

# 最新行业规范建设年总结报告(优秀6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 行业规范建设年总结报告篇一

一周工作总结的标题一般都是xx部门xx员工一周工作总结，如果细心一点的话，可以在后面附上具体哪一周，例如“xx部门xx员工一周工作总结(20xx年xx月xx日-20xx年xx月xx日)”。

一周工作总结和一般工作总结不同的地方就在于正文。

在正文下另起一行右对齐写下部门、姓名，再起一行写下时间，如：

销售部□xxx

20xx年x月x日

## 行业规范建设年总结报告篇二

一年来，我们坚持以\_新时代中国特色社会主义思想为指导，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，认真落实《中国\_支部工作条例（试行）》等要求，加强规范化标准化党支部建设，认真执行“三会一课”等基本制度。全年围绕支部重大事项召开党员大会xx次，召开专题组织生活会xx次，支部书记讲党课xx次，开展主题党日活动xx次，开展谈心谈话和廉政提醒谈话xx次。在加强支部建设、突出政治功能、严

格党内生活、关心爱护党员、严肃纪律作风上狠下功夫，着力推动党建与业务工作在四方面实现深度融合、双促双提，在建设标准化规范化党支部中展现新气象新担当新作为。

## 一、全面深化政治教育

在支部建设中充分发挥政治建设的统领地位，把持续锻造对党绝对忠诚的政治品格作为首要政治任务。通过开展撰写《谈治国理政第三卷》等体会文章、“主题党日”集体参观东北烈士纪念馆、集体收看《丰碑》等专题纪录片、组织青年党员参加读书交流会等活动，不断深化了党性教育、党史国史教育，让支部党员从历史和现实中汲取了不忘初心、牢记使命的真理力量，让对党绝对忠诚的政治品格在大家的灵魂深处扎根育种、开花结果。同时，在业务工作严格以“两个维护”为标尺，严把党员政治关，时刻做到脑中有弦、肩上有责、行为有度，坚决当好风向标、催化剂、把关人和监督员。

## 二、系统抓好理论武装

## 三、着力推动作风建设

把进一步夯实作风基础，作为教育培养支部党员的重要内容。在弘扬实干作风上狠下功夫。坚持树立弘扬“一年干两年活、两年睡一年觉”的敬业精神，鼓舞年长党员斗志不减、争做埋头苦干的“老黄牛”，激励年轻党员激情工作、争做奋发有为的“千里马”。特别是在时间紧、任务重的情况下，注重发挥头雁效应，支部书记及支部班子成员当好“施工队长”和“铲地打头的”，工作繁忙时通宵达旦开展工作，确保按时完成各项工作任务。在弘扬严细作风上狠下功夫。坚持严字当头，对工作标准、贯彻执行、审核把关、制度流程等一切从严管理；要求细处着手，掌握情况、分析问题、制定方案、工作落实都从细从严，尽最大努力接近“零失误”“零差错”目标。在力戒形式主义、官僚主义上狠下功

夫。落实“基层减负年”部署，缩减发文办会、督查检查次数，力争实现数量减半、质量翻倍。结合机构改革后全省系统职能调整的现状，开展机构改革后力戒形式主义、官僚主义调研，有力推动了作风转变。

#### 四、营造团结友爱氛围

严格落实“支部管理落到人头”的重要要求，定期把党风廉政建设工作有关内容列入支部专题组织生活会重要议题，对支部党员进行常态化教育引导。组织党员认真学习《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》等党内法规，全员参加廉政教育专题党课和参观廉政教育基地等廉政教育活动。帮助党员协调解决孩子入园、新增人员办公场所及办公备品等问题，努力营造了团结和谐、安心安身安业的工作局面和良好氛围。

一年来，虽然支部工作取得了一定成绩，但还存在着理论学习形式单一、及时跟进不够、创新举措不多等问题，还需要向其他先进支部学习。2021年，我们决心在支部建设中进一步强化政治引领作用，持续深入学习贯彻\_\_关于加强中央和国家机关党建工作的重要讲话精神，以及机关党建提出的各项要求，紧紧围绕有关工作部署，进一步深化理论武装、夯实基础工作、推进正风肃纪，重点抓好青年党员的理论学习与教育管理，在建设模范机关中作出新成绩、迈出新步伐。

### 行业规范建设年总结报告篇三

#### 陕西省家庭服务业行业管理规范（试行）

##### 第一章 总则

##### 第一条

为了保护家庭服务业经营者、消费者、服务人员的合法权益，

加强家庭服务业的自律建设，促进陕西省家庭服务业健康发展，现制定本行业管理规范。

## 第二条

家庭服务业以“为民、便民、利民、安民”为宗旨，以满足城市、农村家庭对家务劳动社会化的需求，坚持社会效益与经济效益相统一原则，促进家务劳动社会化分工的职业化发展，促进我省经济和社区服务事业发展。

