

2023年居民小组长年终总结(汇总9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

居民小组长年终总结篇一

在繁忙的工作中，不知不觉的又迎来了新的一年，回顾自己走过的这一年，真的是收获颇多，感慨万千，意犹未尽！

15年是我跨入汽车销售的第一年，也是我人生发生重大转变的一年。15年初，我做出了一个人生中最重要决定，放弃了自己所学的专业和稳定的工作，选择了汽车销售的工作。当时正值全球金融危机，各大企业都在减薪，甚至是裁员之时，我不顾朋友和家人的反对，毅然选择了辞职。其实改行之意，早在全球金融危机爆发之前就有了。大学毕业后的三年间，一直从事技术相关的职业，由于工作的性质和自己的兴趣始终不合拍，所以在平时工作中缺乏积极性，每天都是被动的工作。我明白继续这样下去，对公司和自己都不公平，所以我选择了离开。我要选择一份自己喜欢的工作，让我充满激情投入的职业。因为从小就喜欢汽车，喜欢与人打交道，再加上汽车与自己所学的专业有那么一点接近，汽车销售顾问的工作是再合适不过的了，但这也仅仅是自己的想象罢了。最终在朋友的推荐和自己的努力之下，非常幸运的进入了申蓉大众，从此踏上了我的圆梦之旅！

记得在申蓉上班的第一天，我在晨会上兴奋的说：“我是带着一颗充满激情的心来到这里的，感谢领导给我这个机会，让我实现了我的一个梦想，我会加倍努力的工作，不辜负领导的信任！”到今天，我可以说兑现了当初的诺言。从15年03

月14日到现在，我越来越发现自己是真的很喜欢这份工作，我每天都在积极的学习和快乐的工作。忙碌的工作让我感到特别充实，虽然晚上感到疲惫和劳累，可第二天早上又是精神满满的迎接新一天的挑战。特别是在受到客户认可或取得一定成绩的时候，自己的内心感到十分的满足，非常有成就感。在此之前的工作中，我从来没有像做现在这份工作那样拥有那么多的愉悦感和满足感。现在的工作，无论忙与累，无论有什么挑战和困难，我能够清晰地体会到自己强烈的工作热情。我是无比幸运的！我没有随波逐流，人云亦云；我没有摇摆不定，变来变去；我没有失去自己，东施效颦。我寻找到了自己想要的工作，将曾经的想象变成了现实！

说了那么多自己内心的感受，还是来总结下这一年的工作情况。在前半年里以学习和积累经验为主，有幸跟在一个好师傅和好经理下面学习，很快的了解和适应了汽车行业，与团队配合的也越来越好。作为销售部中的一员，深深感觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上，更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个汽车市场的动态，走在市场的前沿。经过近一年的磨练，自己各方面得到了较大的提升，已成为一名经上海大众认证的销售顾问。

在车市火爆的20xx年，上海大众以72.9万台的成绩荣膺全国轿车销量冠军，申蓉大众也以6000台的成绩取得全国销量第一，真的很为自己的品牌和公司而骄傲！从15年05月至今，我销售了近一百台新车，基本上完成了全年的任务指标，特别是在15年11月完成了单月销售20xx年中，我的计划主要在两个方面。在细节方面，提高工作效率。其中主要包括了每日工作安排，时间规划，团队协作等。

在15年中，此方面做的较为薄弱，尽管自己的工作热情很高，愿意为之牺牲自己的时间，但毕竟这样会影响自己的身体状况和工作状态。总之，在新的一年里应该将事倍功半转变为

事半功倍。在职业规划上，成为一名优秀的销售顾问，渐渐向管理方面靠近。还记得在复试的时候，老总问我两年后的职业规划是什么时候，我毫不犹豫的说，“销售经理”！现在想起来确实蛮激进的，要做一名合格的管理者比做一名优秀的销售顾问难的多了，需要具备的能力也更多。虽然前进的道路崎岖不平，但我相信光明永远在前方，我会继续坚持一步步走下去的！

