

# 2023年文秘培训情况的报告(汇总7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 文秘培训情况的报告篇一

截至到20xx年12月4日，本年度共举行培训300余场次，参与人数达4105人次。其中企业内部培训占比90%以上，外部培训以及集团总公司组织的培训占比10%左右，培训经费达20680元，培训范围包含了专业知识培训、新员工入职培训、在岗培训等多个方面。年度培训计划完成率达86%以上。

1、新员工入职培训：随着公司新产品的申报，新车间的投建，规模逐渐扩大，每月都有新员工入职，按照培训相关要求，每月定期组织新员工入职培训，培训主要涉及企业文化、规章制度；安全教育；微生物基础知识；gmp基础知识；薪资福利制度以及社保基础知识。培训由相关部门提供课件支持，并由相关人员讲授，最后会对培训进行现场考核，以到达及时反馈培训效果。此类培训工作是每月都会进行的常规性培训。

2、专业知识培训：产品的质量靠公司全体人员的努力，但在职人员的专业素质参差不齐，为了保证对产品质量每一步进行把关，同时响应国家药监部门及集团公司相关号召，公司投入大量人力、物力、财力开展制药研究，生产质量相关的专业知识培训，以提升员工的专业素质，保障生产出来的是合格的，精良的产品。培训主要涉及工艺研究分析、新药研究分析、质量控制等方面。

3、在岗培训：此类培训涉及到的层面比较广泛，（例如：岗位sop培训□gmp相关文件培训、设备操作培训、卫生管理培

训、安全生产培训等等)它是整个培训体系中占比最大的一部分，月均培训次数20场次左右，同时此类培训会根据实际情况以及培训需要进行相关的考核。

4、部门内部培训：新员工入职培训结束后，将新员工安排至新的岗位，由部门根据实际情况安排各种实际性培训，这类培训，主要是更具部门工作的需要进行安排组织的培训。

1、取得的成绩：

a□顺利完成了20xx年度注射剂二车间gmp认证需要的培训方面的支持工作。

b□顺利完成了索法酮新药项目检查需要的培训方面的支持工作。

c□基本顺利的完成了20xx年度培训计划里面的相关培训。

2、存在的不足：

a□自身对专业培训方面了解的不够，导致在培训需求规划、培训课程设计、培训执行等方面做的远远不够。

b□培训执行方面，大部分员工对培训工作还是比较支持的，但少数部门领导及员工对培训认识不够，觉得培训耽误工作时间，可有可无，对培训支持力度不够。

c□培训讲师的责任心不高，部分培训存在一个问题，就是讲师在上面讲自己的，不管参训者是否理解或者听懂，对着培训资料照本宣科，忽略了培训互动的原则。

d□原则性不强或者说没有相应培训奖惩制度，不能严格执行培训纪律和有关规定，对违反者睁一只眼闭一只眼，这是导致培训纪律松懈、秩序较乱的主要原因。

e□内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，需要改善并进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

f□按照相关资料对培训的要求，一个完整的培训，必须要包含的资料之一就是培训现场的图片或视频，从而督促培训工作落到实处，切实符合实际的执行下去。

1：从各种渠道去了解，学习培训专业知识，并根据实际情况去解读分析，将自身专业水平提高，从而成为一个合格的培训人员乃至讲师。

2：切实了解，分析员工对于培训的实际需求，真正做到培训为员工而做。

3：加强与各部门的沟通交流，使培训工作得到各方面的充分理解和支持。

4：培训以年度计划为方向，每月监督执行，完成后必须提供相关的资料包括现场视频或者图片，让培训落到实处，员工切实受益，不再仅仅成为各项检查的附庸。

整个年度我都在从事着培训以及人力资源的各方面日常工作，逐步的加深了我对该行业的了解，同时更加深刻的知道自身的不足。在此要感谢部门领导及同事在工作中的指导，专业领域方面的渗透，能让自己了解到该行业广阔的前景，让我在今后的工作当中能更好的找到自己的定位，并为之努力的方向。

