

最新福利院年度工作总结个人(通用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

福利院年度工作总结个人篇一

201x年将接近尾声，在这一年来东岳社区认真为民办事，坚持以人为本、实事求是，认真落实民政低保工作、困难群众救助、医疗救助等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。在社区全体工作人员的共同努力下，通过对民政工作民生工程文件的学习，认真地履行社区民政工作职责，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，并做了以下工作。

一、老龄工作

1、认真贯彻落实《老年人合法权益保障法》和老年人优惠政策，依法保障老年人的合法权益；做到老龄宣传工作，大力营造敬老和爱老的社会氛围。

2. 社区年初均对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐；社区还通过一系列的为老服务，营造了尊老、爱老、助老的良好氛围。为老年人办理了“老年优待、优惠证”。全年内为60岁(含60岁)以上老人办理“老年优待证”的基本上都办理。

3、每月社区向空巢老人进行一次“交心会”，对“交心会”后并为空巢老人开展只愿意者生活照料服务活动。而且在每个节日走访慰问空巢老人、困难老人。

二、低保工作

1、我社区严格比照低保普查的有关文件要求，逐项了解低保家庭的实际情况，入户调查认真核查低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。

2、社区认真核对每个申请户提供的原件、复印件，社区工作人员认真收填，一丝不苟。并做到应保尽保、应退尽退、不错保、不人情保。20xx年新申请低保户有五户，其中不符合条件劝回的有四户，现低保户为20户，35人。实施低保动态管理，我社区在民政部门的指导下，每月对低保户进行认真管理，在两节期间，走访慰问了辖区低保人员、空巢老人，并为他们送去了米、面、油等慰问品，并按时为低保人员发放最低生活保障金、物价补贴等。

2、在20xx年元月分为我社区的低保户师公云申请安身工程，在安身工程申请落实后并随时关注房屋维修进展后一一向镇民政汇报并发佐证图片。

三、双拥工作

20xx年春节我社区困难群众发放物价补贴工作。一是对各类慰问对象进行了认真调查摸底，了解实际情况，切实确定好春节慰问的对象，确保不落下一人、不丢下一家，并进行了张榜公示，公示无异议。二是为了让困难群众切实感受到党和政府的关怀，本着以人为本、为民解困的精神逐一的到居民家中慰问、走访、送温暖活动。

在日常工作中，社区加大力量开展入户走访工作，完善社区内退役军人信息档案，对家庭生活情况详细记录备案。

四、五保工作

本社区现共有五保户12人，集中五保现11人，散居五保户1人，每月我们都对我社区的五保户进行居民养老服务，每月也将到五保户家中慰问探访，对他们的生活起居各方面的进行了了解。

五、防灾减灾工作

加强社区综合减灾工作是适应全球气候变化、减少灾害风险、减少灾害损失的迫切需要，是强化基层应急管理、建设安全和谐社区的重要内容。我社区在防灾减灾工作中取得了一定的成绩。群众防灾减灾意识不断提高，社区综合减灾工作能力逐步增强。

六、惠民殡葬保障工作

深入群众，广泛宣传惠民殡葬保障制度实施办法。社区积极深入居民群众宣传惠民殡葬政策，印发各种宣传资料三百多份，使这一惠民殡葬政策家喻户晓，人人明白。推行惠民殡葬政策，减轻群众负担，实现基本殡葬服务均等化。

总结全年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，今后的工作我们将继续落实“以人为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮助的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

福利院年度工作总结个人篇二

首先进市加强了对政治理论的学习，认真学习了党的xx大、xx作的《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事

业新局面》的报告，学习了xx届三中全会《决定》内容，学习了“三个代表”重要思想，学习纲要及其通俗读本，使自己在思想上时刻以党员标准严格要求自己，始终与党保持了高度一致，认真学习了《党员领导干部廉洁从政手册》，使自己进一步明确了党的性质，奋斗目标和指导思想，明确了学员基本义务，熟悉掌握了“八个坚持，八个反对”内容；进一步明确了廉洁自律规定，使自己树立了正确的人生观和世界观，在思想上继续保持了谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，保持了艰苦奋斗的作用。第二是特别注重了对民政业务知识的学习，由于自己是民政战线上的一名新兵，过去对民政工作只是一个粗浅而笼统的认识，进入民政局后，才知道民政工作的多样性、复杂性和独立性。因此在思想上树立了一次性切从零开始的理念，利用工作间隙，加强了对民政业务知识的了解、认识和学习，一是学习了部分民政工作法规政策，使自己在思想上对各项工作有了一个轮廓性的认识；二是经常阅读《中国民政》、《中国社会报》、《晚霞报》、《中国社会导刊》等民政杂志报刊，使自己对民政工作有了一个更为系统的认识。三是到了优抚安置科后勤部，认真学习了优抚安置有关政策法规，虽然目前还没有达到完全适应工作需要的程度，但对专业知识已掌握了一些基本概念，在今后的工作中还要不断地学习请教，掌握相关知识。第三是加强对公共法律法规知识的学习，认真学习了相关行政法规，积极参加了省上举办的《行政复议应诉研讨班》的学习，使自己对行政法规相关知识有了更为深刻的理解，对如何进一步做到依法行政起到了积极的推进作用。

20xx年，我主要负责的是办公室文字工作，在工作中一是完成了第一次民政会议所有文字资料的准备工作，其中包括了主题报告，书记、市长的讲话，先进表彰决定等，指导各县（市、区）和直属单位完成了先进经验材料的撰写及图片展板的收集、整理、制作工作，历时数月，花费了大量的精力。同时完成了大会秘书组交办的其它多项准备工作，只待会议的召开；二是完成了日常公文，诸如请示、报告、函、计划、总结、通知、信息等的起草撰写工作，做到了每项工作有计

划、有小结、有总结，为年终顺利通过目标检查打下了坚实的基础；三是狠抓了对外宣传工作，完成了近30篇经验材料的撰写工作，及时报道民政系统内的先进典型事迹，特别是在“非典”期间撰写信息6篇，向“非典”办及时准确地报告民政系统抗击“非典”的系统举措，得到了市防“非典”工作领导小组的认可，本人也有幸被市委、市政府评为防“非典”工作的先进个人。在局领导的指导下，完成了以主题“人民满意最光荣”的图片展板的制作工作，全省第十五次民政会议召开期间在省上参展。积极完成省厅下达的论文撰写工作目标，送交论文一篇，并在《资阳建设与发展》上发表题为《浅析地名管理与经济建设》的论文一篇，为对外宣传民政工作，鼓动社会各界参与支持民政工作起到了一定作用。据统计20xx年全年，我在办公室工作期间撰写各类文章300余篇，书写文字30余万字，为推动全局工作向前迈进洒下了自己辛勤的汗水。到优安科工作后，积极筹办了元旦、春节期间的慰问活动，完成了慰问品、慰问金的采购、发放工作，做到了分毫不差，特别是在慰问品的采购工作中，到多处商品批零点进行比较，本着适用、价廉、物美的原则确定了慰问品，得到了各县（市、区）和广大优抚对象的肯定。在完成各项业务工作的同时，在办公室工作期间配合纪昌兴主任完成了各项接待工作任务，做到了接待客人礼貌大方，接待来访者热情周到，耐心细致，办得到的事即办，办不到的事讲明理由，不该我们办的事指导来访者办，始终做到了说话和风细雨，让来访者有一种到家的感觉，得到了广大来访者的认可。维护了集体荣誉，树立了一个民政人应有的良好形象。

工作中，我做到了以不迟到早退，每天上班总是提前到达，准时参加朝会，参加局机关组织的种类学习活动。认真履行岗位职责，工作中有请示有汇报，不越位，不错位，勤勤恳恳，团结同志，不拉小集团，不打小报告，不阳奉阴违，不做有损集体和他人的事，做事光明磊落，时刻以高标准严格要求自己，有力地维护了机关形象。

