

2023年季度会议总结发言(精选7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

季度会议总结发言篇一

一是加强公共卫生服务能力建设。重点抓好三个70%：即抓好县级疾病预防控制中心实验室建设，全市70%以上的县级疾病预防控制中心实验室装备达标；加强卫生应急队伍和装备建设，各类卫生应急管理人員和应急队伍培训率达到70%以上；抓好县妇幼保健机构能力建设，全市70%以上的县妇幼保健机构达到建设标准。

二是加强农村卫生服务能力建设。全市75%的县级综合医院、55%的县中医医院达到建设标准；以县(市、区)为单位，全市85%的乡镇卫生院达到建设标准，60%的行政村都有一所达到五室分开标准的村卫生室。

三要加强社区卫生服务能力建设。进一步扩大政府购买城市社区卫生服务的试点范围，利用社区卫生服务基本设备装备、人员培训专项资金，为24所社区卫生服务机构装备基本设备，全市80%以上的社区卫生服务机构达到建设标准。四要加强城市医疗服务能力建设。着手启动并部分完成市人民医院新外科大楼、市中医院门诊综合大楼、市肿瘤医院新住院大楼、市三医院住院大楼、市妇保院住院大楼及“母婴保健中心”新扩建等建设。推进卫校新校区建设，切实加强学校硬件建设和软件建设，确保今年暑期完成整体搬迁。上半年正式运行市传染病医院和市急救中心，抓紧市中心血站整体搬迁等项目工作，加强采供血机构建设，建立完善的采供血服务网络，提高突发公共卫生事件医疗救治能力。五要加

强卫生监督执法能力建设。抓好卫生监督基层网络建设，全市30%以上的县级卫生监督机构设立分支机构或在乡镇、学校设立助理卫生监督员。

一是召开了全市新型农村合作医疗工作会议，明确提出新型农村合作医疗覆盖到所有县(市、区)，参合数583万人，统筹基金使用率达75%，参合农民一次报帐率达到90%以上。

二是抓好县级综合医院、县中医医院、乡镇卫生院、村卫生室服务能力建设。加强县、乡、村三级卫生网络建设□20xx年全市将新增5个县级综合医院、4个县中医医院、55个中心卫生院、691所村卫生室达到建网设标准。

三是推进社区卫生工作。新增28个社区卫生服务机构，全市免费发放社区公共卫生服务券30万张。

四是认真做好国家扩大免疫规划工作□20xx年全市儿童国家免疫规划疫苗免费接种覆盖面达100%，常规“五苗”接种率达90%，新增扩大疫苗接种率达80%。

(一)着力加强农村卫生。

一是完善新农合相关政策与措施。及时调整统筹补偿方案，提高参合农民的受益水平，扩大受益面，让新农合制度更具吸引力。根据国家最新筹资政策，结合我市实际，进一步完善全市相对统一的补偿方案，防范基金风险。推进定点医疗机构直补工作，保证一次报账率达到90%以上。

二是积极开展农村卫生工作先进县创建活动。以创建活动为抓手，进一步落实农村卫生政策，健全农村三级医疗卫生服务网络，加快农村卫生服务体系建设。大力推进初级卫生保健达标建设工作。

三是深化农村卫生体制改革。探索乡镇卫生院财务县管体制

改革，实行“乡财县管乡用”，在县(市、区)卫生局设立乡镇卫生院会计核算管理中心。积极探索乡村卫生服务管理一体化工作，规范村卫生室的设置、功能，鼓励县、乡、村卫生机构开展业务纵向合作，提高农村卫生服务网的整体功能。四是加强城市支援农村卫生工作。深入开展“万名医师支援农村卫生工程”，开展二级以上城市医院对口支援乡镇卫生院项目，进一步丰富支援工作内涵，探索建立城乡医院对口支援的长效机制。

(二)着力加强公共卫生。

一是继续完善卫生应急体系建设。建立和完善基层应急预案，与各部门建立卫生应急合作机制；制定突发公共卫生事件专家会诊制度、值班制度、疫情处置制度等各项制度；加强演练和培训，组织临床诊断、流行病学调查专家进行应急知识培训。

