

2023年小班约谈工作总结(优质10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

小班约谈工作总结篇一

结合这个月的主题活动甜甜蜜蜜，孩子们在再我们的指导之下知道了要保护我们的牙齿。并学习了一些保护牙齿的方法：如：吃完甜食要漱口，晚上和早上要刷牙，睡前不吃甜食等等。

指导孩子把小手洗干净。我们和孩子一起编了一首洗手的小儿歌：小手洗湿、涂点肥皂、手心搓搓、手背搓搓、泡冲干净、小手甩甩、擦擦毛巾、工作总结小手干净。孩子们再说、做做的过程中愉快得完成洗手的事情。

班里有个别小朋友十分挑食，这样也不要吃，那样也不想吃，在家里也是如此，宝宝的妈妈也非常着急。看着宝宝清瘦的面容实在是于心不忍。我们只能哄她、“骗”她，只希望她能多吃一些。她多吃了一些我们都会立刻给予表扬或奖励。这几天，宝宝的食欲比前些日子好了些，希望宝宝能多吃点，健健康康地成长。

这个月我们开展了主题活动《甜甜蜜蜜》，这个主题中有三个方面的内容：第一个方面：在感知的基础上了解各种甜食的种类型、特征。第二方面：在分享的过程中，体验分享带来的甜蜜。第三个方面：尝试用多种方式表达爱，理解相互之间的关爱也是一种甜蜜。这三个方面构了一个整体，三方面的内容对孩子的挑战与要求是逐步递进的关系。另外本月的

最后一周我们还开展了主题《娃娃爱秋天》第一周的活动。结合主题的内容，我们预设了一些游戏：如用皱纹纸、报纸等材料做糖果、涂色：给糖宝宝穿衣服、糖果分类、泥工冰糖葫芦、棒棒糖、糖果店等，这些游戏孩子们十分感兴趣，参与的积极性高。同时，我们还创设了理发店的游戏环境，增设了理发店的游戏内容。班里的宝宝的自主性游戏的环境与内容正逐步优化。

结合主题的开展，我们一起布置了主题墙《甜甜蜜蜜》。包括：超级糖果屋、甜甜的食品、甜蜜的朋友、甜甜蜜蜜一家人、给亲人送甜蜜等内容。

这个月，我们召开了小班满月家长会。会上，我向家长朋友介绍了班级宝宝的总体情况，在对个别宝宝的进行评价的时候尽量多方面、多角度，以鼓励表扬为主。另外，我还给家长朋友提供了一些育儿的建议与来园的一些小要求，家长朋友都表示愿意配合我们的工作。为了配合主题活动的开展，我们请家长朋友带来了一些甜食、与大家分享的小食品、全家福照片等。有了家长朋友的支持与配合，我们的活动得以有声有色地开展。发动家长收集幼儿游戏的材料，优化了班级的游戏环境。如：陈赵缘的妈妈拿来了许多纸筒，我们将它做成了各个游戏区的分界标志。

组织幼儿参加消防疏散演练，提高师幼消防安全意识、增强防火自救和逃生能力。

这是篇好范文参考内容，涉及到我们、孩子、个人、游戏、宝宝、家长、朋友、内容等方面，看完如果觉得有用请记得(ctrl+d)收藏。

小班约谈工作总结篇二

高尔基曾经说过：“谁爱孩子，孩子就爱他。只有爱孩子的人，他才可以教育孩子。”我们也总是在说，要做好一名幼

儿老师，最基本的素质就是要有爱，用心去爱每一个孩子。面对孩子我总感觉人好象上了弦一样，有做不完的事情，所以，有些时候会忽略孩子的一些感受。记得一次我带着孩子们去操场户外活动。几个孩子争着来拉我的手，不知道为什么，我很心烦的摔开了他们的手，一个人往前走。当我再次回头时无意间发现刚才伸手的孩子噘着嘴巴，低着头，脸上没有了最初的笑容，我突然被孩子们期盼的脸所震动。好象给我有些麻木的神经重重的一击。我连忙招呼：“快来，快过来，我们一起去！”也正是这件事这让我明白，孩子们时刻都需要老师的爱。老师要以自己一颗平和的心、温暖的手，慈母的爱，把快乐和幸福传递给每一个孩子，不要因为外界的一些干扰而伤害了他们的心。

区域活动是孩子们最高兴的时候，在他们自由活动的过程中，我开始认真地去关注每一个孩子，关注孩子们发展的每一个寻常时刻，通过观察来发现问题。一次，我发现在益智区玩拼板的孩子们总是不能安静下来，于是我在一旁进行观察，原来孩子们一直在争论拼图的位置。“是不会摆放，还是有其他的原因？”我也在问自己。后来经过自己的亲身体验，我发现：因为拼板太小拼的图片太大，在拼搭时会出现位置不准确的现象，因此孩子们会相互争执。当时我真的很庆幸自己没有去发脾气，贸然地停止他们的游戏。

