

# 幼儿园食堂管理工作自查报告 幼儿园常规管理工作自查报告(精选5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 历年工作总结 年度工作总结篇一

20xx年，市国资委在市委、市政府的坚强领导下，牢牢把握“坚持走科学发展路，加快建生态文明市”的总路径，深入贯彻省委书记赵克志“75”讲话精神和市委市政府一系列工作部署，抢抓新机遇，迎接新挑战，把握“主基调”，实施“主战略”，按照“减数提质扩能”和国有资产保值增值的总体目标，积极探索国资监管新模式、新机制、新方法，较好的完成了各项目标工作任务，保持了国有经济的平稳增长、国有企业健康发展、国资监管工作切实加强的良好态势。

监管企业保值增值目标完成。截至20xx年11月，监管企业资产总额4285.67亿元，比上年同期增长24.1%；负债总额2857.73亿元，比上年同期增长25%；所有者权益1427.94亿元，比上年同期增长22.3%；累计实现利润21.32亿元，比上年同期减盈1.3%，已交税金16.8亿元，比上年同期增长22.9%。

监管企业结构布局不断改善。根据监管企业做大做强的需要，支持企业调整战略结构，围绕产业链开展多种经营，帮助企业发展寻找新的增长点。批准成立工商控股公司、贵阳矿业开发投资股份公司、贵阳综合保税区投资发展有限公司、住投集团教育投资管理有限公司和中西物业管理有限公司、公交集团贵州东方红升锦通新能源有限公司、贵州新能源开发投资股份有限公司、贵安水务有限公司等。

监管企业发展后劲不断增强。在贵阳北京创新驱动系列活动

中，引进战略重组合作伙伴5个，投资总额达40.3亿元，涉及产业、科研类和科技服务三类。

监督管理制度建设成效显著。针对监管工作中存在的薄弱环节，制定了《贵阳市国有企业重大事项核准办法》、贵阳市国有企业监事会工作配套制度等10个制度，极大地规范了监管程序，提高了监管效率，完善了监督管理工作机制。

平台公司融资发展取得突破。克服国家紧缩信贷、严控投融资平台公司融资等一系列政策因素的影响，批准实现累计融资185.2亿元。

监管企业引进人才硕果累累。通过多种方式，共引进高层次人才（硕士研究生以上学历或副高以上职称）69人，其中：院士1人，博士研究生10人，硕士研究生50人，具有高级职称11人。

一是国资监督管理能力和国企经营管理能力急需提高。近年来，虽然市国资委和市属国有企业开展了大量的培训工 作，通过内部挖潜，监管人员和经管人员的自身素质得以不断提升，但和社会的发展和进步还是有一定的差距，有些企业还表现在固步自封，小作坊，过小日子，小富即安的现象，与市场经济不接轨。

二是国企改革遗留问题突出。国企改革政策不配套，改制成本越来越高，改制安置资金难以筹集，历年来拖欠的国企改革资金缺口费用约6亿元，改制企业职工对分流安置标准抵触越来越大，社会矛盾越来越突出，维护稳定压力越来越大。

三是监事会作用发挥不明显。由于我委监管企业有30户，而市国有企业监事会编制只有24名，人员缺少导致监督有不到位的现象。同时，市国有企业监事会没有配备必要的公务用车和工作专项经费，导致工作开展存在一定的难度。

四是企业管理和技术人才缺口较大。近年来，虽然监管企业引进了大量的管理和技术人员，圆满完成了工作任务，离市委、市政府的要求还有一定的距离，管理和技术人才的缺口还较大。同时，由于市场经济条件下，人才流动的速度加快，以情感留人、以事业留人和以待遇留人的人才管理机制需进一步完善。

