

市场整治工作总结(精选5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

市场整治工作总结篇一

村两委班子始终把社会治安综合治理工作作为本村中心工作的重中之重，坚持常抓不懈。年初，及时成立了村综合治理委员会、村人民调解委员会、村普法依法治村领导小组，村帮教安置领导小组，村反对邪教工作领导小组，由村主要领导兼任组长，将总支部书记、主任、村两委成员、各承包组长纳入了领导小组成员。形成了书记亲自抓，治保主任具体抓，成员全力抓的良好局面。与各承包组长和相关企业签订了《社会治安综合治理目标管理责任书》、《消防工作目标管理责任书》、《安全生产目标管理责任书》、《禁毒目标管理责任书》，并制定了比较具体的考核管理办法，实行社会治安一票否决，与经济工作同部署、同考核、同奖惩，从而保证了综治工作的有序开展。

一年来，我们紧紧围绕构建社会主义和谐社会这个总体目标，深入开展平安建设，进一步加强和完善社会治安防控体系建设，深入排查化解各种矛盾纠纷，大力推进农村基础设施建设，健全和完善社会治安综合治理工作机制，不断推动各项措施的全面落实，全居社会治安综合治理工作成效显著。

一是深入开展“平安村”“平安单位”创建活动。上半年，我们认真贯彻上级有关精神，将“平安村”、“平安单位”的创建活动作为工作重点，切实加强组织领导，加大宣传力度，充分调动广大人民群众积极参与平安建设，掀起了平安建设的高潮。同时，掌握各承包组情况，严格按照创建标准，

抓申报、抓创建，使平安创建工作家喻户晓、深入人心。同时，严格落实镇综治办例会制度，对日常工作中发现的突出问题予以解决，居两委职责明确，有效的推动了民主管理和依法治居工作的有序进行。

二是扎实开展矛盾纠纷排查工作。1--6月份，共调处矛盾纠纷10起，调处率100%，调处成功率达到90%。收到上访信件2件，接待处理群众来访10起。我们按照镇党委、政府的工作安排和部署，进一步强化领导，明确责任，扎实工作，全村矛盾纠纷集中排查调处工作取得了阶段性成效。首先是强势发动，营造氛围。多次召开会议，宣传开展矛盾纠纷集中排查调处工作的目的意义，为当前营造和谐稳定的新农村创造了条件。其次是村组上下联动，认真梳理排查矛盾纠纷。7--12月份共排查梳理出10件重点矛盾纠纷问题，其中：涉及人数较多的1起，其它9起；属于土地承包2起，界址纠纷6起，邻里纠纷2起，目前正在积极进行调处。

三是加强法制建设，全面启动“六五”普法工作。今年以来，共举办法制讲座班2次，培训人员100余人，重点对《村委会组织法》、《农村土地承包法》、《婚姻家庭法》、《种子法》等法律进行了宣讲。

今年以来，全村综治工作开局良好，进展顺利，取得了一定的成绩，但也存在一些问题，主要表现在以下几方面。一是村、组、户打防控体系没有发挥出预期的应有作用，今后需加大综治经费的投入，以提高联防员、调解员的工作积极性。二是农村调解力量不足，个别纠纷案件不能得到及时妥善处理。三是综合治理信息交流和反馈制度不健全，一些上访纠纷根本未经组、村处理，个别村民就越过镇上访到县政府了，使下面工作很被动。以上存在的问题和不足，我们将在下一年的工作中进一步拓展思路，强化工作措施，逐步研究解决，以期全村的综治工作能够取得更大进步。

