

# 2023年助听器员工年终工作总结(汇总8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 助听器员工年终工作总结篇一

- 1、公司设备台帐；
- 2、公司电动机台帐；
- 3、特种设备台帐；
- 4、大型设备台帐。

同时完成设备统一上标识牌的前期工作，已设计、定制统一的设备标识牌。通过努力公司特种设备也实现了规范化的管理。设备管理制度工作的实施，已初见成效。

设备科努力做好与各生产单位的勾通，努力成为各生产单位与设备动力分厂勾通的桥梁。积极参与并协助各生产单位设备安装保养工作。锌粉置换安装项目以及其新增技改项目、收砷工段砷仓的改造项目、原塑料管道改钢衬po和钢衬四氟管路项目、烟气还原试验项目的试验装置等。维修保养方面承担了公司试生产期间和正常投产后主要设备的巡检、点检工作，确保了公司生产各主要设备的正常运转。

一方面加强与仓库和供销部门的合作与勾通，及时了解各备品备件的库存情况。同时对公司各种主要设备编制了备件计

划，主要设备的备品备件均已购回，满足了公司的各项技改任务需要，也确保了公司设备的正常运转。同时落实了公司各项新增设备采购的汇总审核工作，通过设备科的统一把关进一步规范了公司新增设备采购计划，在满足公司正常生产的前提下不断优化备品备件的采购，避免了设备采购的盲目性和重复性。

由于公司缺少机械加工所需的相关车床，导致许多机械加工项目需外协完成。例如：盖板的制作、各种槽体的加工制作、各种非标件的加工制作等。设备科克服各种困难从设计、出图、联系制作到及时供货到现场，较好地完成了该项任务。电机维修方面通过和修理商家的不断勾通，修理商家保证公司所送修的电机能及时修好，同时由修理商提供备用电机，降低了公司的生产运行成本。

包括酸浸带滤机吸水槽的改造、酸浸带滤机水环式真空泵、酸雾捕集器、汽水分离器设备的选型安装以及配管工作、萃取改造增加金回收项目，安装碳吸附柱3套、酸雾塔增加喷水项目、焙烧水淬槽增加捕尘装置、精练车间技改，安装重选项目、萃取至废水等共计12条管线由原来pvc等塑料管改为钢衬po管和钢衬四氟管，12条管线共计长1000多米等。

本次检修作为公司投产以来第一次年度大规模检修显得尤为重要，检修的成功与否直接关系到公司明年的生产。设备科克服各种困难，根据所收集的公司投产以来的设备运行情况 and 设备的经验检修周期及时完成公司年度机电设备检修计划的编制。

## 助听器员工年终工作总结篇二

刚刚过去的\*\*年，对于我来讲，可谓经历了人生中的第一次巨大变革。虽然因为身体缘故，失去了一些机遇，但也学到了很多技能，收获了不少东西。其中既包括物质层面的，也涵盖精神领域的。幸福，来源于我们自己。人生在世，要懂

得放弃，放下悲伤，放下烦恼，少斤斤计较，多为对方找想；要学会珍惜，珍爱身体，珍爱生命，能体谅别人，过好属于自己生活的每一天。

淡定吾心，精进人生。\*\*年，要想获得新生活，就必须不断地改变自己，勇于突破。网络营销界有句名言，“引源头活水，保渠道活力。”人也一样，不能总是原地踏步。摸爬滚打的创业路，都是一步步走过来的。下面，我想针对过往成败的经验和教训做个简明扼要的总结，以利于明年能有更大进步。

### \*\*我的梦：与佳人共成长

前几年，我所面临的最大困境，就是知道自己要什么，却始终未曾付诸行动。自己也不明白为何迟疑，或者说，我怕改变。然而，胆小的人，注定要失去生命历程中的种种精彩与美景。因此，这几年我只在原地打转，也许不会更坏，但也绝对不会更好。

\*\*这一年，当再度回到工作岗位，我尝试着立足新起点，累积新经验，变换新方法，拓宽新视野，接触新事物，不断地树立信心，尽量每日都有收获，每天都能愉悦，让自己真正强大起来。忽然有一天，感觉好像哪里有些不习惯，有些压力山大，甚至是莫名紧张的时候，我知道自己正在开始成长。

人这一生，有多少经历，就会有多少成长。如下这些，都是我的真实体会和日常所感、所想，也是我正在努力的方向。特此记录下来，与大家一起分享。

作为我最擅长的领域，文案创作近年已由最早的抄写、仿写模式，逐步转向独立撰写的道路。这跟自己平时不懈地练笔、大量地阅读等因素，都有直接关系。此外，我也在通过各种方式多观察，多体验，寻找写作的“源头活水”。

“生活是写作的源泉”。\*\*年每逢周末，我带着相机走进自然，到街头、公园、展馆等场所摄影参观。在紧张的工作、学习之余，有了放松心情机会。既开阔了眼界，增长了阅历，又陶冶了性情，提高了审美趣味。

每次采风归来，及时记录下自己的所见、所闻、所感。这些文章在我的笔端自然流出，与别人分享，十分快乐。“捕捉精彩瞬间，赢得美好明天。”回首一路走来的点点滴滴，不经意间的大小惊喜，在成长之道上留下串串坚实“脚印”。我坚信，只要自己用心去观察，用心去体会，一定会有意想不到的收获。

用兵之道，“贵在能出奇制胜”。武功境界，讲究“以有法为无法，以有限为无限”。书法之最上乘，也是“不拘章法，听由心灵之挥洒”。文章区别于用兵、武功、书法，又与三者有着千丝万缕的联系。

新颖的选材、奇巧的构思、丰富的想象、唯美的语句、曼妙的意蕴、真挚的感情、别致的标题、精彩的开头以及简洁有力的收尾，都可能成为一篇好文章的亮点，赢得读者青睐。

\*\*年，是我个人作品提升最明显的一年，无论数量还是质量。例如散文，我从自己最熟悉的家乡写起，节日风俗、景色物产、人情世故、四季变换等等，都有专题记述。这一系列原创文章，既丰富了《地平线》内刊，也让我找到感觉，给自己准确定位。

所谓“佳作”，并非高深莫测，远离人间烟火，相反更加“亲民”。看书贵在“品读”，写作贵在“品味”，撰稿人赋予文字以温度和暖意，使其蕴含充沛饱满的真情实感，才能行之久远。然而，单单具有丰富多变的情感、崇尚个性的文体、追求自由的文风，还是远远不够的。

在落笔行文之前，一定要分析我们的受众群体。不仅要考虑

它的商业价值，也要考虑它的社会价值，然后才能有的放矢。题材广泛，形式多样，语言平易且通俗，让人倍感真实和亲切的文案，方能彻底打动客户，持续吸引读者。

“不谋全局者，不足以谋一域”。\*\*年，除了锻炼自己的写作水平之外，我还下意识培养策划能力。因为策划涉及到全方位的统筹与各方面的配合，还有各个环节的衔接，可以让自己站在更高的层次上辩证看待问题，理智处理事情。

不同的思维方式，会得出不同的结论。细心思考、沉着观察、冷静分析，才不至于人云亦云，随波逐流。通过深入细致的调查研究，可从纷繁复杂的工作中理出头绪，把宝贵的时间都用在最重要、最紧迫的业务上，提高效率，事半功倍。