## 第三条

本行业管理规范所称家庭服务业，是指从事家庭服务、家庭保洁、家庭护理、家庭医疗、家庭教师、家庭餐饮、家庭园艺、家庭搬家、家庭旧货收购、家庭养老服务、家庭装饰维修、家庭接送服务、家庭钟点工、家庭理财、家庭助理等家庭服务工作的有偿服务活动。

## 第四条

陕西省家庭服务业协会是我省家庭服务业的联合自律组织，在政府和企业之间起着桥梁和纽带作用，并依法肩负着本行业的行业管理、信息交流、业务培训、省际合作、咨询服务及宣传教育等方面的活动。从事家庭服务业的单位和机构，可以参加省或地方性协会。

## 第二章

### 家庭服务业经营者

## 第五条

家庭服务业经营者应当是自然人、法人和其它组织，提出申请，并依法经政府主管部门批准或登记注册、具有法人资格

的企事业单位。

## 第六条

经营者应当遵守法律、法规，尊重社会公德和职业道德，坚持服务第一、质量第一的原则，建立健全内部管理制度和各项工作制度，严格自律。并接受有关政府主管部门的监督管理。

经营者的合法权益受法律保护。经营者有权拒绝违犯法律、法规规定的收费和摊派。

## 第七条

- （一）劳动待遇；
- （二）工资支付方式；
- （三）社会保险费用的缴纳。

经营者不得招收下列人员从事家庭服务工作：

- （一）未满16周岁的；
- （二）不能提供合法、真实、有效身份证明的；
- （三）患有传染病、精神病等不宜从事家庭服务工作的。

## 第八条

- （一）经营者和消费者的名称、姓名、住所、联系方式；
- （二）服务的项目、内容；
- （三）家庭服务人员的条件；

- (四) 服务地点、方式和期限;
- (五) 劳动条件;
- (六) 人身及财产安全保障;
- (七) 服务费及交付形式;
- (八) 违约责任及双方约定的其它事项。

第九条 经营者应当对服务人员进行职业技能、心理素质、法制、安全、卫生等岗前培训。

第十条 经营者应当建立服务人员档案，健全工作质量评估和监督激励制度。维护服务人员的合法权益，协调服务人员与消费者的关系，接受投诉并妥善处理。

第十一条 经营者应当公开服务项目和收费标准。不得擅自提高物价部门核定的价格。

### 第三章

#### 家庭服务人员

#### 第十二条

- (一) 本人身份、学历、职业技能证明;
- (二) 身体检验报告;
- (三) 其它从业职业资格证明。

家庭服务人员隐瞒真实情况造成损失的，应当承担相应责任。

#### 第十三条

家庭服务人员应当遵守企业规章制度，遵守职业规范，服从经营者的管理和正当的工作安排。

#### 第十四条

家庭服务人员应当经过职业技能培训，取得职业资格证书，持证上岗。

#### 第十五条

家庭服务人员合法的人身、财产权受法律保护，经营者、消费者不得侵犯。消费者要求提供约定之外家庭服务的，应当征得服务人员同意。

#### 第十六条

家庭服务人员提供服务应当做到：

- （一）履行合同各项约定；
- （二）按照合同约定提供服务；
- （三）尊重消费者生活习惯，不泄露其隐私；
- （四）不得发生损害消费者合法权益的行为；

严禁家庭服务人员未经经营者和消费者同意私自离岗。

### 第四章

#### 家庭服务消费者

#### 第十八条

本行业管理规范所称家庭服务消费者是指聘用家庭服务人员

从事以家庭服务为内容的自然人。消费者需要提供家庭服务的，应当到经营者单位填写登记表，并提供户口本和身份证件。

## 第十九条

消费者有权了解服务人员的教育情况、职业技能、相关工作经历、健康状况、道德品行等情况。

## 第二十条

消费者应尊重服务人员的人格和劳动，按照合同内容提供劳动条件和服务环境，保障服务人员的合法权益，对服务质量有意见的，应及时向经营者反映。

## 第二十一条

消费者有下列情况之一的，服务人员可以拒绝继续提供服务，经营者可以解除家庭服务合同，并依法追究其责任。

（二）虐待服务人员，违犯合同的；

（三）胁迫服务人员从事违法活动的；

有下列情况之一的，消费者可以解除家庭服务合同：

（一）经营者采取欺诈手段订立合同的，可能对消费者造成严重损害的；

（二）未按合同履行义务的；

（三）服务人员有损害消费者合法权益行为的。

## 第二十三条



消费者对家庭服务人员在家庭服务期间从事合同约定的或消费者指示的家庭服务行为时的人身和财产安全负责。消费者不能让家庭服务人员违规作业。家庭服务人员发生意外事故，要立即通知经营者和有关部门，并采取合理的处置措施处理好善后事宜。

