

创建全年工作总结汇报(汇总9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

创建全年工作总结汇报篇一

按照县委、县政府的整体安排部署，我局及时印发了创建文明市场具体实施方案和工作指标任务分解落实方案，将指标任务层层分解落实到人头，分工协作，分步实施，整体推进。成立了全县创建文明市场环境工作领导小组，由商务局局长任组长，分管局长为副组长，领导小组下设办公室，负责日常事务，各成员单位具体经办人员参与此项工作。领导小组召开三次督促协调联席会议，对各行业、各单位工作完成情况进行了检查督促，对发现的问题及时进行了整改完善。

结合通辽市商务局“文明市场创建”活动方案的总体安排部署，我局将诚实守信文明市场环境建设与“安全月”活动、“诚信兴商宣传月”活动、及商务其它工作统筹安排，积极推进文明市场环境建设，利用各种形式对创建诚实守信文明市场的重大意义进行了宣传造势，扩大影响，积极营造“诚信兴商”的舆论氛围。在超市、商场和农贸市场等人流密集场所，统一悬挂宣传画16张；在开鲁电视台等媒体上，开辟了为期一周的专题宣传，将诚信兴商的意义目的、作用进行了广泛宣传；广泛征求社会意见和建议，收到了文明市场创建活动的意见和建议12条。宣传部门对建设诚实守信文明市场环境典型事例，及时进行了报道。活动内容丰富，形式多样，效果明显。

以建设文明市场环境为契机，积极宣传贯彻法律法规，开展专题培训。结合城乡环境综合治理“七进活动”、“家电下

乡”、“万村千乡市场工程”、“百城万店无假货”、“百城万店价格诚信”等专题活动，积极督促企业和市场业主依法开展明码实价诚信经营。除进行了专业知识培训外，还对城乡环境综合治理及诚信建设的意义、内容、作用及基本要求进行系统讲解培训，增强了实效。总计开展各类培训6期，参加人数达到360余人次。

结合城乡环境综合治理工作，积极督促市场业主实施市场交易环境升级改造，按照改造标准要求，全程跟踪督促每个细节，按照政府补助和业主自筹相结合的资金投入模式，改造竣工后的交易市场环境优美，设施齐全，摊位规范，制度完善，面貌焕然一新。

我局按照商务部的部署，积极加强商务行政执法工作，重点查处私屠滥宰生猪产品和假冒名酒产品等违法欺诈经营行为，积极宣传商务政策法规和诚信兴商的重大意义，公布商务举报投诉电话，大力推进“诚信兴商”、“放心酒”、“放心肉”、“放心菜”示范店创建活动，同时借鉴先进经验和成功做法，认真开展企业诚信兴商评价体系建设，对有关企业和单位发展思路、战略目标、银行信用等级、有无违法行为和制售假冒伪劣产品记录、品牌建设规划等方面进行了调查评估，促进了市场诚信环境建设的深入开展。

按照“服务现场整洁，秩序井然；服务人员语言规范、行为举止端庄，服务规范；有效的投诉处理机制”的要求，认真督促窗口行业认真实施规范化服务建设，推进市场诚信环境建设，广泛开展“百城万店无假货”活动，认真实施“两公开一监督”（公开办事制度、公开办事程序、接受社会监督），不断改善服务态度，提高服务水平，群众满意率明显提高；开展了取缔无证经营、严厉打击假冒伪劣商品销售行为、规范广告用语和店名用字等专项整治行动，有力地促进了诚信市场环境建设的发展。

对批发门市、经销门市、商场以及特种行业废旧金属回收、

典当行以及宾馆、酒楼、洗染业、美容美发等服务行业，各职能部门进行了定期检查，发现问题，及时整改完善；积极维护公平的市场竞争环境，严厉打击违法违禁品的制售活动，有力保障了合法商品的正常交易流通秩序。对生猪定点屠宰、酒类经销管理加强了日常执法检查力度，商务局、工商局、畜牧局联合开展了生猪定点屠宰及肉品市场质量安全日常执法检查，积极维护企业和消费者的合法权益，保证人民群众吃上“放心肉”、喝上“放心酒”。

创建全年工作总结汇报篇二

为了进一步加强市场监管力度，扎实推进市场的诚信建设，切实改善市场的环境卫生，规范商品市场交易行为，努力促进我市经济社会又好又快发展，不断提高市场监管效能，推动我市市场健康发展，按照国家工商总局、省工商局和市委、市政府的有关部署，以加强市场监管，创建诚信市场为目标，进一步加强领导，广泛宣传，强力推进，使创建活动不断走向深入。

加强市场监管、规范市场秩序、提升市场信用、促进市场持续健康发展，是我局的一项重点工作。我局党组一直高度重视，为确保创建活动得以深入进行，于20xx年7月制定了《嘉峪关市工商局开展创建诚信市场活动实施方案》和创建考核标准。为取得地方政府的支持，主动与相关部门取得联系，并于20xx年4月会同市文明办、市三区政府、市场开发建设服务中心联合下发了《嘉峪关市开展创建文明农村集市活动的实施方案》。20xx年2月会同市文明办联合下发《关于在全市深入开展创建诚信市场文明集市活动的通知》，对创建“诚信市场、文明集市”工作进行了周密部署和安排，成立了创建活动领导小组，同时，市局领导小组办公室坚持定期对各单位创建活动开展情况进行检查督导，发现问题和不足，及时督促整改。各分局都进一步提高了对创建活动重要性的认识，把此项工作作为市场规范化管理工作的重要载体，列入重要

