

论述个人工作总结(优秀8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

论述个人工作总结篇一

你们好！

在银行工作的这一年，我积极的去做好工作，作为客户经理，也是尽责的去为客户而服务，同时也是配合同事们完成部门的一个工作，大家也是团结起来完成了一些工作，一年过去自己也是有了一些经验的积累以及发现了自身的一些问题，要去改进，在此也是就自己客户经理过去的工作来总结下。

为了维护好客户，我也是积极的去做好联系，同时也是清楚自己这份服务的工作也是要去满足客户的一个需求，同时也是自己对于本职位的工作要有了解，清楚银行最新的一些情况以及政策，只有如此客户才能更好的了解一些情况来作出决定，而自己作为客户经理在服务之中也是积极的去做好，我明白工作任务上并不是那么的容易完成，需要的是自己耐心细心的做事情，同时也是要对客户态度上要好，服务上要做到位。当然也是明白工作并不是那么容易做好，也是每一天我都是会去规划好一天要做什么事情，又是那些比较重要的要提前的去做好，而一些不是那么重要的可以放到后面去，同时对于客户的一些需求我也是尽力的去做到位，得到他们的肯定，一年工作下来也是收获到很多的肯定。

除了做好了工作，我也是积极的去学习，去提升自己，疫情期间无法到银行来工作的那半个月我也是积极的去学习一些东西，去对一年的工作做好计划，虽然之前也是做过，但是

自己也是去完善去看到自身的一些问题，要如何的去改善才行的，而我也是在这段日子虽然在家，但是我也是看了一些书籍，并和同事们一起探讨了一些工作的情况，对于以前的问题去找到解决的方法，并认识到自身的一些方面去改进了，当然一年的工作下来，依旧还是会有一些新的问题发生，而这也是自己以前没有看到的，可以说随着经验的积累，我也是更能看到以前工作中粗糙或者还可以优化的方面，这也是一种成长，让我更加的明白要多去反思做过的一个工作，去让自己有提升，作为客户经理我也是积极的配合其他的同事来完成银行其他的一些工作，没有松懈，也是让自己有了更多的接触工作机会。

时间虽然过得很快，但也是过得充实，对于来年我也是有自己的工作计划，同时也是会去继续的来把客户经理工作给做好，让客户满意。

论述个人工作总结篇二

20xx年，由于铁路建设事业受到了极大的冲击，我安质部工作难度也提升了一个层次，在这种大环境下，在部长xxx的领导下，我努力学习，配合部长工作，确保我分部管段内工点在20xx年度内安全、质量基本可控。

本线是确保国家能源安全供应的重载运煤通道，开行万吨列车，年运量大，货流密度大；沿线高程变化大，地形条件复杂，气候条件限制大，桥隧比例高，桥隧相连，隧道地质情况复杂，战线长，外部条件十分严峻，安全生产阻力很大。我安质部除了要配合好各施工队按期完成月度施工任务，还要做好施工环节中的质量、安全、环保监督检查工作。作为安质部的一员，我积极响应、认真贯彻国家、集团公司、局指及五公司各项文件、通知的要求，结合分部所在地工作实际，按照“有制度可依、落实安全质量责任、加强施工过程监控、问题整改落实到位”的工作步骤，扎实有效地完成自

己的工作。

1. 2、3月份，我积极配合部长的的工作，对各工程队施工人员进行安全三级教育培训，增加了施工人员的安全基础知识，增强了施工人员的安全防护意识。

2. 4、5月份，响应通道公司《关于开展隧道安全质量专项整治活动的通知》（晋豫鲁铁工〔20xx〕64号）文件要求，配合部长每星期对全线工点进行一次安全质量大排查，并建立了“三整治一提高”安全质量问题库，对存在问题进行了汇总分析；同时进行了安全质量施工宣传，要求各工区、工程队高度重视安全质量问题，确保安全、质量可控。

3. 6、7月份，配合部长要求各工区、工程队针对4、5月份排查发现的问题进行集中整改；但效果不佳，防水板铺设、钢架间距、拱架悬空、安全步距等问题出现了屡改屡犯现象。

