

2023年参加一次爱心活动 参加敬老院的 爱心活动总结(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医疗工作年终总结篇一

在医疗卫生机构中，医疗纠纷很难完全杜绝，一旦形成医疗纠纷，会直接或间接地涉及医患双方的权益、道德和法律责任问题。因此，必须重视医疗纠纷的防范工作，只有有效地防范医疗纠纷的发生才是解决医疗纠纷的关键所在。

要求医护人员把查对意识和医疗责任结合在一起，贯彻于医疗活动中，使其成为医护人员的基本素质。

误诊漏诊常常是由于诊疗经验、技术和责任心等综合因素造成的。医疗管理有接诊、二级查房、会诊以及病案讨论等制度，严格执行这些制度会使误诊、漏诊率大大减低。

严格执行病案管理制度，可减少医疗纠纷以及医疗纠纷的复杂性。病案作为医疗档案，是医生对病情分析和处理的真实记录，当发生纠纷时，它又是出具医疗鉴定和调解处理医疗纠纷的主要依据。

要防范医疗纠纷的发生，医院和医务人员必须切实重视患者的权利，转变医疗作风。

在不断提高医疗技术水平的同时，预防医疗纠纷的实际手段

主要还是靠加强管理、堵塞漏洞，例如规章制度和操作规程的不完善，监督执行不力；科室和部门之间衔接协调不够；个别医院工作人员违反规章制度的行为得不到及时制止；病案和其它医疗文书书写和管理不规范等。

医患关系的改变，消费者意识的抬头，医疗人员在诊疗病人的过程中，应充分让病人与家属了解病人目前的病情，即将采行的检查或治疗之原因和可能之结果，让病人与家属感受到尊重与参与感。对严重副作用的药物以尽到事前告知之义务。

对于病情治疗的愈后状况之措辞应较为谨慎，千万不要向病人保证能治愈或根治，也不要让病人有错误之期待，对于一个可理解的病人，虽然可能确信病人会有好的结果，也不要轻易给予承诺。

解释病情时，医疗人员应该站在病家的立场思考，以病人与家属能够理解的措辞与用语，并确认他们已经正确了解所要传达的讯息。

护理人员必须学法、懂法。对已经发生的差错和护理纠纷应采取个案分析，对案例进行讨论剖析，从法律的角度来认识纠纷产生的原因，使全体护理人员逐渐学法、懂法，并运用到护理实践中去，提高护士的防范意识和防范能力。

护理记录不仅是临床诊治病人病史资料不可缺少的一部分，也体现了护理质量的高低，是医疗、护理管理的重要工具。具有法律效应，可以成为权威性书证材料，所以必须重视护理记录的书写与保管。

病历是医护人员临床思维的凭证，是诊疗过程中的原始记录，有很强的书证作用，是进行医疗事故技术鉴定、司法鉴定的重要依据。一旦发生医疗纠纷，医疗文件的记录存在缺陷，势必使医院处于举证不力的境地，因此，规范病历书写是防

范医疗纠纷的重要措施。各种医疗文件应按照有关规定详细记录、及时完成，特别是抢救、会诊、手术、麻醉、上级医师查房、交接班等记录。在书写过程中出现错字时，应当用双线划在错字上，不得采用刮、粘、涂等方法掩盖或去除原来的字迹。

医疗工作年终总结篇二

经过努力，并在市场部的和各位经理的大力支持配合下，在试用期里我取得了长足的进步。这里我向各位经理、各位老总表示衷心的感谢以及最真挚的问候了！同时也向给予我们销售系统大力支持配合的市场部，财务，前台等表示衷心的感谢。以下是我的总结。

xxdrx台，xxctx台，ttdrx台。

1、会议接待情况□xx区共接待客户x批；尤其是x次全国大型会议，为此克服了很多其他工作接触不到的，难以想象的困难，在各种压力下，较好的完成了本职工作，为客户关系的发展，作出了重要铺垫。