由于本人年轻，在市级机关工作的经验不足，工作中时有遇事考虑不周的地方，有时得罪了人自己都全然不知，加之本人性情直爽，喜欢逗乐，给人不够严肃的感觉，同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。我相信有各位领导和“老民政”的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个优秀的国家机关工作人员。

1.民政个人工作总结

2. 民政个人工作总结

3.民政局员工个人工作总结

4.民政半年个人工作总结

5.社区民政个人工作总结2017

6.民政系统个人工作总结例文精选

7.最新民政半年个人工作总结

8.民政局的个人工作总结

福利院年度工作总结个人篇三

20xx年，民政局深入贯彻落实党的十九大、十*届*中、*中全会精神，紧紧围绕惠民生、保稳定、促和谐，着力完善制度、规范管理、提升能力、优化服务，努力在工作理念上实现新提升，在保障和改善民生上再创新业绩，在加强和创新社会管理上体现新作为，在提升公共服务水平上实现新突破，在队伍建设上树立新形象，为全县科学发展跨越发展、促进社会和谐稳定作出了新的贡献。

一、20xx年主要工作情况

(一)完善社会救助体系，加大社会救助力度。

1、城乡低保、农村五保标准再次提高。农村低保标准由每人每月99元提高到每人每月115元；城市低保对象由每人每月190元提高到每人每月225元；集中供养五保对象由每人每年3200元提高到每人每年3800元，分散供养五保对象由每人每年2220元提高到每人每年2800元。

2、科学合理确定救助对象。根据国务院《城市居民最低生活保障条例》、《河南省城市居民最低生活保障实施办法》和《濮阳市城乡居民最低生活保障实施办法》等有关低保政策规定，结合实际，出台了《**县城乡居民最低生活保障工作实施细则》和《**县城乡低保工作责任及追究办法》将家庭收入在保障标准以下的家庭全部纳入低保。根据实际情况，将家庭主要劳动力患有癌症、白血病、尿毒症等重大疾病患者或重残(残联认定的二级以上残疾、一家多残)造成基本生活困难的家庭纳入低保，保障面得到不断扩大。一年来，我县农村低保对象共25861户，30361人，共发放资金2708.8万元；城市低保对象1677户3115人，共发放资金517.5万元。

3、农村五保供养水平不断提高。全县有农村五保供养对象4028人，其中集中供养590人，分散供养3438人。我们严格执行国家、省关于“五保”的有关政策，将农村“三无人员”全部纳入“五保”，予以保障；散供养资金到位。认真落实国家政策，农村“五保”供养经费足额纳入财政预算，对分散供养农村“五保”资金实行社会化发放，保障了他们的基本生活□20xx年，共拨付五保供养对象补助资金933.46万元。

4、不断完善自然灾害应急保障体系，减灾救灾能力和水平不断提高。强化灾害应急管理，切实做好灾情上报工作。一年来，我县发生一次风雹自然灾害，全县农作物受灾面积2.935千公顷，成灾面积2.88千公顷，受灾人口2.9433万人，损坏

房屋9间。直接经济损失1898万元，其中农业经济损失1896万元。

按照救灾款物专款专用、重点使用的原则，根据市民政局《乡、村救灾款物管理使用规程》的要求，按照“重点救助、分类发放”及“公开、公平、公正”的原则及时将救灾款发放到困难灾民手中，经个人申请、民主评议、村委申报、乡政府批准、张榜公布等程序，结合各乡镇需救济情况，合理制定分配方案，并要求乡(镇)严格救济对象审批和发放程序，建立灾民救助台帐，真正把有限的救灾款物用到了最需要和最困难的人身上，确保了全县稳定，达到了救灾工作“五有两杜绝”的工作目标，有力地保障了受灾群众的生活□20xx年下拨救灾款35万元，共救济灾民3319户7532人。

5、孤儿及特殊群体救助工作有序开展。我县现有孤儿261名，根据上级文件要求我县孤儿已全额享受孤儿救助资金每人每月600元，今年共计孤儿生活补助金255.12万元。根据豫民文□20xx□14号文件要求，为准确核实孤儿身份，统一认定标准，明确工作程序，有效地规范孤儿的登记和管理工作。孤儿保障实行动态管理，由街道办事处或乡(镇)人民政府每年对《儿童福利证》领取人重新审核一次，并报县民政部门审批备案。对新增认定合格人员发放证件，对年满18周岁、致孤原因消除、弄虚作假的经核实后《儿童福利证》收回，取消领取资格。

孤儿大学生救助是最近几年才新增的一项工作，是省委、省政府利用福利彩票公益金对考取全日制高等学校的孤儿的一项救助。今年有2人。每人一次性救助5000元。

艾滋病人员救助金。根据上级文件要求，我们依据县防疫站提供的人员名单，按照艾滋病人员救助金200元/月，实行社会化发放。今年共救助62人，发放资金158200元。

40%人员救助金发放。全年共计发放救助金21.77万元。

6、老龄事业进一步发展。一是积极贯彻落实《老年法》和省市优待老年人相关规定，接待、协调处理涉老信访案件30余起，依法维护老年人的合法权益；二是落实高龄老人优待政策，为了使我县老人能够安度晚年，县级领导非常重视，多方筹资，为我县11019位80周岁以上高龄老人全年累计发放735.48万元，同时为高龄老人提供印刷申报表100000份，并与各乡镇协调相关工作；开展老年慈善救助活动，慰问老年人48人，设立敬老宣传牌5个；慰问老年人实物折合金额58600元；向12名高龄、困难老人家庭发放救助金6000元；保障落实好老年人在社保、福利、就医、法律咨询和外出乘车、观光、旅游等方面优待政策，解决60岁以上老年人出门难、办证难的问题，免费代为本县居住的老年人向上级老龄部门申请办理《河南省老年人优待证》，发放《老年法》读本20xx份。三是继续做好农村居家养老试点工作，指导试点乡镇成立了相应机构，为试点村购置了三轮车、洗衣机、档案柜等，帮助试点村成立了居家养老服务站，完善组织和制度、制作版面。

7、医疗救助能力逐步提升□20xx年，我县医疗救助工作注重能力建设，形成了科学合理、公平公正、管理规范医疗救助体系。结合我县实际情况，在出台《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》的基础上，又积极探索新途径、新办法，出台了城乡医疗救助的补充规定，使城乡医疗救助工作更公平、更合理，使有限的资金更能发挥作用。

救助对象最初是城镇“三无”、农村五保、城乡低保和长期患各种重大疾病造成实际生活水平低于城乡最低生活保障水平的困难家庭。根据县政府制定的《**县临时救助暂行办法》(清政□20xx□18号)规定，将大病患者药费自负超过2万元的列入救助范围。救助对象为：城乡居民最低生活保障对象和农村五保供养对象；家庭月人均收入低于当地城乡低保标准150%的低保边缘困难群众；居住在本行政区域内的人户分离困难家庭人员；当地人民政府确定的其他困难人员。一年来，共救助城乡医疗对象7851人，累计救助资金650.4万元。

