

2023年电信员工工作总结(精选8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

电信员工工作总结篇一

自工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作——故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤

恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

篇4：电信公司新员工年终工作总结
工作总结 20xx年，崭新的一年到了，回顾这九个月来的工作，让我感觉到了太多的不平凡□20xx年3月，刚毕业的我走进电信大门时，面对着陌生的环境和陌生的面孔，对所有的一切都感到新鲜和好奇，服务行业对我来说是一个全新的工作领域。以前走进电信，总是接受着别人的服务，而现在我要做为服务者来面对广大的客户，对刚工作的我来说，这是我人生中的一大挑战。在过去仅仅的九个月中，在公司领导的关怀和支持、同事的照顾与帮助下，我学到了很多的东西，也让我了解了服务这个行业，也让我懂得了服务这个理念。

营业厅是公司的窗口。在西宁市古城台电信公司营业厅前台工作，接触的客户很多，需要协调的事情也很多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。作为一名新来的员工，刚开始工作的时候，我经常被有些顾客的无理取闹、蛮不讲理气的说不出话来。但是经过不断的学习，在领导的指导和支持、同事们的鼓励和帮助下，我已经学会了用各种方法处理日常工作中出现的各类问题。在与客户沟通，言语表达能力等方面，经过锻炼有了很大的提高，面对怒气冲冲的顾客时，我学会了用真诚的态度，耐心的去

解释。在办理业务和解答客户问题方面也积累了很多宝贵的经验，让我能够及时准确的为客户提供满意的服务。在工作中学会了严格要求自己，时刻保持很强的责任心、谨慎的工作态度和良好的心态。并且不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。

做一名营业员容易，但要做一名合格的营业员就不容易了。作为服务行业的一员，我觉得我们应该做到热情、耐心、细心、专心。热情，顾客才会再次光临。有些顾客是很刁钻古怪，甚至是蛮横无理的，因此，耐心也是服务行业所必须的，最忌讳和顾客发生争执。有时候顾客问了很多，而作为员工的我们要是答不上来，回头客会减少，所以对业务要很仔细、很专业、很专心的去对待。当面对怒气冲冲，蛮不讲理，对我们的业务和工作有不满和误解的用户时，我们所要做的就是用最真诚的微笑，耐心的去解释、细心的去回答，要牢记“用户永远是对的，用户就是上帝”的服务口号，做到以诚相待、以心换心，用最专业的服务态度去赢得客户的信赖。

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带，一声亲切的问候，一个会心的微笑，拉近了客户与我们之间的距离，架起心与心的桥梁。在工作中，我本着企业“用户至上，用心服务”的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

在工作中，我还存在着许多的不足之处需要提高，以后还要加强学习，争取更大的进步，给自己制定了一个目标，那就是：无论做什么，干，就要干好，就要做到比别人优秀，我相信自己的能力，我也自信，经过努力，我一定能成功。客户的满意，我们的追求，客户的笑容，我们的心愿。电信给了我一片崭新的天地，将来我就是最亮的星，就让我在岗位上充分发挥自己的光和热，电信公司是一个大的整体，把所有的光和热凝聚在一起，通过我们不懈地努力，由我做起，永不

放弃，争创一流服务。

电信员工工作总结篇二

随着教育的不断深化，xx小学把科技创新工作放在突出的地位，进一步提高了对在少年儿童中开展科技活动的重要性的认识。xx小学不断加大科技教育领导力度，提高资金投入，强化科技教师队伍建设，锐意改革，努力创新，认真总结研究开展青少年科技教育活动的途径和方法，不断提高青少年科技教育工作的质量和水平，为推进素质教育，形成科技教育特色作出了新的贡献，科技教育成果显著。

xx小学一直重视对学生进行科技创新教育，学校每年开学都成立科技创新领导小组，分管校长任组长，美术教师、科技教师具体负责日常活动开展情况。

xx小学以学校社团为载体，成立了科技创新制作小组，建模社团、无人机社团、电脑绘画社团等。

学校还针对不同年龄段学生特点，为三年级的学生开设了3d打印笔、电脑绘画选修课课程；为四年级的学生开设了3d课程和scratch少儿编程选修课程，极大丰富了学生的学习生活。购买建模工具，开设建模社团。建立学校创客空间，依托电脑绘画、少儿编程、3d图形设计及打印等社团，推进学生信息能力的提升，培养学生信息素养。开展科技创新活动的辅导工作。同学参与意识很强，活动效果很好，得到了校和家长的一致好评。同学们也表示通过参与小组活动，增强了大家的动手能力，思维也活了，学习成绩也有进步。

