

最新社工计生工作总结报告 社工工作总结 (大全9篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇一

去年九月份入职，到现在已经八个月了，在这看似短暂的社工生涯中，酸甜苦辣咸，五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。

刚入职的兴奋，迷茫，让我对这个行业充满了无限的遐想。好像一直飞翔于碧海蓝天中的鸟儿，苦苦寻觅一块属于自己的天堂，历经无数个日日夜夜的期待，终于看到了前方一片葱葱郁郁的陆地，找到了心的归宿。那种感觉无以言表，好像这里就是我将要实现梦想的地方。就这样带着这份虔诚与信念，我开始了自己的社工之路。

入职伊始，便是制度的学习以及了解中心与社区的基本情况。直到九月底才开始正式开展妇女儿童家庭领域的服务。而开展的第一项服务就是四点半课堂。当时因为场地有限，只能招募十个小朋友。即便如此，我也怀揣着十分的热情投入到了这项常规服务中。慢慢地，我感觉到了这些课业辅导并不能满足我的需求，我想做一些更加有意义而且符合社区居民需求的一些服务。

鉴于自己对这个行业的了解还是少之又少，所以总感觉自己心有余而力不足。不知道应该开展什么样的服务。到十月份

的下旬，小学堂已经开展了差不多一个月的时间了，因为对小学堂的学生和家长的深入了解，我也慢慢地从这里看到了自己以后开展服务的方向，或者说小学堂就是我以后开展服务的基础。后续继续跟小学堂的孩子和家长深入沟通和了解，发现了很多家长和学生们的深层次的需求。在这个基础上，开展了关于儿童注意力不集中；沟通障碍；校园欺凌；学习兴趣低等一些个案。还有针对家长的关于情绪；亲子关系；家庭暴力等个案。

为了充实学生的课余生活，创建了一个儿童绘本馆的常规服务。主要分为三个部分：绘本阅读，绘本借阅，绘本故事会。让孩子平时写完作业能够有机会阅读绘本。针对小学堂之外的孩子实行会员制，加入绘本馆会员就可以办理借书证，将绘本馆的服务推向社区其他居民，让对绘本感兴趣的家长和学生们的有机会将绘本带回家。绘本故事会是固定每周五下午的时间由社工给学生讲述绘本故事。

在了解了一些中心和社区的基本情况，开始寻求一些外界资源，最终也整合到了一批人力和物力，顺利开展了敬老月活动，两届安全知识竞赛，亲子活动，布艺小组，英语兴趣小组，瑜伽常规服务等。经过这些，也明白了整合资源的重要性。如果没有松岗一小，肯德基，新爱婴早教，如是布艺，英语周老师，以及瑜伽教练的支持，可能我的工作很难开展下去。

另外还需要特别感谢的就是我们社区的义工朋友。前期的一些活动招募义工，会主要安排他们做一些简单的签到，维持秩序，收集意见反馈表。但是这样的活动中，义工的状态基本上都是比较被动，没有充分给机会让他们发挥自己的能力，所以这可能就是很多义工参与活动中积极性或者投入度不高的原因。后面在一场领域的宣传活动中，我有意识地将活动流程全部都交给义工们来完成。有的负责分发宣传册并现场招募参与者，有的负责现场签到并且登记积分牌，有的负责游戏环节，有的负责有奖竞答环节，有的负责按照统计分

数并发放礼品。社工负责统筹和拍照，只要将活动的每个流程安排好给义工的分工，剩下的只要悠闲地看着义工们忙得不亦乐乎就行了。整场活动下来义工的反馈特别好，感觉自己在活动中都发挥了很大的作用，不在只是站在一边看着，等着社工的随时指挥。所以在以后的义工和志愿者服务中，我们更多需要考虑的是如何提升义工和志愿者的自我价值感和主观能动性。

说到这里，也不禁让我想起了201x年度的小学堂，当时主要是我来负责看的。每天下午基本上需要两个小时的时间花费在小学堂上。再加上其它工作，感觉余下的时间太少，不够忙别的事情。所以在2020年度的这个学期的小学堂，就和其他同工商量轮流排班，另外招募义工。这样每天一个社工，一个义工相结合的形式来管理小学堂。而我平时负责周五的绘本故事时间，偶尔有闲暇再去小学堂，因此节省了四天，每天两个小时的时间可以安排给小学堂的孩子做个案辅导。同时也让我们社工办公室的环境有所改善，不再像之前总是有学生随便进出办公室问问题，打扰社工的正常工作。

