

最新邮政管理局工作总结(汇总7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

邮政管理局工作总结篇一

邮政各项指标完成情况

我局全年业务收入计划为954万元，今年1-11月份实际完成883.3万，完成全年计划的92.6%。其中储蓄业务收入完成696.3万元，包裹收入完成52.2万元，特快业务收入完成37.7万元，汇兑业务收入完成28.7万元，报刊发行收入完成28.6万元，代办业务完成6.6万元，其他业务收入5万元。

截止11月20日，我局储蓄余额达到34605万元，累计净增余额6560万元，活期储蓄余额9978.5万元，占储蓄比重的28.88%。

经营工作基本情况

1、储蓄业务发展较快

邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入比重已点全局总收入的78.8%以上□20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为20xx万，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成20xx万元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0.5%以下、

控制库存现金在2%以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20日，累计余额达31,775万元，上划资金4,850万元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中426万元的保费中有80%以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3,658万元，仅比3月20日少了73万。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额6560万元，完成了全年计划的182.2%，创下了我局储蓄净增余额的新高。

2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。20xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续发展发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快20xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费426万元，超出了原订的300万元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有15个储蓄单位、68名个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的

团队。

3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡57万多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了桓仁的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、桓仁发电厂等七家邮资封业务，为局创收2.4万元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收40余万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片20xx枚，为移动公司制做了20xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的空破。

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[20xx]1号文件下发了《桓仁邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的52名职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务

质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工66人次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员21名。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。尽管在我局资金十分紧张的情况下，我们仍然对各支局、班组安装了夜间远红外线报警器14个、110联网报警器2个、关门提醒器17个。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。与此同时，我局根据《邮政局（所）营业人员安全操作规程》、《安全生产工作百分制考核细则》、《安全生产工作展开表》等相关文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查领导小组，今年我们共进行了综合大检查2次，安全保卫专项检查4次，进行防抢演练2次。半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工 作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

1、职工业余文化活动丰富多彩

我们坚持把节日、纪念日与企业的中心工作相结合，积极开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在“三八”妇女节和“五一”节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习劲头。在“七一”时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在“十一”期间，局工会组织了职工运动会（排球、篮球比赛），党政领导与一百多名会员一起参加了比赛活动，最后评出一、二、三等奖各一名，这些活动从组织到准备各项工作都安排有序、

落实到人，各单位给予了大力的支持，活动取得了圆满成功，也充分调动了职工工作积极性，提高了工作效率，激发了职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，文明之风在全局盛行，也使得我局顺利的被省委省政府评为“省级文明单位”。

2、各种劳动竞赛开展的有声有色

为了更好的调动职工发展业务的积极性，今年局工会围绕企业的中心任务，积极配合行政抓好劳动竞赛活动。2月份我们开展了储蓄业务劳动竞赛和汇兑业务劳动竞赛，促进了我局储蓄金融业务的快速发展，使我局在第一季度就完成了全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完成了市局下达的各项任务。

3、加强了设施建设

为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的社会形象，我局先后为14个支局安装了大的局名牌，更换小局名牌、储蓄牌、营业时间牌、代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配合五女山申报世界文化遗产，我局对邮政大厦重新安装的装饰灯，现在我局的营业场所宽敞明亮，满院飘香，用户用邮倍感温馨，职工工作神清气爽。

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们将原城西支局拍卖后，又在江城花园购买了一处新的营业网点，现在已经对外营业，不仅方便了西关用户用邮，而且一定会给我局带来更大的经济效益。

邮政管理局工作总结篇二

（一）运行情况

，其中与市民生活、出行息息相关的机动车、人行道路破损类案件**件。

（二）硬、软件建设情况

1. 硬件方面。为使数字化城市管理系统发挥更大作用，数字化中心对办公区域功能布局进行调整，增设1个操作大厅、含10个操作平台和1个液晶拼接显示屏。同时，在去年安装120个视频探头的基础上，今年又新安装视频探头**个，实现了对城市建成区视频监控全覆盖。

2. 软件方面。今年是数字化城市管理工作的第二年，数字化中心始终把软件建设与管理作为今年的重点工作来抓，通过建立系统运行台账征集、汇总各责任单位关于系统gps定位、绩效评价体系、协调办公子系统等方面存在的问题，并把汇总的问题与软件公司展开积极磋商并督促解决，保证了数字化城市管理系统高效运行。