策划，是带有创造性思维的谋划。通俗地说就是出点子，然后想法子去实现这个点子。\*\*年，张总将“文创部”这一光荣称号授予我们，可谓用心良苦。作为文案，也要积极发挥主观能动性，参与调研、讨论、提案，甚至贯彻执行。

策划，首先要学会合理规划，提高做事的目的性、方向性。对我们个人而言，大到一生的奋斗目标、战略蓝图，小到每天的学习、工作和日常生活，都需精准定位与超前规划。

时间如流水，一去不复返。该做的事情，应趁早去准备；人生若想出彩，就必须尽早释放能量。但你又必须得承认，一个人的精力是有限的，凡事不能贪多求全。什么事情都想干，结果什么也做不好。摆正心态，选准自己最喜欢的事情，全力以赴，肯定能做好。

\*\*年夏，我学着自己减压，对未来一段时间的工作目标进行分解与合理安排。根据公司年度整体工作安排，按照任务的轻重缓急，以时间节点分阶段、有步骤地逐渐实现目标。规划适度前瞻，可避免浪费时间。这样一来，我有足够的空闲应付突发事件。

策划，要学会制定切实可行的计划。好思路、好点子在完整规划以后，必须落实到项目计划上。依照工作任务，明确自己具体的目标、方法、职责、分工等。同时，也兼顾到其他部门和人员的现状、能力、工序、流程等。

## 助听器员工年终工作总结篇三

### 20xx年取得的主要工作成绩

1、为早日实现试运行，紧锣密鼓做好试运行前的各项准备工作。

事业兴衰、关键在人。老市区污水处理工程属省、市国债资金重点建设项目，备受市委、市政府和全市人民的关注。为了尽快使老市区污水处理厂早日实现运行，我们从招聘人员做起，通过考试，选调配备了管理人员和生产工人，同时针对新进员工未从事过污水处理工作，对污水处理知识不甚了解的实际，在员工进厂后，为了使他们能够尽快掌握污水处理的基本知识，达到上岗要求，满足实现污水处理运行的需要，我们在对员工进行思想教育的同时，组织他们到x等地的污水处理厂进行参观学习，回来后编写了专门的学习资料，对他们进行污水处理工艺知识系统培训，基本上满足了污水处理对人员业务技能的要求。

建立健全规章制度，使各项工作做到有章可循，有规可依。为了用制度来约束人、管理人，我们建立了涵盖企业机构设置、安全生产管理体系、科室工作职责、职工岗位职责、厂内管理制度、工艺操作规程等方方面面的规章制度五章1200条，并严格执行，动态考核，达到了用制度管理人、规范人、约束人、激励人的目的。

周密细致、扎实认真、紧锣密鼓地做好各种设备、设施的检修、调试工作。在人员进厂、试运行前的各项准备工作基本就绪后，我们制定了科学周密的计划，对污水处理试运行工

作进行了扎实细致的安排，在市领导的协调下恢复了厂区通电工作，对污水处理系统的各种设施进行了多次检修调试，顶着炎炎烈日，组织人员对流经厂区的120米长，7米多宽的厂区防洪渠的淤泥、垃圾、杂物等进行了为期5天的清理，经统计，共同清理淤泥360多方。对sbr池所有防护设施进行了加固和刷新，与此同时加大厂外污水收集管网的维护和疏通，提高污水收集量，于x月x日实现了污水处理的试运行，结束了我市城市污水不经处理直接排入河道的历史。

## 2、全力以赴，顽强拼搏，由试运行走向正式运行。

正确对待舆论监督，改进工作不足，全力以赴投身正式运行工作。6月9日我厂实现试运行之前，中央电视台记者来我厂进行了采访，6月15日以《x污水与处理厂‘擦肩而过’》为题，在中央电视台新闻30分节目中，对我厂滞后运行进行了批评报道，《x报》等报刊也转载了批评报道。面对媒体的监督，我们一方面虚心接受，一方面向省、市领导汇报污水处理工作的进展情况，通过省、市报刊实事求是地报道工作进展情况，消除了负面影响。一方面制定对策，改进工作，针对6月22日，市长x在我厂视察调研时提出的“一个月出达标水”的指示精神，进行全厂总动员，制定周密的正式运行措施，全天24小时开展工作，全厂职工节假日也不休息。积极联系工程施工单位和设备厂家来厂提供技术服务工作，充分发挥技术人员作用，紧密配合7名外来技术人员检修、调试各种生产设备。全厂上下顶骄阳、战酷暑，在污泥浊水中挥汗如雨，艰苦奋斗，连续检修、调试污水处理设备、设施30多次，检修大小设备600余台，检修各种进水管道的20xx多米，检修曝气头6000多个。针对设施闲置时间长，管道破裂、设备生锈、运转不协调、不匹配等情况，出注意、想办法，舍小家、顾大家，领导与职工打成一片，吃住在厂里，加班加点，克难攻坚，克服了诸多困难，使生产趋于正常。与此同时，在收集污水工作中，克服人员少、战线长、工作强度大等困难，不断加大对厂外总长17 km的污水收集管网的维护和疏通。对5处人

为破坏的管网进行了修复，对110个污水接入口反复疏通1000多次，对雷家沟等三处污水处理收集管网进行了改造，大大提高了污水收集率，通过与市政园林局通力合作，移交污水收集主、支管网17km<sup>2</sup>完成了污水管网移交工作。经过全厂干部职工连续55天的辛勤奋战，经市水资源监测站的多次监测和检验，8月2日出厂水cod<sup>cr</sup>、bod<sub>5</sub>、ss等主要指标达到国家二级排放水标准，圆满完成了出达标水的工作任务，顺利实现了正式运行，宣告了x市污水零处理历史的终结。

### 3、积极筹备工程竣工验收工作，污水处理工程通过省上验收。

实现正式运行之后，我们在完善生产工艺，提高污水处理质量的同时，树立超前意识，认真整理、归类、完善工程资料，积极与省、市发改委等有关部门联系，扎实有效地完成了工程验收各项准备工作。12月6日，由省发改委牵头、组织省财政厅、建设厅、环保局和我市发改委、建管局、规划局、环保局、国土资源局等市级有关部门及设计、质监、监理、档案、消防单位组成验收委员会，对我市老市区污水处理工程进行了竣工验收，验收委员会认为工程设计合理，施工质量达到国家规定标准，生产工艺、控制系统和设备运行良好，污水收集管网及加压提升泵站运行安全稳定，环境工程、工业卫生，消防设施和主体工程同时设计、同时施工，同时投入使用，工艺达到同行业先进水平，各项出水水质达到设计标准，同时具有先进可行的监测手段，机构健全，人员到位，顺利通过了验收委员会的验收。工程验收的顺利通过，成为我市污水处理工程建设工作的一项具有里程碑意义的大事。标志着老市区污水处理运行各项工作步入正轨，同时为筹建x污水处理及回用工程积累了宝贵经验，创造了有利条件。

## 助听器员工年终工作总结篇四

作为公司的一名新员工，能与a这个新项目共同走向成熟，是我莫大的荣幸。初到公司，在工作初始阶段，部分工作中出



现的缺憾或不完善的方面，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力，也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上两个多月的工作经历，使我清楚的看到了公司基层员工在与客户接触的实际工作情况，为我转岗后的工作，打下了坚实的基础。

