

技术备课组活动记录 第一学期技术备课组工作计划(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

银行年度工作会议总结讲话篇一

一、主要工作资料及职责

本人于20xx年6月入职，从事综合柜员一职。平日工作主要有柜应对私业务、对公业务、代发工资、反洗钱信息补录等。看似简单的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、仔细、耐心对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了减少退票率，也为了提高自己处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行认真审核，高标准严格要求自己及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部控制制度铭记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

二、我的收获与成长

我很庆幸自己能够加入农商行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的改变，她让我相信人生一切皆有可能，只要自己肯努力创造。当然也只有能为企业做出奉献，才能实现自己的价值。首先，在一个工作团体里，大家要团结一致，互助进取，因为团结是取得互利共赢的前提；其次，做好自己的本职工作是基本要求，作为一个柜员就应懂得自己该做什么，什么不能做，有主见有

胆识;另外, 客户是我们发展的主体, 服务好客户是我们的职责, 研究客户, 透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求, 力争使每一位客户满意, 透过自身的努力来维护好每一位客户;当然, 透过对业务的熟悉和对企业内部控制的了解之后, 能为企业的一些潜在的漏洞或发展提出建设性的意见是我们份内之事, 也是为企业能做的较好的贡献。

在市场竞争日趋激烈的这天, 在具有热情的服务态度, 娴熟的业务潜力的同时, 还务必要不断的学习, 提高自己各方面的潜力水平, 才能向客户带给更高效、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能带给了有力的保障。我始终用心参加各类培训, 坚持认真听课, 结合平时学习的规章制度和法律法规, 努力提高着自己的业务潜力水平。透过一段时间的工作, 我深刻体会到银行是一个高风险的行业, 办理每一笔业务都要注意到每一个小细节和要素, 它能够是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到很多个细节问题, 如果因为粗心大意, 不用心想, 漏掉一个没有做到, 都有可能存在风险, 就比如放贷款。细节不是儿戏, 需要我们严肃对待。严格把守每一个关口, 是对我行风险的控制, 更是对自己的负责。

三、存在的不足和努力方向

回顾20xx年的工作, 虽然各项工作都能比较顺利的开展, 但深知自身依然存在不足, 需要进一步改善。其一, 学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代, 新状况新问题层出不穷, 新知识新科学不断问世, 应对严峻的挑战, 加快学习的步伐迫在眉睫, 不容迟缓。我始终相信机会是留给有准备的人, 所以, 在工作之余, 我还在为考取基金销售资格、中级会计职称等证书做准备。其二, 个人情绪控制不佳。针对以上问题, 今后的努力方向是: 其一, 加强理论学习, 进一步提高自身素质;其二, 转变工作作风, 努力克服自己的消极情绪, 用饱满的工作状态, 提高工作质量和效率, 用心配合

领导和同事们把工作做得更好。

四、新一年的展望

屈原有句名言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与企业的发展紧密结合，充分发挥自己的工作用心性、创造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与我们重庆农商行共同走向更好的明天。

银行年度工作会议总结讲话篇二

(一)脚踏实地，努力工作。

一是积极配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序。

二是认真做好行内文案工作和会议组织工作，确保管理行、支行决策的贯彻落实，协调管理行及支行各部门工作，加强信息反馈。

三是做好督促落实、支行人事档案管理、用印管理、对外联络和接待，文明创建资料的收集、整理和归档工作；四是注意形象，无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。

(二)积极主动，撰写材料。完成了全年工作计划、各种请示、报告、通知等文件材料的起草工作；配合管理行办公室领导完成“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“市级巾帼文明岗”、“四标准化支行”的创建工作。

(三)认真学习，努力提高。时代在不断发展变化，我们所做的工作也随时代的变化而变化，要适应工作需要，的方式就是加强学习。在20__年董事长倡导地“四个一”读书活动基

基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。特别是通过学习《做的银行职员》一书，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了一定的提高。

