

2023年春节保障总结 春节勤务保障工作 总结(精选10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇一

一、做好节日动员，打牢思想基础

作为xxxx[]我们担负着保卫*生命财产安全的重任。尤其是在节日期间，我们的任务就更加繁忙。做好安全保卫任务，保**群众度过一个安全祥和的节日，是xxxxx的共同心愿。为做好节日期间的各项工作，在过节放假的前一周，中队就对节日期间的各项工作进行了充分的准备。召开了节前动员会，对xxx进行了思想动员和教育，对节日期间的执勤战备工作进行了周密的安排部署，努力做到休息战备两不误。

为加强节日期间的部队管理和执勤战备工作[]xx制定了节日期间部队管理规定和执勤战备规定。严格落实部队的各项规章制度，严格控制人员外出。在节日的前一天，对中队所有车辆和器材装备进行了检查保养，保*部队随时都能拉得出，打得赢。做好对驾驶人员的管理，明确规定驾驶员在节日期间无特殊事由不得请假外出。加强火场上的通讯能力和接出*能力，每日值副班的干部每晚必须到电话班休息，保*灭火执勤的需要。加强哨勤制度的落实，严禁夜间坐哨和脱哨、误哨等问题的发生。做好对来对人员的检查登记和夜间的查铺查哨，确保中队营区安全。在节日期间中队共接出*x次，较好

的完成了以灭火执勤为中心的各项工

三、开展丰富多*的节日文化体育活动，放松身心锻炼身体。

节日期间中队为改变以往节日活动太过单调，干部战士参与活动的积极*不高的问题，对中队节日期间的各项活动进行了周密的安排。节前中队组织各战斗班编排了文艺节目，购买了奖品。中队组织开展了文化体育活动有猜谜大赛、节目汇演、有奖竞猜、扑克比赛、电脑游戏比赛等活动。对比赛成绩突出的个人和班进行一定的物质奖励，提高了官兵参与活动的积极*。除夕晚上组织官兵观看春节文艺晚会，干部战士共同参与，共度美好时光。为了使战士能够过好年，中队领导没有一人回家与家人团聚，而是同战士一起*执勤。为了让每一名战士能够在除夕之夜给家人打上电话，看上节目，中队领导从晚上xxxx开始在哨位上站哨，直至新年钟声敲响。

四、做好后勤保*工作，提高节日期间的伙食质量

节日期间中队进行了会餐，根据中队的实际情况，在保*战士吃饱吃好的前提下，做好对伙食的管理与改善。对节日期间的食谱，中队进行了严格把关。先由经委会讨论制定，再由中队主管进行审核把关，最后张贴公布保*节日伙食质量。节日期间，无论是伙食的质量还是饭菜的花样都做得比较好。加强了后勤安全管理，做到饭后关门上锁，电源、煤气随时走随时断，确保安全。中队人员能够积极到后勤班进行帮厨帮灶，保*了中队官兵在节日期间能够正常开饭。

五、严格落实一日生活制度，打扫好室内外卫生

在节日期间，中队根据部队的有关规定，就寝和起床各推迟半小时。做好对室内外卫生的清洁打扫，每日由各班班长和当日值班干部对室内外环境卫生进行检查，保*营区的干净整洁。节日期间，支队领导到我中队检查慰x次，中队各项秩序比较正规，没有出现任何问题。

六、搞好双拥共建工作，促进*民*

节日期间中队对辖区的孤寡老人进行了慰问，给他们送去节日物品，帮助她们解决一些生活上的难题。加强与辖区共家单位的联系，节前中队对辖区的重点单位进行了了解熟悉，搞好节日期间的消防保卫工作。辖区单位也来到了中队慰问中队官兵，东部市场、省劳动保障中心、省艺术学校等单位的领导个战士送来了节日的慰问。中队也积极与地方群众搞好关系，帮助地方群众解决一些力所能及的问题，*民关系比较融洽。

在节日期间中队战士能够以大局为重，较好的完成了以灭火执勤为中心的各项工作，中队没有出现什么大的问题和安全事故，度过了一个安全祥和的春节。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇二