在新的一年里，在做好培训相关工作的同时，我会努力的学习专业方面的知识，增进同行以及同事之间的沟通交流，取长补短，促使自己在新的一年里能有长足的进步。

## 文秘培训情况的报告篇二

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风状况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办十分重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，用心宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，构成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力建立人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的状况征询患者的意见和推荐，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一齐归类汇总，

拟出解决问题的意见或推荐，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

我院透过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员持续高尚的医德医风，另一方应对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者带给优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费状况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的状况要求其科室立刻予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其务必调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，立刻取消该药品在我院的经销。同时根据《xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免必须的医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的保密权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，到达服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

### 文秘培训情况的报告篇三

本学期开学之后，我很幸运地被学校推荐参加了江苏省办的网络班主任培训。这对于我——一个教龄和“班主任龄”还不到半年的青年教师来说，无疑是雪中送炭。成为老师以来最大的感受，就是恨自己学识太少，虽然在师范大学里也学过很多班级管理的专业知识，但是一旦运用到实践，碰到千变万化、实实在在的问题时，才意识到那实在是杯水车薪。所以一直期盼有机会能给自己在充充电，然而苦于类似的培训很少，实在是可遇不可求。这次班主任培训开办让我感觉非常高兴，所以我非常珍惜这次机会。

本次培训是一种崭新的学习方式——网络培训，这解决了因空间、时间带来的一些问题，使得老师们无需出远门，就可以享受到高质量的教育。培训的老师们当中有很有威望的专家学者，也不乏奋战在教育一线的经验丰富的老师，他们可以说是知无不言，言无不尽，为了江苏的教育事业，为了把班

主任培训工作做好，他们在报告中下了很多功夫，做出来的视频和课程都堪称精品，更重要的是，普通的培训我们教师听一遍就过去了，笔记再怎么全也会有疏漏。而通过网络培训，给我们充分的时间自己消化其中的精华，给我们保留下了最大的自由学习和思考的空间。再比如专家在线交流，提前通知我们专家在线时间，让我们可以有足够的时间和精力去整理困扰自己的问题，然后在与专家的交流中豁然开朗，在先进的理念引领下不知不觉提升自己的管理境界和思想理念。

世界的主流就是交流，因为在交流中可以激发思考，迸发思维的火花。这点我在本次培训中深有感触，比如每个模块的题目，刚拿到手的时候都很盲目，不过在课程讨论区，通过学习其他老师的观点，我的眼界开阔了许多。各位老师的回答可以说是见仁见智，从他们自己的角度进行了独特的理解和剖析，一条一条翻阅下去，老师们思维的结晶让我对各个话题有了更全面的认识，给了我很大的启发。类似的例子不胜举，论坛中既有各种各样引人深思的问题提出，也有老师们从自己的独到视角提出自己在班级管理中的各种经验，各种看法，给我的启迪非常大，让我觉得受益匪浅。

2、教师不可有私心。这“私心”指的是班主任对待学生要公平、公正，不能感情用事。成绩好的学生都受老师的青睐，但是我们教师不能因为某某学生成绩好而偏心偏爱他，甚至做出不公平的决定。

4、寓心理健康教育于各学科教学中，是开展小学心理健康教育的根本。每一位教师在上课时都应该时刻记得帮助学生保持良好的情绪。对学生要和蔼可亲，以诱发其良好情绪；善于观察学生情绪变化，及时排除不良情绪的干扰；减轻学生过重的课业负担，创造生动活泼的教育教学情境，使学生乐于学习；发现并表扬学生的优点，尤其是“弱视群体”，更应及时发现他们的闪光点，抓住教育契机给予不同方式的赞许，鼓励他们进取。

5、建立师生之间，生生之间良好的人际关系，是开展小学心理健康教育的重要保证。教师应该引导学生建立良好的人际关系，保持心理相容。一个学生能与周围人保持一种融洽，正常的交往，才能在心理上产生安全感，归属感和自信心。

