

民航工作年终总结(优秀5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

民航工作年终总结篇一

铁路运输分公司是由原晋城煤业集团铁路运输处改制组建而成，是晋城煤业集团下设的一个子公司，成立于1996年10月，现有职工1080人。主要承担着集团公司和地方装卸车点的煤炭及物资运输任务，下设车务、机务、工务、电务四段和寺河、龙泉两站以及20个业务管理部门，固定资产原值亿元；所辖矿区专用铁路分别与侯月线嘉峰车站，太焦线晋城北车站，太焦线东田良车站接轨，线路总长110km；拥有内燃机车13台，自备车辆80辆，信号采用先进的微机联锁控制系统。

从铁运处到铁运公司，其内部管理和经营一直实行的是工厂制经营管理模式。

作为内部核算单位，集团公司对铁运公司的管理和控制实行收支两条线，每年进行费用指标考核。考核指标主要有运量、地方过轨费回收率、清欠，以及固定费用、变动费用的完成情况；对生产管理的要求是均衡配车及送重取空和车辆保有量的管理；在此基础上，在安全管理、综合管理、环保管理、精神文明建设和铁路质量标准化等方面进行单项管理考核。

1997年4月8日，铁路运输处开通试运营，当年实现货运总量万吨，运营收入万元。1998年起，铁路运输处陆续对矿区铁路专用线进行升级改造，提高了铁路线路的运输

能力，从而使 1998 年的货运总量提升到 万吨，运营收入达到 万元。1999 年，运量达到了 万吨，实现运营收入 万元。2004 年货运总量达到 万吨，实现运营收入 万元。2005 年，铁路运输分公司对成庄煤矿车站进行 微机连锁升级改造，并购置 df8b 型内燃机车 2 台和 k18ak 煤炭漏斗车 80 辆，用于完成 凤凰山煤矿、古书院煤矿配煤系统煤炭运输任务，该年年底，公司完成配煤任务 49 万吨， 货运总量达到 万吨，实现运营收入 万元。

2006 年货运总量达 万 吨，实现收入 万元。2007 年，铁路运输分公司对原有行车指挥系统进行升级，运 量稳步提升，实现货运总量 2684 万吨，运营总收入 亿元，运输生产实现了新的历史突 破。

二、财务机构内部人员

财务科是铁运公司的一个职能科室，主要负责全公司的财务管理工作、会计核算、会计 人员管理、基层成本核算、生产经营经费预算、财务指标分配、考核管理、纳税管理、经济合同管理、财产保险管理、发票管理、会计档案管理等管理工作，全科现有员工 11 人，设 科长 1 名，副科长 2 名，科员 8 名，财务科由分管人劳财务的副经理直接监管。

(财务科组织机构图) 人员的具体分工情况如下：

1. 李新江，负责财务科的全面工作；
2. 孔淮晋，负责财务科的日常工作；

各项税费的解缴、核对、报告及相关报表及安排的临时性工作；

民航工作年终总结篇二

一、思想方面我在思想上严以律己，热爱党的教育事业。与每位同事团结合作，能够正确处理好同事之间，特别尊敬老员工，把他们作为自己学习的榜样。一年来，我还积极参加各类*业务学习，努力提高自己的*水平和业务水平。遵守部门各项规章制度，服从部门的各项工作安排。

二、业务工作方面 不断向先进同事学习，以他们为榜样，做到爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项工作。一年来，在部门领导及同志们的关心帮助下。

三、组织纪律方面 今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一次上下班，每一次接待旅客，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、本人今后的努力方向：回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以便捷交通为基础的民航事业迅速发展，新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战，自己缺乏学习的紧迫感和自觉*将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己*素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下安检工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为*服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用

徐总的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，不断丰富与旅客之间的关系，把为*服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为了一名优秀的安检员。

生活总在执着和付出中精*。我知道，任何事情都是在不断的反思-改进-再反思-再改进的过程中不断的发展完善的。相信在大家的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己所能努力工作，不断攀登新的高峰！