两个多月后，承蒙公司领导对我能力的肯定与信任，将我由a部调至b部。我于20xx年xx月xx日正式开始了客户建议投诉的接待处理工作。

在投诉受理的工作过程中，我深深体会到了公司将a项目从起步推向稳定发展的不易。一个新事物在一个城市中获得接受和支持，需要一个较长的磨合期和完善的服务系统。在磨合期中，客户群必然会将各种各样的问题及矛盾反应到客户服务工作中，其中一部分的矛盾能否化解，在于受理投诉岗位人员的接待处理工作做的好坏。如果这个岗位做的好，就可以减轻公司所承受的一部分压力，使公司的精力能更多的投入到项目的巩固、扩展工作中。反之，如果这个岗位做的不理想，不仅会在与客户的交流中破坏公司的形象及声誉，也会浪费许多人力物力，分散攻坚力量，对公司a项目的顺利发展造成本可避免的延缓。

由于深知这项工作的重要性，所以我努力争取更为完善的解决处理好工作中受理的每一项投诉或建议。在工作初期，我做好了试用期工作计划，与其他相关部门的同事，协商拟定并逐步完善了投诉处理流程，不同的建议或投诉，均有了相应的处理流程及登记入档程序。新的受理流程，不仅方便了客户，同样也使工作趋向规范化。在日常工作中，我严守公司制度规定，按时到岗，并对每一起建议投诉，都按类型分类并进行了详细登记记录在案。对受理中反映的各类问题，在我职权内能解决的，我都尽力用所知、所学的相关政策、知识及应对技巧，给予客户满意的解答，以期省去公司一部

分不必要的人、物力支出。对于反应问题中涉及到公司其他部门或个人的，为了避免今后出现类似投诉，在报公司领导后，我均能按批示认真督促相关部门或人员对客户反映的问题给予解决、落实。

在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足，比如处理投诉的经验有限，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改进提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，用自己尽心的工作，为公司a项目的顺利开展，尽一名员工所能做的最大努力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予了我体现自我、提高自我的机会。这三个多月的试用期工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后最大幅度的提高。

## 助听器员工年终工作总结篇五

我公司现有职工5316人，车辆1702部，总资产2.51亿元，年营运收入1.4亿元。总公司下设6个营运公司，1个保修公司，9个直属单位。近年来，总公司党委在上级党组织的直接领导下认真学习贯彻党的十六大精神，努力实践国家重要思想，在企业改制工作中，坚持抓好职工队伍和职工思想的稳定工作，确保企业各项工作的正常进行，确保企业改制工作的顺利完成。

国企改革是全国公交企业都在面临的重大课题，作为省会城市，同时又改制为非国有控股的企业难度就更大。国企改革首要的是要解决观念问题，即解放思想。而实现观念的转变，基础就是要充分认识当前国企改革，特别是公交改制的重要性和必要性。要把职工思想统一到公交只有深化改革、转机建制，才能有大发展上来。最初，当企业改制方案出台时很多职工不理解，不明白，不清楚，不支持。因而产生抵触情

绪。面对这种情况，总公司党委感到要取得广大职工对企业改制工作的理解和支持就必须先统一职工思想认识，这是企业改制顺利进行的前提，否则企业改制工作就无法顺利进行。

在这方面我们首先向广大职工宣传党和国家对国企改制的具体政策规定，让职工明白企业改制工作的意义、目的。股份制是现代企业的一种有效组织形式和运营方式。十六届三中全会提出要大力发展国有资本、集体资本和非公有资本等参股的混合所有制经济，实现投资主体多元化，使股份制成为公有制的主要实现形式。为了使职工了解有关改制情况，我们从20xx年7月就在公交报上开始刊登转载国家四部委及河北省关于国企改制的文件精神。同时，围绕我市改制工作具体要求拟写出企业改制工作宣传提纲，用问答的形式，重点解决职工不清楚的17个方面具体问题。其次抓好相关人员的教育培训。为了统一职工思想，总公司先后对副科以上干部、专业技术人员和职工代表进行专题培训。三是请市劳动局等有关业务部门领导就国企改制的政策规定，涉及的相关内容等进行专题讲课培训。使各类人员和职工的思想认识逐步清晰和统一，使广大职工了解党和国家的改制政策，了解省市在国企改制工作上的具体规定，了解企业改制的计划进度和工作目标，广大职工的思想逐步统一到改制政策上来，步调逐步统一到企业改制目标上来，行动统一到企业改制的进程中来。

我公司改制工作，主要问题是企业历史欠账较多，很多关系职工切身利益的问题不解决，职工就不会支持改制，所以抓住主要矛盾，解决好遗留问题是改制工作顺利进行的前提。20xx年11月7日，总公司召开六届十一次职工代表大会，就企业改制方案进行表决。由于历史的原因，企业欠缴职工养老保险、住房公积金等问题还没有明确的说法，企业改制方案未获得职工代表的表决通过。对此，总公司通过分析认为，职工的“三险一金”问题未能解决是此次企业改制方案未获通过的主要原因。企业改制涉及到每个职工的切身利益，历史上遗留的问题很多，哪些要解决，怎么解决，哪些

不能解决，为什么不解决的理由都要给广大干部职工讲清楚，这个障碍不解除，改制安置方案就通不过，企业改制也就无法继续进行。

险统筹，从3月份开始为职工办理了社会医疗保险手续。以上对“三险一金”的彻底清理，打消了职工思想上的顾虑，解除了职工的后顾之忧，为企业改制方案和职工安置方案的最终通过打下了坚实的基础。

国企改革，只有维护好职工的合法权益，才能确保改制工作的顺利进行，这是企业做好改制工作的关键。职工安置是国企改制的焦点问题，也是企业改制能否顺利进行的关键。在国企改革过程中，职工最关心的就是今后出路问题，要做好此项工作必须慎之又慎，切实维护好广大职工的切身利益。我们的做法就是稳员增效，把政策交给职工，充分利用文件内容，把政策用好用足，最大限度地维护好职工的利益。

首先党委部门在广大职工中开展问卷调查，了解掌握不同层次职工的不同想法。针对改制过程中出现的问题，党委宣传部利用三个半天的时间，到基层公司参加职工代表座谈会，认真听取职工的意见和建议，并写出企业改制工作职工代表座谈的情况反映报总公司党委和领导。

其次，工会组织注意发挥维权作用，他们深入基层和职工交流谈心，及时收集基层工会组织的意见建议，并及时归纳整理上报总公司。

第三，总公司认真分析职工意见建议，抓住问题的症结所在，先下大力解决好历史遗留问题，再由改制领导小组成员和总公司班子一起研究省市改制政策规定，通过充分利用政策，逐字逐句逐条地梳理，做到职工目前的利益确实兑现到位，也不给职工和企业留下新的欠账。第四，总公司制定的职工安置方案(草案)逐级逐层下放进行讨论修改，充分照顾到方方面面的想法和利益。20xx年5月10日，在总公司六届十四次

职工代表大会上，职工代表表决通过了企业改制方案和职工安置方案，清除了企业改制工作中的最大难题，使企业改制工作开始步入具体实施阶段。

国企改革，只有通过强有力的思想政治工作，才能从根本上解决思想问题，这是改制顺利进行的根本保证。企业改制中职工思想不稳定出现一些问题是正常的，关键是如何化解矛盾，变消极因素为积极因素。此时，我们深刻感到了思想政治工作的强大作用。越是改制越要加强思想政治工作，任何时候都不能放松思想政治工作。思想政治工作是经济工作的生命线，也是企业改制的生命线。是企业改制取得成功的基本保证。在这方面我们除坚持正面教育引导外，主要做了以下几项工作：首先建立健全思想政治工作网络机制，明确目标责任。