下一年，我们将重点抓好以下几项工作：

一是认真抓好矛盾纠纷排查调处工作。要将社会稳定做为当前的一项大事抓稳、抓实。我们要将集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动全面引向深入，全力调处化解前一阶段排查出的矛盾纠纷，坚持边排查、边调处、边上报。一要切实做到“二得两化解”、“三减”、“四到位”，即矛盾纠纷控制得住，调处得了，把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，力争做到越级上访减少，热点、难点问题减少，事件减少。做到排查、调处、防控、宣传四到位。二要采取集中排查与分散排查相结合，点、线、面相结合的方式边排查边调处，集中人员、集中时间、集中精力进行拉网式排查调处。针对排查出的各类矛盾纠纷，按照“谁管理，谁负责”、“分级负责，归口办理”的原则，把化解矛盾的责任落实到单位和责任人，做到有领导负责，有专人处理，有调处方案，有解决时限，按照公开、公正、依法调解的原则，开展矛盾纠纷排查调处工作。三要深入村、组、户，了解掌握信访苗头，做到底子清、信息灵、情况明。四要充分发挥村民事调解委员会等群众性自治组织第一道防线的作用，多方努力，推动问题解决，达到事事有结果，件件有落实。五要依法办事，推动问题有效解决。对各承包组无法解决的问题，我们在做好法制宣传和稳定的同时，积极引导群众通过法律渠道，到上级司法部门请求解决。

二是加强基础工作，着力解决社会治安工作中的重点难点问题。一要全面加强基础工作。要全力配合镇综治办完善综治工作台账的健全、规范工作，各种资料齐全。二要全面加强帮教工作。按照有关会议、文件精神，要重点以青少年群众教育管理与服务为突破口，加大对未成年子女、闲散未成年人、边缘学生群体和违法青少年的帮教服务，使预防青少年犯罪工作取得新成效。三要认真落实关于排查整治农村治安混乱地区、推进农村平安建设的总体部署，对本村和企业内部及周边地区进一步加大重点整治力度，确保工作取得成效。

市场整治工作总结篇二

20xx年上半年，团县委认真贯彻省市县两办综治工作会议精神，按照全县综治工作总体部署要求，全面部署落实，紧紧围绕建设平安稷山这一总体目标，认真抓好综合治理工作，加强组织领导，健全组织机构，落实责任和措施，加大宣传力度，有效维护了社会的稳定，为推动我县平安建设和综治工作深入开展，创造和谐稳定的社会环境作出了积极的贡献。

20xx年初，团县委按照《稷山县20xx年度县直单位社会治安综合治理目标管理责任书》的要求认真组织实施。明确团县委书记为第一责任人，副书记为直接责任人，其他乡镇团委书记、校团委书记为成员。对重大问题和重要工作及时研究解决，及时了解和把握县综治委对共青团参与综治工作和创建活动的要求，主动与团内外的相关部门联系，共同协调实施好社会治安综合治理工作和创建活动。

夯实青少年健康成长的思想道德基础是实现党的育人宗旨，确保党的事业蒸蒸日上与社会和谐进步的首要前提。坚持以人为本的原则，研究当代青少年的特点和思想教育的规律，积极探索青少年思想教育的新方法，通过开展各种主题活动对青少年进行思想教育；坚持“教育为本、预防为主”的原则，增强青少年的法制观念，教育青少年自觉遵纪守法，全面提升青少年防御抵抗能力。

- 1、以活动为载体，加强青少年思想道德教育。紧紧抓住“五四”、“七一”、“十一”、少先队建队日等重大纪念日等契机，深入广泛的开展各项思想道德教育活动。以各种团、队活动的开展，潜移默化地帮助青少年从小养成良好的道德品行和行为规范，增强社会责任感，树立正确的世界观、人生观和价值观。3月，团县委组织开展了“红领中心向党”主题教育活动，通过内容丰富、形式多样的活动，引导少年儿童学习党的基本知识，了解党的革命历史与丰功伟绩，增进对党、团、队组织关系的认识，增强对党和社会主义祖国的

朴素感情。4月，开展了参观革命遗址、烈士陵园为主要内容的活动，使广大学生在缅怀革命先烈的同时，增强对党团的认识。5月，以纪念“五四”运动92周年为契机，团县委下发了《关于开展纪念“五四”运动92周年系列活动的通知》，在全县团员青年中掀起了弘扬爱国、进步、民主、科学的“五四”精神的热潮。6月，邀请专家在5所学校进行“学党史、知党情、跟党走”的党史宣讲活动，使青少年对党的认识更为深刻。