民航工作年终总结篇三

尊敬的领导：

您好！感谢你在百忙之中抽出时间阅读这封自荐信。

我现在是中国民航管理干部学院民航运输专业的专科应届毕业生。在投身社会之际，为了找到符合自己专业和兴趣的工作，更好的发挥自己的才能，谨向领导作一下自我推荐。

大学三年，在师友的严格教益及个人的努力下，我具备了扎实的专业基础知识，系统的掌握了国际，国内航空客运及货运，国际航空货物运输运价。危险品运输，国际航空旅客运价及客票填开，国内客运销售培训等相关理论并涉及到现代物流管理，航空公司市场营销与管理，航空安全管理等课程，熟悉工作常用礼仪，具备较好的英语听说读写等能力。能熟练的操作计算机。同时，我利用课余时间广泛地涉猎了大量书籍不但充实了自己也培养了自己多方面的技能；更重要的是，严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实，稳重，创新的性格特点。

锐意进取，永不自满是我的座右铭。在校期间报了中国人民大学的自考，自学行政管理专业。并积极的参加各种社会活

动。抓住机会锻炼自己。大学三年，我深深地感受到与优秀学生共事，使我在竞争中受益；向实际困难挑战，让我在挫折中成长。造就了我积极乐观的生活态度和开拓进取的创新意识。课堂内外拓展的'社会实践扎实的基础知识和开阔的视野。使我更了解社会。

此外，在西安咸阳国际机场安检实习期间，对机场工作有了全面的认识。在工作中严格要求，注重锻炼自己遇到实际困难及时向老工请教，探讨。培养了实事求是，开拓进取的工作作风及团队精神。能做到理论联系实际，不断追求自我完善。很快融入到机场的工作氛围之中，在实习期间积累了一定的社会经验，受益匪浅，并深信自己完全可以在岗位上爱业，守业，敬业！

我热爱贵单位所从事的事业。殷切地期望能够在您的领导下，为这一光荣的事业添砖加瓦！并在实践中不断的学习，进步！收笔之际。祝愿贵单位的事业蒸蒸日上，稳步发展！

此致

敬礼

民航工作年终总结篇四

民航局空管局：

20xx年5月21日下午，民航局空管局苏兰根局长、李宗冀副局长等一行在百忙中，从抗震救灾指挥一线，来到民航二所视察指导防震抗灾工作，慰问全体干部职工，空管局工会即刻赠送我所4万元防震救灾慰问金。

苏局长一行巡视了我所科研大楼在“5.12”特大地震中的受

损情况，在防震抗灾指挥部听取了汇报，对下一步防震抗灾工作作了重要指示。

这是上级党组织对民航二所的关怀和爱护，使我们倍感温暖和亲切。

在此，所党委及全体员工向空管局党委和工会表示衷心的感谢！

加强灾后防疫工作，杜绝次生灾害发生，确保自身及家属生命安全。

要进一步加强科学防震，使科研生产逐步恢复正常，发挥科技优势，做好有关运行设备保障，为灾后重建的航空运输提供技术支持。

民航空管系统的抗震救灾工作在空管局的统一指挥下已经取得了阶段性的胜利！我们将按照空管局党委的统一部署，认真贯彻落实苏局长的指示，弘扬空管精神，团结协作，振奋斗志，一定夺取抗震救灾的最后胜利！

XXX

XX年X月X日

尊敬的XX领导：

5月9日是一个幸运的日子、更是一个感动的日子。

感动于空姐对老年人的尊敬和对残疾人的关爱。

人们常常赞美空姐的美丽，赋予了空姐很多美称，有“中国最美空姐”、“中国第一空姐”等，今天我要将最美丽、最善良和最真诚加在一起，我要衷心地感谢“中国最美丽、最

善良、最真诚的空姐”。

说实话平时每次带着残疾孩子乘飞机，机场的热情服务让我们这些带着残疾人出门的人已经很知足了，没想到这次我在知足的同时，让我感动得要流泪。

这时漂亮的乘务长走了过来，说：“vip车来了，你们还是坐他们的车方便些，赶快，我帮你背一个孩子下去吧”，同时另一名年轻一点的空姐也走了过来说我来吧，很快乘务长已抢先为我背了一个孩子准备下楼梯了。

在我的一生中。

我只见过空姐的微笑和温柔，曾经也有过男乘务员帮着我背过孩子的，漂亮、瘦弱的空姐帮我背女儿下那么高的梯子还是第一次，当时我特别感动，因女儿已是成年人了，也怕她背不起，说：“谢谢您!不用了，我能行”，漂亮的乘务长可能是怕我妈会帮我背一个孩子，说：“总不能让老人家背吧，我能行”，边说就边背着孩子下梯子了。