居民小组长年终总结篇二

根据学校工作安排，由本人来负责一、二年级低年级段的语文教研组长工作。现将一年来，本人在担任一二年段学段组长和一二年级诸位老师一起开展工作的相关情况，向诸位做一个简要的小结汇报。主要内容如下。

一、积极开展各类调研活动，以活动为抓手促进教学质量的稳步提升。

一学年来，我们按照学校工作计划的要求和步骤，分别组织一二年级师生开展了一年级汉语拼音过关测试、二年级查字典比赛和二年级其中调研测试。这三次活动均做到了活动前有方案、活动中面向了全体师生、活动后性分析调研报告和反馈，得到了全体一二年级师生的大力支持和配合，牢牢把握住低年级段的课程目标要求和学生特点，讲求实效，贴近教学实践，在一定程度上帮助师生找出了一些共性的和个性的问题，促进了师生的教与学活动的有效开展。如在进行一年级汉语拼音过关测试过程中所发现的一些薄弱班级和薄弱学生，通过有效的检测和反馈，让师生们做到了有重点有目的的开展教学补差工作，及时调整教学理念和方法，促进了同年级段班级之间教学质量的均衡发展。二年级期中调研测试后找出的学生书写质量参差不齐，写字能力发展高低差距大的问题，也提醒了个别班级加强对学生写字能力的训练的意识，并且引导教师积极主动的寻找写字指导方法上的问题。这些都对于学生基本习惯的养成和基本能力的形成起到了促

进作用，同时对调正教师教育教学的正确方向，起到了一个友情提醒的作用。具体的情况，不一一赘述，在调研分析报告中均有所体现。

二、积极融合学校其它教科研工作，统整学校教科研力量。

一学年来，一二年级段教研组，积极参加各级各类的校内外的教科研活动，整合校内外其它教科研资源，促进自身教研水平的提升。如配合学校三位一体六不走的教科研新方法新思路，我们利用每一次的同题异够的集体备课形式，积极参与到活动中来，精心备课，认真反思，有效提升了自身的教学实践水平和能力；利用每月一次的杏坛成长工作室活动，与学科导师和其它年级段开展有效的问题对话，按照工作成员工作要求，不折不扣地开展教师基本功三字训练；利用每次学校外派出去听课的机会，积极寻求不同的理念和思维；卞小燕老师参加全市的写字教学比赛荣获三等奖的过程，开阔了我们的眼界，促进了我们的反思，坚定了我们的正确方向等等。这些与校内外的教研力量的有效结合，较好地促进了一二年级段教育教学水平的整体提升。

三、问题与感想。

当然，在看到我们所陈述所做工作的同时，在肯定我们在这些工作中所看到或取得的成绩的同时，我们也看到了我们身上，存在的一些不足的地方。这需要我们去直面，去正视。如我们的工作对象决定了我们的工作很琐碎，这样的情况常常会引起我们对自身工作的疲倦和懈怠，我们该如何面对这样的事实，学会如何在琐碎的工作中，在貌似细小微不足道的教育教学问题中，去调整我们的心态，善于去体验和认同我们自身工作的价值和意义。端正自己的位置，人轻而我自重，人责而我自勉，深刻认识到一万次的简单反复就能成就不简单，把简单的事情重复做好就是伟大。我们不应该妄自菲薄的说，我们是被压在五指山下的落魄美猴王，我们是英雄无用武之地的落在平阳的猛虎。相反的，我们应该自豪的

认为，我们是根基，是墙脚，是盛放在墙脚的朵朵散发出缕缕幽香的梅花，香远益清，意义深远。

最后，我想在此呼吁并请诸位认同我的感受：一二年级的老师最辛苦，一二年级的学生最复杂，一二年级的教学最重要，一二年级好则全校好，一二年级强则学校强。当然，我不是在为自己鼓吹，自己分管的工作多么重要而其他工作不重要，我的本意是，对于一二年级的老师的工作我很钦佩，对于一二年级组的教研工作我还力不从心，我将继续努力，不断提高自己的业务理论水平，和他们一起继续共同努力！

小结人：高海迪

20xx年6月13日

居民小组长年终总结篇三

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在xx年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织外出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

