

# 最新普惠性养老服务工作总结报告 养老服务工作总结(精选5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 普惠性养老服务工作总结报告 养老服务工作总结篇一

### 一、工作完成情况

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月x日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

### 二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于老湾社区距属于典型的老企业型社区，人员流动性较大，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任。

3、在交流上也存在一些困难。瘫痪在床的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

## **普惠性养老服务工作总结报告 养老服务工作总结篇二**

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了x个居家养老专业服务网点，与xx位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需

要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日托□xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。(如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等)。

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《xx日报》报道；1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品；3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品；4月开展农家乐踏青活动；5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威；5月11日《xx公共频道》《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动；6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱；7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老；8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活；9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月《xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任xx《民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖；10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加

剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

## 普惠性养老服务工作总结报告 养老服务工作总结篇三

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了进一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极

争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

**普惠性养老服务工作总结报告 养老服务工作总结篇**

## 四

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含



无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

## 普惠性养老服务工作总结报告 养老服务工作总结篇五

一、爱岗敬业，文明守纪，尊重老人，尽职尽责、乐于奉献。

二、举止端正，服装整洁，文明礼貌，保持身体健康，精神饱满。

三、尊重老人隐私、生活习惯、宗教信仰及文化习俗，维护老人的尊严。

四、严格遵守规章制度和护理工作流程，虚心接受老人的批评和监督。

五、待老人要热情，工作要主动，要熟悉老人生活习惯、爱好和情绪波动变化，多与老人交流、沟通，及时了解老人的各种需求，使老人心里话有人说、遇到难事有人解决，对于不能解决的问题要向老人说明情况，得到谅解。

六、工作要创一流，做示范，严格遵守规章制度，执行服务工作流程，严格按服务承诺履行职责，自觉接受老人和监督员的监督。

七、同事之间要互相团结、互相帮助，顾全大局，服从分配，不得搬弄是非，传递虚假信息。

八、按时上岗，不擅自离岗，不干私活，严格遵守规定工作时间，不得随意更改服务时间、服务对象、服务内容，不事提前请假。

九、每天上岗对老人做到“一看、二摸、三问、四巡视”，

发现急重病情或紧急事项，立即通知管理人员采取相应救助措施。

十、不利于老人团结的话不说，不利于老人的事不做，对待老人要时刻做到脑子灵活、眼尖嘴甜、手脚勤快、办事麻利。

十

一、服务人员要严格遵守工作时间，不迟到、不早退、不脱岗，不得在老人家休息，不动老人一针一线。不在老人家里吃饭，不私拿擅用和损坏老人物品，不接受老人馈赠。

十

二、要确保老人家中的环境卫生、洁净，室内无杂物、无异味，清洗干净老人衣服被褥，保证清洁无油污。

十

三、不弄虚作假，有问题及时汇报，维护中心的声誉，树立良好的个人形象。

十

四、主动征求老人的意见，及时反馈需求信息。

十

五、详细填写护理工作日记，不得弄虚作假填写不实信息。