

工作总结及工作亮点格式 总务处工作总结亮点(大全5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作总结及工作亮点格式 总务处工作总结亮点篇一

一、加强后勤思想建设、强化责任意识

总务处本着“全心全意为教育教学服务、为师生服务”的宗旨，进一步明确后勤岗位各自职责，强化思想素质，牢固树立服务意识，确保服务形象，努力提高后勤人员思想道德、业务水平，以高度的责任感和主人翁意识投入到后勤工作中，极大限度地调动后勤员工的工作积极性。

二、做好后勤常规服务、工作有条不紊

1、开学初，确保教学第一线的教学用品及时发放到位，保证教学工作正常开展。召开班主任会议，做好报名缴费工作。

2、严格采购制度，教学办公物资的的采购工作，本着“既满足需要又注重节俭”的原则，“统一采购，统一供应，统一管理”的三统一制度，保证教学正常需求，同时使用出入库凭证，做到有据可循。

3、关爱师生，后勤服务有保障。学校及时对学校校舍、运动场地、消防设施及水电等进行维修，发现问题及时解决。及时清洗维修教师办公室、专用教室空调等保证师生正常工作

和学习。

4、开源节流，为学校当家理财，做学校的主人。本着花钱办实事办好事之目的，一方面为学校算经济帐、真正做到当家理财；另一方面，千方百计解决教师、学生的工作、学习及生活所需。

5、警钟长鸣，狠抓安全不放松。开学，根据区教育局的有关布置，对学校校舍，教学设备、设施进行了安全检查，把问题解决在萌芽状态，使之安全运行。

6、加强水电管理。制定门卫工作人员巡视制度，规范水电管理秩序，加强财产的警示教育，引领良好道德风尚的形成。

7、协调处室、年级工作，履行服务职能。本学期，协调做好各年级、各处室的各种事务，确保区委视导、教育局开学视导、至善课堂展示、集团校活动、文明城市创建、文明校园创建、元旦庆祝师生活动等大型活动的顺利开展。

8、迎查验收工作。本学期通过文明校园迎查，第三方校园安全巡查以及社区定期对学校疫情防控工作及疫情防控物资储备检查等，后勤加强了疫情常态化管理工作。

9、积极推进我校特色教育技术工作开展。综合楼三楼stem客场教室投入使用，二楼科学、美术、音乐教室相继投入使用，学生心育中心、团辅室都已投入正常使用。科技教育特色初见规模，学校已成功申报为浦口区首家“少年科学院”，智慧农植园项目已报20xx计划。

三、防疫常抓不懈、保障扎实有力

学校坚决打好防疫战，为严防疫情向校园输入扩散，严格执行校园封闭式管理；设置了零时隔离处、隔离间，校外无关人员一律不准进校门，师生进入校门一律带好口罩核验身份

检测体温登记入校；开展校园环境环境卫生整治和消毒工作，切实防止了输入性疫情的传播。学校备足口罩、体温枪、84消毒液等必要的防疫物资，并及时更新，定期检查对过期失效物资进行撤柜，确保学校存有一个月防疫物资使用储备量。

四、加强校产管理努力厉行节约

1、强化班级财产管理，使财产管理逐步走上规范化，明细化，严格班级财产考核制度，做到奖优罚劣。

2、做好对固定资产增减工作的登记，定期定时进行固定资产的核对工作，做到帐、物相符，严防学校财产的流失。

3、规范公共财产、公共设施的管理。加强低值易耗品的管理工作，严格执行审批、发放手续。如复印纸张、油墨、办公用品、卫生用具等。

本学期的总务工作在上级领导的重视、关心和全体教职工的大力配合下，后勤人员齐心协力，各项措施落实有序，作中仍然存在不少问题和不足，有待进一步强化管理。新的一年让我们扎实工作、锐于实践，为学校和谐发展做出更大的贡献。

