

# 最新民航地勤工作总结(精选5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 民航地勤工作总结篇一

首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。

## 民航地勤工作总结篇二

- (2) 森防指及其职责发生重大调整的；
- (3) 面临的风险、应急资源发生重大变化的；
- (5) 其他需要修订应急预案的情况。

### 预案培训

各级森防指负责统一组织预案培训。培训工作要结合实际，采取多种组织形式，每年森林防火紧要期前至少培训一次。要科学合理安排培训内容，增强针对性，提升各级、各部门风险防范意识和应急处置能力。

### 预案演练

(1) 各级森防指要建立应急演练制度，采取实战演练、桌面推演等方式组织开展应急演练，不断提高应急准备和应急响

应能力。

(2) 各级专业和综合性救援队伍要结合本地森林火灾特点，有针对性地组织开展应急演练。

(3) 乡镇（街道）、林场、涉林景区要结合实际组织开展应急演练。

## 预案实施

本预案自印发之日起实施。《河南省人民政府办公厅关于印发河南省森林火灾应急预案的通知》（豫政办〔2021〕8号）同时废止。

附件：1. 森林火灾分级标准

2. 森林火灾应急处置工作流程图

3. 省森防指成员单位主要职责

4. 省森防指前方指挥部各工作组（省森防指各工作专班）组成及职责

一般森林火灾：受害森林面积在1公顷以下或者其他林地起火的，或者死亡1人以上3人以下的，或者重伤1人以上10人以下的。

较大森林火灾：受害森林面积在1公顷以上100公顷以下的，或者死亡3人以上10人以下的，或者重伤10人以上50人以下的。

重大森林火灾：受害森林面积在100公顷以上1000公顷以下的，或者死亡10人以上30人以下的，或者重伤50人以上100人以下的。

特别重大森林火灾：受害森林面积在1000公顷以上的，或者

死亡30人以上的，或者重伤100人以上的。

本标准所称“以上”包括本数，“以下”不包括本数。

省委宣传部：负责组织媒体做好森林防灭火政策解读和成效宣传，指导有关部门做好突发事件信息发布和舆论引导，指导有关部门开展森林防灭火知识宣传教育；牵头负责省森防指前方指挥部宣传报道组（省森防指宣传报道专班）工作。

省发展改革委：负责全省森林火灾防治规划与省发展规划的衔接协调，安排中央和省级预算内投资支持森林防灭火基础设施项目建设，监督检查规划和预算内投资项目实施；负责煤电油气运等方面的应急协调保障，保持价格水平基本稳定。

省教育厅：负责指导各类学校开展森林防灭火安全教育，协助有关部门指导受灾学校转移和安置师生，协助有关部门在有条件的学校提供避难场所和备用机降点。

省工业和信息化厅：负责落实免收森林防灭火抢险救灾专用无线电台频率占用费等政策，协调森林火灾有关抢险救援工业产品的应急保障。

省民族宗教委：指导林区宗教场所开展森林防灭火安全知识教育；指导督促宗教场所落实森林火灾防控措施，发生森林火灾时组织人员疏散。

省公安厅：负责研究部署全省公安机关森林防灭火工作，指导公安机关开展火场警戒、交通疏导、治安维护、火案侦破等工作，协同有关部门开展防火宣传、火灾隐患排查、重点区域巡护、违规用火处罚等工作；组织对森林火灾可能造成的重大社会治安和稳定问题进行预判，指导公安机关协同有关部门做好防范处置工作；牵头负责省森防指前方指挥部治安保障组（省森防指治安保障专班）工作。