为了确保改制工作的顺利完成，我们与各单位签订了思想政治工作目标责任书，明确提出各单位党政一把手为思想政治工作的第一责任人，责任书中明确细化出14项具体考核内容。各单位和总公司签订责任书后，又把任务目标层层分解，对下签订目标责任书，切实做到网络健全、责任到人。其次，总公司实行目标责任区管理。总公司班子成员明确承包某基层单位，全面负责该单位的职工队伍稳定和思想稳定工作，总公司处室明确相应的营运公司，强化部门责任意识和为基层办实事解难题的意识。

第三，各基层单位实行目标分解，明确各自的责任和重点人，实行奖惩挂钩。

第四，实行干管包重点人、包身边职工的作法，使职工能按正常渠道反映问题。第五认真落实好三级民主接待日制度，及时解答部分职工的疑问和问题。第六，今年6月初，总公司班子主要领导进行了调整，新班子提出要高举“真抓实干，求真务实”的大旗，做到四个突出，坚持为职工办实事，把热情服务和耐心教育结合起来。由于新班子注意建设新形象，

真心实意为职工办实事、解难题，职工队伍精神面貌和工作作风都发生了可喜的变化，企业的改制工作也按计划顺利进行。

通过一年多的改制实践，我们感到改制不是改人，而是改思想，改观念，思想通，一通百通。在这个过程中，做好思想政治工作，确保职工队伍和职工思想稳定不是句空话，它需要我们用大量的实实在在的工作去改变，需要我们逐个地去解决具体问题。采取简单粗暴的办法不行，不做扎实细致工作、片面追求进度的办法更不行，必须用国家重要思想来统领，真心实意地维护好职工的根本利益，才有可能保证企业改制工作的顺利完成，才能实现投资方得利，国有资产保值增值，职工收入增加的共赢目标。

## 助听器员工年终工作总结篇六

（一）深入领会精神，加强组织领导，牢牢把握学习实践活动的正确方向和进程。学习实践活动开展后，县直机关工委从思想上高度重视、工作上精心谋划、贯彻上周密部署。认真学习领会中央、市、县领导同志重要讲话精神，紧密结合工作实际，研究贯彻落实的具体措施，确保所属企业学习实践活动沿着正确的方向扎实推进。在县委深入学习实践科学发展观活动动员大会召开后，县直机关工委精心制定了《县直属机关工委企业党组织开展深入学习实践科学发展观活动工作实施方案》（石工委发[20xxx]15号），明确学习实践活动的指导思想、基本原则、目标任务和方法步骤。并迅速成立专门组织领导机构，制定学习实践活动进度表，明确职责，落实责任，建立健全情况交流、工作例会、信息报送、资料归档等日常工作制度。按照部署要求，先后召开三次阶段工作动员大会，总结前阶段工作，安排下阶段工作，所属企业整体学习实践活动井然有序，氛围浓厚。同时，请企业负责人列席参加县上转段动员会，以此引起企业领导人的高度重视。

各企业高度重视学习实践活动的开展，每个企业都召开了专门会议传达市县关于开展学习实践科学发展观活动会议精神，并进行认真研究，提出要求和目标。为加强对学习实践活动的组织领导，各企业成立了活动工作领导小组，支部主要负责人任组长，抽调责任心强、工作能力强的同志具体负责活动日常工作，按照市委和县委的要求，紧密结合本企业的工作实际制定了《关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施方案》及分阶段活动日程表。于3月27日前各企业召开了全体党员和部分职工参加的深入学习实践科学发展观动员大会，各企业主要领导亲自作动员报告。如重啤公司杨安源总经理、农资公司罗小平经理、给排水公司廖建林董事长、人民宾馆秦晓俭总经理在所在支部作动员报告或主持会议。

（二）强化学习培训，深入调查研究，着力用科学发展观武装头脑。各企业把学习作为首要政治任务，始终贯穿于学习实践活动的全过程。坚持集中学习与小组分散学习相结合、集体学习与个人自学相结合、集体讨论与个人交流相结合、写笔记与写心得相结合，先后学习了十七大报告、上级领导的讲话精神、以及有关深入学习实践科学发展观辅导资料等，拓宽了学习视野，增强了学习效果。通过学习，广大党员落实科学发展观的自觉性、坚定性明显增强，解决问题的能力明显提高。积极创新学习载体，不断丰富学习内容。4月13日下午，为了深入推进县直机关所属企业学习实践科学发展观活动工作，县委深入学习实践科学发展观活动领导小组办公室副主任、县直机关工委副书记刘光红组织县直机关所属企业党组织负责人和具体工作人员近20人，参观学习了运业公司##客运总站、国税局学习实践科学发展观活动工作后，在国税局会议室召开了工作促进会。会上，各活动单位畅谈了参观感受并汇报了前段时间的工作，县指导检查协调组的同志到会作了指导。

各企业坚持把理论学习作为学习动员阶段的中心任务来抓，引导党员干部进一步深化对“科学发展观”精神实质的认识和理解，结合学习党的十七大报告和国务院[20xx]3号文

件□XXXXXXXXXXXX关于《树立和落实科学发展观》的讲话等各级领导同志关于落实科学发展观的一系列重要论述。同时，多数企业紧密联系实际，采取请进来讲与走出去学相结合、集体组织与个人自学相结合、专题辅导与原文学习相结合、经验介绍与成果分享相结合、讨论与撰写心得体会相结合等方法逐一进行学习和探讨，同时组织党员观看了电影《真水无香》，教育党员为民办好事办实事；给排水有限公司组织党员干部到四川广安和原川东游击队总部遗址华蓥山参观学习，让党员干部接受爱国主义教育；公司支部书记陈以录和支委马洪兵、谭洪林同志带着公司学习实践科学发展观文件《科学发展重要论述》等资料对离退休老党员童国华、秦本善、王义作、王明月进行送学上门。各支部成员和党员每人撰写学习心得1篇以上，并选送优秀心得报县学习活动办公室和机关工委。啤酒厂党员马冰岚《树立和落实科学的人才观》心得和机关工委刘光红《以人为本，激发企业员工潜能》文章被县学习实践办公室工作简报第40期采用。各企业结合本单位的工作实际围绕主题开展了调研活动。调研活动主要围绕本企业确定的主题进行了座谈调研，撰写了调研报告，记录了调研问题。在调研活动中还坚持深入基层，走访群众，了解情况。给排水等7个企业调研文章按时送县学习实践办公室并受到好评。如重啤##公司班子成员围绕企业生产经营和调整创新的重点难点，以及提升质量、精细管理的全年性重点工作，深入进行调查研究，积极开展“深入实际看问题，解决难题求实效”的调研活动，确定了管理创新、市场调查、人才摸底、细化考核等4个重点调研课题。

为了使党员全面普遍了解和掌握科学发展观的精神实质，达到学精管用。4月29日，县机关工委邀请县委党校副校长余跃江，在计生委会议室对给排水有限公司等7个所属企业130余名党员开展了集中辅导培训。培训主要围绕实践科学发展观形成的过程、实践科学发展观的背景、实践科学发展观的深刻内涵、怎样用实践科学发展观来指导企事业的科学发展等四个方面进行了详细讲解，进一步加深了对科学发展观基本内涵和根本要求的深刻理解，提高贯彻落实科学发展观的自



