

# 商场秩序维护员工作总结 秩序维护部工作计划(精选5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 商场秩序维护员工作总结 秩序维护部工作计划篇一

- 3、对大厦的所有消防设备的标签进行规范及更新，明确消防责任区域；
- 4、制定中控工作的各项流程，以便于更好的操作和执行；
- 5、落实好11月份的消防演练工作。
- 1、对上半年中心统一的工作流程进一步完善，并逐步落实；
- 6、继续强化全员做到“打不还手、骂不还口”的要求。
- 7、加强对地库岗的关注，防止中暑造成非战斗减员；
- 8、加强各岗位对物品出入的管理，大力度落实物品出门条制度。
- 1、对宿舍的公共设施和卫生区域进行责任划分明确管理责任；
- 2、对宿舍的管理规定进行从新修订；
- 5、协调宿舍的风扇安装和安全使用，杜绝安全事故；
- 6、继续完善内部的建设（如：宣传栏的规范使用及想办法丰

富员工文化生活) 力争给员工创造一个舒适的生活环境。

## 商场秩序维护员工作总结 秩序维护部工作计划篇二

1. 做好秩序维护部人员流失的控制。
2. 小区公共区域内不发生责任安全事故、案件。
3. 全年针对秩序维护部有效投诉不超过3起。

根据以上目标特制定以下工作计划:

- 1、加强队员思想政治教育,教育队员认清现阶段就业形式,珍惜来之不易的工作机会,报着对单位、对自己,对家人负责的态度,端正工作态度,积极做好本职工作。
  - 2、加强与队员的沟通交流,指明工作发展方向,指出机会是靠自己争取的,公司发展较快,机会很多,提高队员工作积极性与工作责任心;关心队员日常生活,帮助队员解决一些实际问题,提高队员对保安职业、公司集体的认同感。
  - 3、关心队员业余生活,引导队员参与健康有益的业余活动,如读书、体育运动等;部门在人力、财力能安排的前提下,适当组织一些健康有益的文体活动,丰富队员文化生活,活跃队员身心。也可组织一下文体比赛、业务技能竞赛等,凝聚人心,提高队员团队意思。
- 1、严格落实公司规章制度,对于新入职队员,加强二级培训,使秩序维护部队员尽快适应远洋物业的管理;注重队员在岗状态的监督,通过班长来严格落实平常工作,提高管理的有效性。
  - 2、加强队员业务培训,培训内容包括:队列训练、体能训练、消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方

面，注重培训形式的‘多样化，采用集中讲授和岗位指导相结合，理论教学与实际操作相结合，使秩序维护部队员熟练掌握业务技能，适应小区安全工作需要。

3、注重队员思想政治教育，加强法律法规的培训，积极培训队员遵守《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《刑法》等。引导队员提高思想认识，强化政治觉悟。预防队员出现违法乱纪的事件。

4、鼓励员工积极学习，追求进步，对于工作积极，有一定管理能力，具备管理人员基本素质的队员，加强关注，引导其向更高层次发展。

### 三、注重安防设施设备维护，确保监控、消防设施完好

1、积极协同管理处工程部、维保单位对大厦消防设施、设备(消防主机、消防广播、烟温感、喷淋系统、防火卷帘门、消防器材及大厦消防防火重点区域等)进行检查与测试，存在问题及时维保单位处理，如无法解决的由维保方出具报告，交管理处及小区业主方审核。

