

2023年电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划(通用8篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇一

在今年初，我街道根据上级对安全生产要求和__街道辖区安全生产实际情况，街道召开了经济工作和安全生产大会。会上领导对安全生产工作的重要性和必要性及安全生产工作的要求作了重要，并要求度安全生产工作目标、任务进一步建立健全以安全生产责任制为中心的安全生产工作制度，明确各级各部门工作职责，并与各村、社区、企事业单位签订安全生产责任书，签订责任书__家，实行领导干部包村、包企业制度，明确安全生产责任人。按照“谁主管、谁负责”的原则，狠抓责任制的落实，一级抓一级，一级对一级负责，不留死角，落实到企业，落实到，确保安全生产工作的实现。

二、加强安全生产监管，开展安全生产检查

根据县委、县政府、县安委会的安排，街道组织有关人员对本街道安全生产隐患排查治理工作进行动员部署，全面启动“隐患治理年”活动，成立安全生产隐患排查治理年活动领导小组，下设街道安监站为治理年活动办公室，具体实施安全生产隐患排查治理年活动，制订了__街道隐患排查治理年活动实施方案。按照上级要求，结合本街道实际，确定排查范围、时间、内容和工作目标。明确通过一年时间开展“安全生产隐患排查年”活动，进一步落实企业的安全生产主体，全面排查治理隐患和薄弱环节，建立健全防范措施和管理制度，进一步提高从业人员的安全意识和安全素质，完善企业

安全条件，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生。为了及时掌握辖区开展生产隐患排查治理工作情况，进一步推动各项工作的落实，街道制定安全生产百日督查专项行动实施方案，通过深入持久的督查行动，进一步促进党和国家关于安全生产方针、政策、法律法规以及“隐患治理年”各项工作部署的落实，促进安全生产主体责任的落实，街道针对面广量大的个体经营户以及生产经营单位安全生产专业技术知识方面的不足，在各生产经营单位自查的基础上聘请宁波安全评估机构进行地毯式的普查。1-6月份，共检查有关单位4200家。其中主要领导和分管领导参加3人次，发现安全隐患5条，整改3起，其中重大隐患4起，已整改2起，另二起已列入治理整改计划，累计落实整改治理资金185万元。

三、街道信访工作

今年，为了更进一步拓宽和畅通信访举报渠道。完善接待群众工作制度，我街道社区党委通过开门接访、主动约访、集中下访、上门回访等形式，拓宽和畅通信访渠道。并定期开展集中下访活动，积极做好上级领导交待的任务，并配合有关工作，并设计好街道纪委班子成员在领导接待日，并安排人员参加接访工作，受理涉纪信访问题。

(一)加强信访监督，发挥信访举报防范监督作用

强化监督，促进党员干部廉洁自律，我们结合《廉政准则》贯彻实施，实现信访监督的制度化、常态化，充分发挥信访监督在推进惩防体系建设中的作用，推动信访监督逐步成为解决信访问题的重要方式，提高信访监督实效。街道纪委对所实施的信访监督个案形成完整的监督档案，组织实施信访监督的数量不少于反映本级管理干部信访反映问题总数的30%。

(二)进一步深化信访公开、实名举报工作

在继续完善信访公开和实名举报工作制度的同时，通过以公

开促解决，以实名提效果。进一步加大信访公开和实名举报宣传工作，街道纪委在镇报上对上述两项工作分别开展一次专题宣传活动；对直接受理和上级转办实名举报件要优先受理、快速查办、及时反馈，通过开展以上工作，充分提高了我街道纪委在群众中的信任度和满意度，进一步优化了举报环境。

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇二

今天，我在路上看见一个老爷爷在清理垃圾，不知不觉我看得入神了。

“谢谢你，小朋友。” 老爷爷高兴地说。

我和老爷爷一起清扫垃圾。我这边捡纸盒，那边捡塑料袋，忙得满头大汗。我心里暗暗地说：“清洁工真不容易啊！”我把垃圾一把一把地装进垃圾车。

老爷爷说：“小朋友，其实我是一名清洁工。”

回到家，我把这件事告诉了妈妈，妈妈表扬了我，我心里美滋滋的。

明天，我要告诉朋友：“要保护环境，要善待地球！”