2、以学校为重点，加强青少年法制和自护教育。以基层团组织为主体，在青少年学生中广泛开展了法制教育和自护教育。充分发挥县预防办职能作用，整合各方力量，宣传贯彻《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》、《山西省实施办法》，积极参与预防青少年违法犯罪工作，构筑一道预防违法犯罪的思想防线。在学校开展法制宣传日活动，请来法律专家，为学生讲解相关法律法规，帮助广大青少年逐步养成知法、学法、懂法、守法的良好习惯，并运用法律武器来保护自己。在中小学开展防地震、防火灾疏散应急演练，提高了青少年在遭遇灾害状况下紧急逃生的技能。此外，还针对青少年的生理、心理特点，定期聘请专家进学校开展心理健康讲座，促进青少年形成健全的人格，帮助青少年进一步提高了他们的自我保护能力。

良好的环境是青少年健康成长必不可少的条件。工作中，团县委十分注重广泛动员社会力量积极改善青少年的成长环境，并以此作为优化我县发展环境作贡献的重要切入点。

把净化社会环境作为预防青少年违法犯罪工作的基础性工作来抓，大力开展校园周边环境整治工作。针对校园及周边治安秩序混乱的状况，把开展集中整治行动与日常管理相结合，严查到底。一是认真贯彻落实“青少年网络文明公约”，强化对网吧的监督与管理，倡导文明上网。联合有关部门开展“青少年网络文明行动”，重点对无经营许可证和营业执照的“黑网吧”、违规接纳未成年人进入、存在安全隐患等

三个问题进行专项治理。二是积极净化青少年文化市场。配合相关部门清理查缴容易引起青少年思想混乱的政治性非法出版物以及宣扬邪教、伪科学、恐怖、暴力的出版物和淫秽色情出版物，对校园及周边的出版物经营单位重点整顿，严厉查处向学生兜售各种有害非法出版物的行为。

无论是从青少年自身发展着眼，还是从社会的稳定与发展考虑，都需要给青少年弱势群体更多的关怀和帮助。始终以做好对青少年弱势群体的教育、服务和管理为理念，充分发挥服务青年职能，切实开展帮将帮扶工作。

1、加强闲散青少年和家庭困难青少年的帮教帮扶工作。通过摸底排查、建档立卡等措施，摸清底数、家庭情况、心理特征、目前状况等，做到生活上解困，学习上帮助，行为上纠偏，就业上扶持，使帮教帮扶对象得到实际帮助。关爱进城务工青年，积极开展针对进城务工青年的培训、医疗救助活动，年初至今累计培训100余名。大学新生助学活动是团县委今后相当长一个时期的重点工作之一。团县委不断完善受助学生档案，多方筹措资金，进一步扩大助学活动的覆盖面和影响力。20xx年以来，稷山团县委共争取到资金1万元，给10名困难学生发放助学金，并在范家庄村建立国家电网希望小学、音乐教室。

子女的沟通，在学校开设“亲情电话”，并要求留守孩子尤其是“学困生”家长找到学校某教师做自己孩子的委托监护人；三是突出教育管理工作，实行“留守生”普查登记，建立健全教师家访和“留守生”谈心制度，经常性的对“留守生”进行正确的心理引导，极大地填补了留守孩子的管理真空。

坚持党建带团建，切实加强共青团和少先队的组织建设，把进城务工青年、待业青年、下岗青年和新经济组织员工等游离于共青团传统组织体系之外的群体组织起来，团结在党和政府周围，使团组织成为动员和组织青少年参与平安建设和

综合治理的组织依托。

1、深化创建“青年文明号”活动。以团建为基础、以阵地为依托，组织和动员广大团员青年积极参与青年文明号的建设和服务。通过开展“青年文明号信用建设示范行动”、青年文明号助学等活动，引导广大团员青年加强信用教育，投身信用实践，倡导社会新风尚。

2、积极参与群防群治。通过开展丰富多彩的活动，调动广大青少年参与社会治安综合治理的热情和积极性，在维护社会治安的实践中经受锻炼，争当维护社会稳定的先锋。

3、大力实施青年志愿者行动。紧紧围绕构建社会主义和谐社会的主题，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，着力激发和引导青年、居民参与志愿服务的热情，健全志愿服务的工作体系和运行机制，不断深化服务文明县城创建、爱心助成长等志愿服务活动，活跃县城青年工作，和谐人际关系，服务县城建设发展。

20xx年上半年，团县委围绕综合治理做了大量的工作，取得了一定成效。团县委将继续在县委和县综治委的领导下，按照全县综治工作目标管理责任制的目标任务，以高度的政治责任感积极带领广大团员青年参与平安建设和社会治安综合治理，为构建和谐稷山、创建平安稷山作出新的贡献。