觉性和坚定性。同时，参学人员还全面了解了《劳动合同法》等背景知识，掌握了劳动合同的订立与运用技巧。组织党员干部瞻仰烈士墓，接受传统教育。

（三）广泛征求意见，深入分析检查，认真查找突出问题。在深入学习、提高认识的基础上，把查找和解决突出问题作为工作重点，广泛征求和认真梳理各方面提出的意见和建议，研究产生问题的原因，进一步明确努力方向。一是采取多种方式广泛征求意见。通过下发征求意见函、设征求意见箱、召开座谈会、个别谈话等方式，全面、充分、广泛地征求了班组和广大职工等层面的意见，共征求到意见和建议95条，梳理归纳意见建议涉及班子14条、个人27条。二是认真召开领导班子专题民主生活会和党员组织生活会。在召开专题民主生活会和党员组织生活会之前，企业领导班子和全体党员按照科学发展观要求，结合企业实际和自身工作，认真查找存在问题。一方面企业领导班子广泛征求意见，特别是认真听取了员工群众的意见，深入查找个人和班子贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题，重点查找个人和班子在思想观念、发展能力、管理水平等方面的差距与不足，企业班子在调整创新、优化结构，提升科学发展能力过程中存在的主要矛盾和突出问题，以及员工群众反映强烈的作风方面存在的突出问题，并分析产生这些问题的原因。领导班子成员之间坚持批评与自我批评相结合，普遍开展谈心交心，沟通思想，增进团结，找准问题，形成共识。另一方面一般党员干部围绕如何更好地发挥党员先锋模范作用，立足岗位争作贡献，推动企业更好更快发展等方面内容，查找自己的不足，并积极为企业科学发展建言献策。三是合力形成高质量的分析检查报告。班子主要负责同志全程主持分析检查报告的起草、修改工作，对征求到的各方面意见和建议进行研究梳理，形成了班子分析检查报告7个，纳入分析检查报告和梳理材料的突出问题20个。四是扎实搞好群众评议工作。分析检查报告的初稿形成后，班子成员认真听取群众意见、真诚接受群众监督，召开了企业全体党员和各方面代表参加的会议，广泛征求各方面意见，认真进行群众评议，累计参与评议代表213

人，分析检查报告满意率达97%。会后，根据大家提出的建议，对分析检查报告进行了认真修改，使报告更好地凝聚集体智慧、反映实际情况、体现群众意愿。

（四）解决突出问题，建立健全机制，切实抓好整改落实工作。坚持把发现问题、解决问题作为重点，将整改工作贯穿于学习实践活动的始终。一是坚持边学边改、边查边改、边整边改，从职工最期盼、干部群众意见最集中的问题入手，对具备整改条件的问题立即进行了整改。二是针对查找出的突出问题，认真制定整改落实方案，提出了涵盖企业工作和自身建设的33项整改任务和措施。如给排水公司职工超时加班补助问题、职工工资适当提高问题、改善办公环境问题、中层管理人员终身制的问题、职工住房公积金的问题都得到公司采纳，并已采取措施落实整改。三是积极稳妥地推进机制创新和制度建设，把解决现实问题与建立长效工作机制紧密结合，提出了进一步创新和完善企业工作机制的新目标、新举措。

（五）创新实践载体，坚持学以致用，努力做到学习实践活动与企业工作“两不误、两促进、两提高”。积极引导党员干部正确认识开展学习实践活动与做好企业工作的辩证关系，坚持科学谋划、统筹安排、推动创新。在学习实践活动中，开展了“深入基层大调研”、“服务进村到户”等活动，如县农资公司把服务“三农”作为学习实践活动的切入点和着力点。投资了280万元新建了农资配送中心，建立连锁超市8个，乡级点24个，村级点214个。到三河乡为农民进行合理施肥和农作物病虫害防治宣传讲解，宣传活动发放各种宣传资料3000余份，接待咨询人员500余人次。到西沱库区与5个困难移民户签定了帮扶合同，送去了价值6500元的辣椒专用肥2.5吨。水电开发公司学习实践科学发展观，服务好“来石”企业。季佳房地产开发有限公司来石投资开发黄水太阳湖商住旅游项目，3月30日，公司总经理黄荣要求职工发扬企业艰苦作业的精神，以“坚持科学发展，全面扩大开放，建设渝东枢纽门户和渝东地区绿色生态经济强县”为思想指导，

在第一时间拿出供水实施方案。随后乡镇供水公司经理田勇带领技术人员冒雨奋战，于当天完成该供水方案勘测任务，3月31日编制完成了供水施工方案。受到了开发商的高度赞赏。啤酒公司做到了活动工作两不误，1—8月份，完成啤酒生产、销售20233kl<sup>3</sup>占全年计划的90%，实现入库税金603.86万元，特别是8月份，单月生产啤酒4200kl<sup>3</sup>创历史水平。

（一）党员对科学发展观理论的认识普遍得到深化和提高，特别是“以人为本、创新发展”的观念更是深入人心，增强了全面落实科学发展观的坚定性和自觉性。（二）党员的理想、信念、宗旨意识得到进一步加强和巩固。特别是党员干部的党性得到了增强，党员的模范带头作用比以前更加突出，脏活累活党员干部带头做的现象蔚然成风。

（三）职工的主人翁精神得到增强，服务意识、服务质量也得到了较大的提升，工作作风有了明显的转变。

（四）党员、干部观念得到转变，为用户服务、为##经济服务的意识得到深化。干群关系逐步改善，干部民主意识、为职工办实事的理念得到增强。

### 三、基本经验

（一）必须充分准备，深入发动，要引起方方面面的高度重视。学习实践活动，是党中央、市委、县委深思熟虑、精心准备后做出的重大决策。必须在吃透各级精神的基础上，认真分析现状，制定切实可行的工作方案，找准落实科学发展观的切入点、着力点。只有通过广泛深入的动员，使每个党员干部在思想上明确认识这次学习实践活动的指导思想、目标任务、措施要求，才能充分激发广大党员干部的参与热情，确保活动顺利开展、扎实推进。

（二）必须强化督查指导，强力推进，绷紧各企业领导人思想上这根绳。不图形式，不走过场，扎扎实实，是我们开展

学习实践活动自始至终坚持的基本要求。县直机关工委通过到各企业开转段动员会、民主生活会以及电话催办等精心的指导，为各个阶段、各个环节的顺利进行提供了保障，确保了学习实践活动的实效性。

（三）必须突出实践特色，确保学习实践活动与企业科学发展紧密结合。结合工作实践，体现企业特色，使学习实践活动得到了不断升华。各企业坚持把突出实践特色贯穿于学习实践活动的始终，围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”总目标，紧扣“应对危机，节能增效”和“激发潜能，促进发展”这个主题，正确处理学习与实践的关系，正确处理整改问题与建章立制的关系。

（四）必须立足学习活动与企业生产两不误、两促进。

各企业针对工作任务繁重的实际，把开展学习实践活动与干好本职工作紧密结合起来，正确处理日常工作和学习任务的关系。坚持“白加黑”“5加2”解决工学矛盾，确保了学习实践活动与日常工作两不误、两促进，同时采取请有关领导做专题讲解与本企业科室负责人结合科室职能中心发言，将学习活动引向了深入。