(二) 全面落实各项优抚政策，切实做好涉军群体信访稳控工作

1、全面落实各项优抚政策。一是按照规定，按要求足额发放各类优抚资金。一年来，共为5380余人重点优抚对象发放抚恤补助资金1723万余元。二是做好优抚对象医疗保障工作。帮助农村优抚对象参加“新农合”。一年来为1795名优抚对象缴纳20xx年参加新农合费用21.6万元；在为1949名优抚对象发放门诊补助21.3万元；重点优抚对象住院医疗补助。重点优抚对象因病住院的，经新农合报销后的剩余部分，仍按照“复员军人、三属、伤残军人报销40%，年度报销4000元，带病回乡退伍军人、参战参核退役人员报销30%，年度报销3000元”的规定给予报销。共为400余名重点优抚对象20余万元。三是做好优抚对象和义务兵家属的优待工作。根据省市关于加强和改进义务兵优待工作的通知要求，依据统计部门提供的20xx年全县农民人均纯收入和20xx年度我县城镇单位在岗职工最低工资标准制定了我县义务兵优待标准□20xx年我县农村义务兵优待标准为10169元，城镇义务兵优待标准为13200元。随着农民人均纯收入的增长对各类优抚对象的优待标准进行了相应调整，烈属优待标准为1525元(农民人均纯收入的15%)，在乡复员军人、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属优待标准为1017元(农民人均纯收入的10%)，残疾军人优待标准为814元(农民人均纯收入的8%)，带病回乡退伍军人、参战参核退役人员优待标准为508元(农民人均纯收入的5%)。根据调整后的优待标准，积极做好优待金预算并及时提供给财政部门，共优待义务兵515人、优抚对象2037人，发放优待资金643万元，四是做好维稳工作。“八一”前夕，县四大班子领导慰问了我县的武装部、通讯连、消防支队、武警中队，共送去慰问金3.5万元。慰问重点优抚对象和生活贫困义务兵家属114户，发放慰问金6.64万元。五是孟瑞鹏追烈工作圆满完成。今年2月26日孟瑞鹏为救2名落水儿童英勇牺牲的事件发生后，立即在全国范围内引起强烈反响，各级部门对孟瑞鹏的英勇行为给予了充分肯定。我们积极进行事情经过调查，

根据调查结果及时为孟瑞鹏进行申报追认烈士。经过县、市政府逐级请示,7月10日,河南省人民政府批复,评定孟瑞鹏为烈士。孟瑞鹏烈士的一次性抚恤金76万余元已发放到了孟瑞鹏父母手中。

2、复员退伍军人安置工作有序开展。一是认真做好退役士兵、转业士官的接收报到工作□20xx年度我县共接收退役士兵221人,其中自主就业退役士兵211人,符合政府安排工作条件退役士兵10人(其中城镇安置对象8名、转业士官2人)。二是认真做好退役士兵免费职业技能培训工作。为贯彻实施全民技能振兴工程,针对退役士兵我们积极推进自谋职业、岗前培训和就业服务“三位一体”的退役士兵安置改革,根据国家、省、市培训精神,我们认真做好退役士兵免费职业技能培训工作□20xx年度应培训人数211名,我县实际参训人数是120人。目前培训获证人员汽车驾驶17人,计算机16人,挖掘机22人。三是及时、足额发放退伍安置经费。为211名退役士兵发放自主就业一次性经济补助费235.45万元。发放自谋职业一次性经济补助费24.3万元。为7名选择自谋职业的城镇退役士兵发放了24.3万元的自谋职业一次性经济补助。为8名安置对象申请了待分配期间生活补助资金1.44万元。

3、积极做好稳控和化解工作。我县涉军群体不稳定的因素主要是参战参核退役人员,特别是对越参战人员299人和抗美援朝老作战人员179人这两个群体,他们现在的主要诉求就是农村籍的要求参加企业养老保险,60岁后享受退休待遇;越战退役人员的下岗再就业问题。

一是多方面查阅相关政策文件,根据政策做好解释工作。二是掌握县直单位和各乡镇参战人员代表名单联系电话,经常与有关代表进行对接和联系沟通,能及时掌握他们的活动情况,发现问题及时上报,在第一时间采取得力措施将问题化解,并积极配合有关部门和乡镇做好稳控工作。三是每年“八一”、9月2日大阅兵期间、十一期间,随时掌握他们的动向,并派专门工作人员在北京和郑州提前做好接访准备。

在局党组高度重视和正确领导下，今年我县的涉军群体基本稳定，基本没有发生参加大规模上访事件。

(三) 市十大民生工程圆满完成

1、17所乡镇敬老院综合提升工程顺利完工

按照《濮阳市人民政府办公室关于印发濮阳市乡镇敬老院综合提升工程实施方案的通知》(濮政办[20xx]35号)的文件要求，我县积极组织实施，“一装、二改、三建”综合提升工程现已全部完工，市县乡共投资647万元，新增建筑面积734 m²，增加固定资产投资137万元。通过此次综合提升工程，乡镇敬老院硬件得到了进一步完善，集中供养五保对象的居住和生活条件得到了全面改善，乡镇敬老院的规范化建设、服务和管理水平得到了很大程度上提高。11月4日全市乡镇敬老院综合提升工程观摩现场会前，对我县马庄桥镇、城关镇、韩村乡三所敬老院进行了观摩，得到了市领导的充分肯定。

2、大力推进我县农村幸福院建设项目。我们坚持“政府主导、村级主办、因地制宜、注重实效、自愿互助、社会参与”的原则，通过中央专项彩票公益金和河南省级福利彩票公益金的支持，着力建设农村互助幸福院，主要是老年人生活互相照料，精神慰藉、文化娱乐等功能，自20xx年开始申请建设农村互助幸福院，目前已建成投入使用19所，设有床位200个。20xx年市委、市政府将农村幸福院建设作为十大民生工程进行重点推进，我县建设50所，我们根据濮阳市20xx年农村幸福院建设实施方案要求，结合实际，由老龄办牵头，局机关效能办和县财政局全程参与，通过实地查看场地监督建设，目前以全部建设完毕，待投入使用后，将有效地缓解我县当前的农村养老形势。

(四) 重点社会福利项目建设稳步推进

1、社会福利中心建设项目。为解决弃婴的抚养与治疗、流浪

乞讨人员的临时救助、孤寡老人的照料、优抚对象康复治疗、军休人员照料等突出存在的现实问题。20xx年民政部与省政府签署协议，明确提出在“十*五”期间支持我省每个县(区)建设一个社会福利中心。该项目被省委省政府列入十项重点民生工程，省政府(豫政办[20xx]79号)文件要求各县区加快推进。目前该项目已于10月22日开工建设，预计20xx年初，主体工程完工。

2、**县康复养老中心养护楼建设项目。随着我县高龄老人、生活不能自理老人、“三无”老人和空巢老人的数量不断增加，现有的养老服务机构已远远不能满足实际需求，县民政局为了扩大县康复养老中心规模，完善功能，提高服务质量，经过多方努力，积极与市、县发改部门协调，省发改委将养护楼建设项目上报为中央财政支持地方福利事业项目。20xx年8月国家发改委批准项目实施并将中央财政支持资金1200万元下拨我县。该项目将为入住老人提供医疗、康复、护理、养老为一体的综合服务。目前，该项目已完成立项、环评、规划等前期手续，工程设计、地质勘探和地面清障工作已完成，已通过专家评审，市发改委正在进行初设审批，市消防部门正在进行消防许可审批，待审批结束后，方能进入招投标阶段，预计年底前开工建设。

(五) 社会事务管理规范，服务水平进一步提高。

1、婚姻登记。坚持以“依法行政、为民服务”为宗旨，以创建文明窗口为载体，以优质文明服务为目标，至目前，截至目前共办理结婚登记5503对，离婚登记772对，补发婚姻证件1611份，合格率达到100%；档案归档合格率达100%。

2、殡葬管理工作。积极倡导殡葬改革，弘扬殡葬先进文化，引导群众文明节俭治丧，革除丧葬陋俗，大力促进绿色殡葬。按照上级文件要求，积极协调相关部门出台了《**县人民政府办公室关于提高城乡居民基本殡葬服务费免除标准的通知》，基本殡葬服务费免除标准为600元。

3、社会组织管理工作。我县现有社会组织167多家，其中社会团体41家，民办非企业单位126家；涉及教育、劳动、科技、体育、文化、卫生、民政等多个领域，管理工作任务重、难度大。加大工作力度，今年共有150家社会组织参加年检，年检率达到了95%，合格率达到93%。对于在年检中不合格的社会组织结合其业务主管单位提出整改意见，限期整改(如**县用水者协会)。积极组织鼓励社会组织参加社会组织诚信建设，提高我县社会组织的知名度(如**县商会，在商业界就发挥了很大的承上启下的作用)。

