

质量员工作总结报告(优质10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

质量员工作总结报告篇一

故发生频率，监督工作显得尤为重要。文章就目前建筑工程监督工作中各方面出现的一些问题提出了相关措施，以作探讨。

关键词：建筑工程监督问题措施

建筑工程施工项目涉及面广，是一个极其复杂的过程，影响工程质量的因素很多，尤其是不可控因素多，所以容易产生质量问题，这就决定了房屋建筑工程的质量监督工作必须抓好。

1 无合同开工，备案不及时

总站、中心站来检查，监督工作缺相，因为他们不看考核标准，监督工作不全面，所以监督工作要严格按照总站的标准进行考核。监督表格填写无范例，因为有的行业质监站新表刚实行，监督表格填写不规范，所以有关部门要规范化。监督范围不全，因为质监站没事先向建设单位发文件，造成监督漏项，质监站必须强制全面监督。很多单位质监和监理分不清，因为监督工程师只干了监理的工作，而不去干监督工作，造成质监没威信，监督站长水平低，因为关系网、上级指派，造成监督工作乱，所以质监站长竞聘、成绩高者上岗，不许甲方指定。

3 监督工作没有创新

成监督工程师无工作积极性，所以对于监督工程师的合理化建议应制定奖惩标准。监督工程师投诉方式不明确，没有一个公开的投诉方式，造成监督工程师投诉无方，所以应制定全国统一的工程质量监督投诉方式。监督单位、人员签字和盖章各质监站不统一，例如进度款、交接证书、档案移交表、工程资料上的签字，监督站签字和盖章乱，应该按国家规定签字、盖章。

4 质监站设备配备不齐全，工作效率低，管理不当

质监站设备配备不齐全，监督工作效率低，因为建设单位控制监督费，监督工程师的工作成了无米之炊，很难开展工作，所以总站、中心站要随时抽查，要求选择先进设备，利用先进手段进行监督。质监站总站没利用计算机在网上管理质监站，站长不全面了解质监站的工作，站长也不能随时查站里的工作。监督过程不在网上公开，造成质监站管理落后，监督工程师书面汇报形式落后，监督工作赶不上新形势，因为总站、中心站没要求，造成监督效率低，监督工程师互相不联系，所以总站应该要求监督工作网上公开。

5 监督人员监督不到位，职业素质差

监督工程师对工程质量监督不到位，或者是因为监督工程师水平差，或者是因为监督工程师职业道德差，所以质监站对监督工程师应该规范化管理。质监站工作乱干，因为没人对质监工作进行总结，造成监督不到位，所以质监站建立一套完整的管理体系。监督工程师工作被动，没抓住重点，监督不到位，专业监督工程师应根据自己的情况制定监督重点，参建单位联系方式提前向建设单位索取。被监单位对质监站的要求不清楚，因为质监站文件没提前下发，造成工程验收没及时通知质监站，所以质监站应该制定监督工作流程。监督工程师盲目去现场监督检查，因为监督工程师责任心不强，各项监督工作没提前计划好，监督依据不充分，事先不看图，规范、图集不全，造成监督走形式，所以验收规范、标准图

集提前准备好，监督技巧经常交流。监督工程师有时一人执法，或者是因为质监人员不够，或者是监督费被建设单位控制，或者是监督工程师办私事，所以被执法者可以拒绝执法。过去的罚款标准不现实，因为过去的罚款额度过大，罚款有依据，但下不了手，所以有关部门及早出罚款新标准。

6 质监站与检测试验室不分开，导致试验室出结论迟缓

土建和设备安装工程不办理交接手续，往往是由于两个施工单位，建设、监理不协调，造成土建和设备安装矛盾，甚至产生工程质量事故，所以建设、监理单位要求两单位办理正规工程交接手续。

设备安装按设备付款，造成安装过程无法控制工程质量、安装工程质量差，所以建设单位在签合同同时，要分清购货合同和设备安装合同，要求安装单位按建设程序办手续。竣工验收不认真，因为施工、监理等单位验收准备不充分，所以工程收尾不顺利。要求竣工验收按程序办。

