

最新医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会(优质10篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇一

相信很多公司都会给新入职员工进行入职培训，一般培训时更加注重讲解公司的文化，各种规章制度这些内容，这也是为了能使新员工尽快适应新工作。下面是小编为大家整理的医院新员工培训心得体会精选范文，供大家参考，希望可以帮助到大家。

走出校门，带着对社会的好奇心，带着对工作的热情，走进了人生的第一个工作港湾——__市__医院。

在工作前，为了人我们这些刚从家庭和学校走出来，从小娇生惯养，事事不用操心的孩子们，能够尽早成长、能够明白自己的工作责任、能够成为一名合格的医护人员，医院领导对我们进行了为期六天的岗前培训。虽然这六天很短暂，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我们对市二的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解。培训第二天，李院长要求我们对待工作要勤奋，对待组织要敬业，对待上级要诚信，对待自己要自信。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的技术专业水平，要更好的服务于患者。把事情做到很难，但我们要

力求做到更好。我们要以联想优秀员工的标准要求自己，为二院尽一份力，成为一名合格的医护人员。

其次这次培训也使我们的执业素质有了快速的提高，为我们能够快速成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的集体奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。每项工作都有各自的平凡，可是平凡背后却是千百万个付出。但是付出是值得的，付出的汗水、泪水付出的时间精力，换来的是在平凡的岗位上的感动。作为一名医护人员，每天面对着一个生命的开始和结束，我们要做的并不是去感叹或悲伤，而是用我们的心去帮助每一个患者。

责任感和同情心，再工作中务求严格，一丝不苟，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。不怕脏，不怕累，自觉克服困难，牺牲个人利益，有崇高的风险精神，善于学习，勇于实践，精益求精，不断提高自己的业务水平和专业技术知识，我们面对的是一个生命，所以工作时一定要有严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“双人核对”。

再当前医患关系十分紧张的情况下，我们不仅要严格遵守技术规范，还要主动学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

在工作中，面对竞争，要有危机意识，如果自己不努力，别人会再同一起跑线上，经过努力把你淘汰出局。

除了上述之外，在这次培训中，我深刻地认识到了护士良好的形象，是医院整体形象的关键之一。表情是写在脸上的思绪，微笑服务不仅是礼貌，也是一种劳动的方式，它可以带给病人春天的气息，可以使前来就诊的病人消除紧张和陌生感，可以使新入院的病人消除恐惧和焦虑，缩短医患之间的距离。

这次的培训虽然短暂，但我所受到的启迪和教育，对我以后的工作起了很大作用。学习是进步的源泉，我以主人翁的姿态，积极投身到医疗卫生事业当中，不断学习实践，不断提高自己。承载着我的梦想，去当一名光荣的白衣战士。

经过多年的努力学习，我终于实现了儿时的梦想——做一名白衣天使，救死扶伤。但暮然回首却发现“天使”的光环早已不复，相反，由于整个社会群体对医疗行业的偏见时期已处于一个非常难堪的境地，如何当好一名医生已成为首要的课题。因此，在人生的新起点前做一关于此的培训显得至关重要。我也深深的被其所讲的内容所吸引，启迪颇深。

首先，要将“医者仁术”永远铭记。从各个方面想病人所想，诊疗过程中尽可能的方便病人，将其当作自己的亲人，对其所患之病感同身受，倾听病人的心声，永远保持一颗“仁爱”之心。这样，病人就会对医生充满信任，愿意将自己相托，诊疗氛围也就会变得非常融洽，达到双赢。

其次，要在工作中努力学习新知识，掌握过硬的临床技能。因为医疗行业从根本上来讲是一技术性行业，你只有具备过硬的诊疗本领，为患者尽快减轻解除病痛，患者才会对你举手称赞。但人体疾病是相当的复杂，你只有不断的充电，才能紧跟医学的新动向，提升自己的技术。

另外，语言的技巧及文明礼貌素养也非常重要。人是社会动物，语言是人区别于别其他动物的一种重要的特征，语言交流技巧往往可以左右一个人的成败。在医院，善于运用语言技巧往往可以化解纠纷，令患者及家属满意。而得体的着装及礼貌用语，往往会使患者感到尊重。

总之，良好的医患关系是医疗行业赖以生存之本，也是维护医护人员利益及实现自身价值的保障。但愿，在这短短一周的培训课程的启发下，我们新的人生旅途能经常充满阳光。

光阴似箭，日月如梭，一转眼，我毕业已经两年多了。我早已从一名懵懂的大学生，走上了社会，走进了医院，成为了一名救死扶伤的护士。由于工作调动的关系，如今我来到了__市__医院并且很幸运成为了这个温暖大家庭中的一员。

感谢院领导对我们的重视。通过参加这次岗前培训学习，我们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。特别是通过这次的培训学习，我深深地明白了。临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

医院岗前培训是对新录用职工正式工作前的集中培训，不但是新职工职业生涯的开端，还是新职工熟悉适应单位环境、规划职业生涯、定位自己的角色、发挥自己的才能的一种培训。岗前培训意味着新职工必须放弃原有的某些理念、价值观念和行为习惯，适应新组织的要求和目标，学习新的工作准则和有效的工作行为。

对新职工而言，培训可以使他们更深层地了解医院，从心理、责任心、态度、形象等各方面做好进入工作角色的准备，还可以增进他们对医院的感情与忠诚度，增强他们对医院管理理念、服务理念、管理模式、医院文化的认同。