综上所述，在今后的班主任工作中，这次经历一定会发挥出它的效力。我会继续在实践中去总结去反思，不断提高自己的能力，争做一名优秀班主任，至少是合格的班主任！

## 文秘培训情况的报告篇四

### 一、完善培训体系，为全行业所有从业人员提供培训机会

今年我们进一步完善向上级部门送训，市、县、企业组织培训等四级培训体系，积极开展旅游培训工作。全年向国家、省级有关部门组织的培训班送训4批20人次；省旅游的指导，和\*\*市的七个市州联合举办了一期旅游星级饭店总经理培训班和一期旅行社总经理培训班；市级直接组织各类旅游培训班3期；县级和企业组织培训班130期；全年全市共培训旅游管理人员和服务人员12000人次。基本上达到了每个旅游从业人员每年培训一次的目标。

### 二、积极争取领导重视，为搞好旅游培训工作打好基础

一是积极争取市政府的支持。请分管市长出面争取农村劳动力就业转移培训项目开展旅游培训，并将旅游培训纳入市政府出台的《关于加快发展旅游业的意见》文件之中；二是市局党组重视，年初市局党组专题研究旅游培训工作，把旅游人才教育培训工作列入了市年度目标考核的内容中；三是市局分管的副局长亲自抓培训工作，市级组织的旅游培训班分管副局长都亲自参加并作动员报告。由于领导重视，上下思想统一，各级对旅游培训工作的认识明显提高，为我市旅游培训工作的顺利开展提供了组织保证。



### 三、创新培训思路，提高培训工作的实用性

一是利用劳动部门农村劳动力就业转移培训项目开展旅游培训。今年我们争取市人社局的支持，利用农村劳动力就业转移培训项目国家财政支持，在旅游饭店行业共举办四期农村劳动力就业转移培训班，培训饭店从业人员200多人次。二是为落实“国务院贯彻落实《旅游法》电视电话会议”精神，保障《旅游法》顺利实施，组织区县市和各旅行社及市局全体员工学习《旅游法》；三是利用行业活动开展培训。利用旅行社年会请大学教授讲旅行社管理知识，利用饭店评星、年度复核开展饭店综合培训。通过多种培训方式，有效的提高了我市利用培训的效果。

### 四、促进校企联系，提高旅游教育培训示范基地在旅游人才培训中的作用

大中专院校培养旅游人才有规范化、制度化、系统化的管理机构，从设施（备）、师资等方面都优于社会上一般培训机构。为了有效利用学校资源，今年我们加强旅游企业和院校的联系。一是组织企业和院校开座谈会，让他们相互了解对方的需求。二是明确我市省级旅游人才教育示范学校的旅游培训专题，三是请本地旅游教育院校的专业精神的旅游企业讲课，四是为本本地旅游教育院校学生到旅游企业实习搭桥。

### 五、几点启示

一是旅游人才教育培训工作要靠政府的重视和支持，这是做好这项工作的前提。

二是市培训中心应做好旅游人才的服务工作这是保证；

三是实行校企横向联合，这是达到双赢目的的手段；

四是开展具体实用的培训是旅游培训工作的生命。

总之，一年来我市旅游人才培训工作做了一些尝试和服务工作，有了进一步的体会和认识，但比其他兄弟市州来还相差很远。在今后的工作中，我们更加努力，用心把旅游人才培训工作做好。

\*\*市旅游人才培训中心

二〇一x年十二月

## 文秘培训情况的报告篇五

20xx年，全市航管系统干部职工主要开展了政治理论、行政管理、法律法规、执法文书、会计审计、公文写作、道路运输从业资格培训及相关业务知识学习等各类培训15种，培训人数150人次，较好地推动了水路交通行业的全面建设。

训工作组织体系。

(二)行动上付诸实施，有计划、分步骤、分层次、分阶段地把《培训规划》具体化。我处为使《培训规划》有指导性、计划性和操作性，体现水路交通行业的特色。特别注重《培训规划》的操作性，对如何搞好教育培训在符合上级指示精神的基础上，对指导思想的基本原则、教育培训的目标任务、培训的重点与要求和主要措施都进行了详细的研究和修订，对专业知识培训和相关知识培训，以及有关技能培训都提出了具体的目标和要求，做到了有计划、分步骤、分层次、分阶段地把《培训规划》具体化。