2、协同管理处工程部定期或不定期对小区安保系统(监视屏、电梯手控、双鉴布防、巡更打点、紧急录象等)的检查与测试，存在问题及时修复。

3、在“消防、安保”设施、设备部分存在故障的前提下，加强“人防”管理，尽最大可能的保障大厦各方面安全。

### 四、规范进出人员管理，确保人员管理上不出现漏洞

1、大门岗及机动巡逻队员密切配合，加强大厦及各楼层可疑、推销及迷路人员的管理，及时做好制止与指引工作。

2、大门、车库岗加强施工人员进入小区的监督，严格按制度

执行，凭施工证(一人一证)核对放行。

3、外来送水、送货、搬家人员，先客户确认后，安排队员指引通道全程跟踪陪同，直至结束，人员离开。

4、在非办公时间段(夜间、双休日、及国假日)要进、出入小区的人员要实行登记，并协调中控进行确认。

五、加强车辆安全管理，维护管区内正常交通秩序，保障车辆安全

1、车辆进出车库应按指定路行、车速行驶。

2、车辆进入时需认真检查《出入证》、车况，登记进出时间。

3、每天对停在地下车库车辆、过夜车辆进行车况检查，发现问题及时与车主联系处理，并登记。

4、外来车辆要进入小区要事先问清事由，可以放行的应通知了下车库值班员指定其停车位置。

六、做好物品进出管理工作，控制物品流失

1、小区内租户要携出物品时，出具物品出门证，出门证上必须有其单位盖章，保安在各出入口进行核对确认后放行，出门证汇总后交部门存档。

2、小区内施工单位要携出物品时，出具物品出门证，出门证上必须有其施工负责人签字或单位盖章，秩序维护部队员在各出入口进行核对确认后放行，出门证汇总后交部门存档。

3、有业主租户物品进入小区的，各岗位队员应根据实际情况准确指引途径、路线，并有专人负责全程陪同。

七、加强大厦消防安全管理，杜绝发生火险隐患

1、加强秩序维护部人员的消防安全培训，提高秩序维护部队员消防安全意识和消防业务技能，建立义务消防队伍：由主管为消防安全管理人，管理处全体人员都是义务消防员。小区内各租户领导是本单位的消防安全责任人，负责做好各自所属范围的消防安全工作。消防工作要贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

3、编制应急预案并组织演练：根据秩序维护部据小区防火需要和防火安全形势，编制《消防应急预案》，秩序维护部人员和参与消防演练人员必须熟悉《消防应急预案》的内容。根据消防应急预案进行定期的消防实际演练。使所有员工除掌握工作环境和岗位的消防安全知识外，还要了解一定公共聚集场所的消防防范知识。使所有员工真正达到“四懂”、“四会”。

## 八、加强地面及楼层日常巡视，及时发现和处理各种问题

1、每班次安排巡逻队员按时完成巡更打点，巡逻过程中注意小区及各楼层区域有无异常（可疑、推销人员；卫生间漏水、漏电；地面卫生；照明等设施设备；消防重点防护部位等），及时询问和通知相关部门紧急处理。

2、小区各安全通道每日例巡检，发现堵塞公共通道情况及时处理，记录正确、及时填写。

3、地下车库停放车辆早晚检查记录，车道时刻保持畅通状态。

4、小区重点消防重点区域按检查频次内容严格落实。

5、小区各楼层空置房每日早晚巡检，避免各类安全隐患，并按公司要求填写相关记录表单。

2、大门岗队员实行开车门；叫车；物品搬运；雨伞接送客等。

- 1、 配合客服做好各类会议的接待，维持会场车辆停放及人员出入的秩序。
- 2、 配合租赁公司陪同客户参观房型、做好小区参观的引导工作；
- 3、 配合小区租户入驻，协助租户做好搬家，并配合开业事宜。
- 4、 完成管理处交办的其它事项。

十一、 在实践中进一步验证和完善部门各项规章制度，积极提出管理建议

- 1、 在工作中验证现有各项作业规程和管理规定，对秩序维护部人员进行小区相关规章制度、应急预案的培训贯彻，使员工熟悉与掌握并遵守执行公司各项规章制度。
- 2、 在工作中注重队员意见的收集，发挥群众的力量，群策群力，积极向公司提出管理建议，完善各项管理制度。
- 3、 针对社会治安形势，不断加强工作的前瞻性，适时堵塞各种安全漏洞，维护小区安全。
- 4、 秩序维护部将对每日工作常态进行检查、监督，不到之处及时纠正，及时整改，力求工作、服务质量不断提高。

新的一年即将到来，尽管国际金融风暴的浪潮正在侵袭，对物业管理行业造成了一定的冲击，但有公司上级的坚强领导，有全体员工的不懈努力，我们对20\_\_年的工作充满信心。我们将在在公司领导和管理处的关心支持下，建设一支团结、稳定、高效的秩序维护部队伍，巩固和提高物业安全服务水平，努力实现20\_\_年度各项工作目标，为实现远洋物业服务全年工作目标作出应有贡献！

## 商场秩序维护员工作总结 秩序维护部工作计划篇三

- 3、对大厦的所有消防设备的标签进行规范及更新，明确消防责任区域；
- 4、制定中控工作的各项流程，以便于更好的操作和执行；
- 5、落实好11月份的消防演练工作。
- 1、对上半年中心统一的工作流程进一步完善，并逐步落实；
- 6、继续强化全员做到“打不还手、骂不还口”的要求。
- 7、加强对地库岗的关注，防止中暑造成非战斗减员；
- 8、加强各岗位对物品出入的管理，大力度落实物品出门条制度。
- 1、对宿舍的公共设施和卫生区域进行责任划分明确管理责任；
- 2、对宿舍的管理规定进行重新修订；
- 5、协调宿舍的风扇安装和安全使用，杜绝安全事故；
- 6、继续完善内部的建设(如：宣传栏的规范使用及想办法丰富员工文化生活)力争给员工创造一个舒适的生活环境。

## 商场秩序维护员工作总结 秩序维护部工作计划篇四

xxxx年维护部将围绕xxx分公司重点工作为中心，严格遵守公司的各项规章制度考核制度，认真贯彻落实公司布置的各项任务，提高服务质量和工作效率，加强服务意识，把“用户第一”作为服务宗旨。运维部主要承担城网分配网的维修任务，同