### （一）狠抓项目建设，增强发展后劲

一是推进项目建设，促进转型发展。推进贵州机电集团险峰公司异地搬迁项目建设。目前已完成投资3.6亿元，进入设备安装阶段，总体项目预计年底完工。该项目建成达产后将形成年产轧辊磨床200台和各类小型磨床20xx台的生产能力。按照市政府《关于研究推动贵阳海信工业园升级发展工作专题会议纪要》，围绕产业升级、园区建设等工作，积极配合贵阳经济开发区和市工信委完成了海信信息产业园区建设初步工作方案。积极支持监管企业实施装备、技术提升改造，重点做好华能焦化、华工公司、永青仪电、新天光电、贵阳矿山、贵州轮胎和机电集团（含异地搬迁）等企业共计21个技改项目的协调服务。目前，华能焦化“改善出场煤气质量，系统填平补齐项目”、永青仪电“国家两化融合示范企业项目”、“工程机械用控制器关键技术研究及产业化项目”、贵州轮胎“1280万条全钢子午胎（一期）项目”、新天光电“贵州省光学测量院士工作站”等11个项目已启动实施。

二是抓好融资工作，服务经济发展。受国家紧缩信贷及严控投融资平台公司融资等一系列政策因素的影响，平台公司融资更难的情况下，我委积极支持平台公司充分发挥投融资功能，创新融资方式，拓宽融资渠道，优化融资结构，灵活采取多种方式融资。截止目前，按照筑府办发〔20xx〕91号文件精神，我委与相关职能部门共同审核同意市住投集团、金阳集团等10家平台公司通过发行私募债券、中期票据等直接融资方式进行融资的方案，并指导平台公司做实还款来源，涉及融资资金合计为268.72亿元。审核除平台公司外监管企业，

涉及融资资金合计32.37亿元。

## （二）抓好资本运作，优化布局结构

一是全面整合资源，推动优化重组。是全面整合资源，推动优化重组。完成对农担保公司、水交公司、旅文公司等企业增资共计109.44亿元。支持工商公司收购贵州达众磨料股权，铁路公司收购贵州东欣经贸有限公司的股权。同时，批准监管企业成立子公司或合资公司8个，拟定了《贵阳市城市建设投资（集团）有限公司和贵阳金阳建设投资（集团）有限公司重组实施方案》、《贵阳市现代生态农业投资发展（集团）有限责任公司组建实施方案》、《贵阳市网络信息建设有限公司组建方案》、《贵州临空经济开发建设投资有限公司组建实施方案》、《贵阳综合保税区开发投资（集团）有限公司组建实施方案》。

二是积极对接央企，结成战略伙伴。多次赴国机集团、中节能、北航石化等央企拜访对接，加快促进我市与央企的合作。在贵阳北京创新驱动系列活动中，引进战略重组合作伙伴5个，投资涉及产业、科研类和科技服务三类，总额达40.3亿元。分别为贵州达众磨料磨具有限公司优化重组、贵州省浅层低温能开发利用、美国派克汉尼汾公司和中国贵阳永青仪电科技有限公司战略合作、建立“北京航天石化技术装备工程公司贵州加工中心”和“北京航天石化技术装备工程公司销售联络中心”，目前各项工作正有序推进。

## （三）强化国资监管，促进保值增值

一是抓好协调对接，提升服务水平。在全市上下合力创建国家环境保护模范城市之际，积极组织监管企业推动产业升级改造；围绕生态文明贵阳国际论坛、北京贵阳创新驱动区域合作系列活动、中国科协年会、中国贵州生态产品（技术）博览会、中国（贵州）国际装备制造业博览会召开之际，组织监管企业拜会客商、参加展览、推荐项目、寻找商机。

二是完善考核办法，强化激励措施。完善了《贵阳市国有及国有控股企业负责人经营业绩考核暂行办法》，与企业签订了20xx年度经营业绩责任书；运用中介机构财务决算审计报告和评价结果，兑现20xx年度薪酬；拟定《贵阳市市管企业重要工作目标考核办法》和《对贵州皓天光电科技有限公司技术团队国有股权奖励的方案》，举办“贵阳市国资委国有企业绩效、薪酬设计培训班”，提升市国资委监管企业管理人员在绩效管理、薪酬设计方面的知识水平。

