

2023年个人年内工作总结(通用9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

个人年内工作总结篇一

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。

现将我本年度的工作情况简要总结如下：

一、思想政治方面

自参加工作以来，我认真学习党中央的各类文件精神，切实贯彻党中央及国务院的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

二、工作方面

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

三、组织纪律方面

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不

迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

四、成绩方面

(二)加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

个人年内工作总结篇二

今年这一年的工作都非常的紧张，我们护士的工作依旧是保持一个非常高的警惕度。走到现在，其实我对今年这一年的经历还是有很大的感触的。一方面是我对这份工作的一个深入，其次是我对这份事业的责任上的认识。因此，在这里，我利用了一些时间做了一个总结，希望可以引导自己更好的进行下一年的护理工作，为我们科室营造一个更好的护理环境。

这是我进入医院的第二年，第一年为我这一年打的工作下了一个不错的基础。所以在这份工作上，我还是保持着一个很高的自信度的。今年对于我们全科人员来说，都是一次巨大的挑战。不管是外界还是我们内部的压力都是很大的。这一

年在这么大的压力之下，我依旧保持学习，不管是在理论上还是在实战上，我都坚持学习和实际操作。争取去提升个人能力，更好的完成自己的基本工作。

进入医院之后，我一直都是保持一个非常谨慎的工作态度，严格遵守医院的各项规章制度，保持一个高度的责任感。今年的确是我在护士行业经历的第一个大挫折，同时也在这一次抗争中得到了很大的提升。今年不管怎样，我都对自己提出了很高的要求，那就是培养好自己的专业技术，并且培养一个良好的职业精神，保持一个好的工作面貌，给每一位患者一份安心，也让患者家属得到一份欣慰。其实护理工作确是一份两难的工作，不仅是对患者，还有对他们的家属，护士都应该去妥善的处理好，不应该留下任何不好的影响。

这一年，我的专业能力提高了不少，我的专业素质也得到较大的提升。这一年护士长给了我很大的肯定，这也没有辜负我这一年艰苦的努力和奋斗。其实护理工作难不是难在做事上面，而是在我们的意志力上，如果我没有坚强的一个新年，那么我可能早就被击垮了。每日要面对这么多患者，加上今年情况比较特殊，我们的装备也是比较缺少的，所以对于我们心理上的考验是很大的。我很幸运自己走过了那一段艰难的时光，迎接了今日的光明和荣耀。感谢科室里医生和同事平时对我的帮助和鼓舞，未来一年，我会继续提升自己，做好这一份护理工作，为我们医院增添一份光亮。

我作为房产公司一名财务出纳人员，在平时的财务工作中，兢兢业业，任劳任怨，努力做好本职工作，在这段时间，我不仅仅认识了很多友好的同事，更多的是学到了很多的东西，这对我来说是很大的收获。现把自我这20xx年来的工作情景总结汇报如下。

在工作中，我努力学习、了解和掌握房产方面的政策法规和公司的归章制度，不断提高自我的学习本事。我明白做为一名财力出纳人员需要很强的操作技巧。打算盘、用电脑、填

支票、点钞票等都需要深厚的基本功。

我作为专职的出纳员，不仅仅要具备处理一般会计事物的财务会计专业基本知识，还要具备较高的处理出纳事务的出纳专业知识水平和较强的数字运算本事。在日常工作结束后，我都会利用业余时间，给自我“充电”，努力练习相关操作技能，以提高自身的工作本事。

做为一名出色的财务出纳人员首先要热爱出纳工作，要有严谨细致的工作作风和职业道德才行。所以在平时的工作中，我竖立了较强的安全意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制；也要有对外的保安措施，维护个人安全和公司的利益不受到损失。

