国歌曲大家唱的活动周，社区、村及辖区各个单位组织歌唱团轮流演出，收到很好的宣传效果。

5、充分利用各村农家书屋，开展读书活动，增强居民文化知识广度和深度，加强图书员的管理，书屋的作用发挥好，满足了群众的文化活动需要。镇文化站图书室书藏书达10000册，免费对外借阅，全年借阅人次达3000多人次；全镇10个村，每村建有农家书屋，认真开展读书活动，全镇开展读书活动23次。

6、积极配合区电影公司实施电影放映工程，实现农村电影“每村每月放映一场电影”的目标，全年共播放电影144场次，解决了农民看电影难问题，丰富群众文化生活。

7、文化站加强对民间文艺团体、村文化活动室人员的免费辅

导，每月召开一次辅导学习会，今年对村级文艺骨干、民间文艺团体负责人进行培训达6次。

（三）及时充实群众文化工作人员

镇文化站编制3人，调整充实了文化站工作人员，落实了工作经费，确保文化站正常工作，彻底结束了我镇文化站无场所、无人员、无经费的落后局面。目前镇文化站在编在岗3人，3位工作人员文化程度都是大学专科以上，具有较强的业务能力和管理水平，并定期参加各级举办的文化业务知识培训，参培率达100%。同时采取走出去，请进来的方式，组织文化站的职工外出参观学习，今年就达2次，增强了文化站工作人员的本领，为群众文化提供人才保障。鼓励单位和社会团体成立文艺演出团体，我镇业余文艺团队达10支，每支队伍达20人以上。这些文艺团队都能积极大胆开展工作，丰富了群众的文化生活。

（四）严格经费保障

开展一项活动必须需要投入，投入与产出是成正比的，资金的投入是有形的，产生的影响是无形的。每开展一资活动既丰富了群众的文化生活，又宣传了党的方针政策，在活动中宣传了社会主义精神文明和高尚的道德情操，从而让群众的思想得到潜移默化的作用，更加支持党委政府的工作。镇党委政府对文化投入绝不吝啬，只要镇文化站和各部门提出每次活动的可行性方案，镇党委政府绝对支持，全年在群众文化、宣传活动投入的经费不少于5万元，确保每次活动的正常开展。

（一）缺乏专业文化艺术人才，自乐班子艺术性、表演性不强，难以吸引群众眼球。

（二）文化广场负债建设，设施不完善，缺乏文化韵味。

（三）本地文化底蕴不厚，形成文化产业难。

（一）因地制宜，进一步探索群众文化活动方式。

不断创新群众文化活动方式，倡导和开展全民读书活动，结合节庆日和党委、政府中心工作举办丰富多彩的文化活动；配合各部门工作任务举办文艺宣传，认真开展送戏、送书、送电影下乡，以及以文化活动的形式传播科学知识、推广实用技术、宣传计划生育、开展文体活动等。

（二）与时俱进，进一步加强文化的监管。

加强对群众文化活动的管理，大力发展先进文化、支持健康有益的文化，积极配合有关部门规范文化经营场所，加强文化市场监管，促进文化经营场所健康有序。努力改造落后文化，坚决抵制腐朽文化，使群众文化工作真正成为促进镇村移风易俗、铲除封建迷信和“黄、赌、毒”等丑恶现象，做好文物的宣传保护工作，建立规范的文物档案。

（三）立足长远，进一步抓好基层文化队伍建设。

建立健全群众文化工作的激励机制，充分发挥文化专职人员的主观能动性。同时恳请上级领导和部门能有针对性的帮助解决基层文化干部实际困难，引导和激励乡镇文化站扎实开展工作，营造良好的基层群众文化氛围。建议加大对专业人员的引进和培养力度，切实解决农村文化人才短缺问题。

（四）稳步推进，进一步加大非物质文化遗产的保护和传承。

群众工作总结篇二

，女，汉族，现在35岁，*局工作，支部委员[x年加入中国_。作为一名_员干部，他时时处处以党员的标准严格要求自己，在政治理论学习、联系群众和遵纪守法等各方面都较好的发

挥着_员的先锋模范作用。在实际工作中，严谨求实，勤奋刻苦，兢兢业业，始终如一，出色地完成各项工作任务。他饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，得到广大干部群众的普遍好评。

一、坚定理想信念，树立党员形象

作为一名党员，在日常生活和平时的工作中，他不断坚持的学习党的路线、方针和政策，坚持用_理论和“三个代表”重要思想指导自己的工作，武装自己的头脑，牢固正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义信念。时时刻刻处处用党员的标准严格衡量、约束自己的言行，不断增强党的观念，加强党性修养，按照党章的规定履行党员义务，严格遵守党的纪律，执行党的决定，珍惜党员的光荣称号，以新时期保持_员先进性的具体要求鞭策自己，不断提高综合素质和业务能力，积极完成党的各项任务。在与同事相处时，总是以“与人为善”的心态对待每一个人，把党组织的温暖通过自己传输给每位同事；在开展结对帮扶活动时，他始终积极主动，不计得失，用自己些许的爱心让贫困群众感受党的温暖，用自身的言行感召周围的同志，让“党员”这一光荣称号在自己身上闪耀发光。

二、勇于开拓创新，努力做好本职工作

雷锋同志曾说过“_员是块砖，哪里需要哪里搬”，他承担的单位工作任多而烦琐，而且还参与支部工作工作，加班加点对他来说司空见惯，遇到活动和上面来人检查，他经常连饭都没顾不上吃。他一直这样坚持着，从不叫苦不叫累不服输的劲，从不向困难低头，凭着一颗赤诚的奉献精神，顽强地追求着自己的事业。在工作中，虚心学习，在实践中不断探索，提高业务水平。在工作中，所有他参与或负责的工作中从未出现过任何纰漏，没有发生过任何违纪违规的问题。

