

# 最新工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结篇一

3、能够及时更新公司通讯录，方便公司各部门间工作沟通；

4、前台卫生工作，前台是展示公司形象、服务的起点，打造良好的前台环境，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

3、签收快递信件，及时转交，人不在的物品在前台妥善保存；

(1) 努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2) 加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

(3) 加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会

为公司作宣传。

希望在新的一年里通过自己的学习，努力提高工作水平，适应新形势下的工作需要，在不断学习的过程中改变工作方法扬长避短，踏实工作，力求把今后的工作做得更好，同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧。最后，感谢各位领导能够提供给我这份工作，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这xx个月来对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信金诺的明天会更好！

## 工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结篇二

一、从严要求的环境下，熟悉工作，进一步熟悉自己。

我进职以后才发现，我对售后服务的理解还只是皮毛上的东西，有很多东西是我从前没有想到的，因此，我的第一步就是对自己的定位及熟悉自己的工作。我感到，一个人思想熟悉如何、工作态度好坏、工作标准高低，常常受其所在的工作环境的影响。我从一开始的懵懂到现在的熟习，与上级领导和部分同事的帮助是分不开的。假如让我概括这一段时间来我部分的工作状态，就是六个字，即：严格、紧张、繁忙。严格的工作要求、紧张的学习氛围和繁忙的工作节奏。

的力争在最短的时间里熟习自己的工作，在这一想法的实现中，我的工作标准也不断进步，总是提示自己要时刻保持良好的精神状态，时刻建立较高的工作标准、时刻要维护好这个整体的利益来做好每项工作。这也是我能够较好完成这段时间工作任务的重要保证。

二、在勤奋努力的学习中，素质得到提升。

应当说，过往的一年，是勤奋学习的一年。由于自己进汽车

行业时间比较短，要想在一样标准的工作中做好做出色，必须付出更多的努力。通过学习，使我不管汽车服务接待、还是自己本职位的业务知识学习，都有了一个奔腾式的进展。这也更加验证了只要付出，就一定有回报的深入道理。

三、在熟习中寻求突破、寻求创新，工作获得进展。

回顾过往一年繁忙的工作，从开始的不懂到现在的熟习，从刚迈出大学的青年到现在的准职业人，从部分同事的熟悉到相互之间的密切合作，每次工作上的较大举动都对自己是一种锻炼，也是一种考验。售后汽车服务流程等几项工作我都会要求自己做到认真、细致、精心完成。

总之，汽车售后还是一个不断成长的部分，是一个锻炼人的好地方，我有幸伴随它成长，它让我一个涉世未深的人深入的熟悉到自己，熟悉到工作的本质，那就是相互之间的协作，一个人可以才华横溢，但是没有其它人的协助，仅凭一人之力是甚么都做不了的，我在工作中学到了很多工作上的事情，也学到了很多做人的道理。

虽然觉得很忙很累，但也体验到了苦中有乐、累中有得的收获感觉。我想这也势必为自己今后工作学习上获得新的进步奠定坚实的基础。我也深知，工作中自己还有一些不尽人意的地方。比如，在接待上，还没有到达精益求精的要求；工作有时操之过急，缺少深进细致的工作作风等等。我要在今后的工作中努力克服不足，改正缺点，加强锻炼，以出色的表现为公司整体工作上水平献计出力，做出贡献。

## **工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结篇三**

我于20xx年xx月xx日正式在xx公司客服部工作，试用期三个月。

时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对同方人环有了一个比较完整的认识；对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了同方人环“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为同方人环的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

我的工作主要是行政管理、费用管理、物资管理及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。

工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过xx月中旬去xx市的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。

## 工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结篇四

20--年至20--年是中行发展比较快的几年，这几年对我来说也是辛勤耕耘的三年，是适应变革的三年，是开拓创新的三年，也是理清思路、加快发展的三年。在这三年里，随着中行的发展，我完成了自己与工作的融合，并且在这三年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