8 工程质量事故处理不按程序办及设备安装

工程保修时间不合法，因为建设单位合同管理部门对保修期了解不多，造成保修合同与国家规定矛盾，甚至造成建设单位损失，所以保修期不应小于国家规定。质监站的单位工程质量备案、认证工作滞后，因为备案、认证电子版没提前下发，影响单项工程质量认证，所以建设单位工程开工前一周到质监站备案，竣工完一周内质监站进行工程质量认证。造成单项、单位工程划分不清楚、不正确，是因为工程管理人员不清楚施工合同和单位工程划分是两回事，产生的后果是单项工程质量认证不真实，所以单项工程质量认证组必须审查初步设计。单项工程质量认证滞后，因为建设、设计、监理、施工单位资料交接滞后，影响工程的后续工作，所以参建各方应该积极配合建设单位完成单项工程质量被认证的工作。优质、“太阳杯”等工程无范本，够条件的建设、施工

单位不知如何申报，调动不了建设、施工单位的积极性，所以要求有关部门出范本。

10 质监站工资分配不合理

质监站工资分配不合理，行业和政府监督工程师工资悬殊，造成监督人员受贿，所以质监站应该统一由政府管理。

由于当地特殊情况影响工程质量，因为监督工程师没事先考察当地的特殊情况，而忽略这方面对工程质量的影响，所以监督工程师对当地工程质量的特殊情况事先了解清楚。总之，建筑工程质量监督工作还有很多不尽人意的地方，对此，发现问题我们应该及时处理，并充分发挥监督人员的智慧，让我们的工程质量监督事业更上一层楼。

质量员工作总结报告篇二

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作主角起了很大的帮忙作用。

一、在工作上我的主要收获、初步掌握的技能：

- 1、基本了解了产品生产工艺；工序排程、人员现状、分组情景、分工方法、岗位职责。
- 2、初步了解了产品技术标准；国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。
- 3、结合市场方面、顾客方应对产品品位的定位情景，按执行公司要求进行明确区分。
- 4、掌握了产品质量要求等相关工作知识；并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问

题，做出正确的原因分析、确定，及时处理制程品质事故；从而指导完成检验、试验工作的实施。

1、检验工作使用文件情景；没有构成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2、生产过程的质量实际情景没有详尽的数据和记录；没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制；〈如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符要求的记录。〉努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。

质量员工作总结报告篇三

一年来，认真学习并实践公司质量管理控制流程，透过一年的工作与学习，工作潜力都有了必须的提高。个性对于冲压件质量问题处理，都有明显的进步，有了必须的决定、分析潜力。以下，对于一年的工作状况，进行总结。

1、努力学习，提高自身知识含量。

今年主要工作是针对冲压件质量检验，对于更深的了解该种零件特性，班组专门对冲压件知识和质量检验进行了详细的培训，并且在外协加工厂实地学习、了解生产工艺和流程。从而在检验工作中，能够及时、有效的进行判定。

2、努力工作，用心主动完成工作任务。

12个月以来，共完成检验1015批，分别检验冲压件1001批，各种铸件104批。对每一批零件外观、尺寸对照工艺设计要求进行详细、准确的检测并做出报告。更对领导安排的随时工作任务，有效、快捷的完成。

3、默契配合，利用团队力量。

在同质检室其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学。一年来成绩的背后有我们质检室全体人员的共同努力和辛勤的汗水。不仅仅有效的完成工作任务，更因此增加了团队协作潜力，为今后的顺利工作垫下了坚实的基础。

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中，用心有效的完成检验任务。但是仍然有许多需要不断的改善和完善的地方，表现主要是：在工作中由于经验不足，对待一些问题的分析方法过于单纯；看待问题有时比较片面，在一些问题的处理上无法更准确的冷静解决。因此，对于以前工作中存在的不足之处，做出以下规划。

1、积累经验，学以致用。

利用所学知识，灵活的运用到工作当中。解决分析问题时，运用专业知识，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到准确的结果。

2、虚心请教，强化自身。

向其他同行和同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强职责意识，提高完成工作的质量和标准。

质量员工作总结报告篇四

一、认真学习贯彻两级安全工作会议精神

集团公司、新产业公司“两级”安全工作会议的召开，着重规划了十二五宏伟蓝图和20__年重点工作，公司规定一季度周三学习的主要内容即为，深入学习贯彻两级安全工作会议精神，规定还要求利用简报、安全知识问答、班前会等多种形式进行传达贯彻，树立“以人为本、珍惜健康、安全第一、预防为主”的安全理念；1月10日，公司组织召开了20__年安全工作会议，会议紧扣“两级”安全工作会议精神，在安全发展、科学发展、和谐发展、持续发展等方面进行了规划和细致的部署；出台下发了公司20__年第一号文件《关于创新固基、建设本质安全型企业的决定》，编制下发了《领导干部安全巡查制度》，并上报下发。