一、辖区基本概况

二、工作完成情况

三、具体措施

（一）加强组织领导，健全机构

为进一步加大就业和社会保障工作的力度，我镇成立了由镇长任组长，分管领导为副组长的就业再就业工作领导小组，把就业再就业工作纳入了党政“一把手”工程，积极开展**街社区充分就业社区的复查工作，确保社会保障服务所的工作有条不紊地开展。

（二）创建一流社区平台，做好就业再就业工作

1、精心做好“再就业百日帮扶”活动为了解决下岗失业人员

实际困难，全面落实再就业优惠政策，我所按照市局部署，在辖区内开展了以就业困难对象为重点，以落实社会保险补贴为突破口，以送政策、送岗位、送技能、送服务为主要内容的“再就业百日帮扶”活动，并且邀请区里的老师对下岗失业人员进行再就业培训，如厨师培训、专业技术培训等。在这次活动中采取宣传入户、调查摸底等形式，使活动开展得丰富多彩、内容充实、成效显著，深受下岗失业人员的拥护和欢迎。在这次调查摸底中，共摸清就业困难人员45人，帮扶成功人。

2、大力开发就业岗位

就业是民生之本，开发就业岗位是**镇保所的一项重点工作，我们把开发就业岗位摆在了全年工作的重要位置，鼓励下岗失业人员和农村富余劳动力自谋职业、自主创业。为了给下岗失业人员和农村富余劳动力提供就业平台，结合我镇就地安置富余劳动力难度大的实际情况，镇党委、政府采取了多种途径和方法实现就业目标：一是联系职介；二是协助企业到我镇应聘务工人员；三是输送季节性务工人员到新疆采棉花；四是张贴招工信息，今年共张贴招工信息20期。

3、全面落实新一轮就业再就业优惠政策

为了积极响应区劳动保障局的号召，加大新一轮就业再就业政策的宣传，让群众全面了解新一轮就业优惠政策，**社保所深入开展新一轮就业再就业优惠政策宣传，通过此次宣传活动共发放宣传材料xx余份。通过这次宣传活动，使社区居民对新一轮就业再就业政策有了更新的了解，调动了他们自谋职业、自主创业的积极性，增强了下岗失业人员的信心和决心，真正达到了新一轮就业再就业政策家喻户晓、深入人心。

4、做好社区退休人员社会化管理服务工作

对社区退休人员进行社会化管理是我所长期以来坚持的一项工作，今年共登记退休人员*人，全面掌握退休人员的信息，进行跟踪服务。

5、狠抓小额担保贷款推荐工作

国家对下岗失业人员实行了大量的扶持优惠政策，如：鼓励小型企业、个体经营者实行小额贷款等各种政策。我镇对这一系列优惠政策做了广泛的宣传，目前已推荐办理小额贷款*户，成功了*户，发放小额贷款*万元。

6、全面开展社会保险服务工作

为了扩大社会保险覆盖面，加强保后服务工作，我所于今年6月份的宣传活动中对养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、农村新型合作医疗等进行了广泛宣传，发放宣传资料近10000余份。

共2页, 当前第1页12

（三）切实做好城镇、农村低保、审核、发放工作

厂根据区低保工作会议的部署要求，我镇严格按照公平、公正、公开的原则，做到了应保尽保，不该保的坚决不保，今年全镇审核、审批农村低保户共*户，*人，城镇低保户*户，*人，做到了应保尽保，分别以城镇低保按月、农村低保按季发放的原则，及时发放到低保户手中。社保所人员分组在先6-7月对2009年全镇*个村写出申请的农户进行了逐户调查核实，做到“应保尽保，不该保的坚决不保”。5月份，镇社保所对城市低保户重新进行信息采集，完善审批程序，对不符合条件的该停发的就停发，1-10月共停发城市低保*户、*人、*元，形成了“低保对象有进有出，低保标准有高有低”的良性循环机制。