1 、确定培训内容

岗前培训是让新职工熟悉并尽快适应医院的工作，同时以正确的人生观和良好的医德医风为患者服务。因此培训内容尽可能的要求准确和全面，同时每一项培训内容都必须具有针

对性。

首先是政治思想教育。以爱国主义教育为重点，以基本道德规范为基础，深入进行公民道德教育，进行正确的世界观、人生观、价值观教育，引导他们自觉地爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献，养成良好的道德品质和文明行为。

其次，要对新职工进行医疗卫生事业的方针政策教育，让他们对我国的医疗卫生事业有所了解；再次，介绍本院情况，如人事制度、分配制度、考核奖励、人才培养等内容，让他们对医院有更直观的了解，使新职工在同样的起点、共同的规则、公平的机会中合作和竞争；医德规范教育、医德医风教育、医患关系的处理技巧、仪表着装、文明用语等的教育也是必不可少的，这将有助于他们以后更好地开展工作。

医院工作制度、操作常规及各类人员岗位职责的培训，有助于他们在今后进行各项工作能更规范、更科学；安全教育尤其重要，新上岗人员在日常工作中要高度重视医疗和生产安全，规范用水、用电、用火，加强毒、麻、化学药品的管理，在提高医护质量的同时，时刻把医疗安全放在各项工作的首要位置，切实保障患者的生命健康和安全；同时要对新职工进行医院文化的宣传，使新职工体会到医院文化建设的感染力；团队协作训练，主要是通过开展户外拓展训练等集体活动，让新职工挖掘自身潜能，增强自信心，磨练战胜困难的毅力，并认识群体的作用，增进对集体的参与意识与责任心，不断改善人际关系，学会关心，更为融洽地与群体合作。

2、建立培训方案

医院岗前培训是通过对医院实际情况的分析，建立系统化、严密性的培训计划，由医务科、办公室牵头，集中培训，统一形式、统一内容、统一考核。因此从培训方案的制定、时间的安排、医院领导到上课老师安排等都需要认真规范地规

划好，力求形式多样，如专家讲课、参观走访、交流对话等。

3 、明确培训要求

培训前专门召开预备会议，告知培训的日程安排和培训方案，使新职工对培训有个初步了解，做到对培训心中有数。同时要求他们积极参与每一项培训计划和活动，结束后由院部统一组织考核，合格后方可上岗。培训不是形式化的、耍虚招的，要求目的明确、形式严明，这也是选拔医院人才的重要手段之一。

通过参与医院七年来对新职工的岗前培训，笔者有以下的体会：

3.1 减少新职工的紧张情绪，使其更快适应日常工作。由于新职工刚从学校毕业，不熟悉医院的环境、工作程序，而且要独自直接面对病人，难免会心理紧张、不知所措。通过岗前培训，使新职工熟悉医院环境和工作流程，认识部分职工，建立一定的同事关系基础，这将很大程度上缓解他们的心理压力，尽快投入到自己的角色中去；同时还能使新职工感觉自己是被重视的，增加对工作和医院的良好感觉，帮助他们获得成功。

3.2 树立积极的职业态度，提升工作的内驱力。医疗卫生事业是特殊的事业，医学知识和技能需要在临床实践中不断总结及提高，医务工作者需要终生学习，不断更新知识。医院新职工必须具备职业意识和责任意识，热爱本职工作，病人至上，换位思考，不计较个人得失。通过医院岗前培训，能使大家了解医院服务宗旨，培养对医院和病人的忠诚情感，迸发出为医院发展献身的力量，与管理决策层形成合力，达到相互依存、相互辉映的目的。

3.3 融入医院团队文化，提高团队结合的凝聚力。医疗工作要求医疗人员必须有严密的分工，又必须有紧密的合作。没

有良好的合作，任何一个医疗人员要单独完成所有的医疗活动都是不可能的。所以，通过团队协作培训，使新职工的素质、技能、道德风貌等能更加符合医院工作人员的标准，因而能保障医疗的安全性、医疗服务的质量、医疗技术的创新和不断向前发展。通过培训，大家明确了医院与员工的关系及对员工的工作要求和期望，更快地成为一名合格的医务工作者，更快地为医院注入更多的活力。

来到新的环境，我即将踏上新的工作岗位，对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的培训机会。9月1日到5日，我参加了医院组织进行的为期5天的新员工医院感染岗前培训，受益匪浅。

在这之前我从来都不晓得，什么是医院感染的真正的概念，因此本次培训主要围绕医院感染基础知识、院内感染的控制、预防、医疗废物及医务人员职业暴露等，还进行图文并茂，这一个个举例的实例真是让人触目惊心啊，尤其强调对各项操作中如何预防医院感染的细节，让我对医院感染产生深深的敬畏。如：血液传播的艾滋病、梅毒[sara]事件等等，诸多实例的讲述，带动了大家投入到医院感染的控制监测和干预、医院感染爆发的处理流程、合理使用抗菌药物、医疗废物管理的相关内容的学习。

在这培训的过程中，让我明确了在医疗护理工作中不仅要做好外源性感染的预防，而且要加强内源性感染的预防措施。掌握了判断院内感染的原则，既能及时发现医院内感染的苗头，加强防范措施，又能避免草木皆兵，误把物理、化学因素造成的炎性反应当作院感迹象。强化了无菌观念、无菌技术操作的重要性，它不仅可以避免医源性感染的发生，也是一种自我保护措施。促使护生自觉遵守无菌操作的原则。

这次院感岗前培训中让我学会了，首先要学会保护自己，提高了自我的防范意识，还让我对和平医院有了更进一步的了

解。从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。同时我还认真学习了医务人员的职业道德、医疗安全及防范、院内感染等相关知识。培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。不仅使我在短时间内了解到了有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，我将以医院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

