

# 幼儿园校车工作计划春季(优质8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 信访工作个人总结材料 个人环保信访工作总结篇一

一、加强环境信访工作的领导，全力提升调查处理能力环境信访反映了人民群众的呼声。信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到职能部门。我局环境举报中心工作主要由监察支队负责，做到任务到部门，责任到个人，并进行严格考核，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是先后制定完善了《市环保局来信来访工作制度》和《市环保局领导接待日制度》，支队亦制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步迈入规范化、制度化轨道。在具体工作中，我们坚持做到“四个努力，四个不准”，即努力强化环境信访无小事观念，努力健全环境信访工作机制；努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

## 二、强化服务宗旨，改变工作作风

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

——按照国家四部委和自治区政府的有关要求，我市应关闭20万吨以下焦化企业共32户。我市考虑到安置职工、维护稳定等压力过大分两步实施。在关闭第一批焦化企业期间，在关停过程中引起焦化企业业主的强烈不满，关停工作一直受阻，并不断引发上访、封堵国道等突发性事件。我局及时向上级部门反馈信息，并配合有关部门做好业主和职工的思想工作，在8月30日前关闭16户。

20xx年11月2日，由国家监察部、环保总局组成的晋陕蒙宁环保清理整顿督查组在我市召开会议，要求我市在会后72小时内对尚未关闭的16家20万吨以下焦化企业实施关停取缔，同时提出要在新闻媒体上公布举报电话和做好稳定工作等要求。我局按照要求，启动应对突发性事件紧急预案，及时协调公安、法院、检察院、武警、消防等部门，统一行动，并通过乌海日报、电台、电视台、互联网等媒体进行广泛宣传市政府下发《关于关停取缔20万吨以下焦化企业的通告》，并公布举报电话；在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务。

——20xx年8月18日我局接到黄河工贸公司(千钢地区)电话举报，从8月13日开始陆续有宁夏的3辆货车拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用4名人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部宁夏勘查院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有40多吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于8月17日和8月20日抵达我市调查处理。8月20日，国家环保总局就核工业部宁夏勘查院(宁夏217地质大队)向我市倾倒部分放射性废料事件组织内蒙古自治区环保局、宁夏自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、黄河工贸公司(千钢地区)、核工业部宁夏勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核

工业部宁夏勘查院(宁夏217地质大队)尽快将所倾倒的低放射性废料拉回宁夏。8月28日12点,核工业部宁夏勘查院(宁夏217地质大队)已将于8月16日拉运到我市的40吨1688袋低放射性废料清理完毕,并经我局和黄河工贸公司(千钢地区)有关人员现场检查后,运往宁夏境内。至此我市圆满处理了这一污染事件,保证了我市的环境安全。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证,为适应新时期环境信访工作的需要,及时解决人民群众所反映的环境问题,我们一是为了维护保证社会稳定,我局开通了“12369”环保举报热线,执行全年12小时值班,特殊时期24小时的值班制度,依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题。20xx年我局共接待群众来访17次,环保系统处理信访案件390件(不包括同一污染案件重复举报),其中市属79件,乌达区77件,海勃湾区98件,海南区87件,办结341件,向市综合执法局转发49件,处理率100%,办结率96%。办理市人大建议、市政协提案6件,办复率100,满意率100,见面率100。二是加强信访工作人员的法制观念,不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动,使信访工作人员的法制观念进一步增强,收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感,通过参加信访培训班,强化爱岗敬业意识,进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施,提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组,组长由一把手亲自挂帅,分管副局长和纪检组长担任副组长,局各科室和直属事业单位负责人为小组成员,形成了分级负责,归口管理,人人参与的信访工作格局。同时,在此期间安排全体职工进行24小时值班,以确保能够及时处理环境信访案件。

五、存在问题和下一步工作打算我市的环境信访工作虽然取得了一定成效,受到了上级有关部门的肯定,但距党和人民群众对环境信访工作的要求还有一定距离。一是来信来访不

仅数量多，而且许多问题不是环保部门一家能解决的，需有关部门协调配合解决；二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

## 信访工作个人总结材料 个人环保信访工作总结篇二

20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区信访局的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群\*性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

## 二、完善制度，明确任务，确立工作目标

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

三、积极开展矛盾纠纷排查化解工作，进一步提高维护社会稳定。认真开展“三大”走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大”走访活动为契机，对街道非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

## 四、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

## 五、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群\*性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群\*性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