工作总结及工作亮点格式 总务处工作总结亮点篇二

一、网络信息化建设

通过一年多建设公司形成了“一网两微三系统”的具有永明特色、行业特点的全方位、多角度、立体化网络信息化平台，实现了沟通交流、日常办公、业务处理、对外宣传、数据分析等工作的网络化、集成化、协同化。建立健全了网络信息化工作机制初步形成，组织机构、功能调研、开发建设、运行维护、宣传推广、考核管理机制日益完善，尤其建立的网络信息工作管理体系与网络信息调研开发体系对网络信息进

展工作至关重要。2015年完成了以下卓有成效的工作。

1、公司所有业务流程、多数办公模块及关键岗位员工实现了网络化全覆盖，使大家逐步适应了网络化交流、办公和管理，在全公司形成了互联网思维和网络化模式，并发展成为公司发展的新亮点、新特色。

2、自主完成了oa系统服务器扩容和版本升级，为公司节省成本1万余元，同时为系统后期开发提供了保障。

3、全年增加账号1759个，累计开同账号2135个；增设了建设方代表、技术顾问及监理项目部各类职位等用户角色，基本涵盖了公司全部岗位。

4、累计开发流程42条，为公司节省成本8万余元，开发启用新模块多个，进一步将业务实践与系统功能结合，最大程度挖掘了系统潜力。

6、策划并建成网络信息中心，使公司网络信息化建设成果、特色更加集中化、立体化呈现，并针对不同讲解方案10余类，接待参观考察30余次。

7、编制完成了公司信息化建设规划、运行管理、考核管理、宣传推广等多项规章制度、宣传资料，使公司网络信息化建设工作标准化、规范化、科学化。完成了永明业务综合管理服务系统建设前期市场调研、商家选定及建设方案。

8、先后与西安首品软件有限公司、西安天互通信有限公司、西安四博互联科技有限公司、西安云开信息技术有限公司、珠海世纪信通网络科技有限公司、上海项管通网络科技有限公司、重庆软航科技有限公司等建立长期合作关系，为公司网络信息后期建设提供保障。

二、特色活动组织策划

1、新年团拜，蓄势提气。策划组织“相约永明，圆梦2016”主题新年团拜会，增进员工感情，提升公司凝聚力。参与海南行业转型研讨会前期资料准备、组织协调、后期宣传工作，促进会议圆满进行。

2、礼仪培训，服务提升。策划并组织“公司管理及服务窗口人员礼仪培训”，制定了公司《永明日常服务礼仪标准》《永明服务礼仪考核标准》，组织专业礼仪老师跟踪服务2次，全面提升了公司整体对外形象和综合服务能力。

3、创新办会，强势拉动。策划并组织更名升格系列活动，首次在公司设立展厅，配备专人讲解；实现会场、展厅全程直播；正常上班与会议同步进行，会议内容丰富、环节众多，形式新颖，19家媒体到会，刊发宣传报道30余篇。

4、经典活动，再创新高。策划并组织第二届主题演讲比赛，参赛范围、选手水平、比赛规模再创新高，首次引入专业评委、网络投票、视频直播等新做法，吸引了万余人关注，提升公司影响力。

三、宣传工作规范创新

1、健全制度，规范管理。先后编制完善了《工作影音资料收集学习管理办法》《2015年宣传工作指标任务及考核办法》《新闻宣传工作管理办法》《公司对外信息发布制度》等制度，为公司宣传工作规范管理、标准服务提高了制度保障。

2、策划组织公司设立发展成就展，各展厅配备专人讲解，形成了公司经验总结、成果转化、特色推广、对外宣传的新模式、新途径，使公司的理念模式、亮点特色、重大业绩更加立体化、集群化。先后接待政府主管部门、行业协会、兄弟单位参观学习多次，得到了各方的一致赞许。

3、拓宽宣传途径，增加合作渠道。与《劳动者报》《陕西工

人报》《华商报》《三秦都市报》、人民网、央视网、大秦网、华商网、腾讯网、新浪网、西部网等社会媒体良好合作关系，多次对公司发展进行宣传报道，产生了极大社会效应，极大提升公司外宣能力。

