

少先队英雄活动方案策划 少先队活动方案 (优质5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

个人年终工作总结篇一

加强;扶危济困、博爱助人的人道主义精神得到了进一步弘扬，今年为有特殊困难的同志解决实际共捐资47770元，体现了中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，加强传染病的治疗安全隔离措施，改善就医环境，我院兴建了一幢占地730平方米，建筑面积1230平方米的标准传染病房大楼。目前，该大楼土建工程已完工，正在装修之中，预计年底可投入使用。投入资金160万元，完成了医院南大门、综合大楼等项目工程的征地26000平方米，该项目的立项、报建工作正在进行，争取明春工程能够顺利实施。继续推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的，又促进了廉政建设。根据医疗业务发展需要，不断加大对医疗器械设备的投入，年内医院先后投资资金30万元购置了除颤起搏器一台、心电监护仪一台，集资、筹资320万元购进德国西门子螺旋ct机一台，并均投入使用，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据省卫生厅有关医疗质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，

以质量为核心。基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控。医教股和护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度和各项技术操作规程。将科主任定为科室第一负责人，要求严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关，发现问题及时解决及时防范，使医疗质量管理更趋科学化、专业化。同时不断加强对医技人员继续培训工作，继续选送各类医技人员到省级或对口扶贫xx市医疗单位进修学习，并在院内多次举办医疗学术讲座。通过学习，使医院全体医技人员不断更新新理念、新技术，并很好地应用于临床，为提高医院的医疗质量起到了促进作用，较好地调动了全体人员学习的自觉性和积极性，在院内形成一股“学、赶、帮”的良好学习风气。从而大大提高了我院医技人员的整体业务素质 and 诊疗水平，为人民群众的健康水平和生命质量作出了积极的贡献。取得了良好的社会效益和经济效益。

今年1—11月份业务总收入963万元，其中医疗收入548万元，药品收入415万元。接收进修实习生25人。全年总诊病人145300人次，其中门诊139630人次，急诊5670人次，抢救危重病人625人次，抢救成功例数594人次，死亡31人数，抢救成功率95%；住院总人数2565人次，出院人数2525人次，治愈病人2308人次，好转164人次，未治愈人数43人次，死亡人数10人(其中24小时内2人)，抢救危重病人236人次，抢救成功率97%，诊断符合率94%，全院开放病床200张，病房周转次数12次，抢救心脑血管病人83人次，外科住院病人723人次(手术265例)，妇产科住院病人1265人次(手术323例)，放射科检查5091人次，b超检查4536人次，检验科检查2436人次，ct检查2160人次，胃镜检查186人次，脑电图检查243人次，心电图检查1843人次，理疗科诊疗163人次，口腔科诊疗324人次，五官科诊疗3643人次，眼科复明术124人次，派出干部

到挂钩点及医生下乡计划生育382人次，完成高考、兵检1632人次，完成有关单位健康体检625人次。我们承接了xx年良好的发展势头，圆满完成了xx年上级和人民交予的各项工作任务，为xx年可持续发展奠定了坚实的基础。

1、经济基础较薄弱，资金短缺，地方财政投入有限，成为制约发展的瓶颈。

2、管理信息化的进程不够平衡，制度不够完善健全。

3、高级拔尖专业技术人才少，缺乏学科带头人。

4、行风建设还不够到位，缺乏监督力度。

5、基础设施建设和医疗设备配套需进一步完善、更新，以适应新的科学发展需要。

1、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好医院建设，不断增强综合实力和竞争力。

2、争取省、市和对口扶贫的支持，多方筹措资金，解决制约医院发展的瓶颈问题。

3、加大行风整顿力度，融入医疗质量监控全过程，塑造自身形象和品牌，营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

