

最新工作总结领导签字范例(模板10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工作总结领导签字范例篇一

做为一名收银主管，最重要的是要明白自己的责任，在领导合理安排下，努力完成所交代的业务，认真学习业务知识，不管是前台收银还是餐饮收银都代表着酒店的形象，言行举止一定要符合酒店的标准，收银员职责要求和工作纪律铭记在心，虚心接受领导对自己的批评和员工的建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

我们的工作直接面对客人，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们应牢记，要百分百的用心服务，要想客人之所想急客人之所急，我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面对客人时难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

作为一名收银主管我跟收银员讲要作一名好的收银员必须具备一颗积极、热情、主动、周到耐心的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我们都必须克服，不能在工作中带有负面的情绪，因为这样不仅使自己的心情不好同时也会在对客服务中影响到客人，我们每天多会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，应针对不同的客人我们提供不同的服务，面对客人时脸上始终保持微

笑，提供无微不至的服务，要让客人体会到亲切感，像对待自己的亲人一样对待客人，得到客人的认可，这样才是成功的服务。

面对收银工作我跟她们讲要用学习的眼光去看待工作，不仅要做好自己的本职工作，还要熟练的掌握收银操作流程和收银工具。要学的东西有很多，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获□xxxx已经到来了，我坚信在领导的带领下我们团结一心将会迎来龙腾虎跃的一年。

以上是我个人的总结，希望领导多提宝贵意见。

工作总结领导签字范例篇二

- (1) 会员卡张，比去年同期张。
- (2) 签订协议单位份，比去年同期份。
- (3) 网络协议份，比去年同期份。

以我们的销售情况看，与去年的比较有所下降。

总来店人数为，与去年的相比%，其中：

- (1) 上门散客人次，占总客源的%，同比去年%。
- (2) 协议客人人次，占总客源的%，同比去年%。
- (3) 会员客人人次，占总客源的%，同比去年%。

(4) 网络公司人次，占总客源的%，同比去年增加%。

在来店客源上分析不难看出我们的主要客源还是以协议单位客人为主导，总体客源仍然呈上升趋势，而网络客源的增加，也正是符合了当前消费型式。

通过对前台员工服务方面不断的讲解，让员工真正意识到服务中差别的重要性，使前台员工的素质有了很大程度的提高，一些老回头客人，每次来酒店住宿都是冲着酒店的服务态度而来，是他们真诚的服务让客人感觉到春天般的温暖，让客人留恋忘返，使客人真正感受到宾至如归的感觉。

另外，再采一些灵活的促销手段，去满足客人的心理需求，因酒店住宿的大部分客人都是因公出差，乘飞机或坐火车时往往会在时间上有所延长，我们就灵活掌握可许的权限范围内适当延长客人住宿时间，让客人好似享受贵宾般的待遇。通过与网络公司的积极配合，如开展促销活动要求我酒店适当增加售卖房，满足活动要求，也是为网络客人提供更加满意的服务，发展网络中介成为重点，开辟网上订房，加强网络促销，通过网络中介增加新的卖点，网络中介也渐渐生成成为酒店生存的基本客源，客源市场的开发，主要以价格为杠杆，而价格是竞争对手最容易做到的，怎样在同等的价格或同等的条件情况下保证较高的开房率，那就必须通过客源的口碑进行宣传。接待好网络客源，保证节日用房，障碍基本不存在问题，同时通过网络客人的良好口碑，在网络上发表良好的评价，稳定老客户发展新资源，利用网络优势为酒店的发展开辟新途径。如今客户数量滚雪球般的增多，给酒店带来了一批稳固的客户源。当然取得这些成绩与各部门的相应配合是分不开的，也与我们工作认真负责分不开。每当会议或团队客人进店后，我们尽可能进行全过程仔细、灵活的跟踪服务，主动向客人征求意见，并及时把听到的意见反馈给各部门，尽量满足不同客人的需求。一年当中也有较多的节假日，我们酒店根据每个节日的不同适当调整优惠方式，如端午节在主客房间内提供免费的小粽子，通过这种细致的

服务让客人感受到酒店的热情。酒店的主要客源依然是以周边大企业的客户为主，相应的会议客人就会增加，为满足客人的需求，对会议的各项要求进行一一落实，与相关部门进行及时沟通、协调，认真接待好每一次中小型会议，精心细致地做好每次会议的接待工作，得到了相关宾客的一致好评。同时注意加强了与会展公司、会议代办机构和旅行社会议接待中心等的合作，充分利用他们的会议接待平台和业务销售，进行宣传自己，同时争取了一定的会议客源。

在今年酒店又新增了xx网与xx网两家网络协议客户，通过网络中介增加新的卖点，减少周末与假期带来的客源减少。在旺季追求利润最大化，在淡季时追求高的出租率，网络中介也渐渐生成为酒店生存的基本客源，现在很明显的特点就是在假日来临之前，网络订单大幅增加，而且到店的比例也由从前的十几间变到现在的几十间，接待好网络客源，保证节日用房，障碍基本不存在问题，同时通过网络客人的良好口碑，在网络上发表良好的评价，稳定老客户发展新资源，利用网络优势为酒店的发展开辟新途径。这种优势在中秋假日期间的房态已经有了很好的体现、使大家信心大增，也给酒店带来了可观的经济效益。当然取得这些成绩与各部门的相应配合是分不开的，也与我们工作认真负责分不开。每当出现大量预订房态后，我们进行仔细分析研究，并及时调整客源结构，适当调低网络订房，增加周边企业与协议客人的需求，不但降低了返佣的费用还增加了一定的收入、在6月份参加了举办的培训班，并获得了证书，非常感谢公司领导对我的信任，能够让我发挥个人专长，能够更好的为酒店服务，让我更好的回报领导的信任，做好本职工作。

总结以上虽然有了一些成绩，但依然还存在许多不足之处，往往在假期前后出租率就会出现明显的落差，如何做好之间的衔接，保证出租率的平稳，需要有更好的销售手段，市场纵有千变万化，销售独有一墨之规。百舸争游，非进必退。