日程，切实加强了组织领导，为活动的广泛深入开展提供了强有力的组织保障。

对创建诚信市场工作的理解和认同是开展好创建诚信市场的基础。我局采取广泛宣传开展创建诚信市场活动的重要意义，创造良好的舆论氛围，充分调动商品交易市场开办者参与创建的积极性、主动性，发挥市场开办者的主体作用和首创精神。为此，我局深入市场宣传发动，要求各分局领导亲自带队走访创建市场，了解市场对创建工作的态度，向市场开办者宣传“创建诚信市场”的品牌效应和示范作用，取得市场开办者的共识。

随着时代的发展和市场转型的客观要求，工商管理部门对市场监管将由单纯管理型向综合服务型转变。由过去规范市场为主过渡到以推动经济发展为主，创造良好的经营环境和规范经营秩序成为工商管理部门开展工作的主要内容。开展信用分类管理就是使工商管理部门在新形势下，探索出标准化、规范化、制度化的监管工作新路子，市场业户平时经营遵纪守法情况，信用情况一切都凭管理数据说话，通过日常监管中信用信息的采集、信用行为记录、信用档案建立以及信用信息发布，从根本上解决了过去监管工作的盲目性、被动性和滞后性，使管理工作走上规范化、信息化、数据化的轨道，从而保证了工商管理部门执法的权威性和公正性。

以正在进行的商品交易市场信用分类监管工作为载体，将监管对象划分为a□b□c□d四个信用等级进行分类监管，根据信用监管评价结果和有关信用监管提示，市场巡查人员对经营户的日常经营情况实行动态监管。对信用程度较高的，以行政指导为主；对不良信用记录较多的市场主体，实行重点监管。按照信用分类监管的要求，重点加大对c级经营户□d级经营户的日常监管工作力度。依据日常巡查工作，和对经营户的信用行为进行记录，建立书式和电子信用档案，使经济户口\具体化。同时，对市场内哄抬物价、强买强卖、无照经营、超范围经营、商标侵权、违法广告等各类违章违法行为加大

依法查处力度。

我局在创建过程中加大了对食品经营户的监管力度，确保食品安全，重点对肉品类、禽类、熟食品、豆制品等市场进行监管，于此同时，制定了《嘉峪关市工商行政管理局关于加强猪（牛、羊）肉质量安全监管工作的实施意见》、《嘉峪关市工商局食品加工业整治活动实施方案》等措施，规范食品经营户的经营行为，主要采取索证索票“一票通”的方法，杜绝未经定点屠宰和集中加工检验检疫不合格的食品进入到市场内，要求市场管段人员每天对索证索票情况进行检查核对，并将检查情况记录在巡查台账中，经过专项整治，目前我市各市场已全部达到肉品类、禽类集中屠宰检验检疫，熟肉制品、豆制品、集中加工上市，取得了显著成效。

坚持高标准、严要求，按照创建诚信市场的组织管理、硬件设施、市场开办者规范、场内经营者规范、商品质量管理规范、信用管理规范、消费维权等方面，在全市市场信用分类监管定为a类的市场中开展创建，引导市场开办者对照工商部门市场信用分类监管的要求，不断创新市场信用管理的形式和内容，强化市场信用的基础和长远建设。

我局在深入推进诚信市场创建工作中，坚持突出“三大重点”、健全“四个机制”、强化“五项管理”、狠抓“六个结合”。突出“食品安全、放心消费、信用建设”三大重点，即把市场食品安全作为创建工作重中之重，深入开展放心消费创建活动，通过市场信用建设与分类监管，营造平安、诚信的市场环境。

健全“领导机制、协作机制、长效机制、考核机制”四个机制，即健全诚信市场创建的领导机制，进一步发挥创建活动领导机构的组织领导作用，加强对诚信市场创建工作的协调指导，形成各成员单位分工协作、齐抓共管的工作格局；健全诚信市场创建的协作机制，诚信市场创建活动成员单位要在诚信市场创建活动领导小组的统一领导下，建立起“一家

牵头、多家参与、条抓块包、齐创共建”的协作机制，实现优势互补，形成工作合力；健全诚信市场创建长效机制，细化分解各创建成员单位的工作职责和任务，总结推广好的做法和经验，力争建立起诚信市场监管长效机制；健全诚信市场创建考核机制，强化考核，使诚信市场的考核制度化、规范化。

强化“五项管理”即“目标化管理、标准化管理、责任化管理、项目化管理、规范化管理”。所谓目标化管理就是细化分解诚信市场创建目标，融会成诚信市场创建目标结构体系，制订出完成目标周详严密的创建工作计划，使各项工作有所依据，循序渐进；标准化管理就是不断完善诚信市场创建工作考核标准，形成一套科学、合理的考评体系；责任化管理就是明确工商部门、市场主办单位、市场经营者在诚信市场创建工作中各自的责任和义务，使工商部门、市场主办单位、市场经营者对各自诚信市场创建工作结果负责；项目化管理就是使诚信市场创建工作项目化，用“项目管理”的思想进行诚信市场创建工作创新，使诚信市场创建工作系统化、科学化；规范化管理就是使诚信市场创建每一项工作，每一个活动都处于受控之中，达到诚信市场创建工作权责明晰化、措施具体化、行为标准化、考核定量化、奖惩有据化。

狠抓“六个结合”即将诚信市场创建与规范主体准入、强化自律管理、市场信用建设、规范日常管理、食品安全监管、放心消费创建等六项工作相结合。规范主体准入就是深入推进市场企业化登记工作，把好市场主体准入关。强化自律管理就是增强市场开办者市场安全的第一责任人意识，指导市场开办者建立健全市场内部管理制度，设置管理机构，配备管理人员，落实市场安全、商品质量、经营秩序、卫生保洁等管理责任，使创建活动真正成为他们的自觉行动。市场信用建设，一是督促引导市场开办者对场内经营者进行信用评定。通过开展文明诚信经营户等评定活动，引导商户守信经营，并通过公示等形式，引导消费者选择文明诚信的经营者；二是以诚信市场创建为抓手，探索建立与市场发展状况相适