省民政厅：负责按有关规定对森林火灾导致基本生活困难的群众及时给予社会救助；倡导文明祭扫，指导林区殡仪馆、公墓、养老院等服务机构的火源管理工作。

省财政厅：负责安排省级森林防灭火经费预算，按程序下达中央和省级财政资金并监督使用。

省人力资源社会保障厅：参与对各部门、各单位和人员职责履行情况的监督检查；按照国家、省有关规定，对在森林防灭火工作中作出突出贡献的单位和个人给予表彰奖励。

省自然资源厅：负责在相关国土规划中落实森林防灭火法规、标准；统筹利用地理信息资源和手段，为森林防灭火提供应急测绘保障。

省生态环境厅：参与省内森林火灾造成重特大环境污染事故和生态破坏事件的调查处理及生态保护补偿，监督森林火灾造成生态破坏恢复工作。

省住房城乡建设厅：指导全省城市园林、绿地森林防灭火工作，指导全省林区村镇防灭火基础设施建设，指导市、县级住房城乡建设部门参与森林防灭火基础设施检查验收。

省交通运输厅：负责组织、指导交通运输部门协调运力，为扑火人员和物资快速运输提供保障；组织、指导交通运输部门做好森林防灭火车辆公路通行保障工作，对经交通运输部门或者省政府批准执行森林防灭火抢险救灾任务的车辆和悬挂应急救援专用号牌执行森林防灭火抢险救灾任务的车辆，免收车辆通行费。

省水利厅：指导全省河湖及水利工程管理范围内的森林防灭火工作，负责森林火灾救援所需用水的统筹和保障。

省农业农村厅：负责汇总各地上报的火灾现场周围的种植业、

畜牧业、渔业生产信息，对农业生产及相关设施采取应急监控保护等措施；通过“蓝天卫士”监控系统提供森林防灭火信息。

省文化和旅游厅：负责组织指导涉林景区和旅行社开展森林防灭火安全知识教育，将森林防灭火安全知识纳入导游提示游客内容；指导、督促涉林景区落实森林火灾防控措施，发生森林火灾时组织游客疏散。

省卫生健康委：负责组织医务人员赴火场实施现场医疗救护，做好事发地卫生防疫工作；必要时，组织、协调现场急救和转诊救治工作。

省应急厅：承担省森防办工作职能；协助省委、省政府组织重大、特别重大森林火灾应对工作；按照分级负责原则，负责综合指导各地和相关部门的森林火灾防控工作，牵头开展森林火灾预警监测和信息发布，组织指导协调森林火灾扑救及应急救援工作；牵头负责省森防指前方指挥部综合协调组、扑救指挥组（省森防指综合协调专班、扑救指挥专班）工作。

省广电集团：负责指导、协调广播、电视媒体开展森林防灭火宣传报道工作，播报森林火险等级；配合有关部门发布经省森防指审定的森林火灾信息和扑救情况。

河南日报报业集团：负责组织所属报刊等新闻媒体开展森林防灭火宣传报道工作，配合有关部门发布经省森防指审定的森林火灾信息和扑救情况。

省粮食和储备局：负责省级救灾物资的收储、轮换和日常管理，根据省森防指的动用指令按程序组织调出救灾物资。

省林业局：履行森林防灭火工作行业管理责任；组织、指导开展防火巡护、火源管理、日常检查、宣传教育、防火设施建设和火情早期处理等工作；组织、指导林业行业防火装备

储备；组织基层森林防火专业队伍建设；负责落实综合防灾减灾规划相关要求，组织编制森林火灾防治规划、标准并指导实施；必要时，可以按程序提请以省森防指名义部署相关防治工作；牵头负责省森防指前方指挥部专家支持组（省森防指专家支持专班）工作。

省气象局：负责提供全省及重点林区、重点时段的气象监测信息，发布森林火险气象等级预报并提供火场气象服务，根据天气条件适时组织人工影响天气作业；与森林防灭火机构联合发布高森林火险预警信息；提供卫星图像数据，参与利用遥感手段进行森林火灾监测及损失评估；牵头负责省森防指前方指挥部气象服务组（省森防指气象服务专班）工作。

省军区战备建设局：负责协调解放军和武警部队参加森林火灾抢险行动；负责组织民兵开展扑火技能训练和参加森林火灾扑救工作；协调办理兵力及使用军用航空器相关事宜，协调有关部门、单位做好森林消防航空器飞行管制和使用军用机场时的地面勤务保障工作。