（四）农村合作医疗工作

一年来，社保所认真做好医保征收结报工作，解决农民因病致贫问题，积极为农村参加合作医疗保险人员做好政策宣传及报帐服务工作，*个村委会参合率都在*%以上，*个居委会参合率都在*以上。并组织人员对2009年全镇的农村合作医疗的错误信息进行修改xx人次以及2009年参合人员信息的录入，录入将在12月中旬完成，城镇居民医保卡已发到了手中。

三、存在的问题

一年来，我所尽管做了大量的工作，但在客观上还存在着一些不尽人意之处，如在开发就业岗位方面，还有待于进一步拓宽；其次在入户调查低保方面还要作好深入细仔的全面调查，做到情况清；再是在争取上级部门的支持方面还有待于进一步加强。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇三

明园新都的餐饮部大致分成如下几个部门：中餐部(包括广东轩、多功能厅和6个包厢)、西餐部(包括花园餐厅和自助餐厅)和酒水部(包括大堂吧、乐怡吧、中餐吧、西餐吧和自助吧)。我们10人被分成了3个组，分别在不同的部门，并且每20天换一次部门，这样能让我们比较全面的了解整个餐饮业的服务、销售与管理。酒店的这一做法让我们感到挺满意的，这也正和我们的心意。

我们组的4个人首先被分到了中餐厅，“这是酒店餐饮部门中最辛苦的部门！”还没有开始工作，就听到旁边有人在私下这么向我们告诫着。看来，我得真的要做好思想准备才是啊！

中餐厅的工作确实如前人所说——“辛苦！”酒店没有给服务员们制定自己的岗位职责和工作描述，尽管这是现代企业人力资源管理中最关键的一环，在员工的印象中，自己的工作

就是每天听从领班的下达任务，随时准备着听从领导的指挥，没有固定的活干，或者说只要有需要，服务员什么都能干！摆台、折口布、传菜、上菜、撤台这些所谓的必须做的本职工作外还得兼职勤杂工，什么扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活、累活都是我们男服务员们的事情。更让人不可理解的是该酒店的上班时间是9小时工作制，而且每天还得加班1个小时左右（没有加班费），我不知道这样的作息制度有没有违反《劳动法》，可是作为一名有血有肉的人来说都有自己的一个最低的底线，因为人毕竟不是一台机器，可以用来随心所欲地使用。刚开始工作的那三天确实令人叫苦不迭啊，每天除了干活还是干活，最受委屈得要算是脚了，每天9小时的站立使得双脚产生了严重抗议，下班的第一件事就是想找个地方坐下了休息一下。令人向往的人性化管理和残酷的实际之间的差距由此可见一斑。

另一件令我感到尴尬的事是广东轩的服务员制服真是简单得可以，由于酒店没有空余的服装供我这样“高大威猛”的男生穿，所以他们索性让我穿西裤和白衬衫，连马甲和领结也省了，这身打扮使得我这个服务员和客人几乎没有区别，以至于有一次我正准备为一个会议提供服务时，却被对方认为是来参加会议的嘉宾向我致以亲切的问候！

在酒吧的时间的确是过于短暂，再此不对其进行过多的品头论足，不过有一点我可以毫无保留的说，不仅仅是这个部门，其他部门也同样让我有这样的感受：那就是酒店缺少一种能够凝聚人心的企业文化，一个将自己却别于其他酒店、其他餐厅的一种文化，这使得每一座酒店都给人一种似曾相识的感觉，一种克隆的感觉，而这种文化却足以支撑起整个酒店！

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇四

东乡县人民医院创建于1953年，是一所集医疗救治、预防保健、人才培养、教学科研为一体的综合性二级乙等医院。医院占地面积9060平方米，主要建筑有住院部、门诊楼、传染