积极组织参加周村区20xx年中小学创客大赛，本次活动，无论是参加人数，还是参赛项目都有了新的突破，共有7位指导教师参赛，上报31件作品，作品涉及3d创意设计、微视频、程序设计、电脑绘画、手工制作等多个项目。参赛教师积极

参加各类创客培训，无论是全省中小學生创客大赛项目指导教师培训，还是周村区创客教师培训会老师都热情参与，加强了认识，提升了自己的能力。在比赛中表现突出，四人获一等奖，七人获二等奖，十七人获三等奖，两名老师获优秀指导教师。此次活动，发展了学生的核心素养，进一步培养了学生的创新精神和实践能力。

积极组织参加周村区第二十二届“新星”科技节科技运动会□xx小学报名赛项及参赛人数再创新高，赛项设计面广，包括scratch现场编程比赛□3d打印、自制电动遥控车竞速、建筑模型、“创意车”竞速赛、学生科技创新作品展等，在指导教师的精心辅导下，参赛学生表现突出，获得了出色的成绩，20人获一等奖，29人获二等奖，53人获三等奖□xx小学荣获科技节优秀组织单位，一人获“科技教育工作先进个人”称号，一人获“科技小明星”称号。通过此次比赛活动，孩子们激发了创新意识，增强了创新能力，综合素质得到了全面发展。相信此次比赛会成为孩子们生活中一次难忘的“科技旅行”！

展望未来□xx小学的科普教育工作任重道远，今后一段时期□xx小学科技教育将加大普及力度，提高活动质量，面向每一个学生，把科学精神、科学思想、科学方法、科学知识的教育贯穿于科普教育的全过程，重点培养学生的实践能力和创新精神。少年儿童科普教育工作，已得到社会各界和各层面的共同关心和支持，我们将站在时代的高度，全面规划科技教育的新思路，以学生发展为本，努力提高少年儿童的科学素质，造就新时代的创新人才，全面开创科技教育的新局面。

电信员工工作总结篇三

（一）工作经验

1. “迎新春 创佳绩”劳动竞赛表现突出。

细致部署政企市场开门红营销工作及指标达成路径，稳步推进战略产品发展、存量用户合约工作，精准分析、强化支撑、目标任务责任到人、完成进度每日通报，最终获得“迎新春创佳绩”劳动竞赛政企信息化产品发展二等奖。2. 全面落实“格局之战”。

（1）根据格局之战“两个份额”工作新要求，结合本地实际，形成“利刃行动”+“流量风暴”=“斩狼行动”，主动开展进攻，同时落实精细化营销工作要求，开展友商高价值客户削峰工作。

（2）持续加大“两张表”的收集、运用，紧盯友商策反、存量拓展和新增发展三类市场，专线策反方面主动报价xx家目标集团，报价率100%；策反成功xx家，已成功签订xx条专线，新增专线年收入xx万元；企业宽带发展方面，紧盯泛酒店行业，开展清单式拓展，共新增xx家、累计xx条，开通企业宽带xx户以上的集团达到xx家。

（3）落实“流量风暴”，将球踢到对方战场。加强营销过程管理，通过统一宣传要求、统一清单管理、统一作战方案、统一进驻动作，借助信息化撬动成员策反、实现用户保有、提升客户价值，在信息化与集客市场融合营销实现突破。4. 紧盯大项目推进并取得一定成效。

继续坚持“每标必投，每单必争”指导思想，ict项目参与率和中标率远高于全省平均值。2018年投标项目xx个，参与率100%；其中中标项目xx个，中标率80%，累计中标金额xx万元，市场份额领先度远高于友商。

（二）存在的不足

1. 战略产品发展不充分。全年战略产品收入欠产，欠进度xxpp□欠产xx万元。2. 信息化欠费管控欠佳。新增坏账率xx%□超期欠费率xx%□欠费指标同比上升，排名有所下滑。

3. 聚类市场发展体系化未落到实处。招募sa销售代理商xx家，其中产生业务量sa仅xx家，信息化产品服务与销售工作主要依靠客户经理，未有效激发代理商销售能力。

三、分析存在的主要困难与挑战

（一）项目拉动收入乏力。2018年项目中标金额较2017年增幅xx%□导致2018年战略产品收入未见增长，且2019年收入基础薄弱。

（二）业务发展渠道仍需拓宽。2018年引入的集团sa□对信息化产品销售的参与度较低；六大场景中的临街商铺在渠道发展不足。

1. 跑马圈地。结合本地公积金、税务部门获取的成员与集团清单，用好兴业云等快开支撑系统，保持求真务实的发展态度，持续开展集团圈地和成员拓展工作。2. 攻异网勤报价。对照集团攻防战略地图与集团清单，建立集团信息化及成员合约到期台账。充分运用营销资源，做到到期前3个月递交方案、到期前2个月内方案递交率达到100%。对于不能整体续约或回流的集团，一方面通过信息化融合方式主动报价降低友商利润，另一方面通过进驻营销、点对点营销等方式对成员进行逐一爆破。