1、在水路交通专业人员和从业人培训工作中，我处将继续牢固树立“服务、质量”意识，进一步优化教学培训环境，不断丰富培训手段，紧密结合交通工作实际，并实现专业技术人员培训20人。

2、下大力气做好培训基地和设施建设。我们将以省局教育培训“十二五”发展规划方向为契机，设计好一个崭新的、多功能的培训基地，力争全市水路交通系统有一个较好的教育培训地点，避免浪费财力和物力，把有限的经费都用在学习教育和培训上。

3、做好调查研究工作，积极改进培训的方式、方法和改善培训手段，不断提高培训的质量和效果。

20xx年我部与培训部协作共举办了新入职员工消防培训34期，共923人，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求；内部员工培训8次(其中包括全公司处置突发事件培训2次，员工消防知识3次，消防实战练习3次，参训人员达245人次。

1□20xx年的培训工作比起20xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。我部与培训部经过多次沟通，改变了原有的培训模式，将“为什么培训和培训什么”融入到整个公司培训工作中来，在总结了以往的经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式□20xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、实践训练和理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取

“上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的半个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、作为部门的培训副主管，个人的授课技巧不高、制作课件水平不足、知识面也需要亟待提高。

四、除了分管的培训工作时外，还协助部门主管或其它副主管处理好消防及治安等日常工作，还完成了20xx年度部门职场约定，并进入到全公司前五名之列。

五、由于本身经验尚浅，对于一些突发事件的处理和应对显得有点舍本逐末。在处理事件时有时忽略了公司的利益和宗旨，使公司蒙受了不好的影响。

1、希望能有更多学习和培训的机会，来加强自身的学习：不断的增强自己处理突发事件的能力和自学习、管理能力。在工作中学习，在学习中进步，从而来提升自己。

2、配合部门主管和其它副主管共同做好部门工作，完善和实施部门制度，真抓实干，树立整个团队的形象和凝聚力，加强队伍建设和领导班子的优化工作，坚决完成公司所交付的任务。

3、加强队伍思想建设：由于队员来自不同的地方不同的岗位，各个的综合素质、兴趣、爱好均不相同，更重要的是年青人可塑性大但是可变性也很大，因此我们在团队建设中要把思想建设贯穿始，常抓不懈。

4、改变安全管理部的培训计划，按照每月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培

训，分阶段、分内容进行考评，以期望通过培训提升整体素质、服务水平、业务技能，让公司满意、让顾客满意、让部门领导满意。

通过这次远程教育培训，我各方面的收获颇丰，目前全方位的新课程改革很多时候让我们无所适从，我们很多时候感到茫然，感到束手无策，而这次培训学习犹如为我们打开了一扇窗，拨云见日，使我在一次次的感悟中豁然开朗，让我感受到了一个全新的教学舞台。

无论是这些报告还是授课，都让人耳目一新。特级教师幽默风趣的语言，平易近人的教学风范，令人高山仰止。他们“以学定教，关注学生促进发展”，“让反思成为一种习惯”的教学观给了我深深地震撼，他们课堂上那种浑然天成，对比鲜明的教学风格给我留下深刻的印象。

现在脑海里回映还是特级教师上课是信手拈来的`精妙发问，形象生动的讲解，令人如沐春风。我想这些充分体现了他们平日教学基本功相当过硬，所以才会达到现在教学随心所欲的境界。其实，培训是一个反思进步的过程。培训学习是短暂的，但是给我的记忆和思考却是永恒的。通过这次培训，使我提高了认识，理清了思路，学到了新的教学理念，找到了自身的差距和不足。综观目前我的教学，最注重的似乎就是学生的学习成绩，简单的说就是学生的考试分数，它就是我们的教师的生命。

于是整天围着学生转，课内效益不高，就利用课外补，花了大量时间，出现了学生累我更累的局面。反思我的课堂，忽视了学生的心理特点和已有的科学经验。常常以成人的眼光审视严谨系统的科学，并以自己多年习惯了的教学方式将科学“成人化”地呈现在孩子们面前。