二、自身存在的不足之处

- 1、对学习的重要性和紧迫性认识不够，对金融知识、社科知识缺乏系统的学习，钻研不够，学习形式化。
- 2、工作中不够大胆，创新意识不强。总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。
- 3、经验不足，处理问题表面化，对一些关系全局的工作理解不透，有时会犯想当然的错误，在工作压力大时也会有急躁情绪。

三、改进措施及20__年工作计划

- 1、加强对金融业务知识、经济知识及我行各级领导推荐书目的学习，积极主动学习结算及信贷等各类业务知识，并进行实际操作。不断提高学习的主动性，不断提升个人思想内涵及修养，力争201__年通过剩余两门从业资格考试，并在职称和银行相关专业认证考试上取得成绩。
- 2、提高创新能力，加强主观能动性。时刻锻炼自己的听知能力。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到注意集中、反应灵敏、理解深刻、记忆牢固。善于表达自己的智慧和意见，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题，在心理素质、思维方法和组织协调能力各个方面提高自己。
- 3、积极主动，当好“五员”。

一是努力当好一名通信员。较好地完成上传下达工作，确保

各项决策得以贯彻落实，在第一时间把领导的精神和要求传达到部室。

二是努力当好一名办事员。主动工作，克服办公室人员较少的困难，较好地完成了领导交办的各项工作。

三是努力当好一名信息员。积极了解、掌握各方面动态、信息，加强信息工作。

四是努力当好一名协调员。为各科室服务，尽力有效协调各部门及科室工作，使各项工作达到整体推进的目的。

五是努力当好一名勤务员。无论左右科室，全力协助，热心服务，按时、按质、按量完成领导各项工作。

20__年对于我来说是意义非凡的一年，这一年，我拥有了自己的小家，既然已经成家就应当立业，新的一年，我会更加成熟，更加努力，迎接一切新的挑战。

银行年度工作会议总结讲话篇三

时间飞逝，转眼我已经入我行快要一年了。今年五月份，我正式加入徽行银行黟县支行。进行初期我从事客户经理一职，正式开始我的银行工作，在这个岗位我开始接触个贷，从懵懵懂懂到慢慢自己开始处理。这个时候网点产能提升开始了，我被调岗至理财经理的岗位，理财经理岗位是网点产能提升的一个重要岗位，而初到银行的我压力倍增。在这个岗位的5个月当中是我成长最快的时期。而后因为资质原因我换至零售低柜岗位。在我行以“激人奋进，和谐亲近”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。半年来，在我行这个大家庭里，我已经从懵懂走向成熟。

刚刚接触银行理财经理这个工作，我被吓倒过，但是不服输的性格决定了我不会认输。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”，班前班后，工作之余我都练习电访客户的技能。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名员工，不能只仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。同时，银行工作是一个品牌，一个人的疏忽或过失将会影响到我行的整体形象，作为员工有义务帮助新同事。

在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。银行也在不断开发新的业务和新的理财产品，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

一是主观能动性不足，工作效率低，工作节奏慢，这几个月下来，工作效率没有到达预期效果，工作节奏不快，主要原因还是主观能动性不足。

二是目标客户储备不足，，没有将客户目标细分，做到精准营销。

三是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性，在一些金融方面的问题上，不能及时给客户解答，需要不断加强学习，银行从业考试今年未能通过，明年争取通过。

四是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现。

针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

银行年度工作会议总结讲话篇四

xx支行一直注重加强信息工作，不断增强工作的主动性，紧紧围绕总行的工作中心，在“重点、亮点、难点”上下功夫，认真做好信息的采编、写作、上报等工作，及时、准确、全面地报送信息材料。现将本年度银行信息工作总结如下，敬请各位领导指点。

信息工作在支行中起到喉舌的作用，它是是总行领导了解支行工作情况的依据，是支行职工了解总行各项方针政策的中介，所以我们深深地认识到信息在日常工作中的重要性，时时密切关注总行的工作动态和精神，做好工作总结，并及时反映职工各项信息，不断地提高信息编写质量，及时向上级行报送了大量的有价值信息稿件。

xx支行领导十分重视信息工作，以新思维，新方式认真抓好此项工作。为提高信息的针对性和信息的深度广度，更好地搞好信息工作，支行成立了由办公室牵头，信贷科、营销部、营业部的相关人员参加的信息工作小组。及时传达总行不同时期的中心工作和各项活动纲领，并定期组织大家开展专题讨论，认真采编活动动态，密切关注职工思想状况，积极配合总行搞好每一次活动，同时把职工的意见和建议及时地反馈给总行，做好信息传播平台的作用。

