

# 2023年车险上半年工作总结下半年工作计划(优质5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 车险上半年工作总结下半年工作计划篇一

回顾过去的半年里，历经紧张、忙碌奔波的工作环境中，渡过了难忘的半年。

迎来了展望未来、目标奋进、光辉灿烂的下半年。

在下半年里，本人将一如继往地全面服从公司的领导、严格遵守公司的各项管理制度，认真努力加强业务技能学习，增强管理技术水平，在项目部的整体安排下，积极努力配合同事们做好本职份内工作。

### 一、加强学习，更新观念

我是一个性格倔强、较为好胜、永不服输、勇于战胜的人，因此，在实际工作中，往往爱说，爱坚持自己的意志观点，这样难免在实际工作中使一些同事们难以接受我这个观点。

首先要申明的是，尽管如此，但我绝对是以工作上的认识、观点来坚持自己意见，而不是以个人私念来针对某一件事情。

当然，人无完人，在今后的实际工作中，我将努力克服工作中的不足之处，来适应整体团队的工作环境。

## 二、坚守岗位，履行职责

作为一名建筑施工专业技术人员，如何在工作岗位上履行好工作职责是衡量一名专业技术管理人员工作业务水平，思想道德素质，工作作风是否简单粗糙的尺度。

要做一名合格的建筑行业专业管理技术人才，他首先必须具备有一种爱岗敬业，忠于职守不怕吃苦，辛勤付出，勇于拼搏的事业心责任。

并在实际工作中去认真发挥自己的专业特长，履行职责，做好份内工作，以求真务实的工作态度，扎实的工作作风，去处理好本职工作中的具体问题，遇事不回避，不踢皮球，向部门领导多请示、多汇报，尽职、尽责、尽心、尽力去处理好本职工作范围内的相关业务。

## 三、加强业务学习，全面提升管理技能

随着现代建筑行业技术规范要求的全面提高，作为一名建筑行业技术管理人员来讲，他必须适应建筑行业新的规范要求，不断更新业务知识，提升业务管理水平，掌握业务技能，才能在实际工作中去更好地发挥。

在此并祝公司在下半年里，事业发达，鸿运高照，万事顺心如意！也祝公司全体员工家庭美满幸福，新年吉祥如意！

20xx年，酒店保安队伍本着一切服从、服务于酒店的利益，狠抓队伍的基本建设，抓好教育和内部管理，建立健全各项规章制度，注重思想作风和工作作风的培养，加强了治安、消防安全防范工作，圆满完成了年初制定的工作计划，确保了酒店内部的安全稳定。

具体工作如下：

## 一、健全充实保安队伍，狠抓队伍的基本建设

### 1. 建立、充实保安队伍。

保安部早期的管理过程中，因编制不合理，直接导致员工工作情绪低下，人员流动率高。

在此严重的形势下，保安部及时调整工作岗位编制，使员工工作积极性得到极大的提高，劳动强度在原有基础上有了很大的降低，人员流失率得到了很好的控制，逐步形成了岗位确定、职责分明、工作有序的良好局面，并且在人员严重缺编的情况下完成了酒店的安全保卫工作。

### 2. 强化技能、体能训练。

根据保安部所担负的任务及酒店的要求，对新招队员进行了严格的军事训练。

今年以来共组织各类技能、体能训练、消防培训约60课时。

保安队伍基本达到了警容严整、队列有形、举止端庄、礼貌待客。

## 二、建立健全了各项制度，严格按规章制度办事

### 1. 以规章制度规范保安队伍建设，是我们建设和管理保安队伍的原则。

保安部组建以来，以法律法规为依据，以酒店服务标准为准绳，先后建立健全了保安队伍管理标准、奖惩制度、培训制度、班前会、班后会制度、部门例会制度、各类人员岗位职责、外来施工人员管理制度、车辆安全管理制度、各类消防安全管理制度等。

### 2. 狠抓制度的落实。

- 一是同各部门主要负责人签定《治安、消防安全责任书》；
- 二是建立健全《消防档案》；
- 三是明确分工、责任到人；
- 四是重大活动随时总结讲评，以利于工作的提高。

### 三、抓好治安、消防安全，注重防患于未然

酒店面积大、出入口多，再加上外包单位多，管理上的复杂性，直接导致酒店的安全管理工作任务很重。

#### 1. 抓好安全工作硬件建设。

一是注重队员对酒店监控系统的熟悉掌握和使用；

四是确保消防器材的完好率100%，制定了防火巡查制度。

#### 2. 组织消防演习，提高员工疏散逃生能力。

今年是落实社会单位消防安全“四个能力”最重要的一年，保安部共组织各类消防演习、实战灭火等演练8次，使酒店全体员工和外包单位员工在扑救初起火灾、人员疏散逃生方面的能力有了明显的提高。

在酒店全体员工的共同配合下，为酒店赢得了“社会单位消防安全4a级”证书、“合肥市消防安全工作先进单位”、“包河区消防安全工作先进单位”等称号。

3. 抓好重大活动的安全保卫工作和其他工作，今年以来酒店先后4次接待星评人员，保安部所有人员每次都是全体上岗，有的是带病坚持工作，不少队员都是连续工作16小时以上，但都无怨无悔，恪尽职守，圆满完成了安全保卫任务，树立

了酒店保安的良好形象。

4. 多次组织队员为酒店各部门义务劳动，今年来公差勤务共计约80余人次，队员都是毫不犹豫的为了酒店整体利益，从不计较个人得失。

#### 四、存在的问题及努力方面

上半年来保安部的工作虽然取得了一些成绩，但存在的问题也不少。

一是在管理上还有时紧时松的现象，有的工作缺乏连续性、系统性；

二是与公安、消防、交警、城管等部门的沟通有待加强；

三是有的部位的安全防范工作还有待改进和加强；

四是培训工作没做到位，导致队员和领班执勤的灵活度欠佳。

这些问题在20xx年下半年的工作中要加大力度，争取克服困难，为酒店再创辉煌。

在全党开展保持共产党员先进性教育活动，是党中央在深入研究新世纪、新阶段的形势、任务和党员队伍状况的基础上作出的一项重大决策。

根据市委及\*\*\*的统一部署，我支部作为第一批学习单位，从20xx年2月开始，开展为期半年的以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。

我支部严格按照中央、市委及\*\*\*的要求，在\*\*\*党委和我支部书记\*\*\*的领导下，采取有效措施，组织全体党员认真学习理论知识，按照学习计划，认真做好“四会一课”，认真进

行分析评议，制定整改措施，结合实际建立长效机制，圆满完成了保持共产党员先进性教育活动的各项工作，取得了最佳成效。

现将我支部先进性教育活动情况总结报告

## 一、基本情况

我支部在保持共产党员先进性教育活动的各个阶段及时撰写学习活动情况汇报、日程安排、学习总结、支部党性分析材料、根据收集意见，制订了有效的支部整改措施。

全体党员按要求撰写了个人的学习心得、小结、个人党性材料、提出整改意见，制订了有效的整改措施并取得切实成效。

在学习动员阶段，我支部每位党员集中学习超过40学时，完成了各项规定动作，有选择性地完成了部分自选动作。

全体党员以高度的政治责任感和良好的精神状态，积极投入到第一阶段的思想发动、学习讨论、撰写心得体会、讨论和制定党先进性具体标准的各项工作中，较好地解决了工学矛盾，保证了学习效果，为我支部先进性教育活动奠定了扎实的理论基础。