如何使我们的科学课堂愈发显得真实、自然、厚重而又充满着人情味，作为科学老师的我更要关注的是蕴藏在科学课堂

中那些只可意会、不可言传，只有身临其境的教师和孩子们才能分享的东西，要关注那些伴随着师生共同进行的探究、交流所衍生的积极的情感体验，我们不但要传授知识，而且要善于以自身的智慧不断唤醒孩子们的学习热情，点化孩子们的学习方法，丰富孩子们的学习经验，开启孩子们的学习智慧。让我们行动起来，做一位有心的“烹饪师”，让每一节科学课都成为孩子们“既好吃又有营养”的“科学大餐”！

此外，我还认识到：一节好的科学课，新在理念、巧在设计、赢在实践、成在后续。一节好的科学课，要做到两个关注：一是：关注学生，从学生的实际出发，关注学生的情感需求和认知需求，关注学生的已有的知识基础和生活经验……是一节成功课堂的必要基础。

二是：关注科学：抓住科学的本质进行教学，注重科学思维方法的渗透，让学生在观察、操作、推理、验证的过程中有机会经历科学化的学习过程，使学生真正体验到科学，乐学、爱学科学。此外，我认识到：一节好的科学课，不要有“做秀”情结，提倡“简洁而深刻、清新而厚重”的教学风格，展现思维力度，关注科学方法，体现科学课的灵魂，使科学课上出“科学味”！而教师的“装糊涂、留空间”也是一种教学的智慧和方法。

我突然感到自己身上的压力变大了，要想不被淘汰出局，要想最终成为一名合格的教师，就要更努力地提高自身的业务素质、理论水平、教育科研能力、课堂教学能力等。我觉得我还是一个小学生，要学的东西还很多，和新老师一样，不能因为自己新而原谅自己教育教学上的不足，因为对学生来说小学教育也只有一次。而这就需要我付出更多的时间和精力，努力学习各种教育理论，并勇于到课堂上去实践，及时对自己的教育教学进行反思、调控我相信通过自己的不断努力会有所收获，有所感悟的。

在以后的教学中，我要做的是：

第一，自我反思。从以往的实践中总结经验得失。

第二，不断学习。读万卷书，行万里路，读书是提高自我素养的良好基奠。一桶水早已不能满足学生的需求了，我要不断学习，成为长流水。

第三，交流。他人直言不讳的意见与建议可能是发现不足、认识“庐山真面目”的有效途径。要听真言，要想听真言，更要会听真言，久而久之对我大有裨益。

百年大计，教育为本。教育大计，教师为本。我们必须是着眼于未来，采取科学的方法应对随时出现的新问题，努力使自己适应新时代的教育。在今后的工作中还必须给自己定好位，必须走“学习——反思——研究——实践”相结合的专业发展之路。

这次培训让我受益匪浅，感谢“国培”为我们提供这么难得的学习机会，促使我在教育生涯的轨道上大步前进！

## 文秘培训情况的报告篇六

写工作总结可以从你的工作职能、工作思路、工作特色等角度进行总结。以下是小编整理的两篇工作总结范文模板，供大家阅读参考。

回顾××年培训工作，我们xxxxx持之以恒贯彻落实建设学习型公司、培育学习型员工的精神，牢固树立“培训是公司的长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”，推动公司产品向更高目标发展作出了积极贡献。