3. 盯集团融合营销。优化ab类集团融合营销规则，加大信息化+话费融合营销的灵活度，提升预存信息化回馈集团关键人的活动力度，以及信息化+家庭产品、终端+家庭产品等融合营销方式，通过融合营销提升客户粘性与稳定。针对双卡客户集中集团、低消费用户集中集团，优先开展信息化+终端融

合营销，以关键人为突破口，撬动友商优势市场。

（二）抓产品项目，提升信息化份额

1. 专线产品：围绕政府、金融、能源、教育等重点行业，梳理出未渗透我公司专线业务的集团清单，做好资源预覆盖与主动报价工作。在存量保有不低于95%的基础上，聚焦三大发展方向：项目带动、集团赢回+融合拓展、中小微市场企业宽带发展。
2. 企业宽带：做好2019年宽带覆盖的工作，五大场景目标集团清单分解至责任人，同时对存量目标清单式管理，做好存量保有。
3. 云mas产品：持续开展清单营销，建立案例分享体系。垂直行业一点突破、全面复制，开展常态化节日营销、精准化营销。
4. 物联网产品：依托专网平台和车联网等行业终端，加快从纯管道向智能化应用转变；以市公安局警务通、金桔电力行业、引动前装等现有项目为基础，加强全网物联卡的行业应用；同时以用户为导向，聚焦nb需求明确、用户增长较快的重点行业：燃气/水表抄表、消防烟感、智慧停车等，开展规模拓展。
5. 新产品卖点挖掘。做好云mas□和对讲、和路通x3□和商务直播□nb-iot模组等新业务卖点挖掘，一方面需要进一步深入挖掘本地市场，另一方面需要结合本地用户特点总结出卖点提供给客户经理以作参考，做好业务发展指导工作，引导业务发展。

（三）抓流程管理，提升发展效能

1. 商机管理：用好商机平台、督办一线落实、建立奖征体系，

细化商机分层分级管理制度，从项目金额、时间、重要性等各个维度对商机进行分层分级跟进。坚持定期开展重点项目研讨会制度，总结通报商机收集、重点项目跟进及已签约未交付项目进展情况。

2. 业务管理：创新监控手段，持续紧盯信息化业务签约与收入转化及时率，确保收入及时计费出账。

3. 欠费管理：强化预付费方式，新增业务要求预付费占比不低于80%，大项目费用回收早启动，零星费用回收日常督导。全面提升基础管理水平，降低运营风险。4. 服务管理：进一步提升集团客户的服务意识和服务能力，根据集团的行业属性及重要程度，明确服务标准、落实重要集团客户定期拜访机制、关怀机制，提升重要客户感知。

（四）优化客户经理体系，加强队伍建设

重构客户经理队伍体系，建立行业、商业、乡镇客户经理三支队伍，根据集团行业、重要程度及区域归属重新分配客户经理，并配套对应的服务、销售、支撑、计件及考核体系。

电信员工工作总结篇四

或许因为你的积极努力和热情，你的工作会在不断进步中向前滑行。但是如果你一成不变总是只会按照以前的老套路辛辛苦苦的工作，那么小编想告诉你的是，你一定回事最辛苦的，但是你的表现和工作成果不一定是最好的，在这个时候，一份工作总结能让你轻易的找到更好的工作方法。下面是小编给大家分享的有关工作总结的信息，仅供参考。

二0xx年是江西电信上市改制的第一年，也是南昌电信进行bpr流程重组的第一年，工会工作的好坏，事关电信发展及改革的'大局，事关新建电信的形象塑造。我县分公司工会在

盛市公司党、政、工部门和我县分公司党总支的正确领导和支持下，坚持发展第一要务，以稳定为基础，以改革为动力，认清形势，求真务实，转变观念，牢固树立科学发展观，群策群力，奋力拼搏，动员全体员工抓住机遇、解放思想、实事求是、与时俱进，积极配合行政抓好“增量增收、增收增效”中心工作，坚持“用户至上、用心服务”的理念，全面完成了市公司工会下达的各项任务，为新建电信的发展作出了应有的贡献，取得了精神文明建设和物质文明建设的双丰收。