在小学堂与家长的接触中，特别是后期做的一项关于家长对于家庭教育的调查问卷，让我清楚地意识到家庭教育面临的严峻形势。很多家长虽然一直说自己要正向的教养孩子，但是行动上却还是沿袭传统的教育方式。比较明显的一个就是在我们小学堂中有一些家长给孩子辅导做的过程中，总是在孩子旁边督促孩子尽快写作业，这里写的不对，那里写的不好。经过社工劝说离开一会，马上又返回来提醒孩子要好好做。很多家长就是这样一边哭诉孩子注意力不集中，一边又用自己的方式造就孩子的不良行为。还有更多的家长将孩子的成长局限于成绩，认为成绩就是决定孩子未来成功的关键。他们送孩子来小学堂，只是让他们写作业。周五绘本故事的时间，有的家长强迫孩子先去社工办公室写作业，写完作业才能去听故事。看着孩子眼巴巴地回头望着，慢慢走出绘本馆教室，犹如看到一双大手，粗暴地将一直活蹦乱跳的小鸟硬塞进铁笼子里。看得人心痛!可惜!这也激起了我寻找方式

改变家长教育理念的决心。我想让更多的家长能够还给孩子本该属于他们的童年。

也许这是一条很远，也很漫长的一条路，但是我相信会有希望。因为我们秉持着一个共同的目标，就是希望孩子变得更好。

因此家长会在我们社区应运而生了。我设想的目标是每个月举办一次家长会，每个家长会会有一个主题，来讲述家庭教育方面的知识，普及家庭教育方面新的教育理念，改变原有的一些不恰当的教育方式。到目前为止，家长会已经开展两期，有一次只有六位家长参与。我当时很失望，不明白为什么家长对这些可以提升他们教育理念和方法的活动不感兴趣呢！后面总结了原因，最主要的可能就是意识问题。后面如何提升家长对于家庭教育的意识又成了我今后工作的一个重点。而家长会我依然会继续做下去，也在时刻提醒自己，只要有一个家长愿意来听，我都有坚持下去的理由。就像海边捡海星的那个小男孩一样，决不放弃！

还有一个绘本推广小组，也是目前正在做而且以后会继续壮大的一个发展目标。现在的小组成员共计五名。我们第一次的小组集会讨论出的小组目标：短期目标是开发绘本教案，并开展相应的绘本课程，让孩子和家长喜欢上我们的绘本课；长期目标是希望这个小组将绘本阅读推广出去，让更多的孩子和家长认识绘本阅读并爱上绘本阅读。

以后的路还有很长，我不想让自己局限在某一点上。有的同工问我想不想晋升为主任？有的同工问我工资没有实行新标准，有没有别的打算？还有的同工问我机构考核制度不完善不公平，有没有感觉委屈？这些事情都发生在我身上，我只是一个正常人，不是没有感受。只是我相信随着时间的推移，这些问题都会被解决。而我干嘛要提前预支自己的精力，纠结于明天未必会一直存在的事情呢！何不省下心思放在自己更需要花时间和精力去处理的事情上。职位，工资，奖励都不是我的，

但是工作中总结的经验和学到的知识却会伴随我一生，为我所用。孰轻孰重，在我心里早已经有了答案。

另外，特别感谢两个人对我的支持，我的爸爸和老公。是他们的支持坚定了我继续这条路的信念。

八个月的社工之路，一路汗水，一路收获。

我将继续勇往直前！无欲！无求！只为心中那份执着！

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇二

1、整理地接线报价，并整理完善地接成本价格对比表

3、整理竞争对手线路售卖体系和资源信息，并做好价格，线路对比表

4、根据以上整理信息，设计和包装好自己的主推产品，主打产品，特色产品。

系。了解客户对自己产品的观感，其他对手的产品比较，推荐该线路的热程度。

6、及时回复、回馈、分析组团社的询价邀约，准确，快速，高效的回复组团社。并及时跟团，了解组团社的状况直至成单。如果失单，分析失单原因并书面记录，提交人力资源部整理、并反思成经验总结，避免同事再犯同样的错误。