三、保持_员先进性，发挥先锋模范作用

员的先锋模范作用发挥得怎么样，经常地、大量地反映在本职工作上，落实到每一个党员的本职岗位中。在做好本职业务工作，努力体现员的先锋模范作用的同时，把加强和改进党的领导能力贯穿于具体的日常工作中，切实发挥好党组织的政治核心作用，最大限度地发挥好、调动好党员的先锋模范作用。立党为公、执政为民是_人的理想追求，他在想问题、办事情等各方面都坚持从人民群众的愿望出发，以人民群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为检验自己工作的最高标准，切实为人民群众办好事、办实事，切实维护、实现和发展好人民群众的经济、政治和文化利益。

作为工作战线上的_人，长期以来恪守着“奉献不言苦，追求无止境”的人生格言。他时刻告诫自己，作为一名新时期的_员自己所做的这些努力，离优秀_员的标准和要求还有一定差距。相信，在今后的学习、生活和工作中，他会更进一步加强学习，严于律己，时刻牢记党的教导，继续加倍努力，以更加优异的成绩来报效党和人民。

群众工作总结篇三

本文目录

1. 2017年群众工作总结范文
2. 争创群众满意基层站负责人工作总结
3. 纠正损害群众利益不正之风工作总结
4. 赴基层转变作风服务群众活动第二阶段回头看工作总结汇报

我局十分重视群众信访工作，进一步完善信访工作领导小组，建立了一把手全面抓，分管领导具体抓，股站室各负其责的信访工作领导体制和工作机制，形成了上下联动的责任体系。认真贯彻落实中、省、市关于群众信访工作部署。设立了信访接待室。并按照职责分工，明确具体责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的齐抓共管局面，有效地保证了信访工作

责任制的全面实施。主要领导亲自抓。领导班子每季度进行一次专题研究听取信访工作汇报，局长金维斌同志和局党组书记张述华同志多次主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，及时解决信访工作中的重点、难点问题，并亲自调查研究，亲自督促检查。

一是建立部门内部工作联动机制。我局落实领导干部一岗双责，我们建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本局本股站业务范围的信访问题，一定要热情接待，全程处理；如是不涉及本局本股站业务范围的信访问题，则必须负责将其转到对应的乡镇及有关部门去处理。同时信访交办案件按时报结果和处理意见，重大项目、重大决策、重大政策实施前都进行社会稳定风险评估。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，我们积极争取相关部门对农民群众信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

我局坚持领导每月接待日制度，分管领导按时到相关部门做好每月的接待人，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，并将情况及时汇报。对人民来信绿色邮政、信访热线电话实名信访事项认真对待，相关工作人员会对相关情况做过详细的回复，力争做到让群众满意，今年我局回复率达100%。对省、市、县长信箱信访事项尤其重视，收到信件后，相关工作人员立即对信访件进行详细的回复，力争让群众得到满意回复，今年我局对省、市、县长信箱信访事项回复率达到100%。

对发生涉及我局负责处理事项，群众到县及以上部门上访，接通知后我局会立即派人协助做解释、劝返工作，并及时给予处理的。我局领导积极参与县领导接待日活动接访工作，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，力争圆满解决群众的需求。信访交办会我局接到通知后，相关人员都是按通知规定参会，无无故缺席行为。

我局建立了定期分析制度，定期完善排查化解台帐，力争把矛盾掌握在手中，能够很好更快的了解矛盾纠纷，为及时快捷的化解矛盾打下了基层。在春节、国庆节等国家规定重大的节日按时进行零报告，在敏感时期进行零报告，做到重要信息无一例迟报、漏报、瞒报。

我局建立12345为民服务平台工作领导小组，局办公室专兼职人员负责我局为民服务平台工作的。为把为民服务平台工作落到实处，我局建立了12345为民服务平台工作机制和办理制度和流程的。对服务平台出现的来信按时及时办理；及时将办理结果回复来电、来信群众或反馈市12345为民服务平台中心。在回复满意度评价中，解决所有应当解决的问题，不具备解决条件或暂时不具备解决条件的而主动创造条件解决。对超越法律法规或不合理要求的，进行政策解释和思想疏导，力争让群众满意。

一年来，由于局领导重视，全局干部的团结协作，我局信访工作成绩显著，维护了我县社会的稳定。在新的一年里，我们将紧密结合农业农村工作实际，不断总结经验，进一步完善信访工作责任制，加强信访信息排查，加大信访工作力度，为畅通信访渠道，维护正常的信访秩序，密切党和政府与人民群众的联系，为维护我县的社会稳定作出应有的贡献。

2017年群众工作总结范文[2] | 返回目录

亲爱的客户朋友您好，您正在阅读的文章是由本站编辑人员为您搜集整理的，若您需要更多原创请与本站客服人员联系！

一、注重学习，服务意识更加坚定。

我在抓好全所人员政治理论学习的同时，特别注重加强自身学习，上半年侧重学习了《文选》等重要理论著作，在党的xx届五中全会召开后，我和同志们一道，全文学习报告以及一些评论文章。平时，我经常观看时政要闻、学习上级文

件，及时传达会议精神，并结合工作实际，将积累的一些经验和有思考价值的问题形成材料进行交流。通过学习，我更加深刻的体会到只有不断接受新的理论和业务知识，才能更好的履行自己的职责，只有真正吃透上级文件精神，才能保证党的路线方针政策得以正确贯彻执行，也只有不断学习，才能进一步增强发展观念，增强危机意识，做好服务工作。

二、统筹兼顾，中心任务不松不懈。

在支持经济发展和招商引资方面，按照“三位一体”的工作思路，积极筹措资金，加快工业园区基础设施建设，把握机遇，充分运用上级有关扶持政策，积极上争项目和资金，在集镇建设方面，开动脑筋，做好“土地财政”大文章。同时，根据党委政府安排，抗洪排涝期间，扎根一线，靠前指挥，在人大和村委会换届选举期间，深入基层，细致工作。在平时的交往中，我时刻牢记招商引资这一中心任务，并列为每月重点工作内容之一，虽然掌握一些投资信息，也经过多次洽谈，但由于种种原因，到目前为止尚未落实具体项目，下一步，我将继续自加压力，争取明年招商引资任务的顺利完成。