县分公司实施流程重组后，工会及时调整组织和健全组织，积极进行组织建设，保证了各项工作的连续。在工会组织的调整过程中，行政领导也是大力支持，积极提出各种参考意见，使工会组织调整工作进行顺利。我县工会组织坚持和完善职代会制度，增强职工当家作主的主人翁意识。8月5日召开了一届一次职工代表大会，通过选举产生了新一届职工代表和工会委员会，并对工会委员进行了分工。加大参与力度，坚持和完善职工代表大会制度，切实维护职工的劳动权益和民主权利。在今年的国庆文艺汇演中，行政上能够及时在人员和财力上进行支持，让工会圆满完成了汇演任务，得到了上级部门和领导的肯定。11月份组织全体员工进行了身体健康检查，掌握和了解了全体员工的健康状况。12月底，讨论了通过了转正人员的入会，加强了工会组织力量。年底，根据市公司有关文件精神，开展了年终评比活动，真正地表扬了先进，鼓舞了积极分子，让广大会员紧紧团结在工会和行政一起，为企业的发展尽最大努力。

20xx年组织了一批责任心和能力强的通讯员，深入一线基层，采写了许多的报道，大力宣扬了新建电信一线员工在生产中的许多感人的事迹，介绍了企业在经营中工作的经验，让正气得到了发扬，展现了新建电信的新风貌，极大地鼓舞了员工士气。全年共投稿30多篇，仅工会就投稿14篇，在《江西邮电报》、《南昌电信》等媒体上，也发表了多篇有冲击力的报道和文章，超额完成投稿任务，扩大了新建电信的知名

度。

工会积极参加了省总工会组织的“法律知识竞赛”、“星火燎原”互联星空知识竞赛、“首季开门红”劳动竞赛、“增收补欠”竞赛、“满意服务”竞赛、“维护质量”竞赛、“安康杯”竞赛、欠费收缴竞赛等活动。通过这些活动，让行政、工会拧成一股绳，团结奋战，使各项工作走在前面，各种经营指标超额完成，取得了新建电信历史以来的最好成绩。

按照市公司的要求，工会积极组织广大员工开展合理化建议活动。我公司员工全年共提出合理化建议十二条，有的已实行，有的还在进行中，有的有待今后逐步解决，有的已提交到市公司。在建议的数量和质量上，距上级的要求和标准还是有一定的差距，在今后工作中我们要加强组织和管理。

我公司员工的文体活动能力比较强，不管是本公司开展的活动，还是市分公司开展的文体活动，我县分公司员工都是踊跃报名，积极参加。20xx年全年，组织员工开展了迎新春文体活动、“三、八”妇女节员工健身活动和迎国庆文艺汇演的活动，增强了员工体质，凝聚了员工的战斗力。

行政和工会领导全年走访和慰问困难员工9人次，慰问军人家属5人次，看望老干部1人，共送上慰问金4600元。员工于项良家中失火造成家产被毁，当天下午我县分公司工会立即组织员工开展捐款，晚上工会送去了1000元慰问金和2000元捐款。前后募捐款项共有三批，捐款数额达11110元，并及时送给了于项良同志。同时及时向市分公司工会汇报了情况，市分公司工会余小妹主席也亲临现场看望和慰问了于项良同志，并送上2000元慰问金。通过各级工会的关怀，有力地支持了他重建家园，鼓舞了他战胜困难的决心，让他感受到了工会组织的温暖。

一年以来，我县公司工会组织在公司党总支的关心和支持下，

取得了一定的成绩，基本上实现了年初制订的目标。在今后的工作中，工会将进一步加强学习，健全管理制度，充分发挥工会组织民主监督职能和维护职能，为推动我县分公司的各项工作做出更大的贡献。

电信员工工作总结篇五

为了进一步实施“科教兴镇”战略。__年我到关累镇任职后，在全镇农业科技工作方面，坚持以科技发展观指导全镇农业科技工作，围绕科技与经济一体化这条主线，广泛推广应用农业新技术、新成果，努力提升我镇粮、胶、茶传统产业，切实加强农业科技创新建设，组织实施了上级农业科技计划项目。去年，我在科技工作方面，主要做了以下几方面工作。