4. 8、9月份，配合部长对各工区、工程队现场安全质量文明施工进行监督，巩固6、7月份的整改成果，并对防水板铺设、钢架间距、拱架悬空、安全步距等问题进行重点盯控监管，做到随时都严格按照设计、规范要求施工；除安全步距仍超标外，防水板铺设、钢架间距、拱架悬空等都有明显的改观。

5. 10月份，集团公司、处机关工作组来现场指导工作，我安质部积极配合工作组对现场安全质量文明施工进行监督管理，并提供现场数据，同时，我安质部也加强现场安全质量文明施工，重点对安全步距、文明施工进行监管，通过一个月的大力整改，受到了工作组、业主、通道公司、安泽指以及监理单位的一致好评。

6. 11月份，为了迎接铁道部审计组的检查，我配合部长对“文件”、“罚款单”、“安全生产费”、“监理工程师整改通知单”、“监理核查”以及我安质部下发的“安全质量整改通知单”进行了整理，目前，除了“文件”局指还未

反馈外，其余的已经整改归档完毕；同时配合部长对“应急预案”、“特种作业人员”、“安全员”及“质检员”证件的台账等资料进行了更新、完善，并对安质部全部资料进行了重新整理、归档，确保内业资料管理有序。

7. 积极准备信息化工作，先进行录入资料的收集、整理，然后在局指进行了两个月的信息化的资料集中录入，确保信息化资料跟实际工程进度同步，之后每个月根据实际工程进度，及时跟进录入。

8. 建立完善了安全质量问题库，对各施工队在安泽指、监理单位及局指等上级单位巡检中指出的安全质量问题做了一个统计，以利于我安质部对各施工队出现的安全质量问题进行随时掌控、分析，制定有效的预防措施，减少安全质量隐患。

9. 上级指令执行方面：对收到郑州监督站、通道公司、安泽指下发的“巡查通报”和“安全质量整改通知单”，监理单位下发的“监理核查报告”、“监理安全质量整改通知单”及局指下发的“安全质量整改通知”，我立即按照“安全质量问题”逐一通知各工区及施工队，要求限期整改，在期限内对整改到位的地方进行验收并留存影像资料，然后集中回复，并将回复送交监理单位确认签字；目前，郑州监督站、通道公司、安泽指下发的“巡查通报”和“安全质量整改通知单”，监理单位下发的“监理核查报告”、“监理安全质量整改通知单”及局指下发的“安全质量整改通知”已经全部回复完毕，无一拖欠。

在这一年中，我对安质部的工作有了一个深刻的认识，能把握工作重点，积极快速地完成本职工作；对于来年的工作，我会将重心放在施工现场，配合部长加强施工现场的监管、巡查、整改力度，减少安全质量隐患，做到安全质量基本可控。

安质部□xxx

20xx年xxx月xxx日

论述个人工作总结篇三

我叫___，女，于19__年__月出生于__省__县，__族。____年__月进入____学校法学专业学习，____年__月毕业，学制四年，大学本科学历，共青团员。毕业至今在__单位任职。

20__年2月，本人参加了__省公务员考试，报考了__职位，有幸以优异的成绩成为拟录用人员，此刻我即将开始人生的另一段旅程，并逐步完成从事业单位到机关公务员的这种环境和主角的双重转变和适应。为了能更好的走向工作岗位，让领导对我有更深入的了解，现对自我以往的学习、工作、思想、生活情景做如下小结。

一、学习工作方面

在大学期间，本人遵守国家法律、学校纪律，作为一名法学专业的学生，在日常生活中以课堂所学为基础，培养自我的法律意识，经过教师的教导、同学的帮忙以及自我的努力，认真学习、打下了扎实的法学基础。

参加工作以来，围绕本职中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务；同时，认真学习相关业务知识，不断提高自我的理论水平和综合素质；严格遵守单位制定的各项工作制度，进取参加单位组织的各项活动，虚心向有经验的同志请教工作上的问题，学习他们的先进经验和知识；敢于吃苦、善于钻研，能按规定的时间与程序办事，较好地完成领导交办的工作；同时进取主动配合其他部门工作的开展，不断提高工作效能。