应的信用评价体系，对守信市场给予激励，对失信市场予以惩戒；三是加强市场监管信息化建设，全面推广商品交易市场信用监管平台建设，提升市场运行质量，提高市场诚信度和美誉度。规范日常管理就是继续按照政府统一领导、部门协作配合、市场具体负责的原则，督促开办者加大对市场软硬件设施的升级改造力度。食品安全监管就是充分发挥创建成员单位的职能作用，指导、督促市场开办者落实进货检查验收、购销台帐登记、索证索票、商品质量承诺、不合格商品退市召回等管理制度。

同时，组织开展食品和食用农产品安全专项整治，加快完善食品和农产品质量安全监管体系，确保食品和农产品消费安全。放心消费就是一要继续开展以社会关注的商品质量和食品安全为重点的整治工作，依法查处各类违法经营行为，确保市场内不发生重、特大安全事故和重大影响的食品安全事件；二要进一步完善市场矛盾纠纷排查调处责任机制和防控体系，加强与大调解的对接工作，推进矛盾纠纷排查调处工作的规范化、制度化，避免矛盾激化引发市场的群x事件；三要进一步强化市场消防安全工作，确保消防安全责任落实到人，消防隐患排查到位、整改到位，确保市场不发生重大火灾事故；四是推进“12315”投诉举报网络进市场活动，确保“12315”投诉举报网络全市场覆盖，并切实推进“12315”投诉举报网络与社会治安综合治理大调解机制的有效衔接，及时化解消费矛盾，保障消费者的合法权益。

经过不懈的努力，我局的诚信市场的创建工作取得了初步成效，在创建过程中涌现出了一批以诚实守信为己任的市场经营者，在这其中“嘉峪关市西部天地商贸有限责任公司昌盛超市”和“嘉峪关市绿化市场”表现更为突出，通过层层评选，被推荐申请省级“诚信市场”。在今后的工作中，我们将进一步加大创建活动的力度，统一思想。继续广泛深入地开展创建活动，按照省局的要求，完成创建工作任务。为进一步提升我市商品交易市场信用建设和管理水平，积极营造健康有序的市场发展环境，打造品牌市场，做出不懈的

努力。

创建全年工作总结汇报篇三

不断健全工作领导小组，由社区党总支和全体工作人员为成员，统一领导社区平安创立工作。我社区根据街道的统一部署，建立健全平安建设工作机制。社区党总支书记为社区平安建设第一责任人，对维护辖区社会稳定工作负总责，把“平安社区”创立作为硬任务，列入重要议事日程，纳入社区发展规划。按照“谁主管、谁负责”，逐级实行综治领导职责制和目标管理职责制。与辖区机关、事业、企业等单位，签订了“平安建设”的职责书。我们在重点创立“平安社区”的基础上，将创立的目标任务细化，落实到辖区内各单位、小区楼院，确保创立目标任务的完成。

建立健全社区和辖区单位的治保等群防群治队伍。按照“属地管理”的原则，根据社区和辖区单位人员变动情景，及时调整、补充，建立健全“社会治安综合治理领导小组”、“治安巡逻队”等组织。进取发挥综治协管员的作用，认真做好各项工作。督促指导辖区内机关单位和居民小区建立健全防范制度，对社区实行治安巡查，落实防范措施，减少治安和安全隐患。

针对排查出的矛盾和治安隐患，落实专人调处，做到件件有着落，事事有回音。有效化解了各种矛盾，促进了社区平安建设，维护了社区稳定。

一年来，我社区根据人员变动情景，及时调整了帮教组织，在全面摸排的基础上，对人员逐人登记造册，建立健全安置帮教台帐资料。经过定期或不定期与帮教对象谈话、进行家访，了解其生活情景，掌握思想动态，帮忙解决实际困难，教育他们遵纪守法，诚实劳动，做一个合格的公民。

1、广泛开展以平安建设为主题的法制宣传月活动。重点宣传

平安建设。完善社区治安防控体系建设，促进社区范围内共同做好治安防范工作。

2、广泛深入的宣传发动，使政策家喻户晓，人人皆知，增强了广大居民“知法、守法”的法制观念和“舍小家顾大家”的大局意识。

3、加大反邪教、禁黄、禁赌、禁毒等警示教育的宣传力度，预防青少年违法犯罪。

我们还用宣传图版，进行宣传展览活动，向过往居民和青少年宣传国家禁毒的法律法规，讲解毒品对个人、家庭及社会的危害，教育广大居民和青少年珍惜生命，拒绝毒品，坚决与贩毒、吸毒行为作斗争。经过形式多样重点突出的普法宣传活动，增强了广大居民和青少年的法制观念和反邪教、禁黄、赌、毒意识，引导居民和青少年遵纪守法、崇尚科学、热爱祖国、关爱家庭，自觉与各种违法犯罪作斗争。

本年的创立“平安社区”工作，我们虽取得了必须的成绩，基本到达了“平安社区”的标准。但我们也清醒认识到，还存在许多不足，如居民区的治安环境还有待于继续改善等。创立“平安社区”维护社会稳定的任务还十分艰巨而任重道远。我们坚信在政法委的坚强有力领导，有全体工作人员齐心协力，“平安社区”创立和社会治安综合治理工作必须会步入一个新的台阶。

创建全年工作总结汇报篇四

党委政府按照“认识再提高，领导再加强，力度再加大”的工作思路，成立了以党委书记任组长的领导小组，加强我乡的法制宣传工作和综合治理工作领导，组建了以综治办主任具体负责的工作机构，负责集中宣传和整治工作。先后召开了两次专题会，制定了宣传计划，拟定了宣传内容。细化了平安村，平安社区，滤布平安乡级单位标准，并针对性下达