病楼、行政办公楼。医院现有职工101名，其中卫生技术人员85名，正式职工64名，临时工37名；大学本科5名，大专29名，中专62名；副高级职称1名，中级职称7名，初级职称36名。医院开设病床100张，分门诊、住院部两部分。设有院办、医务、护理、财务、后勤等5个职能部门；设内科、外科、妇产科、感染科、急诊科等五个病区；门诊设有内、外、妇、眼科、口腔、中医等临床科室；有放射、检验、b超、胃镜、心电图等辅助科室。主要医疗设备有电子胃镜、彩超、全自动生化分析仪、500毫安、200毫安、100毫安x光机、全自动血球分析仪、全自动尿液分析仪、心电监护仪、心电图机、体外碎石机等医疗设备。

主要开展常见病多发病的治疗和急危重病病人的救治工作。主要开展的手术有胆囊摘除、胆总管探查、甲状腺瘤摘除、胃大部切除、胃癌根治、肠梗阻松解、肠阶段切除、胃肠吻合、脾脏摘除、肝脾破裂修补、膀胱造瘘、阑尾切除、疝修补、四肢骨折内固定、子宫全切（次全切）、剖宫产、宫外孕清除、畸胎瘤、卵巢囊肿摘除、输卵管吻合等手术。

1、提供生活便利，使支援医师安心工作。

（1）居住方面。在我院新门诊楼二楼腾出五间房间，每一个支援医师居住一间，便于休息。新购置了办公桌、沙发、椅子、单人床等生活必需品，每个房间接通了网线及数字电视，使各位专家在闲遐时不寂寞，还可以随时在网上查阅所需资料。同时在同一楼层新建了专用卫生间及洗澡的浴室，方便了生活。并在临夏市租借了150平方米楼房一套，购置生活用品，每星期五下午送医疗队去临夏休息，星期一早上接回。尽量使各位支农医师有家的感觉。

（2）在医院办公楼改建了厨房及能容纳20人的餐厅各一处，并购买了餐桌餐椅等必需品，聘请了有较好烹饪技术的厨师一名，专为各位专家做饭，使他（她）们吃的可口，吃的放心。

(3) 积极引进设备为支农专家开展工作创造条件。我们在省、州、县卫生部门的帮助支持下，尤其是省卫生厅的大力支持和关怀下，帮助解决了眼科设备购置补助费10万元；我们通过院内招标的方式，从六六视角医疗设备公司等处购置了眼科手术显微镜、裂隙灯□a型超声诊断仪、眼压检测仪以及眼科相关手术器械两套，使我院的眼科从无到有，正式成立并开展工作。

2、传技术带人才，工作成效显著

天津支援甘肃医疗队自7月20日抵达我院开展工作已近半年，由于我县自然条件较差，海拔高，生活艰苦，给他们开展工作造成了一定的困难。但是他们发扬艰苦奋斗、迎难而上的精神，在各自的工作岗位上积极开展工作。截止12月底，接诊门诊患者3000余人次，开展手术360余台（其中白内障手术150例），疑难病例讨论70余次，学术讲座28次，教学查房100次，示范手术80多台，开展新技术7项。积极培养各科专业人员，建立起今后与天津医疗队的长期合作基础，我院已有3名医生正在天津进修学习。

(1) 作为医疗队队长的南开医院肝胆胰外科的张毓青主任，结合当地病种，引进了微创、中西医结合及肿瘤根治三大全新理念，陆续开展了微创胆囊切除术、胆管手术、胃大部切除术、胃癌根治术等疑难外科手术80余台。手术切口小而美观，术后瘢痕小、病人恢复快。有一位61岁名叫祁法土麦的女性胰头癌患者实施了胰十二指肠肠术□whipple手术），不仅在我院，在临夏州也是首例，提高了我院知名度，也带来了良好的社会效应。

(2) 骨科魏万福主任，完成教学查房50余次，门诊量达350人次，参加手术50余台，成功处置了18例复杂骨折内固定手术。手术复位准确，手术时间短而效果好。他在平时的带教中强调病人的康复锻炼及随访工作，将目前最先进的骨科理念带给医护人员，为我院的骨创治疗水平的提高做了大量有