7、通过卓越的服务，整合地接和机票资源，和组团社沟通，以最合适价格成交。并及时和组团社做好确认单，根据组团社情况收取押金、预付款等相关款项。

8、组团社成单，高效完成机票资源的合理使用，做好机票切位库存预案并提请机票部决策。出票过程中务必做出准确、

合理、及时的出票确认。

9、出票之后，及时准确地将团队计划发给地接社，并要求确认回传。

10、出团之前，及时发送出团通知书给组团社，并提醒及时送达客人手中。

11、出发前一天，主动联系客人，并告知客人出发日期、航班信息、相关旅游注意事项、温馨提示、良好祝愿和告知客人如果有问题及时联系您解决。

12、客人出发后，根据航班抵达参考时间，给客人回访电话，安抚客人对陌生地的焦虑，并落实导游接机和酒店入住客人满意度。

13、客人游览途中，不定时给客人回访信息，及时获知客人状况、及时处理客人的不良情绪和解答客人的疑问、了解客人对导游和司机的真实感受并改良客人旅游体验。

客人出发地的天气状况。

15、根据客人航班落地预估时间，发送安全到达落实短信，并发出再次游览云南邀约。

16、客人游览结束后，根据客人反馈信息，通知组团社客人良好旅游体验，增加组团社粘度。更重要的是告诉客人对再次游览云南邀约的信息回馈。大约什么时候，是否推荐给其他朋友、还想再次去云南哪个地方旅游。催款提醒并发送账单给组团社。了解发票是否需要，及时催款并确保散客一周内结清，团队半个月内存清。

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇三

我叫xxx于xxx年xxx月进入定襄联社杨芳信用社，时光如白驹过隙。

眨眼间，我已经在信用社工作了x个月[x个月的时间并不算长，但足以为我划上深邃的记忆，因为这里包含了太多的教诲和厚爱，包含了太多的支持与帮助。在此，我向那些给予我感动和快乐的领导和同事表达我深深的谢意！

总结这段期间的工作情况，主要体现在以下几点：

思想上，一方面，积极参加柜员业务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，尊敬领导，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把自己所学的理论知识运用到实际工作当中来，作为一个银行柜员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养及职业道德方面要求很高，需要我们有足够的自制力，能遵纪守法，遵守职业道德和社会公德，坚决不做违反员工守则的事。另一方面，在工作上转变思想态度，迅速完成一个从学校到社会的转变过程，现在定襄信用联社正处于一个转型期，在银行业的发展上还有许多尚待完善的地方，尤其是个人业务开展起来还面临很多困难，这就要求我们在思想上必须有一个转变，加强学习，步步紧跟信用社转型的节奏。

工作中，主任和其他柜员同事们也给了我很大的帮助和鼓励，在此期间，我不断向老员工学习业务知识，积累经验，曾参与身份证审核、玉米植补、信用社股金审核、存款营销及银行卡知识竞赛，在工作的同时，也逐步提升着自己的能力，为成为一个合格的综合柜员打下坚实的基础。只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为客户提供方便、快捷、准确的服务，银行是服务行业，工作使我每天面对众多客户，因此，我常常提醒自己：善待别人，就是善待自己，在繁忙的工作中，做好微笑服务，细心回答

客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，尽量去包容理解他，最终得到客户的理解和尊重。

在半年多的工作里，感觉自己有了不小的进步，但不足之处仍然存在，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作中不断学习，在领导和同事的帮组下提高自己，发扬长处，弥补不足，尽职尽责，在xx农商行即将到来的日子里，为信用社的发展贡献自己的微薄之力，以饱满的精神状态去迎接新的挑战！