在分析评议阶段，我们通过设立意见箱、发放征求意见表、召开座谈会的形式征求意见，查找自身存在的不足。

通过组织开展组织生活会、专题民主生活会等活动，对进一步深化了党性分析，从思想根源剖析了自我，起到了积极的推动作用。

在整改提高阶段，我支部及时召开动员会议，制订第三阶段工作措施和整改方案，通过再一次学习“三个代表”重要思想和《党章》、有关“保先”的文件精神，使我支部全体党

员进一步统一了思想、提高了认识，明确了自己的整改方向。

全体党员严格要求自己，从严、细、深、切实可行等方面制定了个人整改方案，在党支部的监督指导下认证整改，成效显著。

## 二、基本做法

### (一)突出特色，大胆创新，深入开展学习动员阶段工作

我们着力从提高思想认识，激发内在动力；

打牢理论基础，坚定理想信念；

发挥模范作用，查找突出问题；

强化党员意识，细化先进要求；

严格学习纪律，保证学习效果五个方面下功夫，求实效。

绝大多数党员同志严格按照系统学习，全面把握，深入领会，学以致用，边学边改的要求，认真听动员报告及党课，把文件学习、专题辅导、座谈讨论、交流心得有机结合起来，把学习与我支部工作实际结合起来，从而深化了学习效果，达到了预期目的。

针对这次先进性教育历时长、要求严、标准高、任务重的特点，我们始终坚持把思想发动、启发自觉作为先进性教育的首要工作和关键环节来抓，从一开始就做到先进性教育每推进一步，思想发动就跟进一步，确保思想发动不间断，有的放矢搞教育。

通过学习，深刻理解先进性教育活动的重大意义、要求和目标任务及具体做法，了解当前我党组织和党员队伍中存在的一些实际问题，广泛发动，深入分析，明确任务和提出具体

要求。

整个学习活动阶段，为了增强感染力和实际效果，我支部开展了多项活动，瞻仰深圳革命烈士陵园，组织全体党员团员一起到莲花山瞻仰邓小平钢像，缅怀伟大遗志，重温入党入团誓词，进行革命传统教育。

为了更好地宣传发动，带动群众一起学习共同提高，我支部还多次组织党员群众观看电教片《盛开的筋杜鹃》，《健康好卫士郭春园》，电视录像《保持共产党员先进性教育活动知识竞赛》等电教片，开展了以“争创‘三有一好’做好本职工作，永葆共产党员先进性”为主题的专题座谈会，并多次组织全体党员集中学习有关保持共产党员先进性教育文件及资料，每位党员集中学习时间不少于40小时，每次集体学习之后还进行集体讨论，每位党员结合自己的工作积极发言，使学习更切合实际，更加生动。

通过这些工作，在单位形成了先进性教育的强大氛围。

## (二)严格程序，精心操作，扎实搞好分析评议阶段工作

从深化思想认识入手，认真抓好各个环节，确保了分析评议阶段工作的顺利进行。

### 1、是统一认识，打牢分析评议的思想基础。

分析评议阶段是触动党员思想的阶段，党员可能会出现各种各样的思想问题，为使全体党员进一步正确认识分析评议阶段的重要意义，将这一阶段作为接受评价、提高自我的契机，树立认真严肃的态度，找准位置，摆正思想，为此我们支部组织党员以多种形式开展了学习讨论，进一步提高思想认识，为全体党员搞好党性分析、民主评议的工作奠定了较好的理论基础。

具体做法：一是组织党员深入学习党章，精读《读本》的有关篇目，进一步掌握思想武器。

二是召开座谈会贯彻\*\*\*\*\*总书记在视察贵州时的重要讲话。

三是以先进典型引路，学习郭春园等优秀党员的先进事迹，对照先进，正衣冠、知得失、量差距。

2、是广泛征求意见，深入开展交心谈心。

从四月初以来，我支部就党员的思想、学习、工作以及作风等多方面内容向全园党员群众广泛征求意见和建议。

我们通过发放征求意见表、召开座谈会、设立意见箱、个别访谈等多种形式，广泛征求了各方面的意见和建议。

我们设立了1个意见箱、发放了30张征求意见表、召开了3座谈会40人次参会、个别访谈15人，谈心人数25人次，征求意见归类为5条：1学习不够。

2岗位责任不够明确，规章制度执行不够到位。

3、个别党员先进性不够。

4、对党的知识宣传力度不够。

5、发展党员步伐过缓。

已及时整改了2个问题，剩余3个问题正在整改中。

3、是找准存在问题，认真撰写党性分析材料。

在多层次征求意见的基础上，全体党员结合“三个代表”重要思想制定了相应的整改措施。

#### 4、是认真开展民主评议。

在前一段工作的基础上我们召开了专题组织生活会、民主生活会，对每个党员的党性分析材料进行评议，开展批评与自我批评。

对照每个党员的党性分析，召开支部大会，本着实事求是、治病救人的态度，旗帜鲜明地提出存在的问题、意见和建议。

#### 5、制订如下具体完善的整改措施：

一首先要持之以恒、坚持不懈地抓好学习，不断提高综合素质。

采取多种形式学习，集中学习及个人自学相结合，努力学习党的知识，要抓住实质，在提高理论素养上下工夫，加深对建设有中国特色社会主义及“三个代表”重要思想的理解。

努力学习业务知识，认真学习专业知识，努力提高自己的服务能力和服务水平。

二进一步健全各项规章制度，并加强规章制度的执行力度，维护和执行党的纪律，完善监督机制，严格规范执行党内各项制度，强化管理监督力度，加强支部建设，强化党员队伍管理的有效措施。

严格支部组织生活，做到每月一次组织生活，形式多样、内容丰富、生动活泼。

每年支部至少过一次高质量的民主生活会，在支部范围内开展经常性的谈心活动。

三分工明确，各司其职，健全\*\*\*内部各种组织机构，充分发挥各职能部门作用，领导小组及中层管理人员起到应尽责任，

各部门要加强联系，互相配合，各司其职，形成协调一致的联动机制。

四发挥党员先锋模范作用，向先进典型和先模人物看齐，时刻牢记自己是一个共产党员，用党章的标准严格要求自己，在日常工作学习生活中发挥模范带头作用。

抓住这次先进性教育活动的契机，进一步提高认识，深刻领会“保先”活动的重要性、必要性及紧迫性，从我做起，从现在做起，从一切能够做的事情做起，切实通过活动使全体党员思想觉悟能有较大的提高。