经过五年的在校学习，刚毕业的我，能进入仁怀市人民医院工作是我一生最大的荣幸。经过一周紧张而充实的岗前培训，使自己对医院有了进一步认识，对医院的各项规章制度及管理规定有了更深刻的理解，对医院辉煌的昨天、快速发展的今天及更加美好灿烂的明天有了更全面的了解。深知医院的发展对医务人员、特别是新进医务人员提出了更高要求，医院对我们寄予厚望。回想院领导语重心长的讲话及各行政职能科室负责人的授课，倍感自己所从事的工作责任重大，提升自己的能力和水平迫在眉睫，成为一名合格医务工作者刻不容缓。我决心从以下几个方面努力。

一、加强自我学习，把学习当作终身追求的目标

正如院领导所说：“现在是知识爆炸，知识快速更新的时代，只有不断学习才不被淘汰，每一位医务工作者都应该把学习当成终生追求的目标”。的确，学习是永无止境的，只有时时处处学习，才能使自己耳聪目明，永不落伍。自己作为一名医务工作者，加强学习显得尤为重要。不但要学习、理解好医院的各项规章制度和管理规定，还要学习、理解好医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章及诊疗、护理操作常规、规范等。只有把以上知识学好了、弄懂了才能在工作中有章可循，才能更好地把医院的各项规章制度落到实处，才能更好地为医院的医疗安全保驾护航。

二、强化责任意识，树立强烈的责任感和使命感。

我至今还清楚的记得一位前辈给我说的：作为医生最起码要做到两点：一个是责任心，一个是同情心，没有责任心，病人可能会意外死在你手中，缺少同情心，就会满足于例行公务，同情心会促进责任心。我一直把它当作自己工作上的行为准则，感触尤其深刻。我认为责任心是从医的根本，丧失责任心就丧失了从事医务工作的资格，自己必须具备高度责任心，否则就无法胜任。

三、加强团结协作，为集体增光添彩医疗工作本身就是团队工作，任何一项医疗工作的完成都是大家一起努力的结果。当然也有一些名医、专家自认为其成名成家是自己个人努力的结果，个人努力不假，但专家、名人是如何成长起来的？他们是靠借鉴前人的经验，在 hospital 的支持，上级医生的指导，同事们的帮助下成长的，可见不依靠团队的力量是成就不了专家、名医的。就拿我自己来说，要完成自己的工作，就要科室同事的协作互助，更要各临床科室的理解和配合。因而我们选择了医务工作，就选择了与同事团结协作的精神，选择了以团队的力量成就自己。

医疗纠纷的频繁发生不但给医院正常医疗工作带来重大影响，同时也给医务人员带来巨大精神压力。为减少医疗纠纷的发生，我在以后的工作中不仅要注意医疗安全防范，也要与全体同仁一起加强对民众(特别是患者及家属)，对疾病、正常医患关系正确认识的宣传教育，使他们能进一步了解疾病发生几率，常见及危急、重症疾病导致死亡的几率，正常分娩导致产妇死亡的几率等等，增强他们因疾病或其他因素都会导致死亡的理性认识；其次加强宣传现代医学是实验性医学，存在局限性，降低患者或家属对医院过高的期望值，从而减少对医院的不理解；再者是在医院建立一种医患双方共同面对疾病的和谐文化，如通过医患沟通会向患者或家属宣讲及医院内宣传栏传递一个事实：医务人员和患者是同一战壕中的人，双方共同的敌人是疾病，而不是双方中的另一方。明确告诉患者及家属，不管何时、何地，医务人员都是战胜疾病的忠诚卫士，都是全心全意为病人服务的。使民众能从对疾

病的了解开始，再到对现代医学的认识，最后到懂得医生职责并信任医生，从而信任医院，形成和谐的医患关系。

培训虽然过去两周了，但有很多感悟。不仅通过培训本身很快地了解和体验到胸科医院的文化，也教育了我们如何做事和做人。有些东西虽然平时也会想，但经过一些课程的系统培训，会让自己重新再次审视自己。包括一些人生规划，学习计划，临床相关方面的课程都让人受益匪浅。

这次培训除了被动学习之外，还参与了一些拓展培训。对每个人挑战自己、认识团队精神、发挥自己潜力方面还是有很大帮助。在活动结束后，大家都很多感悟，很多想法。最后总结时很多人想要发言，直到时间不允许为止。所以我认为把娱乐和教育融合一体，将是非常好的教育方式。

除了拓展培训的活动外，还在业余时间准备培训结业时的才艺的节目表演。通过这么一个节目的策划、组织、排练和初步表演。不仅让我们很深刻地理解了医院文化，而且锻炼了整个团队的合作精神。大家参与到节目当中，也从节目的运作中学到很多东西。包括组织、计划、协调能力。这种活动，对于我们来说，真得非常教育意义。

其实在新员工培训过程中，除了能够让员工很快地融入医院中来。也让员工很快认识了很多朋友。对于员工来说，一下子认识了这么多朋友，真得是一件非常开心的事情。这些朋友，会是全国各个地方，也会是医院各个科室。也许分到各自的工作岗位后，大家再聚在一起的机会很少了。所以通过培训，大家相互沟通，让我也认识了很多朋友。

相关文章

3.医院员工培训心得体会范例

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇二

转眼间，我院20xx年新员工岗前培训已经结束了，在这两个多星期的时间里医院各领导，老师在百忙之中抽出时间来给我们新员工做精彩的讲解，让我们认真学习了有关规章制度及相关政策，接受了医院医德医风教育等多方面知识的培训学习，虽然我们这批新员工的专业不同，但目标一致，都想全心全意为x院服务，通过这次培训让我们这些员工在今后的`工作中尽可能少走弯路。