信息工作开展得好、质量高，就能为我们认识问题、分析问题、解决问题提供便利，反之就失去了工作的意义。xx支行的信息工作紧紧围绕总行各个不同时期的中心工作来开展，并真正做到上报的材料能够真实地反映出一项政策、措施或一项活动的实际贯彻执行或开展情况；真正达到推动工作的目的。我们对总行下发的各项文件和每一期《xx银行》都及时地转发给职工，组织大家认真研究近一时期总行信息报送的重点和要求，并有针对性报送有关稿件；对于上报总行的稿件，不仅是从文字上把关，从政策方面把关，还对有关情况、事实和数据进行认真的核查。力求使上报的材料更为准确、及时，为上级部门的决策提供真实可靠的依据。

20xx年，xx支行无论是在业务发展上还是在文明创建上都取得了一定的成绩，先后被评为，涌现出了一大批先进个人、创业标兵、服务之星等，这些先进人物有的是加班加点，不喊苦与累，默默奉献；有的是锐意进取，敢于创新，取得辉煌业绩；有的是兢兢业业，热忱服务，获得赞誉。银行这个工作要面临许多诱惑，没有一定的信念支撑，心灵的天平就要倾倒，这个信念就是：有些东西是不能用金钱来衡量的，譬如：名誉。在营业部里，储蓄柜的姑娘们曾经在下班收拾柜台的时候发现了黑色的提包，他们等啊等，等到了天黑，等到了回头找包的客户。当看到提包里的东西原封没动时，客户想到了用物质的东西来感谢，被她们婉言谢绝了；会计柜的同志为客户办理汇款解决难题，客户把表扬信贴到了大门口；信贷科的同志为客户争取一笔贷，跑断了腿磨破了嘴。xx支行的业务量一天天在增长，效益一步步在提高，谁又能说没有这些员工的功劳呢？而这一个个闪光的亮点无疑是最好的素材，我们抓住这些亮点，累积这些素材，编写了一篇篇感人肺腑的、真实典型的稿件，例如结合总行开展的xx活动，我们先后在《xx银行》上发表了xx等多篇稿件，由我行上报的还被总行评为重大建议奖。xx支行借此在职工中广泛开展树典型，学先进活动，在行内形成争先创优的良好氛围。有效地促进了各项业务的发展。

在今后的信息工作中，我们要再接再厉，借鉴其他支行好的做法，做好工作计划，以此推动我们的工作。同时也要加强与总行、支行间的信息交流，拓宽视野，学习经验，以更好地做好信息的编发工作。

银行年度工作会议总结讲话篇五

20xx年已经过去，然而我们的工作还在继续，并且更加专业的继续。20xx年xx大街支行发生了很多事情——很多加强我的认识，提高我的素质的事情。对我个人而言，有两件事我特别在意，也因此有丰厚的成长，并且认识到自己的不足与下一年要拼杀的方向。

这是接手结算员之后所接到的目前为止对我来讲，最大的一个单。100+的企业户，基本户占80%以上。与xx的商户和他们的管理人员沟通的时候，我发现了几个问题。

xx的公关人员以及他们的领导，一开始没有积极配合我们支行的工作，我先后给与我接洽的工作人员发过三分完整的“开户所需资料”，他们都没有有效的传达给商铺，以至于一度因信息不对称导致个别火爆的商铺对我的埋怨。一开始的时候，协助我的人有市场二部的xx以及xx派出来的工作人员。之后xx可能因为某问题抽不开身而离开，第二天xx的协助人员也离开，只剩我和一台小型打印机，第三天小型打印机也不在，当我向xx寻求复印帮助的时候，他们的员工告诉我，没有纸。