三是夯实管理基础，提升服务水平。首先，深化产权监管。为进一步促进国有产权登记工作逐步实现规范化、制度化，举办了国家出资企业产权重新登记工作培训。完成贵阳大剧院托管经营的可行性分析报告，积极推动水交公司青岩堡安置点项目整体资产的处置工作，完成贵州商储的房屋及土地、贵阳铁投商砣的资产评估备案工作，做好贵阳能源集团组建的股东变更、验资、注册等一系列后续工作。其次，完善财务监管。认真做好20xx年度财务决算工作，形成了《贵阳市国有企业20xx年度财务决算分析报告》；举办了四期企业会计人员继续教育培训班和一期现代财务管理和风险控制专题培训班；启动国资监管信息系统建设，组织开展物资公司、联运公司、高新公司领导人员离任经济责任审计，完成公交公司、永青公司、新天光电等企业的清产核资工作，完成对市直各工作部门下属企业的人、财、物等情况的清理工作，认真开展监管企业经济运行分析工作。再次，强化监事会监督。以“依法监督、规范运作，科学发展”为主线，结合我市国有企业监事会工作和监管企业实际，开展了20xx年度监事会监督检查工作，编写完成了《20xx年度监事会工作报告》，参加企业工作会议60余次。最后，强化国有资本收益管理。会同市财政局完成20xx年国有资本经营预算草案的编制工作，并纳入《贵阳市20xx年全市和市本级财政预算执行情况  
及20xx全市及市本级财政预算报告》范围，于20xx年2月5日经贵阳市第十三届人民代表大会第三次会议审议通过。截至目前已收取收益4440.84万元，超过预算数29.71%，全面完

成20xx年国有资本收益收缴工作。

四是严格依法治企，防范经营风险。积极推进20xx年度国资系统依法治理工作，继续做好企业法律顾问的规范管理工作，加强对中介机构的日常管理；做好国企经营性房产类资产租赁和企业领导人公务用车配备规范化、制度化、科学化管理工作。

#### （四）深化国企改革，维护和谐稳定

一是深化企业改制工作。制定了《20xx年国有企业改革发展工作方案》和《贵阳市关于先行先试开展国有企业棚户区改造的实施意见（送审稿）》。完成了第一浴室、第二浴室、第三浴室、老东门浴室、广寒宫食品厂与华盛商场的改革改制、资产重组工作；与市人社局、市总工会、市群工中心、市维稳办、市工商公司召开专题会议研究，完成了贵阳新建汽车零部件厂职工安置工作方案、贵阳新建汽车零部件厂改制维稳预案、贵阳新建汽车零部件厂实施资产重组稳控工作预案的制定，启动并完成了贵阳新建汽车零部件厂职工安置及国有棚户区改造建设基础工作；为发挥贵阳北极星特种汽车厂地位优势，通过综合规划引进战略投资者，建设产业综合体，解决职工安置的就业问题。

全力启动国有工矿棚户区改造建设相关工作。20xx年2月市工商公司挂牌成立了贵阳工商投资控股有限公司改造建设指挥部，以工程指挥部的运行方式开展棚户区改造建设工作。指挥部制定了《贵阳市工商投资控股有限公司20xx年国有城市棚户区改造建设实施方案》和《云岩区三马片区金钟桥城市棚户区改造建设安置建设实施方案》。启动开工了金钟桥城市棚户区改造建设安置项目和贵阳新建汽车零部件厂、原贵州天力柴油机厂九州巷项目。完成了调规、方案设计、现场住户摸底等前期基础性工作，各项目的发改备案、规划、农转建手续征收摸底、职工安置方案已全部完成，正积极向政

府争取相关国有工矿棚户区改造建设政策支持。目前，改造建设工作正抓紧推进。

二是妥处改制遗留问题。认真处理省经信委移交企业的破产遗留问题，组织工作人员多次到贵州黔鹰五七零八铝箔厂和原贵州化工冶金公司（761、276）等企业听取诉求、实地调查摸底，邀请职工到单位解疑释惑。完成原贵阳禽蛋食品加工厂改制信访问题、原贵阳双飞内燃机配件股份合作公司、原贵阳酒厂职工信访问题，二级信访书面复查答复意见。认真督促工投公司做好贵州水泥厂职工集资款信访事项，全力推进改制工作进程，积极寻找意向合作投资商，妥善解决职工集资款问题。

