

# 游戏比赛内容 游戏比赛活动策划方案优选 (汇总5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 供热工作报告心得 供热专业工作总结篇一

注重了动态管理，强化检查和考核工作，坚持每周一次自检制度，发现问题及时解决。

1、对餐厅饭菜质量，狠下功夫，大力整改，制定整改措施，科学调剂饮食，认真贯彻勤俭节约的原则，要求餐厅工作人员节约：‘一度电、一滴水、一粒米’严把采购核算‘要求采购员直接到菜市场批发和屠宰厂批发原材料’杜绝像零售点采购。实行监督管理，饭菜一律按成本计算，做到粗粮细则、细粮精做。尽量满足和适应职工的口味，让每一个职工吃上可口的饭菜。

2、强化供水供热管理。改变了职工澡堂长期供热水难的现象，保证了冬季全矿生产生活的正常运行。九月份及早动工检修、维修供热管路，保证了各项检修任务的圆满完成。其次对职工公寓楼的服务员，清扫时间、清扫次数明确规定，对从业人员进行技能培训和服务培训，努力给职工创造一个整洁、赶紧、舒适的生活环境。

我们制定了绿化工作各项制度，把绿化养护工作作为重点，及时浇灌、修剪爱你、施肥、喷药。矿区内的草坪、树木由于养护及时成活率达到98%以上，今年组织人员在矿路两侧进行了移植、补栽6300株槐树、垂柳。使矿区绿草茵茵、绿树

成荫、环境优美、成为广大职工休闲娱乐的好场所。

我们以‘讲文明、树新风’为入手，全面提升员工精神面貌，努力创造干净、整洁、文明的生活环境和工作环境。坚持以人为本，标本兼治和责任落实、齐抓共管，整体推进的原则。集中开展矿区环境卫生整治专项活动，全面治理‘脏乱差’现象，营造矿区环境优美的新气象。将整洁活动作为后勤工作的主要内容，将整治任务层层分解，落实到人。制定了矿区环境卫生整治工作方案，主要对矿区院内、外脏乱差现象进行了专项和集中治理，共清理院内杂物36处，路面清理1200米，公路边垃圾6处，以及沿路河槽杂物，使矿区环境面貌有了明显改善，呈现出和谐文明新气象。

对6个村的采煤塌陷问题，及时与地方政府领导沟通研讨，我组织了以后勤人员为主的相关人员，到塌陷村，进行土地实地丈量，根据制定的补偿方案，对受损村民的土地塌陷裂痕以及树木进行了补偿，坡地255亩，机修地4.4亩，树木260874元，共补偿金额459301元。把问题消灭在萌芽状态。使村矿关系进一步和谐美好。

总结回顾一年的工作，我深知在后勤管理方面还存在问题。

一是从业人员素质偏低，服务质量有待提高，培训工作不到位。

二是后勤管理能力有限，后勤工作的优点是节约开支，降低成本，但是弊病较多，在制度的执行，工作的落实上比较拖拉。缺乏雷厉风行的工作作风，给管理带来较大难度。

三是后勤工作的创新能力不够，老一套的后勤管理已远不适应矿上的发展，我也曾尝试过创新，但是始终没有找到行之有效的途径，创新的能力有限，办法不多后勤工作仍然处在一个中等水平。

四是工作质量，服务质量还不能满足职工的要求，公寓楼的管理模式仍然是小煤矿模式，澡堂的管理比较落后。食堂饭菜的品种不够丰富，饭菜质量还有待进一步提高。

五是后勤管理人员不足，对一些工作造成不能及时完善。

在新的一年里，我将认真反省工作的不足，探索在新形势下后勤管理工作新方法、新思路、新措施。统筹协调好管理与外部之间的关系。认真履行职责，努力提升后勤管理水平，上一个新台阶。

## 供热工作报告心得 供热专业工作总结篇二

尊敬的考核组领导、各位职工朋友们：

大家好！

### 一、政治理论、思想提升和团队建设

2017年，主席为核心的党中央领导班子组建完成，我积极主动学习党中央的施政方针策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

### 二、工作能力、协调能力

稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户

再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。

在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作。2017年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

### 三、勤奋工作，不谈回报

谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

### 四、克服不足、发扬成绩

2017年（实际案例）

### 五、廉洁奉公、恪尽职守

在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。

工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

## 六、自身存在的问题

自己编几个吧

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的`周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

述职人□xxx

2017年3月13日

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

### 要点三:数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

### 要点四:用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

## 供热工作报告心得 供热专业工作总结篇三

20xx年的冬季供热工作，从05年的11月14日开始至06年的3月16日，历时四个月，供热58.74万吨，结算供热量49.62万吨，占年计划的99.24%，较去年同期减少2.77万吨，减少比例为5.28%。其中，工业用汽为32.78万吨，办公经营用汽9.26万吨，居民采暖用汽7.58万吨；供热收入为3861.19万元，较去年同期增长515.3万元，增长比例为15.4%。