1、严格执行库存现金限额，把超过部分按时存入银行。审核现金收支凭证，每日按凭证逐笔登入现金日记帐。

2、严格保证现金的安全，防止收付差错。对收入和付出的现金及支票都由我和主任双重复核，以确保准确无误。

3、坚持每日盘点库存现金，做到日清日结。这样一来，问题便不会留到隔日，及时发现，及时改正。严格遵守银行结算纪律，对拿去银行的票据做到填写无误，印鉴清晰。

4、严格审核银行结算凭证，处理银行往来业务。对业务单位交来的支票，在收到支票时，认真审核该支票的金额，日期，印鉴，然后正确填写银行进帐单。坚持做到每日序手工登记“银行存款日记帐”。

5、随时掌握银行存款余额，不签发空头支票。保管好现金，收据，保险柜密码，印鉴，支票等。妥善保管好收付款凭证，月末准确填写好凭证交接单，及时传递到集团公司分管财务手里。对于这快日常，自我经手以来，没有出过任何差错，我想这一点应当是值得骄傲的。

6、每月编制工资报表，到月底及时汇总各部门当月考勤情景，询问_总当月工资是否有变化，然后根据其编制工资报表，编制完毕先交由金主任审核，审核无误后，交由李总签字确认。最终是在工资的发放过程中，做到认真仔细，不出差错，在这点上，我有过一点失误，虽然及时纠正了，但也是我值得提高警惕和需要改正的地方。

做为一名出纳人员，我认为自我做的还有不够出色的地方，所以在今后的工作中，我期望公司的各位领导和同事能对我进行更多的帮忙和指导，我争取在接下来的工作中，把__房产公司的财力工作做得更细，更完善，不出癖漏。

个人年内工作总结篇三

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高。

一年来，始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习党的xx大报告及xx届三中、四中全会精神。尤其是在今年七月开始的第二批保持共产党员先进性教育活动中，认真系统地学习了党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

二是认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。一年来，在指导老师潘乡长的带领下，走村入户，参加村民代表会议、座谈会等各种会议，到生产、建筑实地考察，学习了许多农村工作方法，更是直接与群众直接

接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训，一年来参加了公务员初任培训、禁毒尿检培训、电子政务培训，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

二、努力工作，认真完成工作任务。

(一)党政办工作。可以说办公室工作是完全服务性质的工作，既要对外服务，也对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，都能主动询问是否需要办理的事，遇到办不了的证明材料时能耐心向其解释清楚，或帮其联系驻村干部、经办人，帮其查看档案资料等，使群众能尽快办好手续，树立好政府窗口的形象；在收文发文时，总是用最短的时间把文件送达到各办公室，并及时把领导批阅文件收回归档或传阅到其他办公室，从来没有遗漏掉一份文件；在收集整理资料时，全面、准确地了解各方面工作的开展情况，及时总结、汇总，向领导汇报或让领导备查，如年度目标管理考核资料准备等；在起草文稿时，能及时认真完成领导交付的任务，一年来完成各种报告70余篇，包括xx年政府工作总结□xx年上半年政府工作总结、人代会报告等文稿。同时在组织会务、后勤管理、打字复印等工作上也尽职尽责，不留下任何纰漏。

(二)综治办工作。主要负责资料整理、报告材料起草、各类报表统计，同时还是公安员、禁毒专管员、安全监督员、综治中心成员。综治办工作任务重、责任大、业务性强，准备的各种资料很多，如z在禁毒工作方面，今年上半年就起草各种报告20余篇，还负责宣传教育、查毒、禁种铲毒、尿检帮教等工作；又如签订责任书方面，年初综治、禁毒、反邪教、安全生产等7个方面需要起草责任书。今年上半年还负责整理了“四五”普法验收材料，接受了综治、安全生产、禁毒工作半年度考核。另外在治安管理、抓赌帮教、纠纷调解等工作

上也认真履行好职责，做好份内之事。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，尤其是在办公室呆的时间多，深入村里的时间过少，造成调研不够，情况了解不细，给工作带来一定的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