1、销售队伍不稳定，缺乏有销售经验的人员，而且对销售人

员的培训力度也亟待加强。

2、信息的捕捉和处理能力有所欠缺，具体表现在：一是缺乏把握市场信息

的能力，在信息高度发达的现代社会，信息一纵而过，有一些有效的信息在我们身边流过，但是我们没有抓住。二是缺乏信息的交流，使很多有效的信息白白流失和工作的被动。

3、市场营销策划活动较少，特别是针对性的节假日、重大活动等期间的策划。

五、明年的工作目标：

1、在市场竞争越来越激烈的情况下，我们要适应市场需求，树立市场观念。我们的客户群领域尚有一定潜力可挖，在今后的公关上，我们应采取灵活机动的营销策略，加大推销力度，拓宽销售渠道，提高经济效益，因此，我们要在员工稳定的基础上，加大散客的开发力度，加大对协议单位的宣传，力争下半年散客市场有一个较大的突破。

2、在今后的工作中，应采取有效的措施，发挥信息的作用，加大信息的交流，提高信息的处理能力，强化内部信息的沟通。

3、加强零客促销和协议散客市场客源的开发，提高酒店的知名度，增加系统外散客的市场份额，要在有限的房数实现客房利润的最大化。

4、利用现代技术，加强网络促销力度，大力加强与网络公司的合作，配合网络公司的各项有效活动，来扩大网络订房中心的订房。加大内外宣传和促销工作。通过人员促销、通过网络宣传，来吸引更多客人的关注，并最终带来经济效益。

5、进一步强化销售员工培训、提高员工素质、业务水平。同时为打造一个和谐、创新的工作团体，多组织一些有意义的部门活动，来提高团队的凝聚力。

我们相信，只要持之以恒，迎难而上，全身心投入酒店的经营发展，明年的营销工作一定会有一个更惊人的突破。

工作总结领导签字范例篇三

领导秘书是领导的助手和参谋,其服务工作的好坏将直接影响到领导工作。以下是小编整理给大家的关于领导秘书工作总结，希望能给大家带来帮助！

今年以来，在领导和同志们的大力支持帮助下，通过自己的努力，各项工作都取得了一定成绩。现总结如下。

一、加强学习，努力提高综合素质。一是加强了政治理论学习。重点抓了“三个代表”重要思想和十六大精神的学习，积极参加办公室组织的各种学习活动，做好读书笔记，自觉在政治上同党中央保持高度一致。二是学习现代科技知识。重点抓了计算机知识的学习和应用，适应无纸化办公要求，提高了工作效率。

二、认真负责，切实做好本职工作。一是认真准备政府常务会议，搞好会前、会中及会议服务。对于会议中所有的议题、文件、通知，都认真核实把关，一丝不苟。针对会议急的实际，自觉加班加点，按时高标准组织完成会议材料准备及会务，从没有出过问题。二是搞好会议组织协调。根据领导的要求及时下达通知，组织会议安排，较好地完成了工作。三是认真完成领导交办的临时性的任务。

三、严格遵守各项规定，搞好自身建设。在政治上，坚定不移地同党中央及各级党委、政府保持高度一致，自觉讲政治、

讲正气、讲学习。日常工作中，坚持服从组织安排，按领导的指示、要求办事。认真开展批评和自我批评，在同志们之间树立起团结友爱、互助关系，以实际行动维护政府和办公室的形象。

这些成绩的取得，是领导和同志们支持的结果，但也存在一些问题和不足。主要是学习抓得还不够紧，创造性地开展工作的不够。这些要在今后认真加以改正。今后，要更加刻苦地学习，进一步提高工作能力，更好地做好各项工作。

一、加强学习，不断提高自身理论水平

今年以来，我始终把学习放在首位，正确处理好工学矛盾，一方面学习书本上的理论知识，另一方面学习社会知识。通过学习懂得了秘书的工作职责、工作要求和工作的诀窍，提高了自身的理论水平和实践经验，增强应用理论解决实际问题的能力。在工作中，本人认真贯彻执行党的路线、方针、政策。今年时值党中央号召开展保持共产党员先进性教育活动，身为入党积极分子的我，主动参与到这项活动中来，认真学习有关知识，做好读书笔记，积极撰写心得体会。通过一系列的理论和实践，自己的理论水平和业务水平都有了明显的提高。

二、认真履行职责，努力完成各项工作和任务

1、协助党政办主任搞好办公室工作；做好每一次会议的布置、记录和整理上报工作；按照年初与县政府签订的目标责任书来开展各项工作；做好各种文件的收发和归档工作，催办各办公室有关事宜；负责草拟乡党委、人大、政府的各种材料，积极撰写并按时上报办、县政府办交办的各种材料；负责全面后勤和服务工作，做好书记办、主席办、乡长办的后勤工作；协调各办公室搞好机关院内的卫生；协助办公室主任起草各种总结、计划和汇报材料，参与综合信息、调研材料及各种报道工作。

3、认真履行信访兼职员的职责，做好群众来信来访工作，及时把群众反映强烈的问题交由有关部门办理，完成每一季度信访工作的信息和表册上报工作，及时传达县信访局有关指示精神。

4、积极参与乡工作队深入基层体察民情，及时上报群众最真实的生产生活。防火戒严期间认真做好值班工作，积极协调并参与深入救援第一线。

三、存在的问题和今后的努力方向

一是工作经验不足，工作方法单一，以致接待群众时缺乏沟通能力。

二是到办公室工作的时间还很短，各种档案和材料的管理能力有待于加强。

三是创新意识不强，工作不够主动，组织协调能力还有待于提高。

一是加强自身建设，工作积极主动，多与各部门沟通，多交流经验。

二是多深入基层调查研究，不断改进工作方法，积极探索工作新思路、新举措，不断提高自身工作能力。

三是继续加强自身理论水平和业务水平的学习，创新工作方法。

四是积极向党组织靠拢，争取早日加入中国共产党，用党员的标准严格要求自己。

总之，自参加工作以来，本人始终立足本职工作，在乡党委、政府的领导下，与全乡的同志们一道，结合实际，开展了一

些卓有成效的工作，在实践中得到了锻炼，也得到了上级的肯定和好评，是一名政府工作人员。今后，我一定戒骄戒躁，进一步增强紧迫感、责任感和忧患意识，抓住机遇，迎接挑战。跳出观念陈旧、工作方法单一、思路窄的工作误区，不断提高理论水平和道德修养，团结干事，聚精会神搞好本职工作，争取在今后的工作中取得更大的成绩。