## 第二十四条

消费者不能无故违约。合同期要求解除合同的，应带家庭服务人员到经营者单位办理解除合同手续；若需续签合同的，应提前通知经营者，并及时办理续签合同手续；合同终止，应办理合同终止手续。

## 第五章

附

则

## 第二十五条

陕西省家庭服务业协会及各地方协会行使管理职能，依照法律规定，维护经营者、消费者、家庭服务人员的合法权益。对家庭服务活动进行检查、监督、指导、评议、建议和协调工作。

## 第二十六条

经营者、消费者、家庭服务人员之间发生争议时，依照国家有关法律，先行协商解决；不能取得一致意见时，各方均可依法提起诉讼。

## 第二十七条

因经营者、消费者、家庭服务人员的欺诈、恶意等损害行为

造成对方损失的，受害方可依照国家法律法规追究其法律责任，并有权要求对方赔偿经济、精神损失。

## 第二十八条

本行业管理规范经陕西省家庭服务业协会第届第次代表大会讨论通过，并经业务主管部门—陕西省商务厅批准，自发布之日起施行。

### 陕西省家政服务人员职业守则（试行）

#### 一、从事家政服务工作应具备以下条件

- （一）年满16周岁，有民事行为能力；
- （二）受过初中以上（含初中）或同等学历教育；
- （三）有合法的身份证件；
- （四）身体健康，持有县级（含）以上医院的体检合格证明；
- （五）树立家政服务理念，努力学习职业技能，取得相应职业资格证书，持证上岗。

二、家政服务人员应当如实向经营者提供本人身份证、学历、健康等资格证明及其他有关资料。

三、按照家政服务人员的服务技能水平，应划分出初、中、高级不同等级，取得相应的劳动服务报酬。

四、家政服务人员有权要求经营者与其签订书面劳动合同，了解合同内容，享有法律赋予劳动者的权利。经营者和消费者变更家政服务内容应征得家政服务人员的同意。

#### 五、行为准则

（一）家政服务人员应认真学习“三个代表”重要指导思想和胡锦涛总书记提出的（八荣八耻），遵守国家各项法律、法规和社会公德；执行《公民道德建设实施纲要》，自尊自强，爱岗敬业；遵守企业各项规章制度，维护经营者和消费者的合法权益。

（二）遵守职业道德，尊重消费者生活习俗，主动适应消费者，视消费者如亲人，不虐待所照看的老、幼、病、残人员；不泄漏消费者隐私；不参与消费者家庭及邻里的矛盾纠纷，不传闲话；不向消费者借钱或索要财物；在离开消费者家庭时，要主动展示自己的包裹，以表尊重。

（三）遵守合同条款，不无故违约，不无故要求换户或不辞而别。如与消费者发生矛盾，出现消费者侵犯家政服务人员合法权益，或变更服务地址、服务工种等，无论何种原因，家政服务员有责任先行告知经营者，不要擅自处理。

（四）努力学习服务技能，完成经营者和消费者安排的工作任务。对不会使用的器具，未经经营者指导和消费者允许不要使用。未经消费者同意不使用其通讯工具和电脑等设备。

（五）保证自身和消费者的安全。不要与异性成、青年人同居一室；不带亲朋好友在消费者家中停留或食宿；不擅自外出或夜不归宿，如有特殊情况不能按时返回，要征得消费者同意；要注意防火、防盗。

六、家政服务人员要讲究仪态仪表，讲究个人卫生，着装整洁大方，不能过于随意，不穿紧身衣裙或过于暴露的服装；佩带饰物要适当，不浓妆艳抹，不留长指甲和涂指甲油；言谈举止大方得体，与消费者交流时要正视对方，不要左顾右盼，不能双臂交叉或双手插在兜里；进入消费者卧室前应先行敲门，以示礼貌和尊重。提倡讲普通话，要使用文明用语，杜绝不礼貌的语病出现。

## 陕西省家政服务消费指南（试行）

一、消费者要用家政服务人员，应到经政府主管部门登记注册、以家政服务为经营范围、具有法人资格的企事业单位聘用，不要在非法劳务市场中招聘。

二、消费者到家政服务企事业单位聘用家政服务人员，应持有家庭户口簿或身份证及相关证件，如实填写登记表，交纳有关费用。并按国家规定，为所聘用的家政服务人员办理相关证件及手续。