### 一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着中行各阶段的改革得到了更新和进步。

### 二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的中行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。

当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今

后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为中行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

### 三、工作展望

本人希望继续在现在的储蓄岗位上工作，安分守己，兢兢业业，所以对于目前的工作岗位竞聘，我也选择综合柜员这一岗位，我曾经在20--，20--两年的技能测试里拿到过一级手的成绩，唯一的遗憾是没有冲到过5星级柜员，所以我今后的目标是争取拿到过5星级柜员，不管能不能行，以此为奋斗目标。

5月19日，我被调入人民路邮政储蓄，人民路邮政储蓄所是新建的作为省级示范窗口的网点。

人民路邮政储蓄所原名王褚邮政所，位于焦作市王褚乡，当时的网点东邻焦作市最大的建材市场，南靠商户聚集的果品批发市场，北部商铺饭店林立，所在街道又是一片大的居民区，地理位置的优越给王褚储蓄所的业务发展带来了便利，不仅余额增长稳定，商易通、保险、理财等业务的发展也位居市区各个网点前列，截至4月底，该网点的余额已经达到了3100万元，累计净增602、79万元。

为了配合南水北调工程的开展，我局领导经过仔细研究，最终在现在的人民路中段选址建设了新的网点，并于5月10日正式将原来的王褚储蓄搬至现人民路储蓄网点，正式对外营业。三个月以来，我们历经了人民路邮政储蓄所的坎坷和成长，取得了一些小小的成绩，但同时给我们更多的是工作上的一些感触。

首先，在这里我要向各位诉诉苦：

自从王褚储蓄所搬迁以来，我们面临的状况可以说是极为严峻。

1、余额直线下降，5月19日我们调入人民路储蓄时，余额较原来王褚原址时下降了349.06万元，与二季度的形象进度相差了649万元，6月末，二季度余额下降到了2821万元，活期累计下降455.24万元，在市区各网点中排名倒数第一。

2、由于搬迁，大客户不断流失，原来的商易通客户也大多被挖走，很多储户也因为距离太远而选择了其他银行，新网点周边的用户又大都不知道这儿有个邮政储蓄网点。开业初期，来办理业务的客户稀稀落落，甚至在5月底代发工资时段，当别的网点门庭若市，用户排队排到了马路边时，我们所只有零星的几位用户。

为此，我们所的营业员们主动放弃休息时间，拿着业务宣传册走社区，访商户，走街串巷的宣传人民路邮政储蓄所，发现员工多的单位，积极宣传代发工资；遇到转账频繁的商户，主动介绍商易通，碰上想攒钱的用户，推荐适合的保险和定期存款……6、7月的天气，人不动都会出一身的汗，而我们却顶着炎炎烈日，手里拿着小册子，将周边的小区、单位、商户挨家挨户的走了一遍。

## **工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结篇五**

1、积极完善各项规章制度、细化服务流程、确保各类工作标准落实到位，认真学习护理部下发的各种预案、流程及标准，定期进行检查，持续提升护理人员职业素质。

2、积极开展并不断完善护理部及科室的各项优护及便民措施，坚持做好延伸服务，强化电话礼仪、推行关爱护理、规范科室接诊用语等，为患者提供贴心服务。

3、加强优质护理服务的意识，定期培训、检查、分析、召开

会议，提出整改措施及时纠正存在的问题，制定短期的优质护理服务目标，稳步提升服务品质。

4、积极执行护理工作满意度问卷调查工作，实行护士工作绩效考核，将薪酬分配、评优评奖相结合，体现多劳多得，优劳优酬，充分调动护理人员工作积极性。持续开展“健康教育大讲堂”，丰富对患者健康教育形式。