这次培训院领导派了xx名老师讲课，还外聘了市人民医院的院长为我们授课，这一切都体现院领导对我们的关怀和重视，回顾培训的日子，每个老师讲台上的身影，课堂上的风采还是那么的熟悉。

院长用三个年青医生的成长故事向我们讲述成才的因素，告诫我们要加强职业道德修养，踏实工作，加强学习，善于思考总结，培养兴趣爱好，多参加有益的集体活动，也让我懂得了“舒坦使人松懈，安逸乏人忘忧”这句话。

院长的《人性化服务》让我有了很大的感触，让我懂得了作为一位临床护士要时刻关注病人，加强医患沟通，尽自己的能力解决病人和家属提出的一切问题，病人需要时尽快出现在病人旁边动手帮助行动不便的病人作好生活护理，注意观察病人的病情变化，作好生命体征监测，让老年病人在这里能感受到家一般的关怀，这也体现我们医院的特色——老年关怀。

主任以他渊博的学识和风趣的谈吐给我们讲《社区精神外展安全与指引》让我这初出校门的犊子见识了很多在书本上未曾读到过的知识，知道了精神科隐藏的潜在危险性，教会了我们预见危险，要有高度的警惕性，以及沉着冷静面对，解

决问题。让我知道精神病患者并不可怕，同时也让我深深的感受到作为一名精神专科护士是多么了不起。

在《与医疗相关的法律法规》学习中让我知道了法律知识重要性和约束性，让我在今后的工作中要用法律的约束力来束视自己的行为，在工作中严格要求自己，在学习中不断的努力，完善自我，对病人负责，避免一切医疗事故发生。这对于我这个刚刚步入社会的年轻人是一个很好的警示。

这一个个鲜活的事例，对我这个初出茅庐的新员工来说如同黑夜里的指路明灯，为我们照亮了前进的方向，培训虽然已经结束，但是对于我来说才是一个新的开始。所以，在今后的日子里，我会更加努力的工作，用知识武装自己，用纪律监督自己，用文化塑造自己。相信我，能做得到！

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇三

走出校门，带着对社会的好奇心，带着对工作的热情，走进了人生的第一个工作港湾——xxx市xx医院。

在工作前，为了人我们这些刚从家庭和学校走出来，从小娇生惯养，事事不用操心的孩子们，能够尽早成长、能够明白自己的工作责任、能够成为一名合格的医护人员，医院领导对我们进行了为期六天的岗前培训。虽然这六天很短暂，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我们对市二的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解。培训第二天，李院长要求我们对待工作要勤奋，对待组织要敬业，对待上级要诚信，对待自己要自信。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的技术专业水平，要更好的服务于患者。把事情做到最好很难，但我们要力求做到更好。我们要以联想优秀员工的标准要求自己，

为二院尽一份力，成为一名合格的医护人员。

其次这次培训也使我们的执业素质有了快速的提高，为我们能够快速成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的集体奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。每项工作都有各自的平凡，可是平凡背后却是千百万个付出。但是付出是值得的，付出的汗水、泪水付出的时间精力，换来的是在平凡的岗位上的感动。作为一名医护人员，每天面对着一个生命的开始和结束，我们要做的并不是去感叹或悲伤，而是用我们的心去帮助每一个患者。

责任感和同情心，再工作中务求严格，一丝不苟，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。不怕脏，不怕累，自觉克服困难，牺牲个人利益，有崇高的风险精神，善于学习，勇于实践，精益求精，不断提高自己的业务水平和专业技术知识，我们面对的是一个生命，所以工作时一定要有严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“双人核对”。

再当前医患关系十分紧张的情况下，我们不仅要严格遵守技术规范，还要主动学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

在工作中，面对竞争，要有危机意识，如果自己不努力，别人会再同一起跑线上，经过努力把把你淘汰出局。

除了上述之外，在这次培训中，我深刻地认识到了护士良好的形象，是医院整体形象的关键之一。表情是写在脸上的思绪，微笑服务不仅是礼貌，也是一种劳动的方式，它可以带给病人春天的气息，可以使前来就诊的病人消除紧张和陌生感，可以使新入院的病人消除恐惧和焦虑，缩短医患之间的距离。

这次的培训虽然短暂，但我所受到的启迪和教育，对我以后的工作起了很大作用。学习是进步的源泉，我以主人翁的姿态，积极投身到医疗卫生事业当中，不断学习实践，不断提高自己。承载着我的梦想，去当一名光荣的白衣战士。

经过多年的努力学习，我终于实现了儿时的梦想——做一名白衣天使，救死扶伤。但暮然回首却发现“天使”的光环早已不复，相反，由于整个社会群体对医疗行业的偏见时期已处于一个非常难堪的境地，如何当好一名医生已成为首要的课题。因此，在人生的新起点前做一关于此的培训显得至关重要。我也深深的被其所讲的内容所吸引，启迪颇深。

首先，要将“医者仁术”永远铭记。从各个方面想病人所想，诊疗过程中尽可能的方便病人，将其当作自己的亲人，对其所患之病感同身受，倾听病人的心声，永远保持一颗“仁爱”之心。这样，病人就会对医生充满信任，愿意将自己相托，诊疗氛围也就会变得非常融洽，达到双赢。

其次，要在工作中努力学习新知识，掌握过硬的临床技能。因为医疗行业从根本上来讲是一技术性行业，你只有具备过硬的诊疗本领，为患者尽快减轻解除病痛，患者才会对你举手称赞。但人体疾病是相当的复杂，你只有不断的充电，才能紧跟医学的新动向，提升自己的技术。