五加大宣传力度，加快发展党员步伐。

采取不同形式，多开展党支部活动，把影响面扩大，让群众更充分认识党的伟大和光荣，促进群众对党的认识，提高党的威信。

由于本支部党员流动性较大，根据本支部实际情况，加快发展党员步伐，把积极向上，主动要求上进的群众吸收进党的队伍，使我支部党员队伍不断壮大。

(三)、整改提高，确保实效、加强制度建设、从长远和根本上解决存在的突出问题。

1、认真研究分析，制定切实可行的整改方案。

研究制定整改措施，是“整改提高”阶段的首要任务和关键环节，我支部要求每位党员都要根据前阶段对照检查中找出的突出问题和党组织的评议意见，特别是对照自己在政治思想、履行责任义务、工作作风、廉洁自律和保持共产党员先进性等方面存在的问题和差距，进一步制定整改措施。

2、在整改提高阶段，我支部及时召开动员会议，制订了第三

阶段工作措施和整改方案，通过再一次学习“三个代表”重要思想和《党章》、\*\*\*\*\*的讲话，使我支部党员进一步统一了思想、提高了认识，增强了对党的爱戴，明确了自己的整改方向。

我支部各位党员能够严格要求自己，从严、从细、从深、从切实可行等方面制定了个人整改方案，在党支部的监督指导下认真整改，成效显著。

3、我支部严格按照\*\*\*的统一部署，在理清整改思路的基础上，重新制定了本支部整改方案，每一条整改措施对一个突出问题，目标明确，并规定了具体整改时间。

把整改与立章建制结合起来，把整改措施责任化。

通过这次整改，结合党组织和党员队伍中存在的问题，认真研究制定和修改完善相关制度。

二对制度本身不够完善的，认真总结经验，进行完善；

三对缺乏制度保证的，认真研究建立起相关制度。

做到认真总结这次学习教育活动在教育管理方面的好经验、好做法，研究制定关于\*\*\*建设发展的好方法。

4、我支部确定了一把手是第三阶段第一责任人的制度，建立了详细的责任分工制度，将整改提高阶段工作摆上了重要的工作日程，着重开展对本单位党员先进性教育活动的第三阶段整改提高见实效工作。

### 三、主要成效和收获

(一)、通过党员先进性教育活动，党员的素质有了明显提高、党支部凝聚力和战斗力明显增强。

通过这次先进性教育活动，广大党员的党员意识和纪律观念得到了明显的增强，学习理论的自觉性也有了明显的提高。

通过集中学习、集中讨论，党员的思想认识有了明显的提高，政治意识、大局意识、责任意识有了明显增强，更加牢固地树立起全心全意为人民服务的根本宗旨意识，增强了党员之间的交流，健全完善组织内部各项制度，增强了党支部的凝聚力和创造力，从而也增强了党支部的战斗，起来了模范堡垒作用。

(二)、通过党员先进性教育活动，党建得到了加强。

党员先进性教育活动进一步改善了干群关系、党群关系。

进一步增强了党支部的战斗堡垒作用，党支部的凝聚力、战斗力和创造力得到了加强。

在先进性教育期间我支部共有4名同志递交了入党申请书，确定了1名同志为重点发展对象。

进一步加强了基层党建工作。

(三)、明确主要任务，确立整改方向，改进作风，解决问题。

组织全体党员继续深入学习实践“三个代表”重要思想，不断提高广大党员的思想认识，针对查摆出来的问题，继续补充和完善整改方案、落实整改措施，借以切实解决党员在思想、组织作风等方面的突出问题，坚持边学边改，解决干部群众最关心的问题 and 影响改革与发展最紧迫的问题。

建立健全各项规章制度，形成保持共产党员先进性的长效机制，为加速推进我市“和谐深圳、效益深圳”的宏伟目标努力。

为把学习实践“三个代表”重要思想贯穿于教育活动始终，我们采取了灵活有效的方法，定期集中学习与自学相结合，深入探讨，深刻的理解和全面把握“三个代表”重要思想的真正内涵，使学习入脑、入心，进一步增强了全体党员的整改问题自觉性。

虽然时间紧，工作忙，全体党员努力做到学习工作两不误，保质、保量完成了共产党员先进性教育活动的各项任务。

通过先进性教育使大家从全面贯彻“三个代表”重要思想，推进新时期党的建设的伟大工程、实现党在新世纪新阶段的奋斗目标、解决党员队伍存在的突出问题、认清了开展党员先进性教育的重大意义，解决了“为什么学”、“学什么”、“怎样学”的思想认识问题，激发和调动了广大党员学习教育的积极性，从而克服了教育前存在的“重复”、“厌倦”、“畏难”、“无用”情绪，消除了“怕”、“满”、“懒”、“躁”的不良心理，增强和确立了“为人民服务”的宗旨。

(六)、明确了树立马克思主义世界观、人生观、价值观的方法要求，增强了改造“三观”的紧迫感，牢固树立以强教兴国为己任，以为人民服务为宗旨的崇高理念。

通过这几个月来的教育学习，我们突出了“树党员先进形象，争创三有一好”这一主题，把牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观、人生观，牢固树立正确的权力观、地位观、利益观作为了教育学习的核心内容，作为坚定理想信念、保持党员先进性的关键和保证来落实。

自从开展了保持共产党员先进性教育活动以来，很多群众都对党多了了解和一份向往，很多员工积极向党组织靠拢，表达了进步的要求和愿望。

其中已有四人向党组织正式递交了入党申请书。

通过党员先进性教育活动，继续加大我单位全体党员对《党章》和“三个代表”重要思想的学习认识，提高党员对三个代表的深入理解和消化吸收，精神上得到了升华、行为上得到了提升，对全体党员起到了激励的鞭策作用。

工作中的收获：

四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

工作不足之处：

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升；

三、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

下半年的工作打算：

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息；

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。

## 车险上半年工作总结下半年工作计划篇二

一、20xx年上半年工作回顾

(一)业务情况

截至20xx年月底，我支行余额达亿元；对公存款余额达万元；累计发卡张；共代理保费万元，实现保险手续费收入万元；完

成基金认购、申购金额万元，赎回万元，银行实现收入万元；销售理财产品万元；短信保有量达到户，新增户；银行自结存  
商易通营结存用户户；pos机结存台，银行自营网点台；累计发  
放贷款笔，金额万元；贷款结余笔，金额万元；实现利息收入  
万元。

## (二) 主要做法

### 一是客户经理营销督导

采取将部客户经理完成任务情况列表，按照升降顺序，由低到高进行督导；按照小组整体完成情况进行督导；对营销目标连续几天变化较小的客户经理进行专门督导。

每日班后和公司部内勤一起与员工交流，询问一天的营销目标、实质进展情况、存在的问题等等。督导不仅仅是简单询问当日工作情况、除了激励员工营销热情，注意收集信息，还要多角度为他们营销创造条件。制定了管辖行员工学习交流办法，采取每周学习内容提前预告，参加学习员工名单墙报公示，定期进行活动小结等。

### 二是签订对账及对账协议

按时与客户对账是防范经营风险有效手段之一，按照要求逐户与客户签订对帐协议，面对一些客户的抱怨和客户变更经营地址查找不到的困境，营业室协同公司部客户经理齐心协力，较好地完成了对帐及对账协议签订工作。

