

# 2023年警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人年终工作总结(大全8篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人年终工作总结优质篇一

一、全面实行了院长负责制，由专人专抓专管，制定了防疫人员岗位职责，建立了防疫人员工作和管理制度，用制度管人、按制度办事。

二、制定了“突发公共卫生事件应急预案”、“中毒”等公共卫生事件应急组织，及时、准确地处理了突发疫情。

三、不定时地组织了防疫人员、医务人员（包括乡村医生），采取多种形式进行了业务培训学习，提高了卫生队伍的整体防病治病能力。

四、认真完成了防疫资料的收集、归档，及时、准确完成了各类报表。

五、在传管方面，健全了传染病防治组织、制度，采取多种形式宣传、学习《中华人民共和国传染病防治法》及传染病防治知识，提高了全民防病意识，规范了卫生院门诊日志及腹泻门诊病历书写，及时、准确上报疫情，按时完成了疫情

登记，及时做好了疫区、疫点的处理，年度内我乡未发生传染病流行及暴发流行。

六、在计免方面，各种计免工作制度健全，规范使用了预防接种卡、证，项目填写完整、准确，当年出生人口建卡、建证率达到98%，完善了流动儿童管理，“四苗”全程及单苗接种率达到上级要求，年度内规范开展了预防接种门诊，严格了生物制品管理，广泛宣传了传染病防治知识，全民整体防病意识得到提高，相关传染病发病率为0。

七、强化了儿童计划免疫宣传工作

2、在接种场所张挂了宣传儿童计划免疫的大幅广告，并且公布了二类疫苗的价格，使老百姓明明白白消费。

3、增进了儿童家长对预防接种知识和儿童及时预防接种的重要性的了解。

4、我院利用医疗宣传月活动进行了专题免疫规划接种宣传。

八、认真做好了结核病归口管理工作。

## **警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人年终工作总结优质篇二**

1、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

乡卫生院医生年度个人述职报告2

# 警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人 年终工作总结优质篇三

大家好!调入卫生院工作以来我一直担任卫生院副院长，在镇党委政府以及上级主管部门的指导下，我与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，完成了各项工作，积极开展村卫生室规范化建设，努力追求社会效益，提升卫生院形象，扎实推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，开展了“三好一满意”活动，促进了我院持续、协调发展。现在，我结合卫生院的发展情况将我的工作向大家做一个简洁的总结汇报，如有不足之处，请大家批评指正。

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全院职工素质;以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系;以质量治理为核心，不断提高医疗质量;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法。认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的共产党员的要求来规范自己，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

2、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

综上所述，在过去的工作中，我取得了一些成绩，但也存在很多问题，在以后的工作中，我会更加努力，不断学习新知识，提高自己的能力和素质，争取把卫生院的工作推上一个

新的台阶。

## 警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人 年终工作总结优质篇四

遵照卫生局党委的要求，我向各位作述职报告。我于20\_\_\_\_年\_\_\_\_月由\_\_\_\_卫生院调\_\_\_\_卫生院副院长主持工作。于\_\_\_\_年正式任命为\_\_\_\_卫生院院长至今。我从一个业务人员变为行政管理型干部，从微观业务岗位转向宏观的卫生管理岗位，经历了思想和工作逐步适应的过程。作为责任，自己全身心地投入到现任的工作中。

两年来，我在这个岗位上，认真履行自己的职责，以较强的事业心和责任感，敬业、勤奋地完成各项工作任务，为本辖区卫生事业的改革与发展作出了一定的贡献。同时自己也深深体会到，近几年来，我省卫生事业得到较快较好的发展，完全是在党和国家的方针政策及新时期卫生工作方针指导下，紧紧的依靠局领导的正确领导和关心支持，以及全体同志努力工作和辛勤耕耘所取得的。

在全院积极深入地开展创建“标准化乡镇卫生院”活动，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，聘请社会行风监督员，并定期召开行风监督员座谈会，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业化与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。根据这次述职的要求，我主要汇报以下几方面的情况，请审议。

### 一、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得全体职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，先决定暂时取消收取住院患者的取暖费，对急危重病人先抢救治疗后收费，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。

我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识，我们先后为全辖区内小学生进行了体检，在全区多次宣传了健康保健知识。通过以上举措使人民群众意识到\_\_\_\_卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