一直拖了一个半月。xx的工作人员可能迫于上级的压力，开始重新重视这一块，并派出了丰富的资源对我进行协助。那时他们的工作人员，包括财务部的xx经理深深以此为患，焦头烂额。对此我得到的收获之一就是明白了，当遇到可预测性大批量工作的时候，要向前赶进度，不要拖，因为拖到最后，当工作大量堆积的时候，工作者会拿出120%以上的工作效率，

而超负荷的工作效率往往也就是导致风险高发、频发的直接原因。尤其是在银行这种经营风险的企业，更要以此为戒。

银行从业资格考试事件。大概早在9月初的时候，总行下达关于要参加银行从业资格考试的通知。一开始我没放在心上，认为时日尚早，我还有大笔的时间可以挥霍，于是自负的报了三门。谁知，九月中旬的时候，我接了xx的单子，海量的工作预期让我乱了阵脚，却还是一意孤行地将开始学习的时间推到了十一之后。从10月9号开始学习时，我才发现时间不够用。以至于不得不忍痛放弃一门，求保两门平安通过即可。

实际上来讲，这次考试对我工作业务知识上，并没有什么明显的帮助，不过我却因此拓宽了视野，一步一步的摸索到了自己关于未来职业生涯的模糊的影子。就是银行业的细分部门有那么多，我最喜欢、最适合做哪个；哪个部门在可预计的时间段内最有发展，适不适合我做等等。并且，在将个人主观能动性鼓吹至溢出的时候，我还小关注了一下国内的一些表面的、肤浅的经济现象，逐步的看一些财经新闻，看看一些专家的评论，再结合之前在大学学到的知识，一方面感觉到受益匪浅，一方面也感觉到自己须要学习、观察、关注的事物实在是太多太多。那么我的收益之一就是，任何业务流程的背后，都肯定有它内在的含义与作用。相比之下，我现在只是在单纯的“照猫画虎，难画骨”而已。

收益之二就是，面对任何事情，都要主动，主动行乞，绝对比被动要饭吃得饱、吃的香。

收益之三，前面说到，自己要学习、观察、关注的事情实在是太多，那这里面就肯定要分个主次，我应该将有限的资源如何分配的问题。平均分配的话，肯定会造成一定程度上的资源透支和信息超载现象，会大大的降低我对自己的满意度和认可度。所以还要进一步摸索。这可能是个长期积累的过程。

收益之四，就是切身体会到了所谓的“影响偏见”。刚知道要考什么从业资格证的时候，我十分不情愿，直到迫在眉睫的时候，我不但没有放弃，反而激起自身的主观能动性，虽然不完美，但是却过关。这说明了，人们实际上没有想象中的那么脆弱，适度的压力与竞争会带来翻江倒海般的动力反弹。

开户的时候，很多商户情绪波动比较大，造成我一度的不知所措。事后回想，很多家银行的员工在服务、业务上都是千锤百炼出身，见过的市面比我要多一百倍，为什么还会有那么多或业务、或投诉上麻烦事件发生，包括新闻媒体报道的各种银行的各种事情。

经过一系列的事情，我发现，主要有一点就是我平时根本都没在想的，危机公关。客户因为一点我眼中不算事儿的事儿投诉我，甚至还可能搞到媒体，肯定是因为我的危机公关没做好。因此，在今后的工作生活中，“危机公关”会成为我学习的小方向之一。

2. 对自身岗位性质认识不足。我不会拒绝接受“有关银行柜台人员是熟练工”的论断，但我不会以一个“完美的熟练工”为自己奋斗与发展的目标，在熟练工的同时，我会努力挖掘自身的潜力，对自己负责，对银行负责。

3. 对自身在银行的存在意义认识不足。今后我会以“为银行创造价值”为目标，而不是20xxx年的“减少银行负担”，并且大力的提升自己“创造价值，创造附加价值”的能力。