宣传内容，将职责、任务落实到单位和责任人，乡财政挤出资金满足活动开展。

针对我乡实际，积极开展形式多样，多层次、宽领域的宣传活动。召开了乡村干部及乡级部门负责人参加的动员大会，会上分析了我乡的综合治理工作形势，集中学习相关法律、法规，明确了工作目的。着力解决社会治安中热点难点问题，切实解决好人民群众最关心最直接的利益问题，最大限度地增加和谐因素，最大限度减少不和谐因素是三月法制宣传月和集中平安创建工作宣传的主题。全乡各社召开了社员会、院坝会，各单位召开了职工大会，传达了会议精神、法律法规及惠民政策的学习，提高人民的法制意识和参治意识。创办学习专栏两期，书写标语十二幅。并通过有线电视、广播进行了法律、法规条文的学习和讲解，结合相关效能建设，认真接待群众来信来访，化解各类矛盾，排查安全隐患共三十二件。

大沙乡党委政府针对本乡幅圆宽，人口多，乡情较复杂，始终把安全稳定工作作为第一要务。经济发展作为第一目标，社会和谐作为第一要求，结合“三月法制宣传月”活动和“平安创建工作”的开展，着力加强综合治理机构建设和长效机制的建立健全。拟定全年工作思路和工作计划。层层签订责任书，一级抓一级，层层抓落实，真正做到：抓认识，领导在推进中加强；抓防范，做到措施在推进中落实；抓阵地，做到作用在推进中发挥；抓调处，做到矛盾在调处中化解，抓整治，做到秩序在推进中规范；抓监管，做到社会管理工作健康有序开展。

总之，通过平安创建宣传工作的开展，为我乡的综合治理工作开好头，起好步，为实现20xx年各项目标任务铺平道路，为构建和谐大沙开局良好。

创建全年工作总结汇报篇五

近年来，随着经济的快速发展，和横港镇、范镇人民交往日益频繁，但随之而来的矛盾和纠纷也呈多发趋势。根据省、市、县关于推进平安边界建设的意见，结合落实国务院《行政区域界线管理条例》和《江西省行政区域界线管理办法》的精神。为了为创建和谐平安县（市）、乡（镇），进一步提高九江市辖区内相邻县区社会治安防控能力，预防和减少违法犯罪，促进社会治安良性发展，共创和谐平安县（市）、乡（镇），和横港镇、范镇做了大量的工作。围绕《关于建立九江市内相邻县区边界维稳长效机制的工作方案》为重点，把维护边界地区社会稳定放到全乡社会政治与治安稳定的突出位置，并作为促进区域经济社会共同发展的战略举措和维护边界地区稳定的根本保障，积极探索出一条边界地区矛盾纠纷“联谊、联防、联调、联网、联治、联动”的成功之路。

与横港镇、范镇两镇交界，交界线达1万余米，一山之隔，山南为，山北为，边界自然村45个，常住9000多人口，据不完全统计，有姻亲关系的240对。两地边界行政村分别为发生。为营造和谐的边界治安工作环境，打造一方平安，与横港镇、范镇十年前便着手构建边界治安联防工作机制。十年来，两方三地坚持“以人为本，平安创建”的原则，认真贯彻“打防结合，预防为主”的方针，树立一盘棋思想和“友谊第一、协作第一、配合第一”的协作意识，以构建和谐社会为宗旨，以创建平安家园为目的，本着和睦相处、互谅互让的原则。两方三地关系融洽，商贸往来频繁，边界治安状况良好，十年无刑事案件发生，边界治安联治工作的迅速推进，为当地经济的快速发展提供了保障。

一是感情联谊。与横港镇、范镇加强网络交流，开展互访活动，相互了解，增进友谊，开展友好乡镇、友好村创建活动，为维护边界稳定，创建边界和谐平安奠定基础。各边界矛盾纠纷联防联调组织实行定期、不定期互访，加强双方乡镇、公安派出所、司法所等干部之间的感情联络，增进友谊，激

发了双方共同调处边界矛盾纠纷的积极性。

二是矛盾联调。与横港镇、范镇主要通过例会、互访、协作等多种形式，共同预防和及时调处矛盾纠纷，落实各项防范措施，把各种不安定因素解决在基层，解决在萌芽状态，真正做到“发现得早、控制得住、处置得当、打击得力”。在边界联防机制的作用下，所有矛盾纠纷都得到了很好的调处，一致得到了群众好评。

三是信息联网。成立组织机构，健全基础网络。双方共同组建边界治安联防委员会，委员会设主任一名，副主任三名，双方综治办和相关行政村为组成成员，在乡一级均配备信息员、联络员，村、组两级配备信息员；委员会下设办公室，负责日常工作；委员会主任，由党政一把手担任，副主任担任办公室主任，职位调整和办公室设置实行轮流坐庄。

四是整治联治。建章立制，制定联防公约。联防公约依照上级有关精神，在边界治安联防会上共同商订和修改，除明确建立机构以外，主要是规定矛盾纠纷排查调处办法和原则要求等事项。公约规定，调处纠纷应本着相互理解、互谅互让的原则，注重预防性、及时性和准确性，调处责任是乡（镇）一级的，由联防委员会下意见书，报县（市）综治委备案；调处责任是村或组一级的，由双方村级调委会共同下意见，并报联防委员会备案；联防公约还规定了交流方式，即每季度进行一次情况交流、治安状况分析，每年至少召开一次联防委员会全体会议，并邀请上级综治委和同级公安派出所参加，共商边界联防事宜，分析情况，修订制度，查找不足，总结经验。

五是事故联处。与范镇交界，而范镇场矿较多，农民在范镇务工人员多，治安情况复杂，安全事故也经常发生。双方建立事故联处机制，一旦发生安全事故，各方要及时沟通，本着互谅互让，一切为了和谐的精神联合处理。