个人年内工作总结篇四

本人先后参加过国际海事组织在**主办的国际海事调查官培训、中国海事局在大连主办的船舶安全检查员培训，这些培训使我对船舶安全检查和海事调查的程序和相关知识等有了较深的认识，深刻认识到海事执法必须要有严谨的工作作风和强烈的法制意识。下面是海事局个人工作总结，欢迎阅读。

20pc年度，在××海事局党组的正确领导下，在指挥中心领导的支持和同事们的协助下，本人圆满地完成了全年各项工作任务。

德：在政治思想方面，本人认真学习党的十八大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。

在建设学习型海事、责任型海事、服务型海事、创新型海事的“四型海事”建设中，在岗位上积极贡献自己的力量。

能：在业务水平方面，作为一名行政执法人员，本人高度重视自我依法行政意识与能力的提高，自觉做到学法、尊法、守法、用法，牢固树立以依法治国、执法为民、公平正义、服务大局、党的领导为基本内容的社会主义法制理念，自觉养成依法办事的习惯，切实提高运用法制思维和法律手段解决经济社会发展中突出矛盾和问题的能力。

本人积极参加各类执法培训，积极参加××局举办的公务员学法培训、××局的季度法规知识竞赛、以及××市政府的法律知识考试。

勤：在工作作风方面，本人敬重和热爱本职工作，首先在思想上甘当公仆：忠于祖国，热爱人民，听党指挥，服务群众；在行动上热爱交通：爱岗敬业，乐于奉贤，钻研业务，艰苦奋斗，在工作中勤勤恳恳，尽职尽责，甘于奉献。

在平时节假日中，本人总是想工作所想，替困难同志所想，主动参加值班，保证部门工作不断不乱，确保辖区安全形式稳定。

本年度中，本人共出勤237.5天，圆满地完成本职和本部门各项工作任务。

绩：在工作业绩方面，全年完成《××海事信息统计报表》月报表72份、季报表60份、年报表12份，完成××市安委会“打非治违”周报表58份，完成《“四项指标”报表》12份，编辑□20pc年“春运”简报》12份，编辑《“水上交通安全百日整治专项行动”简报》9期，撰写政务信息14份，完成服务质量体系本部门内审和纠正措施2次，参加我局防台值班4次，参加vts设备调试、业务培训、初步验收等试运行工作，协助vts收集整理辖区公司、船舶数据，参加我局各类业