4、继续加强对医技人员培训教育、人才引进，完善医疗设备配套、提高设备利用率。

5、预投入资金兴建医院南大门、南面综合大楼、影相楼、供应室、“120”急救中心、污水处理系统以及老病房改造。

6、预投入资金完善icu病房建设。

7、预投入资金完善医院电脑化网络管理系统。

8、预投入资金购置一批科技含量高的医疗设备。

个人年终工作总结篇二

时光飞逝□20xx年即将结束，首先感谢领导对我的信任，将我提升为工程部主管，我们在公司的`半年时间里，在董事会的领导下，以及同各部门的密切配合、团结协作，较好的完成了领导交办的各项工作任务，取得了一点成绩，为了总结经验，促成下一年工作再上一个新的台阶，作为公司工程建设的核心职能部门以及我们所承担的工作职责，我们要从部门职能出发，从工程项目的特点和开发要求着手，突出自身的技术优势和专业特长，充分发挥工程管理部门在工程管理上的核心作用，严格做好协调、管理工作，本着回顾过去、总结经验、找出不足，进而丰富和改善自己的原则，我就20xx年后半年的工作情况在以下几个方面进行总结。

一、20xx年x月进入公司以来至今已有近半年时间了，在这近半年的时间里，根据领导的要求，除计量工程师因工资待遇等问题未到岗外，从全国各地招聘来专业技术人员五名，圆满完成了公司工程部的组建工作，。这些同志到公司以后，都能很快投入工作，对工作认真负责，兢兢业业地完成领导交办的各项任务。同时在较短的时间内，完成工程部的内部各项规章制度及岗位责任制的制定；起草并完成了工程开工前的各项管理制度及工作流程；编制了公司《质量管理办法》、《安全生产管理办法》、《民间爆破管理办法》、《工程变更管理办法.》、《公司一期土建工程质量巡检办法》等五部文件，并已装订成册下发各施工单位及公司各部门；给一线项目指挥部编制并且提供工程施工专业知识读本及工程质量通病检查及防治、路基施工、涵洞施工、桥梁施工、工程施工中易疏忽的安全问题等十余种专业理论知识书稿，供他们在业余时间进行学习，以提高一线项目指挥部人员的

工程专业知识水平。同时将这些书稿装订成册已下发至各施工指挥部。

二、因公司矿区公路建设前期没有做任何测量工作，没有任何测量数据，没有一套完整的道路施工图纸，更没有具体的道路走向平面布置图，全凭感觉对施工队进行指导。工程部组建以后，工程部一班人全身心的投入工作，用自己的辛勤劳动和智慧，一步一步地进行实地勘察，特别是从红旗渠到西景山隧道的道路走向设计中，因道路高差问题得不到消化解决，不辞辛苦，先后勘探出三条路线走向，耗时达四十多天，确定路线走向并绘制出路基施工图，创造性地提出该道路的设计问题，供领导决策。为公司节约了大量的前期投入。

三、根据工程部自身的工作性质及特点，合理地指导施工队按照公司的要求进行施工，特别是狠抓质量，安全工作中，苦口婆心地讲解。同时，因公司前期建设资金未到位，施工单位人员的情绪很不稳定，一旦有一点工作的失误或工作方法不妥，及易引起不愉快的事情发生，施工队及易借机发挥，寻找各种借口辱骂我们，但我们还是采取骂不还口，打不还手的办法，陪笑脸，说好话，尽量满足他们的要求，即保证了和谐相处，又给公司减少了很多不必要的麻烦，忍辱负重的在工作。施工便道在施工中没有任何测量数据，施工队也没有根据公司的要求进行施工，工程结束以后上报了约800余万的工程量，我们到现场要求施工单位提供工程前期原始数据，以便进行验收。做了大量细致的思想工作，但施工队始终不予配合，最终经耐心的解释，才同意用实测实量的办法进行验收，并在《会议纪要》上签了字。但第二天准备实地验收时，施工单位又变了卦，不同意用实测实量的办法进行验收，而且还用极其极端的态度耍横，无奈之下，我们忍受辱骂，只能返回。后来多次给施工队做工作，必须按照实测实量的办法对其工程量进行验收。验收的同时，根据图纸标出的里程桩号与现场一一核对，拍照，不放过一个盲点，完成了该工程的验收，为公司节约了一大笔资金。