一是领导重视，保障到位。两地边界治安联防工作得到了双方县、乡领导的高度重视，县（市）综治委有领导专门过问此项工作，乡党委政府将边界治安联防列入日常工作安排；同时，为边界联防提供专项资金，用于乡、村往来活动和联防工作。

与横港镇、范镇边界联防工作已经走过了十个春秋，由小到大，日臻完善，日益成熟，打造了一方平安，但作为一项长期存在的工作，仍是一个乳臭未干的娇儿，需要不断呵护，精心培育，需要树立以人为本的理念，坚持和睦共处的原则，加强领导，加强合作，不断探索新的途径，锐意创新，相信，德安与两县市的边界稳定是必然的，两地的商贸往事一定会更加频繁，经济发展也一定会更加迅速。

创建全年工作总结汇报篇六

社区建设特别是文明小区建设是一项综合性的系统工程，建立相应的组织机构，进行统筹协调是抓好社区建设的根本保障，也才能充分发挥社区的各种优势和各方面的力量，不断提高社区的创建水平。去年年底，海港区民政局通过公开招聘，吸收了一大批有学历、有文凭的年轻干部从事居委会工作，1月份，办事处首先成立了新一届服务里社区居民委员会和党支部两委班子，并明确了分工，分清了职责。这支队伍在社区创建工作中真正发挥了带头作用。按照市、区《关于加强城市社区建设的意见》及《文明社区创建标准》有关规定，社区还成立了以镇、单位、公司、物业、村居及各职能部门领导组成的社区管理委员会，定期召开会议，听取有关单位、成员汇报，研究部署文明小区建设工作，解决难点问题，积极宣传、鼓舞、引导广大居民参与社区创建和管理。社区同时成立了居民纠纷调解委员会、治安委员会、计划生育、妇代会等组织。并制定了相应的制度和办事公开承诺制度。志愿者服务责任制和物业公司提供的各项服务项目保障，并把这些制度上墙，便于居民进行监督，为创建文明小区打下了良好的基础。

1、用朴实的语言发动群众。进入小区你就会看到大大小小的标牌用朴实、真诚、温馨的语言反映人民群众的愿望。比如“邻里守望，大家相帮，各献其爱。共享幸福”；“人人遵纪守法，社区长治久安”；“一个党员一面旗，党员奉献在社区”等一些琅琅上口的标语口号已为大家所熟知，并付诸行动。为认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，我们除通过“市民学校”以及宣传栏等形式把纲要内容向广大社区居民宣传教育外，还搜集了一些家庭的道德格言，制作了道德栏并上墙，把它作为宣传群众，发动群众的有力武器。现在这些真诚、朴实的语言已经成为创建文明小区的动员令和行为准则。此外还建立了科普宣传栏、道德评议栏、法律宣传栏、阅报栏等宣传时事政治，普及法律、计生、环保、健康、科学等知识，表彰好人好事，评议不道德行为，展示创建成果，发挥了很好的宣传作用。

2、用评选活动鼓舞群众。星级文明家庭评选活动是创建文明社区的重要举措，更是创建活动的催化剂，通过星级文明家庭评选活动使创建文明小区工作具有更加广泛的群众性、参与性。我们主要从三个方面入手：一是抓宣传教育，利用市民分校，开展座谈会、党员会、楼栋长会、志愿者会等，印制《住户手册》，《文明秦皇岛人行为规范》，《科普知识问答》、《星级文明家庭评选条件》等送到每户手中，大力宣传创建的意义、目的，做到家喻户晓，人人皆知。二是抓特色活动。召开民主评议会、居民代表会、邻里座谈会，选出具有特色的星级文明家庭标兵户和文明楼栋、文明单元、红领巾楼道、青年文明家庭，用身边的事教育身边的人，充分发挥典型的示范作。三是增加透明度。每个单元把评出的星级文明家庭集中起来公布于众，使那些参与意识差的家庭受到激励，促进了群众的参与性。截至目前，我社区已评出星级家庭标兵户2家，文明单元4个，红领巾楼道2个，青年文明家庭5个，收到了明显的效果。

3、用社区文化引导群众。以科学的思想武装人；以正确的舆论引导人；以高尚的精神塑造人；以优秀的作品鼓舞人是我

们开展社区文化工作的指南。我们充分认识到：坚持经常的开展文体活动，既活跃了居民的业余文化，陶冶了人民的情操，又能提高社区居民的凝聚力，因此我们经过努力，在社区内设立了阅览室、*牌室，内有藏书一百余本，刊物六十余本，有法制报、晚报、都市报均免费向居民开放。用健康向上的生活方式引导群众，既减少了不安定因素，也加深了居民间的情感交流，特别是防止了法**邪教组织和其他有害气功同我们争夺居民的思想阵地。现在服务北里小区民风正、民情好，没有封建迷信和赌博活动，也没有法**习练者。

4、用优美环境默化群众。为把小区内幽雅、宽阔的场地变成居民娱乐、健身的场所，街道办事处和社区委员会积极争取多方面的支持，加大了对社区硬件的投入。金屋物业公司筹资1万元，平整了活动场地，民政局在小区安装了全民健身活动器材，居委会组织居民开辟了晨练、晚练活动点，组织开展丰富的文化体育活动，其中木兰扇、健美操、功夫扇、秧歌、相声、小品、京剧、评剧、歌咏比赛等文艺节目多次参加市、区组织的表演、比赛、并获奖。为给居民创造优美的生活环境，创建文明小区，各方投资3.5万元对小区环境进行了绿化、美化。除对道路进行硬化外，社区绿化面积达6760平方米（其中草地4500平方米，绿地造型800平方米）。栽种八叶花、龙爪槐、合欢树、四月花、小叶黄杨等八种树木2400余株，铺设卵石小路700米，安装石桌、石凳4套，路灯、门灯38盏。此外，小区内卫生设施完善、整洁，营造了优美的健身和生活环境。