企业文化部 张王青 2016年1月29日

工作总结及工作亮点格式 总务处工作总结亮点篇三

针对疫情防控下的返校学习，部分学生存在知识掌握较差的现象，学校建立三级导师制，即“老师、组长、小先生三位一体”的合作学习模式。

主要措施为：

1. 构建以班主任、任课教师和学生代表（小师傅、小先生）组成的三级导师团队。
2. 制定导师职责。包括：班主任职责，任课教师职责及学生代表职责。
4. 课内外结合，开展丰富多彩的校内外活动，让学生在活动中健康成长。
5. 关爱特殊学生群体，设立“悄悄话”工作室，成为学生的心灵港湾。
6. 建立三位一体化的教育管理体系和评价制度，确保各级导师履行职责。

三级导师制的实施有机融入到延时服务当中，在自主学习课程当中，师生共同对后进生进行精准帮扶，既锻炼了“小师傅”又让“小徒弟”得到提升，让每一个学生尤其是后进生逐步树立起了自信，在阳光下茁壮地成长。

工作总结及工作亮点格式 总务处工作总结亮点篇四

燃气安全工作是关系到人民生命财产的大事，它直接关系到家庭的幸福，社会的稳定。我镇一直十分重视燃气安全工作，并将此工作作为*安**建设的重要工作指标来抓，要求各村、各单位注重抓安全保*安工作，确保全镇年内无重大燃气安全事故发生，维护和谐**。

镇各学校和社区服务中心（站）在众多的安全工作中，始终把使用燃料的安全也作为一项重要工作来抓，牢固树立“安全第一”的思想。建立以单位一把手为燃料安全工作的第一责任人，食堂工作人员为燃料安全工作的具体责任人，全体职员配合的工作制度。建立健全安全工作制度，做到分工明确，责任到人，确保安全工作时时有人抓，处处有人管。

今年3月份以来，镇*联合镇安监站工作人员分别对镇中学、中心幼儿园、镇卫生院开展燃气安全专项检查各1次，开展集中检查1次。检查未发现违规操作现象。

针对检查过程中发现的问题，当场给予整改意见，限期改进：发现燃气管件连接处有松动的情况，当场要求食堂工作人员取工具进行加固；发现灭火器指针处于红色区域的，当场要求更换，并严格落实定期检查制度；现场检查食堂工作人员灭火器正确使用方法，发现使用不规范的，当场给予指正和指导；检查中普遍存在燃气使用台账不齐全的情况，明确要求责任单位和相关责任人第一时间改进，确保燃气使用有帐可查，有据可查。

一是加强对食堂工作人员的安全培训。掌握使用燃气的注意要点，做到灶燃人在，人离灶熄，燃气远离灶门。二是加强对学生、职工的安全教育。如，教育幼儿在家不玩煤气、炉火等危险物品，请消防队的人员对全体教职员工进行安全培训，掌握使用灭火器的方法。

工作总结及工作亮点格式 总务处工作总结亮点篇五

8月25日，我校召开全体教师动员会，集中学习易局长在全市上半年工作总结及新学期工作部署会上的讲话。

进一步明确本学期的工作目标是：加强师德教育，促进行风优化；抓实课题研究，提升教学水平；严细过程管理，提高教学质量；深化办学理念，推进教育创新；强化素质达标，确保质量再提升。

为确保目标实现，在管理上深化“三个”加强，即加强过程监管，做到精细化管理；加强典型引领，提升教师素质；加强文化建设，构建和谐校园。

在质量上细化“五个”立足抓质量。

一是立足教风抓质量，二是立足教研抓质量，三是学法抓质量，四是立足活动抓质量，五是立足立德树人抓质量。

在师德教育会上，学校提出了思想与师德、为人与做事、理解与支持三个问题，引发了老师们的热烈讨论。

要求教师要以平常之心待人、上进之心工作、快乐之心生活，寻求职业幸福感；教师们明白了要以责任之心赢得口碑、以绩效之行确立位置、以创新之能引人关注，确立职业责任感。

针对我校部分教师表现出的职业倦怠、浮躁情绪学校引导教师“五想”“五看”即看自己的位置、想自己的工资；看自己的工作、想身边的人；看自己的工作环境、想下岗工人；看自己的工作压力、想大学失业者；看自己生活水平、想外面的生活压力。