### 三是强合规强风险排查

按照风险排查要求，成立风险排查工作领导小组，营业室业务层面除了按照排查表的要求认真逐一检查外，在行规定时间内完成对所有存量对公账户的开户资料、人行帐户管理系统的录入情况进行全面自查，并对出现的问题进行了整改。

组织员工进行互查，以便达到检查横向无遗漏、纵向标准统一的要求，力求把检查落实到实处。对自查中发现的问题以及日常发生的差错，管辖行定期进行差错点评会，通过大家共同讨论，汲取教训，牢牢树立合规操作观念，杜绝操作风险。

#### 四是加强员工业绩管理

按照员工自己处理业务能力实行等级划分，由营业室主任及员工组成评定小组，定期进行评定，对具备独立完成综合业务的员工给予最高级，每月员工可以向评定小组提出晋级要求，评定小组据实核定，符合标准的晋级，同时对发生定型差错的员工顺序降级。增强学习业务的自觉主动性，不断提升综合能力，让那些高意愿、高技能的员工有更多的学习机会和进步空间，设置专业产品经理(ab角色)，以点带面，学会用人之长，不搞一刀切，做到重点业务和一般业务区分管理，准确高效地为客户进行服务。

## 二、存在的不足

### 1、业务规范化有待加强

根据银监部门和审计和业务部门对我支行的经营业务的检查结果，虽然我行没有重大的违规，但是业务规范化不够，在细节上存在不足，甚至出现一些低级失误，如单据填写不规范等。有些问题以前已经查出来，但未整改彻底，业务规范化有待加强。

### 2、服务意识和服务能力有待改善

以客户为中心的观念尚未得到全体员工的普遍认同，网点员工缺乏主动性和团队敬业精神，服务热情和工作主动性相对欠缺，依然处于传统的服务模式，服务意识和服务能力有待改善。

### 3、人员素质有待提高

随着我支行业务范围的不断扩大，涉及的领域更广更深，现有人员素质满足不了业务快速持续发展的要求，虽然新招收了名大学生，但总体人员素质偏低，有待提高。

#### 三、20xx年下半年工作计划

##### (一) 以人为本抓队伍

二是给员工成长的空间，以工作业绩为提拔员工的标准，让员工与企业同步发展；三是用愿景点燃员工奋勇向前的激情，营造充满关爱的团队氛围，建设积极向上的企业文化。

##### (二) 以业绩为本抓市场

结合客户存款回报情况，分析客户，细分客户群，筛选有实力无回报的客户，拔离到创业部，并重点培养有忠诚度的客户。

一实行优质服务，以真情和实惠赢得客户。要想客户忠诚，要求员工对客户必须首先忠诚，拿出切实可行的优惠方案来，让客户享受“绿色通道”式服务，和“个性化”“差异化”服务。

二是勤与客户联络感情。借助现代信息咨询工具，实施客户跟踪服务，在沟通的同时，让顾客随时掌握最新服务产品，邀请客户参与支行银企联谊座谈会，参观支行的企业文化活动室、贵宾俱乐部、员工训练中心等、让客户全面的认识支行品质和实力，与我们愉快合作。

开发新的金融产品，实行交叉营销，用活业务品种(国际业务带动人民币存款)、以产品多元化服务赢得广大客户的好口碑。

以服务赢得好口碑，既可以提升客户的忠诚度，又可以为企业带来直接的经济效益。忠诚的客户使用企业的产品和服务，愿意为此支付较高的价格，并为企业作有利的口头宣传，进而影响到其他潜在客户的行为。

### (三) 以风险为本抓合规

以风险为本抓内控，构建防范金融风险堤坝。组织员工对内控制度指引等内容有针对性地进行了学习，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

### (四) 以管理为本抓经营

以管理为本抓经营，努力实现经营效益最大化。按照管理理念“自加压力，不进则退”和经营理念“我为人人，共存共荣”在全体员工中牢固树立责任意识和危机意识，管理上发扬逆水行舟的精神，真正实行科学化、制度化和规范化管理；在经营中，真诚服务客户，与广大客户形成利益共同体，同呼吸共命运，多措并举积极应对当前的经济形势及金融市场形势。

20xx年上半年，我支行虽然业绩不甚满意，但是下半年我支行一定会以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，争取全面完成20xx年目标工作任务，取得优异成绩。

面对今年上半年以来经济金融环境的不确定性，我行紧紧围绕“转型发展质量效益”主线，认真贯彻落实省市行长会议精神，着力推进“七大银行”建设，正确处理好宏观调控和自

身发展总量和结构数量和质量的关系，加强风险控制和业务创新，继续保持良好的经营发展局面。

### 一主要任务完成情况：

1人民币各项存款余额万元，比年初增加万元，四行增加额占比%。其中对公储蓄存款余额万元万元，比年初增加万元和万元，四行增加额占比%和%。

2人民币贷款余额万元，新增万元，同业四行占比%。

3实现拨备前利润万元，拨备后利润万元，净利润万元。

4完成中间业务收入万元。

5不良贷款率为%，比年初下降个百分点。

6完成国际结算万美元，结售汇万美元，同比分别增加万美元和万美元。

7实现“三无目标”。

8精神文明建设取得新的进展。

### 二主要工作做法和效果：

#### (一)找准负债业务市场定位，积极把握资本市场变化

随着金融竞争加剧存款分流压力加大的形势发展，及时调整市场策略，通过注入“观念促动机制带动营销推动”等多项举措，加大营销力度，提升服务层次，各项存款保持了持续增长的势头。

1大力实施客户发展战略，积极调整客户及负债结构，努力做大做强做优公存业务。

一是抓住重点，力促机构低成本存款快速增长。年初伊始，就将筹资成本低流动性强的对公存款工作摆到了突出位置，科学分析本行及本地区优质客户群体结构，细化客户层次，紧盯政府机构客户同业客户企业集团客户等高端客户，加强高层公关，通过抓龙头，以点带面，稳内争外，抓大促重的公存策略。同时，注重对财政供电烟草等重点精品客户的精细服务和关系维护工作。至月末，仅等重点大户就增加存款亿元，占全行对公存款增量的 %。

二是优化结构，有效控制负债成本。积极扩大活期存款来源，营销职能部门重点客户活期低息负债。通过积极营销结构性存款等理财型产品，分流转化中长期存款，有效遏制存款定期化趋势。

三是强化市场分析力度，注重存贷款大户资金信息收集，及时掌握资金进出动向，对项目资金实行行内流动，同时紧盯资金环节点，对客户流入的资金协助客户尽快汇入，对流出的资金想方设法推迟减少资金划出。四是做好等企事业单位年金业务的联络工作。五是争揽市场新客户资源。到月末今年全行新开对公帐户共计户，存款余额达到万元，日均存款达到万元。

2争存揽储“二早二快”。即早动员，早行动，快布置，快落实，提早召开全行旺季工作动员大会，使大家早吃定心丸，布置争存揽储工作举措，确保各项措施落实到位。

一是制定旺季工作计划，出台旺季单项竞赛活动，层层签订旺季目标责任书，加大营销人员网点负责人的考核力度，在对客户资源进行全面分析的基础上，增强压力和动力，促进全行责任意识发展能力和执行力的不断提升，举全行整体营销之力，从而形成“上下联动，你追我赶，齐心协力，众志成城”的抓存揽储工作局面。

