

# 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结(优秀9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇一

为了庆祝年国庆节，我镇组织各镇以“喜迎国庆xx年周年——我爱你祖国”为主题，以大力开展面对面宣讲活动、开展丰富多彩的文艺活动、开展共建美好家园活动、开展向先进典型学习活动、展现广大居民群众良好精神风貌，在全镇营造隆重、喜庆、热烈、祥和的节日氛围为目标，活动丰富多彩，取得了良好的社会效果。

完善机制，制定工作方案，制定了《我与祖国共奋进——迎国庆讲文明树新风主题活动实施方案》以及各项工作排期时间表，进一步明确成员负责的各项工作任务和职责。

一是组织到位。专门成立镇领导机构，进一步完善了管理体系，形成“直属管理、层级管理”有机结合。

二是人员到位。严格执行工作原则，执行排班表。组织了卫生、治安、消防义务监督员60余人，不定时的巡逻在大街小巷，为保我镇的卫生、安定、安全起到了积极的作用。

三是培训到位。加强镇工作者业务培训，确保国庆节期间形势稳定。在国庆即将来临之际，为进一步做好“迎国庆讲文明树新风”工作，不断提高镇工作人员能力，确保国庆节期间各项工作安定有序进展。通过培训，不断提高了镇工作人

员水平，促进了队伍建设，为“迎国庆讲文明树新风”打下了坚实的基础。

我镇精心组织、扎实推进，显现出“两大亮点”：

一是延续优质服务。坚持服务至上、形象一流的工作标准，以最美的微笑为居民提供周到细致的服务。专门制作板报，提前告知活动程序，减少大家不便；平遥国际摄影大展之际提供镇服务，受到中外游客的一致好评。力求将服务做细做实做深，让居民、游客微笑而来、满意而归。

二是营造喜庆氛围。悬挂五星红旗，极力突出“中国元素”，成功举办消夏晚会两场，乐乐剧社举办了戏迷演唱会，撰写“我与祖国同在”文章20余篇回顾共和国xx年发展历程，多项庆祝活动营造出喜迎祖国67华诞的浓厚氛围。开展“爱古城、讲诚信、争做文明平遥人”活动，记录过往行人对祖国、家乡的真挚祝福。

我镇多级负责、强化保障体系。同时，我镇国庆宣传工作紧密配合“迎国庆讲文明树新风”主题活动，充分开设专版、专栏，对国庆活动进行多角度、多层次、多阶段的宣传，深入挖掘了活动过程中的典型人物和事迹，弘扬了爱国主义精神，引导居民积极参与，关注支持国庆工作，我镇采取通俗易懂、深入浅出、喜闻乐见的形式开展了国庆xx周年活动，取得了良好的舆论效应和社会影响。

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇二

一、加强人员执勤战备意识，圆满完成各项消防安全保卫任务 为确保“中秋，国庆”期间消防安全保卫任务的顺利开展，\*\*大队认真开展执勤战备教育，并召开军人大会，对“中秋，国庆”期间的执勤战备工作进行全面的动员部署，进行一次全面的执勤战备教育，进一步统一了官兵思想，提高了官兵

的执勤战备意识。同时还组织全体官兵对大队的器材装备进行了一次全面的检查和维护保养，确保了车辆器材装备“油、水、电、气”充足，能满足部队进行灭火救援战斗的需要；并要求人员加强“六熟悉”的学习，确保在处置突发事件时，能够迅速准确的处置初期事故，防止事故进一步扩大，最大限度的降低事故所造成的损失。“中秋，国庆”节日期间，大队辖区没有出一次警，确保了执勤战备任务的圆满完成。