假期间请假、停产、复工、外出、节日值班等做出明确规定，特别加强了组织领导和干部的值班工作，保证每天部级以上领导干部值班不少于两人，严格执行值班必须到现场，值班必须向上级汇报的规定。

三、节日期间深入现场抓安全。

为确保节日安全，1月23日—25日，公司组织部长以上人员对公司各厂、站、河津服务站等进行了覆盖面100%的检查，共查出各类隐患68条，多为河津服务站，对其中60条隐患进行了“三定”；节后，根据“特别规定”进行了复工前的安全检查，要求所有开工复工的单位必须报公司，由公司组织检查，达到开工条件方可开工；同时着重对节前隐患“三定”进行了复查，全部按要求整改完毕。

四、加强开工前的培训工作

职工培训工作一直是保证企业稳步发展的基础，今年开工，

公司特别强调把培训工作作为开工复产安全工作的首要任务：一是要要求开工第一天，各厂、站负责人要组织全员进行开工前的安全意识教育，从“两级”安全工作会议精神到公司20__年安全工作目标进行认真的贯彻学习，围绕安全意识，安全行为等进行教育，将职工在节日期间的兴奋心情收回来，收回到安全生产中来；二是加强复工前职工上岗前的安全规程教育。重温“岗位”“双述”活动，将“双述”落实在行动上；三是由安全生产部长，亿能公司负责人，对亿能公司转岗新工人进行了岗前安全培训，着重讲了安全意识，不安全行为，公司安全现状，安全知识及安全规程，比较全面的进行了转岗培训。

五、加快安全投入，为安全生产提供保证

年初，公司领导、安全生产部同各厂围绕20__年发展规划，对生产设备、设施进行了调研、会审，对报废设备、更新设备及需增加新购置设备进行了编制，及时以文件形式上报新产业公司，待批复后，立即实施。现准备购置设备已与厂家联系。二是于3月3日，对到期或失效的灭火器共85具进行了全部更换，至此消防设施完善达标。三是对各厂、站水电设施进行了清查，除有一块水表因天冷冻坏外，全部正常使用，现已联系与水电中心白龙矿进行了更换。

六、三月份工作重点

- 1、整理安全操作规程、规范岗位“双述”成册，建立档案存放。
- 2、编制公司一级安全教育教材，全面实施全员培训计划。
- 3、部署实施各厂机电设备春检工作，按步骤计划、措施进行实施，确保安全。
- 4、落实安全巡查制度，进一步加强干部作风建设，建立健全

各种相关台帐。

5、对公司所有的11台起重机安装了超载、超高显示器；

质量员工作总结报告篇五

2017年在紧张和忙碌中过去了,回首过去的一年,内心不禁感慨万千,这一年,虽没有轰轰烈烈的战果,但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际,我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结,同时祈愿我们公司明年会更好。

一、生产和产量方面

在过去的一年里,生产部门力挑重担,进行了大量的工艺摸索试验,冲压方面:克服了原材料板型差、客户质量标准大幅提高、原材料到货不及时、客户订单临时调整等困难,使得我们公司产品生产从往年单一的*****产品实现了向**、****同时生产的成功过渡。顺利完成*****吨,*****吨。热处理方面:根据客户的要求,及时请教同行业厂家的相关经验,对我公司以前传统的退火工艺进行了大胆改进,经过一段时间的试验,一些刚开始接触的高效材料经过处理,产品基本上达到了客户的要求,同时生产部也总结了很多宝贵的经验。共完成热处理产品 吨。新产品方面: ****器是客户在今年新开发的产品,为了达到客户在产量和质量方面的要求,生产部顶着原材料到货不及时、产品型号杂乱、单品种需求量少、客户订单不稳定、模具更换频繁的困难共为客户加工特变产品 吨,并合理调整生产计划,利用****空闲时间,开发了****产品并完成了为客户的小批供货。为今后公司产品多元化打下了良好的基础。材料初加工及对外加工方面截至12月20日共完成****材料*****kg□

二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据操作工的流动量，及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。根据产品特征分类及质量要求，在生产部内部安排专人兼职负责，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