一、工作上不积极主动，缺乏一定主观能动性。总认为把属于自己的事情完成任务了，不积极主动配合办公室其它事务。导致平时看着人家在忙的团团转，而自己却经常无所事事。

二、平时总是处于一种“要我做”而不是“我要做”的工作状态，工作有拖拉现象，例如集团公司或者其它地方需要稿件或者资料，非要拖到规定的时间，等领导催了，自己才急急忙忙的要赶着做。为此写出的稿件以及收集的资料质量都是不太高。

三、由于自己专业水平的局限，上半年对润浦的.企业文化宣传工作还有很多未做到位，没有达到集团公司以及本公司既定的宣传效果。

四、对日常劳动纪律要求不是太严格，例如偶尔会发生不穿工作就上班。

五、缺乏创新意识，平时坐办公室的时间多，去车间生产一线了解情况的时间，存在怕吃苦的思想。导致写出来的东西缺乏一定的创新内容以及实质性的内容，总显得太过平泛、太过空洞。

一、遵守厂纪厂规，及时并保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

二、充分发挥个人的专业特长，做一名合格的秘书。当好公司领导的助手，充分发挥自己所学。

三、搞好企业文化宣传工作，使润浦的企业文化更深入基层、深入人心，更能体现出企业的特色。

四、深入实际，多跑现场，掌握车间反映的各种信息，并积极向集团《科讯简报》投稿，及时做好公司对内对外的宣传报道工作。

五、加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己成为一名多面手的人才。

以上为个人年度工作总结，对公司的合理化建议本人暂时还没有。如有不当之处，请公司领导批评指正！

工作总结领导签字范例篇四

在这个百花孕蕾，万枝吐绿的三月，大家度过了难忘而有意义的一周。

学校全体师生以饱满的热情投入到教育和学习中。学校对老师的教学工作进行了记录和肯定。同学们也勤奋努力，早上书声琅琅，学习氛围浓厚，更是让实小分校充满勃勃生机。

1. 课间活动时发现个别学生在过道内有追逐打闹的现象，这是非常危险的，较容易发生事故。希望引起老师和同学的重视。而且，有些学生下楼时候，有推搡的现象，有的速度很快，有的不靠右行，影响秩序，有危险的隐患，请同学们注意安全。做事多设身处地地为他人着想。

2. 做操的质量不高，主要是动作不规范。希望班主任引起重视，加强教育，并参与指导。

3. 增强安全意识。过街不翻越栏杆，做到走人行道，走天桥。

不在过道上追逐打闹，做到轻声慢步。上下楼道做到不拥挤，靠右行走。

4. 杜绝零食。春季是细菌滋生的季节，也是传染病多发季节。许多小食品既不卫生也不安全，吃零食容易导致孩子们偏食。养成良好的习惯是从身边的点滴小事做起的。愿同学们勿以善小而不为，勿以恶小而为之。发扬优点，改正缺点，每天都有新进步。让我们共同努力，实小分校的每天更美好。

工作总结领导签字范例篇五

一、加强政治理论学习，着力提高政治素养和理论水平

一年来，我始终把加强思想政治放在自身建设的首位，自觉抓学习、强素质、讲党性，着力提高政治敏锐性和政治鉴别力。一是坚持学习政治理论。日常工作中，把学习和工作结合起来，学习党的xx大、xx届六中全会精神以及《党章》，努力掌握精神实质。在思想政治上，能始终同党中央、省市县委保持高度一致，并落实到工作和行动中。二是认真遵守党纪政纪。积极参与反腐宣传教育活动，自觉学习党风廉政建设材料，观看了多部反腐倡廉电视录像，进一步强化了廉政自律意识，提高了防腐抗变能力。三是强化学习理论知识。坚持理论联系实际，注重在学中思、在学中干、在干中学，着力提高学习的实际效果，个人的学习能力和政治素养有了明显提高，进一步增强了贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。

二、坚持砥砺品行，重视自身作风建设，甘于无私奉献

做官先做人，注重自身道德修养，时刻注意自身形象。坚持把工作放在第一位，正确对待名与利、荣与辱、得与失，始终保持坚定的理想信念和奋发进取的精神状态。在工作生活中，以诚待人，与人为善，团结共事，顾全大局。对组织和领导交办的工作任务，不讲条件，不讲客观，全力以赴地完

成。“五加二、白加黑”，加班加点，在应对紧急任务和多重任务时，能打通宵，连轴转，不叫苦，不叫累，甘于清苦，甘于奉献。

三、坚持开拓创新，提高服务决策能力

一年来，我始终保持博采勤思的学习习惯和开拓创新的工作态度，勤钻业务，勇于创新，敢于突破常规性套路，大胆创造性工作，在园区建设工作中取得了一定的成绩。在目前严格的国家货币政策、产业政策和土地政策下，园区建设遇到了资金、土地等瓶颈因素，在园区党工委的领导和支持下，通过市场化资金运作、土地置换等途径，使园区一个个项目顺利落地，特别是通过山禄群众事件的处理，提高了应变决策能力和驾驭全局的能力。园区管委会的工作是一个协调性的工作，每一个项目都需要和规划、国土、城建、工商、税务、安监等相关职能部门对接工作，大大提升了我的领导能力和组织协调能力，紧迫多杂的工作增长了我的业务知识、提高了业务能力。

四、恪尽职守，做好分管各项工作

目的包保工作。一是进一步加强机关建设。根据园区党工委和管委会的要求，重新制发了管理制度，内容包括学习、考勤、接待、车辆使用等多方面的内容，坚持用制度管事，用制度规范行为，使机关运转有章可循、高效有序。二是出色地完成了各种会议、活动的组织和筹备。每一次会议和活动，我都提前介入，做好预案，周密安排，精心组织，没有出现任何纰漏。三是作为第一责任人，包保的鲁西南汽车城，规划占地200亩，总投资2.8亿，规划建设17个4s店，目前已投资8800万元，有7个汽车4s店正式营业，在建3个，取得了较好的经济效益和社会效益。协助周主任和支持其它同志开展工作，金兴商贸城、山禄大蒜交易市场、金宇家居园等项目顺利落地、建设、运营，为把金乡打造成“苏鲁豫皖边区商贸物流中心区”打下了坚实的基础。