## 二、严格队伍管理，确保节日期间部队高度稳定

日期期间的消防安全保卫工作奠定基础。严格落实一日生活制度，官兵“五同”制度，狠抓“五条禁令”，严禁节日期间官兵酗酒、变相赌博、打架斗殴、到公共娱乐场所消费等违法违纪现象，合理安排节日期间官兵的工作、生活，积极开展健康向上的，官兵喜闻乐见的各种文体和学习教育活动；严格控制干部节日休假，确保人员在值在位，战士无特殊情况一般不得请假，需请假的严格按照条令条例和有关规定严格审批，夜间一例不得外出，落实安全外出、纪律作风等事项；加强岗哨制度，实行干部睡岗制度、查岗查哨制度，防止人员外出；同时做好后勤保障工作，注意饮食卫生，防止食物中毒，严格落实各项安全措施，防止事故发生，确保部队高度稳定。

## 三、认真做好文体活动

大队为了使官兵们安心部队，在紧张的执勤战备过程中，营造一种节日活泼、欢快的气氛安排了各种文体活动。有台球、羽毛球、卡拉ok、牌类比赛、棋类比赛，还组织了篮球赛，使官兵在活动中积极参与。放松心情，感受快乐，缓解紧绷的神经，以便能更好的投入到下面的执勤战备工作中去。

## 四、做好安全防事故工作

队的要求、学习和落实，制定防范措施，抓好节日期间各项

工作的管理和督促检查，切实贯彻落实好公安部“五条禁令”保证消防安全和安定稳定。

总之，\*\*大队中秋，国庆”期间，严格落实部队各项规章制度，加强部队执勤战备工作，保证人员、车辆在职在位，确保部队安定稳定和各项消防安全保卫任务的圆满完成。

学校消防安全工作是学校综合治理的重要内容，关系到学校财产安全和教师员工的生命安全。对于这项工作，我们从来不敢有丝毫懈怠与麻痹大意。我们在实际工作中能坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，最大可能的提供安全保障，确保学校发展与改革事业不受影响。

## 一、高度重视，积极做好消防安全的宣传工作

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。这是我们多年来的工作经验之

一。为此，我们十分重视消防安全工作的宣传。这学期，我们主要从三个方面落实这项工作。首先是通过学校会议进行消防安全宣传。学校综治领导小组坚持召开消防安全工作例会，分析问题讨论措施布置工作。学校领导在每次的全校教师大会上都反复强调，要求教师小心谨慎，预防为主。这学期国庆长假之前，刘校长曾就学校安全问题专门召开了全校教师大会，对包括学校消防安全在内的安全问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题，要求各个处室和个人将安全牢记在心。其次是组织学生学习消防知识。我们针对中学生接受和理解问题的特点，组织学生参观直观材料，加深他们的印象。学生掌握了基本的消防安全知识，增强了消防安全意识。第三是利用校园广播进行安全知识教育，各班出了专刊对学生进行宣传教育。

## 二、推进消防安全责任制，全面落实管理责任与具体措施

1、确定重点防火部位，明确重点防火部位负责人。我们根据办公环境、岗位变动、学校规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。

2、经常性地检查各项用电设施，防止设施老化。

3、加强对实验药品的管理，尤其是对易燃易爆药品加强管理，保证了无一例隐患存在。

4、加强对资料、远教育室的管理，不定期检查安全情况。这两处是事故易发地，我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。

5、加强对消防器具的管理和保养。我们并不因为这些器具平时闲置无用就放弃管理，而是注重保养保证随时可以应急使用。

6、对在消防安全中制造隐患、渎职犯错的同志，我们一方面加强教育，一方面执行相应惩处。

7、面向全体师生开展一次消防逃生演练活动，通过具体地逃生演习加深全体师生对消防安全知识至关重要的认识性。

学校消防安全工作是一个艰巨的长期的任务，不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时，要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合，才能保证学校安全。每个人都要关心消防安全，不能以为看不到就没事，事不关己就没事。我们相信，在全校教职员工的共同努力下，我们一定能将消防安全工作做得更好，为学校发展与改革事业做出我们应有的贡献。