三、聘用的家政服务人员应具备以下条件：

（一）年满16周岁，有民事行为能力；

（二）受过初中以上（含初中）或同等学历教育；

（三）有合法的身份证件；

（四）身体健康，持有县级（含县级）以上医院的体检合格证明；

（五）持有家庭服务员职业资格证书。

四、消费者要与家政服务经营者签订《服务合同》。合同应一式三份，消费者、家政服务人员、经营者各持一份。

五、消费者提供家政服务人员的食宿及日常生活用品（不含服装），饮食应与正常成人标准一致。居住条件相对安全，确保家政服务人员不与异性成、青年人同居一室，睡眠时间一般不少于8小时。

六、消费者应尊重家政服务人员的人格与劳动，相互信任。家政服务人员初次上岗，应进行指导，告知家庭生活习惯，介绍家庭用具如电器、煤气灶等的特别性能，并给于半个月

的适应期。适应期后仍不能按要求工作，消费者可要求经营者予以调换，但要提前一周通知经营者，家政服务人员离岗时，消费者与家政服务人员都应认真交接财物，家政服务人员离岗后，合同双方不再为对方承担责任。

七、消费者要对家政服务人员的安全负责，不能让其违规作业。家政服务人员如发生意外事故，应立即通知经营者和有关部门，并采用合理的处置措施处理好善后事宜。

八、消费者不能随便给家政服务人员增加合同以外的服务项目。如需增加要与经营者、家政服务人员协商，并适当增加服务报酬。对家政服务人员不得采取殴打、谩骂等侵权手段；不能拖欠和克扣其工资；不得扣押其身份、学历、资格证明等原件。

九、消费者未经经营者同意，不得擅自将家政服务人员转到另一家庭服务，不得擅自批准家政服务人员额外的休假或探亲。如违反以上规定，导致家政服务人员发生意外，责任由消费者承担。

十、由于家政服务人员的责任造成消费者损失的，消费者有权向经营者提出要求，并按国家政策规定，要求相应的经济赔偿。

十一、认真执行合同条款，不无故违约。合同期内，消费者要求解除合同的，应带家政服务人员和《服务合同》等证件到相关家政服务单位办理解除合同手续。合同期满，若续聘家政服务人员，应提前通知经营者，并办理续签合同手续，合同终止，应办理合同终止手续。

## 行业规范建设年总结报告篇四

××县工商局基层规范化建设坚持“树立典型、长期发展、求真务实、分类指导、统筹兼顾、突出重点、分步建设、稳

步推进”的原则，以“三个到位”、“六个好”为标准，以开展基层工商所全员行政执法为突破口，以信息化建设为技术支撑，抓班子、带队伍，抓硬件、强软件，在全系统全面加强基层工商所（分局）规范化建设，队伍素质、市场监管、行政执法、消费维权、服务地方经济的水平得到了全面提升。

## 一、基本情况

全局内设机构\_个，派出机构\_个，现有干部职工\_\_人，其中：工商所（分局）\_\_人，占总人数的，工商所（分局）党支部\_个，干部职工平均年龄岁，有大专以上学历\_\_人，中专及以下学历\_\_人。

全局辖\_镇\_乡\_个××管理区，人口约万人；至\_\_\_年\_\_月\_\_日，经我局依法登记的个体工商户\_\_\_户，注册资金\_\_\_\_\_万元，从业人员\_\_\_\_\_人；私营企业\_\_\_户，注册资本\_\_\_\_\_万元，从业人员\_\_\_\_\_人；内资企业\_\_\_户，注册资本（金）\_\_\_\_\_万元；农民专业合作社\_\_户，出资总额\_\_\_\_\_万元，成员总数\_\_\_人。

## 二、主要做法

### （一）统一思想认识，加强组织领导

州局基层规范化建设工作会后，县局党组多次组织召开了中层干部会、书记办公会，并在全系统召开动员大会进行学习动员。通过学习，全体干部职工充分认识到：全面加强工商所（分局）规范化建设，是落实“四个统一”、“四化建设”、“四高目标”和“三个到位”、“六个好”的客观要求，是实现工商监管职能转变和提升的客观要求，是提高队伍素质、提升工商形象的客观要求。只有牢固树立规范化建设的思路，把“四化建设”、“四高要求”和“三个到位、六个好”工作目标贯穿于整个工商所规范化建设始终，才能推进科学监管，促进科学发展。通过学习，全体干部职工从上到下统一