为了使居民有一个方便、称心的生活环境，社区成立了居民服务站，设有服务热线和公开承诺。下设综合商店、便民诊所、美容美发、服装加工、干洗店等服务网点，积极安排下岗失业人员，广泛开展便民服务、拥军拥属、法律咨询、卫生保健以及家政服务介绍等。服务内容贴近生活，贴近百姓，极大地方便了社区居民群众。便民诊所免费为社区居民提供体检、测血压、量体温。为方便居民就诊，诊所安装了24小时热线电话，建立了个人医疗档案，定期到病人家中体检。

服务站还挂出了社情民意箱，每天早晨开箱，及时帮助居民排忧解难，一般问题不超过24小时都能得到妥善解决。今年11月份，3栋楼的污水井盖被盗了，居委会的同志接到热线电话后，及时找3栋楼的单位领导，不到半天就解决了问题，小区居民对社区居委会的工作非常满意。

此外，社区居委会还成立了有几十人的社区服务志愿者队伍，每月定期开展活动。他们带头清理社区内的不法小广告、拣白色垃圾，维护社区的环境卫生。还为居民上门服务，解决实际困难。对社区内老、弱、病、残人员，居委会组织了义务理发员定期到家里给他们理发，深受居民的欢迎。在社区内我们还设立了便民栏和政务公开栏，公布办事程序、手续、时间、承办单位，居委会财务及工作情况，使来居委会办事的人员一目了然，既增加了工作的透明度，提高了工作效率，又方便了群众监督。

为加强社区社会治安综合治理和环境卫生整治工作，社区成立了安全小区创建组织，在办事处和派出所的指导下实行“一长三员制”即楼栋长、卫生员、治安员、党建联络员，参与共建共管，保持了良好的社区治安秩序。一是加强内部治安防控体系建设，加大了工作力度。我们成立了以居委会、派出所、物业、后马坊村组成的社区治安管理委员会，建立了专职保安队伍，实行24小时轮流值班制度。同时社区内有义务巡逻员参加巡逻，切实提高了对社区治安的控制能力。9月13日服务北里3栋一户屋内向外冒烟，事主还未发现时即被居委会巡逻人员发现并及时报警，避免了损失；二是居民参与干群结合。我们积极配合有关部门和单位加强了对两劳解教、释放人员及有其他前科劣迹人员的帮教工作。针对三名帮教对象的实际情况，我们组成了3个帮教小组，定期谈心，随时掌握他们的现实表现。并安排部署有关力量，加强对政嫌，刑嫌、治安危险分子以及法**分子和精神病等重点人员的监控；三是警民共建，群防群治。社区内建立了治安警务室，民警现场办公，并公布了包片民警资料、报警电话，各栋分别设立一名治安员，对外来人口随时掌握情况，做到底

数清、情况明；对进入小区的陌生人进行盘查，防止不法分子作案，预防和减少多发性案件的发生。今年以来，我们在巡逻中已抓获5名企图张贴小广告的人员，分别进行了教育。目前小区内治安秩序井然，人际关系和谐，居民对社区的治安状况比较满意。

服务里社区在街道办事处及有关单位大力支持、帮助、指导下，创建文明小区工作取得了一定的成绩。但有些方面还有待在今后的工作中逐步完善提高，主要表现在三个方面：一是天河摩托车城和金辉俱乐部分别在小区内开门，在院内修理摩托车，盖职工食堂，影响社区环境卫生，且不方便统一管理；二是小马坊河的清淤问题没有解决，夏天小河附近臭气难闻，居民意见较大；三是小区内没有停车场，且小区内车辆较多，有时车辆乱放影响安全，建议将小马坊河封盖后建成停车场，这样即解决停车问题又解决河流污染问题，在创建工作中要想使单位人真正成为社会人，要让不同层次的居民的不同需求和不同愿望得到满足，使社区实现安全、文明、方便、规范的目标，只有在各级党委政府的领导下，在社区单位和居民的支持下，齐抓共管，才能使社区建设各项工作迈上新的台阶，推动硬件建设上档次，软件建设上水平。

创建全年工作总结汇报篇七

xx经济开发区按照市“创卫”指挥部的统一部署，精心组织，统筹安排，结合开发区的实际情况，采取各种扎实有效的措施，保证了开发区创卫工作顺利向前推进。

自开发区组织各村居创建省卫生村工作以后，开发区管委会为此召开了专题办公会议，对开发区各项创建工作的组织领导和创建具体措施以及创建经费进行了专题讨论和落实，成立创建指挥部，积极推进各项创建工作。并在开发区掀起了一场声势浩大的创建省卫生村的行动。

(1) 开发区把创建省卫生村的的相关内容编写成《致开发区

广大村民的一封公开信》，发放到各村居及村民手中。同时请市电视台把相关的内容录成磁带，利用宣传车深入到农村和社区，让广大居民了解创建省卫生村重要意义和必要性，从而自觉配合并参与到“创卫”工作中来。