一年来，做了以下培训工作总结

## 一、培训工作情况

××年共举行内训24项，分别质量管理意识培训占46%，专业技能培训占50%，规章制度与职业道德培训占4%，共计57：85课时，参训27人次。

培训课程主要集中在为以下几类：

- 1、员工必修类：企业文化培训、职业道德规范、管理制度；
- 2、重点培训：软件测试、开发及管理□cmmi3；
- 3、新员工岗前培训

## 二、培训费用

××年培训费用总计为522397.50元，费用均为下半年，因上半年没有做培训成本这一项。

## 三、培训工作总结

### (一)取得的成绩：

- 1、××年度的培训工作总结与2004年度相比，从培训项目数、举办培训课程次数、接受训练的人次等方面，取得了一定的增长。
- 2、建立制度性培训体系。

以往，公司培训工作缺乏系统性制度，培训管理幅度和力度很弱，培训资金无保证，员工培训意识差，培训工作开展十分困难。

今年质量管理部投入大量精力，在总结了以往公司培训经验的基础上，优化培训管理流程，完善教育培训制度。



重点加强了培训需求分析和培训项目审批流程，在多次征求各单位意见后，全面提升公司培训工作的制度化、规范化、精细化管理。

3、在××年公司通过iso9001□2000标准认证和cmm认证的基础上，引入iso10015□gb/t19025-2001和mqms体系知识，逐步掌握与国际接轨的培训管理制度和工作程序，建立和完善职工培训教育的质量保证和效果评价体系。

4、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式。

## (二) 存在的问题和不足

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动。

2、培训形式缺乏创新。

只是一味的采用“上面讲、下面听”的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员注意力不集中，影响了培训效果。

3、原则性不强。

不能严格执行培训纪律和有关规定，对违反者睁一只眼闭一只眼，不能按章办事，这是导致培训纪律松懈、秩序较乱的主要原因。

4、在年中所做培训中我们还不难发现，一部分人员感觉培训过于频繁，另外一部分员工则反应得不到相应培训，这是一个不容回避的问题，作为致力于学习型组织的企业，首要的培训任务是要使全员树立培训意识，为企业发展和自我发展充电。

而培训层面的不均衡，更是需要××年去大力改善。

5、内部讲师授课技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的内训师队伍。

### 三、改进措施

#### (一)有利条件

1、公司改制后，改制企业的机构、人员做完调整后，改制企业员工的综合素质和工作技能的提高，以及企业文化的再建，必然是下一阶段的工作重点，培训工作的任务必将增加，良好的培训效果和质量也会越来越得到公司领导的'重视。

2、随着mqms体系《培训管理程序文件》的发布，公司教育培训体系正在初步建立，培训工作有了制度的指导和约束，将大大的有利于以后工作的展开。

#### (二)具体措施

##### 1、作好培训基础工作

《培训管理程序文件》虽已发布，在具体执行过程中一定还会遇到各种困难，还需要我们的不断总结和及时调整。

在具体工作流程上还需要进一步理顺，在管理制度上还需要多方面补充。

还要进一步加强培训资料的收集和培训器材的配置，加强相关工作人员的专业素质培训。

##### 2、建立培训资源网络，进一步丰富企业培训资源。

公司业务的广泛性也决定了公司各部门培训需求的广泛性。

为了较好的满足公司成员的培训需求，选择合适的培训课程，培训讲师，配置合适的培训资源，我们必须取得大量及时、准确的培训信息，扩大培训业务联系，建立起自己有效的培训资源网络。

### 3、重点建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队

培训需求的多元性和企业内培训资源的有限性的矛盾，已经越来越突出。

建立一支富有实践经验，熟悉现实情形的内部讲师团队就变的越来越重要了。

培养起自己的内部讲师团队，首先大大节约了公司有限的培训经费，其次，为公司培养了一批各个领域内的专家，再次，也可以在员工中树立起学习的榜样，培养员工的自主学习思想。

以往的实践表明，听过公司内部领导讲课的员工都能觉出，企业高级主管对企业经营认识之深刻、解释之透彻更容易让大家接受和理解，应该积极倡导高级主管都为培训工作做出良好的表率。

在具体措施上，重点加强对管理人员各项培训的同时，也从制度上明确、选拔优秀管理人员作为企业内部讲师。

并建立起一套企业内部讲师的日常管理、激励、考核制度。

我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。

1、规范各管区、各岗位的服务用语，提高对客服务质量。

为了体现从事酒店人员的专业素养，在针对管家部各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，经理和部长对新老员工进行了多次培训。

培训了如有关客房做房程序，规范了服务用语，对客服务等。

2、为确保客房出售质量，坚持床上用品一客一换，巾类根据客人要求随时更换。

严格执行《三级查房制度》。

酒店的主营收入来自客房，从事客房工作，首当其冲的是如何使客房达到一件合格的商品出售，它包括房间卫生、设施设备、物品配备等，为了切实提高客房质量合格率，我部严格执行“三级查房制度”，即员工自查、领班普查、主管抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低。