（三）切实用好视频监控

为充分发挥数字化城市管理视频监控的作用，数字化城市管理中心建立了视频监控电子地图。并按照中心城区、城区主干道30分钟内视频巡查一次，二级道路、**新城每小时视频巡查一次，其余街道适时视频巡查的要求，及时监控城市管理状态。全年，通过视频监控，数字化中心不仅发现各类城市管理问题**多件，还为市公安局13件交通事故案件、1件命案、3件抢劫案、3件诈骗案、3件盗窃案提供了视频查询。同时，积极配合社会治安及维稳工作，及时提供高效、稳定的监控平台。

（四）做好数字化城管牵头工作

1. 协调案件处置。针对系统运行过程中出现部分案件处置存在职责争议，特别是对存在安全隐患的井盖类和道路破损类案件，数字化中心多次召集相关部门进行协商解决，及时清除安全隐患。共召开全市协调会议2次，相关部门会议10次以上，协调争议案件400余件，并对少数长期拖而不决的案件处置采取了积极的应对措施。
2. 做好绩效评价。为充分发挥数字化城市管理绩效考核的激励作用，数字化中心每月将全市责任单位数字化城管案件处置情况编写成专刊送市领导参阅。今年以来，市长、市委副书记等市领导多次在“数字城管”专刊上作出重要批示。

二、目标工作

（一）信息采集市场化

按照我市相关文件和市委、市政府关于数字化城市管理工作的总体要求，**年**月，通过公开招标，确定了信息采集公司，并通过周密计划、细致培训，完成了原有信息采集队伍与市场化信息采集的平稳过渡。通过2个月的运行，市场化信息采集工作已步入正轨，案件发现量由前两个季度的月均1500件上升至现在的**件。按照“少花钱、多办事”的指导思想，将数字化城市管理信息采集与市政公用设施安巡服务相结合实施市场化运作，这在成都市范围内尚属首例，获得了市城管局和成都市数字化城市管理中心的一致好评。

为进一步提升信息采集质量，数字化中心安排专门人员对信息采集员工作情况进行督查，将每月案件上报数、按时核查率、准确上报率以及日常督查情况汇总考核，考核结果与信息采集服务费用挂钩。同时，督促信息采集公司每星期进行一次工作总结，梳理存在的问题，保证信息采集质量。

（二）数字化城市管理系统向乡镇延伸

按照市委、市政府的统一规划，数字化中心正逐步推进数字化城市管理系统向重点场镇、示范线沿线**镇、景区延伸工作。目前，已完成**镇**个数字化城管视频探头建设安装工作，整逐步推进龙门山镇视频探头安装工作。

三、特色工作

（一）拓展系统功能

1. 开通移动处置受理反馈子系统。为充分发挥数字化城管及时、高效的特点，**年**月，数字化中心在城管局试点开通“移动处置受理反馈子系统”，使各科室接收、处置数字化中心派遣的案件不再受时间、空间限制，并于9月上旬，将该子系统向全市2个镇、1个工业开发区、20多个市级部门开通，大大提高了数字化城市管理处置效率，数字化城市管理案件的按期处置率由去年的月均88%上升至今年的96%以上。

2. 建设全民城管子系统。按照市主要领导关于逐步推进城市管理手段创新、体制改革的要求。8月，数字化中心在彭州市政公众信息网显著位置开通了全民城管子系统，为市民参与城市管理开通了网上“绿色通道”。

（二）完善管理制度

1. 制定《**市数字化城市管理中心工作规范》，对数字化城市管理标准、各岗位职责、绩效考核等进行了规范完善。

2. 拟定《**市城市管理局数字化城市管理工作运行机制》，对各职能科室在数字化城管工作的职责进行了明确。

（三）创新工作机制

”率先施行了7*24小时工作制，实现对城市管理的全天候、无缝隙。

2. 建立培训考核制度。为保证数字化中心平台工作的顺利进行，按照先培训、实习，考核合格后上岗的要求，在8月底至9月初，数字化中心对10余名新进人员开展了业务技能、系统操作、管理制度等方面的培训，并于9月下旬举行了入职考试，合格后安排上岗。

3. 实行技能等级管理。为规范平台操作管理，数字化中心明确了操作平台岗位设置，建立了薪酬待遇的管理体系，在全市范围内创新性的施行劳务派遣人员业务技能等级管理，将平台操作员的工作年限、业务技能等级与工资薪酬、任职岗位相结合，既可以促进平台操作员业务技能和自身素质的提高，也保证了平台操作员队伍的稳定性。