市场整治工作总结篇三

半年来，我乡综治工作在乡党委、政府及上级主管部门的正确领导下，各支村两委的支持配合下，以科学发展观重要思想为指导，以保红旗乡镇为目标，认真贯彻落实中央、省、市、县各级有关会议精神，全体政法干部积极努力地工作，为我乡社会发展创造生态优美的自然环境和长期和谐稳定的社会环境，确保了全乡社会治安大局持续稳定和人民群众的安居乐业，保障了“和谐秀美新康”的顺利创建。

回顾工作，成绩显著。具体而言，我们主要做了以下几个方面的工作：

乡党委、政府坚持把维稳工作放在压倒一切的位置上，多次召开专题会议，认真研究总结部署全乡社会治安综合治理工作，乡财政安排专项资金，为我乡的综治工作提供了有力的经费保障。年初，乡党委、政府对全乡各村、各单位都签定了《社会治安综合治理目标管理责任书》，进一步健全了“维稳领导责任制”、“例会制”、“一票否决”、“黄牌警告”、“责任查究制”等一系列制度。每月定期开展不稳定因素排查，对排查比较突出的不安定因素，均逐一建立台帐，按照“五个一”的要求，落实责任领导、责任部门和责任人，并及时进行了交办，把矛盾基本消除在萌芽状态。

按照3月8日综治工作会议精神，将办公室的工作进行分工，明确了国安专干、信访专干、610专干、环境整治专干和禁赌禁毒专干，要求全体人员严格落实各项工作制度，统一安排，严密部署，各司其职，落实责任。按照应急处置预案落实“五个一”和三个出动层次的要求。

在综治办的内务建设上，明确一名内勤人员，严格按照市、县对乡镇综治目标管理考核的要求，建立和完善了各种档案和台帐资料，将工作量化分解，确保到位。

采取“上下联动”、“属地管理”的方法，会同乡派出所、司法所一起处理一些重大、复杂的矛盾纠纷，成功调解了广厦建材群众堵门、湘江砂场扰民等时间，特别是对于京珠复线建设引起的矛盾纠纷，由于京珠复线属国家重点工程，因征拆、安置和水利水系恢复等工作引发的矛盾纠纷成为我乡的不稳定因素，一些征拆户在拿到征拆补偿款后，又以各种理由阻挠施工。我们在得知消息后第一时间赶到现场，并联系村、组干部，到达现场后，首先恢复施工，然后对阻工事件进行全面调查和了解，通过耐心、细致的工作，平息阻工，保证了工程的进度。在矛盾调解方面，解决两起起新河村邻

里纠纷，妥善处理了新阳村一起土地承包矛盾，在派出所的协助下处理了合益村一起车祸赔偿案。在上访方面，对于一些顽固上访户，我们采取了严密监控，通过做通上访户的左邻右舍的工作，让其为我们提供正式可靠的上访人活动情况，并且定期轮流去探访这些上访户，做他们的思想工作，取得了一定成效。

坚决贯彻落实全国和省、市、县社会治安综合治理工作会议精神，大力加强了办公室的规范化建设，广泛动员群众和社会各方面的力量积极参与治安防范工作，强化了基层综治网络。乡域内中小学成立了治安巡防队，在上、放学期间加大巡逻密度，确保学生人身安全。加强治安案件的防范工作，及时调处各类纠纷，纠纷调处率为100%，成功率90%以上，在调处过程中，我们以“及时、快速、稳妥”的调处原则，制定出切实可行的调处方案，面对麻烦、困难，我们不怕磨破嘴、跑断腿，反复做工作，做到了立足于岗，服务于民。在五一国际劳动节、端午节等节假日前夕，我办开展了节前的矛盾纠纷调处工作，特别是端午节，全体机关干部放弃休假，坚守在湘江大堤、老泇水河、河坝等龙舟聚集地，维持现场秩序，防止发生打架、斗殴等影响社会稳定的状况。