## 一、消防

1、今年年初，召集园区企业召开关于2015年安全生产、消防

工作会议，征求企业领导意见，切实做好年度安全生产工作，制定园区领导安全责任制的分工工作，把消防安全纳入日常工作。并由消防安全生产分管领导刘叶青（副总经理）具体负责这项工作。根据要求制定一些相关制度，如：“义务消防队”、“夏、冬防工作小组”、防火制度等机构，并由安办主任林祥官同志负责专项工作。

2、一年来，园区根据上级部署组织开展专项整治工作，有的放矢。在对春节、五一、国庆、元旦等节日由领导亲自带队，组织有关人员对企业、工地进行消防、安全生产检查的同时，还开展了“安全生产月”、“119消防活动日”、“三合一检查”等主题明确的检查活动。在检查过程中发现不安全因素，立即提出书面限期整改、反馈。对个别整改不合规定的企业，坚决停工整改。

3、3月份，园区组织基层企业人员，邀请市消防支队专职人员来园区进行专题讲座，让企业员工认识消防的重要性，园区员工以“试卷”形式参加考试；9月份，利用消防器材药材即将过期的有利机会，主动请示领导，组织了有50多人参加的消防演习，通过现场演练、真材教学、大大提高了学员们对消防器材的使用能力和自救能力，受到企业业主们的好评。

4、同时，对管委会机关大楼的消防安全工作也提到议事日程。虽大楼水、电线路当年都基本按市消防支队规定安装，但经过了5年多的使用，难免会出现问题。园区组织专业有关人员进行经常性地检查，以确保大楼的消火栓、水泵、器材等消防器材能够正常使用，以备万一之需。

5、在下企业、工地检查，配合上级有关部门进行检查时，发现的问题。凡有存在一些安全隐患，及时提出整改，并及时总结报有关部门，做到常抓不懈。

## 二、安全生产

1、组织人员进行定期或不定期下企业进行安全消防检查,发现不安全因素立即提出书面整改,对个别企业领导不够重视安全生产,诸如车间拥挤等,造成通道不符合消防安全,严重影响了消防通道的畅通,以及部分设施没能配置的等问题,园区多次主动与业主沟通,力促企业解决问题。

2、国庆前夕,园区根据上级文件精神,集中开展排查整治和“三合一”场所火灾隐患,以拉网式到施工工地、企业进行全面安全生产、消防检查。在检查中,不走过场,认真检查,园区绝大部份企业都基本正常,有极个别的企业也存在安全隐患场所,立即书面提出整改。

3、一年来,园区领导多次带领工程部有关人员进行对工地施工的安全检查,对临时拉的施工用电进行制止,使施工工地没有发生工伤事故。

### 三、宣传业务

1、以学习为先导,充分发挥宣传专刊阵地作用。共出消防安全知识专6期,打出有关安全生产、消防条幅6条。为了使园区大部份企业都了解灭火常识,园区还利用“安检”时,给企业送出有关消防器材如何使用的手册,不断提高了他们的灭火逃生的技能与自我防范意识。

2、根据上级会议文件精神,制定了园区相关消防制度,如档案、消防宣传、培训、防火检查、义务消防队组织等制度,把制度落实与日常工作有机结合起来。

防工作会议,每月不定期组织园区有关人员进行安全工作会议。园区处于城乡交接处,犯罪嫌疑分子出入频繁,为了保一方平安,除加强24小时巡逻,特别是夜间巡逻,保安人员除正常巡逻外,还应该到各企业签到,园区保安与企业保安互相监督,并配合盖山派出所在园区主干道上安装了九个探头,严防犯罪分子在园区作案,确保区域的社会安全。

总之，一年来，园区始终重视安全生产、消防工作，认真贯彻落实区政府制定的消防安全目标责任制，也取得了一定的成绩。但这项工作当警钟常鸣，常抓不懈，高度重视，防范未然。为此，新的一年，园区将继续努力工作，扎实抓好每一项基础性工作，确保园区一方平安，为区域经济的发展作出积极的贡献。