居民小组长年终总结篇四

一，工作作风不严谨，在管理上疏于放松，刚担任班长以来对班员的管理过于宽容，不严厉，太过于人性化，总是想让班员在很轻松的环境中工作，正因为这种想法，纵容了班员，导致了班员随心所欲，所以出现了牛建成的睡岗，这一现象严重影响了工段和班组的利益，使班组的业绩与其下滑，这只能充分体现了自己在班组推行九大模块不理想，更谈不上推进，这些责任只能是班长的责任，没有认真宣贯，落实，督办和检查，所以出现了以系列的不正常现象。

二， 工艺指标的执行，我班在工艺指标上均能按照正常操作程序进行执行，在工艺指标上执行最好的是我班主操，赵双丽，在相比之下比其他主操要好些，在炉温控制方面，翻炉要少些，但是在炉温考核上，我班两个主操，超温比较多，班组在这方面丢分比较多，没有占到优势。没有为班组争到荣誉。

三，巡回检查，在这方面，在这里要提出表扬的是，我班巡回工，张小青，在上班期间能够认真巡回检查，在一次上小夜班中，他能及时发现汽轮机，振动的突然变化，能及时的向班长反映，并能及时的处理，倒风机，避免了气机事故的发生。

四，区域责任制，我班在区域责任制方面，均能做的比较好，尤其是我班的出渣师傅们，在这里要提出表扬的是我班出渣工，刘琼，在上班期间，他能主动的维护自己的卫生区域，在一次，他能主动的将自己区域的水沟清理淤泥，受到了工段领导，史主任的表扬，为班组争得了荣誉，其次就是我班除渣工，刘正文，他是一个做事比较踏实的老师傅，在班期间，他能明确自己的职责，灰门泄露方面维护的比较好，能主动的搞好自己的区域卫生，受到了任主任的表扬，为班组争得了荣誉。

五，隐患治理方面，我班能及时的发现和治理隐患，在输灰系统，输灰工张元烈，在仓泵运行中投入运行，比其他输灰工要好些，没有出现堵管现象，发现泄露能及时向班长反映，并能及时配合机修工进行处理，处理不好的隐患能及时在隐患本上登记。在旋风灰排放上能认真负起责任来，排放干净。

七，规范检修方面，我班输灰工，张元烈，在一次仓泵输灰管清堵上，对照方案落实安全措施时，没有认真检查，将方案填错，被车间考核，说明了，输灰工，张元烈，没有认真履行自己的职责，这些责任主要还是在于我，没有认真督促检查，这是自己的工作没有很好的责任心，也没有履行好班长的职责，不能把工作做到位。

八，安全监管，我班员工在监管方面均能负起责任来，特别是我班出渣工，都能把一楼警戒线维护好，特别值得表扬的是，刘正文，在机修工检修29#炉油管时，能积极的找桶接油，并在现场参与监管，配合机修工作业。

九，记录管理模块，在这里首先要批评的是自己，在记录方面，离岗记录不完善，气柜巡回时间没有认真填写，被车间考核，说明了自己在工作中的，做事流于形式，不能很好的把简单的做到极致。在就是我班主操，严攀，主操日志记录不完善，被车间考核，很多问题，都会在细致上出问题，应该值得我们深刻的去反思。主操之间相互提醒，检查，克服这些毛病。

十，会议管理模块，能够准确的传达车间的指令，在班前后会上宣贯，车间事故通报和异常现象，让班员从中能够吸取教训，在班组小结会上，班员之间，在一起进行沟通交流，都能把集体的利益放在首位，好的方面展现出来让大家相互学习，把一些异常的现象，暴露出来，让大家克服改进。

在下个月里，我将围绕车间，跟随车间的管理步伐，认真开展好自己的工作，搞好基层管理，班组建设。

居民小组长年终总结篇五

在六月份，学校根据本校实际，制定了《安全教育活动计划》，明确了活动的目标、内容、措施及各项活动的负责人。学校成立了安全教育领导小组，邱校长任组长，丁校长任副组长，领导班子其它成员及各班班主任为领导小组成员，分工负责，齐抓共管。各班配设了安全委员，负责向班主任汇报学生日常生活中的安全问题。学校每周对各班安全教育的落实情况进行详细检查，并将检查结果纳入校日志管理。学校根据实际和上级要求，灵活地确立和调整了活动的内容。一月以来，学校高质量地完成了安全教育计划的各项任务。