全市疾控机构服务能力，大力实施结核病、艾滋病、职业病、乙肝防治等10个工作规范。

管理系统，提高农村儿童体检率；继续实施健康扶贫工程项目。继续开展县级“产科急救中心”规范化建设，推进“母婴安全乡卫生院”创建活动，90%开展助产的乡镇卫生院达到“母婴安全乡卫生院”标准。

四是配合做好创建省级卫生城市工作。积极开展省级卫生城市创建活动，加强食品卫生、饮水卫生、公共场所卫生、传染病防治等工作的管理，深入开展健康教育，特别是章贡区要强化城区小餐饮等整治，规范“六小”行业管理，做好迎接省级考核的准备。以春秋两季公共卫生周活动为载体，深入开展农村环境卫生整治活动。

(三)着力加强社区卫生。

一是落实政府购买社区公共卫生服务配套经费。督促社区卫

生服务机构按项目要求提供优质社区公共卫生服务；逐步推行社区卫生服务机构药品政府集中采购。

二是加强社区卫生服务机构管理。严格社区卫生服务机构、从业人员和技术服务的准入，加强监管，完善机构职责、工作内容和绩效考核办法，促进社区卫生服务健康发展。

三是加强社区卫生人员岗位培训。培训业务骨干12名、社区公共卫生人员7名、全科医师60名、社区护士100名，继续办好社区卫生人员夜校，加强社区卫生适宜技术培训，提高社区卫生服务能力。

(四)着力加强医院管理。

一是扎实开展好医院等级评审。全面开展第二周期医院等级评审工作，促进医院管理科学化、规范化、标准化。全市各级各类医院均要积极参与等级评审和达标上等工作，争创高等级医院。

二是落实缓解群众看病难、看病贵的相关措施。制定并实施区域卫生规划，优化卫生资源配置。积极推进政务公开和院务公开，继续实施单病种限价与医学辅助检查结果互认制度，努力降低门诊、住院人均费用和药品占业务总收入的比重。继续实行网上药品集中招标采购，全市县级以上非营利性医疗机构全部参与以省为单位的网上药品集中招标采购。

三是加强医疗质量管理。严格医疗机构、技术和人员的准入管理，强化临床路径与院内感染管理，简化就医流程，方便群众看病就医。抓好医疗机构校验，继续实施医疗机构违法违规执业警示记分制度，加强对医疗机构的日常监管。开展执业医师、护士定期考核，强化“三基三严”训练，提高医务人员业务素质。健全护理管理制度，开展专业护士岗位培训。贯彻《处方管理办法》，规范临床用药特别是抗菌素使用，逐步推行临床药师制度。不断优化医疗执业环境，深入

开展“平安医院”建设活动，完善医患纠纷处置机制，维护医疗机构的正常工作秩序，保障医患双方的合法权益。

四要加强血液安全管理。完善并督导落实血站质量管理体系建设，推进无偿献血工作，重点加强无偿献血宣传和无偿献血志愿者队伍招募工作，建立稳定的自愿无偿献血者队伍。进一步规范临床用血，提高输血技术水平，指导科学合理用血，保证用血安全。创新血液制备品种与方法，开展新技术新项目，完成既定新项目的开展。

季度会议总结发言篇二

（一）检查和评价本局质量管理体系是否符合策划的要求，是否符合gb/t90012000《质量管理体系要求》的标准和适用的法律、法规要求，验证体系运行的符合性和有效性。

（二）检查质量方针和质量目标的分解落实和实施情况，质量目标是否在各部门有效运行并得到具体实施。

（三）通过审核验证已制定的体系文件的可操作性，为其完善和更新收集信息。

（四）查验相关工作的完成情况。

（五）查验范围是全局各科、室、执法分局、后勤中心及基层工商所。

查验组长由何英同志担任，查验组的成员包括：.....。

查验组于10月16-20日，对全局十六个部门进行了查验。查验组为保证查验任务的顺利实施，首先对《成都市**工商行政管理局20xx年第二季度质量目标查验计划》（成工商**发[20xx]50号）附表2、3中所列的查验内容，分工明确到了查验组的每一个人。再由查验人员分别按照分工进行了逐项认