二是对50万元至100万元以上的客户群实行名单制管理，逐户

跟进，全行共揽入奖励分红款亿元。

三 本文来自转载请保留此标记。 是完善绩效考评传导政策，把考核的共性要求和部门网点自身特点发展定位结合起来，强化机制推动，充分激发各方经营活力，推进经营战略调整的一致性和连贯性。

旺季期间多次刷新建行以来增储新纪录，并得到行的通报嘉奖。四是打造个人贷款精品业务，并以此为引擎，不断延伸营销链条，强化个人信贷市场，培植潜在优质客户，采取每发放一笔贷款，至少为客户提供二只以上的个人产品，把个人信贷业务与其他金融产品实行“打包营销”“捆绑式销售”，培养和提高客户对工行的依存度和忠诚度。全行个人贷款余额亿元，当年新增个人贷款亿元。系统内增量第一。

五是狠抓传统项目和大客户强力营销。依托统一数据分析平台和pbms系统，发掘目标客户，积极开展营销。全行上下严密监控大额存款支取，想方设法加以挽留与控制，尽量减少存量流失。

对大额汇款客户进行积极挽留，尽力将存款留在本行。适时推广留学贷款出国资信证明贷款证明等业务，共销售灵通快线万元，柜面营销代理保险万元，销售基金及理财产品万元。成立贵宾理财中心，设立代理业务专柜和金帐户专柜，分流小额业务，开通中高端客户的绿色通道，对代发工资户实行低金额高业务量收费，加强离柜服务考核引导，有效分流小额业务，提高网点服务效率。

## (二) 抢抓资产业务深度挖潜，适度均衡增加信贷投放

面对国家从紧的货币政策汇率升值和同业竞争进一步加剧给当地经济发展带来的“困难期”和转型升级的“阵痛期”，及时分析形势，认真执行政策，银企风雨同舟，和衷共济，化困难为机遇，牢牢把握经营发展的主动权，贷款增量占四

家商业银行之首。

1多渠道抢滩市场份额。年初制订预案，积极向省市分行争取信贷规模，到月底新增信贷规模已占全市系统规模的1/4。在贷款投放中采取优中选优，重点投放产业政策导向明确发展前景好贷款收益高的公司客户贷款和风险小高附加值的个人客户贷款。至月末，全行级以上优良客户贷款余额为万元(不含资产转让万元)，比年初增加万元，占公司类贷款余额的%。全行累计拓展各类贷款客户家，新增各类融资万元，其中贷款万元，银票及保函等表外融资万元。

同时加大业务创新，拓展信贷渠道，已通过行内银团新增贷款亿元，实施资产证券化万元，仅以上两项实际新增贷款已达万元;还通过票据形式转化信贷规模的紧张，票据融资已增至亿元。

2全方位支持小企业发展。年初开始就按照“一条主线三个重点”，在客户信用评级授信管理贷款审批权限业务流程再造贷后管理要求等环节，进行相应改革，把未进入的市级规模苗子企业纳税500万元以上的企业以及自营进出口金额在100万美元以上的企业列入市场拓展的定位目标，选择了一批综合贡献度大风险小的小企业予以重点扶持，锁定目标客户，及时准入。

全行共拓展各类小企业贷款客户家，新增贷款万元，小企业贷款余额万元，比年初新增万元，同期置换和退出贷款万元。

3立体式防范信贷风险。结合行业信贷政策，突出量化分析，坚持财务因素和非财务因素并重的原则对借款企业的信贷风险测定，判断企业所处生命周期，挖掘新客户，提升客户群的价值活力和我行市场进化能力。

一是提出了风险防汇聚的置换方案，进一步提高小企业的担保方式的有效性，担保能力，提升小企业风险防汇聚能力。

二是加强整体行业，尤其是受宏观调控影响较大的纺织服装行业的监测工作，强化风险控制预防性。

三是加大客户结构调整，积极退出成长性差信用等级低发展前景不明的“二高一低”客户和收益低的贷款，将退出的信贷资金规模配置向低风险高收益的科技创新型及环保型注入。

### (三) 激活产品资源价值战略，全力推动中间业务发展

紧扣宏观经济和资本市场的新形势新动态，深入分析中间业务发展的特点和现状，积极配置资源，开展业务产品创新和整合，深入挖掘产品价值努力发展中间业务。截止六月末，中间业务收入同比增万元，同比增幅%。

1国际业务“顶天立地”。审时度势，确定以国际业务为中间业务发展龙头，紧紧抓住我行核心客户国际贸易量快速增长总量较大的发展机遇，研究企业结算规律，为企业量身定做服务方案，如通过境外代付捷汇通福费廷出口保理增利通及超短期的外汇理财产品的拓展，为中间业务发展提速。共完成国际结算万美元，同比增加万美元，完成计划%，市场占比%；结售汇万美元，同比增加万美元。

2结算账户“开天辟地”。

一是深化服务，增加大客户结算额，以量促增。

二是结算账户扩容，同步放大，已新开结算账户户。

三是对重新协商到期的上门收款代理结算等协议，耐心说服客户，提高收费标准，议价增收，实现结算业务收入万元。

3产品营销“钻天拱地”。

一是抓住黄金保值增值的卖点，加强宣传，采取全行营销定点销售模式，打通黄金交易通道，将“品牌金”作为一个新的投资工具推荐给中高端个人客户，共销售品牌金克实物黄金克账户黄金克。

二是利用总行最新的购买理财产品视同完成对公存款的时机，做好内(客户经理部门负责人)外(企业老总财务)营销，如无固定期限法人理财产品具有操作方便收益相对存款高购买与赎回灵活等特点，目前已被富润泰荣等客户所接受，既使企业在短期内实现资产效益的最大化，也巩固了银企间的良好关系，提升了工行专业服务形象。期间共实现各类理财产品销售万元，形成了国债基金票据贵金属专户理财等一批新的增长点。

4牡丹用卡“铺天盖地”。加强与牡丹卡特约单位业务协作，上门解决疑难问题，提高atm机使用效率，鼓励用卡消费，新发牡丹信用卡张(收表数)，实现牡丹系列卡消费额万元，还在等拓展了牡丹联名卡重要客户，并联合举办了大型授卡仪式。

#### (四) 培育先进内控合规文化，倡导温馨家园和谐氛围

按照省市分行的统一部署，开展了“三增强”主题教育活动，进一步增强全员合规经营意识，深刻认识违章操作的惨痛代价，使全员时刻保持清醒的头脑，真正懂得什么能干，什么不能干，鼓励员工勇于监督举报和制止他人的违规违章行为，使全员真正行动起来，切实做好本职工作，共同构建和谐的内控文化。

一是上半年对个部门网点负责人进行内控防案职责情况述职评议，建立责任考核制度，加大对违规违章行为扣点和经济处罚处理力度，开展内控蹲点活动，听取内控防案工作意见建议，指导网点开展内控防案工作。