幼儿鲜活轻纯如初升的太阳，他们意味着未来，展示着希望。幼儿身体与心理的和谐健康，是我们共同的期盼。而教育孩子不仅是老师的事情，也是家长的责任。和家长沟通是我最头疼的问题。我努力把他們看作是自己的老朋友。因为学期初的几个月中工作紧张，和家长相互交流的机会少。我便利用接孩子放学的时间及时地向家长反映幼儿在园的生活学习情况，同时也向家长了解幼儿在家中的生活情况，以便更好地开展工作。通过了解，我发现。有些家长还是缺乏教育意识。一打二骂的教育方法使得孩子变得刀枪不入、固执任性。

1、在下学期的工作中力争做到“今日事今日毕”，避免因自

身懒惰思想造成的拖拉现象。

2、继续学习“快乐与发展”指导用书，并深入研究幼儿用书，挖掘其潜在教育目标，使幼儿更好的获得发展。

回顾这一学期自己的工作，真是又喜又忧。我深深地感到，教师的人生就是实实在在，就是默默无闻，就是不求索取！这使我更深地感到教师职业的崇高，责任的伟大，而我对这份职业的热爱与日俱增。

今年我带的是小班，与孩子们朝夕相处的这段日子里，我有喜，有悲，有累也有汗，但更多的是欢乐。这份欢乐是孩子带给我的，我爱孩子，孩子们也爱我。也因为有爱而满心欢喜，也因为有爱使我深入每个孩子的心灵，让我与孩子的心融汇在一起，这使我对班中的每个孩子也有了更深地了解。的确，虽然有时也会因孩子的调皮而埋怨，因他们的不听话而失态。因为工作的忙碌而感到累，但是由此在心中总会涌起一种强烈的责任：我是老师，我要给这些寻梦的孩子引路，在他们心里写一本最美的书。这强烈的意识不断激励我以真诚去拥抱每一个孩子。与孩子朝夕相处，我始终想着两句话，那就是“假如我是孩子”“假如是我的孩子”。这样的情感使我对孩子少了一份埋怨，多了一份宽容；少了一份苛求，多了一份理解；少了一份指责，多了一份尊重。我想，只要我们用自己的“心”认真地去爱，那么我们的孩子将是最棒的。

在工作中，我一如既往地严格要求自己，遵守幼儿园的各项规章制度，做到不迟到、不早退，无缺勤与旷工现象。还积极参加园内的各项活动，服从工作安排，努力用幼儿教师职业的最高标准来要求自己，全心全意地做好教育教学工作。由于我班孩子年龄小，刚入园时，很多孩子都是脸上挂满泪水，生活自理能力也相对较差，在一日学习中，我们重点放在稳定幼儿情绪、帮助幼儿养成良好的学习、生活习惯方面。因此，在我们的培养下，我们班孩子的自理能力都大大的提高很多，比如原来大部分孩子经常穿错鞋子的情况，现在已

经大大减少，他们的小脚丫都不再“吵架”了；原来孩子们吃饭洒饭的情况现在也好转了许多，孩子的转变让我们、让家长感到欣慰。一学期以来，在我们老师的帮助和领导下，我班幼儿学会自我照顾（能够独立进餐、安静的午睡、会正确使用自己的毛巾、杯子、养成饭前、便后洗手的习惯，等等）、懂得友好相处。

在教研活动中，我也能认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。如：蒙氏教育活动中教师要做到规范、正确的操作演示。教具的设计要根据幼儿年龄特点，等等。通过这一次次的自我反思与实践，我觉得自己只要坚持认真学、认真做，在空余时间，阅读一些自己订的幼教杂志，去图书馆翻阅一些有关幼教资料，去书城购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我相信我会做到更上一层楼的。

在共同性活动中，我们开展了《快乐的幼儿园》、《开心果园》、《调皮小动物》三个主题。在主题研习过程中，我们注重对幼儿的参与性、计划性、动手能力等方面的培养，并收到了一定的成效。在环境创设方面，我们改变以往的以区域划分、形式单一的方法，用展示孩子们的学习过程，及幼儿在探究过程中的丰富作品有序地布置环境。我班孩子在宽松、和谐、开放的教育环境中各方面能力均得以提高。他们能够大胆地在集体面前与同伴分享经，积极认真地与老师共同活动。

作为新世纪、新时期的教师，我认为还要继续学习，拓展视野，更新观念，这样才能跟得上时代的步伐，只有思想的切实转变才能确保教育改革的持久和深入。尊重幼儿，关注每个孩子的寻常时刻，关注孩子的发展之窗，转变幼儿的学习方式……这些新理念都能熟记于我的心中。如何将课程有机的整合渗透到一日活动中，如何及时的捕捉幼儿有价值的生成热点还值得我进一步深入学习、探讨才行。

在家长工作方面，本学期我利用电话访问、家长会等形式，经常与家长进行沟通交流，也利用早、晚家长接送孩子之时进行随机谈话。不仅让家长及时了解孩子在园的表现，也为我们进一步了解和掌握幼儿现状并有针对性的进行及时教育提供了有利的前提。