### 三、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我们始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，甚至斗殴，我们针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属

工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

#### 四、医防并重，努力寻找新的经济增长点

医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。

在公共卫生工作方面，我们除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

#### 五、增强素质，提高为患者服务的水平

为适应新时期卫生院发展的需要，我们非常重视职工素质和卫生院整体服务水平的提高，今年以来我们狠抓医护质量和诊疗规范，制定了一系列首诊、转诊制度和奖惩制度，由于措施得力，我们的医护质量和诊疗规范得到了大幅度的提高。

对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们除经常组织病例讨论，院内会诊，业务学习外，还经常请上级专家来我院会诊，20\_\_\_\_年我们还先后派出了2名同志到上级医院进修学习。

由于多管齐下，职工业务水平有了明显提高，卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

#### 六、稳中求进，促进卫生院健康、稳定、和谐发展

对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，

社会效益始终放在首位。我们要求职工在诊疗活动中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

七、存在的问题和不足：

1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的’问题制约着卫生院的发展。

2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足下去内人民的需要。

目前，新型农村合作医疗正在稳步发展，我院为首批定点医疗机构，我们要抓住机遇，乘势而上，前进的道路任重而道远，我们一定要找出差距，自强不息，发奋图强，更好地为全镇人民提供优质、高效服务，为全镇人民的健康提供更有力的保障，为全市卫生事业作出更大贡献。

同时，借此机会，向三年多来给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢！上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力！

谢谢！

## **警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人年终工作总结优质篇五**

一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增



强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

三、努力提高医疗质量管理和服务水平

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对

工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

### 1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

### 2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

### 3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救

制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全医院科主任述职报告5篇作文。

#### 4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保

证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

卫生院新医生个人述职报告2

## **警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人年终工作总结优质篇六**

大家好！

本人年毕业于从事基层卫生医疗服务工作。在思想政治方面，认真学习党中央的各项方针，政策，拥护中国共产党的

的领导，坚持四项基本原则，坚持改革开放，认清国内国际形式，作为一名基层一名医务工作者，自觉遵守医疗法规。

始终将为人民服务作为自己一生行动的指南，树立为人民服务的真诚理念，围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医德医风建设，廉洁行医，自觉抵制败金主义思潮，不为名所累，不为利所缚，扎扎实实做事，堂堂正正做人，紧紧围绕全院发展大局，服从组织安排，团结同志，认真开展各项医疗工作，加强医疗质量管理，提高医疗质量水平。

在临床业务方面，我所从事的内科，服务对象主要为外来务工人员，附近居民。我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应当今市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

近年来，由于生活水平的不段提高，疾病变得年轻化，复杂化，多样化，努力学习虚心向其他同事请教，在负责人指导下，我认真履行岗位职责。积极参加院内组织的业务学习合理用药，因病施治，，严防医疗事故和医疗纠纷的发生。

今年我参加执业医师资格考试，为积极努力学习来加入执业医师队伍，我领会法律的重要性，认清形式，转换观念，准入制的行业，这是一个科技迅速发展的年代，知识和信息更新是永无止境的，人们法制意识不段增强，我需要克服自己畏难情绪，运用循证医学，以理论为指导，认真实践，巩固基础，接近前沿，积极协助科主任做好内一科临床业务工作，为科室业务付出自己最大的努力。未来更好的为人民服务。

述职人：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人 年终工作总结优质篇七

能够认真贯彻党的基本路线和方针政策，遵纪守法。认真学习各种专业法律知识，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极学习主动专业知识，工作态度端正，认真负责。

1、办公室工作：认真完成卫生院领导和平上级主管部门交办的各项工作任务，及时完成各项工作计划、述职及简报，做到年初有计划，工作结束有述职，过程有简报。

2、卫生监督工作：自今年7月份开展卫生监督管工作以来，对辖区内的学校、餐馆业、食宿业、理发等公共场所进行摸底调查、建档管理，并进行日常巡查。

3、健康教育工作：针对健康基本知识和疾病预防等健康知识内容，对群众进行宣传。全年共发放健康宣传资料11600余份，播放健康知识影像8次，举办各类健康知识讲座9期次，主题日宣传活动9次，接受健康教育群众3200人次。