真查验，并对查验结果逐一登记。查验完毕后，及时对查验情况进行汇总分析和打分，最后将查验情况向被查验部门的负责人进行了通报。

（一）《gb/t19001—20xx质量管理体系要求》标准；

（二）本局发布的质量手册、程序文件、作业指导书及相关记录；

（三）适用的法律、法规和内部规章、制度；

（四）《年度业务口查验标准分值表》；

（五）《质量目标查验评价指标及评价办法》；

（六）其它相关工作要求。

通过查验，查验组认为大部分工商所对贯标工作的认识有所提高，通过认真学习、努力实践，保证了质量管理体系的顺利运行。但还存在一定的问题：一是贯标工作的实施还不平衡，全员参与的意识有待增强，贯彻不深入；二是各科室对各工商所贯标工作的指导工作还需要加强；三是有部分业务部门与各工商所之间的工作接口还未做到无缝衔接；四是建设iso9001—20xx质量管理体系还未与日常工作深度融合，存在贯标与工作“两张皮”现象。

各部门存在的共性问题具体表现在以下几个方面：

（一）质量管理体系方面

在质量记录方面，各部门基本上都按照各部门质量记录清单建立了各项质量记录，但有部分登记不规范、不齐全，不能满足质量管理体系文件要求。集中反映在《电话记录》上：需要由具体人员来完成的事项一方面是应登记而未登记，另

一方面是未注明落实情况：分派由谁执行，处置结果是什么。

（二）产品实现方面

在行政许可方面：前置许可证与本局各级注册部门核发的`营业执照存在名称不符的情况，注册部门要加强与前置许可部门间的沟通。基层工商所的注册登记档案和巡查记录不规范，多次出现有空白栏和登记不详细的问题。

（三）测量、分析和改进方面

预防控制程序虽启动但效果不明显，大部分部门负责人缺少自我寻找问题、持续改进的意识。同时，内审员的职责未得到有效的充分履行。

对查验发现的个性问题，见附件《年第三季度工商所查验情况汇总表》、《第三季度科室查验情况汇总表》。

质量管理体系在查验范围内基本符合查验证据并得到有效地运行，服务基本满足顾客和法律法规的要求，并已初步建立了持续改进机制，质量管理体系整体上是有效的，并符合iso9001□20xx的标准要求，但还有待于进一步完善。

各部门应当对照查验情况汇总表，对发现的问题及时认真进行整改，填写《纠正、预防措施记录表》。要“举一反三”地实施系统性的及时整改，消除不合格项及不合格隐患。

本局局级领导和各部门。

季度会议总结发言篇三

五月份以来，在部门领导的正确引导下，设备部的各项工作有了质的改变，从工作分工、工作方式、劳动纪律等方面入手，并充分利用各专业的特长，具有针对性的对各分厂进行

管理，落实公司的设备管理制度，使公司设备管理工作有序迈进。

现就五月份的工作做如下总结：

1、响应公司号召，重点抓设备管理，建立健全设备管理机制，制定设备管理实施细则，按照点检定修制的管理模式，完善点检定修管理体系，对所负责的分厂确立二级主管的管理职责，对人员配备、职责分工及作业效果等环节进行全面清查与整顿，构架逐级负责的信息管理及反馈机制。推行标准化作业，深入现场检查设备运行情况，指导、监督、检查各分厂在设备管理方面的落实与执行，解决生产中设备出现的技术问题，总结经验。

2、配合公司落实所有设备维修技术人员考评工作，客观公平的对各分厂技术人员进行排查摸底，公正的做出考评意见。制定详细的设备故障、事故管理标准。供公司领导参考。

3、对炼钢厂二级库管理模式提出合理化建议，备件库以支出为单位实现精细化管理，通过备件信息的准确跟踪，为生产人员提供实时准确的备件信息；通过规范备件分区存放，优化备件管理；促使库房管理信息化，提高作业率，降低管理成本。

4、重点对辖区内所有天车进行核查，组织相关人员对天车进行逐一联查，对设备隐患进行重点治理，限期整改，要求整改后所有设备参数符合技术要求，达到使用标准，并要求主管领导确认签字。

