

# 2023年火车春运工作总结报告(实用7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

## 火车春运工作总结报告篇一

迅速成立了以市政府副市长张著权为组长，市政府办副主任郑杰、交通运输局长何为、交警大队大队长周象有、交通运输局副局长曾瑞炎为副组长，市安监局、公安、交警、城管等单位为成员的春运工作领导小组，并结合实际，制定和下发了《关于认真做好20xx年春节运输工作的通知》。xx月xx日上午，召开了全市春运工作会议，市政府副市长就如何做好今年的春运工作进行了具体的部署，明确要求各成员单位一定要抓好春运各项措施措施的落实。一旦出现问题，将实行责任倒查，追究责任单位一把手和相关责任人责任。通过责任的强化，各成员单位迅速成立了相应的工作机构，有力地推动了春运工作的开展。

二是加强行业监管，确保安全。一方面由交通运管和公安交警通力合作，抽调业务素质高、服务态度好的31名人员(其中交通6名，交警25名)，积极开展联合执法，充分发挥新岗山省际春运客运临时检查服务站的作用，确保超载车辆不出省、不入辖区;另一方面由市交通运输局，专门成立春运期间流动稽查组，重点打击无证经营、超范围(类别)经营和宰客、甩客、倒客、卖客、倒卖车票、使用伪造仿制牌等违法违规行为，严肃查处出租车乱收费、强行拉客、拒载以及“黑的士”等违法经营行为，确保春运期间交通秩序安全、畅通、和谐、稳定。

一是加强市场预测，组织足够的运力投入春运。据预测，今年我市春运期间客流总量给xxx万人次人，同比增加1.8%，为此，由上饶汽运德兴公司准备10辆外调客车，华能公司准备15台机动运力，防止出现旅客滞留现象。

二是及时召开春运工作调度会，发现问题，解决问题，确保春运期间安全、畅通、和谐、稳定。

虽然我们在春运工作上做了一些工作，收到了一定的效果，我们将以继续发扬不怕疲劳和连续作战的作风，突出春运安全这个重点，再添措施、再鼓干劲，把春运的各项工作做得更加扎实，更加富有成效，努力实现“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的春运总目标。

## 火车春运工作总结报告篇二

20xx年上半年已经过去，火车站广场物管处全体人员秉承诚辉“用心做事，真诚待人，齐心协力，共铸辉煌”的理念，以饱满的热情、奉献创新的精神，取得了阶段性的成绩。

在工作上，合理安排分配工作，实行责任到个人，制定周工作计划，落实到位，使工作有计划，有目的，做到有条不紊，无遗漏。针对南北广场的实际情况，进行定人、定岗、定位，并且严抓卫生质量标准，对广场的绿化带、宣传牌、抛光面、地面和卫生死角实行日检查制，对发现的问题及时整改，以确保整个广场的环境卫生质量。

在人员上，每周一组织例会，学习企业文化、公司规章制度、仪容仪表、文明礼貌用语、日常工作技巧、各种工具清洁剂的使用方法等服务知识。工装要求干净整洁，使用工具摆放位置合理，对于新入职的员工，进行系统的岗前培训，确保其能尽快的进入工作状态。

在我入职期间，能够积极的协助经理完成各项工作任务，其

中，组织员工参加了消防演习，通过培训加强了大家的消防安全意识。组织员工到文化广场参观学习，通过交流经验，达到提高工作质量的目的。平时协助经理检查监督各项工作的完成情况，确保工作任务顺利进行。

在相续完成各项工作的过程中，同时也暴露出人员服务意识、团队意识有待提高，专业化知识远远不够的缺陷。

对于下半年的工作，我们将深化改革保洁绿化服务的标准及规范，不断创新；所有员工加强学习，提高专业水平和业务技能；加强保洁工作的细节管理，主抓细节问题上的保洁作业问题，落实好考核工作机制；同时，把安全工作和节约工作作为日常工作的重点来抓，通过具体的措施和制度来落实到每一项工作内容中。