五、遵章守纪，切实加强廉洁自律意识

无论身居何位，我时常告诫自己，作为一名党员干部，肩负着党的重托和人民的期望，代表着领导机关的形象，必须时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，时刻保持清醒的头脑，正确对待权力，堂堂正正做人，清清白白从政，扎扎实实干事。我始终认真执行上级党组织的决定，自觉服从安排，严格按共产党员的标准要求自己，坚持自重、自省、自警、自励，虽不具备腐败的条件，但常思贪欲之害，常怀律己之心。同时，严格遵守领导干部廉洁自律各项规定，按照党风廉政建设责任制的要求管好自己，管好家属，管好身边工作人员，维护党的纪律，体现自身素质。

虽然取得了一定的成绩，由于我到商贸物流区工作时间较短，当前园区建设面临诸多瓶颈问题，并且商贸物流领域的知识和业务还比较欠缺，今后必须加大学习力度，转变作风，创新思路，破解瓶颈，为企业提供更好的服务。

工作总结领导签字范例篇六

大家好!今天，我们欢聚一堂，庆祝公司圆满走过了20xx年，不知不觉即将进入20xx年。我谨代表公司领导们对全体员工一年以来的恪尽职守，默默耕耘表示深深的感谢：“谢谢你们，在过去一年里，大家都辛苦了”。

智慧创造价值，责任成就未来[]20xx年，我们同心协力克服了种种的压力和困难，进一步扩大了公司规模，壮大了员工队伍，完善了产品内容，加快了拓展步伐，使公司有了卓有成效的发展，同时团队的素质、专业的精神、管理的层次都得到了较大的提升，为公司日后发展和腾飞打下了坚实的基础，所取得的每一个可喜的成绩，离不开公司全体工作人员的共同努力，同时也证明了我们这支工作团队是一个有凝聚力，执行力，且勇于创新，锐意进取的优秀团队，你们是优秀的，我为公司能够有这样一支团队而感到自豪。

愿在座的每位成员都能成为顶梁大柱，为公司的明天托起一片骄人的辉煌和璀璨。

一祝我们团队一起努力，一起创造我们的辉煌，实现我们的的五年计划，让我们的表现优异的老师有房有车，让我们资深老师至少有房子有家。

二呢，祝大家新年快乐、身体健康。今年20xx代表寓意是爱你一生，即将到来的是20xx代表爱你一世，祝各位有家庭的和和美美，和你自己的家人能够一生一世的相爱，没成家能够找到爱自己一生一世的那一位。

三呢，祝今天的大会圆满成功，晚宴能够愉快，大家能够玩的尽兴、笑得开怀。

董事长年会发言稿

各位来宾、各位同仁：

大家晚上好！

非常高兴又一次在这团圆、喜庆和开心的场合当中与大家欢聚一堂，共贺新春。时间过得飞快，我们已悄然告别了成绩斐然的20xx年，迎来了充满希望的20xx年。过去的一年，是公司发展历史最令人鼓舞、令人振奋的一年，也是我们在座各位创造历史、书写历史的一年。在全体同仁的共同努力下，xx公司在渠道销售、终端销售、产品整合、生产制造、电子商务、仓储物流、售后服务、团队建设等方面取得了一系列振奋人心的业绩，所有成绩的取得都凝聚着在座各位员工的心血和汗水，是全体员工同心协力、无私奉献、团结拼搏的成果。在这里我要感谢大家一年来的辛勤付出和努力，感谢大家的支持。

20xx年的成绩已经成为了历史，展望20xx年，围绕品牌打造、

渠道升级、产品优化、效率提升、服务到位、团队开发等方面的工作，我们的任务更加艰巨，但与此同时，我们的队伍也更加壮大了，未来我们的力量一定会更强。希望所有公司的同仁能够卸下历史的成绩和压力，携手共进，在新的一年里不断跨越，再创新的历史。战略决定方向，细节决定成败□20xx年我们将继续完善质量管控，品牌建设和产品结构的优化，加强产、供、销等方面的管理，为客户提供多方面、多渠道的服务，通过各部门通力合作，稳步实现共赢。

公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。对于每位员工，我主要强调三方面的内容，希望大家能够凝聚力量，全力以赴，共铸我们辉煌的未来。

1. 公司与客户的双赢，即通过实现顾客的价值来实现公司的利益。一方面要提升xx公司的产品整合能力，完善供应链管理，优化电子商务平台和仓储物流管理，提供客户更专业的一站式采购服务；另一方面要开展产品的生产制造项目，提供更优质的产品，提升产品的市场占有率。

2. 公司与员工的双赢，通过建立行之有效的人才培养体系，推动公司的发展。通过每一位员工的努力，凝聚团队的力量，保证日常各项工作的顺利开展，从而更好的推动xx公司的发展历程。同时，公司将在20xx年着力企业文化的建设，把xx公司的文化理念，与xx公司的发展战略相结合，促使企业理念真正落实到企业的经营与管理之中。

3. 公司与社会的双赢，通过投身社会公益事业，提供就业机会，树立xx公司良好的社会形象，为社会的发展做贡献。

二、和衷共济，携手共赢。一个前进的时代，总有一种奋发向上的精神；一个发展的企业，总有一种积极进取的意志□xx公司在20xx年要全力打造一支专业、有凝聚力、敢于创新的

团队，着重培养团队精神，提升公司的团结度。在分工越来越精细的现代社会，即便是最复合型人才也不能一个人做完所有的事情，也不能改变整个团队的工作表现，一个专业的团队也不会是一两个员工就能扭转乾坤。只有树立大局意识、协作精神和服务精神，在尊重个人的兴趣和成就的前提下，协同合作，通过合适的组织形态将每个人安排至合适的岗位，充分发挥集体的潜能，才能形成强大的合力，提升效率，产生战胜一切困难的强大动力。“天时地利不如人和”，只有同事之间的关系融洽相处，我们工作起来才会更舒心，每天才会过得更有意义。“当工作是一种乐趣时，生活是一种享受；而当工作是一项义务时，生活就成为苦役”，同事之间若有良好的关系，将有利于大家的工作和生活。