三是加强信访维稳工作。严格落实信访维稳工作责任制和责任追究制，建立了涉稳领导机制和信访管理防控机制，统筹抓好市属国企增量群体、涉军群体、贵阳棉纺厂、物联集团原机电公司等信访问题。加快国有企业职教幼教退休教师待遇解决进程，目前审核上报两批共628名符合条件人员名单。截至目前，共接待来访群众220批3000余人次，化解信访积案1起，处理来信、电话和网上信访20件，反馈率100%，案件息诉息访率超90%，矛盾纠纷排查化解率达到95%以上。全年无到京非正常上访。

一是加强企业领导班子建设。按照现代企业制度的要求，依据《中华人民共和国公司法》等有关法律法规，参照《党政领导干部选拔任用工作条例》，完成了贵阳矿山机器厂有限公司、贵州华工工具注塑公司等企业经营人员的调整充实工作，不断完善法人治理结构，共调配企业领导人员和相关职务人员82人（次），其中根据工作需要任职46人，免职23人，委派和批复董事13人。

二是加强基层党组织建设。按照分工负责、分类组织、分级实施的要求，通过“中心组学习、“十破十立”大讨论等形式开展学习十八大精神活动。以开展“找问题、找差距、找

目标”主题大讨论活动为契机，认真抓好党的群众路线教育活动筹备工作。挂牌成立了国资委业余党校，搭建国有企业党员及经营管理人员教育培训平台；成立了贵阳市国有企业党建工作研究会，做好党代表的联络和服务工作，统筹抓好系统的宣传、精神文明和其他工作。

三是加强经管人才培训。抓好人才队伍的教育培训工作，在贵州财经学院举办了21期企业管理系列专题培训，在大连高级经理学院举办一期市属企业领导人员“现代企业管理”专题培训班，选派16名企业经营管理人员赴杭州、大连、深圳等地挂职锻炼，12名经营管理骨干到北京锻炼，组织市国资委监管企业20名高层次人才赴江浙沪优秀企业考察，在浙江大学举办了一期40人的高级研修班。

四是扎实推进企业反腐倡廉建设。抓好国资系统反腐倡廉工作的安排部署，抓好党风廉政建设责任制的落实，切实做好“八项规定”、“省委十项规定”、市委、市政府“改进工作作风、密切联系群众的实施细则”等监督检查。认真做好来信来访和案件查处工作，全年共受理信访举报33件(次)，自行阅处(办)18件，转办15件，纪律处分2人。

## 历年工作总结 年度工作总结篇二

在上级教育科研部门指导下，积极稳妥地推进课程改革。深入开展了以提高教师的教育素质和教育能力为重点的校本培训工作；切实有效地开展了以提高教育教学质量为中心的校本研教活动。学校结合上级专业职能部门的指导，扎实地开展教研组建设，以旗级教学能手评选为契机，强化教研组的职能作用，集体备课，优化课堂教学。

切实结合自治区现场会在敖汉旗召开这一工作，大力开发校本研究工作，组织全校师生参与校本教材的编写工作，编出师生作品专集“老师告诉你”和“同学告诉你”两个系列，计近十本，大大地丰富了学校发展的内涵，促进学校教育教



学水平的进一步发展。

学生在各级各类竞赛活动中成绩斐然。在全国英语、数学、物理和自治区生物等学科竞赛中有200多人获奖。

学校采取多项有效措施，严格规范了学生的日常行为。加大学生日常行为的检查和班级管理评比力度，校风、教风和学风发生了深刻变化。德育工作不断深入，学生思想道德教育得到加强，学生良好行为习惯的养成教育得到落实。