四、亮点工作

市政府**年**月**日常务会议要求，由城管局牵头，探索研究“后城市管理”模式，建立健全我市“后城市管理”机制，抓好城市运营及管理，让我市广大老百姓参与其中，切实让城市完成自我更新。**年**月，在局领导带领下，数字化中心抽调精干力量，通过参观学习、咨询专家、查阅资料，完成了后城市管理调研工作，并高质量撰写了后城市管理调研报告，市领导参阅后，给予了高度评价。

四、存在的不足

一是数字化城市管理案件处置协调还需进一步加强。

二是数字化城市管理系统软件部分功能还需进一步优化。

五、下一步计划

一是提高数字化城市管理系统覆盖率，稳步推进数字化城市管理系统向示范线沿线乡镇、景区延伸。

二是进一步梳理系统存在问题，并进行完善。充分发挥户外广告管理、车辆gps等拓展子系统的作用。

三是进一步完善数字化城市管理工作机制以及案件处置协调机制。

四是开展数字化城市管理“岗位大练兵”，对中心工作人员电脑操作、业务技能、系统故障排除等进行多方位培训，提高中心的工作效率和工作质量。

邮政管理局工作总结篇三

通过这次在xx县邮政储蓄银行的实习，我感到很高兴，也很激励。因为我所学的是银行管理专业，通过在这里实习我收获了很多，在这里作为一名柜员实习生我明白了只学好学校的知识是不够用的，我们应该把理论知识与实践结合起来，我觉得这对我非常有用，因为对马上要去参加工作的我来说很重要。

邮政储蓄内部应避免政出多门、各行其事的条块分割管理模式，要树立大会计的思想理念。将业务会计核算归口由会计部门负责管理。会计部门根据各项业务管理规定，制定统一的会计制度、核算办法及操作规程，以便于柜员在操作过程中有制度可依。并由会计部门对柜员实施统一的监督检查，保证会计制度与管理的权威性和唯一性。

综合柜员制是金融业务发展和金融科技进步的伴生产物。实行综合柜员制需要先进的技术支撑是至关重要的。综合柜员要求受理的业务品种繁多，需将各品种业务的会计核算集中在一个软件系统内处理。以免一种业务一个核算软件带来核算口径不一致，操作流程不统一，增加柜员率。

实施综合柜员制对临柜人员业务素质提出更高的要求。员工不仅要掌握现行的临柜业务规程，而且要熟悉计算机操作、必要的点钞等技能。因此，柜台人员业务素质和操作技能的高低是综合柜员制能否成功推广的关键。邮局应建立出纳会计人员培训制度，以人为本，在提高业务素质的前提下，加强对柜员的法制教育、职业道德教育。在柜员中形成依法核算、按规处理的自律行为。

总之，市场经济的发展，科学技术的进步和经济生活的日趋活跃，强烈地冲击着传统的邮局柜台的服务方式。为适应金融时代潮流，向集约化经营及与银行经营模式靠拢，邮局改革现行的柜台设置模式，推行综合柜员制已势在必行。

和在同行业竞争中的位置。随着人们文化生活水平的提高，网络时代的到来，传统的营业柜台设置已越来越不适应邮局发展的需要。因此，改善和优化柜台设置，已成为邮局企业管理者的当务之急。

具有灵活自由的特点，办理人民币单位协定存款业务后，单位客户日常结算不受任何影响，资金可以自由往来。

利率水平高于活期存款，长期办理人民币单位协定存款业务，单位客户资金收益率会大大提高。

单位客户只需签订人民币单位协定存款合同即可，电脑自动对账户管理，操作简便，符合高效、快节奏的时尚潮流。

下浮一定比率确定，不分段计息，存款天数达不到整存整取的最低存期时，按支取当日挂牌活期利率计算利息。

这种储蓄的特点和针对对象：

方便灵活，收益较高；手续简便，利率合理。存款期限不受限制，适合存款期限不确定的储户。

有些邮局可能有以下规定：

定活两便储蓄存款存期在3个月以内的按活期计算：

存期在3个月以上的，按同档次整存整取定期存款利率的六折计算：

利息=本金存期利率60%选择定活两便储蓄相比定期存款的好处：

比如，1万元存定期一年，则必须要存满一年才能按定期利率计算，如果在存了半年后提前取出，就会按活期利率计算。

不败之地，没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。为了邮局的前途，为了邮局的荣誉，做一名爱岗敬业的人，是职业道德对我们最引为用以规范行为品质，评价善恶的行为规则。