四、在工程部这个工作岗位上，我做了近140天的工程部长和质量安全部长，我认为我做了大量的工作，用我的良心和对公司高度负责的态度在投入工作。只要是公司提出的号召，都能用积极的心态和态度去完成去对待，在公司工程部长这个岗位上无私的奉献了我的一切，用我的勤劳、智慧和汗水，风里来雨里去，平均每周三—四天都在工地奔跑，用一种一丝不苟的管理态度和意识为天波的事业在拼斗。在工程部内部管理上率先垂范，用榜样的力量带领工程部一般人工作，内部管理细化权责，明确分工，施工队进场前都严格按照技术规范的要求，认真做好开工前的各种资料和施工方案的审核，无论从工程的施工组织、质量计划、安全措施都是高标准，严要求，每一步都严格把关，抓落实，定责任，没有因工作的失误带来任何负面影响和损失。从制度上切实保证了工作的顺利开展，强化责任意识，推行工程管理控制目标责任制，推行“一职多能、全面管理”的办法，对工程全过程进行管控。正在准备与各专业工程师签订《工程管理目标责任状》。

一、抓好安全与文明现场管理工作。

安全文明是施工项目中不可忽略的一项工作，根据本工程的管理要求和目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行国家及公司颁发的安全规程，生产条例和规定，科学安排，合理调配，与各种环境保持和谐协调关系，要求施工单位按安全文明标准化工地标准进行施工，保证项目施工中没有危险，不造成人身伤亡和财产损失。要求施工单位按照有关法规要求，使施工单位按照有关法规要求，使施工现场范围内秩序井然，文明安全，环境得到保护，同时协调现场各施工单位与周边村民之间的关系，为工程建设创造一个和谐良好地内外环境。

二、进一步完善，细化工程管理体制，理清管理程序，使工程管理更加顺畅、更加高效，明确内部分工和职责，建立健全上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序，推动各项工

作顺利开展。还需要加大部门之间的协调沟通，“早谋划，早安排”做好施工管理工作前后的准备工作。

总结是一面镜子。通过总结，全面对过去的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇的进行客观评判，为下一步工作理清思路、明确目标、制定措施提供参考和保障，找到解决困难和问题的方法。

个人年终工作总结篇三

**年的工作已接近尾声，一年来，在公司经理室的正确领导下，各部门同仁齐心协力，共同努力，客服工作取得了一定的成绩。

今年以来，公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了一定的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。公司通过开展集中、统一的客户服务活动，进一步整合服务资源，促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型，不断提升服务水平，创造客户价值，积极承担社会责任，为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标，在做好本职工作的同时做好服务创新，体现在以下几个方面。

1、主要从“内强素质、外树形象”着手，通过狠抓公司各岗位人员素质，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。

一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍，今年以来，我部着重从完善制度着手，通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度，以进一步提高客服人员综合素质。

针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规范现象的问题，我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规

范性，并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练，加大了现场监督考核力度，现场检查，现场指导，并予以相应处罚。通过一系列的措施，使柜面人员加大了操作的规范性，服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升，也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。

**年6月，总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试，我部全体人员13人参加，合格9人，持证率达70%。此次全国系统的柜面人员考试，加强了客服人员对专业知识的学习，也提升了客户服务部的服务质量。

为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展提供坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的文件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得；根据测试及检查情况，要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

我司按照上级公司文件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”服务计划。旨在通过举办客户服务活动，不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。为切实有效的开展活动，公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的宣传力度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作。提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象。并通过上门送赔款等一系列的优质服务，为业务员的展业工作提供了很好的基础，也为加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用。此活动的举办不仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、

也为巩固和带动业务增长注入了新的活力。

1、积极配合分公司做好vip客户工作

为了进一步构建公司vip客户服务体系，为vip客户提供附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户提供特约商家优惠服务的活动，通过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在一定程度上提升了公司的知名度。