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇四

冬天来了，悄悄的，花儿也就谢了，谢了的花儿在地下积聚力量，等待着明年春天最完美的一次绽放。

时间如白马过隙，转眼就是离别。我还深深地记得，你们和我们一样怀揣着对文字的爱加入了xx□但是，此时此刻，在此，我想真切的问一句，你们必须掏心窝子的回答我，参加了xx□你们后悔过吗？请回答。当然，作为学生的我们，已经进入了紧张的复习阶段，我们不能落下功课。今晚，我们的总结表彰大会暨元旦晚会将给这学期的xx活动画上一个休止符。在这学期的xx活动中，我收获了欢笑，收获了感动，也收获了知识，结实了一群好友。你们呢？当然了，在这学期中□xx也正因为有了你们这些花朵才更加的璀璨。当然，我们的社团活动有值得肯定之处，亦有不足且有待于加强的地方。

这学期，我们做过什么呢？其实，社团首先做的便是纳新工作，因为社员是我们活动的主体，社团的发展更是缺少不了社员对社团活动的支持，纳新工作的美好开端，是保证社团的正常运作，社团各种活动顺利开展，以及社团发展稳固的基础。可是，我们并没有其他社团一样急于纳新。当然，我们在纳新前做的准备工作已经足以让我们纳到很多社员了。我们的军训“微感言”征集，我们联合义捐和联合义教，我

们的贵清、遮阳山双采风。这是很多社团连想都不敢想的活动，又怎么谈做呢。然后，才是纳新。

一个社团，需要的就是团结和凝聚力，就是拧成一股绳的凝聚力、向心力。一个组织，一旦失去了凝聚力，就像河滩的沙子，即使再多，也是在日晒雨淋，霜打雪覆中过着百无聊赖的日子。但是，修房筑楼的沙子，是一条心的，所以才会有万丈高楼平地起，而xx呢，有了这修房筑楼的沙子，才愈显青春的活力。那么，我问一下，你们愿意做筑xx的沙子吗？当然，我们也已经成了抹在xx墙上的沙子。

这学期，我们的□xx□周刊两期，《校缘》杂志一期□□xx□杂志一期，《胡杨》周刊一期，“蒹葭”交流会两次，歌友会一次，采风三次，座谈会一次，承办省大学生文联诗歌创作及朗诵一次，参加校外文学兄弟社团活动十余次，以及我们最重要的十一周年社庆。我们xx是承载文字的漏斗，所以，我们这些文字爱好者必须拿起笔来绘，绘文字。当然了，在这里，我谢谢你们，虽然觉得是客套话，一家人不该说两家话。但我替xx谢谢你们，谢谢你们的积极参与，积极表现，谢谢你们对xx的疼爱，正是因为这样，我们的活动才能正常且有序的进行。

当然，这学期的工作中有一定的不足之处，有待于加强和改进。首先，我强调一点，不仅是对于你们，也对于我们，看书吧，之于文字，我们都资历尚欠。书是我们的家园，也是xx的源泉。其次，很重要的团结，我上面也已经强调过了，我们xx人就应该团结在一起，才能创造xx的辉煌。最后□xx是需要人才的，我希望你们努力。因为我们也都还在努力着。很多社员问我，为什么社团评比中前三名中没有xx□她说，就简简单单一个义务支教活动□xx就应该排在前面。其实没什么，你们要记住，你所得到的很多时候都不能和你所付出的成正比□xx的成绩就摆在那里。就像上学期五十多岁的中国书法协会会员田克荣先生送来照片和申请书，要加入xx的一样。

人贵在有梦想的存在，尽管我们有不足，有缺点。但是我想，我们都要坚持我们这个文学的梦想，为着梦想，为着文学，我们的每一位社员一直会努力下去。

有一句话，我想，我应该说了，“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”。在xx[]我们已经老了，我没有倚老卖老，这是实话。虽然，我们对xx的心还没有老[]xx的担子，很快就要交给你们了，我希望你们坚持，坚持，再坚持！

冬天了，好好玩吧，接下来的春天就交给你们了。

最后，祝各位新年快乐，尽管很迟，你们就凑合着接受吧，当然，也祝福xx在文学道路上越走越好，越走越远！

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇五

20xx年四川师范大学服装学院篮球社活动就目前已完全结束。作为社长，我将把这学期的工作总结如下：第一学期，第一届的篮球社，虽然这学期只有短短的四次活动，但总体来说还算比较顺利了。当然篮球社也还有太多的需要去总结、完善。