三、设备模具管理方面

在这二 00 8年的一年里，公司投入资金购置了更加精密的模具和设备，为产品的产量和质量提供了更加有力的保证，虽然大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、模具维修记录、并为每套模具建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

四、人员管理方面

因公司生产任务的急剧增加，产品型号的多样化，公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

五、安全生产方面

在过去的一年里，基于行业的特殊性，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。但是在5月4日、6月8日和10月28日仍然发生了*****、***、*****因违反操作规程而造成的恶性人身伤害事故，针对此类事件，生产部对全体操作工进行了更加频繁的安全警示教育。对一些有可能会造成人身伤害或设备模具损害隐患的人和事进行了严肃的经济处罚和批评警告。

一、生产现场管理方面

各岗位的生产现场管理较为混乱，主要是生产过程的各种辅助用品摆放不整齐，产成品、二级品没有做到定置管理。还有就是环境卫生、设备卫生、人员卫生很差，操作工甚至班长换材质换规格的清场意识薄弱。我个人认为解决的途径是加强现场管理，强化处罚措施，具体安排专人进行监督检查。

二、人员管理方面

由于生产部大部分员工都是从社会临时招聘，普遍文化素质较低、工作态度自由散漫，加之生产管理人员在具体管理方面的松懈，致使员工的责任、团队、服从管理意识不强，迟到、早退、消极怠工现象屡屡出现，缺乏质量观念和成本观念，不能很好地爱护公司财物，节约各项能源。在这方面我们正在着手进行整顿、教育、并制定详细的规章制度和各方面培训计划，对操作工的出勤率、计划达成率、人员流失率、生产效率，协同品质部对生产过程、客户反馈的不良信息作详细的数据统计分析，对出现问题的职工进行有针对性的培训教育，继而进行系列的检查督促，建立健全相应的规章制度及奖罚措施，不断提高员工的综合素质，以适应企业今后发展的要求。

三、设备、模具管理方面

公司自17年以来，新购设备较多，特别是07年进的设备还是人机界面，采用了较先进的电子控制技术。对操作、模具保护提供了很大的便利，而有部分操作工却不能很好的爱护设备、模具，不能及时发现故障隐患，造成了多起模具严重损坏事故，设备、模具维修保养人员人手少、不稳定、技术力量弱，对设备的保养、故障的提前预防做的还很不到位，大修设备或模具往往需要几天或更长时间才能完成，有部分模具至今还不能达到客户的要求。新的一年将马上面临公司迁址并扩大生产规模，期间会有大量的辅助用具制造、设备模具调试工作，这无疑会给目前的正常生产带来很大压力。这方面我认为应该马上补充有相关经验的专职维修人员，对主要模具维修人员委派培训，健全维修部门，按排直接责任人，进一步建立设备模具运转率、故障率、闲置率等系列数据统计分析报告(此类表格已制定完成，正在落实具体统计办法)，及时分析设备模具出现的问题，采取相应的措施，对目前存在问题加以改进，使企业的固定资产管理更加成熟，趋向正规。

四、辅助用品、物料消耗及生产成本的控制方面

由于没有对各岗位班组的物料消耗情况进行考核，出现了很多的物料浪费或辅助用品消耗过大的现象。生产员工的操作技能不够熟练，至使原材料调运过程频繁碰伤摔伤，造成料头料尾过长或产品废弃率严重超标;因为没有对二级品及辅助用品做到定置管理，换材质换规格的清场意识不够强，造成部分二级品甚至成品被倒进垃圾堆;下班时不关设备电源、不关灯的情况也屡有发生，鉴于目前存在的浪费现象，应该首先从培养操作工的责任心、健全职能岗位人员开始，对生产班组领用的辅助用品指定区域、安排专人协同现场管理和仓储部门，遵循相关实施办法并加大执行力度，对违反规定的人员进行相应经济处罚。

原材料方面，对材料调运过程实行专人专职操作，实行责任制，要求必须遵守该环节所用机械的操作规程，熟练操作、

避免材料在调运过程磕碰，对使用的每一条材料都做详细的记录；两班统计员在交接班时，对当班操作工的、个人不良率、产品废弃率作详细统计；协同物流人员、及时统计分析材料的利用率和其他辅料的领用数据，根据实际情况实施相应的、合理的奖惩措施和节约能源、降低成本的思想教育，使整个生产流程环环相扣，避免出现管理上的真空。使这些职能岗位人员能够时刻保持高度的责任心和主人翁精神，逐渐为操作工养成良好的节约习惯，公司提倡的节约每一寸材料、每一滴油、每一张纸的口号，才不会成为一句空话。