了思想，提高了认识，坚定了信念，树立了信心。

同时，为切实加强基层规范化建设的组织领导，县局成立了以党组书记、局长××为组长、其他党组成员为副组长、成员由各股（室）、工商所（分局）负责人组成的基层工商所（分局）规范化建设领导小组，并下设了办公室在人教股，形成了一把手负总责，分管领导直接抓，办公室具体落实，其他相关股室通力合作、齐抓共管的工作格局，保证了基层工商所（分局）规范化建设的顺利进行和目标任务的实现。

## （二）精心组织、周密部署

通过近三个月广泛的调研，县局党组几经分析、反复研究，并于\_\_\_\_年\_月\_日制定下发了《××州××县工商行政管理局基层工商所（分局）规范化建设实施方案》，明确了指导思想、基本原则、工作目标、主要任务、方法步骤和工作要求，并对主要任务进行了分解，明确了责任股（室）、具体责任人员、责任领导以及协办人员，做到了分工合作、重点突出、统筹兼顾。

为进一步保障工作机制得以落实，扎实推进工商所（分局）规范化建设，根据\_个工商所（分局）的具体情况，我局分别制定了《工商系统基层规范化建设考核责任书》和《××州××县工商行政管理局××工商分局××工商所规范化建设考核细则》、《××州××县工商行政管理局××工商分局××工商所规范化建设考核细则》、《××州××县工商行政管理局××工商分局规范化建设考核细则》等五个责任书、三个考核细则，对各工商所（分局）提出了具体的规范要求。

同时，各工商所（分局）也按要求把基层规范化建设工作列入重要议事日程，制定具体工作计划，以工商所（分局）主要领导为第一责任人，其他领导班子成员为具体责任人，全体干部职工共同参与，通力协作，全面开展了规范化建设工

作。

### （三）分步实施，扎实推进

根据“统筹规划、因地制宜、分类指导、整体推进、逐步达标、提高效能”的原则，结合\_个工商所（分局）的实际，我局的工作目标和步骤是：\_\_\_\_年\_月至\_\_\_\_年\_月，力争把××分局、××工商所创建为规范化建设达标单位；××工商所、××分局除基础设施等硬件设施外，其他方面必须达到“示范工商所”标准；××分局在保持州级“示范工商所”的基础上，规范化建设水平和经验得到进一步提升；到\_\_\_\_年\_月，全局基层工商所（分局）建设全部达到“示范工商所”标准。\_\_\_\_年\_月底，根据省州局关于基础设施建设的相关要求，我局迅速作了调整，把××工商所列入今年规范化建设达标的工商所，太和工商所因基建问题调整为明年的达标任务。自\_月份全面实施基层工商所（分局）规范化建设工作以来，全局上下各司其职、分工合作、上下联动、分步实施，各项工作扎实推进：一是调整了队伍结构，调动了干部职工积极性，激发了工作热情。二是深入开展学习实践科学发展观活动，提高干部队伍政治素质，增强科学发展意识，树立实现“三个到位”、“六个好”工作目标的信心。自\_月份以来，我局扎实开展了学习实践活动，准备充分、学习深入，做到了规定动作不走样，自选动作有特色，干部职工政治思想素质得到较大提高，科学发展意识得到明显增强。三是加强业务培训。根据《××州××县工商行政管理局基层工商所（分局）规范化建设实施方案》，各股（室）结合职能特点，认真制定业务培训计划，积极组织实施各种业务培训。至\_\_月\_\_日，全局共组织各种业务培训\_\_场（次），能手考试\_\_场（次），其中：法制培训\_\_场（次），全员执法办案培训\_\_场（次），计算机行政执法模块使用培训\_\_场（次），计算机综合培训\_\_场（次），商标战略培训\_\_场（次），注册登记培训\_\_场（次）；办案能手考试\_\_场（次），登记能手考试\_\_场（次），计算机操作能手考试\_\_场（次），切实提高了基层干部职工的履职能力。四是大力加强党风廉政建设和政风行风



建设。在工商所（分局）大力推进惩治和预防腐败体系建设，以党风廉政建设责任制为基础，以落实四项制度为重点，以开展廉政文化建设和风险点管理为契机，全面加强党风廉政建设。同时，在巩固“责任政府”四项制度的基础上，认真贯彻落实好“阳光政府”四项制度，严格执行《××州××县工商行政管理局效能督察规定》，树立工商良好形象；认真开展述职述廉工作。六是继续巩固加强精神文明建设。

## 行业规范建设年总结报告篇五

全面贯彻党的教育方针，全面提高教育教学质量。以促进全乡学校领导的教学管理水平的不断发展，全乡教师的教学水平的不断发展和全乡学校生素质的不断发展为宗旨。在本学期重点抓好新课程的实施，努力创办优质教育，努力实现优质教学。