5、完善天车档案，通过核查发现原有设备档案部分与实际情况不符，资料不全，根据现有设备情况与炼钢厂天车主管结合重新编制了天车设备档案。

6、应部门领导要求每周督导炼钢厂落实自检自查，并上报自查报告，不定期抽查各岗位运行记录，设备日志。对设备卫生进行重点治理，落实包机到人。

7、配合炼钢厂做好计划检修，完成炼钢厂月检修计划，并要求检修质量达标，使复修率为零。

季度会议总结发言篇四

二季度以来,我们在段党委的领导下,按照段党委党建工作计划的要求,结合工区生产实际,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,圆满完成了各项工作任务。

一、围绕“4.18”提速调图,立足优势,目标同向,确保安全生产。

一是广泛宣传教育,强化思想认识。在全体干部职工中记名传达了王副局长在分局机务系统协调会上的讲话,充分认识提速调图安全的极端重要性,增强了责任意识;二是转变干部作风,强化安全管理。成立了添乘组、看车组、抢临修组、救援组等措施,落责到人,组织党员、职工分别传达学习了路分局领导“3.29”、“3.30”和左局长4.5重要电话会议上的讲话,进一步认识搞好自查自验的意义,增强了干部的责任意识,加强了现场盯控力度。三是组织党员认真学习落实上级文件精神,每个党员都制定了确保“4.18”提速调图安全的保证措施,结合二季度党内活动的要求,在各自的岗位上发挥示范作用。党员工长在工区组织下带领生产骨干昼夜不间断的检查运用机车。4月份共组织112人次检查运用机车439台次,发现处理各类隐患397件,党员xx等同志带领职工对段内担当客车的机车从4.17到4.22实行了不间断地根车添乘。

二、深入开展以“三查三反”为主要内容的百日会战当先锋、安全生产创佳绩活动。

活动中，我们以党员大会、组织生活等方式进行宣传发动，并适时地组织党员进行讨论，认清形势、明确任务，提高党员对该活动的重视程度和思想认识，为活动的顺利开展奠定良好的基础。同时，我们要求每位党员以认真的态度写出安全保证措施，消除搞形式、走过场的思想意识，以积极的态度投入到活动中。

通过组织支部党员反思剖析，定修支部共查摆问题33件。其中，查摆思想认识方面9件，工作作风方面11件，作用发挥方面9件，其他方面4件。从查摆的问题来看，范围涉及面比较广，查摆的问题细致、深入，切合实际生产工作，问题大到意识不高等方面，小到挂禁动牌等，有年年搞年年犯的惯性问题，也有由于改革等带来的新问题。通过查摆的问题，也使我们深刻认识到工作、管理当中存在的不足，找到了差距。

针对查摆的问题我们认真组织支部党员逐条分析研究，通过表象看实质，探究问题存在的深层原因。在此基础上，逐条制定整改措施，落实责任到人头到岗位，限期消号处理，做到了整改问题坚决果断。在查摆的33件问题中，对工区权限范围内的29件问题，已经进行了彻底整改，并在安全生产当中显示出了明显效果。对工区权限范围外的4件问题，也已经整理上报给有关部门或领导，并正在整改当中。三、深入开展创建学习型机务段活动。

深化思想认识，优化创建方案。党支部从创建学习型组织入手，制定了创建学习型工区、工区、班组活动措施，引导干部职工深刻领会“学习型组织”的丰富内涵，倡导“创新创优创一流”的企业精神，教育干部职工增强危机意识和竞争意识，自觉树立终生学习理念，积极参与创建学习型机务段活动。工区在创建学习型组织中，利用每天下午工余时间组织部分职工到工区收看了电化教育专题片，增强了职工的学习兴趣，提高了业务技能。

四、抓好创建“五好”党支部活动。

组织召开了党支部委员会，认真讨论了如何进一步开展好创建“五好”党支部活动？如何在新形势下做好支部工作？引导各支部本着“上纲要、创五好、争先进”活动的要求，结合各自的工作特点，突出战斗堡垒作用的发挥，认真制定了符合实际、内容具体、针对性强的“五好”党支部创建措施，健全落实了党支部建设的七个长效机制，并召开了各支部委员会，规范了“三会一课”制度、工作汇报制度、信息反馈制度，规范了各类台帐记录。并结合一季度党务工作检查提出的问题，进行了认真的对照整改，切实提高党支部的工作质量。

