

2023年银行服务质量提升工作总结(汇总5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

银行服务质量提升工作总结篇一

留恋人家风味酒楼是我市首批被评为xx省四星级的农家乐之一，交通便利，具有典型川西民居风格的建筑。质监科结合实际情况，了解业主意愿，该农家乐有积极的创建五星级农家乐意愿。为加快xx市农家乐的提档升级，质监科对该农家乐进行创建xx省五星级农家乐的指导和参与评审工作。

首先按照《xx省农家乐/乡村酒店旅游服务质量等级评定细则》的要求，结合该农家乐实际指导农家乐进行硬件上的整改，厨房增添防鼠网、凉菜间预进间、完善食品留样制度，区域内标识标牌、制度上墙，增设农事活动项目，新增了客人健身设施等；完善了软件建设，逐项梳理农家乐各项制度，对相关制度不完全的地方，帮助农家乐完善各项制度，并按要求指导农家乐制作创建材料。先后到留恋人家指导30余次。按要求对留恋人家进行了初评打分，达到五星级农家乐的要求，十二月中旬通过了xx市旅游局星级农家乐评定委员会评定小组初评，十二月底迎接xx省旅游局星级农家乐评定委员会评定小组的评审检查，现在正等省旅游局正式文件批复。

今年8月份我市被确定为xx省第二批旅游标准化示范市，质监科在接到此项任务后，在时间紧人员少的情况下，克服种种

困难，组织编写了《xx市开展省级“旅游标准化示范市”创建工作的实施意见》，协助召开了全市旅游标准化工作会，标准化示范企业申报工作会等各项会议，确定示范企业24家，确定创建金盘级旅游餐馆一家、银盘级旅游餐馆一家；确定创建二星级宾馆2家；并指导全市示范企业按要求编写了旅游行业服务标准体系框架和明细表，梳理了各项标准，完善旅游标识标牌。收集各旅游示范企业创建成果，编写xx市旅游标准化旅游汇编。

质监科在创建旅游标准化示范市工作中，根据要求完善了市区及相关道路标识标牌，新增道路标牌套，召开培训会、经验交流会10余次，在指导企业创建旅游标准化示范企业中，先后到企业指导督促100余次。目前正在编制迎检方案，迎接省旅游局评估组的评估验收。

银行服务质量提升工作总结篇二

对于一名教师来说，提高个人的教学质量无疑是十分重要的。今天本站小编给大家为您整理了教学质量提升工作总结，希望对大家有所帮助。

(一)以人为本，狠抓队伍建设，强化育人意识。

在全校范围内创设“全员育人”的氛围，树立人人都是德育工作者的观念。全校教师要时时实践“好的班主任就是一个教育家”，“老师是学习的道德书籍”。同时自觉地投入到德育实施中，采取行之有效的方法，坚持正面教育，有机渗透德育。

本学期继续实行了政教处---年级组---班主任三级常规管理的制度，奖优罚劣，奖勤罚懒，拉大差距，充分调动了德育队伍的积极性；坚持每月一次的班主任例会制度，将布置工作与理论学习、班主任工作方法指导相结合，组织班主任学习

德育工作中的新思想、新方法，使德育工作与时俱进；加强对新班主任的培训，重视班主任工作经验的研讨与交流，组织班主任外出参观、学习。通过多种形式的活动有力推动学校德育工作的开展，提高学校德育工作队伍的整体素质，增强工作能力，形成工作合力。

1. 发挥德育领导小组的核心作用。德育领导小组成员增强了“教书育人”、“服务育人”、“管理育人”的意识，并能以身作则，努力工作，带领全员积极探索学校德育工作的新途径。

2. 加强班主任工作的管理和指导。学校通过了培训、经验介绍等形式开好每月一次的班主任例会，进一步健全和完善了班主任工作考核，修订了《班主任工作职责》和《绩效考核条例》，完善文明班级、先进班集体、优秀班主任和先进德育工作者的评比机制。本学期，选派了刘辉友老师和胡晓华老师参加了在成都举行的优秀班主任培训。

(二)注重创新，丰富活动形式，培养文明学生。

1. 以活动为载体，增强德育工作的针对性和实效性。学校将进一步严格执行升国旗仪式制度，每周一的升旗仪式，学生统一着校服，师生齐唱国歌，并选派优秀学生进行国旗下讲话，使学生在国旗下，在国歌声中，增强爱国爱校的庄重感和实现人格的逐步升华；充分利用广播、橱窗、板报、校园广播等宣传阵地加强爱国主义、集体主义教育，宣传国内外大事。