益工作，受到患者好评。

(3) 眼科马忠旭主任帮助我院筹建了眼科及购置眼科设备，为我院培养眼科后备力量。顺利完成省上下达的“百万贫困白内障复明工程”免费手术150例，使他们重获光明。如有一位93岁高龄的患者，因身体条件差，难以适应手术，家属也想打退堂鼓，但看到患者本人强烈渴望早日获得光明，马主任并没有放弃他，提前制定了合理的手术方案，在手术中做到快速、轻柔，最终，这位高龄患者的手术非常成功，视力明显提高，受到白内障患者和家属的好评。

(4) 妇产科刘玉芝主任有丰富的基层工作经验，诊治门诊急诊病人上百人，坚持每天查房，由于妇产科病人多，病情急难产多且工作琐碎等特点，她24小时急诊随叫随到。成功处置了各种难产50多例，主刀实施高危剖宫产、子宫破裂修复、盆腔结核致宫外孕手术，宫颈环扎术，会阴三度裂伤修补术，卵巢肿瘤摘除等手术30例。抢救危重病人近20例，大小讲课20余次，已经带教两名医生可独立开展剖宫产等一般手术。

(5) 内科李晓风主任按时上门诊及急诊科查房，安全操作胃镜200多例，开展了镜下取病理、取异物等新的临床技术，操作轻柔，时间很短，诊断率很高，病人痛苦极小，现已成功带出了我院一名胃镜医生。帮助参与筹建了我院急诊科，细心指导本科医护人员，扩大急诊科床位30余张，成功组织抢救了一例呼吸、心跳停止的有机磷中毒患者，使我院医护人员深受启发。

在半年的援助工作中，医疗队的各位专家克服了种种困难，牺牲了个人利益，舍小家为大家，甚至在忠孝不能两全的情况下，毅然投入紧张的工作中，他们高尚的医德情操，非常认真的工作态度，精湛的技术，和蔼热情的医疗服务，给我院医护人员和广大患者留下了美好的印象！

1、我们认为此次天津支援医院选派我院的各位医疗专家都很出色，都很优秀。希望在下一批选派专家时技术水平都和这一批一样精湛，职称不低于副高级，最好现在来的各位专家在我院继续工作半年，是我们这种良好的工作势头得以保持。

2、人才和医疗设备短缺是制约我院发展的主要因素。在医疗设备方面我们缺少的还很多，如ct□cr□结肠镜□c型臂、眼科b超、母婴监护仪、骨科手术器械等设备。但我们最急需的设备首先是ct□恳求天津南开医院为我院解决一台ct为盼。

医疗队已经和我们亲如一家，相互尊重，相互爱护，鱼水情深。作为受援医院，我们很荣幸，相信在党和领导的关怀下，勤劳勇敢的东乡人民和天津人民一定能够共同奋斗，携手创造出一个幸福美好的明天！

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇五

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36.45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。

在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系。

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。

严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。

组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务培训，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法。20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。

严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。

继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一负责人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作会议暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。

认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠。20xx年，药品采购总金额263.9万元，中标药品243.3万元，占采购药品总金额的92.2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。

严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做

到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。

制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。

充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。

为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。

通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护

理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。

我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。

二是每年选派技术骨干外出进修学习；

三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；

四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。

20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

三是为强化消防安全意识，组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做

为医院核心竞争力的重要组成部分。

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要

的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用

医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇六

1、学好本专业的技术。无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不必须要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要明白。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮忙他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎样那么低，但是此刻想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。

出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大厦。

但是，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还务必有一个对技术有欲望的心。个性是售后技术这块，不只是只明白本产品的，还要了

解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。

这些不可能一天能够学的会的，要想大概的明白，务必要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有这天的成就的吧。所以我什么都不是，我就是一草根，需要从新学习。

2、学会与人沟通。做我们这样貌的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通潜力可能会让你事半功倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的情绪不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成必须的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压潜力也要强。在这个时候只能留意谨慎的应付了，我一般只会说“请你放心，我会尽快帮你解决问题的”。

还有出门在外，说话也要留意，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家但是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题；有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是“嗯、啊、哦”的回答的话那就麻烦了。