务专项工作并负责整理台帐、上报报表，完成领导交办的其它工作。

廉：在廉洁自律方面，严格执行交通部海事局“六项措施、八项纪律”廉政规定，在工作中做到秉公执法，反腐拒贿，能正确行使手中权利，不为自己设定法外权利和免除法定义务。

在工作中，始终保持艰苦奋斗、勤俭节约作风，没有假公济私、铺张浪费等不良行为。

本年度考核本人自评为：称职。

20pc年是我到**海事局的第二个年头。

一□20pc年工作回顾

20pc年是不平凡的一年。

7月1日《行政许可法》正式实施，9月16日党的十六届四中全会胜利召开。

这一年来的工作对我熟知海事系统起着重要作用，对我今后的工作有着重要的意义。

通过今年的工作使我基本了解海事系统的各个专业知识，更加熟悉海事法律法规的具体内容。

主要表现在三个方面：

(一)学习方面

深入学习“三个代表”重要思想和中央“两个务必”的要求。

把思想和行动统一到党的四中全会精神上来。

在学习的过程中，深刻体会到内容意义，把学到的东西灵活地运用到实际工作上，使自己的思想政治水平有了一定的提高。

《行政许可法》7月1日正式实施。

它是我国第一部行政许可法，同时也是世界第一部。

做为一名法制工作者必须吃透这部法律，我利用闲暇的时间通读该法律，取其重点，领悟思想。

充分感受到《行政许可法》的出台使政府的行政工作要求被法定化，变成了一种法制要求，性质和意义发生了变化。

《行政许可法》把行政人员从事行政许可工作纳入了法制化轨道。

8月初我在北京交通部党校参加了部局组织的为期10天的行政审批培训班。

通过这次学习，身感自己的担子重了。

以后政府工作就不是可紧可松，而是必须动起来，必须做。

实际还是体现在每个政府工作人员的自身上。

这次学习更为今后怎样正确地实施行政审批奠定了基础，使审批更加规范化、具体化、实效化。

(二)具体工作

综合业务评价工作按照部局的要求，今年年中组织各分支局把各项相关数据保送到我处，经过认真审核填写后保送部局法规处。

撰写和制定了处室工作总结和工作计划。

上报下发了各项报告、请示、通知和复函。

《行政许可法》正式实施的前两天，我参加了厅里组织召开的宣传动员大会。

回来后，立即制定张贴标语，大力宣贯《行政许可法》。

今年9月，根据省政府法制办和人事厅要求，组织了《行政许可法》全省工作人员的考试。

今年完成了政务大厅的组建，现已投入使用，制定和规范了政务大厅的各项规章制度，编排值班表，制作流转单、内部审查单和相对人受理单。

完成了日常的大厅管理。

使大厅较好地运转起来。

今年共受理150件。

今年还接待了部局领导。

五一期间接待了部局**处长，9月份部局政研室在我省进行《港口法》调研，同月接待了部局政务公开和八项便民措施检查组。

(三)集体主义

团结是永恒的话题。

在机关我尊重领导，在不懂的地方虚心向领导请教。

和同志们之间一直保持着谦虚谨慎的态度，努力向每个同志好的地方学习，当同事有困难找到我时，我坚持永不厌倦的帮助对方。

对待来机关办事的工作人员，我表现出来的是服务的态度，从不把自己看成上级领导。

到了地方检查工作也从不表现出盛气凌人的样子，对待下级同志始终保持一种老朋友的态度。

二、存在的不足

1、学习还没有彻底的跟上。

总把自身学习充电放在工作之后，工作忙就忽略了学习，总想让单位给创造机会再学习，这种想法是不对的。

2、政治了解还不够。

对新发生的重大事件没有特别关注的态度，对中央的精神和重大举措了解还不够及时彻底，必须加强这方面的主观能动性。

三、今冬明年的安排

1、严格按照岗位职责工作，继续作好领导交办的各项任务。

3、按照局领导的指示，明年我将作好执法证件的办理发放工作，统计办理人数。

作到严格证件办理。

4、协助处长作好各项工作。

本人于20pc年9月12日通过社会招聘进入**海事局，至今工作有3个多月，在这段时间的工作中，通过周围同志的热心帮助和自己的努力，本人对海事工作有了一定的认识和了解，现在我将在这段工作中的经历和体会作如下总结。

一、 谦虚谨慎，努力学习，刻苦钻研业务技术，尽快适应新工作

进入海事局，由于工作环境不同了，工作对象也发生了变化，有很多方面的知识需要重新学习，特别是在执法方面。

本人先后参加过国际海事组织在**主办的国际海事调查官培训、中国海事局在大连主办的船舶安全检查员培训，这些培训使我对船舶安全检查和海事调查的程序和相关知识等有了较深的认识，深刻认识到海事执法必须要有严谨的工作作风和强烈的法制意识。

在平时的工作中，本人虚心学习，处处留意每一个工作程序，认真学习有关法规、公约，特别是**港的一些特殊规定，充分认识到作为一名执法人员依照法律执法的重要性，海事执法是为了维护良好的航运秩序、确保安全的通航环境，要为社会保一方平安。

二、 认真履行职责，适应新的管理要求

本人进局分配在**海事处，随后被通航处借用在通航科工作，主要工作有参加海事调查、编制**港航路指南等。

在通航科工作的这段时间里，本人坚持从新的高度、以新的要求认真履行职责，研究探索新环境下的海事监督管理要求，努力适应海事管理要求。

本人参与多次海事调查工作，如“**”轮在**遇大风沉没事故、新加坡籍集装箱船“**”轮在**与浙江籍渔船“**”轮碰撞事故、**轮在长江高桥水道段惰气间发生油气爆炸事故等。