（五）必须坚持走群众路线，做到问计于民、问策于民，确保取信于民。在学习实践活动中，通过发放征求意见表、召开座谈会、设置意见箱、上门走访、邀请党代表、人大代表、政协委员列席专题民主生活会以及评议测评会等多种形式，拓宽了了解民意的渠道，扩大了群众的参与度，提高了解决现实问题、疏导情绪、化解矛盾的效率，进一步密切党群关系。

（六）必须做好正面宣传，发挥舆论导向作用。各企业及时有效的反馈工作动态、反映活动特色、总结先进经验、宣传典型人物和事例，为县学习实践办公室提供了大量而有借鉴意义的材料。县直机关工委向活动办报了21份材料，其中1篇

调研文章送县委研究室；县简报转发7份；电视播报5次。

三是学习活动载体上还不很确切，不完善，不丰富；

四是调研文章不深，可操作性不强；

五是还有一些问题没有完全彻底解决；

六是资料收集归档不全、整理不很规范。

一是深化理论学习，不断增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。我们要继续深刻领会科学发展观的科学内涵、精神实质和根本要求，坚持用科学发展观武装头脑、指导实践、推动工作，不断促进企业科学发展。

二是狠抓落实，全面完成整改落实各项措施。要认真履行对党员、群众作出的承诺，加强督促检查，狠抓整改事项落实。同时，工作中发现的新问题要及时列入整改计划，提出方案。

三是建立完善学习实践科学发展观的长效机制。通过完善集中学习、自学等制度，坚持用科学发展观武装党员干部头脑，坚持理论联系实际，坚持与时俱进，加强党员干部对新知识、新经验的学习转化，使学习实践科学发展观成为党员干部日常工作自觉需求。

## 助听器员工年终工作总结篇七

20xx年我们根据公司下达的全年主要工作指导意见的精神即：始终把保护好业主的“人身安全、财产安全”作为安全工作宗旨，在服务工作上坚持“业主至上，服务为本”，不断满足和超越业主的需求及期望，为我们的工作目标，认真履行我们的承诺，使业主对我们的满意率达到97%以上。为了开展好全年的工作，我部在公司全年工作指导意见的基础上，结合各部门的实际情况制定了20xx年安全部、保洁部的工作实

施计划。以下我对在20xx年工作完成情况向公司领导汇报。

- (1) 无偷盗等可防性重大刑事案件；
- (2) 无安全生产事故；
- (3) 无火灾事故；
- (4) 保洁卫生无业主投诉。

“四少”即：

- (1) 门前自行车、电动车丢失少；
- (2) 部门员工玩忽职守少；
- (3) 员工违反公司制度规定少；
- (4) 卫生消杀及时“四害”少。

“四好”即：

- (1) 安全巡查工作好；
- (2) 定期对部门员工开展业务学习培训、提高业务技能；
- (3) 消防安全工作做的好；
- (4) 大厦总体保洁卫生工作做的好。

我们为实现上述各项工作目标，开展了如下主要工作和措施：

#### (一) 创平安单位成果

自“平安企业”创建活动在全区开展以来，我们单位高度重

视，认真组织，积极创建。我们认为通过“平安企业”创建，能够加强单位内部治安管理，完善安全责任体系，提升技防、物防设施建设水平，单位安全水平整体得到了进一步增强。

“平安企业”创建的过程也是我们学习的一次机会，根据“创安”工作的部署和要求，需要建立8本资料、54份各种台帐和总结报告，以及为确保单位平安的各类基本资料。这些材料大部分我们都有，小部分需要建立。为此我们通过向其它单位学习取经和自身工作的努力，通过一个月的时间，在硬件和软件两个方面，全部进行归纳完善和整理，基本达到了“平安企业”创建基础台帐的完成工作。此项工作的完成我认为最重要的是我们单位有一个良好的管理工作基础和一个高效的管理体系。虽然“创安”工作所需要的标准很高，如果从零做起可能需要一年的时间，我们在对照标准时，我认为这些工作我们过去一直在做，并已取得很好的成效。所以能在一个月时间完成，归功于我们良好的管理实力，所以通过“创安”工作对于我们是一次学习和检验日常工作的时机，在白下区公安分局及综治办、派出所等7家单位联合组成的评议小组的验收后，我单位一次通过“创建标准”，并于20xx年10月份被白下区平安企业创建活动领导小组授予了“平安企业”称号。

## （二）责任制落实

“谁主管，谁负责”层层落实责任制是我们管理大厦安全工作的一个重要方法。一直以来对驻厦各单位签定责任书，宣传大厦的治安安全，消防安全制度。提高了驻厦各单位职工的安全意识，明确了领导责任范围。提高了大厦整体的安全气氛。我们不仅和驻厦各单位签定安全责任书，还将责任制的落实工作应用到了来大厦进行装修施工的单位。因为装修施工过程中存在很多安全隐患，确保大厦装修期间施工的安全是一项重要的工作。

今年我们对进入大厦施工的队伍、重大施工项目实行进场全

员安全教育，确立现场安全管理责任人，签定责任书落实施工装修期间的安全。在对施工的安全管理上我们不停留在书面签定责任书，每天对施工现场开展安全巡查，由保安部和工程部领导主抓。对现场出现的安全隐患做到及时发现及时整改，杜绝了重大安全生产事故和消防隐患的产生。今年全年签定各类责任书25份。

### （三）员工技能培训

在今年的工作计划制定中，为了能够提高员工的业务水平，安护、保洁两个部门各自制定了员工业务技能学习培训内容。安护班单月为培训月；保洁班双月为技能培训月。全年计划完成对班组成员进行6次业务学习和2次专项培训。从今年完成的情况看，保洁按计划进行了全年6次业务学习培训工作。我认为通过业务学习和培训，在对大厦的物业管理工作中起到了更进一步的作用。我们业务技能的提高，就是对业主服务水平的提高。因为在对大厦的物业管理中每年都会出现新情况，新问题，对于出现的这些问题和情况，我们首先要制定应对管理的方法，并通过对员工的业务培训再落实到实际工作中去。保洁部也是一样，张敏从每日卫生检查入手，不断的发现出优质有效的方法。并通过自己总结和提炼，再通过月度培训教会大家掌握，今年卫生保洁方面取得很好的成绩。张敏负责的卫生保洁工作通过对保洁工的各方面的教育培训，她自身也得到了很好的锻炼。她负责管理的卫生工作预见性强，各项工作能提早布置和早安排，能打提前量，在卫生消杀方面针对不同季节的情况灭蚊蝇、灭老鼠，在“四害”没有发展起来时就消灭了。