从第一次的见面会，到最后一次活动，参加了活动的社员表现得都很积极，也流露出了对篮球的热爱；活动前的准备做得还比较充分。

首先，我自己在管理篮球社方面还存在一些问题。虽然在开展篮球社第一次见面会前，就已经把篮球社规章制度整理出来了，但在后来的几次活动中并没有完全按照规章制度来实行。其次，仍然存在社员对篮球社活动的参加不积极，每次都会有请假的同学。还有，社员对篮球社的纪律还不够重视。

从这学期的活动看来，篮球社最主要的问题就是每次活动社员的出勤率了。导致这个问题出现的原因主要是活动时间上

的安排。首次定下的活动时间是每周三晚上，因为周三晚上几乎所有成员都会没课。但后来，活动时，一些班级搞团组织活动，社员因此缺勤；一些同学有额外的课要上；有时学校有调课。所以，很难选定一个大家都有空闲时间的活动时间。

其次就是场地问题了。篮球社活动大部分时候都会是室外活动，有体能的训练和篮球技术的训练，而活动时间是在晚上，晚上虽然篮球场有灯光，但光线还是较暗，存在安全隐患。

在下一学期的活动中，体能训练和技术的训练仍然会是活动的主旋律。我会强调活动的纪律性，篮球社的正规性，更多的提升社员的篮球技术水平，组织、带领篮球社搞好每一次的活动。

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇六

20xx年，德州日报社牢牢把握“以德兴报、以报弘德”要求，围绕中心，顾大局、明大势、谋大事，各项事业实现了新发展。

围绕大局，主题报道再提升。一是围绕市委中心工作，做好深化幸福德州建设的报道。先后推出“圆中国梦建幸福德州”“创建国家园林城市建设幸福德州”等专栏，刊发稿件220余篇。围绕招商引资、大企业培植等重点工作，推出言论60余篇，重点稿件200余篇，“突破之年看跨越”“分线作战抓落实 重点突破促跨越”等专栏17个。二是围绕全党全国全省重大事件、重点战略、重要精神，做好科学发展的报道。先后围绕中国梦的宣传、贯彻十八届三中全会、全省“一圈一带”战略等重大会议和重要部署，推出“借势一圈一带 谋求跨越发展”等栏目。“滚石上山精神”的评论得到市委主要领导肯定。

深入挖掘，典型报道更厚重。一是围绕市委重点工作选典型。

围绕大企业培植、大项目建设、党的群众路线教育实践活动等，推出《走转改——亮点探析》等系列报道。二是围绕德州精神推典型。推出“学雷锋做德州好人”“德州好人每周之星”“优秀党员风采”等栏目，报道了临邑退休教师孟庆胜等80多位基层干部、普通群众践行德州精神的事迹。

内外统筹，外宣工作再提升。先后在《人民日报》《经济日报》、新华网等国内主流媒体，发表重点报道200多篇（条），数量位于xx省十七家市地报之首。

传达百姓心声，反映各类诉求。办好12345市民热线栏目，反映群众诉求480多条。办好德州新闻网“网络问政”栏目。目前网络问政收到网友留言1000余条。

强化舆论监督，促进问题解决。结合12345热线，对违反诚信、不守法纪、不文明等行为进行批评，促进问题解决。先后刊登《中高考来了，噪音请闭嘴》《夏季来临占道经营回潮》《不交暖气费将停水停电？》等报道40多篇。

举办惠民活动，带给百姓福音。开办《青年创业榜样》和《创业故事》栏目；策划了“关注贫困生圆梦大学”等系列报道；为“烫伤娃”赵健康募捐4.4万元，孩子的奶奶送来“人间自有真情在，爱心捐款暖人心”的锦旗；成功举办了第二届德州网络春晚，被新华网、搜狐等媒体誉为中国十大网络春晚之一。

创新新闻内容，提升传播效果。解放思想，开阔思路，德州日报、德州晚报、德州新闻网不断创新新闻内容和形式。德州日报的大型系列人物报道“德行天下——天南地北德州人”推出20多期，中组部前部长张全景给予高度评价。

创新手段和措施，提高党报社会影响力。联合xx市纪检委推出“优化发展环境我先行系列访谈”栏目□xx雅安地震期间，举办“心系雅安，奉献爱心”赈灾募捐义演。10月，在xx省市地