三、做人之本，成事之基。我们常说“做事先做人”，它就是指要成就一番事业，首先要有好的品德。的确，学会做人是成事之道，“得人心者得天下”，人品人格是谋事之基，一个人若要成功，首要问题就是学会做人。“善待别人，就是善待我们自己”，懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。每一个人生活在现实社会中，都渴望着成功，而且很多有志之士为了心中的梦想，付出了很多，然而得到的却很少，这无疑对做人做事提出来更高的要求。每一个成功的人背后都有着责任的身影，责任可以使人坚强，责任可以激发潜能，在一定程度上，责任承载着能力。一个充满责任感的人，才有机会充分展现自己的能力，才能争取到更多的机会，才能更好地走向成功。在这个世界上，有才华的人很多，但是既有才华又有责任感的人却不多，只有拥有责任与才华，才能更好地立足于社会。我期待xx公司因为有你而自豪！

“携手共赢，共创美好的未来”。我相信，有在座各位员工的信心和努力，有大家团结协助、不断创新的团队精神，必将开启xx公司新的发展篇章，使公司取得更加辉煌的业绩，相信我们在座的各位，也能够收获更多的成功和幸福！最后，值此新春佳节来临之际，我也代表公司向全体员工拜个早年，

祝大家在新的这一年里工作顺利!身体健康!阖家幸福!谢谢各位。

工作总结领导签字范例篇七

****年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场经营工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场经营策略，组织制定切实可行的市场经营计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

****年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度kpi得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来,为保证各项目标的完成,我从以下几个方面开展了工作:

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的支持下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，组织查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务

办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对****年咨询公司对**客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因，**区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队
%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是**区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份**中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是**工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为

工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基础。按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，调查研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对**公司不满，原因是认为我公司计费不

准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对照单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

- 1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。
- 2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为**事业做出新贡献。

工作总结领导签字范例篇八

学校领导是学校工作的神经中枢，办好学校，关键在于学校领导。一个团队如果没有了灵魂，就势必失去了起不朽生命力的源泉，今天本站小编给大家找来了学校领导工作总结，希望能够帮助到大家。

一、形成合力，凝聚学校领导班子

1、以“团结、勤政、廉洁、务实、高效”为目标。实行分级管理，分工负责，团结协作的原则。要求教师做到的事，自己先做，充分发挥领导的示范作用。一年来，本人每天基本都在七点二十分以前到校，五点后才离校，中午也经常与值日教师在一起，及时了解教师的思想动态。坚持每周星期一中午开行政会、一月一次校务会制度，贯彻“集体领导，会议决定”的要求，做到了大事研究，中等事讨论，小事通气。建立了一支“思想素质过硬，管理思想先进，工作能力突出，协作精神优良”的领导班子队伍。

2、实施人本管理，缩短与教师的心理距离，全校上下形成合力。首先，我用柔性政策创造具有亲和力的学校人文生态环境，使师生心情愉悦，工作学习有动力。克服偏见，对所有

的同志一视同仁，不用固定的眼光看人，遇事经常换位思考，心胸宽广，宽容大度。其次，不仅关心教师的物质需求，更关注他们的精神、家庭需求，如教师生病了，学校行政及时探望，并给以力所能及的帮助；教师的子女入学、入园困难，学校也通过各种途径帮助解决。

3、加强民主管理和行风廉政建设。一是加强民主管理。学校各重大事项，我积极与学校班子成员相互探讨，充分发挥集体的智慧，对教师提出的各项合理化建议，认真考虑，采纳利用。二是节约办学，财务管理民主公开。每期帐目的稽核向全体教师公开，各项开支发票接受教师阅览监督。三是加强校务公开，对各有关重要事项在校务公开中进行公开，接受教师和社会的监督。

20xx年11月，泉州市人民政府教育督导室对我校创建“泉州市素质教育督导评估先进学校”进行评估，评估过程中，我校的办学经验和办学成效得到市验收组一致赞扬，肯定了三点办学成效：一、领导班子善学、勤学、能干，办学理念新、工作实事求是。二、学校办学条件日臻完善、环境优雅、人文和谐。三、充分发挥激励评价机制，推动师生健康成长。评估组当场宣布我校以高分通过验收，使得我校成为我县第一所通过泉州市“素质教育督导评估先进校”验收的完小。评估组鼓励我校要抓好内部管理和学校硬件建设，全心打造质量乐小、现代乐小、品牌乐小。获“市素质教育督导评估先进校”的殊荣，它凝聚着各级领导的心血和全校教师的辛勤汗水，凝聚着学校班子团结一致、孜孜以求的不倦精神；是学校综合办学水平和办学实力的体现；是将学校打造成瓷城新强校的名片。使得学校逐步赢得社会的认可和家长的青睐，推动学校办学规模和各项工作的不断发展。

三、夯实四项工作，育人成效得提高

1、质量立校，科研兴校

我始终牢牢树立“教育质量是学校生命线”的意识，全体教师确立“以质兴校”“质量立身”的观念，增强抓好教育质量的责任感。坚持以抓好校本教研、夯实每节课和加强质量监控等措施，以扎实有效的实际行动落实在过程性的工作中，努力提高教育质量。一年来，虽然还有部分薄弱的科目，但整体的教育质量均得到提高。

2、常规常抓，规范管理

各项常规工作齐头并进，长抓不懈是学校规范运转的体现，是管理效率高低的体现。学校始终遵循过程性管理的原则，时刻加强各项常规工作，认真做好资料的收集与整理，规范管理。

3、拓宽载体，以德育人

健全的人格需要良好的品德。我始终坚持让学生在活动中、在参与中接受品德教育作为提高德育实效的最好途径，努力拓宽教育载体来推动学校德育工作的开展。一年来，学校坚持开展“红旗班级”评比活动；遵循“知、情、意、行”认知过程，开展了“文明礼仪伴我行”活动；为规范学生的行为制订《乐陶小学学生在校一日常规》，加强校风建设；开展“行为规范”教育活动；开展“学会感恩、知恩回报”专题教育活动；举行三好学生、优秀队员、优秀班队干表彰大会，树身边榜样等的教育活动等。从细节处扎实地培养学生良好的思想品德，使得学风建设日趋优化。

4、素质教育整体推进，特色教育成效得凸显

一年来，学校坚持学科课程为主，活动课程为辅，积极开展兴趣小组活动，培养学生的特长。扎实开展作文、奥数、泥塑、书法、美术等兴趣小组，培养了一批具有一定特长的学子，在中心小学和县举行的奥数、作文、演唱竞赛中屡屡获奖。在今年六月份，我校组织学生参加《辅导员》杂志社组