一、加强领导，重视农业科技工作

关累镇是一个山区乡镇，由于受制于地理、环境方面等原因，农业科技推广应用率相对滞后发达乡镇和坝区，农民劳动力素质低，全面组织实施科技兴农战略任务十分艰巨和困难。我到关累镇任职后，身感责任重大，工作上从不敢丝毫懈怠。按照“三个代表”重要思想，代表先进生产力的发展要求，思想上牢固树立起科学发展观，务实科技兴农战略组织实施，把科技工作列入我镇重要日程，加强科技组织机构建立和领导，为全镇农业科技工作创造一个良好的工作氛围。

二、开展科技宣传活动，提高社会科技意识

科普工作是一项基础性、公益性的工作，是科技工作的重点之一。工作上，以“三个代表”和xx大精神为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国科学技术普及法》，经常组织农业、文化、卫生教育、水利、林业等工作人员，灵活多样地开展各种群众性科普活动，提高全镇各族民众的科学文化素质。

(一)协调县科技局开展科技下乡活动。__年6月中旬，根据县科技局科技下乡活动的日程安排。为了开展好这次科技下乡活动，切实落实科技兴农战略深入到农村，增强农民群众对科技致富的认识，从根本上转变民众的传统思想观念，使农民群众真正得到科技的实惠。我站在全局的高度，在开展科技下乡活动的选点方面，结合全镇实际，作了认真分析和研究，并对全镇五个村委会的科技下乡活动放到藤箴山和坝荷两个村委会，举办了两场科技下乡活动。主要是开展科普挂图展、赠送科普书籍、科普咨询等活动。

(二)协调农场，举办民营橡胶技术培训班，增强农民科技管理水平。关累镇民营橡胶发展速度很快，目前，全镇种植面积10万余亩，每年割胶面积递增很快。但由于我镇部分胶农不尊重科学管理，不懂运用科技知识，在全镇民营橡胶栽培、管理和割胶等方面，不仅增加了劳动强度，劳动成本，而且，胶产量不如农场，并造成了极大橡胶资源浪费。针对，当前全镇民营橡胶科技管弱的问题，为了提升民营橡胶产业，依托农场技术加快民营橡胶健康发展。__年上半年，我本人多方协调农场和县乡镇企业局，举办了期橡胶技术培训班，授教育人数达2500余人，主要培训了栽培、施肥、管理、割胶等新技术。通过以点带面的培训，辐身到周边农民提高橡胶新技术管理的认识。

三、精心组织，认真抓好一批科技项目推广工作

(二)是生产技术、设施农业先进实用的农业技术为主要内容，采用多种形式，开展科技进村入户行动，使全镇农民群众真正得到科技的实惠。__年在农田水利改造方面投入资金达76万元。

(三)是加大优质农作物推广工作，提高生产效益，增加农民收入

(四)是认真作好农业机械化推广工作，鼓励引导农民购买农

机具，提倡农业生产半机械化，降低生产强度，提高生产效率。全镇农副产品加工动力机械108台，农用犁耙机械160部。

(五)是抓好农村良种禽畜推广工作。

(六)是加强科技组织机构的建设和领导。

(七)是积极开展科普卫生知识宣传工作，特别注重做好传染病、与日常生活有关病症预防。

(八)是举办勐腊县民营橡胶割胶技术职比武大会。

(九)是“预防为主、防治为辅”的工作方针，加强禽流感 and 橡胶蚧壳虫害防治工作。

(十)是关累镇农业科技信息体系建立。

__年全镇科技工作计划

一、建立和完善全镇农业科技信息体系建设，主要是充分利用我镇现有微机电脑，定期向农民群众提供农业科技信息，千方百计地改造传统产业，发展第三产业，推动农业产业结构的优化升级。在部分村民小组开展农业科技信息化示范工作。

二、实施科技兴农战略，推进农业和农村科技进步。积极探索政府科学引导，市场高效运作的新型农业科技创新体系。加强现代农业科技农业科技建设，认真落实国家星火计划，不断推进农业现代化水平。

加速农业新品种、新技术的引进和推广，充分调动镇农业综合服务站在的技术力量，相适应推广动植新品种选育，病虫害综合防治技术，健康养殖技术，优质茶叶技术，农业半机械化、无公害产品、优良禽畜高产、优质、高效养殖技术等

农业关键性增产、增效技术。

结合实施“云岭先锋”工程时机，加强农民技能培训，培养科技致富带头人。积极开展科技下乡活动，能够很好地服务三农，满足全镇农民群众学科技、用科技的强烈愿望，提高劳动者素质，推动关累镇科技经济协调发展。