火车站是我们烟台的形象窗口，良好的环境卫生为我们的城市添光加彩，我会和火车站广场的保洁员们一起努力，共铸20xx年下半年的辉煌业绩，让领导放心，让领导满意。

## 火车春运工作总结报告篇三

一是春运安全形势良好。春运期间通过广泛宣传、排查隐患、整治和规范运输市场等各项措施的落实，交通运输安全生产形势较往年春运有较大好转。

二是交通应急保障能力增强。有效应对春运期间各类突发事件，市春运办、市春运应急指挥部、各区县政府及有关部门按照中央部委及市委、市政府工作要求，有针对性地制定了春运各类应急预案，提前做好应急运力和应急物品的储备，认真组织对应急预案的演练，熟悉各类预案的启动、中止程序以及工作流程要求，切实提高应对突发事件的处置能力。

三是综合运输体系协调顺畅。市春运办充分发挥市交委综合运输协调职能，实现了公、铁、水、航和城市公交多种运输

方式之间的互相支援、紧密协作，城市综合运输能力进一步增强。

（一）高度重视、组织有力，确保工作落实到位成立了以主要领导为组长的春运工作领导小组，负责本地区、本部门、本单位的春运工作，并针对各自的工作特点、近年来春运中反映出的主要问题和可能发生的情况，制定了相应的对策和应急方案。建立完善了春运值班制度，设立了24小时值班电话，及时掌握客运市场流量、流向情况，收集春运信息，合理疏导客流，各运输部门还向社会公布了服务咨询投诉电话。

（二）科学调度、统筹协调，旅客疏运平稳有序按照市政府安排，我市各级交通管理部门和运输企业，早行动、早准备，在春运开始前对今年的客流量和形势进行了认真分析和预测，春运期间合理调配运力，组织加班运力，储备应急运力，有针对性地制定启动突发应急预案，较好地完成了旅客运输工作。铁路部门在抓好重点干线、重点车站旅客运输的同时，统筹兼顾了短途特别是渝怀铁路沿线区间群众乘车需求及重点货物运输工作；采取加开临客、加挂车厢、调整预留车厢等措施，并根据客流分析情况，及时增开直通临客及民工专列，做到了运力调度有序，客流疏运及时。

（三）责任落实、措施有力，春运市场秩序良好一是开展联合执法，严厉打击黑车、制售假票和倒卖车票等违法行为。各级公安部门和交通行政执法部门紧密配合，联合执法，采取有力措施，重点打击黑车非法经营行为，并深入开展窗口地区综合整治行动和打击票贩子专项斗争，强化了治安秩序。二是部门各司其职，维护春运秩序。

（四）加强预防、严格执法，切实保障春运安全春运期间，各区县政府及安监、交通部门立足抓早、抓好、抓落实，高度重视春运安全工作。

在今后的工作中，我们将总结经验，克服和解决今年春运工

作中存在的不足，提升应对突发性公共事件的处置能力，不断促进交通运输行业健康持续发展。

## 火车春运工作总结报告篇四

机场安检站工作总结 20xx年，在公司党委和行政的正确领导下，在公司各部门密切配合下，在安检站全体员工的共同努力下，本站紧紧围绕公司工作中心，自觉服从和服务公司大局，认真落实民航总局“安检质量管理年”的工作要求，严格执行“规范化检查、人性化服务”的工作方针，圆满完成了安检站各项保障工作，为机场空防安全做出了贡献。

现将本站20xx年工作情况总结如下：

一、主要工作完成情况：安检站主要业务工作完成情况：截止12月31日止，安检站检查出港旅客53.62万余人次，检查行李80.52万余件，开箱包检查行李18.34万余件，旅客人身检查复查41.03万余人次；安全监护飞机9608架次；重要飞行保障7架次；共检查出易燃、易爆物品3653件；伪造证件2起；过期证件8起；管制刀具268把；子弹6发；警械（含电击器）3把，催泪器2支；检查进入隔离控制区车辆820辆，施工和外部人员4299人次；确保航站区夜间安全和员工公寓的正常秩序。