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇三

为隆重、热烈、活泼的庆祝中华人民共和国成立61周年，进一步推动班集体建设年工作，激发少先队员的爱国主义情感，增强少先队员的集体荣誉感，进一步加强未成年人的思想道德建设，我校特开展“亲亲我的祖国”庆国庆系列活动。

一、活动主题：“亲亲我的祖国”

二、活动时间：9月30日下午2：30分

三、活动安排：

2、9月30日上午布置校园环境，布置舞台背景。由相关负责人安排

3、9月30日2：30升旗仪式，由大队干部负责

4、诗朗诵比赛、歌舞表演。

5、各班分别参加大队部展示的游戏，并颁发奖品，由大队辅导员负责

7、各中队辅导员组织本班学生搞好操场卫生并回教室各自组织主题班会。

## 四、活动要求

- 1、加强学生纪律礼仪教育，注意会场秩序，给予同伴喝彩
- 2、有演出任务的同学由各节目负责老师管理，各节目负责老师提前将所需磁带等上交。
- 3、各班主任负责训练“诗朗诵”及相关节目
- 4、队伍整队：各中队辅导员
- 5、主题班会会结束后，各班上交活动方案□
- 6、活动结束后，将活动材料整理交至大队部，各年级组并负责场地的卫生打扫。

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇四

一是加强组织领导，确保节日市场监管到位。把双节市场检查工作放在突出位置，及早谋划，精心部署，制定陇县XXXX年中秋、国庆市场价格检查工作实施方案，明确检查任务，各责任股室各司其职，各负其责，协调合作，切实抓好节日期间价格工作。成立了由局领导带队的两个节日市场专项检查组，合理划分检查区域，分别深入大型超市、商场、农贸市场、购物中心、药店、汽车站、出租车公司燃气公司、热力公司、宾馆、餐饮、景点、粮油蔬菜门市等行业进行了市场价格专项检查。做到了检查工作事前有安排方案，检查中有记录、有被检查单位签字、检查结束有汇报、有总结。

二是加大监管检查力度，营造良好市场价格秩序。从9月22日开始，两个检查组对市场价格秩序进行为期半个月的拉网式大检查，力求为广大群众欢度双节营造良好的消费环境。检查工作内容主要包括四方面：一是重点检查各经营单位是否

按规定明码标价，是否按规定制作价格目录并在醒目位置进行公示；二是重点查处商业流通领域虚假标价、虚构原价、虚假折扣、模糊蹭售、虚假宣传等价格欺诈行为；三是加强对粮、肉、蛋、菜、奶等群众生活必需品价格的市场巡查，及时发现和查纠借节日之机哄抬物价、串通涨价、变相涨价等价格违法行为；没有价格公示牌的当场纠正。四是加强停车场价格行为的检查规范，维护正常的停车场价格秩序。五是派员参与县政府联合检查组对在龙门洞、关山旅游景区农家乐等旅游景点专项检查工作。这次检查我局共检查了48户经营单位，加大了监督检查力度，强化经营者诚实守信、依法经营的观念，维护良好的节日市场价格秩序。

三是组织巡回检查。中秋、国庆节期间，两个检查组检查了与人民群众生活密切相关的粮油、肉蛋菜、液化气、客运、出租车、农村公交价格及超市、农贸市场、加油站、医疗药店的价格和收费。同时，派两名检查员参加国庆节期间县政府组织的多部门驻关山草原景区综合执法检查组，对节日期间景区市场价格和收费工作进行巡回检查，现场处理价格投诉举报。重点检查了6家大型零售企业，明码标价政策执行和节日促销活动的价格行为。在检查中发现有部分经营者仍然存在价目不齐全、没能一货一签、货签不对位的现象。对此，我局对部分有问题的单位及时提出了整改意见，并要求在限定期限内规范所有商品和服务明码标价行为，力争标价率达到100%。如到期未整改的，将根据国家《关于商品和服务实行明码标价的规定》的有关规定进行处罚。严厉打击乘机乱涨价、乱收费、哄抬物价、串通涨价、囤积居奇、价格欺诈等价格违法行为，维护了市场价格秩序。