坚持一个中心——提高教学质量；抓住两个重点——全面实施素质教育，全面提高课堂教学效率；做好三篇文章——加强教学常规管理，努力在管的科学，理的规范上做文章；加强教研教改工作，努力在教的科学，改的规范上做文章；加强学生参与学习的过程管理，继续在探索中高年级的“自主、合作、探究”，低年级的“玩中学”的学习模式，培养学生创新精神和实践能力，努力在学的科学，习的高效上做文章。建立一支高素质的领导和业务精湛的教师队伍，走学习、反思、总结之路。

- 1、学前班入学率达100%。
- 2、学校生入学率达100%。
- 3、学校生巩固率达100%。
- 4、学校生合格率达100%。

5、毕业班升学率达100%。

8、上级组织的各级各类师生竞赛参加率达100%，力争取得优秀名次。

9、在教学管理、新课程改革、教研教改工作等方面力争取得好成绩。

10、学校毕业班的三率力争达全县农村学校中上游水平。

11、加强学籍管理，进一步抓好普九工作。

（一）、加强教学常规管理，向管的科学要质量。

第一：严把备、教、辅、批教学常规管理关，坚持把教学管理过程落实到位。每月都要对教师的教学工程进行细致的检查，每次检查后都要认真地做好记录（记好成绩，问题，提出改进措施）并为教师打综合评定分。善于总结反思工作，各项检查都要定量定性公正公平地评价教师的工作，每月都要进行总结，充分调动广大教师的工作积极性，为教师聘用奠定基础。要把检查评比工作成为教学过程监控的主要手段。要通过严格的管理，在量化管理的基础上，实现质的飞跃，真的做到向科学、高效、严格的管理要质量。

备课；在本学期所有任课教师人人撰写教案，根据教师年龄特点可分为两种情况，7年教龄以上的教师可写简案，但课堂质量不能下降，7年教龄以下的教师应写详案。每位教师都熟悉教材的编写意图，备课体现“自主、合作、探究”和“玩中学”（低年级）的教法备课参照《学科课堂教学标准》，使备课真正成为课堂教学服务。

第二：要严把课堂教学质量关，坚持把教师会教，学生会学，开发智力、培养能力、提高课堂效率的标准要求落实到位。在学校推广“自主、合作、探究”、“玩中学”的课堂教学

模式，并且在各年级中体现新课改（落实三维教学目标）。课堂教学重点看教师引导力度，学生参与程度，学生学习深度，知识掌握广度，知识运用灵活性，听、说、读、写、提出问题分析问题、解决问题能力等方面。在把好课堂教学质量关方面通过两个措施来保证：一是每位教师都要学会《学科教学标准》，教师做到不备课不讲课，要讲课必须提前备课，做好一切准备工作（学生预习准备，教学教具准备等），尽量用《标准》来完善课堂教学。二是学校领导要坚持听课，一是跟踪听课，二是推门听课（推门听课）通过走进课堂了解教师备课情况，了解教情和学情等情况，分析制约教学质量提高的课堂上的主要因素，找准解决课堂教学效率底的有效措施，争取在本学期人人的课堂教学效率都有明显的提高，再也不出现因课堂教学效率底而影响教学质量的情况出现。在教师中掀起互相学习互相请教的研究风气（有必要的学校要创造条件到其他学校学习经验）。总之，各校要在提高课堂教学质量上多做文章，死死盯住、紧抓不放，力求知识当堂消化，问题当堂解决。通过以上措施真正体现向教的科学要质量。

第三：要严把教学质量检测关，坚持章节把关跟踪问题的教学监控过程落实到位。首先定好考试形式，期末考试中心学校统一组织。其次做好各单元检测内容，通过检测解决教学中存在的问题，采取相应对策，不断改进教和学的方法，进而促进教学质量的提高。

第四、要严把差生辅导关，坚持把面向全体，因材施教，大面积提高的培优补差措施落实到位。首先，任课教师要根据学生的平时表现和各次测试成绩，查找出差生的原因。其次是制定帮教辅导计划，组建学习小组（帮教小组），发挥帮教小组长的作用，在整个教育教学过程中，教师都要发挥学习小组的作用，使差生在同学的帮助下提高上来。再次是教师对差生采取优先政策，即优先调动差生学习的积极性，优先提问差生，优先批改差生作业。总之，在教师和同学的共同帮助下使差生的成绩尽快提高。

第五、严把教研教改质量关，坚持把改革与创新、质量与效益同步落实到位。首先是在领导和教师中树立科研兴校科研提质重要性和必要性的认识。再次是广大教师人人确定教研课题，共同围绕《自主、合作、探究》的大课题进行研究，在教学过程中就注重搜集资料，在学期末人人形成教研材料，人人的教研水平都有一个提升。为了突出研究新课程，各学校校长要带领课改教师探索新课程，边改革边反思，各学校要在校内设立课改信息专栏，每学期以学校为单位上交课改信息（案例、反思）。