4、收养工作。按照《收养法》第四、五、六条严格规定的收养人、送养人、被送养人的各项条件。在工作中我们严格依据法律一次性告知前来咨询人员办理收养登记所需要的资料，并根据咨询人员的具体情况解答具体问题，做好接待咨询工作。

(六)基层政权、区划地名等工作顺利开展。

一是基层政权工作。依法行政，指导好了全县第八届村委会换届选举后续工作。依法做好了4起村委会换届选举信访案件的调查处理和2起市督查局批转案件的调查处理工作。

二是区划地名管理工作。强力推进了推进撤乡建镇工作的有序进行□20xx年经多方努力，完成了指导基础设施建设、市局前期考察、对上沟通协调、县政府向市政府呈报、人大常委会专题审议、市政府向省政府呈报等相关工作，目前该事项正在等待省政府批传省厅进行组织考察验收。同时，我们多方协调精心谋划了的20xx年度撤乡建镇目标工作，近期协调市局完成了对阳邵乡、六塔乡两个乡的前期考察工作，确定阳邵乡为下阶段我县撤乡建镇重点乡。组织实施了全县第二次全国地名普查工作。此次地名普查从20xx年7月1日开始，到20xx年6月30日结束。为开展好此项工作，提请县政府制定出台了《**县人民政府关于认真做好第二次全国地名普查工作的通知》(清政□20xx□7号文件)，成立了**县第二次全国

地名普查领导小组及办公室，印发了《**县第二次全国地名普查实施方案》，县政府于5月14日组织召开了由各乡镇乡镇长、民政所长、30个成员单位副职、联络员和所有县直单位办公室主任参加的动员会，动员会后马上聘请市局区划地名科长对与会人员进行了技术培训。截止目前，已收集、审核地名普查信息20xx多条。积极做好了路保洁和维护工作。今年全县深入开展“卫生县城”创建的攻坚年。为此，我们多方协调、下大力气做好做好了县城路维护和保洁工作，联合广告商、制作商对县城内所有路进行了一次拉网式排查，并及时进行了维修和保洁，以实际行动服务好了我县“三城”创建工作大局。在总结一年来工作情况的同时，我们也清醒地认识到存在的问题与不足，对于资金不足、基层工作力量薄弱等问题，我们将在下步工作中加大力度，强化措施努力解决。

二、存在的主要问题

- 1、在入户调查过程中，对低保申请人家庭的隐形收入难以调查确定。
- 2、各项救助制度在实际操作中，还缺乏统筹协调的联动机制。
- 3、基层社会救助专职人员配置不足。虽然建立了县、乡镇救助机构，但都属于兼任，民政内涵的不断延伸和扩展，使基层民政日益繁重的业务量与现行机构、人员、办公条件的不对称的矛盾比较突出。需要建立起县、乡镇、村三级救助工作机构，健全“一口上下”的社会救助运行管理机制，实现机构、人员、经费、场地、制度和工作的“六到位”，使各类救助信息准确收集和反馈，便于整合社会救助资源，确保困难群众得到及时的、不同需求的救助，真正实现“应帮尽帮、应救则救”的工作目标。

三、20xx年工作安排

1、进一步完善低收入家庭认定制度，尽快建立低收入家庭信息比对中心。同时，建立救助标准自然增长机制，逐步提高低保、五保及医疗救助水平加大对各乡镇敬老院日常工作的督查力度，进一步提高入住率，确保安全无事故。

2、推进和完善我县优抚对象“三级服务网络”建设。在20xx年争取我县优抚对象“三级服务网络”建设全面完成，以县(区)民政局为依托，建立双拥优抚对象服务中心;以乡镇(街道)民政所为依托，建立双拥优抚对象服务站;以村(社区)党支部、村(社区)委会为依托，建立村(社区)双拥优抚对象服务站。建立优抚对象信息平台，全面了解登记优抚对象个人和家庭基本情况，建立完善数据库和信息平台，为优抚对象提供精细化服务。通过建立优抚对象“三级服务网络”，达到更好的为优抚对象服务，更准确的掌握优抚对象信息的目的。

3、宣传贯彻《老年法》认真落实老年人各项优待政策，加快推进全县养老服务社会化体系建设，积极推进建立养老服务机构建设和运营补贴制度。

4、组织好、落实好我县第二次全国地名普查工作的工作。严格按照国家、省市工作部署，精心组织，努力工作，高标准严要求做好地名普查各类信息采集、录入、地名标志设置和外包服务招投标等工作。

5、积极争取上级资金，加大对养老院、福利院、殡仪服务场所等社会福利机构的投入，维护社会稳定，促进社会和谐。

福利院年度工作总结个人篇四

又一年过去了，时间总是在悄无声息中流逝。大家的总结写好了吗?应该怎么写好一篇年度工作总结呢?下面是小编为大家带来的民政工作个人工作总结精选范文，欢迎大家阅读参

考，我们一起来看看吧！

一、突出一个主题

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

二、完成两项达标

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人

口的管理工作，可以说是一举三得。

三、实施“三化”管理

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。

对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。

今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

四、服务五类对象

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。申报发放“5个5”救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。今年暑假中社区被定为“小时候。快乐嘉年华”活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。

面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚心和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

在市、街道民政部门的帮助指导下，*社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，*社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，*社区结合本社区的实际情况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展

本社区低保对象重新认定审核工作。

1、加强领导统一认识：

成立了*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述；细心观看申请户家庭摆设；礼貌走访左邻右舍；耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示：

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联助理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、

认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强不息的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和

谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

一、低保工作

1、完善操作办法，实行规范管理

一是广泛宣传政策。我们将县政府印发的文件发至各乡镇、各居委会，多次以会代训培训基层低保工作人员，每年都要召开一两次培训会，培训相如办及各乡镇居委会干部，并将低保的申报条件、程序、所需材料等内容公示在县、乡镇政务公开栏上，以方便群众了解。二是严格审查申报对象。低保的申请坚持属地管理的原则，必须在户口所在地居委会申报，防止重报、漏报。并逐级审查上报，下级对上级负责，一级督促一级，层层把关。对申请低保的对象进行了入户调查，对符合低保条件的进行了公示和审批。三是坚持公正、公平、公开原则，实行三榜公布。低保申报必须经居委会、办事处(乡镇)、民政局三级审核，并将审核情况逐级进行张榜公布，接受群众监督。四是按时足额发放低保金。我县低保金提前按季预拨到乡镇，乡镇按月足额发放到低保户手中。坚持按月发放，并在全县推行银行代发，90%的低保户可直接在银行领取低保金。为方便群众领取低保金，对居住地与户口地不一致的，低保户可以申请办理低保转移手续，就近领取低保金。五是实行微机管理。将所有低保户的家庭情况输入微机、建起数据库，与上级民政数据库联网，实现网络化管理。六是加强低保资金管理，保证低保金的正常使用。为了加强低保资金的管理，县财政局设立了低保资金专户，我局与县财政局督促各乡镇也设立了低保专户，实行专户存储、专户管理、专款专用，保证了低保资金按时发放到低保户手中。

2、加大复查力度，实行动态管理

对低保对象实行动态管理定期复核，做到能进能出。我们对全县低保户都进行了入户调查和核查工作。其做法是：一看：

看家庭居住生活等情况；二问：询问家庭成员就业、收入等情况；三查：查家庭成员、查户口、查收入、查房产、查消费、查表现；四登：填写复查表、登记有关内容；五访：走访邻居、基层干部及其他知情单位和知情人，了解真实情况；六议：各居委会成立了低保评议小组，评议组由居委会干部、人大代表、政协委员、退休干部、居民代表等组成，评议小组成员对低保户家庭情况进行评议，确定是否符合低保条件，建议享受低保金额，做到符合低保条件的应保尽保，不符合低保条件的一律不予纳入或取消其享受资格。通过入户调查，取消低保251户，523人，根据家庭经济状况调整了补差金额，人平补差金额达到53元。