二是建立内控管理调查报告制度，定期上报《内控管理调查报告表》，搭建内控沟通渠道，并将收集到的各部门网点在经营管理中的内控管理热点问题，提交内控委讨论决议并贯彻落实。

三是培育内控文化建设。

通过对员工进行内控知识测试，组织参与市分行组织的内控知识行部对抗赛等，本文来自转载请保留此标记。把《业务操作指南》的运用与《员工违规积分》紧密结合起来，用“积分”推动“指南”的运用，切实发挥《业务操作指南》在规范业务操作防范操作风险方面的作用。

通过组织余名员工到绢纺织厂“访艰苦环境，思本职工作”及组织内控防案知识竞赛和测试，开展《忠诚胜于能力》读书活动，开展“精学业务增一流，苦练技能促内控”学习竞赛活动，“六·一一家亲电影晚会”，邀请市分行服务办来行现场指导，到兄弟行网点星级达标学习观摩，制订服务工作手册，提高服务监督检查频率率先在当地金融机构实行了守押社会化改革等多项实践途径，为实现支行又好又快发展，全力营造温馨家园和谐氛围起到积极的推动作用。

三存在问题和不足

在取得成绩的同时，也清醒地认识到存在的问题和不足：

一是存款起伏较大，冲高后又回落，稳定性和递增度不够，增存潜力还有待于挖掘。

三是内控管理中的风险意识和责任意识有待提高，检查整改不到位屡查屡犯问题还存在。四是服务质量提高缓慢，还有待于进一步的改进。

四下半年工作打算

## 1提振精神，切实抓好稳存增存工作。

一是要全力争取财政国库集中支付代理资格，巩固重点客户系统大户合作空间，积极拓展存款新增长点，优化客户结构和存款结构，做好优质大客户走访工作。

二是深入开展个金银证伴侣业务及三卡一市场拓展工作，层层落实，狠抓进度。

三是拟定对个人大客户采用集中管理模式，以更好地为大客户服务，梳理个人客户营销管理系统，在各网点推广应用该系统。组织实施大客户管理办法，发挥支行理财师的营销作用。四是做好奥运前atm的检查，切实提高atm的开机率和正常运行率。五是加大个贷产品理财协议收入转化工作。

## 2摸底排队，做好金融创新文章。

一是弄清当前信贷发放收回底线质量运营状况以及目标客户市场定位。

三是明确下半年和明年贷款市场目标，对全市重大项目进行摸底调查，做好项目储备库工作。

## 3稳步营销，实现全年中间业务收入计划。

一是开办汽车信用卡分期付款业务；

二是拓展现金管理客户户，做好对企业的营销和后续服务；

三是继续做好联名卡的发卡工作，做好联名卡联名卡的前期发卡准备工作。

## 4加快转型，提升网点综合竞争力。

一是做好对支行移址及支行新网点投入使用后的宣传和营销策划。

二是抓紧完成支行招投标流程并装修。

三是支行要拟订营业装修两不误方案。

四是抓紧完成对支行装修施工图设计预算并上报工作，

五是支行移址报批，并确定装修平面图。

六是整合优化业务流程，提高前台产品营销和客户管理维护功能，实施柜面前后台业务分离改革试点。

七是开办本票业务，着力解决现金需求难题。

5细实结合，深化内部控制管理。要切实整改银票合规检查暴露的问题，规范业务，促使健康发展。要加强与的联系沟通，明确双方在代签过程中的收费问题。要抓好不良贷款处置，全力压降个贷不良贷款。

6强势推进，提高整体服务水平。一是继续抓好每月一考工作。二是推进《员工服务手册》，进一步深化细化规范化服务考核。三是等个网点要做好星级网点的申报工作，达标率要求100%。

7强化培训，提高业务技能素质。要在积极参加市分行四大专业培训的同时，加强对柜面员工的业务培训和技能训练，支行将聘请各专业技术尖子产品经理业务能手作为兼职教师，提高培训的覆盖面和培训的针对性有效性。全力组织好全市第届业务技术比赛各项准备工作，加强 本文来自转载请保留此标记。领导，建立组织，发动动员，落实措施，明确争一保二目标。

8丰富内涵，增强企业团队凝聚力。支行工青妇要积极组织形式多样的文体娱乐活动，丰富员工业余生活，做到全行性活动每月不少于一次，同时要进一步深化职工“小家”建设，做深做透“家园”文化。

## 车险上半年工作总结下半年工作计划篇三

20xx年，在公司领导的正确领导及大力支持下，在兄弟部门的大力协作下，面对激烈的市场竞争形势，行政部紧紧围绕管理、服务、培训、招聘等工作重点，注重发挥行政部承上启下、联系左右、协调各方的中枢枢纽作用，为公司圆满完成年度各项目标任务作出了积极贡献。

一是建立健全了各项规章制度。

我公司今年6月开始运转，各项管理工作从零开始，为保障公司的正常有序运转，行政部制定出台了考勤、着装、资产管理等一系列规章制度，使公司管理工作基本实现了规范化，相关工作达到了优质、高效，为公司各项工作的开展创造了良好条件。

二是狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。

严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

行政部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、为员工服务、为客户服务。

一年来，我们围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下三点：一是积极完成总经理交办各项工作任务，当好公司领导

的参谋和助手，主动为公司领导分忧解难，对领导交办的临时性工作任务基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。

二是想方设法搞好员工的工作、生活、娱乐等各项保障，对公司部署的重点工作，力求考虑在前、服务在前，特别是采购、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，计划周密，措施到位，保障有力。

在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

三是认真做好客户联谊会准备和组织工作，保障了每期联谊会的圆满成功，协助理财部门搞好客户跟踪，保障客户及时续签合同或按约解除合同。

每月底对每位客户进行一次电话回访，保障了客户与公司的充分沟通。

一是积极为公司招聘人才。

为解决公司发展的人力需求，今年以来，行政部按照公司领导的指示，多次参加人才市场招聘会，为公司招聘员工。

二是扎实搞好员工中。

为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合，把培训工作的规划纳入部门整体的工作计划之中，大力加强对员工的思想和专业技能等方面的培训，每周组织公司员工进行各种业务学习和培训，使员工的业务水平得到有效提升，保障了各项业务工作的正常开展。

过去的一年，在公司领导的重视和指导下，得到了各部门的大力协助下，行政部取得了一定的成绩。

尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处，主要表现在以下几个方面：一是由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

二是对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

三是抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。

1、努力提高行政办公室人员的综合素质，加强理论学习、业务学习，强化服务与管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动工作积极性，使公司后勤服务管理工作再上新台阶。

3、作好员工日常工作信息的采集，完成日常行政招聘与配置；

4、充分考虑员工福利，做好员工激励工作，做好员工职业生涯规划，培养雇员主人翁精神和献身精神，增强企业凝聚力。

上半年，中心党支部在处党委的正确领导下，坚持以围绕中心工作重点抓党建，抓好党建促发展的工作思路，以深入学习实践科学发展观活动为契机，扎实有效地推进党员队伍的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，使党员干部的整体素质不断得到提高，促进各项工作等方面取得了明显成效。