5、积极参与评选全军优质护理服务示范岗、科室，树立标兵，全面提升我科护理人员服务意识和水平。

1、定期组织各项工作标准的培训，明确检查标准，掌握质量监控重点及要点。

2、加强重点环节质量监控，做好反馈及整改措施及评价效果，不断修订、完善护理质量标。

3、完善我科三级质量控制体系，各级护理人员职责明确，将检查、反馈、落实体现在对护理工作质量的各个环节，做到日查、周小结、月总结，有分析、有整改、有措施，及时评价效果，将护理各项管理工作切实做到闭环管理。得益于良好的闭环管理工作，我科室连续两次获得第一名的好成绩。

1、完善护理管理制度和风险防范措施，定期进行相关培训与考核，并监督护理人员执行情况。

2、加强薄弱环节时段的监控管理，确保安全无事故。

3、严格落实护理工作各项环节的安全程序，严格执行毒麻、抢救药品的交接制度，保证抢救物品良好率达100%。

4、定期开展护理应急预案及急救知识的培训与考核，要求人人达标。



5、监督护理不良事件主动报告制度的落实，及时进行缺陷分析、整改与反馈。

1、每周五由教学组长负责安排1—2项学习内容，组织所有护士进行系统强化培训，并将所学内容在一周内进行检查与指导，在下次授课前对上次所学内容进行考核，每半年进行一次专科理论、技术操作考核。对考核不达标者进行原因分析，继续学习，再次补考，定期检查督促。

2、每月由护士长负责对护理组学习效果进行抽查摸底，对出现问题的护士，由教学组长或者教员负责进行原因分析，继续学习，再次补考，定期检查督促。

3、将每位护士的考核成绩进行排序并建册，并纳入绩效考核中，与年底评功受奖挂钩，以充分调动每位护士参与的积极性。

1、按照临床带教实际情况及时更新、修订带教计划，严格落实。

2、加强带教老师安全管理责任及意识，做到放手不放眼，防止发生差错事故及不良事件，确保带教顺利完成。

3、定期召开教员会议，交流教学经验，举办实习生座谈会，认真听取实习生的意见及建议，不断提高教学质量。

4、组织护士积极做好护理临床带教资格认证的课件准备。

1、加强工作中科研意识的培养，积极参与新业务、新技术的学习及实践，及时归纳与总结。

2、开展“水激光”等新技术，新业务的培训和经验总结，鼓励护士积极参加学术会议及高层次培训班，开阔视野，为护理科研工作奠定基础。

3、结合20xx年工作计划以及日常护理工作中发现的问题与员工的培训需求调查，制定了相应的培训内容，主要包括修复常见技术操作培训、牙体常见技术操作培训、“四手操作技术”系列培训以及专科技术操作滚动式培训、临床理论知识培训、护理操作技能培训等，在持续而又具有针对性的护理培训工作中，提高全员的护理工作质量。

1、推行“关爱护理，细致服务”活动，做到“五个主动，六个一句”，即“主动关心，主动安慰，主动接诊，主动配合，主动相送”；“诊疗时多介绍一句，配合时多说一句，交班时多问一句，治疗时多解释一句，结束后多问候一句，预约后多叮嘱一句”，充分展现人性化服务魅力。

2、积极开展各项“关爱护理”活动——温馨提示电话、健康知识讲座、服务流程细化、服务礼仪规范、各种便民措施等，使“关爱护理”落到实处。

3、加强团队意识培养，营造朝气蓬勃，积极向上，严谨朴实的工作作风，打造一支“服务患者、追求卓越”的知识技能型护理团队。

1、技能知识学习的创新。主要包括硅橡胶硬模的制取、热熔牙胶充填技术、水激光的护理配合。通过这些技能知识学习安排使全体护士熟练掌握基础理论知识，基本操作技能，具有独立分析问题和解决问题的能力，进一步提高护士操作的准确率，为诊疗提供可靠的保证。