三、立足本职，财政工作稳步发展。

随着全面小康社会和新农村建设的推进，乡镇财政职能有了较大转变，面对新政策带来的新情况、新问题，我及时调整工作思路，明确工作重点，把握四个方面，一是想方设法，保证财政正常运转，做到及早筹划，精心测算，提高预算管理水平和及时掌握收入情况，在保持财政收入稳步增长的同时，坚持量入为出、量力而行，合理调度资金，科学安排支出；二是强化管理，严格执行支农政策，对“三农”资金实行封闭管理，确保涉农补贴资金按时足额发放到户，切实落实各项支农惠农政策；三是加强监管，提高资金使用效益，通过严格票据管理，搞好会计人员继续教育，规范会计工作秩序，切实加强和维护财经纪律，在“乡间彩虹”农桥建设

方面，坚持阳光操作，严格质量监督，强化审计和跟踪管理，把依法行政、依法理财落到实处；四是做好服务，巩固改革发展成果，继续推进“零户统管”，深化部门预算管理，推进政府采购和公用经费管理改革，牢固树立过紧日子的意识，压缩一般性支出增长，推进涉农补贴“一折通”发放管理，及时将水稻直补、农资综合补贴、能繁母猪补贴以及民政、计生等补贴资金发放到户，进一步巩固免收义务教育阶段学杂费、农业保险等政策的成效，落实配套措施，做到超前准备。

四、对照目标，创建工作成效明显。

抓好单位正常工作，队伍建设是关键，制度建设是保证，“创文明行业，树财政形象”是我所服务经济建设的出发点和落脚点。为实现“高效率办事、高质量服务，让人民群众满意”的目的，树立机关新形象，推动基层财政的全面发展，我坚持以人为本，通过严格规范管理，狠抓行风建设，打造思想坚定、业务过硬、作风务实的队伍，营造团结协作、积极进取的工作氛围，塑造忠于职守、文明服务的行业形象。对每项任务，做到思想上重视、措施上扎实、工作上落实。经过大家的共同努力，我们的不少工作始终都走在全市同行业的前列，为争先进位奠定了坚实的基础。

五、廉洁奉公，模范遵守各项纪律。

增强拒腐防变的免疫力，领导廉洁自律是关键。作为一名财政所长，无论是在工作、学习还是生活中，我始终绷紧廉政这根弦，时刻用一名优秀党员干部的标准来严格要求自己、约束自己，坚持原则，秉公办事，以身作则，率先垂范。

2017年群众工作总结范文（3） | 返回目录

近年来，各地区各部门以及各级纠风办根据中央的统一部署，把纠正损害群众利益不正之风作为深入贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要措施，以解决损害群众利益的

突出问题为重点，大力开展专项治理，不断加强政风行风建设，逐步形成“纠正—评议—建设—改革”相结合的纠风工作机制，取得了新的阶段性成果。

纠正：突出重点、专项治理

切实解决群众反映强烈的突出问题

评议：依靠群众、强化监督

着力推动部门、行业转变职能和作风

建设：纠建并举、寓纠于建

引导部门和行业大力加强政风行风建设

改革：创新体制、深化改革

不断完善预防不正之风的新机制

民主评议工作在改革中不断完善。各地充实评议内容、创新评议方法、拓宽评议范围、完善评议制度，不断增强民主评议的针对性、评议程序规范化和评议结果的公正性。政风行风热线也在创新中不断完善和规范，由以往受理和解决问题单一功能，逐步向传递和解读政策政令信息、公众向政府部门建言献策、有效沟通政府和公众等多功能转化，逐步实现以沟通增进理解、以理解促进支持、以支持完善监督的良性运转。

2017年群众工作总结范文（4） | [返回目录](#)

自开展各级干部赴基层转变作风服务群众活动以来，在新和镇党委、政府的精心组织和社区干部的积极参与下，我社区干部赴基层转变作风服务群众活动各项工作扎实有序进行，干部走访全覆盖，理论学习出成绩，民生服务显实效，干部

作风有转变，活动受到广大群众的响应与好评。为深入开展好第二阶段的各项活动，艾提古丽社区认真开展“三项活动”，确保活动扎实开展出成效。

为全面贯彻落实《新和镇开展干部赴基层转变作风服务群众活动》的精神，进一步巩固新和镇“长治久安大宣教”活动成果，推进“创先争优”和“热爱伟大祖国、建设美好家园”活动进一步展开，切实改善党群、干群及社区干部与居民这三者关系，不断增强社区干部全心全意为人民服务的宗旨意识，结合长治久安大宣教活动，积极做好改善民生、化解社会矛盾和排查纠纷、等方面工作，突出坚持民生优先、群众第一、基层重要，推进干部作风转变、服务群众，深化长治久安大宣教活动成果这一主题。

二、成效突出

一是认真开展“入民院、听民声、访民意”活动。积极向群众收集意见、建议，从群众最关心、最直接、最突出的问题入手，以为民办好事、实事为主要内容，紧紧围绕教育、就业、医疗卫生、住房、民政低保、基础设施建设等方面广泛倾听民声、集纳民智、体现民意。

二是积极开展“批评与自我批评”活动。组织社区干部开展大讨论《转变作风服务群众，我该怎么办》开展批评与自我批评活动，认真撰写个人剖析材料，深刻剖析自身存在的问题；同时，班子成员之间和个人之间相互“找茬”，对干部存在的问题深刻剖析，查找根源。

三是精心组织开展“民生服务周”活动。于驻社区联系点干部共同走访慰问贫困户，截至目前为18户平困户进行了慰问，为每户送去了清油、面粉共计1200元，让群众感受党的关怀；为民解决矛盾纠纷，和谐邻里关系。通过开展民生服务活动，切实将群众的小难题、小纠纷、小信访、群众反映突出的热点难点问题，解决在基层、解决在一线。

三、整改方向

1、加强理论学习。要把理论学习贯穿于各项工作中，始终坚持学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，坚持理论联系实际，不断提高自己的综合素质，提高为人民服务的本领，牢固树立坚定的理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立崇高的宗旨意识。