一、抓紧分公司下发的各类业管相关文件的落实及执行工作，继续做好客户服务部人员特别是新人的专业知识及技能的培训，提高服务人员的整体综合素质。

针对客户服务部今年以来人员调整的客观原因，客户服务部新入人员对专业知识及业务技能的缺乏，**年，我部将继续采取多种方式及途径，对所辖员工进行定期与不定期的培训，从本职工作做起，对于相关岗位技能进行专门培训，加强所辖人员的职业道德教育，有针对性地开展业务知识和服务礼仪培训，对于分公司下发的业管文件及时进行传达及学习，真正领会其操作要领，将其运用到实际操作中。通过培训，推行公司综合柜员制，更好的为客户服务。

二、配合公司团险、中介、个险三支销售渠道各项业务竞赛活动的开展，更好地对业务发展提供强有力的业务支持及后援保障积极配合公司团险、中介、个险三支销售渠道开展各项业务竞赛活动，全力促进公司业务持续、健康地发展。

1、配合分公司在全区范围内将要实行的银行、邮政转账收费、转账付费项目实施方案，保证此项目的顺利实施。

2、保证“两鸿”满期给付、转保工作和银行、邮政转账收付费工作的顺利进行，同时为了提高销售人员活动量，挖掘积累客户，有效整合客户资源，做好客户的二次开发，努力促进转保，

为**年开门红奠定基础,以进一步提升公司服务品质,增强客户对公司的满意度。

3、进一步加强柜面管理工作,营造良好的学习氛围,组织培训与自我学习相结合,建立体系化的培训教程,鼓励员工不断提高自身综合素质。

总之,客户服务部明年的发展思路将以加强客服队伍建设为根本,以加强柜面服务质量考核为重点,以人员管理办法为后盾,以教育训练为基础,积极推进柜面职场标准化建设,不断创新服务方式,建立科学、完善、严格的品质管理办法和监督、考核机制,提高客户满意度,提升柜面运营能力,防范经营风险,树立中国人寿热情、真诚的服务形象,使柜面真正承担起中国人寿品牌载体的重任。

客户服务工作是一项长期的工作,如何在激烈的服务竞争中处于不败之地,真正把对客户的服务做“好”、做“永久”、做到“深入人心”,并非一个人一朝一夕能够完成的,而是公司每一个部门整体的工作,人人都是公司客户服务链的一个关键环节,我们只有把客户服务各项工作及活动的开展与日常业务处理和服务工作结合起来,全员服务,营造良好的服务氛围,国寿“1+n”服务需要我们每一个客户服务人员去全面诠释,良好的客户关系需要我们每一个国寿员工去共同增进,客户的满意度与国寿品牌知名度及形象的提升将是我们每一个国寿人的责任与骄傲!

记得有一位实战培训专家曾说过,“简单的事情重复做,你就是专家;重复的事情快乐做,你就是赢家”。客户服务工作是一项长期的、较为复杂的综合性工作,我部将要求所辖人员在平凡的工作中,不断提高服务意识,营造全员为客户服务的氛围,将简单的工作做成不简单的事,达到客户、公司、自我的三赢。

个人年终工作总结篇四

一年的工作已经结束了，这一年我完成了领导分配的工作任务，做到了遵守公司的规章制度。现在新一年的工作已经开始了，我认为自己是需要对过去一年的工作做一个工作总结的，这样就能够知道自己在过去一年中有哪些做的不好的地方，在接下来的一年的工作中加以改进，让自己能够把新一年的工作做得更好，不断的有进步。

我觉得自己这一年的工作是完成得很不错的，相比于上一年的工作，自己少犯了很多的错误，也能够准时的完成领导分配的工作任务，保质保量的完成。我觉得自己这一年是进步了很多的，在很多的方面都能够看到我的进步。这是让我感到非常的高兴的事情，但同时也觉得自己应该要继续努力，我知道自己的身上还是存在着不足的，还是有很大的进步的空间的。所以虽然这一年我的表现很不错，但我也不能骄傲自满，要继续努力，做好以后的工作。