（一）20xx年，公司促成了工业用蒸汽价格调整工作，在调价过程中，得到了物价局、技术监督局等多家单位的大力支持和帮助。自6月1日起蒸汽由75元/吨增长到87元/吨。11月4日，县物价局召开了听证会议，对我公司的水暖供热价格进行了确认，同时调整了居民采暖汽价。水暖由10元/平方米调整到按套内建筑面积14元/平方米；居民采暖汽价由50元/吨调整到65元/吨。虽然供热价格作了调整，但在五区三县中，我公司的供热价格仍然是最低的，而且调整后的供暖价格仍旧远远低于供暖成本，整体上公司的供暖还是亏损的。

（二）20xx年度，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作，投资286万元铺设了工业园东管线，同时针对热力管网点多面广，事故影响范围大的实际，公司筹资151万元先后对泰薛路、鲁山路、育林路等处管线进行了改造，检查整改了管线保温，并及时消除了农机公司处管道缺陷。对20xx年度冬季供热中存在的供暖设施缺陷进行了有针对性的改造，一是将胜利小区20#楼至小区交换站的'供暖管道由219变为273，减少了管道阻力，提高了热水输送压头，解决了末端用户供热效果差的问题；二是对厂内变频器进行了维修，保证了其功能正常发挥；三是在厂内安装了排污过滤装置，保证了循环水水质，供暖效果大大好于往年。为了明确责任，促进管线巡视维护，公司以文件的形式对蒸汽和水暖管道进行了分工界定，制定了管道巡视检查制度，并编制了《供热应急救援预案》，有效提高了事故情况下的应急保障能力。

（三）加强供暖宣传服务工作，利用供暖季来临之际，公司利用报纸、电视等新闻媒体进行了供热知识宣传，并配备了两部供热抢修服务车，专门受理用户投诉和进行维修工作。公司以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大热用户的信任和支持。结合城区发展实际，超前开展了供热规划的编制工作，制定了《热用户室温测量办法》，公开承诺对因我方原因造成室温不达标的用户进行退款，提高了服务质量。依据测温办法组织销售管理部人员成立测温小组，各小组轮流值日，大多利用晚上时间对投诉不达标的用户及时进行了测温，及时登记测温结果，对室温不达标的原因向用户进行了耐心细致的分析与解释，得到了用户的一致好评。组织业务员首次对公司的供热质量及服务质量向用户展开调查，通过调查统计，及时发现工作中存在的问题与不足，为今后提高供热质量与服务质量掌握了第一手资料。

（四）加强用户管理，实行了汽暖用户用汽量比对制度和小用户最低用汽量限定制度。自6月份起，我公司取消了用户管损，并按照用户信誉等级和用汽规模进行了建档管理。组织

业务员每三日对各用户的用汽量与其预交款进行比对，对达到预交款80%的用户及时进行催交。同时对有表计的小用汽户全部实行了收费双重考核，根据采暖面积限定了最低收费标准。

（五）加大对盗热行为打击力度，对于拖欠汽款、偷用蒸汽的行为，公司协调县城管综合执法大队成立了联合执法小组，借助法律手段进行了追缴和处罚，通过联合执法和惩戒活动，增强了居民供热商品观念，促进了收费工作的开展。同时组织销售管理部人员对冬季供暖进行了普查，共查出非法和不正当用汽户42家，其中协同县城管综合执法大队查出私接供热管道1家，对查出的情况及时进行了落实，追回取暖费及滞纳金共计5万余元，有效地维护了供热秩序。

（六）积极做好收费工作。11月8日县物价局下达了调整供暖价格文件，在时间紧，任务重的情况下，冬季汽款预收工作取得了较好成绩，截止12月底汽款累计预收达1220万元，成绩的取得总起来说主要概括为以下几个方面：一是提前做好了宣传工作。通过电视台、通讯、龙之媒和印发宣传材料进行了广泛宣传，同时组织业务员到东苑、胜利小区、居家城等各居民小区悬挂条幅，进行现场宣传。针对去年东苑小区供暖过程中出现的问题，在东苑小区物业的帮助下，与东苑小区的户代表进行了座谈、沟通，拉近与用户间的距离，耐心细致的解答了用户提出的问题，得到了用户的理解。通过以上措施达到了让用户明明白白交费的目的；二是坚持不交费不送汽的原则，特别是依据划分的用户等级，对一些信誉较差的单位坚持不交足预交款坚决不送汽，同时对一些特殊用户签订了缓交协议；三是与修造车间配合，对不能实施停暖用户安装了阀门，做到了整座楼或整个单元的控制，实现了单元整体交费，保证了收费正常进行。