2、特色护理工作的开展。包括微笑护理、关爱护理等，让护理人员将患者当作自己的亲人，提高护理工作质量，实现亲情化护理效果。

3、今年首次承担两批次进修护士的口腔门诊临床技能带教，此次培训互通交流，不仅夯实了我科护士的临床技能，也使我吸取到外院护士培训方法，方便我们不断更新带教方式，

完成12名实习护士带教任务，无教学差错及教学事故发生。

## 工作岗位变动工作总结 行政岗位工作总结篇六

### -----述职报告

#### 一、加强政治学习，提高师德修养

政治是思想的灵魂。自参加工作以来，能够认真学习十一届三中全会以来党的各项路线、方针、政策和党中央十五大、十六届四中全会精神，以“三个代表”思想武装头脑，不断提高道德修养和政治理论水平。历年共撰写政治学习笔记13本，心得体会十余篇。通过组织学习、自学、交流学、影视多媒体学等形式，系统学习了国务院、省政府关于加快教育改革的方针、政策、市政府科教兴市战略政策，完善和丰富了政治理论水平。据此为思想动力，探讨特殊教育领域实施教改、素质教育的新途径，寻找特教与普通教育的最佳结合点和新思路。通过学习，认识到教育是民族进步和发展的基础，是提高民族整体素质和创造力的根本途径。特殊教育做为教育的一部分，关系到一个国家民族文明程度和进步程度的一个核心标志，倍感做为一名特教工作者的责任与使命。在工作中以师德规范严格要求自己，勤勤恳恳、任劳任怨，乐于接受学校分配的各项任务，并尽职尽责的去完成；关心学校的发展，积极参与学校内改方案的讨论与修改，充分发表见解；贯穿教学不仅要教书，更要育人的教育理念，育人以德、育人以智、育人以情的教育思想并力先士卒、身为表率，把党的温暖带给学生，使聋童得到全面的、健康的发展。

#### 二、坚持不懈学习，努力提高专业知识水平

科学技术的迅猛发展、信息时代的变革，要求更高、更新、更快得的发展人才，人才的源泉来自教育。新时代为教育工作者提出了更高更严的要求。自己做为一名特教工作者，在

坚持不懈学习聋校教育学、心理学、教材教法等基础知识的同时，不断积累和探索班主任、少先队辅导员的相关知识。系统学习了《聋童教育概念》、《儿童心理发展探讨》、《聋校语文教学法》、《特殊教育》、《班主任》、《甘肃教育》等理论文献，学前聋儿康复、助听器使用等相关知识并积极参加业务学习、听评课、公开课等教研活动；对新分配来的教师在教学、教研、教案书写，班主任工作、生活管理等方面给予指导、帮助和交流。在完成教育教学工作的同时，坚持不懈地抓了自修专业的学习提高。1999年，取得了省委党校文秘专业大专学历，两次取得优秀学员称号；2003年，取得了陕西师范大学汉语言专业本科学历；利用假期完成wto培训、走进甘肃商务英语培训、项目管理培训、计算机专业应用培训等继续教育学习。通过函授学习、继续教育培训、集体业务学习等多形式的“充电”，丰富和提高了专业知识的理论水平，取得高级教师职务任职资格，为进一步搞好教学工作奠定了坚实的文化底蕴基础。

### 三、探索教育教学创新工作

担任班主任工作十四年来，结合班主任工作职责和任务，针对不同年级、不同班情，做到学初有计划、学末有总结。坚持德育为首的育人观，把思想工作渗透到学科各方面，不断丰富班主任工作内涵，对学生进行行之有效的教育。

1、研究班级学生现状。了解学生在课间，早晚自习，双休、课外时间中的一些表现，掌握学生在生活中的困难，思想上的疑虑和学生之间相处的情况；科任教师、生活教师反映的其他学科学习和生活中的表现、兴趣、爱好情况；利用放假、开学之际向家长了解学生在家中的表现、心理健康状况等。做到一生一卡，建立学生个人情况档案，做到教育有针对性、有的放矢。