学校与学生家长签订了《安全责任书》，明确了学校与学生及其家长在安全问题上的责任；德育处与班主任签订了安全责任书，教导处与各任课教师签订了安全责任书，校长与分管班子成员签订了安全责任书，班子成员和全体老师明确了各自的安全责任，以及在安全问题上的各自的义务。

学校首先要求各班发动学生，以教室、楼道、楼梯、厕所为重点，查找安全隐患。还要求各室老师查找所管科室存在的安全隐患，然后学校、后勤处、德育处根据自查情况，组织班主任对学校范围内的各种安全隐患逐一排查。目前，学校查出的所有隐患均以排除。由于隐患时时有，学校每周定期对安全隐患进行检查，以确保学生时时安全。

本次安全月学校组织全校师生分期观看了安全教育光盘。光盘内容丰富，事例典型，切合学生的思想和行为实际，反映强烈，效果良好。为了配合“安全月”教育活动，各班利用黑板报进行安全知识宣传，德育处成立了“安全监督队”监督检查师生不安全的行为，引导师生排查校园安全隐患。各班还召开了不同形式的主题班会。例如：“警钟长鸣”、“安全在我心中”、“讲安全，见行动”等主题班会，让学生主动参与，使学生真正的成为安全教育的主体，成为安全活动的主人。学校还利用校园广播、每周一升旗讲话对安全知识进行宣传，将存在的安全隐患公布与众。

学校根据调查，列举了学生中存在的种种不安全行为：上下楼梯拥挤、在走廊上打闹、在校园内追打、坐在楼梯扶手上往下滑、从楼上向下扔东西、刮风时不关窗子、吃无生产日期或过期食品，骑自行车飚车或在公路上赛跑，乘坐超载车、下车通过路口不一停二看三通过等等。通过主题班会，结合本地典型事例，让师生共同分析上述行为的危害，明确自己应该怎样做。针对上述情况，学校还制订了相应的规章制度，做出一些禁止性规定。以杜绝安全事故的发生。

自从学校开展“学校安全月”活动以来，学校各种隐患得到彻底整改、学生行为发生了明显的变化，师生的法制意识和安全意识普遍增强，学生的种种不安全行为基本杜绝，文明程度大大提高；安全知识已成为学生的自觉行动，有的学生还能自觉制止不安全行为。绝大部分学生都能做到衣食住行，安全第一。在安全教育活动中，还涌现出大批的先进班级和先进个人。他们将成为学校继续开展安全教育的榜样，在以

后的安全教育中发挥着重要作用。

由于安全隐患具有隐避性和突发性的特点，因此，安全工作一天也不能放松，安全警报一刻也不能解除。学校实行安全隐患报告制度：任何人一旦发现安全隐患，应立即向学校报告；实行定期排查制度：每周一学校对安全隐患组织检查，对查出的问题按照分工负责的原则立即采取有效措施进行解决，确保安全事故降到最低限度。

总之，“安全生产月”活动开展得扎实有效，学校无一例安全事故发生。但我们不会放松，学校还必将与社会各方面紧密配合，时刻加强对学生的安全教育，绷紧“安全”这根弦，将学校安全教育工作长期、扎实、有效地开展下去。

居民小组长年终总结篇六

根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，按照镇党委、政府《关于做好全镇第四届社区居民委员会换届选举工作的意见》的部署和要求，社区于11月20日依法组织开展了第五届居民委员会的换届选举工作。选举产生了由史析清等五位同志组成的xx社区新一届的居民委员会。

社区党总支根据镇党委、政府的相关文件要求，建立了由社区书记为选举委员会主任，党员代表、退休干部和居民代表为成员的社区换届选举委员会领导小组。认真履行职责，依法指导社区居委会的换届选举工作，使选举工作做到统一安排部署、统一时间程序、统一检查验收。