我乡围绕创建和谐秀美新康的战略目标，确定了“科学规划，加大投入，突出重点，整体推进”的工作思想，以优化村容村貌和村庄环境，塑造良好生态形象为重点，以提高村民人居环境，生活质量，促进经济发展为目的，上下联动，齐心协力，真抓实干，按照计划不断推进乡村环境综合整治工作向深层次发展：一是在新阳村进行农村环境卫生整治工作综合试点，力争通过在试点村的先行先试，探索出一整套好的模式和方法，让各村学有榜样、赶有目标，不断提高环境卫生整治工作成效。二是将高乔大道两厢、湘江和泇水沿线、新阳、粉行、石溪等主干道两侧作为我乡环境卫生整治重点区域，要求各村安排专人做好保洁工作，领导小组定期对重点区域内的沉积垃圾进行摄像并交办到所在村，确保了重点区域内的环境卫生整洁。三是组织开展集中整治活动，要求

各村安排专人在辖区内集中开展陈年沉积垃圾的清积和捞浮工作，对我乡所有砂石场及地摊式砂场进行了一次全面的清理，整治效果比较明显，极大的改善了我乡村容村貌。

过去的半年，我办在在社会治安综合治理方面的工作取得一定成绩，但距上级领导的要求还有一定差距，我们一定会总结经验，创新工作方法，团结协作、求真务实，争取更大的成绩。

市场整治工作总结篇四

xx年是实施规划的关键之年，全体干部职工在总公司和公司董事会的正确领导下，坚持以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，围绕年初制定的工作目标，以市场为导向、细化管理为手段，稳抓企业经营和管理，克服各种不利因素，工作职能逐步规范。较好地完成任务指标。现将xx年工作情况及xx年工作安排简要汇报如下。

一、2-x年工作情况

(一)以增收增效为目标，抓好销售工作

11年，认真分析和把握酒店业的发展趋势，坚持以市场为导向，调整经营思路，创新开发客源市常提高市场竞争能力和经济效益。公司全年完成各项收入xx万元，完成计划%，较去年同期减少xx万元，下降%。全年客房平均出租率为%，年均房价元xx元/间天。按可比口径计算全年完成利润xx万元，完成计划%，上缴税费xx万元。总费用额xx万元，比去年同期减少xx万元，下降%。

一是调整经营思路，加大营销力度。今年以来，由于受各种不利因素的影响，公司经营任务完成的不够理想。面对困境，公司上下迎难而上，一方面招聘营销人员，充实销售团队，

结合市场客源结构，对销售人员进行分工，分别成立了客户组、商务组和团队组，主动跟踪各自的市场客源，加大各种资源的挖掘扩展，加强沟通和交流，想方设法留住老客户。

另一方面调整思路，加大营销，制定“面向，辐射”营销方案，实施“走出去”战略，不断扩大对外宣传合作，拓展客源市常三月组织销售员赴进行促销，走访了□xx厅以及xx厅等单位以及各大旅行社。五月去xx地区进行专项促销活动。

三是制订了一系列的促销方案，提高住房率。利用xx周年厦庆，在电视媒体□xx晚报上做宣传广告，印制宣传彩旗，给客户订制礼品，以及印制代金券等促销活动提高酒店的知名度。四是重新制定了□xx年前台销售部销售员工资待遇方案》，提高销售员的工作积极性。全年前台销售部xx年共签订商务协议份，旅行社协议份，订房中心协议份。

二是转变观念，稳定物业收入。物业部发扬拼搏精神，知难而进，勤奋工作，一方面完善管理制度。通过建立维修记录、收款实时记录，规范物业合同，建立走访日和工作分析会，为各项工作的开展奠定了良好的基矗。

二是提升服务促进营销。对所有物业单位及写字楼租户能做到主动上门服务，以良好的服务形象和信誉吸引和稳定租户□xx年物业单位出租率达%，写字楼出租率达%，续签新合同份，新增广告位两处，增收xx万元。

三是抓重点攻难关。由于歌舞厅经营不理想，导致收租困难，通过谈话、停电、发律师函等催款、收款等手段。积极与建行协商，追缴了xx年物业管理费xx万元。物业公司积极转变思想观念和服务理念，实现从“管理型”到“服务型”理念的深刻转变，倡导“服务于人，业主至上”的全新服务理念。