1、坚持中心学习制度。

为进一步落实中心学习制度，我中心制订了《xx年中心党建设学习计划》，围绕学习形式的多样性，坚持理论联系实际，组织中心党员有目的，有计划的学习“科学发展观、党的xx大”等理论知识，上半年，中心组织理论学习3次，全体党员干部撰写学习心得及学习笔记10篇。

## 2、开展深入学习实践科学发展观活动。

根据管理处深入学习实践科学发展观活动的要求和部署，我中心积极响应深入学习实践科学发展观活动，制定了学习计划和实施方案，并及时召开会议，研究部署相关工作，进行了广泛宣传和动员。

具体做法有“六个抓”，一是抓好理论学习，二是抓好调查研究，三是抓好工作落实，四是抓好创新发展，五是抓好分析检查，六是抓好“三会”召开。

### 1、加强中心党支部建设。

以中心党组织建设为核心，全面加强中心党员干部的思想建设、组织建设、制度建设、作风建设和廉政建设。

打造思想型、能力型、创新型、和谐型、清廉型的“五型”党支部。

一是着力增强宗旨观念，切实做到立党为公、执法为民；二是着力提高实践能力，切实用党的科学理论指导工作实践；三是着力强化责任意识，切实履行党和人民赋予的职责；四是着力树立正确的政绩观，切实按照客观规律谋划发展；五是着力树立正确利益观，切实把人民的利益放在首位；六是着力增强党的纪律观念，切实维护党的团结统一。

### 2、组织落实生活制度。

一是坚持落实好“三会一课”制度，围绕学习和实践科学发展观，采取集中学习、听取汇报、专题研讨等多种形式，有计划的组织学习，让中心党员干部在学习中更新观念，树立正确的世界观、人生观、价值观、党员观，不断提升政治思想水平和政策法规水平；二是坚持开好组织生活会和民主生活会，根据管理处安排部署，及时召开民主生活会，征求意见，查找问题，开展批评与自我批评，落实整改措施，努力促进党员干部素质的提高；三是坚持做好党务公平，自觉接受党员群众的监督。

1、按照上级党委的安排和部署，抓好公路系统学习实践科学发展观活动，紧紧围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”这一总体要求，“以推进养护事业科学发展、和谐发展、率先发展”的主题，深入实习实践科学发展观，进一步深化全体党员特别是党员干部对科学发展观的理解和认识，进一步解放思想，着力转变不适应，不符合科学发展观要求的思想观念，着力解决影响和制约公路事业发展的突出问题及党员干部党性党风党纪方面群众反映强烈的突出问题，把科学发展贯彻落实到日常工作的各个方面中去。

2、抓好党风廉政教育活动。

一是认真组织党员干部深入学习党的xx大精神，用中国特色社会主义理论武装头脑，坚定理想信念指导实践；二是扎实开展矛盾纠纷“大排查、大调处、大化解”活动，进一步推动党风廉政建设，打造为民、务实、清廉的单位形象；三是落实领导干部廉洁自律制度，积极推进党风廉政建设责任制落实，严格遵守“四大纪律、八项要求”等各项规定。

3、健全中心民主生活制度。

开展一对一谈心活动，广泛征求意见，定期召开专题民主生活会和组织生活会，开展批评与自我批评，使每个党员都受到深刻的党性锻炼。

全面完善了中心党支部各项工作职责，建立健全中心党支部统一指导，党支部书记负总责，分管领导具体抓，相关责任人具体落实的工作机制，强化指导力度，责任目标和督促检查工作，狠抓工作目标、制度、责任、实效的落实，形成一级抓一级，层层抓落实的党建工作格局，为中心党支部开展党建工作提供有力保障。

- 1、继续扎实推进科学发展观活动的深入开展；
- 2、在七月份组织中心党员干部开展爱国主义教育活动的；
- 3、加大中心党员干部的学习力度；
- 4、抓好中心安全工作，确保无重大安全事故及责任事故的发生；
- 6、学习宣传公路系统优秀党员先进事迹；
- 7、做好年终党建全年工作的整理，迎接上级检查。

1.上半年工作总结及下半年工作计划ppt

2.工作总结及计划ppt

3.年中总结及下半年计划ppt

4.半年工作总结ppt

5.半年工作总结ppt模板

6.半年工作总结ppt范文

7.2016半年工作总结ppt

## 8.销售半年工作总结ppt

### 车险上半年工作总结下半年工作计划篇四

在这段时间里,我通过努力的工作,在辛勤付出的同时我也学习到更多,借此机会,我对自己的工作做一下总结,目的在于吸取教训,提高自己,以至于把工作做得更好,自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。

我是xx年xx月xx日来到贵公司工作的。作为一名新员工,我是没有汽车销售经验的,仅凭对销售工作的热情和喜爱,而缺乏对本行业销售经验和专业知识,为了迅速融入到这个行业中来,到公司之后,一切从零开始,一边学习专业知识,一边摸索市场,遇到销售和专业方面的难点和问题,我会及时请教部门经理和其他有经验的同事,一起寻求解决问题的方案,在此,我非常感谢部门经理和同事对我的帮助!

通过不断的学习专业知识,收取同行业之间的信息和积累市场经验,现在我对市场有了一个大概的了解,逐渐的可以清晰。流利的应对客户所提到的各种问题,对市场的认识也有了一定的掌握。

在不断的学习专业知识和积累经验的同时,自己的能力,业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。现存的缺点:对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分,对一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法,在与客户的沟通过程中,缺乏经验。

#### 市场分析

我所负责的区域为广东西部周边,在销售过程中,牵涉问题最多的就是价格,客户对价格非常敏感,怎样在第一时间获悉价格还需要我在今后的工作去学习 and 掌握。

从xx年9月19日到xx年12月31日我的总销量是3台，越野车一台，轿车一台，跑车一台，总利润11500元，净利润10016元，平均每台车利润是3339元。新年到了我也给自己定了新的计划，今年的年销量达到80台，利润达到160000，开发新客户10家。我会朝着这个目标去努力的. 我有信心!

随着市场竞争的日益激烈，摆在销售人员面前的是—平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

1深入了解所负责区域的市场现状, 准确掌握市场动态

2与客户建立良好的合作关系

3不断的增强专业知识

4努力完成现定任务量

最后，感谢公司给我一个展示自我能力的平台，我会严格遵守职业操守，朝着优秀员工的方向勇往直前。碰到困难不屈不挠，取其精华，去其糟粕，和公司员工团结协作，让团队精神战胜一切。我有信心在我们共同的努力下，让公司就像我的名字一样迎春破晓，霞光万丈!