社区积极依托党员代表、居民代表广泛开展动员工作，认真抓好宣传发动、提名推荐候选人，投票选举和总结四个阶段工作。同时，精心组织，策划实施好每一个工作环节和有关程序，做到严把候选人提名关，做好正式投票关。

1、社区先后多次组织召开了“两委”会议，党员代表、居民

代表座谈会等，明确任务，提出要求，广泛征求了意见和建议。组织学习换届选举的相关文件精神；积极参加镇关于换届选举方面的培训。力求全面掌握有关法律政策和要求。

2、利用宣传橱窗等宣传媒介将换届选举工作的政策规定、要求、信息告知社区居民群众，营造氛围。同时将换届相关信息及时进行公告。同时，走访重点成员代表，听取意见和建议，获得他们的支持。

1、在社区换届选举委员会的组织领导下，经民主推荐、充分讨论协商，推荐产生辖区单位代表、居民代表等，共53人。其中，女性代表17名，中共党员17名。

2、根据选举办法，经社区成员代表会议表决通过，社区选举委员会讨论确定，本届社区居委会成员候选人名单，推荐产生2名主任候选人、2名副主任候选人和,4名委员候选人，并张榜公布。

3、组织召开社区换届选举大会。11月20日上午8点30分，在庄严的《国歌》声中，大会正式开始，由社区换届选举委员会主任、社区党总支书记夏英主持，参加投票选举的选民有44名，占本社区应到选民总数的83%。共发出选票44张，收回选票44张，其中有效票44张。大会选举产生了xx社区新一届的社区委员会，其中主任1名，副主任1名，委员3名。并及时对选举结果进行了张榜公布，上报湖塘镇换届选举工作指导小组。

4、由新当选的社区主任主持召开了xx社区五届一次会议，协商产生了社区建设协调委员会和通过社区居务公开监督小组名单。

在镇党委、政府和镇换届选举工作指导小组指导帮助下，在社区党总支和换届选举委员会的精心组织下，经过社区成员代表的共同努力，选举产生xx社区新一届居民委员会，为下

阶段社区建设打下了坚实的基础。

居民小组长年终总结篇七

组长是备课组的核心，所以本学期在开学初就制定了严密的计划，本组人员每一天都明白自己该干什么，在平时的备课中，大家畅所欲言，每一天都舒畅地开展工作。其次大家都有无私奉献精神，增强服务意识，各项计划、方案的制定大家都群策群力，这样就方便本组教师的操作执行。遇到的具体问题，大家都勇于承担职责，分析问题，寻找对策，解决问题，总结经验教训。再次，组员自己扬长避短。多寻找他人的长项，此刻每个组员都独挡一面，整个备课组成了无懈可击的一个整体。

（一）、脚踏实地，从实际出发。

第一、分析学生，了解学生：根据学生实际状况，教学分两步走，边学新课边复习旧课，让学生尽快适应教师。把教学重点放在抓好边缘学生和英语短板的学生。120分以上的学生关键加大阅读量和写作，100——120分之间的既要抓基础，还要抓阅读潜力的提高，100分以下不及格的这些学生主要是抓基础，在上新课的同时开始复习中考考点。第二、分析中考，了解中考，提前进入中考状态。教师把历年来的中考题做了归类，边讲题边渗入中考，让学生明白中考题是怎样在原有的基础上进行改变，帮忙学生总结决定，发现规律，到逐渐明白。在月考中渗透这部分题，并且从出题、考试、阅卷都按中考的规格走，每出一套题，至少要两个人进行分工协作，讨论研究，增减筛选，然后再集中大家的智慧。每次考试都有听力、基础、阅读完型以及作文，目的就是让学生逐渐适应中考，熟悉中考，提前进入中考状态。减缓以后学生在中考中的紧张情绪，了解往年与今年的中考精神与命题方向。

（二）、优化教材，提到课堂效率。

1、透过群众备课，各位老师更进一步了解了本届学生的优势和劣势、本届英语学科的优势和劣势，以及班级内的学生间的差距、年级中班级间的差距等，有利于有效开展教育教学活动，并挖潜。