武警河南总队参谋部：根据灾情形势和政府商请，按兵力调动批准使用权限相关规定，组织所属力量参与森林火灾扑救工作。

省消防救援总队：根据需要组织我省消防救援队伍参与森林灭火救援工作。

河南机场集团：根据需要负责做好向火场运送扑火物资和人员的航空运输保障工作，为人工增雨（雪）、空中洒水或者化学灭火等扑火飞机提供机位、特种车辆及其他各项服务保障。

中国铁路郑州局集团有限公司：负责组织协调运力，为扑火人员和物资快速运输提供保障，负责做好铁路沿线管界内森林火灾预防和扑救工作。

中国铁路武汉局集团有限公司：负责组织协调运力，为扑火人员和物资快速运输提供保障，负责做好铁路沿线管界内森林火灾的预防和扑救工作。

## 民航地勤工作总结篇三

1、经验是从实践中得来的。

2. 每步必小心

很多东西一不小心错了就要花上双倍的时间去修改，甚至从头再来，又甚至是连重来的机会都没有了。因此，步步留神，步步小心，步步三思就显得非常重要了。当然了，也不能说走极端的，做什么都畏手畏脚的，那也成不了事的。例如，在使用牛头刨床时一定要把工件夹紧了，夹前一定要先敲敲工件，以保证工件是水\*放置的。要是到了刨完几个面才发现问题的话，那就可以准备第二块工件重新来过了，因为这个时候所产生的误差已相当大，根本无法弥补了。又例如在做钳工时，在工件上转孔时一定要小心，一定要先划好位置，要错了的话，那工件又报废了。

二、思想品德上的收获

劳动不仅对自然世界进行改造，也对一个人的思想进行改造。

最后在次感谢xx公司，以及成飞公司企业培训部给我们提供这么难得的一次实习机会，再次写我们的指导老师[]x老师[]x老师[]x老师。

## 民航地勤工作总结篇四

2、协助总经理对公司运作与各职能部门进行管理、协调内部各部门关系；

## 【职位要求】：

- 1、工商管理、市场营销、人力资源管理等相关专业本科以上学历；
- 2、3年以上总经理助理工作经验，2年以上c1驾龄，男性、汉族优先；
- 5、良好的团队协作精神，为人诚实可靠、品行端正。

## 三、招聘程序

2、面试程序：经过对所投简历的筛选，对符合基本要求的人员我们会先电话联系确认基本信息，再合理错峰安排人员前往公司进行面试。

地址：银川市金凤区ibi育成中心1号楼1007室

## 民航地勤工作总结篇五

安检站主要业务工作完成情况：截止12月31日止，安检站检查出港旅客53.62万余人次，检查行李80.52万余件，开箱包检查行李18.34万余件，旅客人身检查复查41.03万余人次；安全监护飞机9608架次；重要飞行保障7架次；共检查出易燃、易爆物品3653件；伪造证件2起；过期证件8起；管制刀具268把；子弹6发；警械（含电击器）3把，催泪器2支；检查进入隔离控制区车辆820辆，施工和外部人员4299人次；确保航站区夜间安全和员工公寓的正常秩序。

### （一）认真组织学习，抓好职工思想道德建设

1、注重员工的业务培训，提高整体业务素质

为提高安检站员工的业务素质，我们于今年3月和6月在xx机

场安检站进行了2次（每期15天）中级和高级安检员的业务培训。同时在生产淡季，我们利用航班间隙，组织员工学习民航法律法规，对人员进行业务复训以及进行军事训练，使我站员工业务水平和综合素质有了很大提高。在参加民航总局职业鉴定的考试中，我站有5人通过高级安检员考试，5人通过了中级安检员考试，9人通过初级安检员考试。目前，安检站有高级安检员6人，中级安检员5人，初级安检员24人。

## 2、积极开展创建“青年文明号”活动

为加强员工的职业道德，规范民航安检工作流程，在严格执法的同时为旅客提供优质服务，为安检员搭建发挥聪明才智的舞台，充分调动安检员的工作积极性和热情，培育和引导员工的“爱岗敬业、诚实守信、服务顾客、奉献社会”的意识，帮助员工树立正确的人生观、价值观和世界观，实现“内强素质，外树形像”的目标，我站开展了创建“青年文明号”活动。在活动中我们把创建“青年文明号”作为公司创建省级文明单位和青年职业道德建设的重要载体和细胞建设，强调了“规范化检查、人性化服务”的落实，强化员工的服务意识，对各岗位执行民航标准情况加大了检查力度，使创建“青年文明号”活动科学有序地开展。安检站创建“青年文明号”工作在今年7月通过了交通厅的验收。