3、落实优惠政策和救助措施

县政府办(20__)171号文，就低保对象在就业、就医、子女上学等方面给予了很多优惠政策和救助措施，有关部门按规定予以落实，涉及民政部门的主要有两项：一是医疗救助。低保对象因病住院，符合救助条件的，可以申请医疗救助，凭住院发票按10—20%给予救助，但全年累计不超过1000元。全县已救助129户，发放救助金90400元。今年我县在全省率先启动了医疗保险，给800户低保户办理了医疗保险，低保家庭成员因病住院，一般疾病可补偿1500元，重大疾病可补偿4000元。二是教育补助。低保对象的子女上学，读高中、初中、小学的可以享受学杂费减免，读大学的给予教育补助，今年开展的“圆梦工程”活动，共补助28名大学生，发放补助金30000元。

4、落实失地农转非人员低保政策

按照省市要求，县政府多次召开会议研究失地农转非人员低保问题，成立了以常务副县长为组长的被征地农转非人员低保协调小组，今年6月，县政府出台了《关于切实做好被征地农转非人员城市最低生活保障工作的通知》，我们已对申请低保且符合低保条件的1193户2517人审批了低保。享受低保

人员同样享受低保户的各项优惠政策和救助，较好地解决了失地农转非人员的生活。

二、老龄工作

今年，我与老龄办的其他同志一道，围绕“六个老有”开展工作，发挥老龄办综合协调、监督检查、参谋助手作用，努力为老年人办实事、办好事，使全县老龄工作有了新的起色。

1、进一步健全老龄工作机制

县上调整了老龄工作委员会成员，由县政府常务副县长任主任，分管副县长及有关部门领导为成员，加强了老龄工作的领导。各乡镇也相应建立了老龄工作委员会，落实了工作人员。按县委印发的《蓬安县老龄工作委员会及成员单位职责》，进一步落实了各涉老单位的职责和任务。

2、宣传老年法，提高全民敬老意识

一是印发《老年法规选编》；二是利用重大节日宣传老年法和老龄工作。在“九·九”重阳节期间，各级各单位召开了各种类型的老年人座谈会、茶话会、敬老会，县上召开了庆祝重阳节暨老龄工作先进表彰会，县四大机构领导到场并讲了话，会上表彰了老龄工作先进单位18个，老龄工作先进个人28人，给7个敬老模范村(社区)授了牌。三是充分利用县乡广播、电视和板报等宣传《老年法》，重阳节县电视台播放了老龄专题节目《无声的革命》为老年人点歌祝福。四是组织征订报刊。通过广泛宣传，进一步增强了全民敬老意识。

3、认真落实老年人的待遇

按时足额发放离退休人员养老金，并通过银行代发，从不拖欠，老年人较为满意。认真落实农村“五保”老人的供养，全县统一供养标准，供养口粮改以社统筹为以乡统筹，保证

了供粮质量。同时，加大工作和资金投入力度，建设全县敬老院，全县49所敬老院。到目前，达标敬老院已有45所，模范敬老院9所，在院五保老人563人。在城市低保方面对老年人给予照顾，“三无”老人全额补助低保金，未参加保险的退休人员和社会城镇老人符合低保条件的全部纳入低保，保证了老年人的生活。落实了百岁老人待遇，给19名百岁老人每人每月发生活补贴金100元，百岁老人因病住院报销部分医药费。重阳节、春节等节日，县上领导专门到百岁老人和生活困难的老人家中看望，送去慰问品和慰问金。为126名老年人办了《优待证》。

4、开展丰富多彩的活动，丰富老年人晚年生活

全县涉老工作部门和老年协会积极组织老年人参加文体活动，重阳节期间，县上成功举办了市、县乡镇太极拳比赛，参赛队员250人。县老干局、教育局、社保局、老体协、退教协、机关退协等单位常年开展丰富多彩的文体活动，使老年人尽享社会发展成果，安度晚年。

5、切实维护老年人合法权益

继续落实《关于加强维护老年人合法权益工作的意见》，加大了侵犯老年人合法权益案件的查处力度，处理涉老案件8件，调解涉老纠纷124件，维护了老年人的合法权益。为了使《老年法》真正落到实处，县老龄办对部分乡镇执行《老年法》的情况进行了抽查，表扬了工作好的单位，对做得差的单位给予了批评，并提出了整改意见。

三、认真学习，严格要求

1、积极参加保持员先进性教育活动

积极参加保持员先进性教育活动，在活动中写学习笔记30000字，写学习心得3篇，用正确的思想武装自己的头脑，指导自

己的工作。结合思想工作实际，查摆问题不回避，边学边改，立竿见影，在工作上转化工作作风，提高了办事效率，强化了为民思想，以实际行动做好自己的本职工作，用员的先进性严格要求自己。

2、认真学习，严格以法办事

认真学习民政文件，学习法律法规，认真贯彻落实《城市居民最低生活保障条例》、《老年法》等法规，在工作实践中严格依法办事，进一步提高自己的业务水平，更好地为人民服务。

3、服从安排，踏实工作

服从局党组安排，分管老龄和城市低保工作，用“踏踏实实做事，明明白白做人”要求自己，认真踏实做好自己的工作，起草各种请示、报告、通知、汇报、简报等文稿36份。与其他同志一道，深入到乡镇、居委会、低保户家中了解情况，宣传解释政策，扎扎实实做好自己的工作，不推不拖。

4、转变工作作风，强化服务

不忘党的宗旨，把人民利益放在首位，执行政策一视同仁。经常深入到乡镇、民政对象家中了解情况。对群众上访反映的问题，一一作好记录，及时查处和回复，基本做到件件有着落，今年共调查处理上访信件29件，接待上访群众82人次。

5、勤政廉洁

一年来坚守工作岗位，除法定假外，天天坚持上班，国庆节不放假，加班加点也无怨言。在工作中，严格按文件和局党组研究意见办，严格要求自己，严格秉公办事。认真学习“两个条例”，严格执行党的纪律，用县委“四不准”、“五点承诺”要求自己，不用权利谋私利，不用人格

作交易。老龄工作、低保工作是为老年人、贫困户服务的，虽然没有什么权利，但也要警钟长鸣，多想人民的疾苦，多为人民服务，这样才不辜负党和人民的希望。

20__年，我在局党组局行政的领导下，坚持以党的xx大、xx届三中全会和“三个代表”重要思想为指导，认真履行“上为中央分忧，下为百姓解愁”的民政工作宗旨，与时俱进，扎实工作，全面完成了组织和局领导交付的各项工作任务，为完成工作目标做出了自身应有的贡献。现将一年来的工作总结。

一、狠抓理论学习，不断提高自身素质

首先进市加强了对政治理论的学习，认真学习了党的xx大、作的《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告，学习了xx届三中全会《决定》内容，学习了“三个代表”重要思想，学习纲要及其通俗读本，使自己在思想上时刻以党员标准严格要求自己，始终与党保持了高度一致，认真学习了《党员领导干部廉洁从政手册》，使自己进一步明确了党的性质，奋斗目标和指导思想，明确了学员基本义务，熟悉掌握了“八个坚持，八个反对”内容；进一步明确了廉洁自律规定，使自己树立了正确的人生观和世界马，在思想上继续保持了谦虚、谨慎、不骄不躁的作风，保持了艰苦奋斗的作用。

二是经常阅读了《中国民政》、《中国社会报》、《晚霞报》、《中国社会导刊》等民政杂志报刊，使自己对民政工作有了一个更为系统的认识。三是到了优抚安置科后勤部，认真学习了优抚安置有关政策法规，虽然目前还没有达到完全适应工作需要的程度，但对专业知识已掌握了一些基本概念，在今后的的工作中还要不断地学习请教，掌握相关知识。