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇三

随着我国建筑业的不断发展，高层建筑的数量越来越多，电梯市场也逐渐发展壮大起来。但是很多电梯生产厂家逐渐成为电梯的安装商，使得电梯安装的利润越来越低，直接影响的就是电梯安装质量。因此，做好电梯安装工程项目管理至关重要，这样能够在一定程度上提高安装质量，并将经济成本控制在合理的范围内，更好地促进行业的发展。

1 电梯安装项目管理概念

(1) 项目管理的全局概念。由于电梯在安装过程中涉及多个步骤，因此其项目管理必须按照统一的方法、进度目标执行。在电梯企业发展初期，利润主要源于设备制造，用于安装管理的成本较低，其主要任务是确保设备订单不出现问题。随着市场化的饱和，很多电梯制造商开始将目光投向电梯安装市场，这就需要较强的项目管理能力，确保电梯安装质量。

(2) 项目管理的合同概念。电梯系统工程合同管理需要从投标开始就加强合同签订和履约管理，确保良好的工作管理成效，以获得更高的经济效益。在进行实际的工程项目之前，有关单位及人员需要分析潜在的项目不确定性，以有效避免风险和抓住机遇。主动管理是项目风险管理的一大特色，包括识别、评估、应对和减轻项目实践中各种风险的相关损失。合同是一种契约，要加强创新合同管理。项目管理是一种合同管理概念，它协调项目涉及的各方之间的关系，并以信息管理作为有效的方式，从而实施项目的安全、质量、进度和投资管理。(3) 项目的管理计划。安装项目管理的计划分解有助于高效完成安装工程，在管理体系形成方面也就更加统一、快速。此外，通过计划分解，可以按照阶段性的目标进行施工活动，从而使安装计划更加高效，在建立电梯施工工作系统图及工作信息流程图方面更加具体，在管理要点确定及实施方面更加准确。(4) 项目的人力资源管理。人力资源管理对于一个企业来说非常重要，建立完整的组织架构可以确保电梯工程项目的顺利进行，上述这些都离不开高效的管理团队。安装项目管理人员不仅要懂技术，还要懂人力、成本及质量控制，需要考虑质量、进度和成本，并根据合同采取行动。

2 电梯安装工程项目管理中存在的问题

(1) 进度管理中存在的问题。电梯安装项目管理中一直存在着较多问题，而影响安装管理的因素较多，工程管理人员自身的控制水平有限是进度管理首先要解决的问题。在实际的电梯安装过程中会出现很多情况，资金链、物流供应、设计变更和施工现场条件是常见的破坏性因素。此外，缺乏有效

的监管机制也是一个进度管理问题。电梯安装过程与进度、成本和质量挂钩，但很多安装商只是关注其中的一个要素，在考虑其他要素时，思考欠缺，这样就会对安装工程造成恶性循环，同时也对安装工作之外的其他工作如成本、人力、进度等造成较大的不利影响，从而进一步造成合同双方经济利益上的不愉快。倘若只是一味强调进度和质量，也会导致成本上升，反作用于质量和成本控制。（2）质量管理中存在的问题。由于安装程序的复杂性，各文件的执行效率较低，质量审查小组监督不力。由可编程逻辑控制器控制的电梯设计没有质量认证，缺乏后期保证机制，项目监控纯粹是形式化。这些问题可能危及用户的个人安全。详细的施工现场管理也存在问题，例如，夏季阳光直射电梯井道，控制柜内温度过高造成材料损坏等，施工期间照明不足给人员安全和电梯质量带来严重隐患。在项目质量控制过程中发现的最常见的问题是操作不当或疏忽大意，这主要是由施工过程中人员的专业技能不高所导致的。（3）成本管理存在的问题。成本管理的主要目标是降低成本、增加销售额和获得最大化的经济回报。成本控制的主要问题是管理员权利和义务的不当组合。很多管理者意识不到成本是生产和建设成本加上经济损失的总和，因而忽视了质量问题，导致成本增加，同时施工时间成本管理也被忽略。此外，成本控制的另一个问题是质量问题，这是过于关注成本引起的，这在项目管理中尤为重要。例如，为了降低成本，某承包商减少了拆迁户中家庭电梯安装的数量，并在电梯安装过程中偷工减料，导致安全故障频发。