学校安全工作管理到位，师生安全意识明显增强。全面实施了安全管理岗位责任制，采取积极有效措施，预防了师生安全事故的发生，保证了师生的生命财产安全。

结合母亲节，大力开展有益的德育活动。学校开展了演讲、作文竞赛、书画比赛、为母亲做一件有意义的事等系列活动，编辑出学生作品集两部。

结合四川大地震，培养学生的抗灾意识和奉献精神，仅仅一天，全校师生就捐款61701元，各班还就此布置学生写作，从精神上抗震，在思想意识里培育坚强与爱的力量。

学校加强校园文化建设，将“上善若水，厚德载物”八字书于锅炉房东墙、学生进校即能看到的醒目处；在教学楼南楼东侧建成近30平方米的宣传橱窗一处；在中门厅外正中悬挂十余米长的电子显示屏一挂，用来滚动播放学校教育名言、通知、警示语等。学校校园文化内涵丰富，品位极高。

学校继续巩固间操课所取得的成果，结合定位定点管理办法，规范了学生的队列及运动行为。积极组织参加全旗中学生运动会，并取得男子组第二、女子组第四的好成绩，在运动会中，有三项打破旗级记录；学校运动队代表敖汉旗中学生运动队参加全市中学生运动会。认真训练、积极参加新惠地区大型团体操表演活动，并被选为全旗中学生运动会开幕式表

演节目。举办了一年一度的艺术节，并选出优秀节目推荐给教育局艺术节，在教育局的艺术节节目评选中，我校有六项获得嘉奖。结合一年一度的运动会，举办了体育节，推动了体育运动。上下学期各为学生免费体检一次，及时发现并妥善处理学生的病症，积极预防传染病。

## 历年工作总结 年度工作总结篇三

xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失误，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

- 1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作。做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。
- 2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张。真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。
- 3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物。并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉[]20xx年仅新增项目开展xx千余例，在原来业务收入的基础上增收xxxx万余元，治愈率达xxxx%以上，总有效率xxxx%[]得到了患者及临床医生的好评。

- 1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术。这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况：根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

## 历年工作总结 年度工作总结篇四

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，掌握七大要素：

6、创造 为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。7、真诚 热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。

现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使酒店立于不败之地！每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的`麻烦。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

## 一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入\_\_\_\_\_元, 比去年的\_\_\_\_\_元, 增长\_\_\_\_\_元, 增长率\_\_\_%, 营业成本\_\_\_\_\_元, 比去年同期的\_\_\_\_\_元, 增加\_\_\_\_\_元, 增加率\_\_\_%, 综合毛利率\_\_\_%, 比去年的\_\_\_%, 上升(或下降)\_\_\_%, 营业费用为\_\_\_\_\_元, 比去年同期的\_\_\_\_\_元, 增加(或下降)\_\_\_\_\_元, 增加(或下降)率\_\_\_%, 全年实际完成任务\_\_\_\_\_元, 超额完成\_\_\_\_\_元, (定额上交年任务为38xxxx元)。

## 二、今年完成的主要工作：

(一)落实酒店经营承包方案, 完善激励分配制度, 调动员工的积极性。

今年, 餐饮部定额上交酒店的任务为38xxxx元, 比去年的32xxxx元, 上升6xxxx元, 上升率为1xxxx%

为了较好地完成任务, 餐饮部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案, 按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同, 把经济指标分解到各个分部门, 核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率, 逐月核算, 超额提成, 节能加奖, 充分体现了任务与效益工资挂钩的原则, 使他们发挥各自的优势, 能想方设法, 搞好经营, 调动了员工的积极主动性。

今年人均月收入\_\_\_\_\_元, 比去年同期的\_\_\_\_\_元, 增加了\_\_\_\_\_元, 增长率为\_\_\_%。

(二)抓好规范管理。

强化协调关系, 提高综合接待能力。

1. 健全管理机构, 由餐饮部领导、分部门经理组成的质量管理小组, 全年充分发挥了作用, 小组既分工, 又协作, 由上而下, 层层落实管理制度, 一级对一级负责, 实行对管理效益有奖有罚,