五、做好开展保持党员先进性教育活动准备工作。

一是组织支部委员参加专题培训，提高认识。按照段党委的要求，认真组织支部委员于5月18、19日两天参加了段党委组织的专题培训。认真听取了党委书记王忠吉的动员报告、学习了中组部、铁道部政治部有关开展先进性教育活动的部署和要求，听取了纪委书记王军生关于段党委开展保持党员先进性教育活动准备工作的安排意见，深刻认清了开展先进性教育活动的重要性和必要性，增强搞好先进性教育活动的责任感和使命感，了解和掌握了先进性教育活动的指导思想、基本方法和大体步骤，明确了准备工作的任务、方法和工作要求，做到了“六个明确”。

三是层层宣传发动，营造良好的舆论氛围。5月20日下午，支部利用党员组织生活的时间组织党员先后学习了段党委下发的《关于做好开展保持党员先进性教育活动准备工作的安排意见》和车间党总支的安排意见及推进计划，通过认真学习文件，使广大党员明确了开展先进性教育活动的目的意义、方法步骤和要求，迅速把思想统一到中央精神、分局党委和段党委的部署上来。明确了开展保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性，增强了搞好先进性教育活动的.责任感和使命感。各班组也利用早点名会、讲评会的时间及时地向广大职工传达段及车间开展先进性教育活动的目的意义和步骤，

在全工区形成了开展先进性教育活动良好地舆论氛围。

四是对照党建工作制度，对支部组织状况进行分析。5月27日上午，定修党支部召开了专题支委会，对照党建工作制度的要求，从班子是否坚强有力，党员管理教育是否有效，党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用是否得到充分发挥等方面，认真查找和分析了党支部党建工作中存在的主要问题，查找和分析了党员管理教育工作中存在的主要差距，并就存在的问题研究制定了针对性的措施。通过分析，支部一班人决心以这次党员先进性教育活动为契机，紧紧结合上级党组织的部署和要求，进一步整章建制，规范管理，加强支部自身建设，创造性地开展党内活动，时刻保持党员的先进性，团结和带领广大职工群众为提高机车检修质量、降低成本发挥积极的作用。

六、抓好综合治理，为安全运输经营创造良好环境。

党支部结合建设“平安机务段”活动的要求，深入扎实地开展好争创“平安工区”、“平安班组”、“平安岗位”和“平安职工”等活动。不断深化“以案讲法”活动，充实学习内容，及时的向班组印发“以案学法”学习内容，认真落实学习制度，利用班组“小课堂”的时机，组织职工认真学习，开展讨论，提高了职工的法制意识。结合开展的“#”及其它气功的排查活动，采取职工本人签名和摸底调查的形式了解职工及家属参加“#及其他气功”的情况，通过排查，工区111名干部职工及其家属没有参与非法不良气功的练习者。

七、落实党委“七个一”系列活动，展示党员风采。

按照段党委的统一安排，支部组织全体党员于6月12日上午重点对定修库边跨卫生进行了清理。在活动中，除4名请假的外，支部5名车间干部党员参加了党总支的检查运用机车活动；其他26党员参加了支部组织的卫生清理活动。在卫生清理活动中，广大党员不怕脏、不怕累，团结协作，合理分工，共清

理出废旧配件30余种，垃圾3车，共约5吨重。通过活动的开展，改善了定修库卫生环境。6月11日下午，支部利用组织生活时间组织33名党员开展了一次以“保持共产党员的先进性”为内容的党课教育活动，重温了入党誓词，进一步坚定了广大党员的共产主义信念，增强了使命感、责任感。支部以党小组为单位，于6月9日组织全体党员结合工区和各自岗位的实际，围绕如何确保安全、节约成本开展了大讨论。通过开展大讨论使广大党员明确我段面临的现状，增强节约意识，树立了过紧日子的思想。