在海事调查中本人坚持公正、客观、及时、全面的原则，注重事故过程的调查取证，特别是事故现场的调查取证，因为事故的发生是一个过程，事故的结果是一种状态，这种状态的物理分布就是事故现场。

事故现场与事故过程密切相关，而事故过程就是事故原因诸要素相互作用的过程，因而，事故调查一般都从现场调查开始。

事故现场对查明事故原因至关重要，但由于自然条件变化或其他原因，事故现场可能会变动，事故痕迹可能会消失、现场物件可能会变化、消失或变得难以提取，船上当事人或有关人员也可能会离船、分散等，因此，证据的搜集必须及时主动、全面客观、深入细致，以获得充分、真实的材料。

同时在分析事故发生原因时，深刻认识到加强公司岸基地对船舶的管理和支持是减少事故发生的重要措施之一，公司岸基地对所属船舶的各项活动的有效控制是预防事故发生的有效保证。

本人参与“**港航路指南”的编制工作。

“**港航路指南”是一本供广大航海人员特别是船舶驾引人员使用的一本资料，目的是为船舶进出**提供必要的信息。

它要求内容真实准确、使用方便、对航海人员有较好的参考价值。

本人在编制“**港航路指南”时，广泛收集**港相关资料和

规定，并认真听取各方面专家的意见，认真筛选、核实每一个信息，包括的各处的流向流速、航道概况、推荐航法、沿岸情况等，确保其真实可靠。

同时我也通过这次编制航路指南机会，对**港历史、现状和未来发展趋势以及相关规范要求有了一个较为全面的了解，这对我今后的工作将非常有益。

三、不断提高自身修养，努力为海事工作贡献自己的力量

我选择了海事这份工作，海事局招聘了我，我以海事为光荣。

是我国航运中心，承担着一带乃至全国的重要航运任务，随着我国对外经济改革开放的不断深入和对外交流的不断扩大，海事管理工作需要我们每一位工作人员具有很高的业务素质 and 执法水平。

作为一名刚刚进入海事系统工作人员来说，我与这种要求还有很大的差距，我将认真学习，刻苦钻研海事业务知识，开拓新的工作思路，不断探索工作中的新问题，提高执法水平，适应海事发展要求，为海事贡献自己应有的力量。

以上是我进入**海事局工作3个多月来的工作体会和认识，由于本人水平有限，不足之处，请各位领导批评指正，非常感谢！

个人年内工作总结篇五

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

1□xx

2□xx

3□xx

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

（二）、加强沟通。同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

（三）、加强自身学习，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

个人年内工作总结篇六

一、护理人员在政治上认真学习

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，

也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持94消毒液拖地每日二次，病房内定期用94消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

光阴似箭，从4月份上任护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到神经内科护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