通过一年来的各项教育和培训工作的，我们的员工掌握了不少新知识和技能。为公司员工整体素质向上提高起到了一定的作用。

### （四）消防安全管理工作完成情况



大厦的消防安全工作，是各项工作中重中之重，多年来我们形成了一整套的管理思路和管理方法。今年7月份，全国推广“四个能力”建设和消防安全“防火墙”工程，白下消防大队的领导专门组织各单位进行学习和工作布置，下发一套工作台帐。回来后我专门研究了相关的材料，对照了我们的工作。根据“四个能力”的要求，修改的突发火灾事件应急预案，使“预案”符合规定要求。调整了每日消防安全巡查的项目和检查标准。重新确定了大厦各楼层的志愿消防员名单，并于“119”消防月活动期间，开展了各项消防培训工作。在消防设施管理方面，通过每月定期检查，对防火门、应急照明、防排烟系统、灭火器、火灾报警器进行了维护保养，对查出的问题及时进行了修复，确保了消防系统始终处于良好的备战状态。今年从10月21日开始至11月23日期间，我们开展了为期一个月的“119”消防活动月，整个活动分为消防知识宣传教育；消防设施设备维护；突发火灾事故预案演练；消防安全隐患整改等5个阶段进行。其中最有特色的是我们开展的职工消防知识问卷考试和组织光大证券全体员工消防演习。最有成就的是11月5日南京市消防事务所对大厦全部消防系统进行检测一次通过。我们能取得这样好的成绩和效果和我们日常对消防工作的管理和重视分不开的。我们在20xx年能被南京市公安消防局评为全市消防工作先进单位，这是对我们工作成绩的肯定，在20xx年我们在取得先进的基础上又更进了一步，我们将保持这个来之不易的称号，并踏踏实实的把纺织大厦的消防安全工作落实好。始终牢记生命财产高于一切，消防安全放在首位这一宗旨，保证好大厦的消防安全。

#### （五）治安防范基础工作完成情况

通过今年开展的“平安创建”工作，在治安防范工作方面，我们在应对治安事件和发现不安定、不稳定苗头方面有了进一步的经验，在平时的工作中我们非常注意，防盗和外来人员的管理工作，加强对保安员的培训和指导，并落实责任制考核。平时我们通过各项安全巡查工作，查隐患、找漏洞，

落实责任制。来确保大厦的治安安全。今年全年我们开展安全巡查工作1825次。节假日安全大检查7次。查出治安安全隐患7次，并及时得到有关单位有关人员的配合整改。从查出的各类隐患来看比过去有所下降，特别是不关办公室门、下班不关用电器的现象在逐步减少。来大厦推销人员进一步得到控制，全年没有发生偷盗等治安案件。这说明在我们的管理下，大厦员工的安全意识得到了加强。治安防范综合治理工作起到了成效。

## （六）节假日安全管理

节假日来临在大家准备好好放松的时候，也是安全工作容易出现问题的时刻，往往在节前各单位开始放假时，如果不进行安全检查和上门关照注意事项，大家临走时容易忘记关闭电源、或者门窗、或者在办公室内留存大量现金。不及时检查会有大量隐患出现。节前我们通过大量的检查落实和保障安全的措施来确保节日的安全，在重大节日到来之际，我们还成立了由各单位办公室负责人为成员的安全工作领导小组，并指导他们按照要求在单位内部开展安全教育和安全检查工作。我们还针对部分单位提早放假这一特殊情况，分别到单位提前开展安全检查，如今年我们分别参加了外贸公司各部门的节前安全巡查工作。在安全工作方面我们做到了特殊时期特殊管理。确保了大厦节假日的平安度过。在双休日我们一直延续干部值班处理突发事件的传统。并早安排早规划。为此单位的干部付出了很大的努力。我们单位的安全工作所取得的成绩和他们是分不开的，在大家眼里，确保大厦安全是头等大事，是重中之重。在每个节假日来临之际我们的总经理都要亲自带队检查安全工作，为我们做出了很好的榜样。

精神决定工作方向，态度决定工作成败。在今年全年的工作中，我们虽然取得了很大的成绩，同时也存在不足之处。认识不足才能取得进步。如：我们的保安队伍年龄老化，个别人员责任心不强，虽然通过不断的教育，但还是没有明显改善。在对大厦的日常巡查工作中个别保安有时巡查不到位，

问题发现不及时。加强联合体建设是下步的工作重点。这些不足之处将是下一年度工作中改进和工作创新突破的重点。

总之通过不足和差距，寻找新一年工作的着重点。我们在确保今年安全工作万无一失和平安单位的基础上，明年要取得更好的成绩。我对明年的工作是继续按照公司的20xx年工作指导方向和目标，完成好大厦的日常管理工作，并在这些基础上，争创南京市平安企业，和保持好消防安全先进单位的称号。加强保安队伍的新老交替工作和队伍建设。进一步管理好大厦的治安安全和消防安全。以上我从三个方面和六个重点方面工作对20xx年全年工作进行了总结，如有不到之处请大家指正。

## 助听器员工年终工作总结篇八

时过半载，客观回顾、积极展望很有必要。围绕总公司的汇报提纲，重点从“找准切入点，努力打造现场管理新模式；寻求突破口，努力创造科技管理新举措；扭住“节流”面，努力营造成本管理新局面，”三个方面汇报。

要提升现场管理、要打造现场管理新模式，关键是找准切入点。这个切入点是什么？就是对标。那怎样对标呢？这就需要五个“进一步”着手。

### （一）管理制度进一步加强，制度执行力逐步提高

1、坚持“两头抓”，完善各项制度。公司在开展对标活动中，注重管理层和基层的同步提升。即一方面通过开展标准化示范作业区建设活动来提高基层的管理水平；另一方面通过完善制度体系、狠抓标准规程的执行、强化考核来提高公司管理层的管理水平和能力，使公司各环节之间的管理衔接保持顺畅，确保工作有标准、制度无死角、管理无盲区、执行无偏差。

上半年公司集中修订了33篇应急预案，并组织开展了涉及重大设备事故处理、抗震减灾等方面共xxxx应急预案演练。在宝山分公司、总公司等组织的防汛防台演习中，公司的规范表现受到了有关部门的肯定，应急组织能力获得了进一步的提高。此外，公司配合宝山分公司编制了12项“非生产性设施维护(修)标准”，获得了国内同类企业的领先地位。

2、坚持“重点抓”，强势推行诚信建设。坚持以推进诚信建设为重点，推进各项工作的有效开展。为此我们通过建立公司管理岗位诚信准则、操作岗位诚信准则、党员诚信档案、员工诚信卡以及诚信度的考核等手段，来强化公司各级管理者和全体员工的诚信理念，进一步推进公司“两大竞赛”和现场管理。

3、坚持“一贯抓”，将对标向纵深推进。公司注重从最基础的台帐、标准等方面着手将对标活动逐步向纵深推进，在解决了台帐记录不规范、工作标准有欠缺、管理流程不清晰等浅表问题后，将对标向纵深持续推进，在持续推进中使一些诸如人才资源贫乏、过程执行管控不严等深层次问题得以暴露。为公司真正明察管理缺陷、科学循序推进奠定了基础。

## (二)作业长制进一步完善，管理者能力不断提升

1、加强“五制”、“八大管理”再学习。公司加大了管理知识的培训力度，组织作业长、生产骨干参加了xxxx轮次的现场管理基础理论培训班，全面导入了“五制”、“八大管理”的管理理念和方法。

2、加强作业长制建设。作业长制是管理重心下移，为公司现场管理提供支撑的基础保证。公司3xxxx作业区积极创建标准化示范作业区，年底力争70以上作业区实现达标。同时，公司作业长研修会出台了配套的管理能力提升计划，并于六月份启动了“三个一”活动，即要求每位作业长看一本书、总结一个案例、写一篇论文。35本《现场改善》一书已发放到

位。

3、加强对标工作经验交流活动。3月份公司召开了作业长研修会，近十名基层党政和作业长代表根据所在单位和作业区的工作实际，就现场综合管理、标准化作业区推进的实践体会进行了交流，使各单位能够互相学习、博采众长、提升管理经验，为公司的新一轮发展打下了坚实的基础。