作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德，如果路走得不对就会犯错误，就会迷失方向；如果没有德，就难于为人民服务，就谈不上自己的事业，也就没有单位事业的通过，找到了自我正确的价值取向与是非标准，找准了工作立足点，增强了合规办理和合规经营意识，通过对相关制度的深入学习，对提高自己的业务素质和执行制度的自觉性有了更高的要求，为识别和控制业务上的各种风险增强能力，积极规范操作行为和消除风险隐患，树立对邮局改革的信心，增强维护邮局利益的责任心和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大兴旺，就没有个人事业的发展，也就失去了人身存在的社会价值。更使我明白作为一名邮局人员，我们要掌握邮局的柜台业务是非常重要的。

邮政管理局工作总结篇四

为全面贯彻落实**关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控系

列重要指示精神和**决策部署，按照市委、市*和区委、区*要求，切实抓好节后复工复产工业企业疫情防控工作，制定本工作方案。

切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，加大疫情排查力度，及时有效采取各项防控措施，提高疫情防控能力，确保全区工业企业不发生新型冠状病毒感染的肺炎和疫情扩散，坚决打赢疫情防控狙击战。

(一)全面开展疫情排查。各企业复工复产前，要详细了解掌握每名员工健康状况、节假日期间特别是复工前14天出行、参加*聚会等情况，建立排查台账。员工要如实报告春节期间活动轨迹和参加聚会聚餐情况，如发现有瞒报、缓报、谎报等情况，将按照相关规定依法处理。

(二)全力做好疫情防控。各企业要制定疫情防控工作方案和复工复产实施方案，提前2天向归口管理单位备案，经核查同意后方可复工复产。复工复产前，要对厂区内车间、食堂等公共场所和人员聚集场所的设施、设备进行全面消毒；复工复产后，要建立每日员工体温检测、人员集中区域消毒、社会车辆和人员进出等三本台账，保证工作环境卫生干净和员工生命安全。做好防疫物资保障，自备口罩、体温计(红外测温枪)、消毒水、洗手液等物品。加强对职工的宣传引导，开展健康理念和传染病防控知识的宣传教育，引导员工提高文明素质和自我保护能力。

(三)严格落实责任。各企业要认真落实疫情防控工作主体责任，成立由主要负责人牵头负责的疫情防控领导小组，研究制定本企业疫情防控工作方案，明确责任领导、责任人，制定防控措施。各镇街(园区)要认真履行监管责任，深入企业全面开展疫情排查，将各级工作部署要求传达到每户企业，督促企业做好疫情防控工作，从严从细从实从快落实各项工作要求。

(四)畅通信息渠道。严格落实信息报告制度，企业每天将排查情况报送归口管理单位，突*况随时报告。各镇街(园区)要对属地工业企业节后复工复产情况进行摸排，填报工业企业复工复产情况汇总表，于x月x日起每日x□x前报送牵头单位。牵头单位将全区工业企业开工情况、员工健康情况、防疫工作开展情况进行汇总，紧急情况及时报送区疫情防控工作指挥部综合办公室。

(一)提高思想认识。各企业要切实提高认识，增强责任感和紧迫感，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，建立疫情防控工作机制，确保复工复产有计划、有预案，防控措施到位，严防疫情发生。各镇街(园区)要切实履行管理职责，确保疫情排查不留死角，不出现盲区。

(二)加强值班值守。各企业要严格执行值班值守要求，确保企业遇有突发事件和重大紧急情况，能够快速到位，有效指挥和处置。要认真开展巡视巡查，做好本企业疫情防控相关工作，严禁缺岗、脱岗。认真做好值班记录，确保疫情防控工作落到实处。

(三)抓好督促检查。各镇街(园区)要明确责任领导和工作人员，对属地工业企业疫情防控情况和复工复产情况进行检查，发现问题督促企业立即整改，确保企业不发生疫情事件。

邮政管理局工作总结篇五

按照市局的统一安排，我于20xx年1月8日到公主岭局交流工作。根据班子的安排，我协助局长分管函件广告、集邮、报刊发行、农资、电子商务、包裹、机要、网络运行、视检视察等方面工作。

3、报刊发行业务：截止11月末，实现业务收入80.4万，完成流转额350万。

(1) 抓好投递服务质量的提升，服务水平的高低直接决定业务发展规划的大小，通过服务升级来带动业务升级，客户升级。

(2) 抓好投递网络的建设，通过检查员跟段，投递网络投递点满意度回访，投递里程的核定，为投递网络的不断优化提供详实决策依据。

(3) 促投递作业现场的管理，按照现代企业生产场地作业标准，积极推行局长的“6s”管理，打造一支业务素质高，服务能力强，纪律作风过硬的投递队伍。

(2) 千方百计争取货源，在确保不积压的前提下，货源的供应成为制约农资业务壮大规模的一个至关重要瓶颈。与农资部门一道协同不同厂家、省公司、市局、兄弟局、渠道部门、社会代理商，取得了预期的效果。