另外，语言的技巧及文明礼貌素养也非常重要。人是社会动物，语言是人区别于别其他动物的一种重要的特征，语言交流技巧往往可以左右一个人的成败。在医院，善于运用语言技巧往往可以化解纠纷，令患者及家属满意。而得体的着装及礼貌用语，往往会使患者感到尊重。

总之，良好的医患关系是医疗行业赖以生存之本，也是维护医护人员利益及实现自身价值的保障。但愿，在这短短一周的培训课程的启发下，我们新的人生旅途能经常充满阳光。

光阴似箭，日月如梭，一转眼，我毕业已经两年多了。我早已从一名懵懂的大学生，走上了社会，走进了医院，成为了一名救死扶伤的护士。由于工作调动的关系，如今我来到了xx市xx医院并且很幸运成为了这个温暖大家庭中的一员。

感谢院领导对我们的重视。通过参加这次岗前培训学习，我们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。特别是通过这次的培训学习，我深深地明白了。临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇四

作为一名xxx医院的新进员工，能够在这么短的时间内拥有这样一次珍贵的岗前培训机会，我在感到荣幸的同时，也非常珍惜这次培训的机会，俗话说：“玉不琢，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大学中慵懒散慢的生活，自身的个性也得到了充分地展现，但当我们走上各自的工作岗位时，这一切都是那么地行不通，然而，我却有幸地参加了xx医院xx届新员工的岗前培训，自己的内心是深有体会。

首先，通过集体上课，用专业知识来提升人，通过各位前辈、老师给我们授课让我们对医疗的各个方面，各项程序都有了一个清晰的了解，给我们拨开了天空中的迷雾。

其次，用xx文化感染人□xx医院是座百年老院，历史文化悠久，

在这里人才辈出，走在医院的每条小道上，都是踏着百年的历史沉淀，“仁心仁术，济众博施”是xx的院训，在这一个礼拜的岗前培训中，我们充分地体会到了这一点，尤其是陈院长对我们这样说到，“把简单的事做好了就是不简单，把平凡的事做好了就是不平凡。”其实这其中包含了一个哲理，从小事做起，不要好高骛远。

第三，用拓展训练锻炼人，这是一个考验集体智慧的项目，在这三个项目中，我们三队完成了其中的两项内容，而求生这一项没有按时完成，大家心中都很难过。后来，经过总结才知道，虽然我们已经尽力了。但是我们没有一个真正的领导者。大家你一言，我一语，各自发表着自己的见解，而最终可供执行的方案却不多，所以最终导致了我们的失败，从中，我得到团队协作是如何的重要，遇见困难时要群策群力，大家不能互相埋怨，只有劲往一处使，才能最终克服困难获得成功。

这几天，我一直在思索这样的一个问题，为什么我们的院领导要让我们进行这样一个岗前培训，而不让我们直接到各自的工作岗位去。此时，我才明白，这是为我们今后更好地在自己岗位上发挥自己的聪明才智，让我们能更好地融入到xx这样一个大的环境中去，而事实是我们的确感到了不一般，人是要有点自知自明。在这里学会如何做人，如何处世，是自己要努力的。院领导的良苦用心就是要将我们打造成xx明天的栋梁！

“滚滚长江东逝水，怎拒那涓涓细流。”正是因为有了xx的博大胸怀容纳了我们。我们才得以发挥自己的所学，真的，我要感谢xxx带着我们的青春与活力，一起去探索美好的明天。

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇五

走出校门，带着对社会的好奇心，带着对工作的热情，走进了人生的第一个工作港湾——__市__医院。

在工作前，为了人我们这些刚从家庭和学校走出来，从小娇生惯养，事事不用操心的孩子们，能够尽早成长、能够明白自己的工作责任、能够成为一名合格的医护人员，医院领导对我们进行了为期六天的岗前培训。虽然这六天很短暂，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我们对市二的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解。培训第二天，李院长要求我们对待工作要勤奋，对待组织要敬业，对待上级要诚信，对待自己要自信。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的技术专业水平，要更好的服务于患者。把事情做到很难，但我们要力求做到更好。我们要以联想优秀员工的标准要求自己，为二院尽一份力，成为一名合格的医护人员。

其次这次培训也使我们的执业素质有了快速的提高，为我们能够快素成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的集体奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。每项工作都有各自的平凡，可是平凡背后却是千百万个付出。但是付出是值得的，付出的汗水、泪水付出的时间精力，换来的是在平凡的岗位上的`感动。作为一名医护人员，每天面对着一个生命的开始和结束，我们要做的并不是去感叹或悲伤，而是用我们的心去帮助每一个患者。

培训中，每一位老师们所说的每一句话时时刻刻都提醒着我们，提醒我们肩上的责任有多重，要担起这个重责我们要安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏踏实实工作，爱岗敬

业，时刻为病人着想，想病人所想，急病人所急，摆正自身的位置，献身于护理事业，全心全意为人民服务，一切以病人为中心，对病人有高度的责任感和同情心，再工作中务求严格，一丝不苟，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。不怕脏，不怕累，自觉克服困难，牺牲个人利益，有崇高的风险精神，善于学习，勇于实践，精益求精，不断提高自己的业务水平和专业技术知识，我们面对的是一个生命，所以工作时一定要有严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“双人核对”。

再当前医患关系十分紧张的情况下，我们不仅要严格遵守技术规范，还要主动学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