## 3、开展“规范化检查、人性化服务”讨论活动

20xx年，安检站为提高员工的执法检查技术和服务质量，于1月份开始进行了一次“规范化检查、人性化服务”的讨论。讨论中大家踊跃发言，以理论联系实际，结合自己的工作感受，对“规范化检查、人性化服务”发表了看法，虚心听取他人的发言，取长补短。会后员工们都自觉的完成了1000字以上的论文。安检站在此次关于“规范化检查、人性化服务”的主题讨论中，可以看出安检站全体员工在认真做好工作的同时，树立了正确的态度，树立了为旅客提供优质服务的思想。通过讨论活动的开展，大多数安检人员能把思想态

度落实到实处，在工作中真正做到了“规范化检查、人性化服务”。

#### 4、充分吸取“7.15”的经验教训

为充分吸取“7.15”事件的经验教训，我们及时对员工进行了正面的引导和教育，在全体员工中开展了“我看7.15”的讨论和征文活动，共收到员工征文52篇。通过收到的文章看，员工在思想上与公司领导的指导思想保持高度一致，同时也给我们在今后的工作处理类似事件提出了宝贵的意见和建议。

从“7.15”事件以后，我站又建立了《不正常航班保障程序》和《不正常航班保障制度》，为保障不正常航班积累了宝贵的经验。进入10月以来，本场因天气原因导致航班大面积延误的事件时有发生，我站严格按照“不正常航班”保障程序部署工作，及时将现场情况向公司值班总经理汇报，并向总值班室、机场公安分局进行通报，积极配合现场相关部门，保证了“不正常航班”期间候机楼的秩序，保证了“不正常航班”期间安全检查工作的顺利进行。

#### 5、开展“安检之星”的评选活动

为更好地体现“一起成长，共同提升”的人才管理理念，营造人性化的管理氛围，鼓励安检站全体员工积极投身工作，努力钻研业务技能，在安检工作岗位实现自我，为机场的空防安全做出贡献。安检站从20xx年8月起开展了“安检之星”的评选活动，每月评选“安检之星”2名，被评选出的“安检之星”张榜在旅客检查通道予以公示，接受同事和旅客的监督。“安检之星”的评选，在公司大战60天的劳动竞赛活动中安检站掀起了“比、学、赶、帮、超”的工作热潮，起到了模范带头作用。

#### 6、开展整顿教育，迎接“6.28”复航

经过停航期间的休息，在大部分员工中普遍存在作风懒散，纪律松懈的现象，为确保机场复航后各项工作的顺利开展，确保机场的空防安全，安检站于复航前通过召开职工大会，针对存在的问题提出了具体的整改措施，各分队具体抓落实，经过为期一个星期的教育和整顿，收到了明显的效果，从而保证了安检站员工以良好的工作状态迎接新的生产高峰。同时安检站设备维修人员也对全部安检设备进行了全面和维修和检查，确保了设施设备的正常运行。

## 7、开展思想作风纪律教育整顿

从12月24日至30日止，开展了为期一周的思想作风纪律教育整顿，突出整顿了在员工中普遍存在的以下问题：一是个别员工事业心不强，沉溺于网络游戏，而少于甚至不对自身业务进行学习和钻研；对待遇要求高，工作标准低，只讲索取，不讲贡献。二是工作作风浮躁，工作拖拖拉拉，上号位时精力不集中，说得到，做不到，安全、服务意识淡漠，业务能力差。三是工作纪律差，不严格按照行业标准执行检查，对自己要求标准低，迟到、早退、旷工、脱岗、串岗，我行我素。四是内部团结差，同事之间缺乏关爱和团结协作的精神，自私自利，斤斤计较。五是缺乏大局意识，只顾眼前利益、个人利益，而将公司和集体的利益置之脑后。六是工作上原则性灵活性掌握欠佳，死板教条，缺乏灵活的工作方法。七是有意见不按正常的渠道进行反映，道听途说，在同事中散布消极的情绪，影响集体团结等问题。