2、透过群众备课、轮流说课、其他老师补充等使各位老师更准确地把握教材、灵活运用教材，真正落实“用教材去教，而不是教教材”的教学指导思想。

3、透过相互间的教学交流，不断地改善教法，努力使自己的教法适合自己的学生，从而使学生获得有效的学习方法，少走弯路。

第二、水平体此刻课堂上，课堂教学要注重针对性、强调学生学习的自主性、激发学生的用心性、师生双边活动和情感交流、加强学生的课堂练习和动手操作等环节，用好、用足45分钟，努力提高课堂教学效率，切实减轻课后作业负担。教师努力提高自己的课堂教学质量，上好每一节课，不会因为自己的准备不足而频繁出现课外加班补课的现象。

第三、整体提高还要靠课后辅导上对学习比较慢的同学，认真分析，研究对策，落实措施，努力转化。切实提高教学研究的针对性和实效性，加强目标管理，对不同学生确定不同目标，进行分层教育。能上110分的同学、我们进行鼓励，激发他们的内趋力；对暂时后进生既严格要求又要热情关怀保护其自信心，使他们能与同学们共同前进。

居民小组长年终总结篇八

说班组是企业的“细胞”，那么，班组长则是“细胞”中的“细胞核”，是工人的排头兵和领头雁，班组长能否胜任，班组工作的好坏，直接关系到企业的兴衰。作为班长，做事要顾全大局，凡事从全班的工作考虑，精益求精，在日常工作中要起带头作用，不仅要勤于学习，而且要善于思考，努

力提高自身素质，要以德立威，有威才能有为。

作为一名班组长，既是一线岗位上一个兵，又是一个特殊的兵，自己不仅要懂技术、会业务，又要谨协调、善管理。薄膜的维修技术含量较高，工作性质比较特殊，高速转动设备很多，高温的部位较多，因此，安全生产是一切工作的前提，是班组发展的根本保证。所以在工作上我们以预防为主坚持每次上安全学习课时安全必讲，反复讲，积极配合公司组织的各项安全学习和相关活动。对公司制定的安全规章制度严格执行。班前会上经常讲安全，把安全工作落到实处，就平时出现的安全隐患及时治理，对违章及时制止，班组在一年中避免多起安全事故。

在工作中，针对薄膜工作性质的特殊性，总结了有效的工作方式

1、及时处理设备故障，薄膜没有备用设备，就是说如果任何一个环节出问题就会导致生产线的停工，所以对于薄膜的设备我们提的口号就是事不过夜，不管什么时候有事就是马上组织人员抓紧处理，把损失降到最低，尽快把生产线开起来，休息时间20分钟就要到岗。

2、总结经验，找出最简单的处理方法。由于设备的先进性，对于维修人员来说要求技术水平比较高，所以每处理一个问题就要总结，经常性出的问题就和大家一起学习，做到人人都会，特殊的问题就和车间及设备部的技术人员共同研究，拿出方案最终解决，做到尽量不走弯路。

3、合理进行备件替代，降低成本，保障设备平稳运行。由于生产线的特殊性，备件是工作的重点，首先组织人员做好设备台帐，尽可能的将备件计划完善，然后经过认真考察尽可能备件国产化，降低维修成本，目前已成功代替一部分，为企业节约了成本又减少了备件的采购周期。

少的问题，生产不平稳，设备故障多，我们组织技术骨干逐项攻关，先后解决了热油炉问题，收卷机问题，控制系统问题，液压单元问题，分切机问题等逐步使生产平稳，到现在已经达到每月因设备检修时间小于3个小时记录。

5、针对设备进行预防性维修，对于经常性出问题的设备，制定一定的巡检制度，把问题消除在萌芽状态，并找出经常出问题的原因进行有效的措施，把故障尽可能的降低，保障了生产线的平稳运行。

居民小组长年终总结篇九

工作中学习到更多的知识，也知道自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，令我感到公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力才使公司的发展更上一个台阶。今年4月以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品质部顺利完成了本年度各项工作。现将一年以来的工作情况向您们做一个报告，请批评指正。