3、客房部是酒店成本费用最高的一个部门，本着节约就是创利润的思想，我部号召全体员工本着从自我做起，从点滴做起，杜绝一切浪费现象。

加强员工的节能意识，主要表现在：1回收客用一次性低值易耗品，如牙膏可做为清洁剂使用 2查退房后拔掉取电牌 3做房时关灯关空调 4定时的开关走廊和电梯口的灯。

这样日复一日的执行下来，为酒店节约了一笔不少的电费。

4、客房设施能否达到规定的使用年限，是直接影响酒店效益和长远发展的关键，所以在设施设备的保养上房务部严格执行设施设备保养规定，定期对床垫翻转，家具定期上蜡保养，房间的电器、设施设备按正确方法操作和使用，以延长其使用寿命。

特别是对地毯的保养，客房部非常重视，要求员工在平时的  
工作中，只要发现地毯上有点状污渍，都应及时的做点清洁，  
这样不仅可以减少对地毯的洗涤次数，还能保持地毯整体卫  
生。

5、开展技术大练兵，培养技术能手，切实提高客房人员的实  
操水平。

为了做好客房的卫生和服务工作。

今年总公司上半年举行的第四届技能比赛中客房部均拿到了  
第一和第二名的好成绩。

公司管家部下半年从今年10月份起利用淡季，对楼层员工开  
展技术大练兵活动，对员工的打扫房间技能和铺床，铺台，  
和理论知识，从中发现员工的操作非常不规范、不科学，针  
对存在的问题，公司领导专门召开会议，对存在的问题加以  
分析，对员工进行重新培训，纠正员工的不良操作习惯。

并成功举办了今年公司的第一届技能比赛。

我班组的李丹获得了第二名的好成绩。

公司今年通过这一系列培训和比赛。

员工的整体素质和工作技能取得了一定的成效。

房间卫生质量提高了。

在下一年里我会协助各位领导和部长做好客房部的日常工作。

合理安排楼层服务员值班、换班工作。

做好各项接待、安排工作，工作期间发现问题应及时处理，  
有疑难问题应及时上报领导。

加强对设施设备的检查和维护保养，对客房的日常卫生质量要严格把关，合理的安排好计划卫生，做好楼层的安全、防火、卫生工作。

以身作责，监督、检查楼层服务人员做好服务工作。

做好服务工作的同时抓好思想工作，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。

切实履行职责，认真完成上级交办的其它工作。

努力做好本职工作。

在接下来的日子里，我要勤奋工作，努力改正不足之处，发扬优点，力争取得更大的工作成绩，为酒店创造更高的价值。

## 文秘培训情况的报告篇七

为期四天的新员工入司培训已圆满结束，虽然仅有短短的四天时间，却足以让我刻骨铭心，收获颇多。

培训的前三天主要以理论为主，分别由办公室、党群工作室、物业管理公司、人事资源部、安全监察部、线网管中心等一些老师给我们培训了运营总部的建设、企业文化、公寓管理、廉洁教育、地铁运营生产状况、安全等方面的内容，第四天则是户外拓展活动。

培训过程中有辛酸但更多的是快乐，辛酸在于午休时间我们只能倚着凳子小憩一会，但想到我们的班导也陪着我们一起度过，乏倦之意也就烟消云散了。快乐的时光很多，让我印象最为深刻的是企业文化和公寓管理这两堂课。企业文化主要宣讲了深圳地铁具备的“铁魂”精神及其核心价值观：共同承担责任、共同创造价值、共同分享成果三个共同理念。

让我深刻意识到在地铁集团责任的重要性，因为只有在工作中做到尽心尽责，无差错，才能够创造出价值，也才会有分享成果的时刻。

理论培训对大多数人而言会有些枯燥乏味，当物业管理的李思老师来给我们培训公寓管理时，就先带领我们玩“你笔划，我来猜”的游戏，我们组派出了何卫上阵，平日里的他有些害羞腼腆，但当他自告奋勇代替我们组去参与游戏时，我对他刮目相看，虽然我们组所在的队在游戏中输了，但我们收获了快乐也收获了来自队友的友谊，整个游戏过程把我们的疲惫均挥之散去，教室里充满着我们的欢笑声，游戏过后我们也认真听了老师给我们讲宿舍的相关安全注意事项并落实到生活当中去。