二、思想政治方面

在思想上，本人认真学习、领会党的路线方针政策精神，利

用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；进取参加党支部组织的各种政治学习及教育活动；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自我所肩负的职责；进取参与基层建设；进取向党组织靠拢，不满足于入党积极分子培训所获得的党的基本知识，在工作、学习和生活中增强自身的党性原则，按照新党章规定的党员标准来要求自我，虚心向身边的党员学习。

三、生活作风方面

在生活作风上，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自我；遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终坚持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

总结自我多年来的学习工作、生活情景，尽管有了必须的提高和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如我刚刚踏出学校，步入社会。社会工作经验上还存在着必须的欠缺。这有待于在今后的工作中加以磨砺。在新的工作岗位上，我必须继续加强学习，严格要求自我，在实践中不断提高自我的工作本事、应变本事、人际交往沟通本事等，力争做一名合格的司法工作人员，为我国法治事业发展和壮大做出自我应有的贡献。

论述个人工作总结篇四

本人xxx□20xx年7月毕业于武汉电力职业技术学院工程造价管理专业，同年11月在湖北省电力建设第二工程公司参加工作，在湖北省电力建设第二工程公司热机公司任机本体班技术员，先后在日照项目热机公司，宜都东阳光项目热机公司，岳阳项目热机公司，中泰化学项目热机公司工作至今。

四年来的业务工作总结如下：

20xx年3月至20xx年3月，在湖北省电力建设第二工程公司日照项目热机公司实习，主要熟悉和了解电厂汽轮机本机安装的流程和注意事项，并通过平时的联系参与和总结，学到不少东西，并通过公司的考核顺利转正。工作期间，每天能做到随时发现问题随时处理。并做好记录，总结经验。

20xx年4月至20xx年3月，转正后调入日照项目部资料室主要负责资料整理工作。工作期间，根据工地文件管理制度和归档范围，负责做好文书档案的形成、收集、保管、立卷、归档及利用工作；负责上级来文、公函的接收、登记、阅理、督办和内部文件的编号、核稿、下发、督办等工作；负责政工及工会的基础管理工作，搜集整理资料、建立台帐、及时上报报表；负责办公会议记录、拟定会议纪要；负责完成领导临时交办的其他工作。

20xx年6月至20xx年2月，在湖北省电力建设第二工程公司岳阳项目热机公司任技经管理专责，主要负责热机公司岳阳项目的经济管理，就是在满足合理的质量标准的前提下在施工的准备阶段，安装阶段和竣工阶段，把工程项目造价的发生控制在批准的限额以内，随时纠正发生的偏差，以保证项目管理目标的实现，力求在每个项目中合理的使用人力、财力、物力，尽可能的提高投资效益。整个项目过程中，我加强技经工作管理，严格控制资金的使用，使有限的资金得到了合理的使用。

加强技经工作管理，可以消除高估冒算等不正当提高工程造价的因素，尤其使在当前市场经济条件下，可以堵塞各种漏洞，有效的降低工程造价。

- 1、搞好技经工作，正确确定工程造价，有利于合理使用建设资金在项目施工初期，根据技术人员审定的施工图预算，经招投标后签订施工合同，编制施工计划，适时使用工程款。

在工程竣工时，技经部门对施工图预算进行调整，编制出竣工决算，为公司编制与核算工程建设费用提供了可靠的依据，尽快使投资形成固定资产，发挥生产效益，保证建设资金的合理使用。

2、技经工作，有利于固定资产的投资管理

技经人员及时审理好工程预决算，公司就可以合理的对固定资产进行管理，科学的安排任务，合理的组织材料、设备进场，对固定资产的投资效益进行核算，做到心中有数。

能否保证工程质量，有效地控制工程造价，关键在于施工企业的确定，因此必须引进竞争机制，通过招投标方式择优选定施工队伍。为了使工程招投标工作规范化。

材料费在任何一个工程中都占有很大的比重，因此材料价格的高低对工程造价影响很大。因此我同参与钢材、木材、水泥等主要材料的采购，提高透明度，既保证了工程质量、工程进度，也有利于造价的控制。

工程技经人员要经常深入现场、市场，争取获得第一手资料，掌握了解施工情况，参与隐蔽工程签证；发现原有材料单价有失实之处，要及时校正等；为以后办理竣工决算提供有力的证据。