2. 充分利用各种重要节日、纪念日开展爱国主义、民族精神、传统文化等教育活动。先后开展了“学雷锋，树新风”、“点击心灵，爱心奉献”、天保中学首届艺术节暨“五四”文艺演出等主题教育活动。

3. 积极开展绿色环保教育。引导学生树立环保意识，先后组

织初一初二的学生保洁街道和对学校周边进行综合环境整治。从我做起，从身边的小事做起。

4. 积极开展阳光健体活动，引导学生学会健体，增强健康意识，打造人人会健体的阳光校园。并举行了“我运动、我健康。”大课间操比赛、规范了学生上下楼习惯，给孩子们增添了生活的自信。

5. 实行值周班级管理制度。值周班同学通过提醒、开导、引导学生就餐排队、通宿生出入校门排队、检查清洁并清捡垃圾、督促自习纪律都起到了重要的作用。

(三) 以心理教育为特色，健全学生的人格。

在我校德育工作中，心理健康教育是一项传统的德育教育活动。

1、健全了学校心理咨询制度，以辅导学生心理为纽带来促进研究工作，以研究成果来指导日常教育活动。

2、成立了问题学生帮教队伍，并要求帮教老师做好个案教育与分析，跟踪材料累积，定期进行帮教小结，积极积累指导经验。

(四) 存在的问题

1. 全员育人方面，部分教师重视程度有待提高。

2. 家长对学生教育理念有待更新，社会、家庭、学校三结合工作仍需加强。

3. 学生的心理健康教育需更加注重，心理健康教育投入要进一步加大。充分利用学校的心理健康教育咨询室，保证心理健康教育活动的向规范化发展，促进学生身心全面和谐健康

的发展，提高学生心理健康率。

4. 学生中的疯打、脏话现象没抑制下来。班主任对学生的仪容仪表重视度不够。

5. 个别班主任清洁督导不到位，和学生个别谈心较少，家校联系也还不够。还需要增加“服务”育人的理念。

6. 个别班级高效课堂小组建设停滞松散，还需提高认识，加强实践探究。

(五) 今后工作设想

1. 进一步加强师德建设，突出全员育人观念，充分发挥全体教师的育人作用，真正做到服务育人，教书育人的全方位育人观。

2. 加强德育科研，探讨新形势下德育工作的针对性、时效性、实效性。

3. 继续抓好班主任“老青帮带”工作，营造良好的教育氛围。

一、 教学计划贯彻情况

学期初，认真学习学校工作计划和教务处工作计划，明确了学期工作的目标和任务，结合本教研组工作的现状和特点，按照《初中美术教学大纲》的要求，本学期新课开始之前即已制定了周密详细的教学计划。教学中认真遵照教学大纲的要求，大力推广素质教育，按时按质地完成了本期的教育教学工作，但也有许多值得改进和反思的地方。

二. 教学工作的总结：

1. 教学工作情况：

教育教学是我们教师工作的首要任务。本学期，我努力将所学的新课程理念应用到课堂教学实践中，立足“用活新老教材，实践新理念。”力求让我的美术教学更具特色，形成独具风格的的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高美术教学质量。

我任教全校美术课，共十班，一个班每周一节课。在日常教学中，我坚持切实做好课堂教学“五认真”。课前认真作好充分准备，精心设计教案，并结合各班的实际，灵活上好每一堂课，尽可能做到课堂内容当堂完成，课后仔细批改学生作业，不同类型的课，不同年级采用不同的批改方法，使学生对美术更有兴趣，同时提高学生的艺术水平。另外，授课根据得失及时写反思，目的是为以后的教学积累经验。同时，因为初一初二处于叛逆时期，我还积极和班主任进行沟通，了解学生，改进教法，突破学法。针对旧教材内容陈旧、单一、脱离学生实际问题，我积极进行校本课程的开发与设计，设计了“叶贴画”，“吹塑纸版画的制作”等课程，着重培养出国留学生的综合实践能力和创新思维能力。美术课教学中，我采用系统性、阶段性相结合的原则，做到每堂课都能让学生有收获。总之，不管在课堂教学，还是在课外教学中，我都以培养学生能力，提高学生的素质为目标，增强学生的创新精神，力求让美术教学对学生的成长和发展起到更大的作用。