4、健康体检：全年共为1740位老年人进行健康体检，其中进行实验室检查1681人；孕产妇体检202人次，其中实验室检查194人次。

5、乡村卫生服务一体化管理工作：全乡所有村卫生室全部实现一体化管理，实行“五统一、两独立”。即：统一行政管理、统一业务管理、统一药品配送、统一绩效考核、统一养老保险，财务独立核算、责任独立承担。以上是我一年来所开展的工作，虽然取得一定成绩，但我深知不够，和上面的要求还有很大差距，在新的一年里，一定加倍努力工作，缩小差距。

# 警示教育个人心得体会卫生院 卫生院防疫医生个人年终工作总结优质篇八

## 一、深入学习，规范医德医风

为了适应时代要求和工作需要，本人一向把加强学习作为重要任务。首先，始终坚持党的路线、方针和政策，深刻领会“三个代表”的思想精髓，认真学习科学发展观，全面提高自身的思想觉悟和政治素养，工作中能够讲大局、讲原则。其次，认真学习相关的法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法。用心参加医患沟通技能培训，进一步树立以人为本的服务理念，增强病人第一、服务第一、质量第一的意识。工作中遵循医师规范，恪守职业道德，不以医谋私。最后，严格遵守单位各项规章制度，服从领导安排，关心群众，团结同事，用心参加单位组织的各项活动。

## 二、爱岗敬业，提高业务水平

对于一名医务工作者来说，如果满足于自己的现有水平，那他的医疗技术就会止步不前，更谈不上更好地服务于病人。现代医学进入到了技术领域和人文的深层次境界，优质的服 务必然离不开优质的医疗水平，这就要求医务工作者务必技术过硬。本人爱岗敬业，事业心强，熟悉科内各种检查设备的操作使用。在科内能胜任主治医师职责范围内的工作，高质量地完成报告审核任务，晨会读片中勤于思考、用心发言，毫无保留地传、帮、带科室年轻同志成长，及时做好放射质控疑难病例的定期随访及手术追踪记录，参与课题研究和论文发表。同事之间团结协作，互尊互学，取长补短，共同进步。业余时间透过各种媒体手段了解放射影像学的最新进展，用心参与网上影像学习、交流和疑难病例的讨论。定期参加继教充电，从而学习新知识、积累新经验用于本职工作。钻研业务，精益求精，诊断水平走在科室前列。今年在没有磁共振设备和未系统学习的状况下透过自学顺利透过了全国大型医疗设备诊断上岗证考试。我对畸形性骨炎、腹茧症和家

族性骨干发育异常等疑难病例的确诊解除了病人多年的思想顾虑和无谓的奔波求医，给患者留下了深刻印象。

### 三、沟通交流，和谐医患关系

本人工作尽心尽责，始终把病人利益放在第一位，坚持“优质，方便，规范，真诚”的服务准则，把以“病人为中心”的服务理念落实到实处。接待病人热情主动、礼貌礼貌，不“生、冷、硬、顶、推”，不与病人争吵。站在病人角度换位思考，急病人之所急，想病人之所想，配合医院绿色通道合理优化检查流程，尽量缩短检查及取片时间。严格履行岗位职责，安全意识强，用“爱心、耐心、职责心”对待每一位患者，严防医疗事故的发生。规范操作每一次检查，仔细阅读每一张片子，认真书写每一份报告。加强医患交流与沟通，耐心解释，尽量满足病人需求，取得病人信任，多次协调和化解了几起可能导致医疗纠纷的投诉，给科室和医院减少了不必要的损失。遵守医德规范要求，坚决响应反商业贿赂，廉洁行医、严以律己，自觉做到“八不准”和“十个严禁”。用心开展批评与自我批评，经常找差距、找不足，从点滴做起，在实践中不断改善和提高服务质量。

独丝难以成线，独木难以成林。其实，我所做的一切都离不开领导们的支持和同事们的帮忙，正是有了“我们”这个大群众，让我对工作充满激情，更让我对未来充满期望。虽然取得了一些成绩，但我深知服务无止境的道理，仍将一如既往地以务实的态度和扎实的工作不断挑战自我、超越自我。明年当以进修为契机，争取在德、能、勤、绩等多方面收获更多，做一名出色的白衣战士，为医院和广大患者多作贡献。

乡镇卫生院医生个人述职报告总结3