而且，在生活中我无微不至的关心、照顾班里的每一位幼儿，留意他们的饮食、帮助幼儿在不同的天气穿脱衣服，细心照顾生病的幼儿的同时，及时和家长取得联系，将孩子的病情详细反映。并注重为幼儿营造一个舒适、健康、温馨的生活环境，以减少孩子们对家长的思念，并让孩子们能够身心愉悦、健康、快乐的成长。正因为实实在在的付出，不仅得到了家长的认可，还赢得了家长的信任，本人于本学期荣获“模范爱生教师”称号。

开学初，幼儿升入大班，由于不同层次的要求，一切都要从头开始，不着急，耐下心来进行教育、培养、训练；再教育、再训练，不断进行着反复的工作，要针对不同水平、不同能力的幼儿提出不同的要求，我的感受就是此时的自己不仅是老师还是阿姨更是妈妈，教育他们懂得做个好孩子，应该要团结友爱，并且教育他们要养成良好的习惯，要有健康的心理、健康的体魄、健康的自理生活能力等等。

首先，从思想、行动上认真落实“一切为了孩子，一切为了明天”的方针，我力求从每件小事做起，耐心细致，时刻将安全放在首位，从班里的常规抓起，把教学环节之间的连贯模式化，使幼儿对自己的行为有一定的判断能力。在教育幼儿的过程中，我也不断努力提高自己的素质，不断的完善自身修养，不断吸取教学经验。我时刻严格要求自己，努力把理论知识转化为实践，并运用到教学活动中，在教学上我根据幼儿不同的个性与兴趣，采取不同的教育方法。

本学期加强了幼儿阅读、写字、讲故事、算算式等各方面的培养，提前做好幼小衔接工作，在学期初我们就为幼儿准备

了：田字格本、数学练习本、拼音本，充分利用了餐前、离园前这段时间，组织幼儿早期阅读、识字游戏、练习写数字、做算术题等活动。开展了“学习星”评比活动，通过活动，幼儿说话的语言表达更加生动而富有感情，讲故事的积极性也越来越高；幼儿对做算术题的兴趣也更浓了。

为了做好幼小衔接工作，我们对幼儿做了各种训练。如：遵守时间的训练：训练幼儿在规定的时间内完成规定的任务；独立性的训练：通过谈话、故事、社会实践培养幼儿的独立意识，增强独立解决问题的能力，在生活中培养幼儿自己的事情自己做的习惯；规则意识的训练：要求幼儿听上课铃声准备上课，听下课铃声再去小便、喝水、自由活动等。在日常生活和课堂中，也反复强调严格遵守行为规则，课堂规则。这些训练都收到了很好的效果，我相信这些孩子到了小学一定是最棒的孩子。

本学期我们更加注重了和家长的沟通，及时会面了解每位幼儿的思想变化，并给予及时的建议和意见，如发现幼儿有不好的行为或家长对幼儿有更高的要求，我们会及时与家长进行更细致的交流，最终使问题得到很好的解决。同时我们发动家长参与到幼儿园组织的丰富多样的家园活动，如：“半日活动”等，家长对班级工作支持度高，能积极参与各项活动，有了家长的参与，我们本学期的教育教学活动真正做到了家园共育。

总之，这学期来，我努力做好本职工作，但在工作中也难免存在不足，我会在今后的工作中加以改进，扬长避短，继续努力，把工作做到更好，力争更上一层楼。在接下来的学期，工作中必然免不了有些挫折和缺陷，但我会尽力做好每一件事情，不断完善自己。如果同学们对我的工作有什么不满意的地方，也希望同学们帮我指正，让我们一起把工作做到最好，让我们每个人都拥有一个健康的心灵。

小班约谈工作总结篇三

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

二、成立组织

组 长□xxx□(xx经济开发区管委会主任)

副组长□xxx□(xx经济开发区管委会副主任)

成 员□xxx□(xx经济开发区管委会招商局局长)

xxx□(xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□(xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□(xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□(xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□(xx经济开发区管委会办公室副主任)

三、工作原则

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、

县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。（四）坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信

重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四) 做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案列，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五) 加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六) 严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

小班约谈工作总结篇四

在孩子们的欢声笑语中，转眼间本学期即将结束。回想这过去的一学期，无论是孩子、老师还是家长都经历了一个难忘的成长过程。现从以下几方面，对本学期的班级工作做个小结。

我们本着“以先进的教育理论为先导，以尊重幼儿的兴趣、需要为标准，以主动探索、主动学习、主动建构、主动发展为核心，促进幼儿身心健康、全面和谐发展”的课程方案精神，注重给幼儿提供创造性发展的空间，并根据《纲要》、《规程》的要求，结合新课改内容制订与执行教学计划，注重从幼儿“最近发展区”确定教学目标。本学期四月份进行了“春游亲子活动”，五月份进行了“六一游园活动”，六月份进行了“大班毕业典礼活动”。本班三位老师都鼎力合作，使各活动都能顺利完成。在“春游”活动中，家长从中更进一步了解了幼儿园及老师的工作，且很支持和配合老师的教育，家园共育是幼儿可到了更大提高。