四是加大价格政策宣传。我们利用通过向经营者发放价格法律法规和价格自律提醒函的方式，加大宣传、提醒、告诫的力度，提高经营者诚信经营、自律经营意识。发放《关于稳定国庆期间价格收费工作的政策提醒告诫函》52份，要求广大经营者严格遵守国家价格法律法规和各项价格政策，加强价格自律，认真落实明码标价、收费公示规定，坚决杜绝虚

构降价原因、虚假优惠折扣、虚假价格承诺、低标高结、以假充真、以次充好、质价不符、不按规定明码标价等违价违纪行为，以维护市场价格的基本稳定。

五是畅通举报渠道，全力维护群众合法权益。建立了领导带班的双人值班制度，成立节日期间市场价格监管应急小组，明确了工作职责，专人值守“12358”价格举报电话，确保全天畅通，认真受理群众对价格、收费问题的投诉举报，耐心解答群众咨询，积极化解价格矛盾，热情为民服务。

通过强而有力的监管检查措施，节日期间市场商品供应充足，价格基本稳定，没有出现价格大幅涨跌现象，没有发现哄抬物价、串通涨价、虚假让利等价格违法行为。

## **中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇五**

一、公司在节前两次召开了安全生产保卫工作会议，对国庆期间的安全、保卫工作进行了认真安排和部署。各分公司、各处室认真传达了会议精神，主动掌握职工思想情绪和动态，做好思想工作，防止突发性事件的发生。

二、节前各分公司严格按照公司的计划安排，认真对生产进行安排做到均衡生产，防止了“四超”现象的发生，保证了节期的安全生产。

三、各分公司在节日期间严格按照公司的安全管理规定，认真落实各级安全责任对各种物资物品严格进行保管，没有发生被盗和流失情况的发生。

四、公司汽车队在运输各种物品时按规定办理有关手续，加强节期运输管理和人员安排，在节期间没有发生交通事故和物品丢失。

五、对生产区及库区加强了安保工作，增加保卫力量，实行

双人双岗，加强巡逻频次，责任落实到人，保证了生产区及库区节期的安全。

六、公司其他处室在节前开展了节前专项检查，发现国庆节期间，负责安全领导小组对全市范围内的娱乐场所重点及要害部位进行了防火、防盗、防爆炸、防破坏、防自然灾害事故等检查，确保安全生产月娱乐场所的安全及稳定。共开展联合检查4次，检查户数76户，出动人员20余人次，对检查中发现存在消防安全隐患和问题及时整改确保节前文化市场安全保障工作。

七、大力宣传，努力营造安全生产工作的良好氛围。

为了使《安全生产法》尽快深入人心，我局安全生产工作办公室利用多种宣传手段和形式，大力宣传《安全生产法》，使《安全生产法》人人皆知，家喻户晓，形成“人人关心安全、人人重视安全、人人参与安全”的良好氛围，促进了文化阵地安全生产稳定好转，为全市安全生产活动步入法制轨道奠定了坚实基础。

我局在开展“十一”国庆节节前大检查后，全体干部职工一致表示严格按照文件精神和工作要求，执行好节前的各项安全工作，我们的目的就是要通过节前“安全生产大检查”工作使全体干部职工的安全生产意识真正有所提高，在执行安全制度上真正严格起来，度过一个安全、和谐、圆满的节日。

## **中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇六**

9月27日，我所组织森林防火指挥部成员主要领导、分管领导、召开全所20xx年国庆节期间森林防火工作会议，全面部署我所国庆节期间森林防火工作。我所主管防火厂长荆雷刚副长对我所如何组织开展国庆节期间活动作强调部署。各检查站分别于9月29日前召开会议进行传达贯彻，进一步落实组织开展国庆节期间森林防火活动。