2. 考核成绩：

本学期考核还是按照以平时作业完成情况为主，期末理论考试为辅，综合评定学生的成绩。

3. 教学研究的计划完成情况：

积极参加教研组、备课组教研活动，认真做好听课，评课。还积极参加学校的运动会、晚会、宣传工作，以及学校宣传栏的宣传。

4. 课外兴趣小组工作情况：

利用每星期三、五的时间指导初一初二的学生参加美术兴趣小组活动，主要开设了美术基础课程：石膏几何素描，风景速写等，同时加以一些水果拼盘，花鸟写意国画等等，取得了较好的效果。

三. 自身素质的提高：

课堂之余，我认真参加了学校以及教研组组织的各种政治业务学习，参每次远程教育网络学习活动，以及每个寒假暑假都参加了教育局组织的普通话学习，从理论和专业上提高自己，完善自己，并虚心向其他的一些老教师学习，取人之长，补己之短，从而使自己能更好的进行教育教法工作。

四、加强反思，及时总结教学得失。

反思本学期以来的工作，在学生进步的同时，也在思量着自己在工作中的不足。在以后的工作中，争取有更大的进步，在教学中有更大的创新。

不足有以下几点： 1、对于美术新课程标准的学习还不够深入，在新课程的实践中思考得还不够多，不能及时将一些教学想法和问题记录下来，进行反思；2、教科研方面本学年加大了学习的力度，认真研读了一些有关教科研方面的理论书籍，但在教学实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标；3、美术教学中有特色、有创意的东西还不够多，还缺乏个人的教学特色，书法活动开展总体成绩还欠佳。今后还要多学习借鉴，取人之长，补己之短，努力挖掘美术教学的特色点，以不断提高个人的教学能力。

20xx年已悄然远逝，我们在过去的一年当中忙碌着、辛苦着、奔波着同时也收获着，新的一年即将开始我们在制定“宏伟蓝图”的同时也不要忘记回顾上一年的苦辣酸甜来激励和鞭

策自己取得更大的进步。现将这一学期的教学工作总结如下，以便今后更好地开展工作，弥补不足，精益求精。

一、在德育方面

本人忠诚于党的教育事业，处处以优秀党员的标准严格要求自己。把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立了良好的教师形象。积极参加学校、县、市教研室各种会议及各项活动；能根据学科特点，通过自己在网络上寻找国内外教学热点、重点新闻，及时领会和用于教学辅导，能够主动与同事研究业务，共同进步。关心集体，以校为家。响应学校号召，积极参加学校组织的各项活动，注重政治理论的学习，认真负责集体备课记录的整理工作，抓住每一个学习的机会提高自己的业务水平。每周按时参加升旗仪式，从不缺勤。服从学校安排。

二、教育、教学工作方面

(一)坚持以审美教育为核心，注重培养学生对音乐的兴趣、爱好及情感。努力做到通过音乐教育陶冶情操、启迪智慧、激发学生对美的爱好与追求。注重以学生为主体，让学生在愉快的音乐实践活动(听、看、唱，讨论、联想、想象及律动)中，主动地去发现、去探究，去感受音乐、理解音乐、表现音乐，并在一定基础上创造音乐。在音乐欣赏课中还加入了一项让学生自己介绍音乐，表达自己艺术见解的实践活动，这也使学生的能力得到了锻炼。

(二)

1、在教学中，认真备课的基础上，运用范唱方式于音乐艺术形象感染学生启发学生的艺术形象思维，使他们做到有感情地歌唱，通过艺术形象的感染来完成思想教育。

2、在唱歌教学中，一方面引导出国留学生演唱要有良好的姿

势，正确的呼吸准确的发音，清晰的咬字，吐词，另一方面是逐步要求学生做到自然音色圆润，不断提高唱歌的艺术技巧，在懂得音准的和节奏的基础上提高对音乐形象的理解能力，培养良好的听觉和造就音乐的“耳乐”。

(三)