二、其他工作完成情况：

1、注重员工的业务培训，提高整体业务素质为提高安检站员工的业务素质，我们于今年3月和6月在xxxx机场安检站进行了2次（每期15天）中级和高级安检员的业务培训。

同时在生产淡季，我们利用航班间隙，组织员工学习民航法律法规，对人员进行业务复训以及进行军事训练，使我站员工业务水平和综合素质有了很大提高。在参加民航总局职业鉴定的考试中，本站有5人通过高级安检员考试，5人通过了

中级安检员考试，9人通过初级安检员考试。

目前，安检站有高级安检员6人，中级安检员5人，初级安检员24人。

2、积极开展创建“青年文明号”活动为加强员工的职业道德，规范民航安检工作流程，在严格执法的同时为旅客提供优质服务，为安检员搭建发挥聪明才智的舞台，充分调动安检员的工作积极性和热情，培育和引导员工的“爱岗敬业、诚实守信、服务顾客、奉献社会”的意识，帮助员工树立正确的人生观、价值观和世界观，实现“内强素质，外树形像”的目标，我站开展了创建“青年文明号”活动。

在活动中我们把创建“青年文明号”作为公司创建省级文明单位和青年职业道德建设的重要载体和细胞建设，强调了“规范化检查、人性化服务”的落实，强化员工的服务意识，对各岗位执行民航标准情况加大了检查力度，使创建“青年文明号”活动科学有序地开展。安检站创建“青年文明号”工作在今年7月通过了交通厅的验收。

3、开展“规范化检查、人性化服务”讨论活动20xx年，安检站为提高员工的执法检查技术和服务质量，于1月份开始进行了一次“规范化检查、人性化服务”的讨论。讨论中大家踊跃发言，以理论联系实际，结合自己的工作感受，对“规范化检查、人性化服务”发表了看法，虚心听取他人的发言，取长补短。

会后员工们都自觉的完成了1000字以上的论文。安检站在此次关于“规范化检查、人性化服务”的主题讨论中，可以看出安检站全体员工在认真做好工作的同时，树立了正确的态度，树立了为旅客提供优质服务的思想。

通过讨论活动的开展，大多数安检人员能把思想态度落实到实处，在工作中真正做到了“规范化检查、人性化服务”。

4、充分吸取“7.15”的经验教训为充分吸取“7.15”事件的经验教训，我们及时对员工进行了正面的引导和教育，在全体员工中开展了“我看7.15”的讨论和征文活动，共收到员工征文52篇。

通过收到的文章看，员工在思想上与公司领导的指导思想保持高度一致，同时也给我们在今后的工作处理类似事件提出了宝贵的意见和建议。从“7.15”事件以后，我站又建立了《不正常航班保障程序》和《不正常航班保障制度》，为保障不正常航班积累了宝贵的经验。

进入10月以来，本场因天气原因导致航班大面积延误的事件时有发生，我站严格按照“不正常航班”保障程序部署工作，及时将现场情况向公司值班总经理汇报，并向总值班室、机场公安分局进行通报，积极配合现场相关部门，保证了“不正常航班”期间候机楼的秩序，保证了“不正常航班”期间安全检查工作的顺利进行。

5、开展“安检之星”的评选活动为更好地体现“一起成长，共同提升”的人才管理理念，营造人性化的管理氛围，鼓励安检站全体员工积极投身工作，努力钻研业务技能，在安检工作岗位上实现自我，为机场的空防安全做出贡献。

安检站从20xx年8月起开展了“安检之星”的评选活动，每月评选“安检之星”2名，被评选出的“安检之星”张榜在旅客检查通道予以公示，接受同事和旅客的监督。“安检之星”的评选，在公司大战60天的劳动竞赛活动中安检站掀起了“比、学、赶、帮、超”的工作热潮，起到了模范带头作用。

6、开展整顿教育，迎接“6.28”复航经过停航期间的休息，在大部分员工中普遍存在作风懒散，纪律松懈的现象，为确保机场复航后各项工作的顺利开展，确保机场的空防安全，安检站于复航前通过召开职工大会，针对存在的问题提出了