## 信访工作个人总结材料 个人环保信访工作总结篇三

20xx年，我局按照区委、区政府的部署要求，紧紧围绕水利工作中心，强化责任，采取措施，认真处理群众来信来访工作，及时化解各类矛盾，有效地促进了改革、发展、稳定。全年共受理群众来信4件，办结4件，接待群众来访140余人次，从未发生经我局处理而越级上访、集体上访的事件。

一、加强领导，建立健全信访工作领导责任制。

局领导十分重视水利信访工作，实行了一把手负总责、分管领导负专责、一级对一级负全责的领导工作责任制。

一是成立信访工作领导小组，由局长任组长，总支的书记任副组长，各科室负责人为成员，并下设信访办公室，信访办设在局办公室，由\_\_兼任办公室主任，负责处理日常事务。

二是一把手亲自抓信访工作。局长和\_\_亲自主持召开信访工作专题会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，亲自督促检查。今年，仅他本人就接待群众来访60余人次。

三是分管领导负责管理信访工作。分管局长对群众来信来访具体负责，亲自出面，妥善处理，并多次带领局信访办和其他科室，深入村组，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。

四是层层落实责任，抓好信访工作。各科室建立了信访领导

责任制，负责本科室范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理归口业务的信访工作，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

## 二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，水利工作涉及面广，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门或某个科室是难以做到的。为此，我们对内充分发挥各业务科室和单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好水利信访工作。

一是在全局建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本科室业务范围的信访问题，热度接待，全程处理；如不涉及本科室业务范围的信访问题，则将其转到负责办理的科室处理。二是建立了联系会议制度，对跨科室涉及多个科室的信访案件，由局长或分管局长召开会议，以主要负责科室为主，其他涉案科室协助，共同负责办理。

## 三、认真负责，稳妥处理职工群众来信来访。

对群众来信，我们着重把好三个关：

一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由局领导直接包案。去年，局信访办呈报领导阅批信件4件，已全部办结。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重信和上访。重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热度接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据现行劳动保障政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。

三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

总结全年的工作，我们取得了一定的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献。在今后的工作中，我们将继续实践重要思想，面对新形势下的困难和挑战，增强政治认识、大局认识、责任认识、忧患认识，努力探索信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

## 信访工作个人总结材料 个人环保信访工作总结篇四

20xx年上半年度即将过去，回顾这半年以来的点点滴滴，本人在伴随着公司的发展而不断进步最新20xx年信访工作个人总结工作总结半年的时间不长也不短，在这半年里，我几经周折，工作历程可谓是丰富多彩，用一句话概括，这半年的时间主要是我学习加实践的日子，这些对我以后的工作受益匪浅。现在将此段时间的学习、工作、思想生活等方面作一个简单的小结，以此来勉励、鞭策自己。

### 一、学习方面

1月初，我离开了经理办公室，离开了从事两年多的办公室秘书岗位，对于科班出身的我来说，做办公室工作已经显得一



切那么娴熟、得心应手，对这个岗位已经有了非常深刻的感情，说句实在话，还真有点舍不得离开。为了成为一个全面发展的现代化企业管理者，岗位的轮换、调动可以帮助自己有更大的提高。离开办公室，我来到了公司零售中心进行为期一个多月的实习。

虽然是部门之间的调动，但是新的部门、新的环境对于我来说。还是比较有陌生感的。为了快速地融入其中，就像《孙子兵法》里所说的知己知彼、百战不殆，所以我得先了解零售中心的主要职责，和每个人的岗位职责、工作内容，这样我才会对部门同事的所作所为不会显得那么外行，所以我利用空闲时间逐步了解他们的工作，包括每个细节等等，经过一周的时间，我已经融入了新的部门。就如某领导送给我一句话，即在任何时候不要靠别人来教你怎么做，而是自己要学会去思考怎么做。因为大家都很忙，所以我一边学习，有不懂的问题就自己查找资料，或者问行家。1月24日，我顺利通过了公司举办的三员考试(计量员、安全员考试)，这是我实习生涯锦上添花的一步。

在新的部门，切实感受到了别样的感受，短短的时间里，我研读《加油站管理规范》，经过与实践的结合，学习到了收购加油站验收基本程序、油品进销存流程及盈亏分析理论、加油站销售日报表等等知识。亲自参与制定、修订改了《加油站运营状况和人员情况统计表》、《油品灌桶管理办法》、《内训师培训管理办法》、《加油站交接班例会实施办法》等等。同时和部门同事对本部门的工作流程进行了修改，稽查流程、培训流程、日常工作专项工作开展流程等等进行了大的梳理。