三、加大对科技工作经费上的投入，积极开展科普宣传、科普活动和农业科技技能培训。

四、建立农业科技示范基地

科技示范是农业科技进村入户最直接、最有效的方式。__年结合各村委会的实际情况，优化产业结构，在勐远建立水稻生产、科作物科技示范基地，在藤箴山建立无公害茶叶科技基地。在曼岗建立橡胶科技示范基地。在勐远建立水稻生产半机械化示范基地。

五、进一步加快农民的科技普及和培训力度，深入实施科技工作，提高各级领导的充分重视，为全镇科技工作创造良好的工作氛围。

电信员工工作总结篇六

根据陇电信有限综合发[20__]28号文件精神，我分公司认真学习、研究、制订实施方案，紧紧围绕遵章守法，关爱生命这一主题，结合本单位安全生产的现状开展活动。动员了全体员工落实活动，大大增强了全员安全意识，不断促进和完善安全生产制度。由于领导认真贯彻上级文件要求和全体员工的共同努力取得了保安全生产、稳生产秩序，促进了经济效益大提高的好成绩。六月份收入超过了月平均收入目标和历史水平，扎扎实实把抓安全生产落实到了促进生产发展的实处。总结安全生产月活动，具体实施了以下工作。

一、成立了安全生产月及安全生产大检查活动领导小组，组建了活动安络，以大造安全生产声势。我县分公司在这次活动中，在原有的安全生产领导小组及其成员基础上补充生产一线各岗位负责人组成安全生产领导小组，为了开展好安全生产活动月活动，将《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于进一步加强的安全生产工作的决定》、《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国消防法》、《国务院关于特大安全事故行政责任追究的规定》有关安全生产的文件复印件，分发给各班组，要求将文件精神传达到员工中去，迅速开展此项活动，提高对安全生产工作的责任感。另外在市分公司的支持下，购买了安全生产挂图和光盘等一系列宣教资料，在员工中掀起关爱生命，关注安全的热潮。

二、充分利用宣传窗、黑板报加大宣传力度，采取多种形式宣传党和国家对安全生产的方针、政策和加强安全生产的重大举措。将《安全生产法》和活动月宣传标语挂图在公司内张贴进行宣传。

三、进一步强化安全生产操作规程。在活动期间，根据各工种生产任务安排情况，举办了两期(6月18日、21日)专题学习培训班，在培训班上，相关岗位人员观看了《三线交越施工规范》电视宣传片，在全体员工中开展了生命之歌安全生产歌曲的传唱活动。

四、大力开展安全生产大检查和自查。由经理王刚带队对全单位所辖各办公区域、营业场所、通信机房、仓库、线路等进行了安全检查，重点检查了通信机房的安全状况，三线交越情况，消防设备的配置齐全与否，防火、防盗电子报警设备完好与否，对在检查中发现的问题和隐患进行了记录，要求限期进行整改。通过检查，以问题带动整改，将不规范和规范操作进行对比学习，寻找不足，严格按规范进行操作和施工，杜绝施工和操作中的不规范现象，完善健全了通信机房安全生产操作规程制度，在思想意识上，清除了麻痹大意

的思想，树立起安全无小事的工作态度，使安全生产观念深入人心。同时邀请县消防队的同志来我分公司对班组长、社区经理及重要岗位员工进行防火知识培训和灭火演练，使广大员工尤其是一线员工的安全防护意识得到增强，提高了自我保护意识和强化执行安全生产操作规程的自觉性，从而实现安全生产的长治久安。

五、下一阶段安全生产主要工作

- 1、暑期已到，要采取积极稳妥的防暑降温措施，防止中暑事故的发生
- 2、夏天雨多，要做好防汛工作，尤其要做好汛期应急通信保障工作。
- 3、进一步推行安全生产责任制，做到管理生产必须管安全。以安全责任重于泰山的使命感和责任感，把安全工作做好，杜绝一切事故发生。
- 4、树立以人为本、协调、和谐发展观及安全第一，预防为主的安全生产理念，完善各项安全生产规章制度，层层落实安全生产责任制，强化基层基础管理工作，完善事故应急预案，切实建立起安全生产的长效机制，全面提高安全生产的管理水平。
- 5、做好宣传教育，夯实安全基础。实行全员培训，学习提高与专业培训相结合，在公司内营造学知识、学技术、讲安全的良好氛围。

电信员工工作总结篇七

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端

正，认真负责；坚决服从单位和领导的安排，不怕苦，不怕累，以实际行动来自己。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，认真遵守劳动纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。保障了在节假日期间小灵通的正常通话，并能及时与用户沟通，使用户的小灵通通话能正常使用，并得到用户的赞赏。为钟楼的小灵通通话质量做出了应有的贡献。