（一）身体方面

经过一个学期的锻炼，幼儿的身体素质增强了，能积极参与体育活动和游戏，有初步的自我保健意识。基本能适应环境、气候和生活条件的变化，对疾病有了一定的抵御能力，意识到锻炼身体的重要性，但对个别幼儿的身体体质还比较差，我们更要鼓励他们积极参加体育锻炼，而且要加强和保证锻炼的力度。

（二）语言和认知方面

本学期大部份幼儿逐步形成了用普通话与老师和同伴交谈，幼儿的口语表达能力提高较快，观察能力、思维能力、分析判断能力都比上学期有进一步地提高。但也有个别幼儿还是比较内向、胆小，缺乏自信心，针对这样的情况，鼓励和给

予更多的机会让他们大胆的表现自我。

在教学活动中，以游戏的形式去吸引幼儿，激发他们学习的兴趣使幼儿能主动的参与数学和科学活动，对物体形状，大小，颜色，有了初步的认识，并初步能根据实物的特征进行简单的分类、排序；感知5以内数量分类及排序；学习交替排序及按特征分类等。

幼儿对科学充满好奇，认识事物特质有较浓厚兴趣，但知识面较狭窄。在今后的教学活动中，继续提供更多有趣的科学实验，通过幼儿自主的动手操作和尝试，培养幼儿的探索精神，丰富有关科学常识的知识。

(三) 艺术方面

幼儿对音乐地感受能力比上学期有很大地进步，节奏不断增强，舞蹈的基本形态和动作上找到了感觉，但技能技巧等方面掌握欠贫乏和规范，在今后的教学中，注意发展幼儿舞蹈动作的技能技巧，丰富各种形式，鼓励幼儿通过已掌握的舞蹈动作大胆地创编，培养幼儿的创作能力；而且，让幼儿有更多的机会，欣赏不同类型的音乐，培养幼儿的欣赏能力。

美术方面，除了在教学活动中，平常还利用餐后时间让幼儿练习有关美术的技能技巧，如填色、绘画、折纸、粘贴、剪纸等，通过各种形式不断的练习，幼儿对美术手工操作产生了浓厚的兴趣，动手能力有了明显的提高，但在绘画方面还需加强幼儿对色彩地大胆运用，丰富幼儿的想象力，通过多种方式，让幼儿充分的发挥表现自己所画的内容，动手操作能力虽然有了提高，但有关手工制作的活动还必须加强发展和渗透，逐步提高手工制作的技能技巧。

在教育工作中，我们不断得到了家长的理解和支持，这也正是因为我们平时工作中注意了与家长的沟通和联系。我们利用家园联系手册等方式与家长保持联系，还利用电话、家访

等形式关心在家养病的幼儿情况。

主动与家长沟通，详细介绍本学期开展各项工作的意图，耐心、细心地回答他们的疑惑，让家长们全面、深刻地了解本学期的幼儿园，班级、老师的工作目的及工作方法。

小班约谈工作总结篇五

为切实加强廉政风险防控，纪挺法前主动监督，关口前移，早发现、早提醒、早预防，增强约谈对象廉政意识，督促党员干部廉洁从政，根据我市《济源市领导干部党风廉政建设约谈制度》要求，结合我局《党风廉政建设主体责任清单》、《党风廉政建设领导责任清单》和《党风廉政建设监督责任清单》制定本制度。

廉政约谈是指约谈人与特定的对象通过约见谈话的形式，了解沟通情况、指导督促工作、及时提醒警示、教育帮助约谈对象端正思想认识、认真整改问题，切实做到廉洁自律。

一、指纪检组织通过对约谈对象进行廉政方面的谈话，督促约谈对象提高廉洁自律意识，对出现的苗头性、倾向性不廉洁行为进行提醒，及早预防，督促改进错误，加强党风廉政建设和作风建设。