综上所述，收益便是收获，认识到自己的不足更是潜在收益。我会挺胸抬头，斗志昂扬，以完善自身知识体系为目标，以为集体创造价值为方向，以拓展视野为追求，奋力拼搏；希望可以通过努力，缩短希望到来的时间，增长机会来临的密度，减少风险迸发的概率，阻挠非理性事件的发生，为更远的未来奠定深厚、夯实的基础！

银行年度工作会议总结讲话篇六

科右前旗联社：金融服务荣获兴安盟行署四项奖项大满贯2021年，科右前旗联社坚持立足旗域发展实际，深耕“三农”、细作小微，扎实推进普惠金融服务，严格落实“六稳”“六保”要求，不断扩大授信覆盖面，切实提升服务质效，倾力支持实体经济发展。截至2021年末，该联社各项存款余额52.2亿元，各项贷款余额41.5亿元，全年累计发放贷款44.3亿元，上缴各项税金3360万元，实现了自身业务发展与支持旗域经济社会发展的“双丰收”。

服务“三农”有担当

“农业兴，百业兴；农民富，国家富”。2021年，科右前旗联社牢记服务“三农三牧”初心，持续优化信贷结构，加大涉农信贷资源配置。全面打响“春天行动”“丰收行动”，开展网格化营销，深入推进“整村授信”，发动全员走千家、访万户、讲政策、问需求、送产品、送服务。截至2021年末，涉农贷款余额37亿元，同比增加7.6亿元，增幅25.74%，占各项贷款的89.26%。全年投放涉农贷款39.64亿元，及时满足了农牧民生产生活需求。

支持小微有力量

“小微兴，经济兴；小微活，经济活”。科右前旗联社设立小微企业金融服务站，积极对接、靠前服务，及时满足企业资金需求。针对小微企业受疫情影响较大的实际，认真落实“六稳”“六保”要求，坚决做到不抽贷、不断贷、不压贷，推出“疫扶贷”等产品，实行差异化信贷服务，纾解小微企业困难，通过延期还本付息、投放普惠型小微企业信用贷款等，帮助和支持小微企业渡过难关。2021年累计投放小微企业贷款21.4亿元，办理延期还本付息贷款87户，金额2.05亿元；投放普惠型小微企业信用贷款17户，金额1.18

亿元。同时，通过减免包括手续费、工本费、评估费在内的服务收费，下调贷款利率等，累计对中小微企业减费让利约1991万元。

践行普惠有温度

发展普惠金融既是履行社会责任更是发展之要。推行“党建+金融”，科右前旗联社开展银政“双基”联动，派出22名基层信用社主任到全旗14个乡镇（苏木）挂职金融副镇长（副苏木长），1名部室经理挂任科右前旗乡村振兴局副局长，聘任全旗228个行政村书记挂职各基层信用社主任助理，让党组织力量在经营管理的每个环节发挥引领作用，让党的旗帜高高飘扬在每个战斗堡垒。丰富金融产品，主动融入地方经济社会发展大局，紧紧围绕地方产业政策和民生需求，大力推广“金牛乳源贷”“文旅贷”“科技贷”等产品，精准扶持农牧业产业发展，得到科右前旗旗委、政府的充分肯定和支持，书写了助推地方经济发展的农信篇章。科技赋能发展，在31家物理网点的基础上，布放智能柜员机27台、atm机38台，设立农信驿站4个、助农服务点265个，进一步填补农村牧区金融服务空白，实现金融服务村村通、基础金融全覆盖。代理发放全旗23.1万张社保卡，推广手机银行、网上银行、聚合支付等电子银行产品5.53万户，让信息多跑路、客户少跑腿，全力打通金融服务“最后一公里”。

科右前旗联社将倍加珍惜荣誉，以贯彻落实好兴安盟政金企对接会精神为契机，坚守主责主业，紧紧围绕旗委、政府决策部署，持续加大“三农三牧”、民营小微、社会民生等重点领域和薄弱环节信贷支持力度，为地方经济高质量发展再立新功，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

和银行有关工作总结

银行年度工作总结

银行年度工作总结模板

银行工作总结

银行 it 工作总结