五、安全生产方面

安全生产可以说是每个生产企业中最重要的一个方面之一，安全是效益。但我觉得我们生产部门在这一点上做得还远远不够，特别是一些相关安全知识一部分员工还没有完全理解，思想上对一些事故隐患不够重视，甚至一些基本的安全常识，也很容易松懈。为此我建议公司应实行安全例会制度，至少在每季度要召开一次全公司的安全生产会议，同时人力资源部定期进行对员工一些安全小知识的培训。另外结合各生产班组在班前会上纳入安全生产方面的要求，使员工在每时每刻都绷紧安全这根弦，在人人心中树立安全就是效益的理念，促进公司的安全生产工作能上一个新台阶。

从公司整体方面，我们有以下几点建议：

必然要接触一些以前没有接触过的冲压产品，并以此来扩大生产规模，因为每个产品在行业内都有它固定的需求量，没有新品的支撑，公司就没有发展的后劲，也就不可能有持续增长，如果不增长那就意味着后退，正如“逆水行舟，不进则退”。

第二、产品质量问题

目前客户对我公司的质量方面不良反馈居高不下，我个人认

为，除了生产部门自身的因素以外，品质部门部门也负有不可推卸责任，公司应该继续加大对品质部门的管理的力度，使品质人员具有良好的自身素质及业务技能，对生产实施全过程监控，及时统计生产过程出现的问题，结合客户的不良反馈，每月至少出一份质量统计数据，协同生产部门作出前三项不良统计报告，有针对性的拿出改进措施。使不良率逐步降低争取早日达到客户免检产品的标准要求。

第三、公司各方面工作缺乏有效监督体系，建议专职核查人员，制定并健全的适合各部门的综合考评制度，持之以恒的对目前的公司各部门各项具体工作进行综合考评，每月汇总并分析原因，拿出解决办法，使公司的各项工作都能逐步趋向完善。

第四、公司在技术熟练人员的培养和留用方面跟其他企业有很大的差距，现代企业的竞争归根结底是人才的竞争，也就是常言说的“有人有天下”。但我们企业普通操作工的流动量非常大，大部分有思想的员工因为对公司不信任、没有依赖感而流失，公司常年总是在对员工培训一些最基础的东西，导致公司引进的一些看上去先进的管理模式发挥不了决定性的作用，甚至在对有些最普通岗位的违规职工作处罚措施时，他们竟然可以以辞职或请假相要胁。于是，产品质量总是得不到保证、规章制度执行难、管理难就成了公司管理工作最主要的难题，我想在目前这非常时期公司高层领导、人力资源部应该对这些历史遗留问题高度重视，总结一下究竟其原因何在。

第五、公司在企业文化建设方面几乎是一片空白，企业文化关系到企业所有员工的思想情绪，也与企业的发展息息相关。纵观中外古今取得巨大成功的企业，都非常注重企业文化的建设。作为一个企业首先要树立企业的精神理念，然后通过长期的企业文化建设，把企业精神贯注到每一位员工心中。良好的思想政治工作，能够给企业带来无形而巨大的效益。

面对即将到来的2011年，我们生产部愿以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为企业的发展尽我们最大的努力！

质量员工作总结报告篇六

今年初至年中，针对公司的生产经营实际结合全面质量管理iso9000-20xx审核要求，我们从课的实际情况出发，在全面理解体系运作的基础上，提出多项制度建议，其中合理化建议就有80多条，并且形成文字化，提交事业部，其中部分制度和建议纳入了部门的体系文体中，使体系文件更加完善，从而建立健全技术质量保证体系。

今年，我们开展了一系列提高员工的质量意识培训活动，针对去年出现了几次质量事故，我们以此为教材对事故进行了详细的分析，查找事故的主要原因，提出纠正和预防措施。尤其在质量月活动开展过程中，我们出版了质量知识板报，组织质量信得过个人代表进行经验交流活动。此外，我们利用班前会，周一学习，以及定期组织员工对体系文件进行培训学习，共计总学时超过60小时。通过这些培训，提高了全员的质量意识。我们对1到12月份的报验项目一级品率，工序交验一次合格率，对外交验一次合格率，进行了统计。分别为99.6，99.2，99，较去年均大幅提高。另据经营部对顾客调查反馈信息，对其中的四个顾客进行调查，3个客户对我们加工质量及周期非常满意。其中另一顾客反映较去年有所提高。