二、廉政约谈对象为全系统党员干部，重点为副科级以上中层干部。

三、要对以下情况进行廉政约谈

（二）不认真履行“一岗双责”，落实党风廉政建设责任制不力的；

（三）政治纪律、组织纪律不强，损害司法行政机关形象的；

（四）廉政风险防控不到位，履职不到位，致使出现工作隐患的；

（六）服务承诺制、一次性告知制、限时办结制、首问负责制落实不力的；

（九）其他认为应该约谈的事项。

四、廉政约谈由局纪检组组织实施。

五、主要是以个人约谈为主，个别情况下可以集体约谈或座谈。

六、廉政约谈要按以下程序进行

（一）向约谈对象发送约谈通知，通知包括约谈内容、时间、地点，以便使约谈对象做好相关准备工作。

（二）在正式约谈时，约谈人员不少于2名。约谈人员要如实陈述问题不得隐瞒、编造、歪曲事实和回避问题。

（三），要做好约谈记录，约谈结束后，约谈对象要认真阅读约谈记录，对记录不准确的地方，有权要求改动。对约谈记录无异议的，要在约谈记录上签字摁印。

（四）约谈结束后，要向局党组汇报约谈情况，并将约谈有关材料存档保存。

七、局纪检组对约谈对象的廉政承诺或整改落实情况进行监督检查，对措施不到位、整改不力的，一经查实，按照有关规定，予以责任追究。

八、在约谈时，要坚持“实事求是、客观公正、正面教育、预防为主”的原则，遵守相关纪律，尊重、维护约谈对象的合法权益。做到批评提醒到位、方式方法适当。

九、严格遵守保密纪律。廉政约谈要注意保护检举、反映人的姓名、身份及检举、反映材料等有关情况。

十、本制度从发布之日起实行。

关于实行党风廉政建设约谈制度的规定

第一条 为促进学校各级党政领导班子及其成员认真贯彻落实党风廉政建设责任制，一级抓一级，层层抓落实。根据《中国共产党章程》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《关于实行党风廉政建设责任制的规定》等党内法规，参照上级有关制度规定，结合学校实际，制定本规定。第二条 本规定所称的廉政约谈，是指约谈人与特定的对象通过约见谈话的形式，了解沟通情况、指导督促工作、及时提醒警示、教育帮助约谈对象端正思想认识、认真整改问题，切实做到廉洁自律。

第三条 廉政约谈必须坚持实事求是、教育在先、注重预防、批评与自我批评、严肃纪律与做好思想工作相结合的原则。

第四条 廉政约谈的分类：

（一）校党委主要领导与校领导班子成员或特定对象间的约谈；

（一）工作约谈，即约谈人根据工作需要，了解约谈对象个人思想、履行职责、廉洁自律等情况；了解约谈对象所在单位（部门）贯彻落实上级和学校党委行政重大决策部署的执行情况，以及领导班子成员维护党的纪律、落实党风廉政建设责任制、遵守廉洁自律和改进工作作风等有关规定的情况；听取约谈对象对党风廉政建设和反腐败工作的意见和建议等。

（二）警示约谈，即约谈人针对约谈对象本人或其分管的职

责范围内，在一定时期、一定范围内党风党纪、作风建设方面存在的苗头性、倾向性问题或群众反映强烈的突出问题，进行警示约谈，要求约谈对象针对存在的问题作出必要的说明并提出防范对策和整改措施。

（三）诫勉约谈，即约谈人根据信访反映、群众举报以及案件检查等反映出约谈对象自身或班子以及所在单位（部门）存在的一般性违规违纪问题，约谈人及时与约谈对象进行的诫勉约谈，帮助其分析原因，并要求约谈对象认真加以整改。

（二）政治态度不端正，有错误言行，造成不良影响的；

（五）廉政责任范围内的干部或者师生员工发生严重违纪违法案件的；

（一）凡需实施廉政约谈的，由约谈主体提出或由学校纪委依据了解和掌握的情况向约谈主体提出建议，报学校党委主要领导批准后实施。学校纪委办公室做好与约谈相关的协调准备工作。约谈结束后，约谈对象要及时填写相关材料（见附件）报学校纪委办公室备案。

（二）廉政约谈一般采用约谈人（或邀请特定的对象参与）与约谈对象之间单独谈话的方式进行，根据情况，也可采取集体谈话的方式进行。

（一）向约谈对象通报有关情况。

（二）向约谈对象了解相关情况、指出存在的问题、提出整改要求。

（三）约谈对象对约谈人指出的问题和提出的整改要求作出说明并明确表态。

第九条 约谈结束后的整改落实

（一）工作约谈结束后，约谈对象要及时填写相应的《廉政承诺书》一式三份，分别由学校党委、纪委和本人各存一份。

（二）警示约谈和诫勉约谈结束后，约谈对象除了要及时填写相应的《廉政承诺书》外，还须填写《整改承诺书》且一式三份，分别由学校党委、纪委和本人各存一份。

（三）纪委、监察处及相关职能部门要就约谈对象的整改事项、整改内容进行定期或不定期的监督检查和跟踪回访。

（四）约谈对象应定期或不定期的主动向约谈人汇报整改落实的具体情况。

第十条 本规定由中共四川师范大学纪律检查委员会负责解释。本规定自发布之日起试行。

是指约谈人与特定的对象通过约见谈话的形式，了解沟通情况、指导督促工作、及时提醒警示、教育帮助约谈对象端正思想认识、认真整改问题，切实做到廉洁自律。

廉政约谈必须坚持实事求是、教育在先、注重预防、批评与自我批评、严肃纪律与做好思想工作相结合的原则。

第四条 廉政约谈的分类：

（一）校党委主要领导与校领导班子成员或特定对象间的约谈；

（三）校纪委书记与特定个人或集体间的约谈。

党风廉政建设约谈制度

第一条

为进一步促进全局领导干部认真履行职责，深入推进党

风廉政建设和反腐败工作，认真履行一岗双责，根据《中国共产党章程》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《城关区党风廉政建设约谈制度》等有关规定，结合我局工作实际，制定本制度。

第二条

本制度所称的党风廉政建设约谈，主要分为：局党委（党组）书记约谈班子成员及下级部门负责人；班子成员约谈分管部门及联系工商所负责人（班子成员）和干部；纪检组长约谈下级部门负责人（班子成员）和干部；各部门党支部书记或部门负责人约谈本部门班子成员和干部，传导责任、传导压力、传导警示，督促认真履行工作职责。