3 电梯安装工程项目管理的重点

（1）工期控制。实现整体规划资源管理目标的关键是落实电梯安装合同，做好施工，组织各阶段、各分部人力资源、物资等。在电梯工程的工期管理中，首要任务是规划管理，使资源得到有效利用和节约，避免出现不规范施工，导致延长工期。在具体工作中，规划是开始，需要以明确的目标和计划作为阶段性发展的基础[1]。（2）质量控制。有关部门需

要采取行动确保质量控制到位，即从工程后检查转向事前检查，实现预防为主的目标。此外，还应加大监督力度，在电梯安装工程中对每一个细节都要进行实时监督，以及时发现安装过程中存在的问题，从而有效控制质量，保证安装的安全性及完整性[2]。（3）成本控制。只有加强电梯企业的工程造价控制，才能取得经济优势。项目成本管理是一项动态的管理活动。电梯安装公司应快速反映项目成本趋势，采取切实的措施确保项目质量，降低电梯设计成本，提高公司经济效益，管理公司成本。电梯安装项目经理需要增加成本效益，在管理过程中通过对成本信息的广泛反馈，有效控制不合理的成本。（4）安全生产文明施工管理。坚持“安全第一，预防为主”的方针是实现目标的前提。电梯安装项目经理必须配置安全管理系统，操作人员必须有上岗证，安全生产经理必须是项目经理。对于分包工程，承包商必须负责安全管理。如果出现问题，需要进一步挖掘事故隐患，作为建设动态安全管理的一项重要工作。因此，在监督安全生产和文明施工的过程中，需要制定各种制度，制定安全培训、安全检查和安全措施。

（1）质量管理。若施工队伍素质过硬，技术水平高，能有效保证工程质量。在开工前，建设者会进行评估，调整项目的分配比例。要建立质量管理体系，在指导电梯安装工程时，需要及时审查方案，以及施工后使用的模型，对电梯安装质量严格把关，提高安装效率[3]。（2）进度管理。电梯安装工程的工期非常重要，其影响因素很多，主要体现在施工现场环境、工作要求、施工管理等方面。因此，有必要加强进度管理。管理的核心是协调，尤其是人员、工程机械和材料的协调，协同建设需要明确的分工和相应的职责，让各人都可以跟踪项目进展，并及时开会总结进度，比如每周总结会等。（3）财务管理。财务管理以市场发展为方向，注重资源配置。在进行财务管理的过程中，将内部资源根据市场需求进行良好的匹配是企业实现最终财务管理目标务必要解决的第一问题。电梯安装公司一般通过内部财务管理制度对资源进行合理的分配，使资源更加满足当前的市场需求，从而有

效促进公司的稳定长期发展。此外，为了提高认识，需要明确强调公司成本的重要性。安装过程中要节省电梯安装成本，并跨多个预算实施适当有效的财务管理；及时进行沟通，保证所有员工都知晓预算工作的基本内容。

5结束语

由于电梯属于特种设备，并不是生产出来后直接就能够使用的，需要进行安装，直到检验合格后才能使用，所以电梯项目的安装管理至关重要，在日常的安装管理过程中，一定要采取科学的安装理念，提高安装质量，只有这样才能更好地推动电梯行业的发展。

参考文献：

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇四

一年来电梯维保专业在服务中心领导，工程经理的亲切关怀和具体指导下，取得了长足的进步。电梯维保专业的工作取得了业户的认可，在取得成绩的同时，工作中也存在不足，值得认真总结。

一. 做好设备设施的日常维修保养工作

制定周，月，季及半年的

设备设施维修保养计划，有的放矢，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性。根据公司相关作业指导书的规定，安排日常巡检，电梯机房设备等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的安全使用和运行。

上一年的工作大概有以下几项：

做好了电梯的保养工作,无隐患梯,电梯的年检通过率达到

了100%

电梯应急服务做到随叫随到不无超时. 问题不过夜

巡视工作做到发现问题及时解决

电梯设备有待解决的问题:

9#楼4单元电梯机房有一路电源无法使用

电梯轿厢内的多部电话损坏严重, 须更换.

外部电话线老化已无法使用, 须更换.

电梯轿厢内的防护木版支撑木丢失严重, 许更新.

电梯轿厢内的有机板人为损坏严重.