2、以《小学生守则》、《小学生日常行为规范》及各科教学为载体，培养学生良好的行为习惯。首先从培养学生良好

的坐立走的姿势开始，教育学生认真做好三操（早操、课间操、眼保健操）活动，按《小学生守则》要求自己，培养讲文明、懂礼貌、爱清洁、讲卫生的良好行为习惯。其次，上好每节班会课和思想品德课，挖掘课堂教学中的思想因素，寓思想教育于课堂教学中。教学生会过集体生活、会宽容、会忍让、团结友爱；通过爱惜粮食，珍惜别人劳动成果的教育，教会学生管好、用好饭票，养成不丢、不浪费饭票、粮食的好习惯；同时，对一些英雄人物事迹的学习，教育学生热爱班集体，爱护公物。第三、通过劳动课教学和各种实践活动，教育学生学会系鞋带、剪指甲、刷牙、洗鞋、洗衣服等一些简单的劳动，学生整理自己的衣物床铺、扫地、拖地、擦玻璃等用心体会才能做好的劳动；通过职业课教学教会学生织毛衣、织手套、织手帕、剪纸等艺术品；通过参观工厂的劳动、书画展、工艺美术展等职业教育，丰富了学生的生活，开拓了知识视野，在实践中感受到劳动带来的乐趣。

3、生活上关心和帮助聋生，培养学生独立生活的能力 学生年龄小，远离父母，生活自理能力差，尤其学生刚入学时，有些学生不习惯大灶的生活，常常挑食。比如：王波同学，不喜欢吃白菜，灶上做的白菜，他干脆不吃，只吃馒头。我多次去食堂给他讲偏食、挑食造成的危害，慢慢地他改掉了不良的饮食习惯，能够适应学校生活。课余时间，常常组织他们集体洗头发、洗手、整理床铺。冬天分发防冻油，外出带手套，增加衣服等生活知识；学生有病及时就医，亲自倒水看他们吃药。在和谐、融洽的相处环境中，教会他们生活知识，培养学生独立生活的能力。

4 培养和选拔班干部，组织学生参加各项有益的活动：如：运动会、清明扫墓活动、参观爱国主义教育基地、“六一”儿童节活动、少先队宣誓仪式、广播操比赛、知识竞赛等。通过活动，培养学生爱国主义、集体主义的世界观、人生观。

5、结合校园文化建设，每学期组织学生更换学习园地、美化教室环境、培养学生的环境保护意识和爱护家园的高尚品德。

班主任是联系学校与社会、家庭的桥梁和纽带。为了把学生的思想工作做的更好，几年来，不断创新班主任工作的内涵，赋予班主任工作“爱的灵魂”。把班主任工作做到校园外，做到社会中，做到每个学生家庭中。“爱”是班主任工作的灵魂，是开启聋童心灵的金钥匙，只要我们付出爱，他们会回报我们一个整洁的环境、舒心的心情，对学生的教育也能取得事半功倍的效果。比如：我去食堂吃饭，帮学生调盐、调醋，学生就主动搬来凳子让座；学生不小心碰破手指，我及时送给他一片创可贴，从他们饱含感激的眼神中，就能体会到学生对老师的崇敬之情。比如：学生伏健健父亲，常年外出打工，母亲有病卧床，家中生活十分困难，上学时家长接送的较少，对回家路途的安全责任，我常常放心不下，就找相邻学生的家长帮忙，有时为他垫付交通费，虽然钱少，但家长却感激不尽，特困生赵子成、高洁、周枢璇，因落实救助款项，我多次到救助单位去落实，讲政策，讲困难，最后得到全部解决，得到社会对聋校的支持，把学校的关心，社会的关爱，传递到千家万户，输送到每个学生心中。

## 五、取得的成绩

## 六、奋斗目标及努力方向

任职以来，虽然付出了大量艰辛的劳动，取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。在今后的教育教学中，要以党的十六届四中全会精神为理论武器，不断完善业务知识水平，努力提高驾驭教材、课堂的能力，运用现代化教学手段，改革课堂教学，德育为首，全面发展聋教育的基础教育和职业教育，为我市特教的发展努力奋斗。

2013年6月1日星期六