2、不断创新工作方式方法。要破除过去对工作不认真的态度，进一步增强创新意识。要结合自身工作的特点，认真总结经验，解放思想，深入研究，积极探索新的工作思路，不断改进工作方式方法，使工作提高到一个新的层次。

3、要进一步改进工作作风。要认真对待自己的工作，积极投入转变干部作风服务群众活动中，要明确为什么要查摆问题，要明确查摆什么问题，要认真剖析根源明确整改方向，落实责任追究制度，力求切实改变工作作风。求真务实，树立我社区干部好形象。

由于艾提古丽社区经费严重不足，这在一定程度上制约和阻碍了为民服务活动的开展。今后我们决心虚心向先进单位学习，以服务群众为新举措、新发展、新面貌、新业绩，做好各项工作，唱好主旋律，带领艾提古丽社区职工认真学习贯彻xx大精神，与时俱进，开拓创新，努力开创艾提古丽社区为民服务工作的新局面。

五、下周计划：

全面贯彻落实党的十八届三中全会会议精神，以工作作风明显转变、工作效能显著提高为目标，着力解决干部职工宗旨观念不牢、服务群众能力不高、责任意识不强、工作执行力不强、工作效率不高、遵守纪律不严、精神状态不振等突出问题，切实提高干部队伍的整体素质，推动各项工作落到实处。

群众工作总结篇四

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管信访工作的副书记为副组长具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作年终考核内容，各项制度落实情况定期进行考核，对完不成任务的实行评优一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每周一接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班接待制，对群众来访及时接待处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位职责、时限要求及责任追究。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了很大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇信访员由信访办工作人员担任，村级联络员由村主要领导担任，镇信访办

定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

进一步建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理：

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。

第三，加强督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处，从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访工作任重而道远，但我们坚信在党委、政府的正确领导下，在相关部门的大力支持和关心下，我们一定会将桂花镇信访维稳工作做的更好，使老百姓的不满情绪得到梳理，反映的问题得到尽快解决，为桂花镇的发展创造一个和谐的社会环境。

二、目标任务完成情况

(一)我镇今年接待来访群众210人次，结案率达98%，村(社区)接待来访群众455人次，结案率达90%，办理督办件2件，办理转办件11件，息诉息访率90%以上；矛盾纠纷排查化解建档率100%，化解率90%以上。

(二)我镇今年来实现了“零进京”上访，“零到省、成都市”集体访目标。到省成都市上访量没有超过信访总量的5%；

到彭州市上访没有超过15%，我镇处理群众的信访问题高于信访总量的50%；村(社区)高于25%，确保了80%的信访问题在基层得到有效的化解。

(三)我镇对到京，赴省成都市的非正常上访，按《中共彭州市委办公室彭州市人民政府办公室关于依法果断处置非正常上访的工作意见》，相关部门在第一时间赶到现场处置，劝返接回、包案处理，息诉息访率达到95%。

(四)我镇对中央、省、成都市交办件，市领导批示件，本市交、督办件，重要信访案件和集体访，100%实行领导包案(其中，中央、省、成都市交办件和彭州市主要领导批示件的包案领导是镇主要领导)，到期办结率为100%，息诉息访率达90%以上。

(五)我镇主要领导对网上信访件和群众投寄本人信件的阅处率达100%，分管领导阅信率达100%，到期办结率100%。

(六)我镇认真落实了镇机关干部下放接待活动。安排了镇领导每周一接访；镇主要领导每周到村(社区)下访不少于一次，其他领导每周到联系的村(社区)下访不少于二次，一般干部每周结合工作到所驻村(社区)下访不少于三次；在下访接待中，村(社区)组干部随同接访，及时掌握了情况，化解了矛盾纠纷。

(七)我镇认真做好了市级领导下访接待的服务工作，主要领导陪访率达50%，分管领导陪访率达100%，领导接待的批示件办结回复率达100%，息诉息访率达95%。

(八)我镇信访积案处理结案率达100%以上，息诉息访率达85%以上；重信重访调处率达100%，息诉息访率达85%。

(九)我镇的信访接待场所30平方米，微机配备1台，有1名的专职信访接待员和网上信访系统操作员；严格落实信访调

处“三三”制和案件办理备案制，批交办材料及时规范齐全，各类报表统计准确规范，严格执行了《彭州市信访业务办理奖惩办法》(彭信访发[2019]3号)的各项要求。

(十)我镇积极开展了“四创”(创基层大接访、大维稳格局，创无集体访、无重复访、无积案街道(乡镇)，创文明接待调处中心，创十佳信息员、十佳接待员、十佳办信能手、十佳办案能手)和“三无乡镇”活动(无集体访、无越级访、无重复访)。

(十一)我镇按《中共成都市委办公厅成都市人民政府办公厅关于对群众信访事项实行网上公开受理和公开回复的通知》的信访要求，积极开展了网上信访“两公开”的宣传工作，并按照办理要求进行落实，网上信访“两公开”信访案件公开答复率达到100%。

群众工作总结篇五

党的群众路线教育实践活动开展以来，我局按照区委关于教育实践活动的指导思想、目标任务和“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，聚焦“四风”问题，结合自身工作职能，坚持规定动作不走样，自选动作有创新，扎实做好学习教育、听取意见阶段的工作，活动取得阶段性初步成效。

立足“四早”，统筹安排，保证活动有序推进。一是早作准备。区教育实践活动动员会议后，我局早作准备，提前谋划，成立了由局党支部书记、局长xxx任组长的教育实践活动领导小组，各成员分工合作、紧密配合，收集相关学习资料，做好前期准备工作，为活动顺利开展提供组织保证。二是早订方案。在召开局动员会之前，第一时间组织起草了教育实践活动实施方案，并将活动方案和局领导的动员讲话稿报党支部会议讨论研究后，再由区委第四督导组审核印发，为活动的开展打下良好基础。三是早作动员。按照区委要求，在动