这一年自己也学到了很多的新东西，成长和进步了很多，但我还是会因为粗心而出现不应该出现的错误，虽然没有导致很严重的后果，自己也及时的看出来问题了，但我觉得自己还是必须要有所改变的，不能一直这样下去，会浪费很多的时间。所以之后是一定会让自己更加严谨的去工作，争取不要因为粗心出现一些不应该犯的错误。

这一年我严格的遵守公司的规章制度，没有犯过纪律上的错误。这一年我没有迟到过一次，也没有早退过，更没有在上班时间做过与工作无关的事情。这一年我每个月都是全勤的，没有请过一次假，可以说是很努力的在工作了。在工作的时候我也会以集体利益为先，个人利益靠后，虽然说我的工作可能还没有到最好，但我的工作态度至少是挑不出错的。我知道作为公司的一员除了在完成自己每天的工作之外，也是必须要做到遵守公司的纪律的，在这一点上我觉得自己是做得很好的，没有让领导失望过。

这一年领导分配给我的任务我完成得还是很不错的，从整体上看的表现也是很好的。这一年我更加的注重跟同事的合做，我觉得只有大家都有了合作的精神和意识，我们才能更好的去完成我们办公室的工作。

新一年我会更加勤奋的工作，努力的把自己这一年没有做好的地方进行改善。这一年的工作已经是过去式了，我更应该注重的是我未来的工作。我相信自己努力的话是一定能够把工作做得更好的。

个人年终工作总结篇五

现将学习的心得总结如下：

通过学习，使我重新认识了自己的责任，树立了科学的教育观。几曾一度从上中学到上大学，我们见到的老师都是极有威严的，教师的观点是不容置疑的，这就使得教师真正成为了颇有权威的“传道、授业、解惑”之人。然而在传授知识的同时，教师的社会道德品质也在一并的传授给学生，或者由学生间接体会。

教师不仅是知识的传播者，他还要为培养下一代可塑型人才做出贡献。由此可见，教师的职业特征具有未来性，管仲说：“百年树人。”我国未来能否在世界上占有一席之地，就要靠我们这一代教师培养的祖国的下一代。因此，我们要认清我们肩负的历史使命，树立崇高的职业信念，为祖国的未来打下良好的基石。

因此，我们应为祖国培养出全面素质的创新人材。对于我们的学生我们要用平等的眼光去看待，不能用成绩把他们分为三六九等，也不能由于好恶而疏远或亲近谁，我们应给予他们同等的发挥创造的机会，让他们在我们创造的气氛中健康成长。

通过业务学习，使我的教学水平和科研水平有了很大的提高。教师要确立现代学生观，将“教师说学生听”，“教师灌学生记”，“教师管学生服从”的教育方法重新审视，转变为学生是教育的主体，重视弘扬学生的主体精神，促进学生的主体发展。所以在课堂上，我注重采取灵活多变的教学方式让学生更多地参与教学活动，让学生实际去观察去体会，增加学生自主学习、自主活动的机会，鼓励学生多思善问，敢于质疑争论，促使学生动脑、动口，提高学生的思维能力和培养表达能力。使学生逐渐掌握科学的学习方法。

教师不仅要使学生学会学，还要使学生乐学，要培养学生积极的学习态度。要贯彻启发式教学，最大限度到调动学生学习的积极性，把学生从“一言堂”、“满堂灌”中解放出来。教师要以饱满的热情上好每一节课，还要增强教学艺术的感染力，使学生接受教师情感与情绪的表达，接受教师人格魅力的影响。

培训还使我丰富专业知识，加强业务学习。如：

- 1、专业能力的培养，促进知识结构发展，具备新的教育思想，教育理念、教育方法和手段。我利用课余时间加强专业知识的学习，开展同伴互助活动，多听课，学习经验丰富的教师先进之处，运用于教学。