具体的整改措施，各分队具体抓落实，经过为期一个星期的教育和整顿，收到了明显的效果，从而保证了安。

## 火车春运工作总结报告篇五

### 一、领导重视、周密部署、措施得力

市运管处根据省厅运输局和市交通局对春运工作的要求安排，和市政府对今年春运工作的统一部署，元月10日召开了“漯河市\_\_年春运工作动员会”，下发了《漯河市运管处\_\_年春运工作方案》、《漯河市运管处春运应急处理预案》。会上市运管处党总支书记、处长张庆闽同志对今年的春运工作做了整体部署，并针对今年春运特点，制定了切实可行的实施方案，确保春运安全：一、提高认识，统一思想，加强春运工作的组织1领导；二、早做准备，不打无把握之仗，制定完善春运工作实施方案，保证春运工作有的放矢，有条不紊，井然有序；三、加强对司乘人员的安全教育，牢固树立安全意识，防患于未然；四、保证车辆技术状况，及时消除事故隐患，严禁带病上路，预防机械事故的发生；五、加大对汽车站的监管力度，尤其是注重“三品”检查工作，把“三品”堵在站外、车下；六、加强春运期间值班工作，责任到人，严禁脱岗；七、做好春运期间有关资料的统计和突发事件及事故及时上报工作；八、做好对重点线路、热点线路客运秩序的管理工作，加大对不规范经营的打击力度，严禁无证经营、倒客、甩客等现象的发生；九、做好运力调配，保证旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意；十、继续实行安全生产责任制，完善安全生产制度和措施。要求全市各运输企业要合理安排运力，加强调度指挥，根据客流的变化，及时调整班次和班期。加强服务质量，坚持全心全意为人民服务的思想，认真执行部颁有关运输服务质量标准，大力提倡优质服务，推行规范化服务，广泛开展多种形势的“三优”服务竞赛活动，努力提高服务质量和水平。十一、继续加强高致病性禽流感防控工作，遇到突发情况，迅速启动应急预案。在这次动员会上强调了道路运输经营者的安全生产责任制、事

故追究制和旅客运输市场的监督管理措施及执行准则，对今年春运工作平安、顺利完成任务起到了很大作用。同时在会上还成立了漯河市运管处\_\_年春运工作领导小组及办公室，具体负责春运期间的协调组织工作及春运应急预案的落实。

由于今年春运工作领导重视、分工细微、指挥得当、预见性强，所以面对春运期间持续出现的恶劣天气和客流高峰，做到了繁而不乱，忙而有序，各项工作都取得了突出成效。

## 二、认真履行职责，搞好安全监督管理

针对今年春运旅客运输任务重、投放运力多的特点，从春运开始到结束，始终严把安全生产三个关口，即：进站“三品”检查关、参运车辆报班出站关、车辆行驶安全关。我处对全市辖区所有汽车站都专派驻站监督人员，对汽车站执行二十四小时监督和把关，克服了以往个别企业“只管赚钱、忽视安全，出了事故，推出不管”的不负责思想。为加强道路运输安全生产管理，提高营业性道路运输驾驶员职业道德素质，提升道路运输服务质量，。市处春运办集中组织春运安全运输知识讲课三次，并由宏运集团有经验的优秀驾驶员讲解各种路况条件下的安全驾驶技术和经验，在特殊情况下的应急处置等安全内容，参运司乘人员参加学习率100%，并把《警钟长鸣的事故展览图片》摆放在汽车站的出站口，时常提醒司机同志尽职尽责、安全驾驶，确保旅客生命、财产安全。

针对今年降雪量大及浓雾天气多等不安全因素，我们对春运做到了：1、严格落实安全生产责任制，层层签定安全目标责任书。为进一步落实安全制度，我们采取了从管理部门到主管人员，从主管人员到运输企业，从运输企业到运输业户，“四位一体”的落实责任方式，签定四级安全目标责任书，层层分工，人人加压，使履行安全职责成了每位人员的自觉行动。2、加强对汽车站的驻站监督。今年春运由于天气恶劣路况差，我处驻站监督人员除严格坚持二十四小时值班