预期的效果。

(3) 做好了农资业务的回访工作和售后服务工作，针对20xx年的全国特大旱情，我局个别地块出现不同程度的肥料不释放情况，与农资部门一道利用此机遇，对客户进行了轰轰烈烈的回访，扩大了邮政化肥的信誉和知名度，确保了农资业务健康发展。

(1) 短信业务的集中突破，以储蓄业务短信为龙头，做好速递业务短信。通过制度业务发展方案，出台激励政策，干部包保，将积压短信发展目标落实到专业、网点、台席、柜员，明确责任制度，明确进度目标，每每天一报表，五日一通报，形成了较好的效果。速递业务短信，依托于速递业务平台，通过营业员“多说一句话”，提高柜员加办率，速递业务短信收入一直稳定在70%以上。

(2) 平台代收费业务得以全面启动，充分利用电子商务平台，

22处电子化支局网点全部启动代收费业务，自7月份以来，累计收费近30万，在形成业务收入的同时，带来稳定的高端用户队伍，促进了金融、集邮、思乡月等其他业务的发展。

(3) 网络鲜花和航空客票业务方兴未艾，两项新业务全部实现了零突破，目前正进行市场起步阶段。

1、针对长春邮车运行时间调整、全夜航运行、速递分拣下沉、押运外包、专用邮袋的使用等，做好网络运行等相关工作，确保生产平稳运行，安全运行，为生产经营单位和环节提供支撑保障。

2、针对“打造东北首强县局”的总体构想，在经营水平不断提升的前提下，视检视察工作要先行。年初，将城区网点划入营业局管理，并配备了专门检查人员，充实了力量；对农村35处网点根据业务规模重新划片，将检查员绩效与所管理网点业绩挂钩；加强包促干部对支局包保作用，提升支局管理水平；通过下乡实地检查与调度汇报相结合方式促进网点提升管理效果；重点针对省市局要求做好了农村支局达标工作、电子化支局窗投系统应用、投递系统上线工作、专用邮袋使用与管理、支局“小家建设”、精品网点的打造工作、网点升级规划；在营业局推行流动红旗评比工作，在发投局推行星级乡邮投递员评比活动，以活动促提高；重点做好银行分营后稽查不到位留下的监管缺位，以资金的安全为第一要务，以关键制度的执行为必要手段，确保资金、人身、邮件、场地的万无一失。

3、以新处理规则为契机，加强对机要工作的指导和管理，在确保邮件、场地绝对安全前提下，开展各项工作，确保从业人员素质合格、品德端正、业务精细、环节到位，管理人员检查到位、巡视到位，硬件设施投入到位。

1、抓好干部包保农村支局工作，自5月份开展干部包保农村支局活动以来，干部与网点联动，主动融入，形成良好的发

展氛围，为确保此项活动取得实效，不走过场，不留遗憾，召开了4场专题会议，明确责任，明确目标，明确措施，明确时间。我本人所包保的网点，确保每月走访两次，身体力行帮助包保网点发展业务，想着法，出路子，克难关，解实难。

2、抓好各项竞赛工作，通过竞赛推动了业务的大发展，锻炼了队伍，凝聚了人心，提升了士气，融合了关系。

(1) 抓好保险业务“千点百大连单，争先进位保全盘”竞赛活动；

3、做好兄弟局交流学习工作和全省农村工作会议相关工作，通过交流互通有无，带动业务发展，共与梨树、双辽、伊通、舒兰、晖春、抚余、磐石、长岭、乾安等局进行业务交流；同时，全省农村工作会议成功在我局召开。

4、做好业务创收、市场营销工作

针对局发展10余业务，本着带头先行的原则，每一项业务无论额度大小、收入高低都以身作则，从我做起，从函件大礼包、余额增长、保险销售、基金销售、祖国万岁册、建国60周年异形片到思乡月、贺卡、报刊、新邮预定，一份责任，一份义务。