织的《龙人杯》全国少年儿童美术书法大赛中，我校四十多名学生分获一、二、三等奖，学校被评为优胜单位，同时本人被评为优秀指导教师。一年来，我校共有百人次以上学生在校级及以上各类竞赛获奖。

四、加强民主管理和行风廉政建设

一是加强民主管理。学校各重大事项，与班子成员相互探讨，充分发挥集体的智慧，对教师提出的各项合理化建议，能认真考虑，采纳利用。二是节约办学，财务管理民主公开。每期帐目的稽核向全体教师公开，各项开支发票接受教师阅览监督。三是加强校务公开，对各有关重要事项在校务公开中进行公开，接受教师和社会的监督。

请允许我代表学校领导班子将一年来所做的工作做以汇报，敬请各位考核！

一、加强党建工作，保证党政工作目标顺利完成。

1、学校党政工作目标为“创品牌学校，办一流教育，树全区旗帜，与外区市同类学校并轨发展”为此目标达成。学校党政领导站在可持续发展的高度，坚持以人为本的思想，确立了五同五互意识，即“党政同心、目标同向、风险同担、工作同步、指标同保”及“互尊、互容，互学、互补、互让”。强化班子成员以此为准绳，严格自律团结合作，勇于创新，锐意进取。

2. 学校每周一班子会在全体党员干部汇报完工作及安排好学校每周中心工作之后，由校长强化班子成员及中层以干部建设指导性建议，力求班子成员起到模范带头作用，尊上护下懂规矩(尊上司)讲礼仪(护下属)工作分工合作，补台不拆台，到位而不越位，身先士卒带领分管下层尽心尽力做好本职工作，顾大局识大体，以正直示范为己任维护师生公正权益及公平利益，不断加强自身学习修养，终身学习化思想提高自

己理论水准。从而提高解决问题能力。树立挑战困难信心进而达到不约而同，不怒自威，不言而喻三个管理境界。

3. 定期召开民主生活会，勇于开展批评与自我批评，每学期一次民主生活会，党员干部能以落实科学发展观为主线，勇于剖析自己在工作中不足以及滞后思想，狭隘的偏激，取长补短，集思广益，使自己在以后工作中有更大绩效。最大限度发挥了学校发展中的领导能力和管理作用。

4. 在贯彻落实“深入学习科学发展观”实践活动中，书记率先垂范。制定了此项工作实施方案工作部署，召开了全体党员会议，有计划有步骤安排学习任务，随时召开总结会。按阶段指挥实施，在区组织部局副局长抽检中获得极高评价。全体党员在一线教学中用心做好常规工作。利用午休，下班，双休日开展奉献，智力扶贫，经济扶贫工作，使部分学困生，厌学生回到集体中，增强了学习自信心和克服坏习惯的自制力。

5. 工会活动有声有色。工会主席想群众之所想，急职工之所急。教工之家丰富而温馨。在全区迎国庆会操表演中精心组织，荣获全区中小学二等奖，在局工会举办的踢毽球，跳绳，班主任定点投篮比赛获中学组第一名。在学校日常工作中。为教师购买毽球，羽毛球，为各组配置足篮球，乒乓球。在师生趣味运动会中举办了拔河比赛，接力赛等活动。在教师家庭出现婚丧嫁娶事情中。学校领导都能及时到位送去关爱。

6. 共青团工作有声有色。团委书记能根据每个节日特点组织师生开展书画展，优秀文章评比展。负责主办育才学报，校园之声广播，学生入团培训等工作。在学校工作中起到先锋带头作用。

二. 围绕工作思路所做工作及措施

1、以科学管理为先导，精确细化

1每学期学校工作安排重点之一是开好四会“教导例会，总务例会，班主任会，各个组长会”学校领导本着有秩序，有能力，多参与共同管理的意图，严格要求实验室，图书室，校医室，印刷室，总务后勤人员，各个班主任及教研组长，备课组长，工会组长，学年组长，分工明确，各司其责，并赋予参与教学管理权力和义务。从而拓宽管理空间，增强参与意识，细化管理范围。学校如一艘平稳巨轮经得住风浪挑战，乘风破浪，快速发展。

2细化常规检查。学校每周要对教学常规涉略各项进行准确检查。表扬优秀鼓励后进。其中大量工作在分管校长及教导处主任干事并肩合作下能够及时透明，维护了教师工作公平性。极大调动教师工作积极性为学校教育质量提高起到保障作用。

3干群集备制。即干部包学科、学年，和备课组一起集体备课(每周一次)。备课围绕知识目标达成，技能目标形成，情感目标完成三个方面。备教学思路教会学生分析解决问题的切入点;备教学流程，转化成学生学习能力;以情感目标为纽带，促进前两个目标实现。

4教师培训制

我校教师培训目标：“能力强会创新，业务精勤研修，爱心浓多奉献，师德高塑英才”。学校利用周三下午对教师进行培训。借鉴魏书生民主教育，周泓的赏识教育，董进宇的亲子教育，孙云晓的心理教育，卢家楣情感教育，刘京海的成功教育，采取观看光盘，阅读事迹材料，校长宣讲等方式，开拓教师思路更新观念，以现代化理念转化教学模式，把握新课程改革的脉路，培养更多的优秀接班人和建设者。在寒暑假，长假，双休日中，为教师留作业，指导教师阅读相关书籍，经过一段时间培训，教师自学习惯得到养成，研讨氛围得到加强。从而达到了学以立德提高境界，学以增智开阔眼界，学以致用改造世界三个层次。师资水平发展是学校打造品牌的生力军。

5校长的走课制。周五调研课

做为学校的负责人，对主体干部及相关管理人员提出听评课，检查要求，自己也责无旁贷。管理是一种示范是一种行动。每天在处理好校内外工作后坚持每天听3——5名同志课。走课制即听同学科每名教师15分钟左右，看教学进度重难点处理是否统一，看预习作业是否充分有度，看检复密度是否丰富多彩；看授课是否游刃有余，看学生状态是否兴趣盎然……。听后对教师的课予以点评，指导，鼓励，以管理者激情融入教师的热情，双赢相长，相得益彰。每到周五听课后检查干部的集体备课记录，听课记录，教研组长听课记录(抽查)找部分组长座谈，了解教师思想状况，对学校合理化建议及时调整工作偏差，多采取亲民政策，使教师心悅乐服地工作。