所领导专门下发森林防火宣传专项资金1万元给各检查站用于森林防火宣传，推动国庆节期间森林防火活动的开展。

我所母树林管理区、兴农理区群众除每年清明节有扫墓习俗外、重阳节群众也有扫墓习俗，重阳节辖区有一些群众到林区登高。此外，还有包班收松子人员居住在辖区内。因此，我所今年组织开展国庆节森林防火活动时间确定为9月27日至10月10日，涵盖了国庆节、重阳节和秋收松子，宣传活动更有针对性，确保组织开展宣传活动取得实效。

我所森林防火专项领导小组于20xx年9月18日成立，我厂修世彬厂长任组长，荆雷刚厂长任主管。森林防火指挥部成员深入到分片包保责任区督促指导国庆节森林防火活动的组织开展，确保国庆节森林防火活动落到实处。

在组织开展国庆节森林防火活动期间，我所组织编辑印发《关于国庆节森林防火期森林火警电话的通告》、《森林火灾的一般知识》、《林区禁止野外用火和实行“五不准”制度》、《进山人员安全宣传登记制度》、《火场自救》、《发生森林火灾时脱险自救的方法有哪些？》、《森林火灾扑救的基本方法有哪几种？》、《森林火灾扑救主要分哪几个阶段？》、《森林火灾的预防》、《森林防火打油诗扑火技术知识部分和扑火安全与自救部分》、《森林防火条例规定的法律责任》等森林防火宣传材料。有山林村在重要的进山路口，悬挂横幅标语30条；纸质标语xx条；发放宣传材料2700余份；刷新水泥宣传牌5面；在岩石上重新刷新标语4条。并在国庆节森林防火活动期间禁带火种进山，文明祭扫，施工和生产不违章野外用火等已基本成为我厂辖区群众进入林区自觉行动。

入秋以来，本地区天气持续高温少雨，风高物燥，森林火险等级常处在三至四级，居高不下，给我所森林防火工作带来严峻的考验和新的挑战。我所扎实工作，锐意进取，把森林防火宣传纳入全年日常工作计划，督促森林防火各项防范措

施的落实，我所将继续为确保我辖区内秋冬季森林资源安全和林区社会全稳定而不懈努力。

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇七

一、检查辖区内中小学安全隐患时，发现有的学校附近没有警示牌，及时进行整改，发现xx中学等变压器离教室太近，容易出现安全问题，及时下发整改通知书，要求学校和供电部门进行合作整改，并对学校危房、食堂卫生等进行检查。

二、对辖区内所有交通进行了清理，发现xx村楼板厂占道经营□xx等打白芍药机占道经营，容易出现安全问题，蒸药机锅炉不合格等容易出现安全事故，我们及时下发整改通知书限期整改，限期整改，现已停工锅炉4个，打药机4个xx浴池司炉工无上岗证，责令其立即停工整改。

三、xx集集镇开发建筑工地无明显标志牌，未安装安全防护网，工人未戴安全帽，责令其立即停工整改，并求安监所、建管所有关人员挂牌督促整改，达不到安全生产标准，决不能开工。

四、对市场食品卫生进行抽查，发现市场销售的有过期食品假冒伪劣奶粉，工商部门给予没收并处罚，对市场农药销售、鼠药销售商进行集中整治，达到持证经营。

五、对辖区内所有砖瓦窑厂进行了集中清理，发现项楼北窑厂用电不规范，工人住有危房，立即指使专人督促其整改，达不到安全生产标准绝不放过，既保证了企业安全生产又保护了农民工的利益。

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇八

1、要健全完善本餐厅的多项制度，如奖罚制度，餐厅规章制

度以及值班制度和招聘制度等，奖罚制度要落实到个人，奖罚分明。

2、紧招聘并加强员工的培训，因大多员工是短期（又走了俩长期的），所以前一段时间一直没有进行系统的培训。我想在不断补充人员的同时抽时间对员工进行几次系统的培训，主要针对对客服务！