三是加强对公共法律法规知识的学习，认真学习了相关行政法规，积极参加了省上举办的《行政复议应诉研讨班》的学

习，使自己对行政法规相关知识有了更为深刻的理解，对如何进一步做到依法行政起到了积极的推进作用。

二、努力工作，及时完成各项工作任务

20__年，我主要负责的是办公室文字工作，在工作中：

三是狠抓了对外宣传工作，完成了近30篇经验材料的撰写工作，及时报道民政系统内的先进典型事迹，特别是在“非典”期间撰写信息6篇，向“非典”办及时准确地报告民政系统抗击“非典”的系统举措，得到了市防“非典”工作领导小组的认可，本人也有幸被市委、市政府评为防“非典”工作的先进个人。

在局领导的指导下，完成了以主题“人民满意最光荣”的图片展板的制作工作，全省第十五次民政会议召开期间在省上参展。积极完成省厅下达的论文撰写工作目标，送交论文一篇，并在《资阳建设与发展》上发表题为《浅析地名管理与经济建设》的论文一篇，为对外宣传民政工作，鼓动社会各界参与支持民政工作起到了一定作用。据统计20__年全年，我在办公室工作期间撰写各类文章300余篇，书写文字30余万字，为推动全局工作向前迈进洒下了自己辛勤的汗水。

到优安科工作后，积极筹办了元旦、春节期间的慰问活动，完成了慰问品、慰问金的采购、发放工作，做到了分毫不差，特别是在慰问品的采购工作中，到多处商品批零点进行比较，本着适用、价廉、物美的原则确定了慰问品，得到了各县(市、区)和广大优抚对象的肯定。

在完成各项业务工作的同时，在办公室工作期间配合纪昌兴主任完成了各项接待工作任务，做到了接待客人礼貌大方，接待来访者热情周到，耐心细致，办得到的事即办，办不到的事讲明理由，不该我们办的事指导来访者办，始终做到了说话和风细雨，让来访者有一种到家的感觉，得到了广大来

访者的认可。维护了集体荣誉，树立了一个民政人应有的良好形象。

三、遵守工作纪律，维护机关形象

由于本人年轻，在市级机关工作的经验不足，工作中时有遇事考虑不周的地方，有时得罪了人自己都全然不知，加之本人性情直爽，喜欢逗乐，给人不够严肃的感觉，同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。我相信有各位领导和“老民政”的支持、帮助和理解，我一定会克服缺点，弥补不足，做一个优秀的国家机关工作人员。

20__年，我在各位领导、各位同仁的大力帮助与支持下，学到了不少的新知识，使自己的视野得到了显著扩大，自身素质得以不断的提高。所有成绩的取得都是大家鼎力相助的结果，我衷心地感谢每一位帮助过我的领导和同仁，我决定在今后的工作中以实际行动回报大家，回报人民。

福利院年度工作总结个人篇五

今年以来，全市各级民政部门深入贯彻落实全国、全省和全市民政会议精神，围绕建设“统筹城乡发展示范区、创新社会管理先行区、普惠百姓民生幸福区”“三区”目标，突出“保障改善民生、加强社会建设”两大主题，强化工作“落实、提升、攻坚”三个要求，基础工作扎实推进，重点难点工作有所突破。

一、抓创新促普惠，社会救助水平不断提升

在

做好调整城乡低保标准、落实医疗救助制度、规范各类专项救助、制定低保工作规程等各项“规定性动作”的同时，注

重发挥政府主导作用，引入慈善、福彩公益金“活水”，广泛动员社会力量参与，进一步扩大民生保险覆盖面，用“小”资金为社会群众提供“大”保障。“慈福民生系列保险”已形成品牌，创出特色。自然灾害保险制度实现城乡统一。继市区在去年实施该项制度后，今年3月起，__市、__市建立起自然灾害保险制度，从而在大市范围内形成了覆盖全市、城乡共享、理赔统一的工作格局，实现了区域无限制、理赔无差异、起保无先后的目标。城乡居民住房保险试点先行。作为全市__年民生工作六十项实事之一，我市在__先行试点，探索建立低水平、广覆盖、普惠于民的城乡居民住房保险制度，现已形成试点方案。养老机构综合责任保险覆盖全市。筹措100万元福彩公益金，为全市134家养老机构参保，保险老人达1.3万人，上半年已受理保险诉求30起，完成理赔8起。同时，围绕政策解读、实际操作和风险规避等内容，组织全市养老机构负责人专项培训，提升了养老机构对综合责任项目化运作保险的理解与掌握。“安康关爱”意外伤害保险全面推广。全市共有27万老人投保，覆盖率超25%。由慈善与福彩共同出资为市区5000名低保老人购买意外伤害保险。保险公司为散居的“三无”、“五保”老人免费赠送保险，提高了老人的抗风险能力。主动对接大病医疗保险制度。根据我市20__年医药卫生改革工作要点，结合人社部门推进的城乡居民大病保险，拟在“提标、扩面、对接”的基础上，进一步提高医疗救助标准，减轻重特大病困难对象医疗负担。待修改完善后，与大病医疗保险制度同步实施。今年我们还结合全市“基层组织建设提升年”要求，广泛开展“一帮一、献爱心”活动，创新结对帮扶形式，春节始，全市800名县(处)以上领导干部结对一户以上贫困户，继而向全市基层干部、党组织中延伸，利用社会力量帮扶困难群众，掀起了扶贫助弱新高潮。在四川雅安地震捐款中，共收到善款915.95万元，全部用于援助雅安市社会(儿童)福利院、宝兴县社会福利院和__县__乡老年活动中心的恢复重建工作。

二、抓规范促服务，养老服务体系不断完善

坚持政府主导、社会参与，养老服务标准化管理、项目化推进、社会化运作取得新成效。一是配合开展立法调研。市人大已把养老服务体系列入“十二五”立法计划，为此全面开展调研活动，摸清情况，发现问题，研究对策，为立法提供依据。二是着力抓好项目。作为全市首个社会事业bot建设项目，市社会福利中心二期建设经市政府批准正式签约。江阴酒店式老年公寓、宜兴九如城等一批上亿元建设项目也全面进入土建阶段。至6月底，全市新增机构养老床位1500张。三是制定规范标准。在广泛调研基础上起草《养老机构星级评定办法》、《居家养老机构规范化建设评估细则》，提升养老机构规范化、标准化服务管理水平；以“三有、三能、六达标”为主要内容的农村敬老院星级评定工作，正在全市各地全面实施。四是优化床位结构。在保持养老床位数量稳步增长的基础上，着力提高护理康复类、养医结合型床位比例，养老机构建设的结构性瓶颈。五是引入社会力量。上半年，在整合公益项目资源、公开发布助老信息基础上，举行“爱心助老项目签约发布会”，推出七个爱心助老项目，分别由__农村商业银行、96158便民服务中心等6家单位自愿认购出资，累计金额约400万元，并公布助老浴室等10个助老项目吸引社会各界“认购”，目前已有五个爱心助老项目启动实施，在引导社会资本进入为老服务领域方面，做出了有益尝试。此外，居家养老信息服务加大推广力度，受惠老年人家庭超过4万户。全市福彩市场实现稳步、理性发展，上半年共销售8.1亿元，暂列全省第三。

三、抓联动促优化，基层社会管理不断加强

务社区居民。加强社会组织孵化基地建设，加大培育扶持力度，上半年全市已新增社会组织386个。三是“做专”社工队伍。加大全国社会工作者职业水平考试宣传发动力度，全市共有2484人报名并通过资格审核，同比增长25%；参考率达83.7%，较去年提高4.2%。自__年全国社工考试以来，我市已有1765人取得了社会工作者职业水平证书。