## 车险上半年工作总结下半年工作计划篇五

20\_\_年上半年以来，紧扣区委、区政府关于“十区建设”的年度安排和20\_\_年经济社会发展重点工作任务，以新作为、新成就为金川区决战决胜全面小康贡献应有力量。

### 一、工作完成情况

(一)党的建设不断加强。一是基层党建基础不断夯实。以党支部标准化建设为契机，督促各党支部抓好“三会一课”、

党员活动日等制度。组织开展了20\_\_年度支部书记抓党建述职评议工作，完成20\_\_年民主(组织)生活会和民主评议党员，建立了“三张清单一张表”并抓好整改落实。大力落实党内关爱，上半年共走访慰问社区老骨干5人、困难党员3人、困难群众3人。常态化开展“戴党徽亮身份做表率”活动，开展20\_\_年“先锋圆梦微心愿”活动1次。二是意识形态工作有力推进。以党工委理论学习中心组为龙头，加强理论武装，把握\_导向，强化阵地宣传，营造了良好的\_环境和社会氛围。三是“两学一做”常态化制度化深入开展。常态化开展好“两学一做”，以“三会一课”和党员活动日为主要平台，通过集中学习、引领学习、领导上党课、讨论交流、自主学习等多种方式，组织党员开展集中学习12次，心得交流4次，专题讨论2次，班子成员上党课2次。四是“同心服务365”持续深化。坚持落实1186服务群众法，依托社区事务大厅全面落实“四办”“最多跑一趟”工作要求，实行民情流水线工程和5+2错时服务，推行文明服务、微笑服务、亮证服务，拓展预约服务、上门服务和代办服务。上半年共开展代办服务20多次，上门服务40多次。五是作风建设常抓不懈。严格落实党风廉政建设和反\_工作“两个责任”，驰而不息落实中央八项规定精神，持之以恒纠正“四风”。结合“三纠三促”专项行动，认真开展“转变作风改善发展环境建设年活动”，精心动员部署，扎实组织落实。现正在开展狠抓问题整改工作。

(二)“十区建设”扎实推进。全面贯彻落实金川区“十区建设”20\_\_年工作方案，结合实际制定了“十区建设”工作方案，细化分解任务，扎实推进落实。同时，加大工作督查力度，采取直接问询、查阅资料、听取汇报等方式，每月一次督查，每季度一次通报，每半年一次小结，年终进行综合考评，确保我社区“十区建设”扎实有效开展。截至目前，“十区建设”各项工作任务进展顺利。

(三)民生保障实事精准落地。民政低保：对低保实行动态管控，每季度坚持召开低保评审会，做到公开、公正、公平。

截止6月底，我辖区有低保家庭85户，累计发放低保资金45.4755万元；办理临时救助44人（其中社区已救助37人1万元，报区民政局审批救助7人0.832万元），医疗救助6人5.6644万元，购买保障性住房6户，发放廉租房补贴38户。计划生育：截止6月底，辖区总人口数6919人（其中常住人口6231人，流动人口688人），网上生育登记11人，为5对育龄妇女提供孕前优生体检，一孩生育保健服务证发放6户，二孩生育保健服务证发放5户。社会保障：截止6月底，城镇新增就业242人（任务370人），开展技能培训37人（任务110人），创业培训10人（任务25人）。办理就业失业登记证25本，办理养老保险114人（任务240人），医疗保险卡办理2649张，完成率97%（任务率90%）。劳务输转255人（任务300人），境外就业10人（任务10人），实现劳务输转收入345万元（任务700万）。特殊人群关爱：截止6月底，享受困难生活补贴残疾人12人0.72万元，单独享受重度护理补贴9人0.54万元，叠加享受两项补贴4人0.48万元。80岁以上享受高龄补贴的老人154人，其中90岁以上高龄老人享受送奶服务14人、送时服务1人。

（四）“两个建设”统筹推进。一是平安建设逐步深化。结合“平安之区”建设，深入开展“平安创建”，不断加强和创新社会综合治理，全力做好国家安全、防范和处理邪教工作，巩固深化全市禁毒先进单位成果，精心做好吸毒人员网格化服务管理工作。着力构建“大调解”工作格局，开展领导干部接访下访2期，排查化解矛盾纠纷21起。全面落实安全生产工作责任制，认真推进消防安格化管理，节假日和重要节会期间开展安全生产大检查等专项行动6次，举办消防安全进企业讲座及安全生产知识培训等宣教活动3场次，持续保持辖区和谐稳定。二是精神文明建设有力推进。以“崇德之区”建设为着力点，巩固和提升全国文明城市创建成果，加大文明宣传力度。充分发挥市民学校、远程教育中心、文化活动中心三大阵地以及道德文化墙、微信公众平台等主流媒体的作用，集中开展社会主义核心价值观、市民文明公约、中华传统美德等宣教活动6场次。评选推荐道德模范、文明家庭、金昌好人等2户，开展“敬业奉献、开拓进取”等主题道德大

讲堂6次，开展全域无垃圾、文明引导、帮困助弱等志愿服务活动28次。

(五)招商引资工作进展滞后。对照年度目标任务，动员一切力量寻找项目线索，积极衔接落实。但截至目前，招商引资项目0，到位资金0(任务850万)，固定资产投资为0(任务500万)。

(六)工作特色亮点持续创新。深入推进区域化“大党建”工作机制，于3月底邀请31家辖区单位召开20\_\_年区域化党建联席会，开展座谈交流，共商区域大事。截至目前，联合金川公司生活服务公司开展全域无垃圾环境卫生专项整治20余次，联合八冶一小、公司三校开展法治宣传进学校活动，为市四中协调解决校围墙安全隐患问题。在20\_\_年、20\_\_年连续成功创建市2\_、区2\_党建特色品牌“多彩金冶”的基础上，积极争创区3\_党建品牌项目，细化拓展“金粉橙绿红蓝”六大服务项目，推出20\_\_年“多彩金冶”特色文体活动计划12大主题30场活动，已落实6个主题14场次。深入推进“三社联动”，依托阳光家政服务公司承办的社会组织参与社会服务项目，认真排查摸底低收入家庭、“三无”老人、因病致残困难家庭等五类特殊家庭，建立服务需求档案，并组织开展了送时、生活照料、清洁、义诊、代办等公益或互益性服务。

## 二、存在的问题及下一步工作打算

1、严格按照区委、区政府关于“十区建设”的安排部署，采取强力措施积极推进各区建设阶段性任务和重点工作。同时，加大督查力度，确保“十区建设”有力有效开展。

2、扎实推进党支部标准化建设，进一步夯实基层组织基础。积极争创区3\_党建特色品牌，落实好20\_\_年“多彩金冶”特色文体活动，着力打造“一社一品”。探索实施“共建共治共享”工程，强化社区治理。牢牢掌握意识形态工作的领导权，坚持不懈地用党的理论创新成果武装头脑、指导实践，

切实加强和改进意识形态工作。

3、精准落实民政救助、社会保障、计划生育等惠民政策，切实将为民服务理念贯穿到工作的细节当中，不断提升服务质量和水平。同时，针对时间过半任务还未过半的社保、招商引资等业务工作，狠抓督促落实，确保全年目标任务顺利完成。

4、大力实施平安工程，持续抓好社会综合治理、禁毒、反邪教、信访以及安全生产工作，创造平安和谐的社会环境。

5、积极动员一切可用力量，广辟招商渠道，优化招商环境，多措并举顺利完成招商引资年度目标任务。

6、按照目标责任书的要求，切实抓好其他各项工作落实，确保各项目标任务\_完成。