员会之前，就对有关工作进行重点强调和超前安排，全局对教育实践活动高度重视。XX月XX日，民政局动员大会如期召开。XXX作动员讲话，区委第四督导组的领导到会作指导讲话。通过动员会，进一步提高了全体干部职工的思想认识，掌握了教育实践活动总要求，明确了工作重点和方法步骤，为我局开展教育实践活动指明了方向。四是早作行动。动员大会后，局委及时召开会议，对第一环节的工作任务进行了进一步的研究和部署，建立了专门学习会议记录，制作了学习专栏，统一配发了学习笔记本，制订工作推进计划和集体学习计划，建立了领导干部联系点制度，并开始全面征求各方面的意见、建议。

教育实践活动开始后，我局就把开展教育实践活动与履职、挂点等实际结合起来，广泛听取和收集各方面意见和建议。一是听取街道意见建议。深入爱国、工农等街道，通过座谈、走访等方式，听取了街道及社区干部群众对我局“四风”方面的意见和建议。二是听取挂点村庄意见建议。结合挂点工作，两次赴友谊街道南柳村，向村两委成员和党员干部、群众代表征求意见建议。三是听取下属单位意见建议。向局下属单位发放征求意见和建议函，并全面深入走访各单位的班子成员，听取意见和建议。四是征求党员干部的意见建议。局领导分别与干部职工开展谈心活动，征求每一个干部的意见建议。五是征求督导组的意见建议。把握每一次与督导组见面的机会，请督导组对我们的工作多指导，多提意见，及时抓好贯彻落实。

我局坚持边查边改，立改立行，教育实践活动已初见成效，党员干部工作积极性高了，上班迟到、早退的没有了；工作效率高了，敷衍塞责的少了；加班加点工作的多了，拖沓应付的见不到了；工作劲头高了，萎靡不振的见不到了。总的来看，基本上实现了“两手抓、两促进”的工作要求，“为民、务实、清廉”成为党员干部的自觉行动。

一是准备比较充分。由于超前谋划，及早安排，提前做好有

关准备工作，教育实践活动的各项软、硬要件全部准备就绪，为活动有序开展打下了基础。二是学习开展扎实。坚持灵活多样学习，注重学习广度深度量的积累，使学习全面系统，真正触及灵魂深处，把学习与提高认识结合起来、与运用实践结合起来、与民政工作结合起来。三是征求意见广泛。坚持多层次、多渠道征求意见建议，不但发放了书面征求意见函，还通过电话、电子邮件、设立意见箱等方式征求意见。不但向上级分管领导、主管部门征求意见，也向下属单位、村民居民征求意见；既通过信函的形式背对背征求意见，也通过上门恳谈形式，面对面征求意见；既注重对外征求意见，也注重对内征求意见。四是注重学习借鉴。在抓好本单位教育实践活动的同时，组织党员干部学习其他单位一些好做法、好经验，及时学习借鉴，取长补短，力求我局教育实践活动认识更明确，学习更深化，工作更到位，实效更明显。五是统筹开展工作。我们坚持开展活动与业务工作的统筹，做到了教育实践活动与各项业务工作相结合；坚持联系点、挂点村工作调研与活动指导统筹，做到了推进业务工作与加强活动指导相结合。

虽然我们做了一定工作，教育实践活动取得了阶段性成效，但还存在一些差距和不足：一是学习的深度及领会的程度还不够，思想上认识上还有待于进一步提高；二是加强自身反思、查摆自身问题有待进一步深入；三是资料、数据、图片收集等有等整理完善。

下一步，我局将严格按照区委总体部署，在第四督导组的指导下，进一步把每一个党员干部摆进去，将开展活动与推进业务工作紧密结合起来，抓好各项工作落实。一是继续做好学习教育和征求意见工作。把学习贯穿活动始终，进一步提高学习的深度和领会的程度。在上级点、群众提的基础上，通过集体议、自己找和互相帮，找出“四风”方面存在的问题。二是认真开展谈心活动。本着坦诚相见、互相帮助的原则，扎实开展班子之间、班子成员与分管股室之间的谈心谈话活动，交换意见和看法，为撰写个人剖析材料打好基础。

三是认真做好第二阶段各项工作。根据“四风”方面存在的问题，深刻分析问题根源，提出整改方向，用整风的精神开展批评与自我批评，“红红脸、出出汗、排排毒”，认真扎实推进第二环节各项工作。

群众工作总结篇六

党员的服务群众工作总结是为了更好的行动，以便日后更好的开展服务群众工作。下面是小编为大家收集整理党员服务群众工作总结，欢迎大家阅读。

按照省委“走基层”活动协调小组《关于在20xx年3月集中开展“走基层、送服务”主题活动的通知》(川委走组发[20xx]2号)文件要求，我委高度重视，结合工作实际，认真贯彻落实，现将活动情况总结如下。

一、端正指导思想，进一步落实活动责任

按照文件要求，我委进一步加强了领导，落实责任，把“走基层、送服务”主题活动作为端正机关作风的重要抓手，与正在开展的第二批党的群众路线教育实践活动内容相结合，形成了主要领导亲自抓、分管领导全程抓、责任部门具体抓的良好格局。我委成立了工业区“党的群众路线教育实践活动领导小组”，领导小组下设办公室，办公室下设综合组、宣传组、联络督导组，由党工委书记亲自抓，层层分解责任。同时，按总体要求，进一步明确了活动内容：一是注重领导带头，率先垂范；二是注重聚焦反“四风”问题，切实解决企业问题；三是密切党群干群关系、全心全意为人民服务上取得实效。

二、全面强化职能，进一步提高群众满意度

我委全面结合“挂包帮”、“双报到”、“1+3”等帮扶内容，

进一步加大了多种形式送服务的工作力度，结合工作实际，全面强化了职能，进一步提高了群众满意度。

(一)及时掌握“走基层、送服务”需求。我委开展“走基层”活动以来，领导班子形成了每周例会制度，将企业和群众反映的问题进行梳理，分轻重缓急对问题提交到主任办公会上进行研讨，提出解决方案，及时解决困难。同时，党员干部建立完善了联系群众机制。及时了解掌握困难群众的问题，改进工作作风，强化服务，逐步完善了民生诉求、困难群众、稳定工作的“三本台账”，充分做到了服务对象、服务内容、服务方式、服务目标“四个知晓”。