四、抓双拥促融合，优抚安置工作不断推进

进一步完善我市义务兵安置政策体系，出台《市政府办公室关于调整进藏兵优抚安置有关政策的通知》，提高优待金标准；积极落实义务兵家庭优待金标准自然增长机制；组织退役士兵职业技能培训，参训率达到省定要求。认真落实优抚对象物质保障和精神抚慰政策，试点开展“优抚之家”建立工作，为优抚对象创设学习、活动、交流的平台。落实军休干部房改经费的发放工作，全市已为符合条件的418名军休干部发放房改经费3744万元。继续做好涉军群体的稳定维护工作。主动协调，积极下访，联合苏州、常州两市，对企业退休参战退役人员实施春节、“八一”慰问制度，实现此类对象的整体稳定。

五、抓专项促提升，社会事务管理不断规范

区划地名，继续落实《__市地名管理条例》，健全地名组织，规范地名管理，保护地名文化。开展平安边界建设，维护边界地区社会稳定。加强行政区划调整方案论证和社会稳定风险评估，指导江阴对4个镇(街道)实施区划调整，为促进区域城市化和城乡一体化发展提供了区划保证。殡葬管理，成立了深化殡葬改革领导小组，明确各成员单位职责；召开市殡葬改革领导小组会议，出台《进一步深化殡葬改革的若干意见》、《__市市区公益性骨灰堂建设奖补办法》和《市公益性骨灰堂星级评定办法(试行)》等文件；__山回民墓区拓建主体工程基本完成。一些板块公益性骨灰堂达标建设工作加速推进，深化改革工作全面启动。婚姻登记，全面落实婚姻登记免费制度，探索开展离婚调解机制，充分借助社工、社会组织等社会资源，对冲动型盲目型离婚当事人实施劝导服务，调解效果初步显现。救助管理，专题部署流浪救助工作主题宣传月和“流浪孩子回校园”等活动，营造浓厚工作氛围。

六、抓队伍促效能，民政机构和队伍不断强化

主动争取、积极沟通，出台了《市政府办公室转发市民政局市编办等部门关于进一步加强基层民政机构和队伍建设意见的通知》，在强调基层民政管理服务人员配备的同时，也强调了社会工作专业人才导向。通过深入一线开展调查摸底和督查指导，查找差距不足，明确推进方向。目前我市市辖的83个镇(街道)中，独立设置民政办公室(科)的53家，挂牌民政办公室(科)的27家，未设置的2家，基层民政机构设置(挂牌)率达到97.8%;83个镇(街道)民政机构工作经费已列入同级财政预算，达标率达100%;基层民政机构配备专门档案室的53家，占比64%。基层民政工作力量得到增强。

福利院年度工作总结个人篇六

(一)贯彻落实新的省农村低保实施办法。一是规范低保申报程序。新的省农村低保实施办法规定，困难群众在申请农村低保时改过去向所在村(居)委会书面申请为向所在地的乡(镇)政府申请，并实行村、乡干部亲属申请低保备案制。为认真贯彻落实该办法，民政局商财政局共同研究制定下发了《县农村居民最低生活保障实施办法》，指导全县各乡镇认真开展农村低保申请、审核、审批等工作，进一步规范了低保申报程序。二是按照县委、县政府“”居民收入倍增规划的要求，我们及时调整了城乡低保保障标准，即从xx年元月1日起，我县城镇低保标准从每人每月290元提高到335元，农村低保标准从每人每年1320元提高到1452元，均增长10%以上。农村低保一类对象月补差标准从110元提高到120元，二类对象月补差标准从75元提高到80元，三类对象月补差标准从55元提高到60元。截止6月底，全县享受农村低保对象34270人，覆盖面达到6%，1-6月份发放农村低保金2219.4万元;享受城镇低保对象7519人，覆盖面达到8.8%，1-6月份发放低保金1146.1万元。并开展了动态管理工作，通过动态管理，全县共取消城镇低保对象205户、495人;取消农村低保对象5520户、12220人，新增6715户、13777人，基本实现应保尽保、应退尽退。三是建立了社会救助保障标准与物价上涨挂钩的联动机制。今年，我们针对物价上涨因素，在提高低保标准

的同时，又为每一位享受城乡低保对象发放了物价补贴，1-6月份，我们给每位农村低保对象发放物价补贴300元，共发放655万元，给每位城镇低保对象发放物价补贴600元，共发放448万元，切实保障了困难群众的基本生活。四是开展了城乡低保政策落实情况督查工作。为确保城乡低保政策的认真贯彻落实，查找和解决当前低保工作不规范现象，促进城乡低保工作公开、公平、公正，切实维护城乡困难群众的合法权益，5月22日，县民政局、监察局、财政局联合发文，决定在全县开展城乡低保政策落实情况督查工作，目前，这项工作正紧张进行。

(二)加强城乡养老服务体系建设。一是按照县委、县政府倍增规划要求，提高了五保对象的供养标准，使集中供养标准年人均达到2650元，分散供养标准年人均达到xx元。现有五保对象7712人，其中集中供养的2288人，分散供养的5424人，截止目前，已打卡发放五保供养资金999.8万元(其中含春节慰问金154.24万元)。二是继续规范五保户就医秩序。要求各乡镇敬老院负责人要认真负责，严以律己，将五保户送到规范的医院看病就医，县民政局、县财政局、县卫生局共同下文，进一步完善农村五保户医疗保障暂行办法(金民福[]30号)，真正提高五保户的医疗保障水平。三是扎实推进农村敬老院建设。xx年，市下达我县新增400张供养床位建设任务，为尽快按质按量完成建设任务，3月份，我局商财政局共同制定了农村五保供养服务机构建设工作实施方案(金民福[]33号文)，将400张床位分别分解到汤家汇镇、南溪镇、双河镇、桃岭乡、铁冲乡、古碑镇6个乡镇，由他们承担建设任务，目前，这6个乡镇严格按照招投标程序正有序施工，古碑镇、铁冲乡敬老院一层封顶，南溪镇、桃岭乡、汤家汇镇进行基础建设，双河镇正在施工。同时，我们还加强敬老院管理，细化量化了敬老院目标管理考核办法，努力使全县各乡镇敬老院达到文明、卫生、安全的老人居住休闲场所。四是努力完成社会和社区办养老服务机构300张床位建设任务。今年，市局下达我县社会办和社区办养老服务机构建设床位分别为200张和100张，根据实际情况，我们将任务分解到滨友老年综合

服务中心200张床位、梅山镇青山社区60张床位和红村社区日间照料中心40张床位，目前，该项目建设正在有序进行。五是社会福利中心(老年公寓)正式启用。县社会福利中心位于梅山镇老城区史河岸边，由县老年公寓和儿童福利院共同构成，占地面积6110平方米，总建筑面积4151平方米，总投资700万元。今年，在县委、县政府的高度重视下，局成立了项目建设工作领导小组，抽调专人，进驻工地，制定方案，倒排工期，全力以赴抓该工程质量和建设进度，于6月16日全面完成了主体工程、附属工程和绿化工程建设任务，并采取“公建民营”的模式，通过竞争性谈判方式，确定了市爱心老年公寓为县社会福利中心租赁经营主体，目前，该主体已配备了内部设施和生活用品，聘请了管理、护理和服务人员，6月26日正式启用了县社会福利中心(老年公寓)。

(三)加强生活无着人员的生活救助工作。一是对全县范围内生活无着的流浪乞讨人员实施常态化救助，1-6月份，全县已救助生活无着人员95人次，其中：医疗救助5人，生活救助32人，返乡救助53人，安葬无名尸体5具，共计支出救助资金17.6万元。二是实施县级救助管理站建设项目，经多次调查论证，在我县白塔畈镇桥店村规划3.2亩，新建30张床位、建筑面积902平方米的一栋三层框架结构的县救助站，现已完成了土地平整和工程建设招投标工作，6月29日施工方进驻现场，并动工兴建。三是落实孤儿基本生活保障制度，对符合条件的散居孤儿及时予以申报、审核，纳入保障范围，按季度发放基本生活费，第一季度救助孤儿77人，发放生活费13.86万元，第二季度救助孤儿79人，发放生活费14.22万元。