- 2、参加各部门、各层次的学习，提高思想觉悟和业务素质，每周坚持政治学习，认真笔记。学习《教育法》《教师法》《教师职业道德》及各项教育法规。

- 3、观摩、讨论、学习，提高思想认识和教学水平。认真学习教育教学理论，研究教育教学方法，开展听课评课活动，以此提高教研能力。

- 4、认真参加区级、校级教研活动，多听课，多学习。本年度参加了我校的教学技能培训，苦练基本功，参加了我校的教

学研讨活动并贡献了一节优质课。

5、在远教活动中实践和探索信息技术的使用之道，络的使用与管理。

6、了解我校及专家的新课改培训，树立了课改意识，贯彻到了教学实践中。

总之，通过继续教育的学习，使我感到自己的教师修为有了深一层次的提高，使我更加如饥似渴的追求新知的摄入，为我今后的教学生涯奠定坚实的基础。

个人年终工作总结篇六

“一份耕耘，一份收获”，经过不懈努力□20xx年的工作即将结束，在这一年的工作中，获得了一定的经验，同时也发现了许多问题□20xx年我主要负责有：金阳汽贸城6号道路路面沥青摊铺工程、宾阳大道变电站道路路面摊铺工程、二桥污水处理厂道路路面摊铺工程3个工程，下面就这几个单位工程谈谈我的工作情况。

（一），抢工期首先要有合理的抢工方案，哪些必须先做，哪些可以先做，哪些不必先做务必要搞清楚，对于可以先做的部分，我们要分析其对我们的工期有利还是不利，特别是对后期工作的进度有没有利要考虑周全。

（二），抢工期要有合理的资金支持，允许合理的增加成本。如二桥污水处理厂，由于道路狭窄且路基松软，大车无法倒料，只能找小的运输车辆，但小车的运输单价高，且运输到现场后立即要支付运输费用，后来经公司领导的同意，合理的补足运输车队运输费，从而保证了抢工的顺利进行。因此可以说，没有资金的保证，根本很难完成这个工程。

（三），抢工期必须要有吃苦耐劳、业务熟练、充满信心的

工作团队。抢工期本身就要求各道工序紧密衔接、紧而不乱，工作压力、工作强度异于平常，没有一个能吃苦耐劳、充满必胜信心的团队是不可能完成的。

（四），抢工期前要提前做好机具的筹备工作，最好提前一天把工程所需要的设备安排到位，避免影响到第二天的施工。

二、个人发展和心得体会

回想自己到公司已近三年时间了，但今年才使我真正找到了工作的激情、目标和方向。在公司的前两年有一种有力使不上感觉，曾经也有过激情时刻，但更有困惑、无奈和迷茫。幸运的是在今年受到公司领导的培训和教导，思想受到启发；视野得到开阔；信心得到鼓舞；激情得到点燃，整个精神面貌焕然一新。总之，我今年的工作已步入了良性的状态，为此我应感谢我们的领导，感谢我们的团队。

三、需要进步和提高之处

（一）语言表达、沟通协调能力和水平不能满足自身发展和项目管理的需要，需要通过自身积极主动不断地锻炼和学习快速提升自己，以满足团队发展的需要和自身发展的需要。

（二）学习力不强。很惭愧的讲，自毕业以后除了专业书之外，关于其他方面的读物涉猎很少，较大的限制了自己的视野和个人发展。通过和项目上其他人的沟通，使我深刻地感到了自己知识的贫乏和强烈的学习欲。原来自己除了专业方面有一定的专业基础之外，关于管理方面的知识可谓很是匮乏。通过近来关于管理方面书籍的学习和阅读，更加大了我对自己不足的理解和认识，越学越知不足。要求自己不断扩大阅读量扩大阅读范围和视野，不断学习，在学习中提高，在实践中提高。

四、在抓好生产的同时，带队伍，带好队伍，是工作的重点

之一

带好队伍，关键是要想办法，要总结方法，集体学习、培训是我们常用的方法之一，但是我认为效果不是很好，他们从小学到大学，经历的集体学习太多，成了固定的模式，不具备针对性，不容易了解他们的真实思想和真实的个人业务水平，因此，我认为除了采取集体培训外，还可以采取其它方式。