第三条

约谈对象为局班子成员、各部门负责人(班子成员)和重点岗位人员；由局监察室通知需要约谈的人员。各部门的约谈对象由部门负责人根据工作实际情况，确定需要约谈的本部门人员。

第四条

约谈方式和内容

（一）日常约谈。对约谈对象本部门党风廉政建设主体责任落实情况、本人及其他班子成员“一岗双责”及廉洁自律的情况，进行约谈；对干部岗位调整后，由主管领导适时进行约谈。

（二）警示约谈。对在一定时期、一定范围内、同一问题多次投诉，党风党纪方面存在的苗头性、倾向性问题的部门（党支部）负责人进行约谈。约谈对象应就可能存在问题的

原因做出说明，并提出防范的对策和整改措施。

（三）诫勉约谈。由局监察室根据群众信访举报、执法监察、行风评议、党风廉政建设责任制检查考核等活动中发现的在廉洁自律、履行职责等方面存在的问题，对约谈对象进行告诫，并要求及时整改。

（四）约谈内容。要求及时了解掌握履行党风廉政建设主体责任落实情况，提出工作要求，并对任职干部重申廉洁自律和明确履行“两个责任”的要求，开展廉洁自律承诺；对发现的苗头性、倾向性的问题坚持抓早、抓小，早发现、早提醒、早纠正，早查处，及时进行约谈。

第五条

（一）约谈工作每年至少进行2轮。

（二）局监察室提前3日通知被约谈部门，并通知约谈内容、时间、地点等事项。被约谈部门接到通知后，按有关要求认真准备，由主要负责人和相关人员接受约谈。局监察室做好约谈记录；各部门负责人约谈本部门人员的，自行通知约谈的内容、时间、地点，并做好部门约谈记录。

（五）约谈对象不得无故回避约谈，不得隐瞒、编造、歪曲事实；

（六）有特殊原因不能按时参加约谈的，要进行补谈。

第六条

不遵守廉政约谈有关要求的，措施不到位、整改不力的，按照有关规定，予以责任追究。

第七条

本制度由局监察室负责解释。

第八条

本制度自发布之日起施行。

小班约谈工作总结篇六

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

二、成立组织

组 长□xxx□xx经济开发区管委会主任)

副组长□xxx□xx经济开发区管委会副主任)

成 员□xxx□xx经济开发区管委会招商局局长)

xxx□xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会办公室副主任)

三、工作原则

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见

等办法，摸清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做

好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二) 扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四) 做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五) 加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六) 严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

小班约谈工作总结篇七

转眼间，一个学期又将结束。在这不短不长的时间里，我和孩子们一起学习，一起游戏，共同成长。

首先，安定幼儿情绪。

9月份刚开学时幼儿都是哭哭啼啼的，因为他们第一次来幼儿园。在这个陌生的环境里，他们感到很焦虑，没有安全感。针对幼儿的这种情况，我们设计了一些游戏和幼儿一起玩。比如办家家，我的好妈妈，猜猜我是谁等游戏，通过和幼儿玩游戏，并且和他们亲密接触，多去和他们说说话，或是摸摸他们的头，或是抱抱他们。幼儿在比教短的时间就开始慢慢的喜欢上幼儿园了，他们的情绪也比教稳定了，脸上开始有了开心的笑容。

其次，通过环境布置，渗透教育教学和游戏活动中。

幼儿的学习和生活离不开环境。环境对幼儿的成长起到潜移默化的作用。例如，我们班的周主题‘‘可爱的小宝宝’’，是利用酸奶杯剪成一个一个花样的装饰物，然后用白乳胶爸它粘上去，再给它涂上漂亮的颜色，中间就放着幼儿们的照片。孩子们很喜欢站在那里看照片。他们有的会说：老师，你看，键键的照片很漂亮啊！也有的会说：老师，我喜欢你贴的花，好漂亮啊！我回去也叫妈妈给我做一个。幼儿在观察环境的过程中，也是他在接纳和吸收的过程。好的环境不仅能促进幼儿对美的欣赏能力，还可以发展幼儿的观察力，想像力，以及口语表达能力。在创造条件的情况下，还能发展幼儿的小手肌肉群和动手操作能力。

再次，幼儿良好习惯的培养已初见成效。

幼儿的一日生活渗透于学习，游戏和吃喝拉撒中。良好习惯的养成对幼儿以后的发展起着基础性的作用。针对本班的实际情况，我们通过一些常规的培养，让幼儿在安静，整洁的环境中形成一个良好的习惯。例如搬椅子轻拿轻放啊，上厕所轻轻走路，上下楼梯不推搡呀，用了东西放回原位等等。

另外，比如生活常规的落实，能够知道饭前便后要洗手，口渴了会去喝水，能够在吃饭时细嚼慢咽，保持桌面的干净；愿意主动的吃饭，做到不挑食。会在吃完饭后把碗和勺子放在固定的地方。能够主动在吃完饭后去擦嘴巴。