6学生就餐安全监管制。学校干部和学年组长在错时就餐时分两次接送看管学生注意车辆输通，保证学生安全，文明有序就餐，学校干部坐在门口，然后是教师，里面是学生。集体备课晚了，干部教师对冷凉的饭菜从不计较。体现出管理是一种精神的情怀。

2. 促进师生身心和谐发展

(1)学校创办了“育才学报”“校园之声广播”班报，墙报等栏目，涵盖了感恩教育，心理教育。师生的文章是心与心的沟通、灵魂与灵魂的交融，人格与人格的对话。在社会快速发展的今天，来源各方面压力，困惑及特异家庭，使人们心灵弥漫阴霾，加强心理教育是解开桎梏内心深处的枷锁。因此，教师传承知识同时更应用智慧钥匙解开学生心灵之锁，从而，心平气和以阳光心态塑造阳光人生。

(2)心理咨询室。随时指导学生青春期谜朦。正确珍惜友谊，集中精力学习，摒弃早恋，网恋，自私狭隘，以健全人格，张扬个性品质。

(3) 丰富多彩的第二课堂活动。体育课，大课间是学生强身健体，培养欣赏美，鉴赏美的主阵地，为学生学习带来兴趣和快意。

(4) 以情感教育为纽带，促进学生和谐发展

时下校园暴力事件在园内外各个层次校园中常有发生，心态失衡，意识偏激，情感丧失，道德沦丧是校园暴力的主要方面。初中时代是青春期发展的重要时期。因此，引导教师以情感纽带掌控学生心理，在校报校长论道栏目中指出了教师处理课堂行为问题几点建议。以尊重平等对待学生，达到连而不接，合而不流境界，顺势纠偏，师生真正成为良师益友。

(5) 校长每月一次教师会，学生座谈会从责任感，使命感角度论谈施恩教育(情感培养)爱心教育(相容性)从而达到醍醐灌顶的最高领域。

3. 全面提高教育质量，即取得成效

(1) 学校经过一年来艰辛努力，荣获了省优秀科研集体;省教育情报研讨先进集体，市行检先进集体，区关委先进工作单位等光荣称号。在承办局党代会工作中得到好评。

(2) 教师方面，我校乔颖老师被评为全国优秀班主任，李楠楠老师为省科研骨干，韩伟老师被评为市道德模范标兵，李艳秋老师被评为优秀青年教师，李哲，吕博等6名同志获区荣誉。

(3) 学生方面，黄垠博获奥赛一等奖，才子健同学国画作品获国家奖项，尹航被评为十佳女孩。

(4) 教育质量方面，我校在几次模拟考试及期中考试成绩一直名列前茅。七年6班的初诗萌为全区期中考试头名状元。

三. 存在问题

1. 思想有待进一步解放，观念有待进一步更新。我们将不断完善工作机制，克服教师高原瓶颈现象，使教师淡泊名利，志存高远，使奉献成为一种习惯，助人成为一种风尚，育人是一种责任，爱心是一种光泽，使教师思想境界随时代而发展与提高。

2. 改善落后办学条件，适应时代需求力争和政府部门及教育主管部门破旧立新，在教学设施配备上多下功夫。

四. 下一年工作展望

在市区教育主管部门正确领导下，深化改革创造机遇，使学校整体工作再创新高。采取开门办学思路，与外区市同类学校接轨资源共享，全力打造质量工程，承载起铁西教育质量提高的重任，向区域人民交上满意答卷。

教育是一种责任，也是一种智慧。教育只有与国家发展和中华复兴大业融合在一起，教育才有蓬勃发展空间。为此，我们要携起手来同心同德。共同迎接一个绚丽多彩的教育春天。

谢谢大家！

一年来，我校在镇中心学校的正确领导下，紧紧围绕教育局年初教学工作精神，运用“以人为本”的管理思想，向老师们提出了“在激励中进步，在互动中提高，在反思中成长”和“学中思，思中做，做中悟，悟中创”的口号，同时坚持教学管理创新化，采取了行之有效的教学管理策略。深化课堂教学改革，突出两大特色(经典诵读和抖空竹)，使教师的教育教学行为发生了变化，学生综合素质在不断提高。

一、稳步扎实开展课题研讨。

《经典诵读与儿童语言发展研究》是我校20xx年4月承担的省级实验课题，课题负责人：马明刚校长带领学校课题小组成

员全心倾注，苦心探索。目前，课题研究已取得突破性进展。

全体语文老师每人讲一节经典诵读研讨课，课题小组成员评比、打分。无论是学校领导或是五十多岁的老教师们，都一视同仁，积极参与。

本学期还举行了一次经典诵读展示周活动，以班为单位，从《三字经》《弟子规》等国学经典中选取精彩片断，带领学生领略中国传统文化的博大精深。感受经典文化的魅力和精神素养，让学生修身心、养德行，从而培养了学生良好的行为习惯和高尚的品质。

今年10月，学校举行了大型的经典诵读表演活动。全校18个班，不同形式的展演，有学生个人诵、集体诵、小组诵、音乐诵、舞蹈诵等等，师生们全情投入，美妙的情景，让人深深沉浸在经典的时空之中，留恋忘返。

今年9月13日至15日，学校分管教学的副校长孙勤同志代表全殷店镇到湖北省参加经典诵读课题研讨活动，她的典型汇报发言，博得现场专家、领导、教师们的一致好评。

我们还将经典诵读延伸到每个家庭，让家长和孩子一起读书，一起写感想，这种“亲子共读”的方式，让家长的多读、爱读来影响和教育孩子，营造了良好的家庭书香氛围。

二、特色活动有声有色。

抖空竹是我国传统的文化艺术项目，至今已有两千年的历史，抖空竹能让人的手、眼、耳、足并用，锻炼身体的平衡协调能力，能够起到强身健体、延年益寿的作用。

我校自20xx年秋以来，把抖空竹作为一项特色活动进行师生训练。目前，我校师生人人手里有一副空竹。每到课余时间，他们都要拿出来露一手。正因为我校师生在抖空竹方面技艺