外，根据每天天气情况，监督各汽车站调度室加强对发班客车例检、例保检查和防滑链的安装使用。在雪冻浓雾天气根据全国高速公路封闭公告对客车线路经过封闭路段的长途线路停班、停运、严禁车站售票。整个春运期间我们始终将安全运输放在首位，精心检查，严格把关，使得春运发班117900个班次，没发生任何责任事故，保持了良好的安全运输形势，达到了政府满意、企业满意、旅客满意。3、加强客运包车的管理。为解决旅客出行难的问题，我们精心组织，积极协调，督促各客运公司除提供正常的运力外，还针对春运期间外出务工人员较多，相对集中的特点，为保证外出人员节前按时返乡，节后顺利外出，加强了春运包车的管理，要求企业抽调车况好的车辆参与包车客运，并采取得力措施加强车辆“三检”力度，经安检员检查车况良好，证件齐全有效，必备物品完备由经理签后方可进行包车客运，由于采取应急措施得力使几次客运高峰平稳渡过。

### 三、靠前指挥、科学管理

今年春运与往年相比，存在两大特点：1、由于受天气影响客流平淡无峰而启动较早。2、天气恶劣冰冻浓雾时间较长，路况太差，加大了旅客运输的不安全因素。我处根据新的特点和情况，结合我市客流、流向、流时执行科学调度，靠前指挥。根据实际情况我处提前五天就要求春运管理人员进入状态，使客运稽查、客运管理、客运值班完全到位到岗。在春节前后七天里，天气连降大雪，气温极降，冰冻路滑雾又大，个别天气能见度不足100米，旅客出行困难。为此我处春运办工作人员，严格监督出站客车的技术状况及防滑设备的使用情况，主要负责人亲自把关长途包车、加班业务的办理程序，凡司乘人员有违章记录的坚决不准办理包车和加班业务，在雪大路滑的初夕年三十和三、六、九几天客流高峰期，市处领导带领春运值班人员对暂时滞留站内旅客积极作好解释工作，协调企业根据流向调整运力，确保运输安全情况下加开包车和加班业务。

今年春运是近几年来天气最恶劣的一年，但由于各级领导对春运旅客运输的重视，深入一线、科学组织、靠前指挥，全体春运管理人员尽职尽责，成为近年来安全运输形势最好的一年，也为今后春运道路旅客运输提供了宝贵经验。

#### 四、加强市场监管，确保春运秩序井然

春运期间是乘客集中疏散的时节，加强市场监管，确保春运安全有序尤为重要。今年春运刚开始，我处就把这项工作作为全处的中心任务来抓，加大了对运输市场的稽查力度，对扰乱运输秩序的“黑车”、“野车”和超范围经营客车，进行严厉打击，为参运企业提供了宽松良好的经营环境，深受运输企业和合法经营业户的好评。

1、严厉打击非法营运车辆。针对今年春运天气恶劣路况极差的特殊情况，为保障广大旅客的生命财产安全，我处三个春运稽查队全体人员，顶风冒雪，尽职尽责。坚持二十四小时巡逻制，严格认真的维持着我市的春运秩序，对违法、违规经营行为从严整治，不徇私情。春运期间，登车检查超员、超载、消防器材、防滑链随带情况共计840辆次，检查合格率98%，消除安全隐患4起，查处倒客、甩客、骗客行为19次。按照《道条》规定全部给予相应的处罚和教育。

### 火车春运工作总结报告篇六

今年局领导对春运工作十分重视，1月10日局春运检查组到我所进行检查指导，并深入到车站、港口、码头进行检查。我所根据上级的有关指示精神以及处部的工作部署，1月12日召开全体职工会议，对单位大院的财产安全、职工的人身安全以及本所辖区的春运安全工作进行了周密的部署，主动和各交通局及航务管理部门取得联系，统筹安排检查计划，使各地的检查工作按计划有条不紊地开展。在这次春运工作中，得到xxx县交通局及航务管理所、xxx区航务管理所和xxx县航务管理所的大力支持，顺利完成了各项检查工作，为全面搞