(二)深入开展“走基层、送服务”活动。我委根据农村、社区、企业不同社会群体，开展了形式多样的“走基层、送服务”活动。

一是认真开展对口帮扶，切实解决群众困难。我委充分利用现有企业资源，积极引荐有实力业主参与红枫林种植及三产业的开发。同时，对土城村今后发展方向、特色规划、客家文化旅游事业、土地的进一步开发利用创造出更好的经济效益，出谋划策，帮助提出一些可参考的思路和方案。充分利用春节后园区内企业大量招工的机会，先后利用网络LED大屏幕滚动向村民提供了就业空岗信息100余条，积极组织村社18岁-50岁有工作能力的村民参加现场招聘会，并与企业对接，推荐适合的工作岗位。分期、分批地协调解决困难群众的就业问题，达到了一定的效果。根据当地村民实际情况，结合镇村的总体安排，组织村民参加了劳务培训、技能培训2场，健康知识讲座1场，进一步增强了村民的就业竞争力。

二是针对党员干部所在社区自愿认领了服务工作，包括：政策咨询、志愿者服务等内容。机关党员分为三个党小组，定期不定期对服务工作进行沟通交流，交流服务心得，提高服务质量。

三是以工业区管委会深入推进“四服务，四突破”（服务于企业需要，服务于群众愿望，服务于项目建设，服务于园区发展，载体建设求突破，创新驱动求突破，企业服务求突破，机制保障求突破）为载体，着力解决好了园区内企业和园区内群众反映强烈的突出问题，提高了做好新形势下推动项目建设和服务企业的能力，充分发挥了我党密切联系群众的优势，增强了党同人民群众的血肉联系，为工业区各项工作的顺利推进提供坚强的保障。

四是领导干部分行业，分片区到重点企业，大型企业进行了走访和征求意见，把企业的需求和困难装在了心中，并及时安排了相关会议讨论落实时限；管委会还利用园区企业业务会的机会向企业发放了增求意见表100余份，在窗口办事大厅设置了征求表和征求意见箱。

（三）积极搭建“走基层、送服务”平台。我委针对本部门的具体职能，到基层组织开展了包括非公企业党建工作、项目促建工作、劳动保障工作等系列“上门服务”活动。修改完善并严格执行“首问负责制”、“一次告知制”、“限时办结制”和“责任追究制”，切实提高了工作效率。充分发挥了工业区的职能优势，在进一步加强与区内各职能部门的联系与沟通的基础上，积极搭建服务平台，切实解决了企业生产经营中、项目建设过程中存在的融资、水、电、气、通信配套、消防安全等实际困难和问题。今年，我委有针对性地组织企业参加了人社局在xx区三河街道和新繁镇召开的两场招聘会，为企业和失业群众搭建了就业的桥梁，进一步解决了招工难、就业难问题。同时，解决了企业职工办证、协调、孩子读书等问题数百件。

三、加大宣传力度，进一步推动活动开展

我委不断加大对开展“走基层”活动的重要意义和主要任务的宣传力度。

一是建立了“走基层”活动联络员信息登记。由管委会副主任和党办主任分别任“走基层”活动联络员，加大了对上对下的紧密联系。同时，指定专人负责活动开展情况的信息和报表的报送工作。

二是加强学习，广泛宣传。我委充分发挥党员先锋模范作用和党支部、党小组的带动作用，由党支部和机关三个党小组分别组织党员干部集中学习“党的群众路线教育实践活动”相关内容，广泛进行宣传，积极动员全体党员干部参与走村访贫活动，做到了人人都参与，个个受教育。

三是充分运用信息平台，扩大宣传。我委充分发挥工业区企业qq群，手机短信平台、led大屏幕等信息平台优势，发送相关信息30余条；在工业区范围内显著位置单立柱上按区要求制作了“实践群众路线，深入走基层活动”宣传标语3幅，扩大了宣传范围和知晓度。同时，充分利用新都资讯、微博等宣传手段宣传“走基层”活动进展成效。对“走基层”活动的动态及时写出信息向相关部门报送。

四是我委领导班子主动带头接访，对拆迁安置农民的诉求积极应对，对土地遗留的问题积极解决，对企业存在的困难积极帮助，搞好来访接访、办好初信初访，做到了尽力化解矛盾促进社会整体和谐。

四、认真查摆问题，进一步强化信息统筹

我委在开展“走基层”活动中，经过机关全体党员干部的不懈努力，达到了明显的效果，同时也存在一定问题和困难。一是我委为企业、村社困难党员和群众的帮扶经费不足，主要靠单位全体职工个人捐款，帮扶力量比较薄弱，不能从根本上解决困难职工和群众的问题。二是由于我委工作职能的局限和抓项目建设的时间紧、任务重等原因，导致深入企业多，深入村社基层联系群众的工作方法和形式显得比较单一。

针对上述问题，我委将在区委“走基层”活动领导小组的统一安排部署下，不断强化“走基层”活动的信息收集、分析、处理、反馈、互享。不断加强统筹资源、统筹人力、统筹资金工作。一是加强对企业发展存在的问题和困难，对困难职工和群众反映的问题进行广泛收集，分类整理分析出形成原因，提出处理合理化意见、建议，及时反馈给包括规划、国土、环保等相关部门，共同寻求解决问题的办法，达到信息互享的目的，切实提高工作效率，增强企业群众满意度。二是我委将统筹好现有资源、人力安排、资金计划，充分利用好单位和个人的捐资，切实配合企业做好投融资工作，让企业在有序的环境中建设发展。三是深入挂帮包，1+3和计生三结合等村社联系点，进一步调查了解情况，争取把情况摸准，把问题搞实，把事情做细，让群众真正体会到“走基层”是在解决问题而不是作秀。