2、人事关系问题上，为公司招来x批次x人，公司最终留下x人。虽然暂时没有产出，但是从他们身上，明显看到了十足的进步，尤其是责任心的提升，相信在以后，他们会用实际行动为公司创造利益证明自己。

因上半年费用的较差约束性，盲目性比较大，导致给效益及公司的利益带来了负面影响。经过几次x总、x总、会计的提点，我在费用支出上严格要求自己，提高了费用支出的合理性和科学性，经过运行起到了较好的效果。但是由于我大局观把握整体的水平还不高，费用控制问题还达不到我预想的目的。比如，如何解决因如何把握客户的喜好，针对性选择的性价比的礼品，因我每次准备都比较仓促，没能充分去思考，导致很多不必要的浪费。明年，我会好好准备一下，一

定要严格把控支出这一块，做到利益化！

1、主管与下属缺乏沟通，公司决策意图难以为广大员工充分理解，员工对公司的困难，办事处的困难估计不足，造成管理错位。

2、对失败项目未做深入总结，一个业务员犯了错误，在另一个业务员身上重复犯错误。体现不出公司的团队作用。

3、对竞争对手的分析不多，局限于个别项目，个别业务员的反映。很少有集体研究对手策略和对手产品的机会。

3、业务员单兵作战。对于一个区域的业务开发过分依赖于一个业务员的能力。也就是说一个业务员的业务水平就是一个区域的市场开发水平。在公司新同事比较多的现状下，形成不了市场开发的强势局面。

4、学习意识薄弱，未能形成良好的学习气氛，技术水平代表了不了公司的专业和技术水平。

5、业务人员流失，招聘工作困难大，影响了公司的区域和业绩稳定性。

6、对于大项目的操作经验不足，公司整体的资源没有充分发挥出来。

我今天把这些困扰团队和个人销售工作的问题提出来，是不好看。经过了这一年来，我们在经历了切肤之痛后，必须以踏踏实实做事的办法寻求我们未来的发展道路。

明年即20xx年公司销售业绩指标如下。明年指x万，明年保底指标x万。

以上就是我试用期的总结，希望公司批准我的转正，让我为

公司继续效力。

医疗工作年终总结篇三

一、工作开展情况

(一)加强宣传，引导农民转变观念，增大影响力。宣传工作是推行新型农村合作医疗的首要环节，只有让广大农民把新型农村合作医疗的政策真正弄懂了，他们才会积极参与和支持。我们在实际工作开展中，注重从多方面、多层次做好宣传工作。

一是通过传媒宣传报道，扩大新型农村合作医疗的影响力。今年，电视台、**人民广播电台、《今日》等新闻媒介，以专版、专题等多种形式先后报道了全市新型农村合作医疗工作的开展情况。

二是利用受理补偿中的实例，进行广泛宣传。在参合农民医疗费用补偿过程中，我窗口工作人员积极、耐心、细致地向每一位农民宣传、解释《管理办法》条款和各项管理规定，认真解答参合农民提出的各种问题，努力做到不让一位农民带着不满和疑惑离开，使新型农村合作医疗服务窗口不但是受理参合农民医疗费用补偿之所，更是宣传新型农村合作医疗政策的重要阵地。

三是通过新闻媒体、政务公开、村务公开、电子屏幕等多种形式定期对外公布全市参合农民医疗费用补偿信息和合作医疗基金运行情况，实行阳光操作，让广大参合农民及时了解全市补偿情况，看到发生在身边的补偿实例，真正感受到新型农村合作医疗政策带来的看得见、摸得着的实惠，体会到新型农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗。

四是开展对外交流活动，开展对外宣传。今年上半年，我们

共接待全国各地参观考察交流团10余次，这些考察交流团参观我市经办机构 and 定点医疗机构，了解了我市新型农村合作医疗运行情况，对我市的试点工作开展情况给予了很高评价，同时，也对我市新型农村合作医疗工作提出了好的意见和建议，为我们不断改进工作、完善管理办法、提高服务质量提供了借鉴与参考。这些对外宣传和交流工作，扩大了我市在全省乃至全国的影响，也为我市新型农村合作医疗工作的进一步开展创造了较好的外部环境。