通过对员工的职业道德教育、人生观教育，同时在安检站内开展批评与自我批评，查摆问题等，对查找出来的突出问题，有针对性地制定切实可行的改进措施，特别是在查找根源的基础上，建立健全相关的制度，以此提高分队和安检站的管理水平，规范员工的行为。

（二）严格检查，开展劳动竞赛，减少安全隐患，确保本场空防安全。

## 1、精心准备、严密组织，确保黄金周、两会期间空防安全

在“春节”、“五.一”、“十.一”黄金周以及“两会”期间，我站为确保空防安全事故为零，提前制定了保障方案和应急预案，取消了全体人员的正常休假，要求全体人员认真执行“人性化服务、规范化检查”的工作方针，严格按照安检站制定的安全保障方案开展工作，圆满完成了黄金周期间及“两会”期间的安全保障工作。

## 2、安检站顺利通过iso9001质量管理体系认证

4月12日，北京哈特福德认证公司派员对安检站iso9001质量管理体系运行情况进行了监督审查，通过监审，认证公司认为：质量管理体系运行总体是有效的，质量管理体系记录也按要求执行。同时认证公司对体系运行中存在的问题也提出改进建议。质量管理体系的认证，对促进我站安全检查工作制度化、标准化建设，尤其是对我站完善航空保安审计工作具有重要指导意义。

## 3、开展专项整治工作

根据民航总局公安局和民航xx管理局公安局的通知精神，我站从20xx年9月4日起，开展了为期一周的安全生产专项整治工作，针对我站安检工作中存在的人身检查不够彻底，前门引导对旅客行李摆放不正确增加开机员对图像判读的难度，对内部人员证件检查不仔细等突出问题进行了重点整治。通过专项整治工作，我站加强了安全检查的制度化、标准化建设，补充、完善了安全检查规章制度，加强了对重点、关键岗位监督检查的力度，坚持不定期进行针对重点、关键岗位的抽查，提高了安检员的警惕性，很大程度地解决了安全检查中不规范、不彻底的现象，切实提高了安检工作质量。

## 4、劳动竞赛活动中好人好事层出不穷

通过“7.15”事件，为进一步强化员工的服务意识，在安检站树立好榜样，我们将“安检之星”评选和“大战60天”劳动竞赛活动相结合，在全站范围内组织开展多层次的劳动竞赛，掀起一个“比干劲、比成绩、比质量、比贡献、争创一流”的竞赛热潮，全体员工围绕公司及安检站制定的竞赛活动办法，争当“服务明星”、“岗位能手”。

根据劳动竞赛活动的要求，我站规范了作业流程，强化了员工安全意识。在活动期间，我站查获旅客盗窃航空救生装备1件，查获隐蔽性很强、对航空安全危害很大的催泪器2支，电击器1把，警棍1根。极大地维护了本场空防安全，受到公司通报表扬。

在“大战60天”劳动竞赛活动中，我站xx拾到旅客遗失的钱包一个，内有身份证、现金、银行卡等重要物品，我站积极寻找失主，辗转与旅客取得联系，最后通过国航驻场工作人员将钱包带到xx机场交与失主。失主将一封感谢信和一面锦旗寄到安检站，表达感谢之情。我站新进员工xx□xx□在旅客遇到困难，多次向机场有关部门求助遭到冷漠的情况下，主动问明情况，拿出身上仅有的300元钱，帮助旅客解决燃眉之急，使旅客顺利回家。我站xx□为急于回家的旅客办理登机牌，使旅客顺利登上回家的航班，得到旅客的赞扬。我站员工xx□xx在货主急需帮助的时候，主动帮助货主装好货物。

