

最新导诊的个人总结(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

导诊的个人总结篇一

一、师德方面：加强修养，塑造师德

我始终认为作为一名教师应把“师德”放在一个重要的位置上，因为这是教师的立身之本。“学高为师，身正为范”，这个道理古今皆然。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生，都是一个个大写的“人”。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

二、教学方面：虚心求教，强化自我

担任两个班的数学教学的工作任务是艰巨的，在实际工作中，那就得实干加巧干。对于一名数学教师来说，加强自身业务水平，提高教学质量无疑是至关重要的。随着岁月的流逝，伴着我教学天数的增加，我越来越感到我知识的匮乏，经验的缺少。面对讲台下那一双双渴望的眼睛，每次上课我都感到自己责任之重大。为了尽快充实自己，使自己教学水平有一个质的飞跃，我从以下几个方面对自身进行了强化。

首先是从教学理论和教学知识上。我不但自己订阅了三四种教学杂志进行教学参考，而且还借阅大量有关教学理论和教学方法的书籍，对于里面各种教学理论和教学方法尽量做到博采众家之长为己所用。在让先进的理论指导自己的教学实践的同时，我也在一次次的教学实践中来验证和发展这种理论。

其次是从教学经验上。由于自己教学经验有限，有时还会在教学过程中碰到这样或那样的问题而不知如何处理。因而我虚心向老教师学习，力争从他们那里尽快增加一些宝贵的教学经验。我个人应付和处理课堂各式各样问题的能力大大增强。

最后我做到“不耻下问” 教学互长。从另一个角度来说，学生也是老师的“教师”。由于学生接受新知识快，接受信息多，因此我从和他们的交流中亦能丰富我的教学知识。

三、 考勤纪律方面

我严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、业务进修方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学本科和积极学习各类现代教育技术。

五、不足之处

反思一年多的工作，自己在一些细节工作上还存在着不足，

特别是学生对作业本的保管、潜能生作业的书写缺乏指导和严格要求。在今后的工作中，应充分注重工作中的细节，尽量使自己的工作做得扎实。

总之，在这学期的教学工作中收获了很多，提高了很多，同时也感受到了自己的不足。在今后的工作中，应不断提高自己的业务能力、充实自己的业务理论水平、提高自己在学生管理方面的能力、注重细节工作，一如既往的兢兢业业，勤奋钻研，尽量使自己的各项工作做得更扎实、更完善、更有效、更实在。

导诊的个人总结篇二

（一）转变角色，协助分管行长和部门经理做好客户经理团队建设和内部管理工作，提升团队联合作战能力。

1、心态归零，虚心请教，快速融入新团队。从参加上岗竞聘的那一刻开始，本人就深知基层支行“藏龙卧虎”，故树立了“基层学习锻炼”的信念。来到xxx支行后，本人怀着“空杯心态”，主动沟通，虚心请教，快速融入新团队的工作节奏和团队理念。

2、转变角色，重新定位，协助分管行长和部门经理做好各项客户经理团队管理工作。20xx年底，我支行三名客户经理骨干遭到即将开业的xxx银行挖角，客户经理团队成员新旧交替，新团队战斗能力亟需提升。为此，本人除了主动做好新员工传帮带工作外，虚心向兄弟支行请教客户经理前后台分工细节等先进经验，协助分管行长和部门经理对客户经理团队重新进行分工，最大限度降低人才流失造成的负面影响。

3、未雨绸缪，充分调研，协助分管行长做好xxx银行开业对我支行的影响评估。应总行领导班子要求，为尽可能降低xxx开业对我支行的冲击，我支行需提前介入xxxx的调查评估，

做到知己知彼，提前戒备，有效应对。根据分管领导安排，本人通过走访长安支行和暗访xxxx[]咨询xxx知情人员等渠道，从产品信息、营销手段等多角度开展调研，并按时提交调研书面报告和协助落实各项应对措施。

（二）尽职尽责，切实做好分管信贷客户和存款客户的跟踪维护工作，提高信贷客户综合贡献度。

1、积极应对，充分沟通，顺利接管亿元以上重点信贷客户。因客户经理成员变动，我支行市场部最新进行了分工，承蒙分管行长和部门经理信任，安排本人负责分管亿元以上重点信贷客户。为了能“顺利过渡、无缝交接”，本人通过提前查阅档案、上门拜访等方式，充分做好客户沟通工作，最终成功顺利交接，最低限度降低因维护人员变动对客户造成的不便。