今年我们机加课qc小组充分领会了陈经理在事业部职代会对我们提出的要求，针对目前机械加工业无法加工的难题，面对客户期待的眼神，我们机加课qc小组成员凭借多年的创新经验和技能，通过设计专用加工工具解决了涛源主缸内孔圆球面此项工程的加工难题。得到了业主和主管领导的高度赞赏。并且编写的以此为课题的qc成果，一举获得了事业部、

公司、广州地区公司一等奖好成绩，并且被推荐到集团公司发表，进而获得了“国优”。这是继20xx年度又一次获得的最高奖项。充分发挥了qc小组的作用，提高整个课队伍技术创新和应付各种加工难题的能力。

市场无止境，管理无句号。一年来，我机加课从抓好管理人员的质量意识入手，带动了全体员工工作质量、产品质量的提高，取得了一定的成绩。但是我们也清醒地认识到了我们工作中存在的不足，比如，在120吨吊机的生产过程中，我们曾出现两次小的质量问题，员工的质量意识还需提高，离零缺陷的要求差距还很大。在以后的工作中，我们将继续大力贯彻公司和事业部的指示，以零缺陷的标准严格要求自己，找准差距和不足，进一步提高广大员工的工作和产品质量，充分运用市场化的推动作用，提高课的管理水平，最大限度地挖掘内部降低成本的潜力，以最低成本来换取最大的经济效益，达到精益管理、科技创新、诚信互利、顾客满意的目标。

以上是我机加课20xx年质量工作总结，不当之处，敬请批评指正。

质量员工作总结报告篇七

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了《2015年郴州市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案》、《2015年郴州市养殖业投入品打假工作方案》、《2015年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案》、《2015年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案》、《2015年郴州市水产品专项整治方案》、《2015年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。

二是签订责任状，落实监管责任。市局与省局和县市区局签订了2015年畜禽水产品质量安全工作目标管理责任状，畜禽

水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作内容细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情况、流通领域风险监测情况、兽药监管情况、乡镇站监督情况、养殖场日常监管情况、违法案件查处情况等内容列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情况。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。

二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个，即郴州市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室)，现有职员4人(高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人)，拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备一定的检测能力，2009年计量认证到期后因费用问题未能通过复评审。近年来，局领导高度重视，9月21日，一把手带队到长沙，请求省局召集相关专家座谈，把脉郴州市畜禽水产品质量检验检测中心建设，现正在进行检测功能室改造，改造完后，将及时申请资质与计量双认证。永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾县农产品质量安全检验检测站列入“农产品质量安全检验检测体系建设项目(畜牧水产部分)”2011年、2012年、2013年中央预算内投资计划。永兴的项目已移交县农业局，汝城、临武、嘉禾的项目正在进行检测功能室的改扩建，力争年内完工并争取通过资质与计量双认证。

三是建立监管责任制。市局成立了由局长任组长，分管领导任副组长，有关职能科室负责人为成员的畜禽水产品质量安全监管工作领导小组，明确了有监管责任的10个科室职责分工，对“瘦肉精”等违法添加物监管实行领导包县制，7个副处级以上领导联系11个县市区；县市区局实行“领导包片、监管责任人包场(户)”的监管责任包干制度，共同开展畜禽水产品质量安全监管工作；畜禽水产品质量安全监管工作纳入县乡两级政府绩效考核范围。

1、深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及科教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

“瘦肉精”监管。

一是深入开展养殖环节整治。对年出栏生猪50头以上的3561户养殖场进行了备案登记，督促年出栏生猪500头以上的2185户养殖场健全养殖档案。实行检疫与“瘦肉精”抽检同步进行，每批次抽检1头，规模场所适当增加抽检头数开展“瘦肉精”抽检，凡是“瘦肉精”检测不合格一律不发放检疫合格证明。1-11月，全市共抽取养殖场生猪尿样38954头份进行了“瘦肉精”(盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇)检测，未检出阳性样品。