精湛、成绩突出□20xx年，我校被省教育厅授予“中华优秀传统文化学校”荣誉称号。

我校的抖空竹活动是循序渐进的，由最初的模仿到自由练习到班级集体练习到听音乐练习再到空竹表演操，最后到空竹舞、空竹特技表演。现在我校成立了空竹表演队，经常向外展示，多次接待了市、县各级学校的领导和老师们。今年9月，我校选送的节目《空竹舞》，在随县首届炎帝文化艺术节上获得一等奖，叫人赞不绝口。

可以说，抖空竹和经典诵读一样，已成为我校的另一张办学名片，今后，教导处还将编写抖空竹的教材，让师生们做到理论与实践相结合，让我校的特色活动发扬光大。

三、比教学、访万家活动，再掀新高潮。

我校长期开展比教学活动，努力提高全校教师课堂教学水平。

在第一轮的比教学活动中，人人讲课，无论年龄长幼。第二轮、第三轮活动是骨干教师讲课，引领年轻教师成长。

今年十月，在全镇组织的“同课异构”活动中，我校的刘刚、吴启敏两名教师取得优异成绩，远远领先其他教师。

与此同时地，我校教师还积极撰写“两比”活动的论文、随笔，并向各级新闻媒体投稿，其中陈炎、汪侠、江玲、张津津等老师的论文分别获得省级一、二、三等奖。

四、新教育实验一步一个脚印。

自20xx年2月，县教育局提出我县各校都应践行新教育实验以来，我校便积极投入到实验中去，并承担了新教育实验课题《晨诵课程的开发与研究》。学校营造浓厚的书香氛围，整合丰富的阅读资源，每班新增一个图书柜，300本图书，开展

丰富多彩的读书活动，图书漂流活动，让阅读成为师生最日常的生活方式。

“晨诵、午读、暮省”活动常抓不懈。每天早上8：00-8：30是全校晨诵时间，每周星期三上午第一节，又是诵读课，在时间上要充分保证，学校大力支持。通过“晨诵、午读、暮省”和“图书漂流”活动，增长了学生知识，陶冶了学生情操。

与此同时，我们还坚持开展、教师、家长、学生共写随笔活动，把各自的读书感想、体会写出来，共同交流、取长补短。学校每月组织一次评比，给予一定奖励，收到很好的效果。

五、常规教学常抓不懈。

学校认真落实教师的备、教、辅、批、考五大环节，一月一检查、一评比、一公布。

为了提高教师的水平和自身素质，学校经常组织教师学习课改理论，电子白板的应用等等。还支持、鼓励教师进行网上学习，积极参加“国培”活动，我校已有5名教师拿到国培结业证书。目前还有孙勤、张仁斌、殷玲、罗小平等教师在参与“国培”学习。

教导处长期开展“推门听课”活动。从领导到老师，只要没有课，都可以拿着听课笔记，走进任何一个教室听随堂课，这已成为一种习惯，大家取长补短、共同提高。

当然，我们更应该清楚自己存在的差异和不足。学校教师严重缺编，教师年龄偏大，自身素质和综合能力参差不齐，教学无特色，个别班级，个别学科的教学质量还有待提高。

在今后的工作中，我们还必须努力发扬优点，正视不足，克服困难，团结一心，努力把我校的教学教研工作做得更扎实。

让“经典诵读”和“抖空竹”这两张名片更亮更亮……。

工作总结领导签字范例篇九

二、办事效率方面

思想上认识明确，行动上当然有所表现，工作效率对每件工作都很重要。但我之所以把办事效率单独作为1条来总结，是因为工作效率对我这方面工作非常重要，有的事情是高效率才能彰显它的价值和意义。为提高工作效率，我的方法是日常性工作未雨绸缪，偶发性事情高效解决。确保服务处工作不受影响或少受影响。

三、主动性方面

许多工作只有积极主动，才能从容自如，要不然会疲于奔命，忙于应付。份内之事，不要领导交办，更不要领导催办。领导交办的事，不推不拖，各部门和个人的事情同样不推委、不敷衍，能解决及时解决，不能解决及时汇报。

1、在5.12地震期间与服务处领导积极与业主开展地震相关常识与沟通，做到每日向集团报告房屋有无异常情况。

工作总结领导签字范例篇十

一、培养重点员工，形成工作体系

工厂的员工有一个特性，流动性特别大，我做了这么多年的主管，发现了一个规律，基本上来入职的员工，很少会一直坚持下去，在工作岗位上几乎都是干几个月就要辞职了，会因为各种原因。为了提高工厂的工作效率，我今年挑选了五位员工进行重点培养，能被我培养的条件就是，会长期的在工作岗位上干下去，这样才不会让我的精力白费。我会教他

们更多的工作技巧，让他们能适应的工作岗位更多，基本上工厂的所有工作都要会做，并且最后的包装质检工作才是我着重教的东西，为了就是要工厂里能有更有能力的人才，而不是全都是只会基本工作的普通员工，其主要目的还是为了分担我的量，我也好去完成其他的事由。

二、激发员工们的上进心，提高工作效率

1、荣誉制，在工厂门口出展一个荣誉榜，上面明确的标识了每个月、每天工厂员工的计件前三名是谁，并都会有额外的奖励，谁都想自己能上榜，最好是能够一直稳居榜首，而下面的人也会想着超越前面的人，这样形成了良好的竞争。

2、奖金制，根据工厂一个月来所有员工们计件的总数平均值定这一个数量。只要每个月底总结的时候，员工的计件数能超过这个数额，就能获得额外的奖金，随着工资一起发放。

3、请假制，每个月贡献前五的员工，可以无条件到我请假三次，可以累积，也就是说有一个员工连续三个月都上榜了，但是他一次假都没跟我请，那就意味着他可以一下子请九天假。

最后经过半年的观察，前面两种制度保存了下来，请假制度最终还是被取消了，因为这种优秀的员工基本上都是不愿意请假的，不浪费每一天，每浪费一天就少赚一天的钱，还要让自己的计件总额比别人少，跟第一条制度相斥了。不过制度一下去，员工们工作的积极性更高了，得到了很好的效果。

三、工作总结

在我的监制下，工厂的成品合格率为99%，这是一个极为荣誉的数字，这就相当于我们工厂的成品质量是最值得信赖的。在今年工厂没有丢过一单，不管订单数额多么的庞大，无一例外全部在规定时间内完成了。