5、做好与相关大客户的沟通协调工作，加强了与贺卡、行业报刊客户、集邮会员的沟通，通过召开会议，举办活动等形式，搭建了一个业务部门沟通交流的平台，促进业务的大展。

邮政管理局工作总结篇六

按照“以城市群为主体推进新型城镇化”的要求，突出“控制大城市、发展中小城市”的规划理念和天府新区作为战略性新区的地位，在认真研究分析原有城镇体系的基础上，强化全域功能、产业统筹，提出“双中心”格局，新规划了卫

星城、小城市和特色镇，按照“一轴双核六走廊”的整体格局，构建由中心城区和天府新区直管区双核形成的x个特大中心城市□x个卫星城□x个区域中心城□xx个小城市□xx个特色镇和一般镇构成的分工合理、功能互补、协同发展的新城镇体系。

按照国家新型城镇化的要求，划定市域各级城镇开发边界线、生态保护红线和工业集中发展区边界线，防止城镇连片发展和无序蔓延，保护城市生态格局，构建“多中心、组团式、网络化”的新型城镇空间格局，确保城市的可持续发展。

按照新的城镇体系要求，高标准完成xx驿、xxx□xx等x个卫星城总体规划，按照卫星城的功能要求和错位发展的原则，对卫星城的功能定位进行了优化和调整，完善和强化了卫星城的市级公共服务设施配套和市政交通系统配套，按照“四态合一”理念完善城市形态、生态、业态和文态，大幅提高卫星城的配套标准和承载能力，有效分担和疏解中心城的压力。目前□xxx□xx驿等已经初步具备了卫星城的基本功能。选择原有条件好的重点镇规划为小城市，按照小城市的标准对原规划进行完善，重点提升功能定位、配套标准、城市产业和形态，目前，淮口、寿安□xx□等x个试点小城市已初步形成承载能力。对xx市xx镇、xx县xx镇、xx县永商镇等一批特色镇和一般镇总体规划进行修编，针对功能定位、风貌特色、形态等进行完善。目前□xx市xx镇、xx县xx镇等已经初步形成了具有自身特色又有承载能力的城镇。

针对“标准不统一和标准缺失”等问题，在原有覆盖中心城技术规定的’基础上，进一步研究制定了覆盖市域各级城镇和新农村的规划技术规定，使各级城镇的规划建设在技术上有了基本遵循，确保了各级城镇规划的基本品质。针对“城镇化质量不高、城镇特色不突出”等问题，制定了镇村规划导则、乡村环境规划控制技术导则等标准，有力的保障了各级城镇特色发展。制定乡村环境规划控制技术导则、农村新型

社区规划选址指导意见，有效防止乡村道路建设城市化、乡村新型社区选址占用基本农田等突出问题，纠正了一批正在规划建设的项目。

深入推进城市生态转型升级。全面梳理了本市生态资源本底，制定生态保护总体规划，构建“两环两山两网六片”的全域生态格局；结合“以城市群为主体形态”的布局和基本农田保护，规划了生态保护区和生态隔离区，划定了生态保护红线，目前，正与国土部门划定永久性保护耕地的工作进行衔接。

深化环城生态区规划，按照环城生态区保护条例的要求，在全国创新性地设立了环城生态区界标，向社会公布界限，接受社会监督，坚决杜绝侵占环城生态区的行为，维护了生态用地的法律地位；结合近期实施计划，编制完成环城生态区x湖x湿地控规以及狮子湖、北湖、金沙湖、江安河、花田等x个环城生态区湿地实施规划，目前锦城湖、白鹭湾、北湖香橙湿地已按规划初步形成。全面梳理中心城区的规划公园绿地，配合建委确定xx个“邮票绿地”和“袖珍广场”点位，进一步改进了中心城区生态环境。

全力推进“交通先行”规划。按照新的城镇体系规划，优化和完善全域交通规划，重点构建覆盖全域的轨道交通和快速路网，新规划了覆盖全域的有轨电车网络，初步形成了“一环四射九片”的布局体系，有效加密全域轨道交通网络。

按照对外交通与城市交通无缝衔接的要求，完善交通枢纽规划，完成火车北站、西站区域交通规划，开展火车南站北片区规划设计，完成新机场片区总体概念规划、新机场区域综合交通建设规划，优化新机场高速公路入城段方案，火车南站片区已启动交通改造，火车北站区域交通规划目前正组织审查。