在工作中，面对竞争，要有危机意识，如果自己不努力，别人会再同一起跑线上，经过努力把您淘汰出局。

除了上述之外，在这次培训中，我深刻地认识到了护士良好的形象，是医院整体形象的关键之一。表情是写在脸上的思绪，微笑服务不仅是礼貌，也是一种劳动的方式，它可以带给病人春天的气息，可以使前来就诊的病人消除紧张和陌生感，可以使新入院的病人消除恐惧和焦虑，缩短医患之间的距离。

这次的培训虽然短暂，但我所受到的启迪和教育，对我以后的工作起了很大作用。学习是进步的源泉，我以主人翁的姿态，积极投身到医疗卫生事业当中，不断学习实践，不断提高自己。承载着我的梦想，去当一名光荣的白衣战士。

经过多年的努力学习，我终于实现了儿时的梦想——做一名白衣天使，救死扶伤。但暮然回首却发现“天使”的光环早已不复，相反，由于整个社会群体对医疗行业的偏见时期已处于一个非常难堪的境地，如何当好一名医生已成为首要的

课题。因此，在人生的新起点前做一关于此的培训显得至关重要。我也深深的被其所讲的内容所吸引，启迪颇深。

首先，要将“医者仁术”永远铭记。从各个方面想病人所想，诊疗过程中尽可能的方便病人，将其当作自己的亲人，对其所患之病感同身受，倾听病人的心声，永远保持一颗“仁爱”之心。这样，病人就会对医生充满信任，愿意将自己相托，诊疗氛围也就会变得非常融洽，达到双赢。

其次，要在工作中努力学习新知识，掌握过硬的临床技能。因为医疗行业从根本上来讲是一技术性行业，你只有具备过硬的诊疗本领，为患者尽快减轻解除病痛，患者才会对你举手称赞。但人体疾病是相当的复杂，你只有不断的充电，才能紧跟医学的新动向，提升自己的技术。

另外，语言的技巧及文明礼貌素养也非常重要。人是社会动物，语言是人区别于别其他动物的一种重要的特征，语言交流技巧往往可以左右一个人的成败。在医院，善于运用语言技巧往往可以化解纠纷，令患者及家属满意。而得体的着装及礼貌用语，往往会使患者感到尊重。

最后，向、像所有的企业一样，记住“态度决定一切”。要以主人翁的责任感去为患者服务，牢记“救死扶伤”的誓言，而不能急功近利，偏弃自己的职业道德，总之，良好的医患关系是医疗行业赖以生存之本，也是维护医护人员利益及实现自身价值的保障。但愿，在这短短一周的培训课程的启发下，我们新的人生旅途能经常充满阳光。

光阴似箭，日月如梭，一转眼，我毕业已经两年多了。我早已从一名懵懂的大学生，走上了社会，走进了医院，成为了一名救死扶伤的护士。由于工作调动的关系，如今我来到了__市__医院并且很幸运成为了这个温暖大家庭中的一员。

感谢院领导对我们的重视。通过参加这次岗前培训学习，我

们对二院的医院文化，发展历史，管理规章制度有了系统的了解，同时也学习了消防安全知识以及如何树立正确观念，创造价值人生大呢感有关知识，我受益匪浅，感触两多，自从工作以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于工作和学习中，过程有成功的喜悦，也有失败的辛酸，日益激烈的社会竞争使我充分地认识到成为一名德、智、体、全面发展的护士的重要性。特别是通过这次的培训学习，我深深地明白了。临床护理工作和书本上的理论是存在着一定的差距，自己不仅要有扎实的理论，熟练的操作，对病人还要有足够的爱心，耐心和热心等。

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇六

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。下面是本站带来的医院员工礼仪学习心得体会，希望大家喜欢。

年复一年，日复一日，周而复始。我们医院作为服务行业，技术是根本，服务是保障。我们医院今年春天学习了余世维管理讲座和金正昆服务礼仪讲座是我业务提高，解放思想，与时俱进，开拓进去;我在今后的岗位上努力工作，奉献自我，实现自我，发挥我的螺丝钉精神;为科室医院发展贡献我的力量。

我学习金正昆现代服务礼仪是我感受颇深写几句心得体会如下：我们医院作为服务窗口，我们科室是医院的重要组成部分，我们应该外树形象，内抓管理，提升服务，医疗技术不断提高，康复评定与治疗水平提高，住院患者稳中有升，床位周转率翻倍。是我们大家有目共睹的，我的业务技术水平提升，服务意识积极转变;运用到自己的工作中去，为人民服务。

金正昆讲座中说：服务礼仪是规范化。服务就是为别人工作，为社会工作，为人类工作。服务礼仪既是物质上的满足，又是精神上的满足和心理上的满足。我在今后的工作中不断学习康复知识和技术提高自我，服装保持干净，佩戴胸卡，修饰仪表庄重大方，简洁；学习科室制度，医疗安全第一；我们要有团队精神自主性，团队性，协作性；正如我们医院的宣言：尊重，关爱，责任，敬业。我应该努力学习，充实自己。不忙的时候，主动帮助别人。豪无怨言的接受任务。接受批评，不犯二次过错。

我在服务岗位上发挥主人翁精神，感动服务，金正昆服务礼仪理念等等；我热情服务，人性化服务，做到：眼到，口到，身到，意到；即所谓四个到。工作中讲普通话，医患沟通，医患一家亲。

综上所述，我学习金正昆心得体会，感受颇深用屈原的一句话；路慢慢其修远兮，吾将上下而求索。

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

前段时间由质监系统倡导的““学礼仪、讲文明、树新风”系列活动中，本人通过听了礼仪知识讲座，并观看了相关的礼仪录象，觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得我局组织的学礼仪活动非常必要，非常及时，对我深有感触，受益非浅。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对