报第二十届好专版专栏评定会期间，组织了“全省地市报老总看德州”活动，扩大了德州知名度，提升了报社形象。举办了德州首届年度经济人物评选活动，在社会上引起强烈反响。

创新版面和表达，增强感染力。于3月18启动新一轮改版，增加“时评”、“镇域”“消费”等版块；同时，德州日报改为瘦报、双面彩印，美化了版面，方便了阅读；《德周刊》由对开8版改为4开16版，内容更具可读性、贴近性，形式更加时尚、现代。

提高学习实效。开展了学习党的十八大报告、阅读《共筑中国梦》、《邓小平时代》、李瑞环《说法与看法》等专项活动。围绕学习十八大、省第十次党代会精神组织集体学习6次，集体考试3次。本报印刷厂职工代表xx参加第三届全国印刷行业职业技能大赛，获得一等奖。

转变工作作风。结合走转改和质量提升年活动，创造性开展知“天气”、接地气、增底气活动。

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇七

(1) 在文学社指导老师及机构成员的带领下，社员们在学习之余开展讨论会、交流会，同时社员每月定期上交一至二篇文章，并有负责人对其进行审评，使社员们能够很好地得到学习锻炼的机会并提高文学水平。

(2) 文学社开展全校性的征文比赛，通过指导老师及机构成员的评选，评出优秀作品，并在社刊上发表，激发学生们的写作热情，鼓励学生们积极参与。

(1) 征文比赛选出了许多优秀作品。

(2) 文学社培育了一批文学新人，社员们通过在文学社的

学习，极大地提高了文学创作水平。

(1) 作为学生性文学组织，未能最大限度上让学生自我组织，自我创办，让学生最大限度地发挥才能，从中学到经验。始终坚持以“文学”为主，但在一年一届机构成员的轮换基础上，选举的机构成员并未全部做到尽职尽责，文学社内部的凝聚力和向心力有待进一步加强，文学社有待不断充实，不断发展。

(2) 征文比赛的宣传力度不够，未能让全院同学广泛参与，同时未能及时公布比赛结果。文学社应与时代同步，出版刊物应使之能反映时代气息，成为时代发展的见证。在办刊过程中，应始终坚持办刊宗旨，在正确的思想指导下开展刊物出版工作。此次社刊出版时间长，出刊存在着一定的问题。

(3) “积极对外交流，通过交流学习不断充实自我，努力与其他社团全面合作，不断发展自我，超越自我的动力和目标。”是正确的价值取向，但未能切实实施。今后我们务必本着一切从实际出发的原则，让理论付诸到实际行动中来。

(4) 校园是一方净土，没有世俗的东西，没有物欲的现象。文学社的成长，是校园文学发展的一个缩影，是在这种环境之下写出了一批又一批清纯丽致、澄碧洁净的作品，但在这其中也存在为利而写作的情况，我们将在以后的工作中加强对社员的思想建设，让文学社成为真正意义上的文学社。当然，在文学社的发展征途上，本学期开始，我们新干部大都是第一次开展文学社的工作，经验颇为不足，所以也不无例外地会遇到这样或那样的难题。但“吃一堑，长一智”，如今我们各干部也自觉得成熟起来，自信起来！而文学社这个青涩的苹果也渐趋成熟起来！当然，这还得归功于社员们的支持与信任。没有他们的支持和信任，文学社这艘航船是难以安稳地前进的。

(5) 宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，因此，在接下来

的半年里，我们将不遗余力，为校园文学事业贡献自己的一份力量！

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇八

（一）指标完成情况

“有纠纷不要烦，调解社工在你旁——尚德人民调解组社工宣传活动”，这是人民调解组首次联合活动，并且在合作形式上做到了联合统一、分工负责，在社工联合活动方面，积累了重要经验。

（二）其他工作完成情况

1、协助劳动办开展其他工作。在调解工作之余，我要承担仲裁庭书记员的工作，对于无法调解的案件，需要开庭审理，并完成文件送达及归档等工作。

2、培训与进修：按时参加督导，积极参加社协和机构组织的各项培训，不断提高业务水平与服务技巧。已讲师身份参与组织司法人民调解领域培训沙龙，分享自己的工作经验。多次参与香港正面文化培训活动，丰富专业知识技能。准备并参加了社工中级考试。