提高了领导的整体素质,使管理工作较顺利进行。

## 2. 完善餐饮部的会议制度。

会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等,由于制度的完善,会议质量提高了,上级指令得到及时落实执行。

## 3. 建立出品估清供应监督制度。

为了最大限度降底估清品种,协调各分部门做好出品供应工作,每天早、午、晚市检查出品供应估清情况,对当市估清的品种设专簿记录,同时到有关分部门核实查证,并要求管理人员签名,以分清责任。

制度建立后,原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史,现在出品供应情况已处于正常化。

## 4. 加强协调关系。

酒店分工细,环节多,一项工作的完成,有赖于各部门之间的协调合作,每周例会上反复强调,出现问题,部门之间不得相互责怪、推搪,要敢于承认错误,多发现对方的优点,搞好协调,今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。

## 5. 提高综合接待能力。

今年,全面抓好服务规范,出品质量,使接待能力大大提高。

在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时,还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会的接待,如接待了多个外国国家总统、元首、总理和使团,国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导;3月18日

晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席,创开业以来日订餐总席数的最高记录;9月29日晚,接待婚筵共75席,创历史纯婚筵总席数的最高记录。

由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流,使宾客高兴而来,满意而归。

(三)开拓经营,发展增收渠道,扩大营业收入。

今年在餐饮业不景气,生意难做的情况下,餐饮部领导经常进行市场调查,做经营分析,不断探索,大胆尝试,英明决策,走自己的经营路子。

第一,全年开设经营项目六个:自助中餐、自助火锅、海鲜任你嚓、友谊夜总会、千年老龟火锅城、餐饮连锁店(筹备中)。

第二,开展联营活动,餐饮部与客房部、桑拿中心、茶艺馆相互配合,共同促进经营;如宾客凭住宿卡消费可享受八五折优惠,桑拿中心送餐业务,向茶艺馆提供香茶美点。

第三,全年开展促销活动八次,让利酬宾加州鲈每条一元,贵宾房免最低消费,特惠菜式益食家,每款1xxxx□

优质服务月活动、文明礼貌月活动、推销有奖活动等。

第四,营业部与出品部,根据市场消费需要,每月定期推出新菜、点18款。

全年推出千年老龟汤等新菜共20xxxx款,扩大营业收入10xxxx万元,酒店通过一系列经营活动,提高了知名度,取得了良好的经济效益和社会效益。

(四)全员公关,争取更多的回头客。

餐饮部领导把公关作为一项重要工作来抓,大小会议上,经常灌输公关意识和知识。

营业部人员在旺场时充实到楼面与顾客沟通、点菜,以不同的形式征求他们的宝贵意见。

逢节假日,向关系户电话问候,赠送如中秋月饼、奉送挂历、寄贺年卡等。

通过大家的努力,今年餐饮部整体公关水平提高了,回头客比往年有所增加。

(五)增强员工效益意识,加强成本控制,节约费用开支。

餐饮部领导经常强调成本控制、节约费用的重要性,增强了员工的效益意识,并要求员工付之行动。

同时完善有关制度,明确责任,依\*制度去加强控制。

全年完善了《费用开支规定》、《原材料收、付、存制度》、《堵塞漏洞制度》、《原材料合理使用制度》、《办公用品领用制度》、《物品申购制度》、《财务审核稽查制度》、《收款员管理制度》等。