二是深入开展收购贩运环节整治。对生猪贩运商、经纪人实行登记备案管理，督促建立了相关证明材料查验制度和收购贩运信息记录制度，对销售和运输过程中发现含“瘦肉精”的活畜，监督收购贩运企业(合作社、经纪人)实施无害化处理。全市共与127个生猪经纪人(贩运商)签订了“不经营使用瘦肉精及贩运屠宰含瘦肉精生猪”的承诺书。

三是深入开展屠宰环节整治。全市a类定点屠宰场11个□b类定

点屠宰场30个均派驻了检疫人员，严格执行产地检疫合格证明及耳标查验的进场制度，严格宰前检疫和屠宰检疫，严格执行待宰生猪按5%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测，待宰牛羊每周1次，按20%比例开展“瘦肉精”监督抽样检测。1-11月，全市共抽取屠宰场生猪尿样21277头份进行了“瘦肉精”（盐酸克伦特罗、莱克多巴胺、沙丁胺醇）检测，抽检牛尿样213头份、羊尿样7头份，未检出阳性样品。

四是开展养殖环节“瘦肉精”排查。部署开展了2次养殖环节“瘦肉精”集中排查监测行动。共排查养猪场2727家，抽检样品5916份，排查牛羊场76家，抽检样品193份，无阳性样品检出。五是认真开展养殖场（户）“瘦肉精”专项监测。5月中旬，对桂阳、苏仙的340家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1020份，无阳性样品检出。11月中旬对资兴市、宜章县的335家适度规模养殖场开展“瘦肉精”监测1005份，无阳性样品检出。

兽药监管。

一是对兽药生产经营企业和养殖场所进行专项整治。今年来，对生产企业-湖南东方红药业有限公司督查了3次，对市城区兽药经营单位和11家大型养殖企业分别开展7批次、2批次的假劣兽药和兽药安全使用检查，抽取兽药样品20份送省兽药饲料监察所进行兽药质量监测，19个样品合格，假兽药1个已立案查处。全市查处经营假冒伪劣兽药案件6起、使用人用药品案件1起，罚没金额4.89万元。

二是强化兽药gsp后续监管，部署开展集中整治，对所有204家兽药经营企业的兽药质量档案、购入销售记录、兽用处方药与非处方药分区或分柜摆放等内容进行督促检查，吊销兽药经营许可证3家，下达整改通知书86份，并进行回访，回访情况较好。

2、积极推进药物残留监测工作。药残监测是畜禽水产品质量

安全监管的重要内容。今年，部署畜禽水产品药残抽检147份，无药残样品检出；完成省局畜禽水产品质量例行监测50个，上半年的25个样品无阳性检出，下半年的25个样品结果未出；完成全省动物及动物产品中兽药残留监控送样任务猪肝样品10份，鸡肉样品10份，结果未出。

3、抓监管示范县创建工作。畜禽水产品质量安全监管示范县建设项目，是农业部和省局强化畜禽水产品质量安全监管工作的重要举措，也是今后畜禽水产品质量安全监管工作的方向。示范县建设项目自2013年开展以来，我市先后有宜章、桂阳、永兴县、资兴市创建成功，并获省局授牌。今年，嘉禾、临武两县监管示范县创建项目建设已圆满完成，11月24-26日，省局验收检查组曾南华处长一行对两县的创建工作进行了验收并给予充分的肯定。

4、强化部门配合，严格依法行政。一是执行市政府推行的《郴州市行政处罚与电子监察系统》，对每一次的行政处罚均按照行政处罚与电子监察系统平台规范操作。二是由市食安委牵头，按照相关法律法规规定，明确各职能部门职责，对复杂食品安全案件实行共商制。三是加强行政执法与司法衔接工作。依据《农产品质量安全法》和《兽药管理条例》，对照《中华人民共和国刑法》和《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(一)》(公通字【2008】36号)制定了行政执法机关移送涉嫌犯罪案件类型及标准上报市政府。

5、组织现场交流学习推动监管水平全面提高。6月、7月，分两批组织9个县市区畜禽水产品质量安全监管人员到资兴市、桂阳县开展现场交流学习活动，现场到乡镇畜禽水产品质量安全监管站、兽药经营店、规模养殖场、县城城区定点屠宰场的日常监管工作进行了交流学习，并分析总结经验，取得了较好效果。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展

了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。

二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日，郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测能力及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，一定程度上影响了工作的开展和落实。