3、定完善一套针对本餐厅的奖罚制度，并在7月份实施，落实到人。

4、议完善员工工资待遇制度。从开业至今，一直没有什么书面上的薪水制度表，纯凭口头协议，非常的不规范，并且所有员工都拿相同的工资。我建议恢复打分制度；对于长期的优秀员工应该每隔一段时间将薪水加一点。可以缩短加薪时间，也可以少加，但不能一直不加！否则很难留住那些优秀的员工，并影响正常招聘。

5、着顾客的增多，来本店的老顾客会很多，办卡的顾客也会增多，我建议制定完善一套会员信息的制度，如将客人的信息资料录入电脑，客人假如遗失或忘记带卡，可以凭身份证、电话及和密码找回；也方便我们自己对会员的管理查询，一举两得！

6、客服务一直我们服务行业的重中之重，所以要约束店内所有员工并以身作则，严格按照餐厅对客服务流程中的制度去做，微笑服务，将与客人的之间的冲突降低为零。

7、成一月一大总结，一周一小结的习惯。以1周为周期，来审视上一周的工作，总结出现的问题，及时调整或解决。不至于与指定的计划偏差过大，有助于更好的完成本月的目标和计划！

以上是个人对于前一阶段的工作一些见解和看法，有许多是

自己亲身经历后的见解。出现的问题要主观和客观的综合分析，不难找出问题的所在，然后对症下药，必然迎刃而解！谁都希望在以后的工作中所有问题不在有，那都是胡扯！所以必须坦然面对那属于自己的困难，用属于你自己的正确的方法去解决掉它！虽然未来的路会很漫长坎坷，也许会面的更大的压力和困难，但我想，在我们团队面前，在我们充分的准备面前，神马都是浮云！

## 中秋国庆值班安排 国庆节假日工作总结篇九

今年黄金周为8天。假日期间天气晴好，气温宜人，为游客旅游度假提供良好条件。全县各旅游景区景点人气旺盛，主要旅游经济指标全面刷新。

一是游客接待增长超过两成。全县累计接待游客10.6万人次，同比增长28.36%。其中，白鹭岛生态旅游区日最大接待游客量为1.1万人次，皖东烈士陵园日均接待游客300人次。

二是旅游收入增幅超过三成。全县旅游总收入586.6万元，同比增长39.81%。

三是星级宾馆客房入住率增幅近两成。全县旅游宾馆黄金周期间客房入住率达90%，同比增长18.65%。其中，白鹭山庄和碧云山庄客房入住率120%（加床），白云宾馆客房入住率平均为90.2%。

四是星级宾馆餐饮收入增幅超过三成。全县旅游宾馆黄金周期间餐饮收入116.42万元，同比增长35.23%。其中，白云宾馆餐饮收入为58.64万元。

五是星级农家乐营业收入增长超过两成。全县农家乐黄金周期间营业收入16.84万元，同比增长21.76%。其中，柏露山庄黄金周期间营业收入7.51万元。

一是今年黄金周游客主体是散客，占游客总数82%，其中全家外出度假又是主力军；二是自驾游越来越多，白鹭岛生态旅游区日均收停车费1.5万元；三是江苏等外地游客人数超过省内游客；四是游客停留时间增多，过夜游客比例增加；五是游客消费大增，今年白鹭岛养生温泉公园、白鹭岛水由游乐公司和舜耕农业园相继开业，皖东烈士陵园纪念馆改建后重新开放，为游客提供更多的消费选择。

一是旅游管理部门加强监管。县局领导多次深入景区景点调研，协调解决问题。黄金周期间无一起重大安全事故和游客投诉。

二是旅游企业一手抓旅游促销，一手抓员工培训管理。黄金周期间虽然游客众多，接待服务井然有序。

三是市县旅游和统计部门主要领导黄金周期间深入景区调研接待统计工作，加强对旅游统计工作的监督和指导。

四是市县海事、交通、安全等部门黄金周期间深入白鹭岛生态旅游区暗访水上游乐安全工作，指导企业加强安全生产工作。