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要的是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的

根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众路线。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以

解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部要严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生

活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

共3页，当前第1页123

群众工作总结篇七

一、深入学习，广泛宣传

坚持学习、领会、运用的原则，积极采取多种方式学习《论党的群众工作—主要论述摘要》、《_省“四群”教育学习读本》和市、县两级关于“四群”教育活动的文件精神，切实把思想认识统一到全县的重大决策部署上，积极贯彻落实到工作的每一个环节。通过会议等方式渲染推广学习“四群”教育活动的氛围。

二、加强领导，精心组织

镇党委及时成立了以书记为组长、镇长为副组长，其余班子成员和相关单位为成员的“四群”教育领导小组，并设立办公室在镇党政办。认真分析镇情，采取领导干部联户包村制度，党委书记、镇长、人大主席、副书记、副镇长各包_，其

他镇干部根据自身情况，每人包3-8户，为全面铺开“四群”教育工作提供组织保障。及时收集、报告和反馈工作进展情况，增强工作针对性和实效性。镇党委领导认真履行第一责任人职责，既率先垂范，带头深入实际、深入村社、深入群众，安排专人负责收集上报相关资料并安排有相应工作经费确保“四群”工作有序开展，重新建立了联系台账，并拓展了联系对象，目前共新建立“两卡一台账”（《民情联系卡》、《民情登记卡》和《民情台账》）共__，走访群众__，收集民情意见__条，解决问题__个，撰写调研报告__，撰写民情日记__篇，带去惠农资金__元。

三、强化宣传，营造氛围

为切实加强开展“四群”教育，干部直接联系群众制度的舆论宣传，我镇利用小广播、讲座、远程教育设备、板报等大力宣传开展“四群”教育以及实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求，及时的总结、宣传、推广好的做法和经验。

四、强化措施，突出重点，分步实施

镇党委政府结合实际情况，要求全体党员干部必须坚持以“四群”教育为抓手，以建立干部直接向群众制度为突破口，采取联户与包村并举，干部与部门齐抓的方式，大力推行“零距离”工作法，建立一帮一扶制度，积极帮助群众做好保人饮，促春耕，促发展，保稳定等系列工作。

五、严格要求，强化考核

六、健全民情督查制度

镇党委成立“四群”教育督查小组，定期不定期开展督查工作，检查民情责任落实情况，加强跟踪问效。

七、存在不足

农村底子薄、气候差、经济结构单一、交通不便等难点问题较多，随着改革开放向纵深推进，各种社会矛盾凸显，群众日益增长的民主需求，利益诉求，社会纠纷等问题交织在一起，各种矛盾集中呈现，错综复杂，信访总量特别是非正常上访居高不下，都给开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度带来了一定困难。

八、下步打算

下步工作中_镇全体干部职工将始终以“四群”教育为契机，结合_镇实际，继续充分发扬献身、务实、奉献的精神，沉下身子，不惧艰辛，真正为群众办实事、办好事、解难事。

1. 党员联系群众心得体会感想

2. 服务群众心得体会范文

群众工作总结篇八

成立了由局长任组长，局党组成员任副组长，科室负责人为成员的挂钩帮扶工作领导小组，主要领导多次主持召开班子会议，研究部署如何帮助和指导做好镇挂钩扶贫工作，制定工作计划，明确专门人员具体负责联络和指导，并明确把救灾救济、低保、五保供养、孤儿救助、医疗二次费用报销等帮扶举措在不违反政策的前提下，最大限度地向村居民倾斜。为了将挂钩帮扶工作做得有声有色，我局在日常工作中把领导干部下基层作为一项重要工作，将27名财政供养人员与27户困难家庭结成帮扶对子，经常性地开展沟通与交流。每个结对帮扶干部经常开展上门走访活动，拉家常、摸实情，及时了解掌握困难群众的生产生活状况、思想动态和合理诉求，梳理和帮助解决困难群众生产生活中的实际困难和问题。滤布每季度至少到户1次，每年到户不得少于6次。撰写民情日

记，每一位参与挂钩帮扶的干部在下基层活动中，要将所见所闻，取得的工作实绩和遇到的困难进行不加修饰的详细记录，搞好分析研究。

一是为推进新农村综合服务中心建设，提升农民文化素质和农村文明程度。区民政局在了解到村因20xx年“9.8”洪灾期间，村部倒塌无钱重建，无办公场所的情况下，在资金非常困难的情况下，挤出9万元用于帮助村综合服务中心建设，筹措10万元，帮助建设100m²的包含民政、社保、调解、农技等部门的农村综合服务大厅，帮助购、建综合服务台6米及各种标牌，彩电一台，空调一台，办公桌6张，办公椅22张，现在已经投入正常使用。二是充分发挥民政工作职能，为村困难群众排忧解难。今年以来，及时将14户、36人符合低保条件困难群众纳入保障，每月增发低保金3800余元；为4户、5人提供助医资金9500余元；为6户、6人解决二次医疗救助金16480元；三是做好“两节”和春荒期间困难群众慰问工作。春节前后以及春荒期间，区民政局组织机关工作人员为村的困难群众捐款献爱心，购买物品慰问困难群众。局长同志在“两节”和春荒期间，先后两次亲自带领局干部，为村27户困难家庭，每一户送去50斤大米一袋、5l金龙鱼食用油一桶和200元超市购物卡一张；为14户困难家庭送去28袋大米，总价值3.2万余元。在建党91周年前夕，对村3名建国前老党员进行看望和慰问，并为每人送上慰问金500元等等。

积极协调农工办等相关部门，为其兑现脱贫攻坚资金65万元和镇工业园区土地，已为村在镇工业集中区建成1200m²标准厂房一栋，为村集体增加经济收入创造了有利条件。同时，在社会事业方面，我局支持2万元，帮助村闸河组农民集中居住区疏通下水道940米。针对急需解决的村组道路、灌溉排水、农民土地流转、兴办板材加工、建设农民集中居住点等问题，量力而出，帮助他们协调各部门进行落实。