成绩的取得，与领导的关心和

同志

们的支持是分不开的。在今后的工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为更好的小灵通通信质量奉献自己的力量。

电信员工工作总结篇八

20xx年新疆电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次，障碍历时446分钟，光纤可用率99.97%，同比提高0.09%；二级干线光缆发生全阻障

碍4次、障碍历时898分钟，系统障碍1次、障碍历时400分钟，光缆畅通率99.994%，同比提高0.0015%。

本地网光缆全年共发生全阻障碍7次、障碍历时1574分钟、畅通率99.999%，与去年同比(8次，2857分钟、畅通率99.997%)畅通率提高0.002%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：86%

用户障碍申告率：1.26%，同比降低0.10%。

百门障碍历时：391.17分钟，同比降低25.83分钟。

修复及时率：99.06%。

3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100%，端到端电路故障修复及时率为100%，端到端电路故障申告率为4.45%；互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%；传输电路可用率99.967%。

4、主要通信能力：

(一) 确保网络安全畅通

20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施

工、基础建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强gps光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少50%，历时减少68%。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接13次、二级干线光缆线路带电割接26次、无人站带电割接8次，共占全部割接的93.75%，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路12次，22个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度1019.3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管38万米，费用228万元。

(二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对

部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpcn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互

联网全疆流量监控系统、ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人(次)。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告150件，其中赴现场解决69件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆《pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了新疆本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援99次，调拨备用机盘200余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线45个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为nec时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新□vsat数据扩容和全疆23座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

(四) 运维专项重点工作

1、网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠性和，进行了240×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m□2.5g电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路100×2m舒缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m□在11月份，将出疆中继提升到2.5g□另900m作备份中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从20xx年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长

途交换机[hstp交换机版本升至chb12][17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司新疆关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

2、通信机房安全整治

通信机房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

3、本地网线路整治

在对20xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于20xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好20xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用8300万，7月到10月与区实业公司共同组织对全区16个本地网线路进行了检查，并对20xx年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期

不能达标的现状，全区统一增换充气机229套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0.24%;障碍修复及时率较去年同期提高0.20%，电缆保气率86.1%，较去年同期提高15.83%;资料准确率97.01%，较去年同期提高11.45%。

4□dwdm机盘清洁除锈

针对全区dwdm系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方nec公司多次艰苦谈判，决定从今年4月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时5个多月，完成了25个局站、250块在用机盘、108块备用机盘和28个在用于子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆78个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门29个，对40个站房通风口做了防尘过滤处理，对17个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由70%下降到55%。

5、本地网综合化集中维护工作

根据集团公司统一部署，区公司成立了本地网综合化集中维护工作领导小组和工作办公室。结合我区实际，制定了《新疆电信公司本地网综合化集中维护工作指导意见》和《本地网综合化集中维护工作实施方案指导意见》。结合bpr流程重组，对各本地网的组织架构及实施方案进行了审核批复，统一制定了五大类十个专业的业务和障碍受理流程和网络监控

中心障碍受理流程，采取轮岗等多种形式开展了多专业交叉培训，各分公司已完成工作项目验收自查。目前，11个本地网已完成各专业物理平台集中、9个单位完成数据专业纳入、6个本地网完成组织机构调整、8个本地网实施了一点受理与闭环管理、2个本地网完成流程修订并开始执行、14个本地网开展了人员培训。今年全区将努力争取达到集团a级验收标准。

6、本地网网络资源集中管理

今年的清查工作由省会城市向全区各本地网逐渐扩大。区公司年初统一下发了20xx年本地网网络资源工作指导意见、动态管理和考核实施细则，组织了两次全区工作检查。各本地网对城区和县城的主配线管线、光缆资源进行了全面清查。管线资源清查投入约2500万元、非管线资源系统投入近1000万元。目前，十六个本地网全部完成主城区管线清查，数据入库率达到100%，从清查进度上基本达到了、集团公司要求。各地配线清查已达到60%、25%的录入工作量。各本地网完成了本地网资源管理系统软硬件安装调测任务，全部完成物理数据清查，部分本地网进行了逻辑关联数据录入。城区管线资源的清查入库意味着资源管理工作起步阶段最为艰巨的攻坚战已接近尾声，前期准备工作即将完成。资源数据将从相对静态的清查整理进入动态管理的新阶段。同时本地网网络资源管理核心队伍初步形成，各级管理人员对资源集中管理的认识不断深化。

初步启动了清查数据的动态管理工作。各分公司针对实际情况进行了有益的探索。其中乌鲁木齐、伊犁、哈密、昌吉等分公司通过相关部门的共同努力，从施工源头抓起，建立和落实了有效的动态管理体系，使清查数据的准确率得到了保证。