(二)强化管理，努力为参合农民提供优质服务。经办机构工作效率好坏、定点医疗机构服务水平高低的直接影响到农民参加新型农村合作医疗的积极性，我们始终把为参合农民提供优质高效的服务放在工作的重中之重。一方面，我们坚持努力提高经办机构服务管理水平。在新型农村合作医疗推行过程中，广大农民最关心的是医疗费用补偿兑现问题。市新型农村合作医疗服务窗口工作人员把“中心”“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨作为行为准则，本着公开、公平、公正的原则，统一政策，严格把关，有情操作，实行一站式服务，运用自主开发符合我市《管理办法》的计算机软件，当场兑现医疗补偿费用。截至5月31日，全市共补偿22641人次(其中住院补偿15156人次，门诊补偿7441人次，慢病补偿44人次)，补偿金额共计10391865.41元(其中住院补偿总额9903841.33元，门诊补偿总额421718.08元，慢病补偿66306.00元)。通过近两年运转，以户为单位受益面达25%左右，得到20xx元以上补偿金967人次，得到万元以上补偿金71人次，最高补偿金达33877元。

另一方面，我们进一步加强了对定点医疗机构的监督和管理，使之不断提高服务质量和水平。为确实提高定点医疗机构服务水平，我局组织开展了监督检查工作，针对各定点医疗机构医疗收费、服务态度、服务质量等相关情况展开督察，发现问题，及时书面反馈，并要求其限期整改。同时，利用乡医培训契机，加大对乡镇社区卫生服务站医疗服务行为、合理用药、因病施治等培训力度，受训医生达300余人，为参合

农民就医营造一个良好的医疗氛围，让广大参合群众真正得到优质、高效、便捷、价廉的医疗服务。今年上半年，我局开展定点医疗机构督察共达40余次。同时，为及时了解社会各界特别是参合农民对我们工作的意见和建议，在设立了监督、举报、投诉电话的同时，我们还在市行政服务中心和市人民医院设立了意见箱，广泛了解参合农民对我市新型农村合作医疗的意见和建议。截止目前，服务对象投诉率为零，获得了社会的广泛好评，用一流的服务创造了一流的效益。

(三)严格财务管理，确保基金运转安全。在新型农村合作医疗基金监管体系保证下，我市新型农村合作医疗基金的管理和使用，严格实行收支两条线，做到专款专用。建立健全了财务管理制度，每月定期向市新型农村合作医疗管委会和社会各界汇报和公布基金的收支使用情况，并建立咨询、投诉与举报制度，实行舆论监督、社会监督和制度监督相结合，确保基金运转安全。

二、下一步工作要点

(一)加强就医、补偿等各项服务的管理，进一步完善定点医疗机构医疗服务的运行管理机制、优化补偿报销工作程序，积极探索科学、合理、简便、易行的管理模式、服务模式，取信于民。

(二)提前谋划，全力以赴，做好20xx年筹资各项准备工作，保证新型农村合作医疗试点工作持续、健康、稳步推进。

医疗工作年终总结篇四

1、凡属医疗、教学、科研所需的仪器设备，均由器械科统一负责采购、调配、供应、管理和维修，其它科室及个人未经批准，不许擅自购置；否则后果自负。

2、每年根据科室采购申请表编制采购计划，经院长办公会批

准同意后执行。

3、一般医疗器械，按计划的品名、规格、型号、数量进行采购。贵重仪器会同有关科室人员进行采购。

4、凡购入的器械，必须履行严格的出入库手续。

5、购入或调入的国内外贵重仪器，由器械科的有关人员共同验收，合格后入库建帐立卡，建立仪器技术档案，移交有关科室使用与管理。使用中发现问题要及时与有关部门联系，按规定进行处理（包括办理索赔）。