在教师的引导下，能称呼别人，基本上能做到有礼貌。喜欢听故事和听音乐。初步养成了一个良好的阅读和倾听习惯。

良好习惯的形成需要时间来巩固和浇灌。幼儿良好的习惯影响到其以后的性格成长，所以，在下一个阶段里还要以幼儿的良好习惯的培养和巩固做为重点来抓。特别是在德育教育，礼貌教育，遵守社会公德及良好生活习惯的培养方面，需要花更大的力气和心思来教育。

小班约谈工作总结篇八

一、教育教学方面：本月老师们要准备圣诞节的节目，特别忙碌。但在教学上，我们班仍旧进行着，本月的主题是《故事啊故事》和《好吃的食物》我们通过听故事、玩玩具、迎新年、做贺卡、等活动，让孩子们充分感受到快乐和欢笑，尝试用多种方式表达自己的心情，主动在活动中感受、体验、分辨自己的积极情绪和消极情绪，从小做一个快乐的孩子。在这个月里，最让小朋友开心的就是要过两个节即“圣诞节”和“元旦”，为了增加过节的气氛，在班里我们三位老师一起布置环境，做圣诞礼物、做彩链等，把我们小班打扮的漂漂亮亮，让每个孩子脸上都洋溢着快乐，孩子们和爸爸

妈妈一起在英语亲子游戏中度过了一个快乐的圣诞节，也让20__年的最后一个月变得更加精彩有意义，给孩子美好与快乐！

二、保育工作方面：在幼儿园一日生活中，幼儿有体育锻炼活动、教育教学活动、区域游戏活动等常规教学活动外，还有更多的教育机会，如午餐、点心、午睡、入厕等环节，也包含着许多的教育因素，这些同样也可以为提高幼儿各方面的能力作准备的。通过细心观察，在开学初，发现班上好多小朋友的午餐是个大难题，不是挑食，就是厌食，午休时，幼儿喜欢玩够了才睡，而有的幼儿就是睡不着，有时还会影响边上的小朋友。我们就找原因，一次一个小要求的提出来改变他们对午睡的态度，甚至实在睡不着也不去影响别人了。幼儿的日常生活细小而繁琐，幼儿的各种情况又易反复出现。但我们以坚持为教育出发点，他们也会自觉地去保持自己身上的那份好习惯的。

三、卫生消毒方面：我们坚持用消毒液擦桌子，搞好室内外的环境卫生。幼儿餐具、用具及时消毒，饭后拖地，保持了地面整洁。

四、安全教育方面：幼儿园的工作是保教并重的，安全显得尤为重要。平时我们相互配合，关注每一个幼儿的活动，在每次户外活动和大型玩具中，更是加强巡视，排除安全隐患的同时注意个别提醒及时制止不安全行为的发生。俗话说的好“百般呵护不如自护！”所以，我们更重视幼儿的安全意识和自我保护教育，利用晨间谈话、离园时间，不时给幼儿灌输安全知识和自我保护措施，提醒幼儿不做危险动作，不跟陌生人走，不挖鼻孔、不往耳朵里塞东西等等。

五、家长工作方面：家长是我们老师的合作伙伴，在本学期中，我们利用不同的方式吸引家长参与我们的教育教学之中，课程中需要配合的地方我们都与家长联系，争取把更多教学资源注入我们的活动中。在与家长的交流沟通中，逐步得到

了家长的认可和支持。他们非常想了解自己的孩子在幼儿园的各种表现，希望他们有进步，于是我们通过面谈、电访、家园联系册、家园互动、网络沟通等形式的开展，拉近了我们间的距离。成功地建构了博客，使家园交流又多了一个平台。让更多的家长都有更多的机会了解自己的孩子和幼儿园的情况。

细细回忆这一个月的工作，肯定存在很多不足，我们将继续努力取长补短，把我们的班级搞的更好。

小班约谈工作总结篇九

在本学期中我们将把教研工作分两块来搞，一块是教研，一块是常规工作教研工作。

（一）增强教师自身建设，搞好区域活动

在本学期中我们将以主题背景下的语言区为重点，用理论与实践的方式相结合来提高本年段教师对区域活动的进一步认识。在开学初我们请教科室，组织教师有系统的学习了主题背景下的区域活动及本年龄段的特点及教学目标，接着让老师动手根据主题计划制定了区域计划，——组织各班将区域计划落实到班级中——一年段进行材料的观摩，并组织教师思考材料的适宜性——观摩幼儿操作——再组织教师讨论材料的适宜性——再学习《如何让语言区活起来》的文章——再进行材料的调整——相互谈经验与困惑。这样一个循环的学习过程。在这个过程中我发现我们老师知道了如何根据主题来制定区域计划、如何根据区域目标来寻找关键经验。区域的材料应符合本年龄本班孩子的特点，兴趣。在语言区中材料的互动是创找想说环境的关键。也慢慢体会到一个目标可以用多种材料的投放来体现。但从中我们也发现了一些不足如：许多区域的关键经验找的不准，材料间的递进即层次如何把握，区域与区域间的空间如何摆放更合理等。