群众工作总结篇九

一、深入学习，广泛宣传

坚持学习、领会、运用的原则，积极采取多种方式学习《论党的群众工作—主要论述摘要》、《**省“四群”教育学习读本》和市、县两级关于“四群”教育活动的文件精神，切实把思想认识统一到全县的重大决策部署上，积极贯彻落实到工作的每一个环节。通过会议等方式渲染推广学习“四群”教育活动的氛围。

二、加强领导，精心组织

镇党委及时成立了以书记为组长、镇长为副组长，其余班子成员和相关单位为成员的“四群”教育领导小组，并设立办公室在镇党政办。认真分析镇情，采取领导干部联户包村制度，党委书记、镇长、人大主席、副书记、副镇长各包*户，其他镇干部根据自身情况，每人包3-8户，为全面铺开“四群”教育工作提供组织保障。及时收集、报告和反馈工作进展情况，增强工作针对性和实效性。镇党委领导认真履行第一责任人职责，既率先垂范，带头深入实际、深入村社、深入群众，安排专人负责收集上报相关资料并安排有相应工作经历确保“四群”工作有序开展，重新建立了联系台账，并拓展了联系对象，目前共新建立“两卡一台账”（《民情联系卡》、《民情登记卡》和《民情台账》）共份，走访群众*户，收集民情意见**条，解决问题**个，撰写调研报告*篇，撰写民情日记**篇，带去惠农资金*万元。

三、强化宣传，营造氛围

为切实加强开展“四群”教育，干部直接联系群众制度的舆论宣传，我镇利用小广播、讲座、远程教育设备、板报等大力宣传开展“四群”教育以及实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求，及时的总结、宣传、推广好的做法和

经验。

四、强化措施，突出重点，分步实施

镇党委政府结合实际情况，要求全体党员干部必须坚持以“四群”教育为抓手，以建立干部直接向群众制度为突破口，采取联户与包村并举，干部与部门齐抓的方式，大力推行“零距离”工作法，建立一帮一扶制度，积极帮助群众做好保人饮，促春耕，促发展，保稳定等系列工作。

五、严格要求，强化考核

六、健全民情督查制度

镇党委成立“四群”教育督查小组，定期不定期开展督查工作，检查民情责任落实情况，加强跟踪问效。

七、存在不足

农村底子薄、气候差、经济结构单一、交通不便等难点问题较多，随着改革开放向纵深推进，各种社会矛盾凸显，群众日益增长的民主需求，利益诉求，社会纠纷等问题交织在一起，各种矛盾集中呈现，错综复杂，信访总量特别是非正常上访居高不下，都给开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度带来了一定困难。

八、下步打算

下步工作中**镇全体干部职工将始终以“四群”教育为契机，结合**镇实际，继续充分发扬献身、务实、奉献的精神，沉下身子，不惧艰辛，真正为群众办实事、办好事、解难事。

群众工作总结篇十

全心全意为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的生命线和根本工作路线，是我们党取得革命建设改革胜利的一大法宝。党的群众路线集中体现了马克思主义的唯物史观和认识论，体现了党的性质和宗旨，体现了对群众历史地位和作用的深刻认识。深入开展党的群众路线教育实践活动，必将为推动经济持续健康发展、全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚强保证。

群众路线是马克思主义立场、观点、方法的集中体现。党来自人民、植根人民，根本宗旨是全心全意为人民服务，最大政治优势是密切联系群众，党的一切奋斗都是为了人民，一切工作都要依靠人民。这就是马克思主义的立场。群众路线还具有方法论意义，它是党的领导方法和根本工作方法。我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民，保持党同人民的血肉联系是我们党无往而不胜的法宝，也是我们党始终保持先进性和纯洁性的法宝。群众路线在方法论层面上就是从群众中来、到群众中去。这充分体现了马克思主义认识论中从实践到认识、再从认识到实践辩证统一的思想。

群众路线是党在长期的革命建设改革过程中积累的宝贵经验。人民群众是党的力量源泉和胜利之本。经验表明，在革命建设改革各个历史时期，党和人民的事业之所以能不断取得胜利，靠的就是群众路线，靠的就是我们善于发挥组织群众、宣传群众、教育群众、团结群众的工作优势。现在，无论世情、国情、党情发生了怎样的变化，无论工作的内容、形式、任务发生了怎样的变化，为人民服务的宗旨不能变，代表最广大人民根本利益的原则不能变。

一切为了群众，一切依靠群众，一切服务群众，就是要求党的一切工作都要以实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益为出发点和归宿。实现全面建成小康社会的宏伟目标，必须充分调动广大人民群众的积极性、主动性、创造性。这

就要求广大党员、干部深入基层、深入群众，了解群众所思所想，把握群众所盼所忧，解决群众所需所急。当前，党员、干部贯彻落实党的群众路线总体是好的，在联系服务人民群众方面做了大量富有成效的工作，但也存在着不符合为民务实清廉要求的问题，必须通过党的群众路线教育实践活动认真加以解决。

开展群众路线教育实践活动有助于形成民主决策。凡属正确的决策必然是将群众的意见集中起来、化为系统的意见，再回到群众中去、使之成为群众的行动。“闭门造车”、“一言堂”，就难以作出科学决策，也难以在群众中得到落实。开展群众路线教育实践活动，就是要求我们在谋划工作、制定规划、出台政策的时候尽可能地扩大听取群众意见建议的范围，发扬民主、集思广益，问政于民、问需于民、问计于民。

开展群众路线教育实践活动有助于改变工作作风。密切与群众的血肉联系，保持艰苦奋斗的优良作风，转变工作作风，加强廉政建设，是贯彻群众路线的具体表现。作风是形象，关系到党员、干部在群众中的威信；作风是力量，关系到党员、干部的创造力、战斗力和凝聚力；作风是保证，关系到党员、干部推动改革发展的成效。开展群众路线教育实践活动，有助于推动解决人民群众反映强烈的奢靡浪费、形式主义、官僚主义等方面的突出问题，提高党员、干部做好新形势下群众工作的能力。