6、器械库按照仪器性质分类保管，帐物相符，注意通风、防潮，保持整洁，防止损坏丢失。

7、失去功能或无维修价值的医疗器械，按规定行报废手续。贵重仪器的报废、报换、变价、转让或无价调拨，由科室填写申请单，经器械科审核后报送院领导或主管部门审批。

8、各科室需要维修的仪器，应填写修理申请书，交器械科进行维修。各种医疗器械的请领和保管，须由专人负责，贵重仪器应指定专人使用，定期维护保养。

9、维修人员应定期深入科室进行检查修理，保养大型、贵重仪器要制定中修、大修计划。保证设备处于良好状态。

10、做好仪器设备技术资料整理与保管工作。做好维修备件的采购工作。

11、掌握市场信息，充分利用医疗器械定货会、展销会以了解市场行情，为临床工作者当好参谋。

12、配合临床开展医疗设备、仪器的科学研究工作。

医疗工作年终总结篇五

一、加强医疗管理，提高医疗质量，保障医疗安全。 1

1、根据我院指定的综合目标考核办法和精细化管理考核目标，以医德医风、医疗质量为重点，全面考核抓落实，医院坚持每月进行4次医护质量检查，全年共计检查48次，处方质量检查12次，病区及各种护理文书书写质量48次，对查出的问题进行批语通报，并按考核办法严格考核，同时，坚持开展每周业务查房一次，对存在的问题及时纠正处理，确保医疗质量的稳步提高。

2、加强病案质量管理，促进医疗水平的提高。按照医疗护理文件书写规范及新的医疗事故处理条例的要求，对各科室病历质量进行严格的监督检查，不合格病历不出科，使我院的住院合格率达80%；处方合格率达90.5%；各种辅助检查报告单合格率达95.2%。

3、强化医疗管理, 不断提高医疗护理水平. 把医疗质量与安全纳入到各项工作的每个环节中去, 坚持院科两级质量控制网络管理, 抓好基础质量、环节质量和终末质量的管理, 重点抓好医护质量、病历处方、医嘱质量及三基训练, 三严考核等方面的工作。全年举办三基业务学习讲座13次。在抓好全院性三基训练的同时, 还要求各科室根据本科室的专业特点, 经常性地组织医务人员进行基础知识、基本理论、基本技能的训练与考核, 使“三基”训练的参考率达96%以上, 考试合格率达90%以上。

4、抓好院内感染质控工作，对重要部门一次性耗材的购进、使用、销毁情况，严格把关。按照市局有关文件精神和我院《医疗废物处置过渡时期工作安排》的通知要求，对各科室严格监督检查，从而有效的促进了医疗安全的健康发展，确保了人民群众的身心健康。

5、强化医疗全安防范管理。定期对医疗质量、医疗环境安全、急救消防设施等进行监督检查，及时消除不安全隐患，对于普遍问题及重点问题应及时召开专题会议，进行研讨，提出解决方案，从而保证了医疗质量、医疗安全的平衡发展与稳定。

二、注重教学科研，提高技术水平

1、社会科学技术突飞猛进，日新月异。为了使广大医务人员不断了解、掌握新知识和新的管理理念，医院先后派出20余名医务人员参加了上级卫生行政部门举办的各类业务培训讲座，聘请外院专家教授来院会诊手术30人次。

2、在现有条件下，鼓励医务人员参加自考鼓励自学成才，有5人参加了医学专升本入学考试。2人参加电大高等护理学习班，5人参加全国执业医师考试。参加职称考试3人，培训新上岗医护人员2人。

3、为了活跃学习环境，开阔视野，拓宽知识面，及时掌握医学发展新动态、新技术、新理论，为广大医务人员订阅了《中国实用外科杂志》、《中国实用内科杂志》、《中国实用护理杂志》等10余种医学杂志，活跃了医务人员的学习环境。