活动期间，安检站开展了岗位技术练兵活动，结合公司航空保安审计工作，对岗位人员特别是重点岗位人员勤务执行标准进行不定期检查，鼓励安检人员学技术、比技术、赛技能，为勤奋好学的安检人员提供和创造良好的学习和实际操作条件。在此期间，安检站涌现出有业务进步快，能独立操机的开机员xx□有勤奋好学、不断追求业务进步的通道检查员xx□有在安检通道检查中为旅客全心全意服务的xx等先进代表。

我站共收到旅客表扬信4封，锦旗一面，受到公司通报表扬3

次。

## 5、全力保障机场改扩建期间的安全工作

在机场不停航施工期间，安检站多次召开不停航施工安全保障会议，要求以“安全第一、严格检查、文明执勤、优质服务”为宗旨，加强对道口，隔离区的管理力度，加强对道口车辆、人员证件的检查，对不符合公司规定的车辆和证件不全的车辆，禁止其进入控制隔离区。特别是在机场扩建不停航施工期间，加强对旅客到达口和商务工作人员通道的管理，严格对进入隔离区的工作人员及随身携带物品进行检查；对进入隔离区的施工人员、工具、车辆做好详细记录；飞机监护人员严格履行职责，将飞机监护区域扩大，密切注意机坪周围的情况，防止施工人员进入飞控区。在5月8号停航施工期间，安检站安排值班人员，负责对航站区白天的护卫工作，值班人员发扬“特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献、特别能创造”的精神，圆满完成了工作任务。

## 6、克服困难，保障生产旺季安全检查工作

进入生产旺季以来，本场航班量、旅客流量持续增加，我站面临人员不足和人员生病减员的巨大压力。为保证正常的工作秩序，我站采取人员梭班、减少休假、全部管理人员充实到一线等措施，保证生产现场的工作。进入10月以来，航班延误频繁，我站主要负责人跟班作业，及时解决工作中出现的问题，采取控制旅客流量的办法，缓解候机楼的压力；为确保候机隔离区的秩序良好，在航班大面积延误的情况下，一是增派监护人员不定期进行巡视和监护；二是根据航班延误情况，及时启动安检站不正常航班保障程序；三是主动向旅客宣传民航安检的相关规定，协助旅客办理禁止随身携带物品的托运；四是主动为旅客提供医务服务帮助，为进出隔离区的旅客提供便利等措施，极大地化解了旅客的不满情绪。同时配合公司相关部门，保证了航班大面积延误情况下候机隔离区的正常秩序和旅客人身安全。

## 7、加强道口、员工公寓的护卫工作

根据公司的工作安排，安检站职能进行了增加，负责隔离区道口和员工公寓区域的安全护卫工作。为了保证完成工作任务，安检站在公司制定的《员工公寓护卫人员工作职责》的基础上，结合安检站具体工作职责，制定了《道口护卫员职责》、《值勤车辆管理制度》、《夜间巡逻制度》等；为保证制度的贯彻落实，实行了监护护卫队值班领导不定期查岗制，对人员在岗情况进行检查，并要求夜间值班护卫人员在夜间要加大对航站和员工公寓等区域的巡逻力度，确保了所辖区域的安全。

### （三）、积极准备，迎接航空保安审计工作。

为迎接西南民航管理局对我公司的航空保安审计，根据《国家民用航空安全保卫规划》和《xx机场安全保卫方案》，我对安检站现行的规章制度、运行程序、标准，重新进行了修订、补充、完善，建立健全各种规章制度，对安检站质量运行档案进行了整理、装卷，并印发了《安全检查工作手册》，补充完善了包括《安检站特别工作方案》等十七项管理制度。同时积极借鉴其他机场保安审计的经验，结合我站实际，做好了迎审工作方案。在日常工作中指派专人检查全站运行记录情况，发现不合格的事项及时整改；对各勤务号位执行标准情况不定期进行抽查，对违反规定的分队限期整改，对当事人进行严肃的批评教育。在保安审计期间我站克服生产任务重、航班频繁延误、人员不足的困难，全站上下积极配合圆满完成航空保安审计工作。审计工作结束后，审计组对我站的安全检查建章立制、运行记录、执行标准等工作给予高度评价。