(2) 利用广播等各种宣传手段为平台，不定期开展公民道德教育和健康知识教育。发放《健康知识教育读本》5000多册。

(3) 开展“健康教育”知识竞赛。

(4) 利用社区宣传栏把“创卫”的相关内容定期进行公示。

2、落实村居道路的环卫责任，实施长效管理，确保垃圾日产日清。并严格按照市要求的落实了农村生活垃圾处理全覆盖。

3、集中整治村居及村民生活环境。

(1) 改善村级道路状况，各村（居）对需要维修的村级道路进行了维修。

(2) 积极推进河道整治工作，继续完成辖区内20xx年未完成的河道的整治工作并通过有关部门的验收。

(3) 为了让村民喝上卫生的自来水，各村的改水工作正在积极推进当中，截止目前共完成2400多户的饮水改造工作。

(4) 农村户厕、露天粪坑的改造填埋工作也在有条不紊的推进当中。露天粪坑填埋工作已进入扫尾阶段，目前已完成应完成数的85%，户厕改造工作也在进行当中。

5、精心组织人员对村居建成区内的小区进行了环境的集中整治，村居建成区内的环境得到了很大的改善。

总的来说，开发区创建省卫生村的工作做得有声有色，开发

区将努力做好各项创省卫生村工作，争取在创建检查中，多得分、不失分。

创建全年工作总结汇报篇八

针对我院年初制定的“创建三甲”的总体目标，护理部围绕“创建三甲，提高质量，强化素质”的总体思路，认真宣传创建三甲的重要意义，提高各级护理人员对创建的正确认识，把创建工作与强化服务内涵、服务质量，提高我院的核心竞争力有机结合起来。通过层层发动、层层动员；苦抓真练、严查严管等措施。护理管理水平及广大护士的整体素质有了较大幅度提高，在三甲评审中得到了评审专家的肯定。

从20xx年底，护理部针对自身的工作特点多次召开科护士长、护士长会议认真学习“三甲标准”，制定“请进来，派出去”，对照标准找问题，层层包干负责等一系列措施，从规范各种护理文件入手，首先修订完善并组织编印了《护理工作制度》《护理人员职责》《护理应急预案及告知程序》《抢救药品知识》《护理工作标准》《重点护理环节管理要求》《一般护理常规及专科护理常规》《健康教育及康复指导》《基础质量及专科质量标准》等材料下发给每位护士，要求人人掌握。4月份外请省立医院护理专家指导后紧急制定了专科护理操作规程及流程，要求护士长每一个人每一项操作的考，以保证人人过关。从20xx年8月份创建动员大会后，大家晚餐基本在科室随便吃一点，晚上时间练操作考理论等，院检查组第一轮分临床组、安全组、考核组扫描式检查。争取大部分护士长护士都接受基本考核。从严要求，不放过任何薄弱细节，在第一次模拟检查中许多护士不是以前怕考试怕考核，而是把三甲创建当成自己的责任，以不为医院丢分为目标，出现“你考我吧”，等以前难以出现的现象，正是这种对三甲负责的精神使三甲创建能够顺利接受评审。

在创建过程中，大家热情高涨出现许多感人场面，涌现了许多的好人好事，大家顾全大局，克服个人这样或那样的困难。

护理部干事王玉芹已到退休年龄，儿子又要办婚礼，在此期间她一天假未请，特别是在她感冒发烧39摄氏度的情况下，一边输液一边到科室考核护士，正是这种对工作负责的奉献精神使许多年轻护士很受感动。传染内科护士长刘华丽头晕厉害但她带病坚持工作，带领护士加班加点，别人劝她休息，她说：“你放心就是晕倒我也等三甲验收后晕倒”。全院带病坚持工作的护士很多。如干内科张丽晕倒在工作岗位休息后仍坚持加班，韩玉霞、郭安梅、吴瑞文，孙丽洁，李晓兰，李水莉，刘兵等都是克服了家庭及本人身体困难，又要面临科室必查的压力加班加点工作。有的护士甚至放弃休婚假：神经内科丁艳秋婚假只休了3天，徐伟、陈圆圆都未按时休完婚假，戚淑梅推迟了婚期，当时正值创建高峰，年轻护士能顾全大局，把人生中最重要假期奉献给三甲创建，这种精神让人感动。

急诊科专科护士陈璐、李颖，重症医学科专科护士李雪梅、陈金培都在检查中发挥了重要的作用，特别是急诊科陈璐10月26日晚10时加班回家路上遭遇车祸，右脚严重扭伤，但为了不影响检查坚持上班并出色完成了检查专家的考核，赢得了专家的好评，为医院争了光。供应室护士长徐艳萍在供应室多次装修变迁中，加班加点特别是临近检查时供应室才搬迁到位，她带领全科护士以最快的速度把物品定位，卫生打扫干净，以最好的一面展现给检查组专家。

王玉萍，魏薇玲，吕银红，陈淑梅，王保华，郜树红，李梅，梁静，董晓旭，陈金萍，武静，马敏，丁言平，马培灵，张淑玲，王萍，陈淑梅，高爱玲等等，数不胜数，有些科室虽未提名，但一定有不少同志克服了这样或那样的困难。

1、通过创建展现了全院护理人员凝心聚力，吃苦耐劳，不甘落后，乐于奉献的精神风貌，验证了护理队伍是一支特别能战斗的队伍。

2、通过创建把各种护理文件资料规范成册，做到有章可依；

理顺护理管理的一些环节，如护理工作流程的制定对落实新的分级护理制度有较好的帮助；规范了物品管理流程，如抢救物品管理、贵重仪器使用管理更加规范统一。使我院护理管理整体上水平。

3、通过创建护士的服务意识、服务质量上水平。为病人主动服务的意识提高，能按级别护理制度、护理文书书写制度、值班交接班制度等严格执行。

4、通过创建护士的三基整体水平有了较大幅度的提高，常见基本护理操作多数护士熟练规范，心电监护仪操作基本达标，部分科室的护士基本会操作呼吸机、除颤仪、微量注射泵等，通过制定操作流程并加强训练，规范了基本操作并提高了应用能力。

1、服务质量及内涵有待进一步强化，创建三甲的过程是一个提高的过程，大家创建时的热情及服务的质量能否持续保持是三甲医院创建后的一个大问题，也是提高我院竞争力的一个大问题。为此我们要常抓不懈，按各种规章制度执行，提高服务质量提高我院服务竞争力使我院服务质量确保达三甲水平。

2、进一步规范护理管理在创建过程中暴露的不足，如临床护理人员的配比管理，一方面需要向院领导积极建议，另一方面就要科学的进行人力资源的调配。对临床物品的管理尽量统一规范，建议合理配置，减少浪费。