这样的问题最好就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就能够了；要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来你到底会不会的那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己明白的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。在接到客户电话时，务必先了解最具体的状况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中明白大概

要准备元器件，工具什么的。俗话说“成功是为有准备的人的。”。完成任务之后，最好做一下总结，把现场的状况记录下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出故障的原先，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。

毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢！都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取最大的利益。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇七

(一)认真学习，注重提高。

20xx年以来，我认真学习医疗保险各种政策法规和规章制度，不断加强医疗保险经办流程的学习，熟悉工作业务流程，努力增强自身业务能力。在工作之余，我还阅读大量有关医疗保险内容的报刊书籍，学习关于医疗保险业务的各种文件，认真做到向书本学习，向领导学习，向同事学习。我深知如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人能力发展的瓶颈，我觉得，局里的每位同事都是我的老师，他们中有业务骨干、有技术尖兵、有文字高手。正是不断地虚心向他们学习求教把书本经验转化为实践经验，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能胜任。

对外界做到坦荡处事、自重自爱，努力做到对上不轻漫，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行维护领导的威信，维护整个机关的形象。

(三)转变作风，摆正位置。

我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把思想作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干。

审核股工作最大的规律就是“无规律”，“不由自主”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，做到领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，努力保证了审核工作的高效运转。在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确维系好与领导、同事相处的尺与度，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

20xx年，在领导和同志们的关心支持下，我取得的一点成绩与医保工作的实际需要相比，与领导的要求相比，都还存在着一定的差距。如工作经验不够丰富，畏手畏脚，不够洒脱自在；组织协调能力和社交工作能力需要进一步提高；工作中有时出现求快；有些工作思想上存在应付现象；学习掌握新政策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距；学习上不够高标准、严要求等。

(一)继续严格遵守各项医保政策和审核股工作职责，严守机关秘密，服从单位安排，脚踏实地完成各项任务。

(二)进一步加强理论文化知识和专业技术知识的学习，同时加强政策调研，不断提高理论水平和办事的能力。

(三)更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。

(四)工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

(五)积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，

使我的工作能够更加完善。总之□20xx年以来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，不断超越现在的自己，争取更大的进步！

思想上，我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“三个代表”重要思想，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为做好本职工作打下了坚实的基础。

工作上，认真履行岗位职责，严格要求自己，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、苦干上，较好地完成了各项工作任务。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到为参保患者提供优质服务，维护参保人员的切身利益。为营造全社会关注医保、参加医保的良好氛围，在领导的带领下，我们利用“五一”前夕的劳动保障政策宣传日、十月份的劳动保障宣传周，走上街头！采取咨询、宣传单、等多种形式，就医疗保险的参保对象、缴费办法、医疗待遇、困难群体参保的优惠政策等进行了大力宣传，取得了较好的效果。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，为树立医保机构的新形象努力工作。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇八

目标一：结束”传声筒”时代

目标二：提高客服团队现有服务水平

最后，就以下内容定期考核：

月度考核：日常工作准确度、客户投诉次数

目标三：超越客户需求

目标四： 重点客户

在客户群中设置重点客户，重点维护客户关系，加强重点客户再开发

目标五：制定员工发展计划

目标六：改善客服程序文件

标准是更贴近现实和更易于遵守

目标七：制定客服队员的员工手册

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇九

xx年转眼新的一年已经到临，在过去的一年里，在领导的带领下，尤其是调整支行之后，本着“招银服务文化，构建和谐团队”的理念，打好思想基础，干好本职工作。严格要求自己，坚定信念，加强理论、法律法规和职业技能的学习，认真落实规章，转变工作理念，严格操作规程，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法。认真履行岗位职责，以实际行动为实践，切实做好合规文化建设，紧紧围绕着一线柜面业务服务工作为重点，有条不紊的开展各项工作。在过去的一年里，我时刻牢记自己的职责，始终保持积极的心态做好各项工作。

xx年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，调离汉中门支行之前，完成全年个人累计吸储700多万元，当年新增400