三、贯彻上级文件，完成组织任务

1、三月份，在矿区举行了“学雷锋义诊”活动，免费为矿区365名群众测血压、体重，提供各种保健知识咨询，受到矿区群众的好评。

2、为了保证广大女工的身体健康，根据矿有关安排，于10月份派出10余各医务人员对我矿女工进行了健康检查，历时1月时间，共查体269人，并每人建立一份健康档案。

3、在元月份甲型h1n1流感的防治工作中，医院组织并成立了预防甲型h1n1流感工作小组，甲型h1n1流感应急处理预案，设有发热门诊、疑似病例隔离室，每天坚持对门诊楼、病区消毒两次。

4、认真贯彻国家卫生部、省卫生厅、铜川市卫生局关于下发甲型h1n1流感防治工作安排，医院特别重视此项工作，并立即组织医护人员认真学习甲型h1n1流感诊疗方案，共排查57人次，未发现一例甲型h1n1流感病毒患者，确保此项工作的顺利进行。

四、发挥科室能动性，扩大范围创效益

1、外科在抢救工作、车祸等突发事件方面，采取积极措施，为抢救患者的生命赢得了时间。全年接诊门诊病人547人次；收住院病人72人次；开展各类手术68人次，抢救危重患者14人次；病案甲级率达60%；处方质量合格率达95%。

2、内科在心脑血管病、矽肺及copd[]肝病的诊疗上也积累了一定经验。全年接诊门诊病人685人次收治住院病人101人次；抢救危重患者62人次；死亡3人次；抢救成功率95%，病案甲级率达65%，处方质量合格率达94%。

3、妇产科全年接诊门诊病人379人次；收住院病人12人次；开展各类手术13人次；抢救危重患者1人次；死亡0人；抢救成功率100%。

4、五官科开展了断牙再植、牙齿美容、口腔修复、小儿弱视治疗等工作，全年接洽门诊病人328人次；收治住院病人7人次；开展手术11人次；抢救危重患者1人次；抢救成功率100%。

5、急诊科全年接洽门诊病人30人次；收住院病人3人次；抢救危重患者2人次。抢救成功率100%。6、功能科积极配合临床工作。全年共做心电图检查615人次；其中门诊患者385人次；

住院患者230人次。全年做b超检查1023人次；其中门诊患者623人次；住院患者400人次□b超阳性率达76%。

7、放射科不断学习新知识，以提高业务水平，使甲级拍片率达36%；诊断符合率93%；全年共拍x线片334人次；胸腹部透视511人次；消化道及特殊检查16人次。

8、药械科在药品的购进及发放环节上，严把质量关，对临床用药合理调剂，保证了临床患者用药的安全。

9、检验科能积极配合临床做好各项工作。全年共为临床提供血浆800ml□红细胞8u□全血400ml□

10、手麻科采取积极主动措施，为挽救患者生命赢得了时间，全年手术92例。

11、预防科认真做好免疫接种工作，积极宣传，广泛开展预防接种等强化免疫工作。全年共接种各种疫苗1816人次；其中接种卡介苗9人次，脊灰糖丸206人次，白百破249人次，流脑345人次，乙肝412人次，麻疹疫苗389人次。

五、实行综合考核，努力完成各项指标。

1、全年共接门诊病人2153人次，收住院患者165人次，出院患者169人次，死亡3人次，死亡率2%。抢救危重患者76人次，抢救成功率96%，治愈36人次，好转92人次，治愈好转率23%。全年共做各类手术92例；接种疫苗1816人次，组织健康体检296人次。

2、全年共输液5013人次，肌肉注射1186人次，静脉注射196人次，皮试657人次，输血6人次，抽血296人次，全年急救药品齐全，急救设备完好率100%，要求班班有交接，有记录，对临近失效期的药品及时进行清点、更换。全年无严重护理差错事故的发生，确保了患者治疗护理的安全。

2011年，将是医疗卫生事业持续发展十分重要的一年，也是新医改政策出台的二年，同时又是我院基础建设关键的一年，我们将全面落实科学发展观，以医院发展作为第一要务，以建设王石凹社区服务中心作为我们工作的重点，以人文管理凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强医院工作的生机与活力，以基础建设设施为动力，加快医院的发展。