7、isup改造及规范网间主叫号码传送

在20xx年完成了所有dc1平面及省内dc1至dc2[]省内dc2之间长途电路的isup改造工作的基础上[]20xx年在全网组织实施了第二阶段的isup改造工作，使全网最终达到统一采用isup信令方式，提升网络对isdn及其补充业务的支撑能力。

今年，规范网间主叫号码传送工作正式在全网实施。共涉及16个本地网78个县业局的近200个端局，实施难度相对较大。目前工作已进入收尾阶段，年底将全面完成。

(五)深化运维管理工作

1、网络分析

为了进一步提高网络运行分析工作的时效性、纵向深入性及横向联合性，我部定期召开网络分析会，下发了《关于进一步做好全疆网络分析工作指导意见》，对全疆各分公司的网络运行分析工作统一做出基本要求，逐步在各本地网推行从日到周到月的网络运行分析制度，并下发了部分分析模板。各地州市分公司在此基础上，结合各本地网的实际情况进行了细化和落实。使全疆的网络运行分析工作逐步向支撑市场经营决策，提高网络服务质量，降低企业运营成本的发展目标迈进。

2、网络运行生产调度

网络运行维护生产调度制度自20xx年3月开始实施，各单位每周定期上报网络运行周报，区公司运维部各专业主管通过周报对各单位提出的问题及时反馈和协调解决。运维部每月召开由各技术支援中心、网管中心和区大客户部门共同参加的网络质量分析生产调度会议。出版网络运行简报十期，共收集31周、393份周报。网络生产调度工作在节假日重要通信保障、应急预案修订落实、网络安全、通信障碍传报等方面进行了协调布置，绝大多数网络运行质量问题得到及时解决或反馈，为保证全网运行质量，建立应变机制，形成上下沟通

的闭环管理起到了积极的作用。

此外，在运维考核的管理上，变结果考核为过程控制。加强了维护管理工作的时效性，保证各项指标完成良好。

3、维护成本管控：

根据集团公司的要求，对维修费管理做了积极地探索，首先明确了各部门的职责，制定了修理费管理办法，落实管理制度。区公司指导各分公司运维部在全面预算管理的基础上，按照专业定额制定年度维修费预算。每月度、季度汇总上报包括维护和财务两个部门的维修费支出情况。分专业统计后，对各专业所需的修理费有了一个初步分析数据，为今后进一步做好维修费定额测算打下了基础。由于此项工作今年刚开始实施，各分公司管理水平参差不齐。其中伊犁分公司运维部能够认真按照区公司的要求，对发生的每一笔维修费进行登记，月底与财务部进行核对，对不符之处进行了解，较好地做到了对维修费的管理。

在日常维护中注重合理使用维护费，节约维护成本。今年根据新业务开放和军区光缆建设情况，租用了喀什-塔什库尔干南疆军区光缆上开通的5个2m电路，并将其中一个2m倍增为8个2m，停用了喀什-塔什库尔干的卫星电路及necvsat卫星电路，一年节约转发器租费159.38万元。

加强闲置设备管理。成立了闲置设备调配中心，并初步展开工作，将各地州分公司的闲置设备集中调拨管理。今年对奎屯、阿克苏分公司进行了调查清理，为各分公司和技术支援中心调拨传输、交换、数据、电源闲置设备25套，价值近千万元。

支撑大网、保障通信□20xx年2月为喀什地区伽师—巴楚地震灾区提供应急通信保障，新疆电信公司得到了自治区领导和各新闻媒体的一致好评，被评为自治区抗震救灾先进单位，

受到集团公司通报表彰。

在完成好应急通信保障、大网支撑的同时，坚持“平战结合”的原则，积极进行市场开拓。新疆机动通信局先后为克拉玛依石油钻井公司等单位进行了大量的数据、语音、图像的演示工作，用户反响强烈，签订了出租60套vsat小站地协议或合同。现已出租48套vsat小站设备、光缆1条，全年可收入70万元。通过努力，vsat市场的开拓必将为新疆电信创造出了一个新的利润增长点。

完成了对新疆党政专用电信局的剥离工作。

(一)网络安全还存在薄弱环节。由于我区出疆网络不够完善，目前基本无备用信道，一旦光缆干线或设备发生故障，则由于不能及时完成自动倒换和人工调度工作而造成指标无法完成。面对出疆干线故障造成的申告次数骤增情况，对故障的应变可控性较弱。

全疆网上发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的5%指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特别

是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。