3、配合机构工作安排，完成人民调解组组长工作，加强督导与各社工的联系与互动，及时报送每月25日的司法局月工作汇报及28日的机构月工作汇报，协助撰写xx年人民调解岗位标书，能够完成组内各项行政工作。

（三）服务成效

今年伊始，我在石岩劳动办仲裁庭正式开展劳动仲裁庭前调解工作，半年的时间已良好地适应了工作状况，熟悉劳动仲裁的过程与负责的仲裁书记员、调解工作的 workflows，可

以主持大部分案件调解。在劳动办已开展咨询86人次，调解75宗，成功调解率90%以上，得到用人单位领导的好评。

（一）工作中面临的问题：

1、人民调解社工服务于其他领域最大的区别是在工作中需要大量结合法律知识，在工作初始，明显感觉相关法律知识方面的欠缺。通过不断的学习，并向仲裁员、书记员请教，现在已经可以正确运用《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律知识为劳资双方提供咨询和调解等服务。

2、由于组内同工的工作变动，人民调解组有非社工专业的同工参与，由于对专业工作方法、专业理念不熟悉，使我在组内工作中任务严峻。通过其他同工的共同帮助和督导的耐心指导，情况已有改观，但仍有大量工作需要继续努力。

（二）建议

1、机构多与用人单位沟通。

机构可以从总体发展的角度与用人单位沟通，使用人对社工的总体发展有比较清晰的概念。同时可以建立有效的沟通机制，协助各社工用人单位之间的沟通，有利于用人单位今后对社工工作的定位并可提升机构形象与地位。

2、由机构提供一些实用性强的培训。

虽然一线社工工作已有三年的时间，但在专业知识上还有很多需要补充的地方。在过去的半年里，社工培训与个人进修对于社工工作的开展起到了很明显的的作用，既丰富了社工的服务形式，又提高了社工的个人素质。机构可以按计划执行社工在职培训活动，使一线社工的知识和能力更能符合实际工作的需求。

3、行政表格的整理。

在开展工作时，工作表格的修改与更换给社工工作带来了许多重复性工作。建议将机构的评估表格与个案活动等的反馈表格相结合，以避免重复工作，加大年中、年终的工作量。

（一）积极学习法律知识，以弥补相关知识不足的弱势。不仅要学习工作中常用的法律法规，还要接触法理学等理论知识，以便更好地理解法律，指导实际工作。

（二）努力提升专业服务质素，提供快捷、便利、有效的服务给服务对象，是服务对象的权益得到保护。

（三）开展法律宣传及社工宣传活动。以小组为单位，设定工作计划及实施目标，有计划地开展社工宣传活动和人民调解法制宣传活动，大力宣传人民调解社工服务，不断创新服务形式。

（四）参与人民调解等相关培训，努力提升调处纠纷的能力。组织、参加各类专业相关的培训、活动、分享会等，增加交流学习的机会，不断提升服务质素。

（五）做好人民调解组督导助理工作。按照督导助理工作指引及机构的安排，完成督导助理的相关工作，加强团队的管理与开发，增加一线社工与机构的沟通，更好地为机构和社工们服务。

社工是新兴的行业，人民调解社工更是一种崭新的尝试，在工作初期难免会碰到很多的困扰甚至挑战，但是只要坚守信念，以正面乐观的心态来看待专业工作的发展，以踏实勤奋的工作态度来面对挑战，以开放的态度接受专业反思和他人的建议，相信人民调解社工的道路会越来越宽广。

人民调解社工

xx年7月2日

社工计生工作总结报告 社工工作总结篇九

今年以来，本人积极参加中央、自治区、地委安排的党的群众路线教育实践活动等学习实践活动，在活动中本人能严格按照要求参加各类学习，在思想上行动上始终与上级党组织保持高度一致。通过开展党的群众路线教育实践活动，使我真正认识到这次教育实践活动意义所在，进一步坚定了全心全意为人民服务的意识。