大事件的处理、每月夜岗检查，还包括协助总监、总助完善公司体系文件的建立等工作。在今后的的工作中我要加强品质检查的力度在此种情况，必须使品质管理系统化、标准化。

自检需完善项：

1. 采用周工作报表对当天的工作进行记录，采用周会和月结报告对当周或当月工作进行总结并制定下周或下月的工作计划。严格按计划实行，保证完成。

2. 继续完善公司体系文件，除《员工手册》外，尚有《程序要点》、《统一表单》未建立。“工作程序”与“配套表单”必须予以标准化，让各项目人员严格按程序作业，规范

操作，提高效率。并将其形成标准文件。经公司领导班子修改和拟制后制程、形成标准文件，为现场检查提供判定准则。

3. 协助公司做好《绩效考核》，并将所有目标指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保品质服务质量。

4. 加强各项目专业知识培训，除理论知识培训外加强现场业务指导。

1. 加强与项目的沟通

从9月份开始加强了与项目经理的沟通。从日常工作到现场管理的改善，交流意见与方法。并且灌输公司的指导思想与方针，稳步提升品质服务。

2. 拟制了《员工手册》提高检查标准与依据

协助公司总监、总助编制，修改《员工手册》，并让各项目贯彻与学习培训。从中规范了各项目的行为准则与工作标准，便于品质检查与提高服务。

3. 检查结果透明化、公正化

检查结果来看，服务品质得到进一步的提升，从7月份的8项不合格项下降到11月份的3项，不良率下降%。全年从7月份到11月份共检查79项不合格，至11月未完成整改2项。

4. 组织员工培训与学习。

11月对四大班组及各项目经理采取考题形式抽检，并公布评比分数。普遍提高了员工们对学习与专研业务知识的兴趣。

5. 对外委单位的管理

善，品质服务得到逐步改善。

20xx年底，品质部在质量体系改进方面取得了一定的成效，但是截止到目前，品质管理工作中依然存在一些问题，需要我们持续进行改善。

1. 反复性的问题出现较多。

同一问题，反复出现。比如保洁卫生问题，总是抓抓紧，松松停停。通过12月保洁专题会议强化管理力度，通过各项目互检，认识到差距与不足，无论是直观上还是主观上提高服务意识与标准。但效果有待观察。

2. 全员参与的管理意识有待提高

品质管理是全员参与的过程，服务质量的好坏依赖于每个部门每个人员。但是我们很多员工与中层干部总认为，与品质沾边的事都应该是品质人员去管，与自己无关。因为缺乏自检意识，导致很多质量问题的发生或埋下隐患。今后要灌输项目中层干部自检自查意识，针对不合格、不符合标准要及时地自我纠正与消化。公司巡查与项目自检相辅相成地有效结合起来，环环相扣。避免重复性的问题重复发生。

3. 外委单位的考核流于形式

准等很少进行全面系统的考核。今后要不断地完善对外委单位检查流程与体系，积极地与项目进行交流与沟通，确立考核标准。

4. 品质管理的数据统计和档案管理不够，仍需改进。

随着公司管理正在走向正规化，标准化，数据化。数据统计和分析显得越来越重要。品质管理的统计和分析，各类表单，检查文件等还未建立系统的统计和分析，资料整理也不科学，忙时无人管理。今后我将品质管理的资料与文件进行妥善地保存及管理。争取为公司今后统计、分析拿出科学的数据，

能更好地发现潜在规律，提前发现隐患，避免问题的扩大化。

五、20xx年质量工作计划——强化基础，重点改进

进的质量问题点；同时制定了一套详细的实施计划，以确保质量目标的达成和质量问题的改进。

年质量目标：（待领导指示）

2. 具体实施计划：

（1）总结经验和教训，确定20xx年品质管理工作目标和标准。

□2□20xx年第一季度，督促各项目完成公司制定的《业主回访》制度。今后每半年更新一次。

（3）完善外委单位审核，为下一步规范服务标准与考核打好基础。

（4）总结 20xx年普存的品质服务质量问题，认真分析并预防类似问