（二）、全面实施素质教育，向素质教育要质量。

四是在课堂教学中多给学生创造动手动脑的机会，培养学生动手动脑，适应生存环境的能力，体现素质教育的实践性。

总之，在教育教学中，要努力做到四个寻求：

一是寻求适合学生心理和兴趣爱好的教学方法；

二是寻求有效激励学生学习积极性的教育方法；

三是寻求对学生有效学习的实践和研究；

四是寻求心育和德育协同教育的新路子。从而由学会知识到学会学习。

2、强化质量意识，围绕教育教学质量这个中心来实施素质教育。要突破旧的教育模式，着重解决教学方法滞后的问题，各学校都要狠抓教育观念的转变，牢固树立素质教育的新理念，是教师由过去的课堂“主宰”转变为以学生为主体，教师是学生学习的支持者、激励者、服务者、点拨者和控制者，培养学生多方面能力。

3、学校要努力创造实施素质教育的宽松空间和环境，为学生

的天赋和潜能的充分开发创造条件。首先是各学校都要上好音、体、美等课程，在课堂上培养学生的多方面素质；其次是各学校都要开展艺体活动，使学生的个性和特长得到健康发展；再次是在中心学校组建各种活动队，全面开展艺体活动。最后是要开放图书室，班班建立图书角，定期为学生发放图书丰富学生的阅历，学校要召开一次以读书为内容的活动。

总之，通过课内外的各项有益的活动，来培养学生多方面的素质，真正来实施素质教育。

（三）、加强教师文化业务培训，向教师素质提高要质量。

## 行业规范建设年总结报告篇六

（一）强化执法制度建设，规范执法依据。

一是完善配套制度建设。以《刑事诉讼法》、《治安管理处罚法》等法律为基础，先后制定了《执法民警行为规范》、《执法资料汇编》等10余项规章制度，对案件办理流程依法进行规范，确保从接处警、案件受理到查处、办结，都严格按照程序标准进行；二是建立受案、立案登记管理制度。各办案单位从接处警到受、立案都有登记和警务信息平台录入记录，通过季度考评定期对各部门接处警登记进行检查，发现受、立案不实的，除扣绩效考核分值外，给予通报批评，坚决杜绝立案不实情况发生；三是建立涉案财物管理制度。建立了办案部门扣押、法制部门审核、督察部门备案、警务保障部门管理的涉案财物管理制度，办案部门对涉案财物只有扣押决定权，对涉案财物实行专人管账、专户管钱、专室管物、专场管车，实现扣管分离、相互监督、相互制约；四是初步建立办理刑事案件“两统一”制度。为切实解决办案部门办理刑事案件质量参差不齐，初步建立了刑事案件统一审核、统一出口工作机制，加强内部刑事执法办案监督管理，规范与检察院、法院的对口衔接配合，从源头上防止冤假错

案发生。

## （二）注重执法主体培养，打造高素质执法队伍。

一是强化规范执法理念建设。结合“四项建设”执法规范化、队伍正规化建设要求，组织民警开展“为何从警，如何做警，为谁用警”、“开门评警”等思想大讨论和专项活动，进一步提高民警规范执法理念；二是大力加强执法培训。2014年以来，组织开展警务实战训练11期680余人次，点对点法制业务培训16批次240余人次，集中理论学习14批次，500余人次，选派业务骨干到浙江、深圳等地跟班学习8批次，65人次。组织民警参加在线司法培训19期，通过国家司法考试考取c本3人，初级执法资格考试通过率100%，通过中级执法资格考试81人，高级执法资格考试19人；三是强化“以案说理”、“以案明纪”、“以案育人”的教育。在指导业务办案部门培训的基础上，有针对性地组织典型案例专项讨论。2014年以来，组织开展各类专题案例讨论9次，180余人次，今年4月份，组织民警对“呼格吉勒图”案件进行了大讨论活动，以此案为反面教材，警示民警严格执法。

## （三）完善执法办案场所建设，夯实执法硬件基础。

## （四）严格执法监督管理，助推规范执法养成。

一是执法质量监督考评常态化。我局实行执法质量周通报、月小结、季考评、年汇总方式常态化开展执法质量监督考评工作，将执法质量考评结果以及民警办案情况、个案测评、教育培训等归档记录，准确记录执法办案单位和民警的执法情况，倒逼民警规范执法；二是建立法制监督员执法监督机制。我局各办案部门教导员兼任部门法制监督员，实行法制部门与办案部门双重管理，政委分管执法监督工作，办案单位办理的行政治安案件、刑事案件先由法制监督员进行审核，再由分局审核，实现了执法办案审核关口前移，严把案件审核关；三是开展经常性执法突出问题专项整治。针对日常执