2、严格审查设计变更

按规定设计变更应由设计单位出具变更图纸，经监理工程师审定，报建设单位批准后下达变更令。在审查设计变更时，应首先检查手续是否齐备，然后判断该项变更是否引起承包商的经济损失；如有的变更只是型号的改变，就不存在经济问题；而有的变更是重大变更，则要进行详细核算。

3、加强现场签证审查

审查现场签证先要看签证单上现场代表及监理工程师的签名，业主是否盖章，承包商的盖章是否齐全，日期是否注明，有无涂改等。首先落实情况，判定是否增加费用，然后再审定增加多少。

首先，要提高技经人员的政治和业务素质。技经人员所接触的业务和需要解决的问题几乎涉及各方面的经济利益关系，直接影响到能否合理确定工程造价和投资效益的高低，这就要求技经人员具有良好的职业道德、优良的业务素质和丰富的工作经验。经常深入实际，开展调查研究，发扬实事求是的工作作风，从而更好地搞好技经工作，加强企业内部管理，提高建设工程投资效益。

其次，领导要重视技经工作。将它作为搞好企业管理地一个重要环节来抓，要为此项工作制定出严格的规章制度，调动各方面的积极性；在企业内形成一个从上到下，对工程造价层层把关的局面，让技经工作贯穿每个建设项目的始末。

第三，技经工作要客观、公正、实事求是。技经人员应该站在客观的、公正的立场上，执行国家的法规，以科学的态度，严谨的作风，实事求是地确定工程造价，既要防止重复计算，高估冒算，有意抬高造价；又要避免丢项漏算，人为压低造价。业主和承包商具有各自的利益，但目标是一致的，在项目建设中，应相互理解，密切配合，协调一致，加强管理，提高工程质量和办事效率；从而有效的降低工程造价。

论述个人工作总结篇五

对于工作这个词，是潜移默化的理解的，作为一名从高校毕业时间很短的学生来说，社会经验、工作经验都很缺乏，所以在平时我要多学多问，付出比别人更多的努力。在公司里面我深切的感受到的是领导们无微不至的关怀，同事们团结奋发、互帮互助的干劲，工作中认真务实的作风，这对走上工作岗位时间短的我来说是受益匪浅的，为我迈向正确的人

生道路打下了良好的基础。

学习是一辈子的事情，我学的是电子商务专业，对工程资料方面几乎是零的开始，所以初期就很盲目，给自己的岗位学习造成了极大的阻碍，之后经过领导和同事的及时引导，加上自我深入的感性认识和学习，逐渐的对工作性质和工作资料有了良好的适应，万事开头难，有了一个好的开始，我相信以后的工作会进行的很顺利，自己的进步会很明显。

无论我们的理论知识多么丰富，最后都是要回归到实践中来，因为工作本身就是实践性的。

冰冻三尺，非一日之寒。经过实践的积累，自己在工作的各方面都有了明显的进步，每次遇到困难时，我就虚心系向别人请教，事后自己又归纳总结，不断的改善自己的方式方法，虽然目前还是显得稚嫩和粗糙，但我会在今后的工作中不断的历练和提升的。

我作为公司的一名新人，也将是未来的新生力量，深感肩上的职责重大。公司的领导也时常教导我们要多学习各种知识，多参加各种活动，锻炼自己多方面的潜力，以提高自身的素质层次。

我平时也持续着读书的习惯，读中国古典的名著和现当代的一些励志的书籍，书籍是人类进步的阶梯，我从书中得到了太多太多的东西，自身的进步和充实有书籍的很大功劳。

经过了这一阶段的工作和学习，感触很多，收获也很多，尽管有了必须的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改善。在今后的时间里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献，也为个人的提高创造更多的空间。

论述个人工作总结篇六

认真学习、领悟党和国家的重要思想、重要精神，把学习作为工作和生活中的一项重要内容，不断提高自己的政治水平；正确认识自己的职责与角色，对自己的工作高度负责；努力提升自身的专业素养，不断提高自己的能力，认真做好工作规划，适应社会发展和公司经营的客观要求。

在工作中，严格遵守公司各项规章制度，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，做到腿勤、口勤，认真做好本职工作和日常事务性工作，在本职岗位上发挥出应有的作用。