2、尽忠职守，加班加点，竭力做好重点信贷客户的跟踪维护工作。一方面，本人xx年xxx月刚刚接管的某重点信贷客户近xxx亿元即将于3月全部到期，办理转贷手续时间紧，任务重。为此，本人主动加班加点，充分调查，主动沟通，最终在贷款到期前顺利完成各项贷款转化手续；另一方面，紧密跟踪，贴身服务，积极做好贷款户回笼资金的收回监控和使用工作，提高重点信贷的综合贡献度。

（三）主动出击，积极通过各种渠道收集目标客户信息，全力做好拓展新增客户工作。

厚街支行存贷规模大，存量维护工作量大，存贷业务考核指标任务重。我支行分管行长审时度势，提前部署，提出了“拓展新增客户是关键”的工作思路，要求各营销人员主动出击，加大新增客户的拓展工作力度。为此，本人通过市工商局内部渠道获取了xxx注册资金100万元以上的企业信息，剔除部分已和我行有业务往来的企业后，将企业信息分享给各企业所属辖区网点支行行长，共同全力做好新增客户拓展

工作。

（四）紧密合作，协同综合部跟进落实网点服务环境改善和服务质量提升工作，着重提升网点主管营销能力，提升网点综合竞争力。

1、逐个走访，全面整改，协同综合部同志到逐个营业网点走访调研，收集网点环境不足之处，汇总交综合部职责人员负责跟进整改落实，切实改善网点服务环境。另外，针对原清洁公司清洁效果不佳，屡次要求整改均无好转，联合部充分借xxx支行xx支行和xxx支行的经验，重新选定与我行有多家其他支行清洁经验的清洁服务公司，以便更好地保障我支行网点服务环境。

2、追根究底，对症下药，协助二级支行行长做好存量优质储蓄客户的维护和挖潜工作。

根据支行网点存款进度表，掌握各xxx支行存款变动情况，及时了解下降原因，快速反应，积极应对。针对xxx支行行长通过综合业务系统较难掌握定期存款客户信息□xxx年xx月底，本人通过xxx系统获取数据，并对客户最新存款情况与以往关键时点存款情况作对比，列出疑似流失优质客户，指引xxx支行行长具体分析流失原因，尽力挽回流失客户资源。各网点12月底比11月底储蓄存款上升xxx多万元，取得一定成效。

3、先行先试，积极参与，协助综合部开展网点服务规范化建设相关工作。

根据领导工作安排，协同综合部xxx就总行《银行营业网点服务质量管理实施方案》、网点服务规范化建设项目服务手册和画册等资料，结合我支行实际情况，合理提出完善建议。

（五）发挥余热，继续积极配合人力资源部做好新员工入职

岗前培训工作。

因新员工对公业务知识岗前培训授课老师临时接到工作任务，不能按计划前往授课，接总行人力资源部通知，本人重新调整工作计划，再次担任新员工岗前业务知识培训老师，协助总行人力资源部做好一年一度的新员工入职岗前培训工作。授课时，在对公业务操作流程知识的基础上，本人结合客户维护拓展经验，深入浅出，悉心引导，授课效果得到新学员的一致好评。

（一）全局思维有待加强，管理能力有待提升。

以往作为一名普通员工，未能从整个支行、整个系统的.全局思考问题，也甚少有机会作为部门管理人员参与团队管理工作，全局思维和管理能力不强。

（二）客户经理团队自主拓展能力有待提升。

由于人员岗位变动，客户经理营销队伍较新，包括本人、客户经理在信贷政策、财务分析、行业市场等方面都需要加强学习，尤其是市场拓展能力，尚有很大提升空间。

（三）存量信贷规模较大，存量贷款转贷工作强度较大。

截至20xx年底，我支行贷款余额多亿元，具有规模大，户数多等特点，到期存量贷款转化工作量较大，挤兑客户经理团队外出拓展时间，在一定程度上影响客户经理拓展新增客户效果。

（一）虚心请教，自主学习，努力提升全局思维和管理水平。一方面，继续怀着“空杯心”，虚心向分管行长、部门经理和其他部门前辈学习全局思维能力和内部管理水平；另一方面，自主通过研读行政管理书籍，提升个人综合素质和管理水平。