做好保养计划, 做好日巡视, 周, 月, 季的保养工作.

加强节假日前的保养检修工作

加强节假日的值班和巡视工作

针对各梯做到针对性的检修

四真抓实干抓好安全生产

强弱电专业新人较多, 树立安全生产意识, 抓好安全生产至关重要。为此, 我们反复多次进行培训, 反复灌输安全生产思想。高空作业, 电器火灾, 电器用具使用等实例进行近似实战要求培训, 做到安全第一思想不放松。取得了很好的效果, 杜绝发生设备及人身安全事故。

五发扬团队精神配合帮助其他部门

有着自己的项目特点，就是有着诸如会议服务小家电维修清扫卫生搬运杂物等工作，紧密配合帮助其他部门完成繁重的相关工作。

六掌握现代资讯培训提高维修人员技术素质

各级领导对工程技术人员的培训非常重视，中心领导亲自买来电梯方面的培训教材，大家为此非常感动。领导的重视调动了人员学习热情，积极学习相关理论知识并应用到实际维修工作中。根据相关培训计划，强弱电专业组织了理论知识笔试，实际操作技能比赛，取得了很好的效果。

七. 抓好员工“爱岗敬业”教育宣扬企业文化

组织新老员工学习公司各项规章制度，讲述具体维修，巡检方法，设备维修要求，员工手册，岗位职责，职业道德等方面的基本要求，组织学习考核。在工作中以老带新，生活上相互关心帮助，创造氛围，增加团队凝聚力。组织学习企业报及优秀员工事迹，明确榜样的力量是无穷的，榜样的形象是光彩照人的。提高新员工对企业的认知，注重企业文化中软要素的作用，以人中心，尊重人，依靠人，公正的待人，提高新老员工的自尊心，在工作中发挥各自的聪明才智，调动工作积极性。新老员工在企业文化认同方面上了一个台阶。

临近年底，制定应急方案，组织安排人员对对电梯机房设备进行全面检查，保障设备设施安全运行。

九. 工作中的经验教训及来年展望

电梯维保专业人员新人较多，流动性大，技术素质参差不齐，在执行力，学习力方面存在差距，如何调动员工积极性，在工作中不断磨合，发挥每个人的工作效能存在不足之处。在新的一年里，相信在服务中心领导的有效管理下，工程经理的合理安排下，一定能克服不足之处，百尺竿头更进一步。

最后，自己作为电梯维保方主管，对电梯的专业维修保养工作，深感责任大，担子重，服务中心领导给予自己充分信任，信任就是自己勤奋工作，不断提高管理水平的动力，自己必将认真高效，以身作则，配合工程经理的工作，在新的一年里戒骄戒躁，开创崭新的工作局面。

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇五

时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。随着电梯生产能力的迅速增长，技术发展潮流及产品结构日趋合理，行业标准进一步完善。同时也加深了电梯行业对其维护人员的素质要求。为了跟上时代步伐，我始终严格要求自己，努力学习相关专业知 识，加强自身实践能力，为以后的工作积累了切实的操作流程经验。

在工作中积累经验，正如，达尔文所说“知识和经验都来源于常识”。而我的工作就是不断的总结和回顾工作中碰到的常见故障现象，加以细分并提高判断的准确性。记得刚开始工作的第一年，我判断一次不关门不运行故障需要两个小时，现在判断一次不关门不运行故障的时间缩减到了原来的五分之一，大大挺高了排故效率。

电梯的故障虽然有上千种，但是主要分为两类：一类是电气故障，另一类是机械故障。机械故障维修拆卸时，需要认真核实各零部件的安装位置和工作面状况。多数故障可通过听，声音发出位置；看，变化运动过程；感，振动平稳度；闻，电气电弧击穿空气时散发的味道r22□r22□等排除。虽然方法简单，步骤繁琐，但我时刻要求自己不能遗漏任何异常状况。

4、跟进改革开放的步伐，发挥自身的能动性，将自己的所学服务于社会。用自己微博的力量为广大人民群众提供乘坐电梯“上上下下的享受”而努力。

在多年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。在今后的的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，探讨工程上的难点和要点，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，从而提高自身涵养与整体素质。