本人认真执行党的路线、方针政策，国家的法律法规和地委、行署的决策决议，坚定政治立场，遵守政治纪律，提高政治鉴别力、政治敏锐性。按照报社党委的统一安排，认真学习了党的群众路线教育实践活动的各项精神和十八届四中全会会议精神等，通过学习全面提高了政治意识、大局意识、责任意识，在思想政治建设上强化了学用结合。

作为一名少数民族干部，在言行上和局党委保持高度一致，旗帜鲜明地反对民族分裂活动和非法宗教活动，维护祖国统一和民族团结。

作为报社党委班子成员，本人能事事处处以国家利益、集体利益、党和政府的形象和正面的舆论宣传导向作为自己工作的出发点和落脚点，讲原则、顾大局，识大体，积极发挥部门负责人的工作主动性，调动分管部门采编人员的工作积极性和主观能动性。

作为分管《日报》维文版报纸出版的副社长，面对纷繁复杂的各项工作，我不急不躁，认真梳理、合理安排，截止目前各项工作进展顺利。在出版工作中，按照宣传主管部门要求做好重点宣传报道，先后在维文报纸上对党的群众路线教育实践活动和“访民情、惠民生、聚民心”活动及十八届四中全会会议等重大活动和重要会议开设专题专栏，工作中严格

遵守相关法规制度和管理规定，认认真真执行新闻纪律。

全面认真系统地学习党的方针政策，以党的群众路线教育实践活动为契机，认真查找不足并及时整改。在工作和学习中牢记共产党员的六条基本要求，按照合格共产党员的标准要求自己，时刻把坚定共产主义理想信念放在首位，把它作为自己的立身之本、奋斗动力和行为坐标，立党为公，甘于奉献。

努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作；善于对遇到的问题进行理性思考，深挖其中的规律性；善于从事物之间的种种联系去分析和解决问题；善于从政治、全局的高度认识事物；善于根据个人具体情况和自身工作特点，不断完善和提高自己，脚踏实地的投入到工作中去。

通过学习，牢固树立共产主义的理想信念，紧跟不断发展变化的新形势，进一步增强大局意识、责任意识、忧患意识，在强化服务意识上下功夫，为党委班子决策出谋划策，献智献策；时刻遵守各项规章制度，从思想上筑起抵御腐朽思想侵蚀的坚固防线，增强拒腐防变的责任感和紧迫感。堂堂正正做人，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以树立党员干部良好形象为自己行动、处世的准则，在生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉洁。

坚持民主集中制原则，自觉维护班子的团结统一；注重调动分管工作人员的积极性、主动性，发挥和鼓励他们的创新精神。

作为一名领导干部，我深知廉洁从政的重要性，本人能严格落实《领导干部廉洁从政若干准则》，遵守中央、自治区及地区出台的各项廉政规定，廉洁奉公，忠于职守。一方面认真学习先进模范人物，提高思想认识，强化自我约束意识。

严格要求自己，树立了正确的人生观，堂堂正正为人，踏踏实实做事。另一方面通过身边的贪腐案例提高警惕，严格落实党风廉政建设的有关规定，管好自己，做到一日三省、警钟长鸣，坚守廉政底线。在搞好自身廉政建设的同时，也抓好分管部门采编人员的廉政建设，强化采编人员的教育引导，牢筑拒腐防变的思想根基。

在办公用品购置和财务支出方面，严格遵守中央八项规定、自治区十项和地委的十二条规定和财经纪律，没有出现违反规定的现象。

由于日常重在抓维文报纸的出版工作，忽略的日常的学习，使理论学习不深入，这也是教育实践活动中查找出的重要问题，在今后的工作中要进一步加强自我学习，做到认真学习党的各项方针、政策及业务知识，努力提高自己的政治素养及业务水平。

工作方法较为简单、流于模式，面对出版工作以及其他工作的新情况、新问题不能果断做出科学决策，缺乏思想上的解放和工作上的创新。

因忙于日常繁杂的具体工作，深入基层一线的时间少。

以上是本人xx年度的个人述职述廉报告，希望各位领导和同志对我提出宝贵的意见和建议，我将虚心接受并在今后的工作中扬长避短，努力做好本职工作。

xx年11月7日