### （四）加强新领导班子的建设以及进行岗位轮换制度

1、根据公司对安检站定员定编的要求，我站确定了岗位人员分配，更新了安检站管理队伍。坚持每天召开的勤务例会，

对前一天的勤务工作进行总结，对工作中存在的问题进行分析研究，并要求各分队利用每天的勤务讲评会加强对职工进行服务意识教育。同时，为使我站内部主要负责人员职责分工明确，高效运作，适应机场安全检查工作的需要，我站明确了内部主要负责人员职责分工。通过一段时间的磨合，新的管理人员逐渐进入工作状态，安检站的各项管理进入良性循环。

2、为加强内部管理，合理人员配备，提高工作效率，适应机场日益繁忙的生产形势。根据《民用航空安全检查手册》的要求，结合我站实际，对现有岗位进行了调整。调整原则是根据实际工作需要，经过严格的考试、站领导及分队考评。经过岗位调整，为适应旺季安全生产打下基础，同时也保持了队伍相对稳定，加强了对员工的锻炼，从而建立起了良好的激励机制。

3、遵循“按标准考核、按程序考评、按结果奖罚”以及“公正、公开、民主、高效”的原则，结合《安检站目标考核细则》，我站加大了对员工的考核力度，对员工的绩效工资进行考核，以分值形式进行统计，每月将考核结果以文件形式下发各分队，作为员工考核的主要依据，同时也作为年终评先、岗位调整的重要依据。通过考核，明确了员工的工作职责、权限以及义务，进一步落实了工作责任、改进了工作作风、提高了工作效率。

（一）对员工的政治思想工作因生产任务繁忙和无场地等原因在生产旺季未开展，在7月15日面临突发情况时，人员的自由主义泛滥，现场局面难以控制，给公司造成了极坏的影响。“7.15”事件暴露出我们正是疏于对员工平时的政治思想教育，放松了思想政治工作，未在员工中树立顾大局、识大体的思想；同时也暴露出对员工组织纪律教育不足，作为半军事化的队伍，未能做到令行禁止；还反映出我站部分员工没有树立全心全意为旅客服务的思想。因此，我们将把对员工的政治思想教育作为一项重要工作来抓，以创建省

级“青年文明号”为契机，全面提升安检站的各项管理工作上新台阶。

（二）新候机楼启用后，我站将面临通道安检员尤其是开机员严重不足的情况。而目前安检站现有的人员，旅客检查通道安检员需进行复训、升级培训，监护护卫人员一部分人员需进行岗前培训，一部分人需进行复训和升级培训，因此，新招收安检员的培训工作希望公司在年初能进行。

（三）在安检信息管理系统投入使用后，为安检站现有的安检员计算机培训系统图像的采集、试题的制着等提供了非常便利的条件。为充分发挥计算机培训系统在提高人员业务素质和技能方面的作用，希望公司在系统升级、设备投入（需购置电脑6台）、场地安排等予以支持。

（四）早班前进行的控制区清场不规范，未在早班工作人员到达前完成。为保证清场工作符合民航要求，建议公司在职工班车发车前20分钟为安检站清场人员（11人）发一趟班车。

（五）随着安检设备的增多，安检站的设备维修工作量和难度也随之增加和增大。为保证安检设备的正常运行，安检站现有的设备维修人员技术亟待提高，建议公司对此类人员进行送培。

抓好安检站的班子建设和骨干队伍建设；抓好制度建设，促进安检站的正规化建设；加强重要岗位的人员技能培训；积极探索安检设备的管理流程；做好职工的政治思想工作；细化安检站的内部考核办法；加强勤务的监督管理，确保空防安全；完善安全防事故工作规定；完善政治和安全学习制度。

20xx年即将过去，回首过去的一年，我们有取得的骄人成绩，保证了机场的空防安全，但也有沉痛的教训。相信有公司各级领导一如既往的关心和关怀，有公司各部门的大力支持，安检站将认真总结过去的经验教训，结合公司实际积极探索

民航安检发展的新起点，不断提高安检站的管理水平，为公司的发展作出贡献。