最后一天的户外拓展培训是由7个培训师来带领我们开展，首先就在每队中选出队长及队秘，在队长的带领下我们商量得出了以“拳头”为队名，“拳头一出，谁与争锋”为我们的口号，体现出我们充满斗志的团魂气魄！我们还先后进行了共同进退、聆听等游戏项目，目的就是培养我们的团队精神，日后到了工作中我们也一样要具备团队意识，才能把作业做到最好。最后一个项目我们步行20分钟左右来到了环境宜人的红树林，并在那里开展一个叫“99秒”的游戏，这个游戏包含了扔水瓶、报数、拍手背三个环节，成功的关键就在于整个队的。齐心协力，队长也认真的给我们讲解每个游戏的玩法，想办法提高我们队的成功率，虽然我们队三十多个人大家都互不相识，但为了取得胜利我们积极配合，团结一执，失败了重新来过，无论成功与否，我们都努力过了，所以我们还是最棒的队！

通过这四天的培训，我最大的收获就是深刻感受到了团队的力量是无穷大的！生活中要团结，工作中亦要团结，充分发挥团魂精神！

一个月时间快要结束了，这么长的时间一下就过完了。其中

发生了很多事，让我越来越了解我自己了。

这次培训远比上次培训学得多，像coreldraw□办公软件和dos□其中dos才拿到资料时，觉得太难不像是“人”学的，学一些时间后，发现dos并不是想象的那样难，在学dos时，刘老师出的题，我根本就没做对过，你给我们布置的那几道题，我只对了一道，可第二天测试，成绩却出人意料80分，这和我学习根本不是一体的。刘老师你说我是硬式教育的产物，我不否认，我是典型的临时抱佛脚，平时学习松松垮垮，课后也不怎么复习，到了关键时刻才要努力，所以考出的成绩也差不多，。你说我每一次考试都没失过手，我想也是因为这个原因。我每次成绩都很好，实力就不那么如意了。培训是一个很好的平台，这次一个人发一台机器给我们使用，但我并没有很好的利用它，周末一般都用来玩，或者联机都不上去睡觉，很少上机学习的，白白浪费了这个平台和学习时间。

除了学到知识外，我的意识明显改变了，比以前要好多了，过去我总有“小女孩幻想成为公主”的想法，现在想来这是不可能的，现在我更多的是追求现实。不能因为你的想法而试图去改变现实，现在遇到事情总会去换位思考一下，如果那是我我会怎么做，我会像她（他）一样吗？这样想你会觉得很舒服，比一个人去生气好得多。

这次培训我发现了我的很多问题：

- 1、不能安排好自己的娱乐时间和休息时间，我的学习时间和娱乐时间是乱的，有时一边学习，还一边玩。（就像挂上qq□排文章一样，有人找你你就跑去聊天，排的文章自然就不好了。）
- 2、玩心太大，一提到玩比谁都有劲，一说学习就没了气。就像说正事一句话都没有，说一些“塞边打网”的事，话就很多。



3、不能很好的控制自己，这一点，由其是我的情绪，如果有几件事同时让我做的话，我会觉得很烦，不知该怎么办，而大发脾气。

那次刘老师你帮我分析了我今后该走什么路，我想了一下，我觉得我做销售可以，毕竟我有先天优势，“后天”优势只有靠自己努力去创造。我知道做销售要口才，目前以我的水平做销售是根本不可能的，现在对我来说最重要的是把口才练起来，我已经想好了，回家买几本书来看，多读，多说，多与人交流，沟通，把普通话说好，相信这样做，一个月下来，我的说话水平一定会提高好几个档次的。

总的说，这次培训懂得了不少东西。认清了自己存在的问题；给自己以后做了一个规划，知道该往那方面努力；这样才不那么盲目，而且我的意识有了大大的提高，比以前考虑以后更多一些了。