存在的问题及整改措施

一是支部抓安全管理责任意识有待提高，方式方法需要转变，在抓安全工作中党小组的作用发挥不明显。

二是对职工安全生产的宣传教育仍不全面、不深入，仍有个别职工对劳动安全和生产安全不能做到持之以恒干部不在场检查时，仍有违章现象发生，职工之间互控做得不够。

针对以上问题，党支部进行了认真研究制定了以下整改措施：

一是继续加强安全生产教育，增强全体干部职工的质量服务意识，作业过程中加强检查考核，严格落实各项工艺标准，确保质量关键点卡控到位。

二是组织建立安全预分析制度，加强职工班前教育，做好开工前的安全预想，严格干部现场跟班作业的安全制度，量化标准，加大考核力度，增强干部的监控力度。

三是关心职工生活，稳定职工情绪，做好防暑降温工作，为一线职工送凉爽。

季度会议总结发言篇五

一、工作完成状况：

- 1、3#热水炉和4#蒸汽炉的大型维修工作.
- 2、两台循环泵的检修工作
- 3、4t每月材料计划的上报工作
- 4、4t和中央空调的设备配件型号的整理工作
- 5、中央空调的交接验收工作
- 6、能够认真完成领导交给的临时性工作。

二、学习和政治思想状况

2、注重政治理论学习，坚定立场。能按时参加集团公司矿工区党支部组织的政治理论学习，使自己的思想同各级党组织持续一致，提高了自己的政治素质。

三、存在的不足和今后努力的方向

总之，四季度来，我能够完成工区领导交办的工作任务，这和工区领导和同事的支持和帮忙是分不开的，是大家密切配合、共同协作的结果。但是这和工区领导的要求相比，还有必须的差距：一是工作中还存在着急躁心理，在大事面前，遇事不够冷静；二是管理水平有待进一步加强和提高；三是理论学习还需进一步加强，还需要学习更多的专业技术知识；当然我还有很多缺点和不足，在此肯请组织和领导给予批评指正，我将虚心理解，以图提高。

在今后的工作中，我将更加严格要求自己，不断加强学习，

克服不足，发扬成绩，团结同志，努力工作，为我矿及工区贡献自己的微薄力量。

季度会议总结发言篇六

（一）在第三季度里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本状况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（三）爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

（一）主要精力做好干熄焦和矿热炉方面余热发电项目，去内蒙古庆华集团300万吨干熄焦项目、西部煤化工100万吨干熄焦项目、博宇特钢bprt项目、天净矿热炉项目，都是由于钢铁行业过度扩张，导致行业亏损严重，企业也是在观望投资环境，等待投资机会，所以跟踪的项目工作都没有进展。

（二）乌海周边的水泥行业严重过剩，拥有良好的石灰石资源，建成15条旋窑生产线，后期水泥厂都在缓建中，致使水泥项目没有可跟踪的及无发电项目可做。

（三）到山西太原见徐宝楼跟踪能华项目，这个项目无资源可利用，也是个过时的项目。邯郸汇雄节能公司的凌炯明，手里有很多关系，但是我给邯郸地区的很多钢厂打电话，我也没联系到有价值的项目信息，我们能做的很少。

（四）这个季度还拜访天福水泥陈超，请沈军等人吃饭。第二次等待陈超接见时电话联系乔世晓，陈明白后较为不快，

借口不见，结果未能见到陈。从该公司其他人员口中未听到有其他竞争对手近期来过。电话联系乔总说：他以为合同早和我们签订了，由于水泥行业不景气，倾向垫资方案，让我找陈总他来联系，我说：还是我直接找陈总吧，避免陈超警惕我们找乔总而不接见我们，但是担心的事情还是不可避免。

（五）透过长林公司介绍，认识高义钢铁煤化公司的张总（老板的弟弟）及集团的董事长高总，让做好技术方案和投资性经济分析，国庆后去约见老板，具体是哪种模式没定下来，要继续加强工作。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入群众，处理好各方面的关系，才能在新的环境中持续好的工作状态。

（三）只有坚持销售原则，落实好销售工作，认真做好本职工作，才能及早签单。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与客户的交流，要做好与客户沟通，解决好客户的要求。