（二）督促幼儿形成良好的阅读习惯，提高幼儿阅读能力

本学期中我们小半年段的小小2班是分享阅读的实验班，我们将这个点进行拓展，大家一起组织学习了《分享阅读的意义》并从中发现良好的阅读习惯包括：定时、定点看书的习惯；分类整理图书的习惯；定期上书店及图书馆的习惯；与同伴，成人互相分享交流图书的习惯。当幼儿养成阅读的良好习惯同时也就实现了从被动阅读到主动阅读的转换，从而提高了阅读的能力。另外我们还帮助幼儿养成翻阅图书的习惯，认识书的组成部分及其不同功能，如封面、封底、目录、前言、页码，让幼儿知道应一页页地翻书，一幅幅连贯起来看，理解书中所表达的内，从而培养幼儿爱看书。

（一）保教结合，加强幼儿的常规训练和良好的卫生习惯的培养

在本学期中我们共同学习了有关小班幼儿的常规培养文章，同时还一起组织讨论了两位教师如何配班，使老师更加明确知道了自己的工作要求，使班级工作做的更加精密。同时我们也组织了丰富的活动在秋春意浓浓的.日子里，组织幼儿到公园进行秋游。让幼儿感受季节的变化，发现秋天的秘密。同时我们也根据教学要求进行穿鞋子、儿歌朗诵赛。使幼儿的配合园务工作开展“家家乐亲子运动会”，在活动中通过家长参与，幼儿自己动手获取礼物，让孩子家长感受了游戏的快乐！

（二）注重家园联系工作的开展

为了使家长了解幼儿园的日常保教工作，并做好家园共建，我们在开学初开了家长会向家长宣传了入园前的准备，还组织了亲子游戏在平时的工作中我们还进行家长义工、助教月。许多家长都踊跃参加，为我们的教学工作得到了家长的支持和理解打下了良好的基础。

在下学期中我们将继续以一个点为重点来开展区域活动，以共同探讨材料的适宜、层次性为重点，同时也将加强对游戏性区域的研究。在常规工作中我们将继续抓好幼儿常规为重点并保教结合搞好教学质量。

小班约谈工作总结篇十

xx市xx区注重以信访积案化解攻坚年活动开展为抓手，突出重点，攻坚克难，全面深入地推进积案化解。20xx年以来，累计化解积案16件21人次，其中属中央联席办和省委、省联席办交办的案件6件9人次。通过积案化解的深入推进，进京“非访”及重要敏感时期应急处置工作取得明显成效。

一是领导高度重视。市委、市政府高度重视信访积案化解工作，区级领导同志亲自协调会办疑难复杂信访事项，有效助推信访问题的彻底化解。认真落实领导接访下访制度，每个工作日均有区领导到区来访接待中心接待信访群众。严格落实领导包案制度，区委书记徐伟南、区长汤如军对重点积案进行包案，亲自约谈信访人员。开发区及各街道党政领导坚持有访必接，注重加强对包案信访事项的动态掌握，根据需要及时调整化解方案，确保将“五包”要求落实到实处。

二是强化多方联动。开发区、各街道及区相关职能部门群策群力，多方联动，对具体信访事项由化解责任主体根据案情确定化解方案，街道和村（居）积极提供综合信息。复杂疑难信访事项，由区联席办会同信访、公安等单位和部门，共同实施“会诊”，及时给予指导，直至问题化解。

三是深入分析研判。在着手化解疑难复杂信访事项之前，组织责任部门、乡镇及村（居）、信访事项涉及领域的专业人士，对信访事项的成因、化解中的困难等进行全面分析，从而找出解决问题关键点和切入点。在化解陆某、刘某和邹某等三人的拆迁类信访问题中，经过分析研判，确定刘某是具体“决策者”，决定重点对其开展说服教育和政策宣传工作，

把握住了矛盾的主要方面，有效化解他们三人的“抱团上访”，最终将该起占全区2013年下半年近一半“非访”量的信访事项成功化解。

四是创新工作举措。在注重基础、加大攻坚力度的前提下，努力注入新的工作思维和方法，为全区积案化转工作的深入推进注入新活力。该区由强拆转变为自拆的工作思路，推动了北港街道信访老由霍某信访事项的妥善化解。

五是实施分类处置。对有进京“非访”记录或者抱团进京上访，以及扬言采取极端行为的信访事项，实施分类处置方法。诉求有合理成份的，在做好思想疏导和吸附稳控工作的同时，对其信访事项进行分析研判，加强沟通协调，依法按政策妥善化解。诉求无理、但生活确有困难的，通过信访、民政救助等方式给予必要救助。诉求无理、缠访闹访的，积极做好程序终结，同时坚决依法打击。

六是依法终结程序。对久拖未决的信访事项，深入分析案情，努力找准问题症结。诉求部分合理、但坚持过高要求的，进行耐心细致的解释沟通，促使信访人放弃不合理诉求。对已作出明确结论、但不接受处理意见的，引导其进入复查复核程序。拒不提出复查复核申请，坚持以同一诉求反复信访的，通过听证、终结认定等程序予以终结。