多万元;金卡金葵花卡累积100余张,网上银行专业版300多户,快易理财200多户,信用卡进件57张,过件39张,保险成功出单15笔。调至城东支行以后,更加严格要求自己,迅速融入这个和谐温暖的大家庭,和大家一起共同努力,共同成长。进入城东支行以后,个人累计吸储120多万元,尤其在行庆15周年冲千亿的活动中,积极做好揽储的工作,积极挽留客户资金。金卡金葵花卡累计30张,每天不放松功能性产品的营销。在有限的时间里和大家一起奋力完成保险pk赛,完成个人保险中间业务收入8900余元,成功出单10余笔。一年里,我还积极参加政治理论学习和业务知识学习,能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度,同时刻苦钻研业务知识,不断提高自己的工作技能。

从9月26日调入城东支行以后,我发现这是一个可爱奋进的大集体。每个人都是那么热情,开朗和积极。在这样的氛围中,我很受鼓舞。从行长的关心,到领导的帮助,再到同事们之间的有商有量,工作中总是透着愉悦和激情。这种心态让我的工作状态每天都是饱满的精神的。在这次的保险冲刺完成分行指标的任务中,我感受到了大家团结的力量,整个团队的凝聚力。三天的时间大家奋力完成合计保险手续费收入14余万元,可以说这是个奇迹,这不是哪一个人的功劳,靠的是大家,是“你为人人,人人为你”的那种团队精神。能够在如此和谐温暖的地方工作,我倍感荣幸。

在xx年的工作中我实际上是得到了很多同事的帮助才能取得这么丰硕成果,是同事们和我的共同努力的成果。是领导和同事让我在关键的时候能意识错误,在困难时给予帮助,骄傲时给予忠告。在今后的工作中,我将继续发扬优点,克服不足,努力学习,努力工作。总的来说,一年来,本人在柜面工作中,在领导的工作部署下,坚定执行以客户为中心、创造利益最大化、营造应您而变的服务理念,构建和谐团队的工作氛围,大力开展业务。作为银行柜面工作人员和专业技术服务工作的我,能够为xx年的大局献上了一点微薄的力

量，为此我感到光荣。

春节保障总结 春节勤务保障工作总结篇十

今年是贯彻党的十八大精神的重要之年。根据市总队和区人保局对劳动保障监察执法工作的要求，大队坚持“法为砥行公正、预为先重服务、稳为上促和谐”的监察文化，紧密围绕局中心工作，抓住工作重点，突破工作难点，不断创新工作思路和工作方法，积极履行工作职责，有力促进了我区劳动关系的和谐稳定。

一、案件查处情况

（一）基本情况

今年1-10月，大队主动监察和根据举报、投诉实施监察案件共计1620件，其中举报投诉案件928件，主动监察692件。当年结案1469，对存在劳动保障违法行为的134户单位予以了立案并责令限期整改，追缴社会保险费17万元，涉及员工19人；责令补发克扣拖欠的工资、加班工资共计万元，涉及员工811人；作出行政处理决定9件，行政处罚决定14件（其中警告11件、罚款3件），罚款金额万元。

（二）主要特点

1、案件数量增幅明显，较去年同期相比，收案数同比增长%，其中举报投诉案件数量经过连续三年的降幅后，首次出现增长，同比增幅为%。

2、从企业性质来看，台资企业案件数量增幅较大，今年以来已对44家台资企业实施监察，同比增幅达到%，所存在的问题主要集中在违法延长工作时间方面。

3、从举报投诉内容来看，超时加班类案件数量同比微降%，

欠薪案件（含未按规定足额支付劳动报酬案件）数量与去年同期基本持平。

4、从地区分布来看，扣除非法中介案件后，梅陇镇案件占比15%，位居首位；虹桥镇案件占比%，浦江、颀桥、华漕三个地区案件数量均在110件左右，其他地区案件数量均在百件以下。