（一）针对个人谈话，了解他们的想法，了解他们的难处，指导他们学习的方向，同时，有针对性的考查相关业务或其它方面的处理水平，对其做得好的方面要多加以赞扬、鼓励，提高他们的信心。

（二）让他们分管相关的专业工作，承担相应责任，“强迫”他们去管，一旦分管的工作上出现了问题，便于有针对性的指导他们，与此同时，培养他们的独立工作能力，不能事事靠别人去指导工作，去给他们想办法，而不是自己想办法解决。

（三）让他们交替更换管理工作，而不能长期从事某一方面的管理工作，比如水稳、沥青或者说安全等等分部分项工作均要让他们去试一试，发现他们的长处，取其长处避其短。

（四）多让他们参加各种形式的检查工作、验收工作，让他们在检查、验收过程中得到学习。

（五）在工作态度、工作纪律上要严格要求，工作好不好是结果，工作态度是前提，如果工作态度都不端正，纪律涣散，那就谈不上工作好不好了。所以，在他们进入公司适应过程中，就要纠正他们的不良作风，该批评的要批评，该罚款的要罚，让他们尽快从学生转变成生产者。

五、成本管理方面

第一，正确预测成本，根据实际情况合理编制制造成本，比如考虑现有的周转材料、施工机械、工期要求等方面的影响。

第二，提前确定分包工程的价格；

第三，加强成本控制，过程中严格执行成本计划，比如，对施工中提出的材料需用计划进行总量上的控制；对材料的采购价格进行控制；对材料、人员、机械、工序安排方面的合理组织与控制都取得了较好的成效，总之就是所有的支出不能超出制造成本，如确实要发生较大的超支，需首先分析原因，经得公司领导的批准后才能实施。以上是成本控制做得比较好的方面，但是，我们在成本核算和成本分析、考核方面还做得不够，对于工程完工后，没有较准确的核算实际成本，对于相关的经济指标没有测算清楚，成本考核方面制度不完善，这是我在20xx年的工作中要加强和完善的工作内容。

个人年终工作总结篇七

这样，在生活中遇到新的矛盾后，就很难单独处理，而往往发生什么意外，不仅对孩子本身造成影响，而且还会对以后的教育留下后遗症，因此，我们要针对具体情况，做具体分析，帮助孩子克服个性弱点。如我们住读班孩子，经济条件好，因此孩子们热情大方，肯帮助别人，特别是经济上的支助。

但他们有一个较为突出的缺点，那就是特别小气，平时只要稍多说了一点关于他们弱点的话，那就可能导致他暴跳如雷，甚至做出不可思议的举动。记得那是刚入学不久，孩子们正在外面玩耍，其中一个孩子根据另一个孩子的长相特点，编了一句顺口溜来唱，那个孩子听完后，立即扑过去，要与编顺口溜的孩子拼命似的，又哭又闹，整个人气得上气不接下气，非要那个孩子立马道歉，否则誓不罢休。

我极力劝说他们，暂平息了风波。为此，我也看到了这些孩

子致命弱点，如果这种心态不加以教育引导，发展下去，将成为一个病，严重影响孩子今后的个性发展，所以，我经常利用朝读、队会，组织住读班读报，并经常以他们所崇拜的球星、歌星、名人轶事教育他们，由于孩子们读书多了，精神食粮丰富了，因此脾气就好一些。

另外，我还注意孩子们的心理健康，有意识组织一帮一活动，让这部分孩子心中存在一种竞争的差距，一种崇拜的心理，以达到教育目的。通过几年潜移默化的教育，循循善诱的自导，孩子们逐步克服了特别小气的心态，现在他们之间随意开开玩笑，孩子们不在意了，这是一种进步。