时负责有线用户的迁移，安装等工作。今年xxx分公司将进行城网光缆改造，二道接分配网改造，这势必会增加本来就繁重的维修工作，但维护部全体人员有决心在分公司领导的正确指挥下，在全体维修人员的共同努力下，做好今年的各项工作。

1、维修员在接到客服人员故障通知单时，按照队长工作安排，迅速赶到故障地点进行故障处理，当日故障必须当日处理，不允许托到第二天，如有特殊原因的不能当日修复的，维修人员必须向用户做好解释工作，取得用户的谅解。

2、工作期间不允许不接客服部电话员的故障通知电话，不得已任何理由拒绝领导工作安排。

3、用户办理安装，迁移手续后，维修员接到通知48小时内，必须完成安装或迁移工作。

4、严格按照操作规程工作，严禁酒后上杆，维修人员不按照规程工作的一切后果有本人承担。

5、维修用料实行报请制度，必须经部主任审查合格才能领取，不允许瞒报或谎报，一经发现严肃处理。

6、无正当理由不服从工作分配和调动指挥或无礼取闹影响工作秩序的，视情节轻重给予处罚。

7、工作中不负责任造成设备、仪器、工具等损坏或丢失的有本人负者。

8、维修过程中，要耐心细致的服务，根据故障的不同原因，给予修理，让用户能够清晰的收看到电视节目，让用户满意是我们的服务宗旨。

维护部

# 商场秩序维护员工作总结 秩序维护部工作计划篇五

四会：即会报火警119，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

1、对公司员工开展消防知识教育培训，提高消防安全防范意识，每年进行不少于两次的公司员工及业户单位消防应急演练，提高所有大厦人员的应急处置能力。

2、提高公司员工消防四个能力建设，即：提高检查消除火灾隐患的能力；提高组织扑救初起火灾的能力；提高组织人员疏散逃生的能力；提高消防宣传教育培训能力。

3、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识。

1、贯彻和落实辖区派出所关于治安管理的规定，实行群防群治，组织员工认真学习公司的治安管理制度及相关规定，从自身做起，狠抓落实。

2、加强对出入口的观察及公共区域的巡查力度，防止可疑人员及无关人员进入管理区域，进行偷窃及破坏活动。

3、做好大厦的治安保卫任务，做到预防为主，防止突发事件的发生。

4、对外来施工人员严格的加强管理，外来施工人员必须到公司做好相关登记，办理相关的手续，接受秩序维护部安全教育和落实有关规定，经同意之后方可进入，并且对违反规定者给予相应的处罚。

6、加强内部管理力度，监督外来施工人员和外判员工走指定通道，并且对外出物品进行严格检查，并且对摩托车、自行车指定其位置的摆放，不得乱停乱放。

7、加强员工的培训力度，使其有较好的能力处理各种突发事件，达到办事高效的工作方针。

1、加强和完善秩序维护部的管理制度及岗位操作流程，对员工实行半军事化的管理，针对员工的优势和不足进行全方面的技能培训，以增强员工的全面素质，每周二进行技能培训，并且实行班前、班后例会及点名制度，提高秩序维护部员工的在位率。

2、树立秩序维护部员工的整体形象，无论上、下班都严格规定，特别是对客服务、仪容仪表、礼节礼貌方面要做到主动给同事及业户问好、服务、仪容仪表干净整洁、语言文明礼貌、尽量尽快地满足业户的要求。四、日常工作1、每日接班前对员工的仪容仪表进行检查，并且对文明用语及业务知识进行培训（限用普通话）。

3、每日进行消防安全检查，并且做好相关记录，开展防火宣传，制止违反公司消防安全规定的一切行为。

4、增强秩序维护部员工与各部门之间的协调能力，发扬传、帮、带作用，做到取长补短。

5、培养每位员工有良好的上进心及主观能动性，服从领导安排，履行办事高效的方针，以积极的心态完成上级交代的各项任务。

6、做好交接班工作记录，使每位员工对上班情况有所了解，秩序维护部经理对值班记录进行严格的批阅。

1、保持每天员工寝室干净整洁、寝室没有内乱扔乱放物品现象。

2、床单、被褥保持整洁，衣服统一挂整齐。

3、个人卫生保持干净整洁，有良好的个人形象，衣物勤洗勤换、督促员工勤洗澡、身上不能有异味，结合员工手册对仪容仪表的相关规定严格执行。

4、寝室设宿舍长一名并且实行轮流值日制，将每天的卫生工作落实到位，宿舍长负责对每天寝室的清洁卫生进行监督、检查，使寝室每天保持干净整洁，让员工有一个舒适的生活环境。

所需资源配合总之，通过不断深化治理，激励全体秩序维护员坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，开拓新思路，完成好创收任务的同时努力打造一个高效、务实、文明的公司安保新形象，为公司的发展做好保驾护航的工作。