克服困难拆除违建房，整顿自行车棚，清理长期堆放杂物恢

复消防通道等措施改善小区环境;配合消防公司更换烟感系统,积极开展百日消防安全排查,确保业主和租户的生命财产安全;举办各种文娱活动丰富业主和租户业余生活。通过加强服务意识,丰富服务内容,爱安公司xx年完成收入xx万元,房屋出租率达到%,出色地完成了各项计划任务指标。

三是输出管理,扩大拓展规模。成立xx酒店管理公司是总公司发展战略中的重大举措,也是xx公司新的经济增长点的抓手,更是我们企业培养和锻炼人才的重要场所。成立初,在公司的前期筹备、制度完善、分公司的成立、前往各地市的拓展活动及至对两家酒店的成功接管,这些都与及管理公司员工辛勤工作分不开的。特别值得一提的是去年6月份,能无条件的服从组织安排到xx大酒店工作半年,这种心系企业、无私奉献的精神是值得我们每一个人学习的。经过一年的积极运作和辛勤工作,作出了有效的探索和尝试。

四是更新系统,规范停车场管理。完善了大厦外围各项设备、设施、车场系统及标识路线的工作任务,达到了停车场管理的标准化和规范化。投入资金改造收费管理系统,增设远程读卡 and 消费点刷卡功能,利用新系统加强管理,减少了漏洞,节省了人员和减少了烦琐的工作环节及强度,大大降低了运行成本。保安部在较好的完成治安消防职能工作的同时,全年完成停车场收入xx万元。

(二)以提倡节约为重点,实现低成本运营

而且降低了能源损耗□xx年,大厦总的耗电量为万度,比去年降低了万度;水电费xx万元,比计划少开支xx万元;日常维修费用xx万元,比去年减少了xx万元。

二是规范监督检查,狠抓工程质量。工程部对x楼装修和员工餐厅装修过程中进行严格的监督检查,从施工材料的质量及施工安全着手,发现和消除质量问题隐患和苗头,使施工质

量得到保证。在工程验收过程中，认真负责、严格把关，对重大项目工程都预留质量保证金，保障了公司利益。

(三) 以提升质量为前提，抓好服务工作

今年以来，公司通过加大培训力度，更新服务理念，开展质量检查等措施抓服务，抓质量，旨在“外树形象，内强素质”。通过一系列活动的开展和具体措施的落实，提高了公司的整体服务水平。一是加大培训力度，提高员工素质。培训是提高员工素质的有效手段。为了使员工的行为规范、职业道德与礼貌修养及专业技能尽快符合岗位需要，公司通过“走出去，请进来”等方式加大培训力度。10月份公司请xx培训中心就“企业人在企业中的行事规则”及实用礼仪等方面进行培训。同时，公司还组织员工赴其他酒店参观考察学习别人的先进管理经验。这些措施不仅促进了员工自身素质的提高，还极大地调动了员工的工作积极性。此外公司大力号召员工在业余时间加强学习，积极提高自身素质，满足公司发展过程中对人才的需求。平时工作中各部门也根据各自工作特点经常组织内部培训、考核和技术比武，例如：英语培训、普通话培训、微笑服务培训等。新老员工之间还注意搞好传帮带，实行“一对一”的培训，这对新进员工快速熟练掌握工作流程起了很好的作用。

二是成立质检小组，提高服务质量。服务质量是酒店开展有效市场竞争的根本保证，为了提高酒店的服务质量，公司成立了质检小组，对酒店的服务质量进行全面监督检查，并结合自身实际制定了卫生检查标准、服务用语总汇等一系列质量检查标准，根据这些标准由质检部门进行督促检查，发现问题及时通知其整改。平时酒店注意经常给员工引进新的服务理念，提倡个性化、亲情化服务。在员工中弘扬了努力学习、钻研业务、规范服务的良好风气。

三是完善“两件”设施，提升酒店形象。公司投入xx万元将六楼改造成客房，实现了硬件设施升级。使酒店的客房数量

增加到间，提高了酒店的接待能力。为更好地迎接“十一”黄金周、会、厦庆xx周年，公司举行了以“真诚微笑迎厦庆，高效服务庆奥运”为主题的第xx届优质服务质量月活动，通过优质服务月活动，公司在转变员工的思想观念，强化服务意识，加强业务学习，提高服务技能，健全落实制度，规范服务管理，加大督导力度，提升服务水平等方面，都取得了较好的成效。