全力落实“半小时交通圈”的发展目标，完善中心城区交通

体系。重点完善中心城快速路网和快速公交“双快”体系，分片区完善骨干路网体系，在现有的路网体系中梳理出xx条总长度xxxx多公里的骨干路网，按照无红绿灯的标准制定提升规划，提升了中心城道路交通承载能力。实施“公交城市”建设，重点完成了国铁、地铁、有轨电车、快速公交、常规公交x级公共交通系统“五网融合”规划，强化“五网”之间的有机联系和转换，规划了x级换乘枢纽近xxx个，提升了公交的承载能力。

全力推进“产业升级”规划。配合经信委完善产业布局规划，为信息技术、新能源、新材料、生物医药、节能环保、高端装备制造等战略性新兴产业布局提供规划支撑；为保障五城区工业经济优化升级，会同相关职能部门对五城区工业集中发展区开展专项清理检查，针对存在问题，起草五城区使用工业用地建设的非生产性项目管理暂行办法，推动五城区产业高端发展。

全力推进“立城优城”规划。加快深化天府新区规划，按照天府新区总体规划，深化完成“一城、一区、一带”及新兴工业园、创新转化园、万安南、正兴南等约xx平方公里控规编制；完成天府新区x直管区供水、电力、防洪、竖向及排水等xx项市政基础设施专项规划；完成兴隆湖生态水环境、锦江生态带综合治理、鹿溪河生态区等重大生态项目专项设计；加快推进农村地区规划，已完成x个镇总体规划和x个村规划，初步形成了天府新区各类专项规划配套体系。

加快实施北改规划，按照“四态合一”理念，对长期改造困难的区域进行了重点突破，主要围绕市政交通、公共服务设施、民生项目等进行改造升级。完成凤凰山高架（原金凤凰大道）、王贾大道、天龙大道过铁路及货运大道、利民路过铁路、升仙湖片区道路改造等工程方案；顺利推进核工业xxx医院、市二医院龙潭医院项目、昭觉寺片区配套九年制学校□x第四幼儿园等公共服务设施项目；完成五块石片区、金

府路片区、铁路局一木综厂片区、大丰旧城片区、太平片区x项实施规划，推动内燃机总厂生活区、曹家巷一、二街坊、百寿路等棚户区改造，积极推动城市形态和城市业态的同步优化提升。

着力完善中心城区功能，重点围绕公共服务设施、市政配套设施、建筑形态管理等方面提升城市品质。有效控制中心城区规模，按照“公共设施只增不减、开敞空间只增不减、开发建设强度只减不减”的原则，规范中心城区空间格局，控制建设容量，改善人居环境；完善公共服务和市政配套规划，以构建xx分钟公共服务圈为目标，在中心城区规划xxx个集社会管理、公共服务多种功能于一体的社区综合体，编制完成了中心城区xx个易淹区防洪排涝工程规划，加快推进地下空间、机动车停车场等专项规划；切实加强建筑形态和环境品质的管理，实行分级管理，完善形态审查制度和流程，制定中心城区城市设计导则，明确形态管理的要求。

在总结过去新农村建设经验的基础上，按照“望得见山，看得见水、记得住乡愁”的要求，坚持城乡规划与农业产业化和生态建设相结合，重点在建设选址、特色风貌、规划布局等方面进行了完善和升级。

结合灾后重建规划，实施一批新的规划，牵头开展“规划大会战”，灾后重建新农村成片连线建设实施规划、邛崃市灾后重建风貌导则、邛崃市乡村主要道路景观控制导则及xx个安置点规划，已按规划实施完成了夹关镇周河扁、高河镇寇家湾等一批代表新城乡统筹示范项目，受到各级领导高度评价。按照市委、市政府的部署，承担x灾后重建援建点的规划工作，结合x实际，编制完成了雨城区余家村、芦山县龙门乡青龙场村河心组规划工作，目前正在实施。按照“四态合一”理念和整镇、整村进行推进的办法开展xxxx镇等示范点建设，取得显著成效，形成了体现新一版城乡统筹理念的一批示范项目，推动全市城乡统筹工作迈向新的台阶。

进一步提升乡村规划师工作，招募一批新的乡村规划师充实队伍，加强乡村规划管理，基本实现了乡村规划师全域全覆盖。

落实“转变政府职能，简政放权”的改革要求，正在制定统分结合的改革方案，构建“统一规划、属地管理、统分结合、全面监督”的规划管理体制。

按照“管两头，放中间”的改革思路，进一步强化“两头”管理，加强全域规划编制的统筹管理，简化“中间审批”，强化分局和区县的管理职能，除重大项目、重要地段外，强化建设项目的属地管理，对重大项目、重要地段建立审查制度。加强监督，制定区（市）县规划管理督察考核办法，明确督察工作的重点和处置程序。