(四)继续做好城乡困难群众大病医疗救助工作。为了让的城乡困难群众大病患者尽可能得到最大的救助，今年3月，我们商人社局、财政局、卫生局共同修改完善医疗救助实施办法(金民医救[]47号文)，将救助比例提高到50%左右，同时将困难群众的救助起付线从1.5万元降到1万元，使参合参保的困难群众患病得到了更及时、更有效的救助。1-6月份，全县

共救助城乡患病困难群众15879人次，发放医疗救助资金656.4万元(其中：资助参合参保10728人，资助金66.3万元)。

二、积极做好双拥创建和优抚安置工作

一是认真落实优抚政策，认真审批和及时发放抚恤定补金。年初，局优抚股严格把关，共审批了7781人享受抚恤定补，年款3414.1万元，确保按时按标准打卡发放到户。今年，各乡镇共评定上报1779人优待对象享受优待，共需优待金681万元，目前，已为437名城乡义务兵家属发放优待金279万元。

二是积极做好退役士兵安置工作。xx年底，我们共接收退役军人338人，其中农村退役士兵217人，城镇退役士兵113人，伤残军人6人，转业军人2人。为了做好这些退役士兵的安置工作，我们继续拓宽就业渠道，认真贯彻落实省政府、省军区皖政[]114号文件精神，并采取举办招聘会为退役士兵搭建就业平台等多种形式，较好地完成安置任务。

三是加大工作力度，全力抓好全县零散烈士墓集中迁移工作，按照规划，拟将吴家店镇、果子园乡、沙河乡、关庙乡、南溪镇、汤家汇镇、古碑镇、花石乡、槐树湾乡等乡镇的零散烈士墓集中迁移到斑竹园镇的立夏节起义革命烈士纪念园；将燕子河镇、天堂寨镇、青山镇、张冲乡、油坊店乡、麻埠镇等乡镇的零散烈士墓迁移到长岭乡乌凤沟战斗红军烈士纪念园；将桃岭乡、铁冲乡、全军乡、梅山镇、白塔畈镇的零散烈士墓迁移到双河革命烈士纪念园。目前，这三个纪念园工地正加紧施工，双河镇已完成440座、长岭乡已完成510座、斑竹园镇已完成550座零散烈士墓的迁建，县乡两有关领导经常督查工程进度，加强调度，实行道道工序验收，确保项目经得起历史的检验。

四是积极开展争创全省双拥模范县活动。新一轮省级双拥模范县申报验收工作6月中旬开始，为了确保申报成功，县双拥工委召开了全县动员大会，在全县再次掀起创建高潮，各乡镇、各单位履行职责，对照标准，补缺补差，以扎实的工作将双拥工作推向新的高度。

三、扎实做好救灾救济工作

一是妥善安排去冬今春困难群众生活救助工作。xx年12月至xx年5月，我们共下拨中央和省级冬春生活救助资金381.85万元，发放救济粮1万斤、棉被20xx床，较好地解决了困难群众的基本生活困难。二是精心组织了全国第五个“防灾减灾日活动”，按照省市部署，我局牵头组织了科技局、科协、农委、水利局、教育局、卫生局、交通局、国土局、住建局、气象局、人防办、地震局、地震台、消防中队、县医院、县一中、县二中、梅山镇等19个单位联合举办了识别“灾害风险，掌握减灾技能”的宣传活动，摆放科普展板25幅，发放宣传资料8000余份，举办了防震抗灾现场演练。三是认真做好信息管理工作。四是做好汛前应急准备工作。

四、发展城乡基层民主，完成省界边界联检任务

一是进一步加大宣传，继续推进村务公开、民主管理，积极参与了“网格化”管理活动，提高社会管理与服务能力。二是指导城乡社区开展示范单位创建活动，增强社区服务功能。三是继续完善部分乡镇区划调整后补缺补差工作。四是和河南省固始县、商城县正在进行省界边界联检。

五、着力加强各项社会事务管理与服务工作

一是认真做好行政审批项目集中办理工作。上半年，我们共新批各类社会组织24个，其中社会团体10个，民办非企业单位14个，并按时对全县各类社会组织开展了年度检查工作。二是依法加强婚姻登记管理与服务工作。上半年，我们依法办理结婚登记3146对，办理协议离婚登记250对，出具无婚姻登记记录852件，补办结婚证681对，补办离婚证7对。三是加强殡葬管理工作。县政府制定出台了《县殡葬改革实施意见》，教育广大群众文明办丧事、节俭办丧事，加大工作力度，继续认真做好新城区殡仪馆选址兴建工作。1-6月，梅山公墓安葬遗体82具，帮助运往外地火化遗体15具。四是继续

开展“慈善情暖万家”活动，上半年，我们共慰问困难户76人，发放慰问金4万元；为除夕仍在住院的100位病人发放慰问金5000元；开展慈善救助44人，发放救助金12.75万元。五是进一步加强老龄工作，充分发挥老年大学敬老院分校的作用，丰实敬老院院民的精神文化生活，做好高龄老人高龄补贴发放的准备工作。1-6月，免费为全县251名60周岁以上老人(其中70周岁以上老人141名)办理了省老年优待证。

六、扎实开展“抢抓机遇，跨越发展”解放思想大讨论活动

一是召开全体干部职工动员会，会上认真学习县委、县政府主要领导的讲话精神，认真学习县委“抢抓机遇，跨越发展”解放思想大讨论实施方案，统一思想，提高认识，结合民政，狠抓落实。二是制定民政局实施方案，成立组织，加强领导，将解放思想大讨论活动与推进各项民政工作有机结合，努力在工作理念上实现新提升，在民政工作上有新突破。三是一步一个脚印，扎实完成规定动作，确保大讨论活动取得实效。

七、狠抓招商引资工作

一是召开全体干部职工会议，会上认真学习县委、县政府有关招商引资的新规定，动员全局人员积极参与，树立责任意识、大局意识，形成浓厚的大招商氛围。二是调整充实局招商引资领导组，制定局招商引资工作意见，进一步明确人员，明确分工。三是及时捕捉信息，及时跟踪联系，目前，我们已与多家联系，在新建老年康复理疗中心、农产品加工项目等方面正在积极商谈跟踪。

上半年，实现福利彩票销售额575万元，完成全年任务的56%。社会管理综合治理、“文明、卫生、园林”县城“三城”同创、机关党建、老干部服务和关心下一代、计划生育、党风廉政建设、扶贫工作、信访维稳等工作也都取得了明显成效。

福利院年度工作总结个人篇七

一是严格落实优抚政策。

在春节期间，对重点优抚对象和驻县官兵进行了走访慰问、送去慰问金。认真做好了重点优抚对象医疗保障工作，重点优抚对象全部纳入了城乡医保，较好地解决了重点优抚对象医疗难问题，发放重点优抚对象参合医疗保障资金。同时，严格按照省、市相关政策要求，落实了优抚对象提标工作，各项优待抚恤政策得到了全面落实。

二是加强了优抚对象信息管理。

已完成了全县重点优抚对象的信息采集，扫描录入，率先实现了部、省、市、县四级联网。

三是举行了烈士公祭活动。

在清明节开展了千名干部职工祭扫先烈仪式。完成了县烈士陵园纪念活动广场的建设。在9月30日是全国首个烈士纪念日，我县在县烈士陵园纪念广场举行了烈士纪念日活动，县四套班子领导、烈属、老战士、学校师生、各界干部群众、解放军和官兵代表参加。同时，县领导对全县烈士遗属进行了全面走访慰问。

四是严格落实退役士兵安置政策。

对____年冬季退役士兵发放自主就业一次性经济补助金；对三期转业士官全部安置到财政全额拨款的事业单位。进一步加大了退役士兵免费职业教育和技能培训的宣传力度，把相关宣传材料及时发放到退役士兵手中，使退役士兵知晓率达100%，全面完成了市下达的退役士兵职业教育和技能培训任务。