只有调查，才有发言权。为了深入地了解基层站库的实际工作，我经常和部门的同事到加油站进行实地考察，他们是带着查找问题、指导工作的目的去基层，而我是怀着学习的目的去考察最新20xx年信访工作个人总结最新20xx年信访工作个人总结。起早贪黑的基层考察工作是家常便饭，考察过了

公司的吴江、太仓、昆山、吴中区域等吴娄、南麻、刘家等20几座加油站。

在零售中心的学习，为我下一步的学习计划打下了基础，为此感到庆贺。

3月初，我离开了公司零售中心，来到了公司驻太仓培训中心，继续进行为期一个多月的学习。一个公司的发展潜质，培训工作不容忽视。在培训中心的日子里，我了解了新员工培训流程、新员工培训内容等等，按照培训基地的要求，和他们同吃同住，经过一段时间的相处，我和基地人员交流工作、学习等心得，我们已经成为了知心朋友和紧密战友。

4月中旬，我离开了公司驻太仓培训中心，来到了公司所属的狮山加油站继续进行学习。在驻站实习期间，我更体会到了基层员工的工作生活感受。我在加油站的实习，可以概括为以下四点：一、了解加油站人员各个岗位日常工作职责，以及相关流程；二、学习计量、安全、核算等知识；三、在场地上为顾客服务，加油、疏导车辆、处理各类矛盾、深夜夜查加油站等；四、与员工进行坦诚的交流，查找在加油站管理中存在的管理漏洞以及相关疑难问题。

在驻加油站实习的日子里，让我弄明白了在机关办公室里无法接触的事情，使我考虑问题的方式有了较大的改变，帮助我转变了某些思维方式和方法。

5月下旬，我回到了经理办公室，继续我的学习。在这段时间里，在工作中遇到的一些问题处理起来比半年之前更成熟、更稳重了。多角度思考问题，全方位看待事情的性质，是我回到办公室更大的体会。

## 二、工作方面

在这不到半年的时间里，虽然我不停地在公司各个部门学习，

也许从别人的角度来看，好像挺 潇洒 的，可以在不同的地方待，其实不然，所谓旁观者迷，当局者清。因为每到一个部门你要开始接触 新人 要与之相处、与之磨合、与之交流、与之工作等等，这对大多数人来说，并不是一件简单的事情，所以学习的同时即是工作的延伸阶段。

期间公司要着力建设基层民主化建设，作为公司工会的成员，我有义不容辞的义务配合公司做好此项工作，从带领工会人员到兄弟公司考察学习、再到公司民主化方案的制定、实施、落实、反馈等一系列过程都不可马虎。

因为一直以来对自己要求很严格，特别是思想方面，所以时刻关注自己的一言一行是否符合当代青年的规范。经常在思考生存的价值到底是什么，我能为国民做点什么实际的事情，所谓先天下之忧而忧。

与人为善，自己多干点活是我一直坚持的观点。

加入中国共产党的决心一直未动摇，入党申请书已递交一年多了，今年将继续向党组织递交入党申请书。学习研究党的《xx大报告》、关注奥运年社会动态、了解民生热点话题、关注时事等等已经成为我生活中不可缺少的一部分。

## 信访工作个人总结材料 个人环保信访工作总结篇五

一、抓住一个龙头，建立健全信访综合治理制约和激励机制。

支行领导非常重视客户投诉信访工作，把信访和综合发展有机的结合起来，牢固树立及时处理信访，稳定支行发展，是第一责任的观念，抓住落实信访和综治责任制这个龙头，逐步建立健全信访和综治工作制约和机制激励机制。

一是全权实行四个纳入。即把综合发展工作纳入中层领导干部责任制及绩效考核的重要项目；纳入管理考核的重要内容；

纳入评先评优的必要条件。

二是认真组织两次检查。即半年检查和年度检查。采取听、查、看、议等方式严格检查，把综合管理工作检查结果，与责任人的补贴奖金挂钩，做到奖勤罚懒。

二、坚持三项制度，形成常抓不懈的工作机制。

一是坚持部门经理负责工作制度。有效促进了综合管理工作责任的落实，实现了基层管理工作有人抓、有人管。

二是坚持稳定分析和信访工作情况分析制度。每半年召开一次全行性的稳定分析会，研究分析全行信访工作，部置信访于综合管理工作，解决影响重、难点问题，全年未发期和不定定期进行通报，既指出问题、危害、原因，又提出具体措施和要求。