改革和完善工作机制，针对项目审批过程中串联程序过长、环节过多、推诿扯皮等问题，创新推出“建设项目责任制”、“建设项目规划服务第二通道”、“项目直通车”等一系列制度举措，建立项目台账统计进度，每周研究项目进程，不断提升以项目为核心的规划服务质量和效率，“一把手”促建解决项目建设问题xx个，开辟“绿色通道”完成项目的规划手续xxx个。

针对执法难、取证难、执行难等问题，探索查处和预防相结合的机制，通过区、街办、社区构建全方位预防和制止的执法体系，探索与相关职能部门联合执法，构建多部门联动执法机制。大力查处违法建设，确保公共资源不受侵害。一年来，会同相关部门联合开展“会所中的歪风”、荷花池一五块石市场区域、占压油气管线、黑臭河道等xx项违法建设专项整治行动，有力震慑了违法建设行为。

提升信息化管理能力，初步建立了涵盖地面信息、地上房屋信息、三维的地理信息基础平台，并构建了基于互联网的应用系统，实现数据互联互通和共享，已实现规划、公安、房

管、政务、农业、教育、公交、地铁等xx多类行业应用，取得良好成效，为我市推进大数据、智慧城市和物联网建设奠定基础。

邮政管理局工作总结篇七

为全面高位高效推进城乡环境综合治理工作，我县成立以县委书记、县长为组长，县委副书记为常务副组长，县纪委书记、县政府副县长为副组长，县级相关部门主要负责同志为成员的城乡环境综合治理领导小组和指挥部，建立完善领导调研制、联席会议制、目标责任制等九大推进机制，采取“每日暗访、每周督查、每月通报”方式，强化对环境治理督查督办，扎实推进各类专项治理，有效提升了全县城市形象和环境品质。

一是提高环卫保洁作业标准。深入开展创建国家卫生县城工作，集中整治背街小巷及重点区域环境卫生、绿化景观、公厕等，加大清洗除尘力度，城市道路干净整洁、环卫设施清洁完好、生活垃圾日产日清。二是提高市容秩序管控能力。建设市级严管街x条，深化“门前三包”，开展燃煤灶台、餐饮油烟专项整治，划定禁止露天烧烤区域，推进“碳改电（气）”，市容秩序更规范；拆除违规楼顶大牌xx个、违规大型单立柱广告牌x个，城市立面更清爽。三是提高城市基础形象品质。提高道路、路灯维护标准，市政设施完好率达xx%以上，路灯亮灯率达xx%以上；新增城市绿地xx公顷，创建市级园林式居住小区x个，摆放鲜花xxx余万盆，积极优化城区绿化建设和赏花配套。

一是城乡环境深度治理。深入开展“四改六治理”，城郊结合部薄弱片区整治，系统治理xx条背街小巷，打造x个特色街区；完成新增生活垃圾分类覆盖居民x□x万户目标任务，垃圾源头治理进一步深化。二是扬尘污染专项治理。强化联合联动执法，完成xx台扬尘在线监测系统和xx台监控设备安装，

查处违规运渣车xxxx余辆，依法处罚金额xx余万元。狠抓“四大工程”建设，超额完成年度目标任务。三是智慧管理不断深化。完成公厕app平台点位录入、拓展路灯智能控制系统、探索智能井盖系统建设，进一步深化“互联网+城市管理”。

牵头“厕所革命”，完成新（改）建公厕、环卫工人休息房目标任务，公厕管理进一步规范；积极推进x邓双环保发电厂项目；完成便民菜市、便民停车场务区建设。

成立机关篮球队、足球队及舞蹈队，增强党建活力，积极开展“腐败”专项治理。完成城管系统换装工作，分批组织党员干部赴x桐庐县□x东城区等地学习调研，努力追赶跨越。

一是开展城乡环境包挂“美丽家园行动”。落实包挂单位xx家。目前“县领导包片、镇乡（街道）/部门（县属国有公司）干部包段、村（社区）包点”的包挂网格机制初步形成。二是开展城乡道路节点环境综合整治。县级相关部门、县属国有公司、镇乡（街道）包点形式，对xx个主出入口实施环境卫生整治、市容秩序治理、市政配套强基、绿化美化提升等七大工程，全面提升重要节点环境形象与景观水平。三是加快推进城市管理服务外包市场化。探索市容秩序管理辅助性外包服务，深化环卫作业、绿化管护、市政道路养护、光彩工程维护及数字城管信息采集服务市场化工作。