- 1、进一步加强内部管理，确保医院收入稳定提高。
- 2、加强人才培养，确造良好的学术氛围，督促尚未取得执业资格人员加强学习，尽快取得相关资质，逐步改变医院人才缺乏的不利。
- 3、强化医疗环节质量控制，提高医疗质量，杜绝医疗事故发生。
- 4、设法提高医护人员收入和待遇。
- 5、力争完成二级医院达标复审工作。

医院医务科

二0一0年十一月五日

医疗工作年终总结篇六

一年来，在医院领导的正确领导下，在各职能部门的.大力帮助和支持下，通过全科医生的积极努力，我科各项工作取得了可喜的成绩，外科事业得到了前所未有的发展，为确立在xxx的“二级医院”地位奠定了良好的基础。

(1) 医学伦理

我科遵守医院的各项规章制度，具有高度的敬业精神和强烈

的工作责任感，本着“一切为了病人，一切为了病人，一切为了病人”的服务原则，不断提高医疗质量。全年无医疗事故或差错发生。科室医护人员团结友爱，互相尊重，形成了一个强大的战斗群体。全科的老同志关心新同志，实践他们在工作中所做的，起模范带头作用。新同志尊重老同志，虚心好学。

我们每个人都深深体会到了工作中的辛酸和劳累，但也常常被别人的敬业所感动。我们还定期组织全科医务人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力提高服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的理念，争取社会效益和经济效益的双丰收。

（2）业务方面

20xx年，在医院领导的大力支持下，我们外科专业的治疗水平将进一步提高□20xx年治疗700余例，抢救100余例，手术214例。取得了显著的社会效益和经济效益。广大医务人员，不怕脏，不怕累，日夜照顾病人，以高超的技术和无私奉献赢得了社会各界和病人家属的高度赞扬。

由于我院的特殊性，我科的主要疾病是普外科、泌尿外科和脑外科。对于危重患者的抢救，我科建立了一套相当完整高效的诊疗方案：及时准确的急救、急诊手术患者的绿色通道、各种根治性肿瘤手术的开展，标志着我科有实力开展外科领域的疑难手术。

回顾即将到来的20xx年，对于我们所有的外科医生来说，这的确是不平凡的一年。我院外科从小到大，从小到大，从弱到强，医院领导和相关部门工作人员倾注了大量的心血，从各方面给予了支持和照顾，所有外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们所有的手术人员向所有关心、支持、帮助我们的人郑重的说：谢谢！

（一）进一步增强企业意识。

具体措施是进一步降低药品成本比重，扩大服务范围，从服务中求效益，从新技术中求效益，从医疗中求效益。外科是重要的临床科室，也是高危战场。我们真诚地希望，在医院领导和兄弟部门的关心、支持和指导下，明年上一层楼，手术就能见效。

（二）进一步加强与我院市场部的合作。

（三）加强人文关怀，确保医疗安全。

提高患者满意度要求医生护士少坐办公室，深入病房，征求患者及家属的意见和要求，将可能出现的纠纷消灭在萌芽状态。对内提出要有“随时准备和每一个病人打官司”的风险意识，从头到尾落实医疗的安全意识，在每一个环节落实医疗的规章制度。

（四）开拓创新，发展科技。

我科20xx年要开发的新技术是胃旁路手术□gbp□治疗2型糖尿病，这是全市第一项要开发的新技术。

（五）加强学习氛围，提高专业水平

该部门工作人员的专业素质和服务意识需要进一步加强。学习永无止境，服务永无止境。关键是用心和真情去做好脚下的每一件事，做好每一件事的每一个环节。鼓励每个员工继续深造。如果医院和科室条件允许，建议有计划、有步骤地选派基础素质好的人员到上级医院进修学习。

（六）注重敬业，提高效率

我们科室的特点是危重病人多，工作没有节奏，经常加班加

点。我们部门工作人员经常要一个人干两个人的活，节假日从不休息，平时也加班，从不跟领导说累，也从不要报酬。为了促进部门的发展，提高员工的积极性，希望医院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

（七）存在下列问题