（一）开展常规反省，不断的提高自己的思想认识和知识水平。

做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一新季度，又从无限简单中走出这一季度，还有，

在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作潜力上有了新的提高和进一步的完善。

力求做到业务素质 and 道德素质双提高。

（五）回顾这一季度自己的工作状况，扪心自问，在诸多方面还存在有不足。

因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。

1、对内部关系协调还不够，要从思想上加以提高，为企业创造良好的工作环境和形象。

2、需要更加坚持不懈的劲头，对于越是有难度和有挑战的项目，就越就应斗劲十足，坚持不懈的对待，不就应有丝毫懈怠的情绪，也不就应轻易放下。这个在以后需要时刻提醒自己的。

3、工作还不够细致，有的关系还没有做到位，沟通潜力和细致程度还需要加强，在新的季度里面争取有更大的改变和进步。

4、发掘和开发客户资源不够，跟踪的项目信息不够，尤其是潜在客户和目标客户，领导交代的任务没有及时完成，执行力度不够。

5、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(一) 我认为自己欠缺强力说服打动客户的技巧;

(二) 注意自己销售工作中的细节, 谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑, 清晰的语言, 细致的推介, 体贴的服务去征服和打动消费者的心。

(五) 总之, 透过对自己这一季度的工作总结, 发现有很多的不足之处, 同时也为自己积累下了销售工作的经验;在未来的工作中, 利用自己精力充沛, 辛勤肯干的优势, 努力学习业务知识和提高销售意识, 扎实进取, 努力工作, 为公司的发展尽自己绵薄之力!

(一) 用心搞好内部的协调工作, 进一步理顺关系;

(二) 加强新知识的学习提高, 创新工作方法, 提高工作效益;

(三) 利用好长林公司的关系, 做好高义钢铁公司的干熄焦项目;

(四) 加强利用中介的资源和关系开展好客户的开发;

(五) 加强基础工作, 强化销售的创新实践, 促进销售水平的提升。

要团结才有力量, 要合作才会成功, 才能把我们的工作推向前进! 我相信: 在上级的正确领导下□xxx的明天更完美!

季度会议总结发言篇七

时间过的真快, 转眼之间本年度已经接近尾声, 我是6月30来到白象春华求是学校, 承蒙领导不嫌弃我是一个初出茅庐什么都不懂的混小子, 并接纳了我在单位工作, 这是我走出“幼稚园”的第一份工作, 当然也少不了我在这里工作的

头衔——市场专员，大专我学的是机电一体化专业，对于单位给我安排的市场营销工作，刚开始我对于这份来之不易的工作真是有心拿的起，无心做的好，因为我没有接触过市场营销这一块专业，我都不知道做些什么，做起来就相当吃力。在我不解与困惑的同时，仅凭对市场工作的热情，单位的领导对我的成长倍感厚望，曾很多次找我谈心，提供我在工作精神上结实的信心和动力，伏案沉思这半年，我做一下简单的季度。

归纳以下几点：

二、部门

xx年6月30日，白象春华求是学校市场部门成立了，在将近半年时间内，逐步开展市场工作，从什么都没有的市场部，渐渐的在单位中成长，做到“市场工作先调查，其次汇报，接着计划，再执行，最后是总结提炼，”现在所需的资料都可以拿出，迎接总部考核。

在单位业绩上可以知道我们市场部门是做的不好的，因为今年的招生业绩基本是和去年持平，对于当地的一些小型电脑培训机构来说，地理环境优势、学校师资都在我们之下，对手只有在项目学费上往下调，这给我们的市场带来一定的冲击。我们稳站当地市场那是一个必然性。

下面我对我们部门的工作做一下归纳

2、部门人员培训：经过大半年的打磨，并参加总部安排的有关市场业务规范及市场运作规范的培训已经有很多次，已基本上掌握了市场招生工作，但业务技能及专业精神方面仍需加强。由于部门人员少、任务重，故专业技能培训不够。

5、部门创新性：新业务的开拓不够，业务增长小，业务能力还有待提高；

6、整顿单位内部市场品牌资料，迎接总部考核；

7、以上工作得到了单位同事的大力支持与携手帮忙才能完成目标，为此我对他们表示由衷的感谢。