好辖区的春运工作奠定了基础。

乡镇客渡船担负着人民群众过河以及往来乡村和城镇之间的交通运输任务，其重要性是显而易见的。乡镇船舶的检验管理工作涉及到方方面面的情况，采取一票否决是行不通的，因此必须采取多渠道、多种手段、多部门共同管理。在这次春运工作中，我所主动与当地政府、交通主管部门、航务管理部门取得联系，加强宣传攻势，争取得到他们的大力支持，为顺利搞好乡镇客渡船的检验工作提供强有力的保障。另一方面，为了得到船方对我们船舶检验工作的理解和支持，使船方主动配合我们的工作，我们耐心地向船方宣传国家有关的方针政策以及船舶检验工作对促使船舶具备安全航行技术条件所起到的不可替代的作用，没有船舶检验工作，乘客的生命财产安全、船舶的安全航行就没有保障。经过耐心教育帮助，大部分船舶都申请检验。

对于一些边远渡口，由于过渡群众少，没有引起有关部门的重视，甚至是忽视。因此，我所把边远渡口的检查督检工作放在春运工作的重中之重的位置。春运期间我所分为两个工作组随当地政府、交通主管部门以及航务管理部门的工作人员对所辖的渡口、码头、水库进行了一次全面的船舶适航状况检查和船舶检验工作，从xx的那岩渡口到xxx的龙须河水库等边远渡口，我们都进行了一次拉网式的检查督检工作。本次春运工作，共投入人力53人天；共检查船舶91艘次，渡口27处次，水库4座次，纠正船舶存在的各类缺陷17项。对申请检验的船舶，经检验合格的，都已及时签发了船舶检验证书；检验不合格的，就当场签发船舶检验意见通知书，向船方提出明确的整改意见，并明确要求船方按规定整改后立即申请复检，共签发《检验意见通知书》21份；主动向安全生产监督局汇报乡镇客渡船检验情况，制作反馈函2份，保障了乡镇客渡船安全管理信息沟通渠道畅通，为从根本上解决乡镇客渡船的安全管理工作奠定了基础。

本次春运工作，在处部领导及当地政府的正确领导和有关部

门的密切配合及我所全体职工的共同努力下，我所辖区的水域内无任何水上交通事故发生，这就说明了我所的工作态度是认真负责的，工作方法是卓有成效的。为巩固成绩，我所将继续努力，争取今后把工作做得更好。

## 火车春运工作总结报告篇七

1月7日是2023年春运首日。公安部铁路公安局在全国各大火车站推出了“安全出行”二维码，旅客通过扫码关注就能及时了解安全出行注意事项。

据了解，春运首日，北京铁路警方在北京、北京西、北京南、北京北、北京丰台、北京朝阳、清河、张家口、承德南、廊坊等10个客流集中的火车站开展了宣传活动。

铁路民警在候车大厅为返乡旅客讲解使用“安全出行”二维码。（北京铁路警方供图）

公安部铁路公安局推出的春运便民服务措施“安全出行”二维码，吸引了不少旅客前来扫描。旅客通过扫描“安全出行”二维码，可以进入“铁路公安”微信公众号。点击“旅客点这”，会出现“正晚点查询、列车时刻表、检票口查询、列车状态”等信息。另外，通过输入关键词“秘籍”，可以看到民警讲解的“乘火车可携带物品有什么新变化”短视频。

铁路民警在北京西站给旅客赠送新年小礼物。（北京铁路警方供图）

据悉，春运期间，北京铁路警方将组织专门警力对客流集中的大站加强治安秩序维护和专项打击整治；对车站广场、售票区、进出站口、候车区等重点区域开展治安问题集中治理；还将组织专门警力打击整治盗窃旅客财物、霸座占座、醉酒滋事等违法行为。

除了普及安全出行常识外，北京铁路警方还向返乡过年的旅客们赠送了新年礼物，旅客们在提升安全意识的同时，也感受到了旅途中浓浓的“年味”。