严格按照相关法律法规所赋职责，强化监管职能、加大执法力度，在完成省、市例行工作的情况下，着重开展四个方面的工作：一是强化法律法规宣传培训力度，结合省局将要开展的《法律法规进村入户专项活动》，将相关法律法规内容提炼成“明白纸”向广大的监管对象进行宣传普及，促使其提高主体责任意识，自觉遵守法律法规。二是强化属地管理原则，落实监管责任，重点抓好监管责任人的日常监管工作。

三是积极推进追溯体系建设，督促完善生产记录、产品标识、产品销售记录、投入品购入销售使用记录，达到全程可追溯。四是强化养殖投入品使用环节的监管，严厉打击违法违规行为，组织开展1-2次投入品使用环节的集中检查行动，重点检查兽药库房、饲料加工车间及投入品购入使用台账。

质量员工作总结报告篇八

一、质量专业管理工作情况概述

以上措施的有效实施，对整个管理体系的维持和产品质量的持续改进起到了一定的促进作用。

二、一季度质量目标完成情况：

1、质量指标完成情况统计：见表1。

a□综合良品率为 计划：99.80%，实际：99.87 %，

b□产品一次合格率为 计划：98.80%，实际：97.20 %。

一季度质量目标统计表

2、各单位质量指标完成情况统计：

3、一季度质量指标完成情况简要分析：

一季度质量指标(平均计算)：综合良品率为 99.87 %，一次检验合格率为 97.20 %，与计划指标99.8 %和 98.8%相比，综合良品率提高了 0.07 %，一次检验合格率降低了 1.60 %，综合良品率完成了质量计划目标，而一次交验合格率未完成质量计划目标。

原因为制作时，进行的返修和返工。主要表现在产品的外观

(包括焊缝和焊豆，以及制作的表面脏污上面)上。

三、生产过程中各类质量问题处理情况：

1、 质量反馈：

一季度质量反馈共发出3份，涉及套筒框、摆臂等项目。目前，除了摆臂之外，已经全部得到解决。

2、 整改通知：

一季度整改通知共发出13份，涉及产品项目，主要问题为焊缝的质量，产品的外观以及喷漆后的效果，在xx项目中未按照培训要求执行及野蛮操作等要素。整改通知所反馈的问题已基本得到解决。

3、 产品质量问题考核：

考核小组承包款500元整(大写：伍佰元)，此款从2月份工资中扣除。

2)、数控下料编程技术员，在编程时，将孔位排错，导致该板需要补焊6个孔位，给焊接班组带来了极大的不便，且导致有补焊隐患存在。

考核xx200元(大写：贰佰元整)，此款从2月份工资中扣除。

3)、机加工段所加工的，表面毛刺未去除，表面上有未去除的黑皮。此事，质量部已与机加一再提出，机加工段还是未改进。

考核机加段负责人xx50元(大写：伍拾元)，此款从2月份工资中扣除。

4)、下料工段下料人员，下料时出现下料缺陷，导致唐钢筋板报废。考核30元(大写：叁拾元整)。

四、下一步工作安排：

3、继续加大对各班组的质量意识教育，特别是产品的外观方面。客户现对产品的外观要求愈来愈高，在这方面，换需加大力度。

以上质量统计分析总结，仅限于质量专业，不当之处，请提出宝贵意见、建议。

质量员工作总结报告篇九

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人 主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机 现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料 确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法 生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步

对其优化，并提出建议性措施。

测 现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。

如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7, 质量管理理论知识强化, 因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作, 准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8, 现有工作积累的巩固与完善, 继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

质量员工作总结报告篇十

一、加强我们产品质量管理工作, 确保产品质量

为确保我们产品质量, 严格按照产品要求对进行检验, 以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品, 按照不合格品相关流程, 开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比, 无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流, 为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障, 对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况, 对检验员在检验产品时的要求进行了强调, 严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用, 根据工艺要求, 要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测, 每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测, 确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生, 减少树脂、固化剂的使用量, 一

方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬 的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

四、对于本年度产量和良率目标

产量为29390t□合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg□三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，

把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

七、检验不足之处

1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。

2、检验员在工作上对产品缺乏预见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。

3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

展望20xx年的工作重点：

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借鉴他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

20xx年我们的奋斗目标：

铸件合格率95%，中检错检漏检率2%，理化检测合格率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！