人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。因此，在平时工作与生活中，着重注重四个方面提高：一是强化自律意识，提高自身服务能力；二是端正思想态度，提高自身道德修养；三是讲究学习方法，提高自身礼仪水平；四是注重学以致用，提高工作效率。

文明礼仪培训学习心得 在这次文明礼仪学习后，我们恍然大悟，原来在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅是单单要求我们文明礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在提供文明服务的前提下认真学习和掌握各种文件，真正为车方营造一种良好的收费氛围，让他们真正地感受到我们的真诚！

当然，我作为一名乡镇机关干部，一名公务员，在每时每刻，每事每处，每个环节都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，“注重细节，追求完美”，力求做好每件事。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

随着社会的进步发展，文明程度的不断提高，以及人与人之间的交往日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的部分。因此，学习礼仪知识，对我们自身综合素质具有重要的意义。

学习礼仪课程后我变得真诚且更加尊重他人。

苏格拉底曾言：“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你

诚挚的爱，学习怎样用正当的方法来赢得一个人的心。”所以只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。

在生活中无论是什么场合，都是需要尊重的，因为自己表现欲很强烈好强的性格而吃过亏。

总结了一些道理，请切记三点：给他人充分表现的机会，对他人表现出你最大的热情，给对方永远留有余地。

我们不要因为自身从小生活在城市而排斥从乡村来到的同学们。因为我们是平等。

尊重别人就是在尊重自己，所以不要表现的很骄狂，不要我行我素，不要自以为是，不要厚此薄彼，更不要傲视一切，目空无人，更不能以貌取人，以身份地位权势欺人，而是应该平等谦虚对待他人。这样就可以创建文明社会，自己的素质也就在默默中提高了。

我们要有湿度的原则还有分寸去面对一些问题。看情况讨论，与人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既要热情大方，又不能轻浮谄媚；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故。

都说自信的人是最美丽的。

自信是利心理健康的，对自己有自信了，才能做起事来如鱼得水，得心应手。自信是社交场合中一份很可贵的心理素质。一个有充分自信心的人，才能在交往中不卑不亢、落落大方，遇到强者不自惭，遇到艰难不气馁，遇到侮辱敢于挺身反击，遇到弱者会伸出援助之手；一个缺乏自信的人，就会处处碰壁，甚至落花流水。

自信但不能自负，自以为了不起、一贯自信的人，往往就会走向自负的极端，凡事自以为是，不尊重他人，甚至强人所难。那么如何剔除人际交往中自负的劣根性呢？自律正是正确处理自信与自负的另一重点。

做人要有信用。孔子曾有言：“民无信不立，与朋友交，言而有信。”强调的正是守信用的原则。守信是我们中华民族的美德，一是决不应拖延迟到。二是要守约，一定要说到做到。若完成有困难，要及时向当事人道歉取得原谅。

记得还珠格格里的紫薇说过一句话，饶恕是最大的美德。地饶人处且饶人，别人会对你感激不尽的。宽容即容许别人有行动和判断的自由，对不同于自己或传统观点的见解的耐心公正的容忍。我们要穿着别人的鞋子走路，以蜗牛的视角看世界。

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇七

前段时间xx医院组织了一次新员工的岗前培训，在这次岗前培训中，我对xx医院有了更进一步的了解。

从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。要融入集体，要先了解这个集体的文化。我们医院一直坚持“服务第一、质量第一、信誉第一”的办院宗旨。

今天的规模是几代人的努力，今天我们能有机会在这样的医院工作是一个难得的机会，需要释放激情与创新，坚持走救死扶伤的道路。今年是医院服务质量管理年，我们作为新职

工加入，力争起添砖加瓦的作用，为医院发展作更大的努力。

在培训中，院长要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信、对待自己要自信。他剖析得非常透彻，发人深醒，不由地想起大学老师对我说的：作为医生，一定要手勤、口勤、眼勤、脑勤，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，这样才能提高自己的水平，更好得服务于病人。做任何事要做得最好很难，但我们要力求做得更好。在今后的从医路上，我们要以优秀员工，的标准严格要求自己，多为三院尽一份力，成为一位当之无愧的医务人员。

没有规矩，不成方圆，规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。通过各部门领导对各自部门规章制度、工作程序的介绍，让我们了解了工作中各部门的操作程序，为以后的相关工作提供了执行依据，为临床工作带来便利。医生工作职责为我们明确了工作内容与责任，有利于提高我们的责任心，做好各自的本职工作，临床工作中各项基本操作要求的学习，有利于我们进一步提高操作通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

另外，目前医患关系形势紧张，要当好医生，在现在的医疗环境中，首先要学会保护自己，医患关系课的培训为我们提高防范意识，谨慎规范，依法行医作了提醒，医患关系处理程序的学习为我们以后发生医疗纠纷提供处理方式，为正确处理发生的医疗纠纷作出铺垫。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。

这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以医院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇八

走出校门，带着对社会的好奇心，带着对工作的热情，走进了人生的第一个工作港湾——xxx市xx医院。

在工作前，为了人我们这些刚从家庭和学校走出来，从小娇生惯养，事事不用操心的孩子们，能够尽早成长、能够明白自己的工作责任、能够成为一名合格的医护人员，医院领导对我们进行了为期六天的岗前培训。虽然这六天很短暂，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我们对xx医院的文化，发展历史，管理制度有了系统的了解。培训第二天，院长要求我们对待工作要勤奋，对待组织要敬业，对待上级要诚信，对待自己要自信。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的技术专业水平，要更好的服务于患者。把事情做到很难，但我们要力求做到更好。我们要以联想优秀员工的标准要求自己，为x院尽一份力，成为一名合格的医护人员。