(四) 以强化管理为根本，打造企业品牌

公司坚持从基础管理抓起，创新管理理念和管理标准，运用科学的管理模式，加强对酒店的规范管理，实现可持续发展的目标。

一是建立规范，制定和完善管理制度。完善了多项规章制度，修订出台了《员工餐厅管理规定》、《停车场管理规定》、《大厦仓库管理规定》、《质量检查考核办法》、部门工作月志等一系列规章制度。

二是加强内部管理，提高执行力。通过完善员工请销假、考勤管理制度、员工职务晋升管理规定等规章制度，强化内部管理，有效提高工作效率和管理水平，使员工职务晋升有章可循。成立质量检查办，定期对各部门进行综合检查，监督各职能部门执行情况，定期通报，加大奖励和扣罚力度。对公司各部员工进行业务技能考核，促进部门办事效率，有效提高执行力。

三是狠抓落实，确保安全生产。今年，公司把安全生产“隐患治理年”活动作为安全生产重点工作之一。针对今年形势，吸取xx地区发生的几起较大安全事故的教训，x月，公司组织开展声势浩大的安全生产大宣传大排查大整治统一集中行动；x月到x月，特大火灾事故后，公司迅速在大厦范围内组织开展了安全生产和消防百日安全大排查行动。公司领导分别亲自带队深入到大厦各物业承包单位、场所进行安全大检查。

据统计，三次大行动，共组织检查组4个，出动80多人次，发现隐患xx条，已落实整改xx条；投资xx万元整改和完善了酒店的消防设施安全，消除了隐患；定期召开安全工作会议，请消防局相关人员来大厦进行消防理论及实际操作演练培训，着力增强全员安全防范意识。

(五) 以精神文明建设为依托，营造团结和谐氛围

一是筹建员工餐厅，关心员工生活。年初，公司投入xx万元兴建员工餐厅□x月份，员工餐厅顺利竣工开业，为员工创造了优雅舒适的就餐环境，替员工解决了后顾之忧，降低了员工流动率和人力资源成本，为此总办倾注了大量的心血和付出了辛勤的劳动。领导班子经常与一线部门领班以上管理人员进行座谈，认真听取了员工在生活上、思想上以及工作上的一些想法，掌握员工的真实状态。

二是以人为本，构建企业文化。公司十分重视利用各种载体传播和宣传企业文化，增强企业的凝聚力和员工的忠诚度。组织xx年度优秀员工赴桂林参观考察及全体女员工“三八妇女节”外出学习考察；安排离退休员工进行春节团拜活动，组织看望慰问生并住院员工等等，营造良好的家园文化。汶川大地震，公司迅速组织开展了“心心相印抗震救灾温暖行动”募捐献爱心活动，全体员工积极响应，大力发扬“一方有难，八方支援”的人道主义精神，踊跃参加募捐活动，向灾区同胞伸出援助之手，奉献爱心，共捐款xx元；举办“-xx周年厦庆”活动，展示企业良好发展势头和全体员工良好的精神面貌，扩大了中陕国际和长安公司的知名度和影响力；重视宣传工作，一年来，在□xx晚报》、《旅游》等省级以上媒体发表新闻稿件x篇，发挥了宣传外树形象、内鼓士气、促进工作、营造环境的效能；设立了“长安之窗”文化宣传栏，搭建相互学习和交流的平台。

三是廉洁自律，重视党建工作。党风廉政建设关系人心向背，

关系企业的稳定和发展，必须抓紧抓好。公司党委组织党员干部认真学习贯彻《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》和两个《条例》，学习《实施纲要》、《条例》学习胡锦涛同志在中央纪委第二次全会上的讲话，与学习党的xx大精神，开展社会主义荣辱观教育。进一步增强党员干部的纪律观念，筑牢拒腐防变的思想道德防线，树立正确的权力观、地位观、利益观，努力做到立党为公、执政为民，“权为民所用、情为民所系，利为民所谋”；坚持政务公开，充分调动了广大职工参与企业管理的积极性，发挥好群众的监督作用，形成防止和惩治腐败的合力。

(六)以资本运作为手段，提升企业融资功能

根据总公司发展项目需要，公司充分发挥自身优势，积极配合总公司的战略目标，财务部工作人员不辞辛劳，往返银行几十趟，送资料、办手续。通过银行贷款和员工集资等为总公司积极筹措资金，为总公司融资xx万元，有力地支持了总公司战略发展需要。