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇六

20xx年工作总结时光荏苒，日月如梭。又到了岁末年终之时。转眼之间20xx过去了，屈指算来从20xx年在这个岗位上已经有一年半的时间了。如何把这份工作做得“客人满意，领导放心”，是我们工作以来一直追求的目标和重心。完成工作很容易，但要把工作做得出色、有创造性却是不容易的。在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为能工巧匠。在过去的一年里，我们时刻以“细心，耐心，认真，负责”作为工作宗旨，坚持“爱岗敬业”的理念。

二、为了使工作做得更完善，南楼和北楼各设两个疏导员这样能使在高峰时期避免遇到紧急情况做到及时的处理和应急，班长每天巡视电梯检查电梯司机的着装、站姿以及态度。在公司领导的指挥下，我们做了细致的安全检查和安全教育培训的工作。

- 1、检查宿舍的用电情况，安全用电、避免发生火灾是否存在安全隐患；
- 2、完成好医院、公司交给我的工作；
- 3、根据各岗位的具体情况，完善和丰富员工的培训；

4、配合医院完成电梯更新.c□

5、做好应急预案，最好做到半年做一次演练；

6、做好人员储备和梯队建设，随着公司的发展，完成好公司交给的工作。

在以后的工作中，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，改正缺点和不足.我相信，在新的一年里，在我们所有员工的共同努力下，复兴医院将会迎来更辉煌的明天！！友恒一片心，服务无止境！

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇七

1: 对于老客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，经常去与客户沟通交流，便于稳定与客户关系。

2: 在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体和渠道获得更多客户信息。

3: 要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识。

4: 每月要增加10个以上的新客户，同时还要对老客户的跟进，避免丢单。

5: 一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正。

6: 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

7: 要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同事们交流，向他们学习更好的方式方法。

8: 对客户的态度都要一样，但不能太低三下气。

给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

9: 客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决对应。

要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力。

10: 自信是非常重要的，拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

11: 和公司其他同事要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

12: 为了今年的销售任务我要努力完成10台的任务额。

一、年度工作总结

在这将近一年多的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，新的一年开始了，我觉得要对自己的工作做一下总结。

目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把今年的工作做的更好。

下面我对一年多的工作进行简要的总结。

我是20xx年9月份到公司工作的，在没有接触电梯行业前，我仅对销售工作的热情，而缺乏对销售、技术和行业的了解。

为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各个经理和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性

策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对行业市场有了一个大概的认识和了解。

存在的缺点：

对于市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的`问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。

在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。

本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个不成熟的阶段。

1)销售工作最基本的客户访问量太少。

2)沟通不够深入。

在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。

3)工作没有一个明确的目标和详细的计划。

没有养成一个写工作总结和计划的习惯。

二、20xx年工作计划

1: 对于老客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，经常去与客户沟通交流，便于稳定与客户关系。

2: 在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体和渠道获得更多客户信息。

3: 要有好业绩就得加强业务学习, 开拓视野, 丰富知识。

4: 每月要增加10个以上的新客户, 同时还要对老客户的跟进, 避免丢单。

5: 一周一小结, 每月一大结, 看看有哪些工作上的失误, 及时改正。

6: 见客户之前要多了解客户的状态和需求, 再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

7: 要不断加强业务方面的学习, 多看书, 上网查阅相关资料, 与同事们交流, 向他们学习 更好的方式方法。

8: 对客户的态度都要一样, 但不能太低三下气。

给客户一好印象, 为公司树立更好的形象。

9: 客户遇到问题, 不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决对应。

要先做人再做生意, 让客户相信我们的工作实力。

10: 自信是非常重要的, 拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

11: 和公司其他同事要有良好的沟通, 有团队意识, 多交流, 多探讨, 才能不断增长业务技能。

12: 为了今年的销售任务我要努力完成10台的任务额。

以上就是我这一年的工作计划, 工作中总会有各种各样的困难, 我会向领导请示, 向同事探讨, 共同努力克服。

XXX

- 1.电梯销售工作计划
- 2.电梯销售人员2016工作计划
- 3.电梯职场礼仪
- 4.电梯安装合同
- 5.电梯保养合同
- 6.电梯技工简历
- 7.销售的工作计划
- 8.电梯安装劳务合同

电梯维保工作计划总结 电梯三旧改造工作计划篇八

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队

伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣

教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患

者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向

兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。