虽然孩子们身上还有诸多缺点，要我们正确的去引导，不忽视他们的随习，就可以帮助他们克服个性弱点，走向个性的完善，做一个真正的强者。

个人年终工作总结篇八

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务

(1)20__年，我会自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我会边做边学，不断掌握积累经验的方法。本人注重以工作任务为牵引，依靠工作岗位学习提高，通过观察、探索、数据咨询、实践锻炼，快速完成任务。另一方面，问书，问同事，不断丰富知识和技能。在各级领导和同事的帮助和指导下，我们不断进步，逐步摸清了工作的基本情况，找到了突破口，抓住了工作的重点和难点。

(2)20__年项目维修主要包括：卫生间后墙瓷砖，吊顶维修，两个宿舍走廊护栏和宿舍阳台护栏维修，各种尺寸的千修！

二、重视自身工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(1)20__年上_，公司制定了完善的规章制度和考勤制度。20__年下_，行政部组织召开了20__年工作安排会议。年底进行工作目标绩效评价，评价结果纳入各部门经理年终绩效。在工作目标的实施过程中，宿舍管理完善了工作制度，有效促进了管理水平的整体提高。

(二)清洁工不定期检查的

(4)加强组织领导，认真落实消防工作责任制。为了全面贯彻“预防为主，防消结合”的方针，公司建立了在上级领导下的消防安全检查制度，促进了各项消防工作的有效开展。

三、主要经验和收获

(一)只有定位自己，努力熟悉基础业务，才能更好地适应工作。

(2)积极融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

(3)只有坚持原则，执行制度，认真清点，才能完成好物资的采购和接收。

(4)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能做好工作。

(e)加强与员工的沟通，与员工良好沟通，解决工作中的情感问题，与员工交流思想。

四，加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)开展日常检查。将安全教育作为重点检查内容之一。冬季，公司对电线和宿舍区进行消防安全检查。

(2)经过这么紧张有序的一年，感觉自己的工作技能上了一个

新台阶。我对每一项工作都有明确的计划和步骤，有行动的方向，有工作的目标，心中有真正的底！基本上我们忙而不乱，紧而不散，事事井井有条，条理清晰，从根本上摆脱了只是埋头苦干，不懂得总结经验的现象。就这样，我从无限忙碌中走进了这一年，从无限安逸中走出了这一年。除此之外，在工作的同时，我也明白了与人打交道的道理，以及拥有一个良好的心态、对工作的热情和与之相比的责任感是多么重要。

(3)总结：在这一年的工作中，接触到了很多新的东西，出现了很多新的问题，学到了很多新的知识和经验，提高和进一步提高了我的思想认识和工作能力。在日常工作中，我总是要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，努力提高职业素质和道德素质。

五，听取员工意见

定期召开工作会议，听取以下员工意见，敢于推荐人才，总结工作成绩和问题，及时采取对策！

六。不足

1、不够学新东西，经常凭经验做事，用以前的工作套路处理问题，说明在工作中大胆创新是不够的。

2。这个部门有一些员工，自尊心很强，在工作中各行其是，做自己的事，公然违抗公司的制度，挑拨同事间的是非，嘲讽挖苦。这些条件不利于同事之间的团结，要从思想上教育或惩罚他们，为企业创造良好的工作环境和形象。

3。虽然我们做了很多工作，加固门窗，与公司和员工一起宣传，提高自我防范意识，但这仍然不能解决根本问题，后来引起了上级领导的重视。现在工业园区安装了高清视频监控系统，可以更好地防止盗窃。

七、下一步

(1)积极与员工协调，进一步理顺关系；

(2)加强管理知识的学习和提高，创新工作方法，提高工作效率；

(三)加强基础工作建设，加强管理创新实践，促进管理水平的提高。

在今后的工作中，要不断创新，及时与员工沟通，向员工宣传公司管理的相关规定，提高员工的安全意识，严格要求自己的安全管理，为公司员工树立榜样。在明年的工作中，我会继续努力，向领导汇报工作中的想法和感受，及时纠正和弥补自己的不足和缺陷。我们的工作需要团结才有力量，合作才能成功，推动我们的工作向前发展!我相信：在上级的正确领导下，__会有更好的明天!