从而深入体会“爱岗敬业、惜岗乐业、奉献在岗位”的深刻内涵，做到人人讲师德、修炼自身的品格；讲师德、修炼自

己的人格；讲师德、提升自己的人性；讲师德、追求自身的价值。

我校组织教职工看光碟、听报告；重温师德承诺、深入自我剖析等多种师德培训活动。

8月27、28日两天，组织部分老中青年教师代表冒着酷暑深入革命老区九岭岗进行“深入老区亲近学生”的社会实践活动。

实践中，当好“三种人”即当好“教育的代言人”，主动宣传教育，增进家校理解；当好“家长的贴心人”，真心诚意与家长释疑解惑，帮助家长解决一些家庭教育问题；当好“学生的引路人”，通过家访真正了解学生德困惑，研究制定更切合实际的工作计划。

老师们走近学生，听学生心声；走近家长，知家长建议；走进家庭，晓家庭状况；走近老区教师，问老区教师工作、生活的困苦。

通过实地走访、现场交流、真情沟通达到怡情理性、强化监督、纠建并举的目的，从根本上促进我校教师“师风、教风、学风、行风”的优化，引导教师们努力做一个讲奉献的教师。

(一)、在计划上突出一个“早”字。

学校班子成员8月21日就到校，研究学校工作发展思路，安排部署开学工作，制定各部门新学期工作计划。

教师8月22日全部报到上班，整理校园环境，参加政治业务学习，制定教学计划并备好第一堂课。

(二)、在安排上突出一个“细”字。

从师生到校、环境整理、计划制定到教育教学工作以及课本

发放、新学期宣传标语和安全隐患排查等，都提出了详细的要求。

(三)、在措施上突出一个“实”字。

具体做到“几个一”，即升好第一次国旗，作好第一次国旗下讲话，安排好第一次学生常规纪律和安全教育，落实好第一次卫生大扫除，上好新学期第一堂课，精心设计并批改好第一次作业，组织好第一次师生谈话，出好第一期黑板报等等。

由于计划早，行动快，工作到位，我校开学工作秩序井然，为做好新学期各项工作开了一个好头。

本学期学生入学态势良好。

全校学生共1090人，除正常异动外，其他学生全部按时入学。

我们严格按照上级有关文件收费，并向社会公开承诺：严格执行政策，接受社会各界的监督，家长满意、社会反响好。

学校按照国家课程标准，开足开齐各门学科，目前，课表已上墙到班，9月1日举行开学典礼，按课表正式上课，教学工作迅速启动。

进行了第一轮教师备批检查，从工整的书写笔迹及规范的备课格式看出了老师们认真的备课态度；从准确的教材分析、新颖的教学设计看到了老师们的专业水平在不断提高，从作业认真的批改及艺术而又贴切的评价看到了老师们的教学智慧。

教研工作也在积极地谋划和进行中。

我们提出：问题即研究，研究即工作，教研找问题的校本教

研新思路。

目前，“研究课题申报表”已经发放到各教研组，老师们根据自己平时教学中遇到的突出问题，自主提出本学期的研究专题。

“研究课执教申报表”也已经发放到每位教师手中，自由申请执教研究课。

经过充分准备，9月3日，学校开展了第一轮校本教研活动。

总部的教研组长胡琼、李胜斌；分部的教研组长王芳、杨观莲等老师分别上了一堂示范课，课后组织相关学科教师评课、议课，真正做到整体提高、共同成长。

同时，为了搞好学校食堂重建的校安工程，学校配合相关部门进行了前期的准备工作，正在着手制定安全方案和师生进餐的可行性方案，力争把工作做实、做细，确保万无一失。