（二）融入客户经理团队，深入了解客户经理心理，提升团队凝聚力。

继续作为一名客户经理角色，积极融入客户经理团队和二级支行行长营销团队，深入了解营销人员的思想动态和工作心理，切实协助分管行长和部门经理做好团队管理工作，提升营销团队凝聚力和稳定性。

（三）合理安排时间，增加外出拓展时间，提升市场自主拓展能力。

根据分管行长安排，尽快向兄弟支行借鉴先进经验，重新对我部客户经理团队进行合理分工，缓解客户经理存量到期贷款工作压力，鼓励前台客户经理增加外出拓展时间，提升客户经理市场自主拓展能力，全面提升客户经理各方面的综合素质。

总之，在过去半年的试聘期内，虽然本人的业务水平及管理 ability 得到进一步的提升，但仍然存在很多不足之处。在未来的日子，我将于以更饱满的精神，更热情的态度投身到工作当中，在实践中磨炼自己的意志，提高自身的综合素质及管理 ability，为支行和单位的业务发展做出更大的贡献。

导诊的个人总结篇三

20xx年，就是我工作的第三年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这三年之中发生的一件又一件事情！

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事

吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!

在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。

于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名。

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!

我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的三年快来到了，我真诚的祝福大家在新的三年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

导诊的个人总结篇四

一、加强理论学习，提高理论水平，关心国家大事，留心身边的小事，发挥党员的先锋模范作用。能注意听取同志们的意见，在同事中开展批评与自我批评，在互助与反思、完善

自我中国^v^同提高。

二、从大局出发，一切以集体利益为重，个人利益为次。在同事中能树立优秀党员的良好形象，并做到：“从我做起、向我看齐、对我监督、有困难找我”。

三、主动积极开展工作，对待工作认真负责、任劳任怨、尽力完成任务。注意总结经验、摸索出更好的工作方法进而提高工作效率。虚心学习别人的先进工作经验，把自己的经验慷慨的传授给别人。

四、注意调动同事的工作积极性，共同努力，增强医院医务人员的凝聚力。

五、践行“一切以病人为中心，一切为了方便病人”，努力提高医疗服务质量，严格遵守医院一切规章制度，服从领导。

导诊的个人总结篇五

xx年即将过去，回顾一年来的思想、工作和学习情况，在学校各级领导和同事们的关心支持下，顺利完成了一年的工作任务，现将个人年度工作总结如下。

德：作为一名中国xxx员，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持四项基本原则、坚持改革开放，始终和xxx保持高度一致，始终严格按照党员标准要求自己，加强政治意识，树立大局观念，增强服务意识，改进工作作风，廉洁自律，遵纪守法，团结同志，忠诚党的教育事业，严守职业道德和学术道德，为人师表，教书育人。

能：认真学习相关业务知识和，加快知识更新，努力提高自己的理论水平和业务技术水平；结合实际教学和科研情况，积极申报教学科研项目，参与教学研究，努力提高教学科研能力和组织管理能力；在工作中，充分协调好各方面关系，与同事

们一起共同完成学校交给的各项工作任务。努力掌握现代科研管理知识，上力求创新。

勤：对工作兢兢业业、勤勤恳恳，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，求真务实、乐观向上，具有较强的敬业精神和奉献精神。在教学中，严格执行教学计划，认真组织教学，及时辅导答疑。积极参加学校组织的各项学习和活动，自觉遵守学校各项管理规定，严守各项纪律。

绩：在教学方面，本年度上半年主要承担了两个班的《工程制图》、两个班的《画法几何与机械制图》授课任务以及两个班的机械制图大作业，同时指导了十个本科同学的毕业设计。下半年主要承担了两个班的《工程制图》和一个班的《画法几何与机械制图》授课任务。在科研方面，本年度主持了一项校级和一项院级教学研究项目，发表了四篇科研论文。本年度继续担任两个班的班主任工作，在班级管理中积极开展德育建设和学风建设，两个班级都取得了多项表彰和奖励。作为工会小组长，本着为人民服务的原则，在做好日常工作的同时，积极组织了多项活动，取得了很好的效果。本年度工作量约630学时。

总结一年来的思想、工作和学习情况，有成绩也有不足，希望在新的一年里更加努力，在各方面取得更大进步。