今年全体员工已养成良好的节约习惯,合理开闭水掣、油掣、气掣、电掣,发现浪费现象,及时制止。

另外,餐饮部领导、供应部经理定期进行市场调查,掌握市场价格动态,及时调整原材料的进货价。

十月份推出的千年老龟汤,原来是一套半成品进货,为降低成本,后来改为自己进龟,自己烹制,近二个月来,节省成本三万多元。

(六)做好政治思想工作,促进经济效益的提高。

餐饮部充分发挥党组织和工会组织的作用,关心员工,激发情感,增强凝聚力。

1. 组织员工参加97年羊城优秀厨师、优秀服务员技术大赛,参加酒店田径运动会、书法比赛、技能比赛、象棋比赛、乒乓球赛等。

参加酒店扶贫济困捐助活动,学习“三字经”活动,学英语50句活动。

在各项比赛活动中,都取得较好的成绩,其中在酒店的田径运动会,就摘取六枚金牌、三枚银牌。

2. 全年本部门举行文明礼貌月技能知识抢答比赛、舞会、卡拉ok等文娱活动xxxx,春游xxxx,外出参观学习1xxxx,各类型座谈会xxxx,妇女会xxxx,家访xxxx,探望病员2xxxx□

通过各种活动,使员工形成了一个热爱酒店,团结奋发的强大集体,员工思想品德好,全年拾金不昧事迹有xxxx,员工队伍稳定,流动量小,今年月均人员流动量约xxxx□

(七)完善劳动用工制度和培训制度,提高员工素质。

1. 严格劳动用工制度,餐饮部招聘新员工,符合条件的,择优录取,不符合条件的,一律拒收,不讲情面,保证招工的质量。

同时,上级领导深入员工之间,挖掘人才,不断充实队伍,通过反复考察,全年提拔部长xxxx,领班xxxx□

对违反酒店规定的员工,以教育为主,对屡教不改者,则进行处罚解聘,全年共处罚员工1xxxx□

由于劳动用工的严格性,员工素质较高,办事效率大大提高。



## 2. 完善培训制度。

为了使培训收到预期的效果, 餐饮部领导首先明确了培训要具有“目的性”、“实用性”、“时间性”的指导思想。

其次, 成立了培训小组, 再三是制定了培训方案, 采取理论与实际相结合, 以老带新的方式, 分期分批进行培训。

例如, 每月一次管理培训、安全卫生培训; 每周二次促销培训、服务知识、服务技能培训等。

再四, 定期进行考核, 全年开展“推销手册”、“服务知识、技能”、“咨客服务规范”、“酒店管理知识”、“出品质量”、“促销业务知识”、“英语50句”、“礼貌用语”、“安全卫生知识”等培训达20xxxx次。

### (八) 重视食品卫生, 抓好安全防火。

1. 重视食品卫生, 健全各项食品卫生岗位责任制, 成立卫生检查组, 明确各分部门卫生责任人, 制定了日检查、周评比、月总结的制度, 开展了流动红旗竞赛活动, 对卫生搞得好的分部门给予奖励, 卫生差的分部门相应扣罚。

由于全体员工的努力, 全年未发现因食品变质而引起的中毒事故, 顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2. 抓好安全防火工作, 成立安全防火领导小组, 落实各分部门安全防火责任人, 认真贯彻安全第一, 预防为主的方针, 制定安全防火制度, 完善安全防火措施, 各楼层配备防毒面具, 组织员工观看防火录像, 并进行防火器材实操培训。

出品部定期清洗油烟管道, 做好各项设备的保养工作。

地喱部定期检查煤气炉具的完好性, 通过有效的措施, 确保了

餐饮部各项工作的正常开展和财产的安全,今年以来未发生任何的失火事故。

(九)按照星级标准,完善硬件配套设施,美化了环境,稳定了客源,提高了经营气氛。

全年增加设施总投资30xxxx万元,主要是:二楼东厅的改造,二楼南、北厅的装修,五楼走廊、洗手间的装修,友谊夜总会的开办、千年老龟火锅城的设备购置等,由于服务设施的完美配套,吸引了不少的回头客。

三、存在的问题:

1. 出品质量有时不够稳定,上菜较慢。
2. 厅面的服务质量还不够高。
3. 防盗工作还做得比较差,出现失窃的现象。

四、明年的设想:

1. 提高出品的质量,创出十款招牌菜式。
2. 抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。
3. 加强规范管理,提高企业整体管理水平和服务质量。
4. 开设餐饮连锁分店。