二、重点工作

（一）突发事件处置情况

1-10月，大队共处置群体性劳资矛盾突发事件45起，较去年同期增长，涉及劳动者5200余人，其中10人以上的事件40起，同比增长%。目前上述突发事件除1件仍在处置过程中，其余均已处置完毕，涉及金额5332余万元。其中，因利益性争议引发群体性突发事件占总量的八成以上，同比增长近三成，要求高于法定标准支付解除劳动合同经济补偿金成为利益性争议的主要诉求。欠薪案件数量下降较为明显，同比降幅达到50%。

（二）监察业务管理工作

一是加强内部业务交流，定期召开一线办案人员和审理人员工作例会，开展学习交流，进行案例探讨，厘清办案思路，提升办案质量；二是落实疑难案件集体讨论制度，对高温津贴支付岗位认定、劳务派遣与实际用工单位之间权责分配等劳动关系热点问题进行了分析和研讨，讨论结果以书面办案口径的方式发放至每个监察员手中，形成统一的办案思路；三是加大调研工作力度，认真参加人社部、市总队、区委党校等部门开展的调研课题申报活动，上报调研结果4篇，同时注重挖掘日常工作亮点，总结工作经验，积极向各类报刊杂志投稿，今年以来已被《中国劳动》、《中国劳动保障报》等报刊杂志采用11篇。

（三）大联动工作开展情况

为了不断提升大联动工作的效率，大队在坚持做好常规查处工作的基础上，认真梳理分析工作中存在的问题和难点，积极探索破解工作瓶颈的思路和方法。一是关注民生难题，定期统计分析非法中介案件的数据总量、区域分布等情况，挖掘典型案例，加大管理力度，提高处置效能；二是加强部门联动，在街镇大联动部门的牵头下，积极会同工商、公安、城管等相关职能部门，定期开展专项整治活动，坚持执法与服务并重，宣传与整治并进；三是注重思考调研，将规范人力资源中介市场管理作为调研课题，通过走访相关职能部门学习取经，将法律理论与实践操作相统一，研究疏堵结合长效对策。

1-10月，大队查处大联动信息采集系统上传举报信息268件，查处率为100%，办结率为%，在全区居于前列，无超时查处现象。

（四）专项检查开展情况

（五）协管工作

今年以来，各协管队共监督用人单位5892户次，完成市总队、社保中心等部门发出的协查案件1041件，督促用人单位补缴880名劳动者社会保险费万元、为293名劳动者挽回工资、经济补偿等损失万元；化解劳资矛盾1338件，督促用人单位补缴46名劳动者社会保险费万元、为4750名劳动者挽回工资、经济补偿等损失万元。

为了进一步抓好协管队伍的素质建设，区服务社先后组织开展了新任协管队长上岗培训活动、协管员年度资质复训及结对带教活动，围绕岗位职责、群体性突发事件的预防处置和劳动保障监察协管工作涉及的业务知识，以年度考核项目为重点进行了讲解。同时，针对去年市总队考核中存在的扣分

点，进一步加强了对用工申报、信息采集和工作日记的抽查和考评，增强了协管队员的工作责任心，提升了协管工作的整体水平。

三、特色工作

1、抓防控，重监管，在预警体系建设上求提升

一是加强隐患排查和应急处置工作。对于排查出的劳资隐患，逐件进行分流、分级调处。今年共发布“四色预警”信息63条，根据预警信息对202家企业进行了指导服务，通过主动跨前、主动出击的工作方式，有效化解了一批劳资矛盾隐患。同时，按照上级部门的要求，认真开展了“健全应急处置机制回头看”活动，通过落实完善预警体系建设、加强风险管理意识等措施，进一步细化和完善了应急处置工作预案，理顺了工作环节，规范了工作规程，提升了工作效能。

二是加大主动监察工作力度。成立了主动监察专项工作小组，由大队长担任组长，持有《监察证》的非一线监察审理人员为组员。目前，工作小组针对即将施行的《劳动合同法》修正案中关于劳务派遣的新规定，对60户企业开展了主动监察，全面掌握企业劳务派遣用工情况，提出有针对性的改进建议，在督促用工单位规范使用劳务派遣人员的同时，有效预防了因新法实施引发的矛盾隐患。