只可惜我当时也要背一个孩子。

所以没来得及问一下我觉得最美丽、最善良、最真诚的乘务长的`名字，更没有抢拍到她背着我女儿下梯子那感人的镜头。

如果当时有人能抢拍到最美丽、最善良、最真诚的空姐背我孩子的照片就好了。

等我放下孩子准备要说声谢谢时，最美丽、最善良、最真诚的乘务长已急匆匆地返回机舱继续为别的乘客服务去了。

给我的感动留下了遗憾，今天我只能将这真实的一幕写在这里，将感动永远记在心里，对了，我应该给南航写一封表扬信，否则我心里不踏实!!!

XXX

xx年x月x日

尊敬的xx领导：

本人对贵公司7月25日9c8950航班(深圳-上海)乘务长褚振婷以及整个乘务组最优秀的评价和最真诚的感谢！

本人因公出差预定了7月25日9c8950航班返回上海，但航班的起飞时间从原定晚上20:30延误至00:20. 整整延误了4个小时!!航班00:00开始登机，乘务组在机舱门口微笑着欢迎每位乘客“晚上好，欢迎登机”。

上机后发现整个机组的精神面貌都很好，看不出有丝毫的疲倦感。

关闭舱门后乘务长对于航班的延误向旅客广播致歉，并要求乘务员们维持好客舱的正常秩序。

同时注意观察旅客的需求，而且不经意中听到乘务长关照其他乘务员要关注下带小孩的旅客。

飞机在上海虹桥机场落地后，乘务长再次对于航班延误的表示深深的歉意。

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的褚振婷乘务长给了我们最需要的帮助!她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任!

我们真的很感动，更感谢她。

今特此向褚振婷同志致以我最衷心的感谢!望贵公司能帮助转

达，并对其予以表扬。

春秋航空有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进?!希望今后春秋多些向褚振婷一样优秀员工，企业怎能不发展!祝好人一生平安，也祝春秋航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星。

XXX

xx年x月x日

民航工作年终总结篇五

尊敬的领导：

您好!感谢你在百忙之中抽出时间阅读这封自荐信。

我现在是中国民航管理干部学院民航运输专业的专科应届毕业生。在投身社会之际，为了找到符合自己专业和兴趣的工作，更好的发挥自己的才能，谨向领导作一下自我推荐。

大学三年，在师友的严格教益及个人的努力下，我具备了扎实的专业基础知识，系统的掌握了国际，国内航空客运及货运，国际航空货物运输运价。危险品运输，国际航空旅客运价及客票填开，国内客运销售培训等相关理论并涉及到现代物流管理，航空公司市场营销与管理，航空安全管理等课程，熟悉工作常用礼仪，具备较好的英语听说读写等能力。能熟练的操作计算机。同时，我利用课余时间广泛地涉猎了大量书籍不但充实了自己也培养了自己多方面的.技能;更重要的是，严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实，稳重，创新的性格特点。

锐意进取，永不自满是我的座右铭。在校期间报了中国人民大学的自考，自学行政管理专业。并积极的参加各种社会活动。抓住机会锻炼自己。大学三年，我深深地感受到与优秀学生共事，使我在竞争中受益；向实际困难挑战，让我在挫折中成长。造就了我积极乐观的生活态度和开拓进取的创新意识。课堂内外拓展的社会实践扎实的基础知识和开阔的视野。使我更了解社会。

此外，在西安咸阳国际机场安检实习期间，对机场工作有了全面的认识。在工作中严格要求，注重锻炼自己遇到实际困难及时向老工请教，探讨。培养了实事求是，开拓进取的工作作风及团队精神。能做到理论联系实际，不断追求自我完善。很快融入到机场的工作氛围之中，在实习期间积累了一定的社会经验，受益匪浅，并深信自己完全可以在岗位上敬业，守业，敬业！

我热爱贵单位所从事的事业。殷切地期望能够在您的领导下，为这一光荣的事业添砖加瓦！并在实践中不断的学习，进步！收笔之际。祝愿贵单位的事业蒸蒸日上，稳步发展！

此致

敬礼！

自荐人：

日期：