3、基本知识、基本理论、基本操作虽然在创建过程中有了较大的提高，但人人过关还有很大的距离，下一步各级护理管理人员仍要进一步抓三级考核，进一步规范各项护理基本操作及专科护理操作，争取大部分护士全员提高，以适应日益发展的医疗科学的需要及高质量完成护理病人的需要。

4、护理病历书写仍是目前很长一段时间需要提高的问题。需

要加强对各级护理人员进行培训，加强对现病例的检查及讲评，采取形式多样的提高书写的方法。

5、进一步加强对护士有关法律法规及沟通技巧的学习。

创建全年工作总结汇报篇九

我局共有共产党员xx名。今年来，我们积极开展创建学习型机关活动，以“四结合”的方式，即采取把创建学习型机关与党员的先锋模范带头作用结合起来，把创建学习型机关与学习“三个代表”重要思想结合起来，把创建学习型机关与学习理论文化、法律法规等知识结合起来，把创建学习型机关与提高广大党员干部工作能力结合起来，推动创建学习型机关的深入开展。我们重点抓了以下五方面工作。

我们在创建学习型机关活动中，首先通过召开动员大会，统一全体党员思想，把全体同志的注意力集中到创建活动中来。我们还多次召开座谈会，在如何争当学习型干部党员、在“两个率先”中发挥先锋模范作用的讨论中，统一思想，达成共识，形成合力。为深入开展创建学习型机关活动，我们又制定完善了《关于开展建设学习型机关活动的意见》，把创建工作的目标、任务、方法、实施步骤等都作了具体明确的规定，进一步量化了实施细则。明确提出干部职工要增强“四力”、达到“四可”，即增强学习力，让群众感到可信；增强亲和力，让群众感到可亲；增强凝聚力，让群众感到可爱；增强战斗力，让群众感到可靠。

我们把建设学习型机关工作当做大事来抓，纳入局年度工作的重要议事日程，成立了创建工作领导小组，制定了学习计划，并以各股室站为学习单位，构建创建学习型机关的网络平台。局定期公布学习计划与学习内容，定期组织工作人员交流学习心得。分管副局长负责分股站室学习型机关的组织领导和具体指导，并担任学习宣传员和辅导员，进行分类指导。使创建工作做到点、线、面结合，不留空白点。通过构

建网络筑平台，使每一位同志有了展示自己学习效能的舞台，一改过去就学习谈学习，为创建而创建的平淡做法，有力地激活了全体人员学习、创建的积极性。

我们在开展创建学习型机关活动时，在统一全体人员思想和构件学习平台的'基础上，注重学习内容、学习载体的优化创新。在学习内容规划和安排上力求贴近时事特征和结合业务工作。主要特点是“四学、三要”。

“四学”即：一是学政治理论知识。组织干部职工学习马列主义、毛泽东思想，学习党的路线方针政策和党的十六大等有关时事政治。使干部职工进一步解放思想、坚持与时俱进、确立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高政策理论水平和思想政治素质。二是学法律法规知识。组织干部职工学习《宪法》、《水法》、《电力法》等法律知识，学廉政教育案例，增强法制观念和法制意识，提高依法办事、依法行政、依法管理的水平。三是学科学文化和业务知识。一是抓好学历教育，提升学历层次。年龄xx岁以下的工作人员要在近三年内取得专科以上学历。二是学习好计算机知识。干部职工要熟练掌握办公自动化的操作技能。三是要学业务知识，钻研本职业务，增强开拓创新能力，提高工作层次和水平。

在进一步健全和完善学习制度、检查落实制度的基础上，分局年初都把建设学习型机关纳入分局工作目标，落实学习责任制，分局局长作为第一责任人。同时，建立联席会议制度，定期研究、部署、督促、检查学习型机关创建活动工作。分局以科室为单位，完善学习教育机制。采取分层教育的方法，明确实施内容，明确学习要求，明确实施细则，努力做到“六有”：有教材、有安排、有考勤、有记录、有心得体会、有专用笔记。完善考评激励机制。建立了干部职工学习活动考核制，出台考核细则，实行考核考评，分局指派专人对学习情况进行考评，并定期公布考评结果，推进了创建学习型机关的规范化、制度化、科学化。分局坚持周五学习日制度。每周五组织全体人员进行政治业务学习，从不间

断。分局还通过组织干部职工参加分局大会、支部大会、党小组会议的形式集中学习、集中辅导，收到了较好的学习效果。

我们开展创建学习型机关以来，全体同志紧紧围绕全市的经济工作重点，结合自身实际以提高自身素质和能力建设，增强了党组织的凝聚力、战斗力和创造力，水利建设各项工作取得了一定的成绩。

干部职工素质有了明显的提高。通过开展创建学习型机关活动，使广大党员干部职工为民意识进一步增强，工作创新蔚然成风，一线员工在继承发扬光荣传统的同时，学习型、钻研型、开拓型业务干部日益增多，广大党员干部职工真正带头在工作中学习，在学习中工作。两年以来，局大专以上文化程度达到xx%以上，都能熟练使用现代化办公用具，业务水平提高迅速。

党组织的建设有了明显的加强。特别是在健全完善长效管理机制和加强党建工作上成效显著。建立健全了党员学习教育制度、党员考评激励制度和实践活动机制，进一步丰富了教育活动的形式和载体，加强了党组织建设。在创建学习性机关活动中，以举办各种学习活动、开展工作讲评和学习交流为形式，把党员和普通职工吸引在一起，传授知识，学习文化，钻研业务。

今后，我们要进一步发挥创建功能，以强班子、强素质、强管理、强服务为基本要求，全面提升局组织建设水平，真正把局全体同志建设成为贯彻“三个代表”重要思想的组织者、推动者和实践者。