20xx年公司对绩效考核制度进行了重大修改，进一步细化考核办法，改革考核方式。我及时对新的考核制度进行了认真地学习，针对部门具体负责的经营管理和物资管理考核工作，重点研究各项考核细则在实际考核中的落实方式，确保考核工作做到全面，详细。考核过程中，通过翻阅资料、实地查看和询问等方式，对被考核单位的经营管理或物资管理情况进行多方位了解，提出整改意见或建议，并根据检查结果，对被考核单位合理评分。对做得好的方面和存在的问题全部都记录下来，作为部门编写公司经营分析通报的原始资料。

今年以来，公司仍然将加快清欠工作进度，作为一项长期性、重要性的工作常抓不懈，继续对各清欠责任人执行停发工资、停班等一系列措施，要求各清欠责任人统筹兼顾，合理安排，力争尽快完成清欠任务。我根据公司清欠工作要求，每月对各清欠人逐一询问，及时了解清欠金额、清收进展和涉诉欠款推进情况，详细整理汇总，形成公司清欠完成情况表。同时，根据公司和部门工作安排，参与组织召开清欠专题会，详细记录会议要求和决定，会后及时完成清欠会议纪要，并向相关单位和各清欠责任人下发。

作为部门内部审计工作的参与者之一，不我断提升自身业务

技能和知识储备，努力提升自己解决审计工作中出现的新情况、新问题的能力。20xx年6月份参与完成部门对煤业公司、润中能源公司库存物资情况的专项审计，9月份完成对尹润生、胡建军同志的离任审计，11月份完成对上海华彬国心公司成立以来的经营情况、涉诉事项及风险控制进行了专项审计。在审计过程中，根据工作要求，及时与被审计单位协调联系，向有关人员询问了解，掌握被审计单位工作开展的实际情况，为下一步工作的推进打下基础；及时完成资料收集和数据统计工作，根据审计情况对被审计单位的具体情况进行全面评价；认真组织审计资料，合理得出审计结果，提出整改意见，并以审计通报的形式下发。

除了部门日常工作外，我还负责泰德投资公司的会计工作。根据会计核算制度和税务部门要求，及时收集各项会计原始资料，完成会计报表编制工作；每月根据报税时间安排，按时完成报税工作；积极与陕煤化公司、高盛公司会计人员联系沟通，做到银行存款足额到账，现金收款妥善存入公司账户，承兑汇报及时转交集团财务部，确保往来款项及时回款和资金安全。同时，根据部门领导要求，及时完成领导交付的其他工作。

回顾过去一年的工作，虽然在工作开展上取得了一些成绩，但同样存在一些问题和不足，我必须不断发现自己的问题，正视自己的问题，敢于纠正自己的问题，才能在不断的总结中成长进步。

这些年，虽然通过学习和工作积累了一定的经验，在业务水平上有了一定的提高，但业务知识的学习还是不深不透，浮在面上。主要是学习的主动性不够强，学习的内动力不够足，学习的持续力不够长。对本职工作缺乏深入细致的研究，业务水平需要进一步提高。

日常工作中，缺乏精益求精的职业态度；个人的主观能动性不够强，有时存在自我放松的思想和“自扫门前雪”的思想；

与同事们之间的沟通交流比较少，协作、合作的意识不够足。

在工作中积极性差，常常是被动的做事情，安排一件做一件，没有很好的做到主动、超前思考。对待工作不够积极主动，只满足于如何完成领导布置的任务，在工作中遇到难题，不善于思考、动脑筋处理，常常等待领导的指示，说一步走一步。对工作和生活中出现的新问题和新情况，探索得不够，在新的问题、新的情况下，没有加强对自身的要求，没有适应新的形势、新的要求。对工作中的一些经验教训缺乏主动的汲取、总结、提高。

不善于吸取他人建议，个人随机应变的能力比较差，在处理问题上特别是对特殊情况的处理上优柔寡断，方法不够多。

经营管理部是一个涉及面广、事无巨细的部门，在实际工作中，必须多多少少掌握多方面的业务技能，这就要求我必须永无止境地更新知识，提高业务素质。20xx年，我会不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下工作的需要，扬长避短，发奋工作，力求把工作做得更好，树立部门的良好形象。