法办案中存在的突出问题，我局每年组织开展执法突出问题专项整治。先后组织开展了“涉案财物管理”、“立案突出问题”等专项整治，及时发现整改执法工作中存在的问题，切实维护执法工作的严肃性；四是主动接受人大、政协等社会各界执法监督。积极办理人大代表建议和政协委员提案，主动接受人大、政协监督，与区检察院联合制定了《刑事执法联席会议制度》，定期召开刑事执法联席会议，加强了刑事案件侦办及诉讼中的执法交流，提高刑事执法办案质量。及时整改“12345”市长热线和“行风热线”反馈的执法问题，积极采纳、听取群众对公安执法工作的意见建议，不断提高执法工作水平。

一是公安队伍整体素质明显提高。执法规范化建设实现了民警执法理念的升华和执法方式的转变，民警的法律素质和公正执法自觉性都有了明显提高，执法不规范行为、违法违纪问题显著减少。2011年以来，我局涉警投诉和信访案件同比大幅下降；二是公安机关履职能力显著增强。规范执法不仅约束了不规范、不作为、乱作为等行为，而且提高了民警的办案效率和质量，队伍的整体战斗力进一步提升，促进了打防管控一体化社会治安防控体系建设。2014年，海南区刑事警情同比下降，严重暴力、侵财类犯罪分别下降35%、，2015年1-5月份，刑警警情又同比下降；三是群众安全感和满意度逐步提升。在不断提高公安队伍的执法能力中，用执法规范化建设成果回应人民群众的新期待、新要求，通过规范执法提高群众守法意识，提升执法公信力，努力实现“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的公安工作目标，人民群众对公安工作的满意度、对社会治安的安全感在不断提升。

一是民警规范执法理念需要进一步提升。党的十八届四中全会全面开启了推进依法治国、加快建设社会主义法治国家的新征程，公安机关作为联系群众最紧密的执法部门，不仅要发挥严厉打击违法犯罪活动的职能，而且要体现执法部门惩罚和教育的作用，目前个别民警的工作思维依旧停留在“打击违法犯罪”重口供轻证据的状态，缺乏依法行政的思维和

能力；二是民警执法能力需要进一步提高。目前，我局非公安院校毕业民警占，40岁以下年轻民警占，虽然入岗前经过岗位培训，但培训时间紧、课程设置单一，公安业务基础不扎实，民警个人综合素质参差不齐，导致执法办案质量差异较大，执法能力培养仍需加强；三是执法制度建设不够完善。有的执法制度实用性、操作性不强，有的缺少统一标准，有的规章制度脱离实际、难以操作。如，对某些群众缠访、闹访，甚至是极端访，单纯依靠治安处罚效果不大，震慑力不够等；四是执法不规范现象依然存在。由于当前警务工作任务重，非警务活动增多、维稳压力增大，许多民警长期处于超负荷工作状态，造成工作不深、不细，部分案件调查取证不扎实，当事人权利义务告知不全面等问题依然存在。

针对以上问题，我局下一步在执法规范化建设方面重点做好以下工作：

一是加强规范执法理念培养。经常性组织民警学习依法治国系列理论知识，积极开展规范执法大讨论活动，让民警切实感受规范执法的重要性，增强执法工作责任感、使命感，转变执法理念，端正执法监督服务态度，努力打造一支团结协作、规范执法、勇于拼搏的执法队伍；二是常态化开展执法能力培训。我局将2015年定为民警业务能力提质年，围绕提高民警“六项能力”建设目标，针对不同警种和岗位职责，分批次开展执法岗位练兵和信息化应用培训。加强警务协作交流，定期组织民警参加法院旁听庭审，与检察院召开刑事执法联席会议，不断提高公安机关执法规范化建设；三是完善执法制度建设。按照执法规范化建设要求，积极推进精细化管理，不断完善、细化所队领导、法制员、民警的职责范围，明确工作职责，实现民警工作职责规范化。在原有制度基础上，进一步强化“民警、法制员、所队领导、局领导四级案件审核把关制度”、“案件办理跟踪制度”、“执法质量考评制度”等，用制度推进执法规范化建设；四是强化执法规范化监督。目前，我局精细化管理考核工作已全面铺开，以精细化管理考核工作为抓手，进一步强化执法监督，完善



绩效考核激励机制，提高民警依法办案意识，严格依照法定权限、时限和程序履行职责，增强民警运用法治思维、法治方式从事执法活动的素质养成。