二、存在的问题及困难

(一)硬件设施陈旧，破损严重，已无法适应日益激烈的市场竞争。

(二)经营管理工作仍需持之以恒。虽然完善了一些规章制度，但个别制度未落到实处，各部门时有协调、配合不力导致工作效率低下事件发生，执行力仍需进一步提高。

(三)销售任务完成不够理想。公司营业收入未完成计划指标。如何在明年严峻的形势下顺利完成年度计划指标是新的课题。

(四)市场营销力度还需要加强，营销策划活动效果不够理想。

(五)员工的服务水平仍需提高，“宾客至上，服务第一”的

服务文化建设仍要花大力气抓好。

(六)培训不到位，导致服务质量很难有进一步的提高。

(七)物业承包单位潜在的经营风险对公司整体效益的影响较大。

市场整治工作总结篇五

这篇乡镇2019年综治工作总结范文模板的文章，是特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

一、领导重视，责任落实，目标明确

镇党委、政府领导始终将综治工作纳入党委、政府的重要工作日程，将综治工作纳入年终目标考核，斗硬考核奖惩机制。把党政领导干部抓稳定、综治、平安建设的能力和实绩与奖惩直接挂钩，年初与7个村、1个社区□xx学校□xx卫生院等企事业单位签订了《□xx镇xx年度社会治安综合治理和维护稳定工作目标责任书》，将综治工作目标、工作责任落实到了实处。

二、继续完善平安建设长效机制，强化基层基础工作

1、全面实施“1221”工程，细化目标任务，加大督查考核，完善以村“两委”为支撑、警务室和调解室为骨干、治安巡逻队为基础的农村平安建设工作体系。

2、健全舆论宣传机制。坚持集中宣传与经常性宣传、媒体

宣传与社会宣传相结合（使群众知晓率达95%以上），以深化平安建设为重点，广泛的开展了平安村（社区）和平安医院、学校、企业、单位、家庭等基层创建活动。深入宣传发动人民群众参与平安创建活动，进一步健全见义勇为保护和奖励机制，见义勇为行为得到及时宣传和表彰奖励。

3、狠抓矛盾纠纷排查调处。进一步深入开展社会矛盾“大排查”、“大化解”，完善人民调解、行政调解、司法调解三位一体的“大调解”工作体系，把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，确保“小纠纷不出组（社区）、大纠纷不出村、疑难纠纷不出镇”。

三、抓排查，强防控，狠抓“准”心，全力维护社会稳定

1、认真摸排，落实防控责任。结合我镇实际情况，全年多次对影响全镇社会稳定的因素进行排查，对摸排出的问题进行全面研判分析，落实责任，限度地做到了早发现、早化解、早处置。

自行车等突出治安问题的专项整治，有效地减少了各类治安案件的发生，维护了群众的利益。

四、构建大调解格局，建设和谐乡镇

自“大调解”工作开展以来，我镇坚持围绕经济抓稳定，围绕稳定促发展，积极开展矛盾纠纷排查调处工作，妥善处置化解社会矛盾纠纷，不断巩固人民调解基层地位，主动与相关职能部门衔接，有效地促进了人民调解工作地发展，树立了大调解保障大稳定，大稳定促进大发展的意识。

五、强化情报信息工作

继续完善以镇综治办、派生所为主渠道，各级信息员联动，各村（居）、企事业单位排查，综治办、维稳办综合协调的情报信息网络。通过覆盖全镇的综治信息员队伍，密切关注社会面动态，做到信息提前掌握，措施提前研究，工作提前介入，做到了早发现、早处置、早解决。

六、存在的主要问题

一是社会治安综合治理工作形势不容乐观，工作压力加大。二是综治基层基础建设需进一步加强，群防群治基础性工作需加强。三是对矛盾纠纷的排查需进一步深入。

七、xx年度工作打算

在今后工作中，我们将严格按照年初工作计划和签定的责任书，一项一项抓落实。针对存在的问题差缺补漏，制定措施。重视“打防控”体系建设，做好矛盾纠纷排查、调处工作，全力维护社会稳定，使我镇社会治安综合治理工作取得更大的成绩。