其次这次培训也使我们的执业素质有了快速的提高，为我们能够快素成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的集

体奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。每项工作都有各自的平凡，可是平凡背后却是千百万个付出。但是付出是值得的，付出的汗水、泪水付出的时间精力，换来的是在平凡的岗位上的感动。作为一名医护人员，每天面对着一个生命的开始和结束，我们要做的并不是去感叹或悲伤，而是用我们的心去帮助每一个患者。

责任感和同情心，再工作中务求严格，一丝不苟，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。不怕脏，不怕累，自觉克服困难，牺牲个人利益，有崇高的风险精神，善于学习，勇于实践，精益求精，不断提高自己的业务水平和专业技术知识，我们面对的是一个生命，所以工作时一定要有严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“双人核对”。

再当前医患关系十分紧张的情况下，我们不仅要严格遵守技术规范，还要主动学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

在工作中，面对竞争，要有危机意识，如果自己不努力，别人会再同一起跑线上，经过努力把你淘汰出局。

除了上述之外，在这次培训中，我深刻地认识到了护士良好的形象，是医院整体形象的关键之一。表情是写在脸上的思绪，微笑服务不仅是礼貌，也是一种劳动的方式，它可以带给病人春天的气息，可以使前来就诊的病人消除紧张和陌生感，可以使新入院的病人消除恐惧和焦虑，缩短医患之间的距离。

这次的培训虽然短暂，但我所受到的启迪和教育，对我以后的工作起了很大作用。学习是进步的源泉，我以主人翁的姿态，积极投身到医疗卫生事业当中，不断学习实践，不断提高自己。承载着我的梦想，去当一名光荣的白衣战士。

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇九

此次有幸参加了医院组织的为期三天的全院培训，特别邀请了国内知名的专业讲师xxx为我们授课，授课氛围轻松活跃，过程非常精彩，让我们受益匪浅。我深刻地体会到，要让患者到医院询医治病，医疗技术、先进设备、优美的环境是前提，此外，还要不断以创新营销服务理念和服务方式来吸引患者。在这里表达一下通过培训对自己工作上的帮助和内心的感想。

随着人们生活水平的不断提高，人们不再是少花钱看好病的需求了，还有享受安全舒适，被关爱和被尊重的需求，人们有更多选择医院和医疗服务的权利了。那我们就必须用优质的服务来赢得患者的信任和社会的认同。把服务放在第一位，尊重病人的隐私、一切为了方便病人。不能光盯着患者的荷包，多一些爱心，换位思考，替患者着想，以诚相待，希望通过我们的细心、周到的服务让来我们医院的每个人满意而归。此外，我们还要尽可能提供延伸服务。对于有些拿着外院的报告单或者检查结果，要求会诊的患者，我们也能够热情接待，认真给与解答并提供诊断意见。对于一些在我院治疗后片子或报告丢失的病人，我们也尽可能的帮助他们复印资料或报告。相信我们的用心服务和良好的口碑终究会吸引更多慕名而来的患者。

1. 具有专业人员的工作态度和职业道德。
2. 遵守医院的各项规章制度和服务规范，维护医院的形象，无违纪行为。
3. 提高人际交往的能力和患者沟通的技巧。
4. 与其他各科室多作沟通，适当了解各科的业务范围及流程，以便对患者或家属等来我院的人作出正确的讲解和宣教。

5. 规范自己的行为，以诚待人，提高服务意识，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，塑造良好的职业形象。

医院的业务开展离不开充足的病源，这是关乎我们每个员工的切身利益的大事，所以今后我将严格要求自己，多为医院尽一份力。作为医院的员工，我力争起到添砖加瓦的作用，为医院的良性发展作努力！

医院以案促改工作总结 医院新员工培训心得体会篇十

经过多年的努力学习，我终于实现了儿时的梦想——做一名白衣天使，救死扶伤。但暮然回首却发现“天使”的光环早已不复，相反，由于整个社会群体对医疗行业的偏见时期已处于一个非常难堪的境地，如何当好一名医生已成为首要的课题。因此，在人生的新起点前做一关于此的培训显得至关重要。我也深深的被其所讲的内容所吸引，启迪颇深。

首先，要将“医者仁术”永远铭记。从各个方面想病人所想，诊疗过程中尽可能的方便病人，将其当作自己的亲人，对其所患之病感同身受，倾听病人的心声，永远保持一颗“仁爱”之心。这样，病人就会对医生充满信任，愿意将自己相托，诊疗氛围也就会变得非常融洽，达到双赢。

其次，要在工作中努力学习新知识，掌握过硬的临床技能。因为医疗行业从根本上来讲是一技术性行业，你只有具备过硬的诊疗本领，为患者尽快减轻解除病痛，患者才会对你举手称赞。但人体疾病是相当的复杂，你只有不断的充电，才能紧跟医学的新动向，提升自己的技术。

另外，语言的技巧及文明礼貌素养也非常重要。人是社会动物，语言是人区别于别其他动物的一种重要的特征，语言交流技巧往往可以左右一个人的成败。在医院，善于运用语言技巧往往可以化解纠纷，令患者及家属满意。而得体的着装及

礼貌用语，往往会使患者感到尊重。

最后，像所有的企业一样，记住“态度决定一切”。要以主人翁的责任感去为患者服务，牢记“救死扶伤”的誓言，而不能急功近利，偏离自己的职业道德。

总之，良好的医患关系是医疗行业赖以生存之本，也是维护医护人员利益及实现自身价值的保障。但愿，在这短短一周的培训课程启发下，我们新的人生旅途能经常充满阳光。