个人年内工作总结篇七

我们承担着全xx余万平方米的'主要道路、绿地的养护管理。

绿化养护管理是我的一项主要工作，绿地的面貌也直接着我xx的形象，我xx的绿化基础薄弱，用养人的机制养树，干的越多赔的越多，把绿化养护当作包袱背着。养护工作在全市一直落在其他单位的后面。从体制和机构改革的新的一年开始，改变我xx绿化养护落后的被动状况。目前，在绿化养护制订了新的政策，在全市率先出台了《xx绿化养护管理实施办法》，了我养护工作的职责、了绿化养护专项经费。新的管理办法按绿地的面积和等级核拨经费的管理办法xx财政对我资金管理机制的改革，我们也改变了对基层按“养人”分配经费的方法，变为按养护面积和等级分配的办法。绿化养护不再是包袱和负担，同时，也引起了各基层的领导的重视。新的养护政策使园林绿化专业人员的观念和园林的资金运作都了巨大转变，激励着基层专业人员思想上有了根本上的转变，这几年全xx上下养护工作(总结一下具体情况)，也把这几年的绿化工作养护上，把绿化养护工作确立为我们的“立之本”，多次在全局(或公司)范围内召开园林绿化养护工作会，为绿化养护工作的打下良好的基础，还成立了“养护管理班组”，由党政分别担任指挥和副指挥，并和基层签定了养护管理责任书，将干部考核与其工作联系起来。相继制定了“抓管理，促养护，全市评比保七争六”和“保五争三”的奋斗目标。去年，我xx单位全体干部职工扛起了“绿化养护管理”的大旗xx养护管理承包责任制，抓住以绿化养护等级管理为核心，绿地等级的步伐，我xx园林绿化环境质量的思想，绿化，强化绿地的常态管理，大搞绿化养护管理的精品示范工程，深化和养护等级考核制度，职责，奖优罚劣。根据各自的情况制订措施，责任制，班组、个人承包制，核定了绿地养护的个人指标，制定了奖勤罚懒制度，强化了职责，明确了权利，落实责任制，工程、养护分开管理；养护队伍稳定，技术素质逐渐提高；养护队伍内部管理推行了责任制，任务到地，责任到人，养护考核结果与职工利益挂钩。，激发了职工搞好绿地养护工作的热情(加上再具体些的内容)xx内每月的养护评比检查，对各所管辖的道路、绿地等级考核管理，以经济杠杆为动力绿化养护管理和养护等级的。使绿化

养护工作走上规范化、科学化管理的轨道，带动养护的。市养护检查专家组对我xx年专业养护工作进行了较高的评价，在全市城八xx绿化养护检查评比中□xx历史成绩。

xx年是我近几年来绿化任务繁重的一年□x交给我的绿化任务，我们在年初布置了绿化工程管理工作会，成立了绿化工程质量验收和质量控制领导小组，制定了《绿化工程管理办法》，为绿化工程质量，内部管理，绿化工程任务xx□强化了对绿化工程的质量控制和验收工作，在安排的绿化工程中，分阶段检查、验收的管理办法。去年的绿化工程时间紧、任务重、图纸大等许多客观因素，但我们各施工专业队伍有专打硬仗的特点，调动了职工的积极性，克服了诸多难以想象的困难，完成了xx交给我的绿化工程，并以精细的施工，做好了xx的景观规划设计，体现了我们专业队伍技术还是过的硬的。去年我们基本完成了xx万米绿地□xx绿地的绿化建设任务□xx等道路绿化任务。全年共绿化面积xx万平方米，新增绿化面积xx万平方米，改造绿化面积xx万平方米，栽植苗木xx万余株，绿篱色带xx万株，铺草xx万平方米□xxx的绿化建设工程了xx优质工程。去年我们还做了xxx花坛和xxx的环境布置工作，共计摆放花坛xx座，布置花街xxx条，共摆花xx万余盆。

三、在公园行业管理方面

去年我们为公园精神文明建设和服务上新台阶，以xx为动力，以“建xx□创一流”为原则，完善了管理制度，贯彻□xx园林关于xx年度全市公园行业管理工作的意见》精神，推行规范化、制度化、科学化的管理方法，“以人为本、文化建园”的方针，着优美环境、优良秩序、优质服务，创建文明公园的活动，提高服务质量和管理水平□□xx公园岗位职业道德及规范》的标准工作质量，以全新的精神面貌，用热情周到的服务接待每一位游人。我xx属公园的窗口服务人员在文明用语、礼貌待人、服务周到、热情，受到了游人的称赞。在今