20xx年，我会继续深化专业知识和业务技能的学习，而且做到有目的，有方向，为自己营造学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型员工，不断提高理论水平，提高知识层次，不断提高自身综合素质，努力向“复合型”人才靠近。

1、积极投入到政治教育当中，进一步提高自己的政治思想觉悟。深刻领会党和国家的重要思想和理念，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。

大胆探索，创新工作思路。塑造自己敢于打破常规、风风火火、大胆突破的勇气和魄力。在工作中不但要看到、听到、

想到，而且还要做到。

3、虚心向身边同事学习，努力提高适应工作需要的能力。实践经验的缺乏是制约个人工作能力发展的瓶颈，因此，单位里的每位同事都是我的老师，坚持向周围的领导和同事学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己，通过不断地虚心向他们学习求教，不断提高我自身的素质和能力。

20xx[]我会把工作做的更出色，热心的为企业服务，勇于面对各种困难和挑战。尽自己最大努力，为企业贡献自己的一份力量，朝着“更快、更高、更强”方向迈进，突破。

论述个人工作总结篇七

20xx年初我很荣幸成为xx客户服务中心一员，从进入客服中心之日起我把客服中心视同家，中心每一位员工都是亲人不论是公司正式员工还是聘用员工，她们性格、兴趣我了如指掌，下面是电话客服个人年度工作总结。

两年来我将关爱体现在生活最小细节中把真情融入工作每一环节里从爱心出发相互理解真心相待赢得了员工尊敬和认同这是我人生最大财富！我骄傲是公司最友爱团队我自豪我是优秀团队中一员！

所谓团队单纯理解为特定范围一群人而应是大家同一目标声音一起努力团体这一团体是否团结是否有凝聚力是否有相互学习、知识共享决定了团队战斗力它是影响单位或部门发展关键因素之一。

“众心齐泰山移”我深知：无论多么优秀管理人员其个人能力是有限而众人智慧是无穷怎样去设计客服中心内部文化激发每一位员工爱岗敬业、积极向上工作热情创建一支富有凝聚力和战斗力学习型团队让每员工具有归属感和职业自豪感

这是自客服中心成立之日起至今一直是我孜孜追求境界和竭力奋斗目标。

管理是观点是服务更是艺术激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割客服中心激励工作具有人力资源管理共性也有它特殊性大家都知道无论任何单位发展都离不开全体员工创造力和积极性虽然物质激励仍然是衡量员工自身价值重要指标但事实上在特定环境下精神激励作用在一定程度上超出了物质奖励意义我认为：有激励就有动力有期许就有冲刺有认同就会产生归属感两者之间是作用力与反作用力关系基于这个观念在x号日常管理工作中将激励措施面向所有员工我关注每个员工一点一滴进步表现量体裁衣灵活运用一张满意笑容赞许眼光一句肯定话都会员工“温馨服务天天进步”动力重视员工欣赏员工塑造员工点点滴滴积累就形成了团队合力保证了中心整体服务水平不断提升和各项目标顺利完成。

我常常告戒和勉励同仁：面对市场面对客户所呈现必须是最好已与xx溶为一体站出来就代表着xx□

标杆要定位管理要精细指标要量化评价要公允这是我对客服中心日常管理工作简单概括。

以正面引导为主大胆执行分公司绩效考核精神结合中心实际针对不同岗位进行了分工分别制定了岗位职责给每一员工下达了绩效考核指标设置优质服务明星岗在细化、量化员工工作任务同时提出工作具体要求和标准使每个员工对应承担职责做到心中有数客观评价公平看待他人最大限度发挥员工工作积极性营造了积极向上、争先创优竞赛氛围。

怎样防止服务过程员工自我情绪失控而产生负面影响？通过样方式和途径去激发员工工作和学习热情增强员工对岗位认同感对企业忠诚度是我常常思考和需解决实际问题。

论述个人工作总结篇八

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

这学期，本人担任高二年级语文教学工作，班级人数众多，又面临着新课程改革。面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。针对这些情况，我在积极参加教育局组织的课堂教学研讨课学习的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。

在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流，本学期撰写论文《让作文教学如此美丽》《诗歌鉴赏教案》《让个性挥洒语文课堂》《高中语文教学中口语交际能力的培养》获一等奖。

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学并初步掌握了多媒体课件制作。