过去的一年，虽然我们取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。



（一）供热开发方面。开发热用户不合理，零星、分散热用户还在继续增加。没有统一合理的布局与规划，导致供热主管开口太多太乱。不但增加了管网损耗，还不便于管理。

（二）供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，一是县城市综合执法大队在查处盗热行为方面法律依据不充分，取证难度大；二是检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

（三）收费管理方面。有些特殊用户在不能一次性交清预交款的情况下，经公司同意签订了缓交款协议书。缓交期限到期后，协议履行不到位，致使资金未能及时收回。

（四）与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，一些工作还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。为配合公司的发展步骤，搞好城区集中供热□20xx年度计划供热量60万吨；结算供热量54万吨。通过实施对主要供热用户的微机监控方案，倡导和推进分户计量工作，结合县城东扩，循环水供暖在老城区施工难度大、投资高，同公司现有供热网络冲突的实际，在东苑小区设计建设循环水供暖分配增压站，积极进行新区循环水供暖基础设施建设。

（一）供暖结束后，对管网进行全面检查，确定管网运行方式，停运中管线，运行南北管线，并制定管网整改检修计划。管网整改检修原则为：仪表前的保温由我公司承担，仪表后的下达整改通知。

（二）加强管网巡视检修力度，做到勤巡视、勤检查。分支管线有缺陷，当日检修；主支管线有缺陷在3日内检修处理；主管线有缺陷在月内检修处理。尽量减少管网跑、冒、滴、

漏。

（三）加强外网计量仪表的监督检查工作，做到常年用户每日检查、抄表一次以上。积极配合技术监督部门对仪表进行鉴定，孔板式流量计每年检定两次以上；常年旋翼表用户每年检定1次以上。每天做好计量数据的对比分析工作，及时了解用户生产情况、分析非正常用汽原因，发现和制止不正当用汽行为，确保仪表准确、可靠连续运行。

（四）加强供热设备及换热站的管理工作，严格按照供热曲线供热，及时调整用户流量分配，加大交换站工作人员的考核力度。积极主动考查使用新产品、新技术，以降低供热成本，提高公司的经济效益。

（五）加强管网改造力度，对部分年久失修的架空管线保温层进行更换、防腐或防渗漏，以降低管网热损。对部分腐蚀严重的管道进行更换或改造，以提高管网安全经济运行。

（六）利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的较大用汽户，提高供热量，降低供热损耗。

（七）协调生产单元严格按照供汽流量调整供气压力，以满足用户所需压力最低要求为准。（夏季一般为0.7mpa，冬季为0.82mpa，夏季应杜绝超压力供汽，以提高管网蒸汽流速，减少供汽疏水量及提高仪表准确性。

（八）逐步减少对部分小用户的供热。

20xx年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中成为过去，新年度的供暖工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在xx年度取得了一定的成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，全体员

工将全力以赴地投入到20xx年度的供暖工作去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展和城区的集中供暖做出积极的贡献。

## 供热工作报告心得 供热专业工作总结篇四

### 一、供热基本情况

### 二、供热准备情况

费，有计划、分步骤地推进供热节能改造和供热分户计量改造。目前，已完成7个住宅小区进行了供热计量改造，累计改造面积万平方米；为14个住宅小区1万余户居民安装了热量表、温控装置及抄表系统，进一步提高了供热规范化管理水平。

近3年，县城区供热基础设施投入累计达到2亿元，县城区供热能力达到800万平方米、服务用户达到3万户，城市集中供热普及率达到了100%，实现了应供尽供。

### 三、下步工作计划

1、加强跟踪督导和监管力度，对企业购煤计划、供热检修情况进行实时调度，现场检查。坚持定期和不定期对换热站等供热设施运行情况进行检查，发现问题及时告知供热企业，提高供热质量。

2、加强回访，定期不定期对居民小区抽样检查，了解户内温度是否达到规定要求，及时反馈供热企业。

3、设立24小时群众举报热线，接收群众监督、投诉。对群众反映强烈的供热企业限期整改，切实保障居民用暖满意度。

供热工作涉及千家万户，关乎群众冷暖和社会和谐稳定。下一步，我们将进一步总结经验、查找不足，持续提升供热保障水平，让广大群众满意！

## 供热工作报告心得 供热专业工作总结篇五

思想提升和团队建设20xx年，我积极主动学习党中央的施政方策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

协调能力稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作□20xx年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

不谈回报谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的不迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

尽职尽责在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我

们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！