年市园林组织的xx评比中我xx公园获得了全省(或市)第一名(或什么称号)。

回顾的xx年，展望“xx”规划和xx年xx(目标或盛大活动)，园林工作者，感到责任重大，任务艰巨。成绩只代表从前，今后我们的绿化工作仍然任重而道远，在园林绿化和xx方面，认真总结，再接再厉，科学规范地制订计划，精益求精地工作□xx绿化和养护等管理的强度和精细管理的实施，改革现有园林绿化、养护管理体制，运用市场经济手段，推广管理人制，起独立的、专业的、高的养护管理队伍，加快绿地等级的步伐，制定改造计划，尽快消灭2、3级的道路绿地，完善奖励机制，定岗，定责。使现代的新技术养护管理科学化，使绿化养护管理工作再上新台阶。在绿化工程，今年是我xx绿化建设突飞猛进向前发展的一年，以后的绿化工程有□xx南段绿化工程□xx绿化工程□xxx等绿化工程等。还有许多绿地改造工程。要抓住机遇，市场经济发展的要求，深化我的机构改革，内部结构及、队关系，我专业技术强和人力资源的优势，全的技术力量，把xx安排给我们的绿化任务做好。

今后，要在xx委xx的领导下，学习中央会议精神科学发展观思想，努力实践市场经济的发展模式，为圆满完成绿化美化任务，全面推进我xx园林绿化事业的发展，为把xx建成环境优美的文明城市做出应有的贡献。

个人年内工作总结篇八

忙碌中总抱怨时间太短促，要学要做的事还有很多，特别是在当前大力开展教育改革的形式下，越来越感到肩上担子的沉重。如今学期即将结束，有必要回顾一下自己在本学期中的表现，思考一下该如何更好地面对下一阶段的挑战。

一、德

现代人需要终生教育，教师尤甚。作为教师，要不断提高自己的专业知识水平，不断提高教育教学的能力，以适应和满足飞快发展的社会的需要。比如说，作为一个只有中专学历的教师，就要自觉进修大学专科的专业知识，以拓宽和加深自己的专业知识面，同时，还要订阅一些具权威性的专业杂志，从中了解本学科的发展情况，即最新的教学理念，了解当今最热门最流行的教学方法，虚心学习别人成功的教育经验，并结合自己和孩子的实际情况，研究出孩子喜闻乐见的而又具有个人特色的教学方法。还要善于创新，敢于尝试，经常反思。中国有句古话叫“授人以渔而非鱼”，讲的就是这个道理。活动后要仔细反思活动的成功之处和不足之点，想想如何改进会更完善，并及时在教案上做好记录。只有经常这样学习、思考、创新、尝试、反思，才能不断地提高自己。

二、勤、能、绩

每天我们都会与孩子共同游戏、学习，我们就像孩子们的“大姐姐”，陪伴在孩子们的左右，平常总能听到我们和孩子们愉快的欢笑。

在新课程指南的指引下，我们全身心地投入到二期课程改革的洪流中。在走进二期课改的这一学期中，我已经明显的感受到了我们幼儿园里每一个孩子、每一个老师、乃至每一个家长身上所发生的可喜的变化。在二期课改中，我们的孩子从原有的被动接受式的学习到现在探索体验式的学习；我们的老师从各自为政执行自己预定的学科教学计划，到现在一起选择课程、平衡课程、优化课程；我们的家长也从幼儿教育旁观者监督者被指导者的角色变成了现在幼儿教育的合作者、支持者、参与者。所有这些，都使我们心悦诚服地接受新课程。

孩子们对于幼儿园的集体生活已经有了很深的情感，使他们喜欢上了幼儿园的生活，并在大家共同的游戏、学习中相互

了解和相互熟悉并成了好朋友。学会了生活的自理，平时总有孩子会对我说：“老师，我会穿衣服、穿裤子、鞋子。”的确，孩子是最棒、最了不起的。孩子在我们为他们创设的环境中无论是游戏、学习、交往等各方面的能力都得到了不同程度的提高。

三、努力的方向

1. 孩子们的学习环境宽松了、自主了，但自我约束的能力、规则意识逐渐淡化。作为教师该如何把一些规则意识给孩子，让他们养成良好的生活习惯。
2. 随着主题活动的开展，我们在尝试着进行各科的整合。那么我们该如何把音乐、计算等活动渗透于主题活动中，使孩子得到均衡发展。

个人年内工作总结篇九

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每

一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

三、在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；，在工作期间能互相帮助。

五、今后的目标：

- （1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。
- （2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。
- （3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！