1、为了使学生能轻松、愉快地上音乐课，多用鼓励的方式使学生表现出良好的品质。努力做到用好的设计抓住学生的注意力。对于破坏课堂秩序的行为也进行了善意的批评与纠正。

2、更好地培养学生对音乐的兴趣。

3、给他们的环境较为宽松。

4、我经常利用休息时间去自费收集各种音乐文化资料，以便让学生能多听、多看、多接触优秀的作品，从而增长见识，并获得更多美的感悟。

三、不足及今后努力的方向

不足之处是侧重了情感、兴趣的培养，稍微忽略了对学生乐理知识的传授。毕竟三者是相互作用、相互促进的。掌握了乐理知识才能更深层次地感受、理解音乐。还有，对于学生的一些扰乱课堂的行为批评力度不够，总以为学生不是恶意，只是不成熟的表现。

对于学校安排的其它工作，我也能愉快的接受并很好的完成。

以上是我本学期的工作总结，我希望自己在以后的工作中更加努力，为一高的发展做出自己的一份力量。

银行服务质量提升工作总结篇三

一、思想上，积极参加政治学习。

关心国家大事，拥护的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场

经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

银行服务质量提升工作总结篇四

本学期开学伊始，在学校领导的组织下，我校积极响应教育科技局号召，及时制定了《xx职中教育教学质量提升“五个一”活动实施方案》，加强家校联系，在钉钉上以班为单位召开了家长会，随后掀起了听课评课的热潮，公开课、推门课同时进行，接着又进行了优质课评选。在听课评课的同时，又掀起了教研活动的热潮，各教研组积极组织老师们教研教改、集体备课。

一、不断提升教师专业水平。

提升教师专业水平是提高教学质量的前提，每位学生的家长都希望自己的孩子遇上一位敬业、关爱学生、有较高的教学能力的教师。那么自己如何才能成为高水平、高效率的教师呢？我认为只有不断提升自己的专业知识和教育教学能力才能做到。陶行知说过：惟有学而不厌的先生，才能教出学而不厌的学生。教师必须密切关注自己专业的发展，一定要跟上自己所教学科的发展趋势。只有通晓专业知识，才能选择、计划并实施最有效的教学。通晓教育学心理学知识，教师才可能依据教育教学规律、学生身心发展规律实施教学，以取得高质、高效的教学效果。

二、建立良好的师生关系。

良好的师生关系是提高教学质量的基础。“亲其师，信其道；尊其师，奉其教；敬其师，效其行”，这是教育的古训。我一直深信：在教师的专业知识和教学能力都具备的情况下，教师热爱学生是教育好学生提高教学质量的先决条件之一，尊师爱生是师生对话的感情基础，二者是相辅相成的。

三、认真上好每一堂课。

上好每一堂课是提高教学质量的关键环节。而上好每节课的前提是：不备不教。是课就要备，而且要做到精心备课。每堂课都有重点和难点，教学质量的高低关键在于突出重点，突破难点，重点处教师要进行强化、加深对重点内容的理解和记忆，使教学内容得到提升。

四、要求学生按时保质保量地完成作业。

按时保质保量地完成作业是提高教学质量的保证，那么如何才能做到呢？我认为做到布置必做、做好必批、批完必讲评，讲评完必清，清完方罢休。一旦这个作业布置下去了就一定要要求保质、保量的完成。一定要让学生感受到你对这个作业是很重视的，这个作业也是很重要的，是一定要完成的。

五、做好培优扶差的工作。

培优扶差是提高教学质量的重头戏。要提高教学质量，培优扶差这项工作是不可少的。我们老师要时时刻刻做到关注优生和学困生的成长状况。

六、要有健康的身体、良好的心态。

健康的身体、良好的心态是提高教学质量的重要保障。教学的过程是教师的教和学生的学的共同活动的过程。这其中包括教师和学生两个主体，要提高教学质量，需要教师和学生双方拥有非常健康的身体，师生双方只有拥有了健康的身体，

教师的教学过程和学生的学习过程才能得到强而有力的保障。

当然，提高教育教学质量需要多方面的支持和保障，方法也有很多很多种，方式也不尽相同，但不论何种方式、方法都需要我们倾心倾力去完成、去实践，这样才能取得成效。正所谓“一份耕耘一份收获”。最重要的是用心地去做教育，才能教育好学生，才能提高教育教学质量。

银行服务质量提升工作总结篇五

一、思想上，积极参加政治学习。

关心国家大事，拥护以为首的党中央的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质

不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。