## 历年工作总结 年度工作总结篇五

一、完成的主要工作

- 1、协助会计及时准确的完成各月记帐、结帐和账务处理工作,

完成往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。

2、以认真的态度贯彻执行各项会计制度，认真学习会计政策法规，提高业务素质和能力。

3. 根据会计制度规定，办理现金收付和银行结算业务，设置现金银行日记账。做好日清月结，帐款相符，准确无误，超限额的现金及时送存银行，掌握银行存款余额，不签发空头支票。

4. 严格按照会计制度规定，审核凭证如发现问题及时与会计沟通，根据收付款凭证登记好现金日记账和银行存款日记账。

5. 按照公司相关规定，妥善保管现金，支付凭证，有价单证，印章，保险柜钥匙等。

6. 对各类会计档案，进行了分类、装订、归档，协助办公室处理日常工作。

7. 协助会计算账，支付项目部工程款款。

## 二、加强学习，注重提升个人修养和综合素质

1、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事

2、积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

## 三、存在的不足

尽管我圆满完成了今年的各项工作任务。

1、今后我会努力学习新的业务知识和会计法规的系统学习。

2、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

四、严格履行会计岗位职责，扎实做好本职工作

1、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我。

2、善于总结提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高业务水平，建立健全良好的工作机制。

感谢领导给我们一个发展的空间，对于公司未来的发展我持于最大的信心乐观态度，对工作中的不足我虚心接受批评，总结工作中的不足，加强技术和沟通能力的培养我会尽自己最大的努力为公司进一份微薄力量。

## 历年工作总结 年度工作总结篇六

我旗教育系统女职工约占教职工总数的80%以上，且绝大多数工作在教学第一线，是提高我旗教育教学质量的一支主力军。全面提高广大女教师素质，不仅关系到女教师自身的发展与进步，而且关系到整个民族素质的提高。为适应新形势的需要，教育局妇联组织开展女教职工业务培训，各校妇联用各种形式纷纷开展女教职工学习培训工作。充分利用“6.26”国际禁毒日、“12.4”全国法制教育宣传日，广泛开展《妇女权益保护法》、《未成年人权益保障法》等相关法律法规的学习活动，使广大女教职工学会正确运用法律保护自己的合法权益，通过学习培训教育工作，教育系统女教职工整体素质得到了提高。

为了使妇女工作更具活力，各校妇联纷纷开展了符合实际、富有特色的活动。部分学校在三八节为女教师发放了生活用品。在财政比较紧张的情况下，各学校为女教师进行了体检，更多学校关注女教师的心理健康，他们请来了专家为女教师

答疑解惑，排解烦恼，身心健康知识讲解等。此外，在三八妇女节、五一、十一、教师节等节日里，一些学校精心组织，积极开展了体育竞赛、诗歌朗诵、演讲比赛等内容丰富、形式多样的有益妇女身心健康的文体活动。

各学校重视和加强家庭教育工作。积极开展“争做合格家长，培养合格人才”的“双合格”活动。积极开展家长会、家访、告知家长的一封信、家长培训等形式，提高家长素质的指导与培训，深入推进家教工作。每学年的6月1日，各学校都评出优秀家长并表彰奖励。同时开展经验交流活动。不仅使受表彰的家长继续发挥榜样示范作用，同时使更多家长在经验交流过程中受到启示，俗话说得好：“榜样的力量是无穷的”，让家长中的榜样来影响自己身边的每一个家长，来促进家长良好习惯的养成，整体提升家长素质，促进未成年人健康成长，为千家万户的幸福尽力尽职。

教育局妇联积极协调有关部门和教育局关工委，尽可能地为贫困女童办实事、解难题。一年来，教育局妇联积极寻求社会帮助，着力解决单亲、离异家庭女童的困难和问题以外目前为止共为42名贫困女大学生给予了救助。此项工作受到了家长的热烈欢迎。

20xx年在旗妇联和局党委的正确领导下，在各部门的协调、合作和各校妇联的支持下，我们将继续坚持以人为本，树立全面、科学、可持续的发展观，为构建社会主义和谐社会、办好人民满意的教育做出新贡献。