### (三) “双技”活动进一步深化，攻关课题不断涌现

为了提高自主管理、合理化建议活动的技术含量，促进公司科技进步，公司把自主管理和合理化建议活动纳入科技推进管理体系，并对自主管理活动从课题提出、活动开展到课题发布进行全过程的指导、管理。据统计，上半年自主管理课题上报共计90项，结题数52项，合理化建议共计539条，其中采纳155条，实施89条。今年公司每个班组都有自主管理课题，职工参与率100。

7月份，在总公司的组织和指导下，公司的“降低溴化锂机组故障率”和“攻克碳纤维加固技术”自主管理课题参加了全国qc成果发布会，获得了两个二等奖。

### (四) 点检定修制进一步规范，设备管理工作稳定有序

公司通过“五定”来规范、执行点检定修制。1是定点：把设备可能发生劣化和故障的部位设定若干个点；2是定标：针对各区域设备的性能参数由点检员参与制定点检维修技术标准；3是定期：根据设备劣化状态确定点检周期；4是定人：对所有设备采取专人负责制，谁点检谁负责；5是定法：确定点检方法，包括点检顺序、作业方法。

台帐及“一台一档”的技术档案等基础工作进行了重点检查和推进，以确保设备运行的安全性。05年上半年共完成压力容器设备及附件检测20项，定检计划完成率100。

## (五)综合管理体系进一步标准，一体化管理体系正式运行

根据“宝钢开发[20xx]70号”文《关于推进综合管理体系认证的通知》要求，公司质量、环境、职业健康安全一体化管理体系于20xx年1月1日正式运行。另外经环境、职业健康安全两阶段审核，审核组同意向“中建协质量体系认证中心”推荐我公司通过“环境、职业健康、安全管理体系”认证。

随着经济全球化进程的加快，全球经济越来越显示技术驱动的特征，企业核心竞争力的形成和固化越来越依赖于科技管理和技术创新。公司以“研发技术专利、技术发明”为突破口，围绕一个核心，力求五项突破，注重四项提高，努力提升公司的科技竞争力。

### 1、围绕一个核心

科技管理的核心就是发展专业技术。为此公司主要是“三步走”：第一步，开展知识产权培训。组织6位基层职工参加×××专利工作者培训。第二步，制定专利管理制度。05年5月18日试行《宝钢建筑维修公司专利管理办法》，将专利管理纳入到制度化轨道上来。第三步，重点项目专利申请。截止6月16日公司共申请3项国家专利，均已被国家专利局受理，超前超额完成了总公司下达的专利指标[xxxx项目是：“真空抽气泵负压倒灌截止装置”、“一种路灯维护检测装置”、“冷干机智能控制器”。

### 2、力求五项突破

今年公司有5项大的科研项目，研究的内容涉及多个专业，公司通过“五个结合”确保xxxx科研项目顺利完成。(1)“内外”结合，寻求外面专家来帮助指导。如：砼结构灌缝加固技术就邀请建研院华东分院教授指导。(2)“老少”结合，在公司范围内全面开展“导师带徒”活动，康昕分公司青年职工徐慧华与孔利明结对，提出的“真空抽气泵负压倒灌截止

装置”目前正在专利受理中。(3)“强弱”结合，技能素质高的老职工和技能素质弱但理论基础扎实的大学生结对一起攻关课题。(4)“技术与服务”结合，通过技术型班组带领服务型班组搞科研，来提升公司各班组的技术创新能力。(5)“管理与科研”结合，管理与科研是相辅相成的，科学管理是公司科研项目正常开展的有力保证，而科研项目发展的好坏又是公司管理的真实体现。公司在用“五结合”保证5大科研项目实施的基础上，力求新的5项突破——替代哈龙新型灭火剂的应用技术；绿色新型制冷剂应用技术；超重车道路施工新技术；碳纤维加固设计施工新技术；通讯智能化大楼施工技术。

### 3、注重四项提高

在抓好基础科研工作的同时，公司注重支柱产业技术的四项提高。一是提高企业和项目管理信息化技术；二是提高消防、空调、道路、建筑维修技术；三是提高机电安装调试技术；四是提高土建施工技术。

为持续推进总公司降本增效的工作精神，更好地完成总公司下达的降本增效10xxxx元的指标，公司始终扭住“节流”不放，通过“技术专利、节约材料采购成本、双技活动”的多管齐下，上半年降本54.4xxxx元，完成全年指标的54.46，为完成全年10xxxx元指标打下了良好的基础。取得如此成绩，完全得益于“三个以”的实施。

#### 1、以细化核算单位为根本，确保工作有序运行

公司财务科重点对细化核算单位进行跟踪、指导、考核、推进。

#### 2、以实施降本计划为载体，节能降耗效果明显

截止6月底，公司已顺利完成半年降本增效目标。诸如：消防

分公司开展“变废为宝”活动，通过技术小组的不断实验，将废旧物资改良再利用，累计节约材料1xxxx元；汽车和市政分公司开动脑筋，集思广益，用自制产品替代外购产品节约5.8xxxx元；消防和市政分公司注重日常研究，加大工艺技术的探索，通过改进工艺等节约34.6xxxx元。

### 3、以“双技”活动为依托，推动降本增效扎实开展

公司积极引导和鼓励广大职工围绕提升设备效能，修旧利废、节能、安全、环保等内容，通过技术专利、合理化建议、自主管理、小改小革等手段，全面开展“双技”活动，创造了良好的经济效益。消防分公司电气作业区提出的“一种路灯维护检测装置操作法”改变了以往白天开灯检修路灯的传统做法，大大地为用户节约了能源，更重要的是为公司节省了人工成本，以往检修需配置1xxxx□通过实行新操作法，现在只需1xxxx检修。目前，该操作法正在专利受理中。通过搞技术专利，开创了公司成本管理的新局面。

1、上半年公司涉及的几起工伤事故，说明我们的现场作业人员对标准以及制度的执行力有待进一步加强。

2、公司下属现场检修环境状况尚不尽如人意，空调二高炉检修站、消防检修站等地还存在设施老化、环境不整洁等问题。

3、人员多、有效人员少、劳动生产率较低。

4、管理流程重叠、管理意识、降本节能意识还不强。

5、竞争更趋激烈，后备人才的储备不足日益显现。

下半年公司将继续依照总公司的要求，围绕“七个点”展开工作，具体是：

1、以“亮家底、明形势、查不足”为基本点，加强形势任务



教育，冷静分析经营环境，认真审视经营定位，努力在破除陈旧观念、转变思维方式上下功夫。

2、以“党员先进性教育”为切入点，发动全体党员，团结带领职工艰苦奋斗，努力在创建积极进取的和谐氛围上下功夫。

3、以“二十字”方针的调整原则为突破点，加快业务梳理、流程再造、体制变革，努力在向管理要效率、向市场要效益上下功夫。

4、以“技术立企，人才强企”为关键点，加紧改变人力资源配置不合理和储备不足的不利局面，努力在各类人才尤其是技术人才的培养、使用和人才梯次的储备上下功夫。

5、以“清正廉明”为根本点，构建惩防体系，加大党风廉政建设的力度、宽度和频度，努力在创建“四好班子”上下功夫。

6、以“十个一”节能竞赛为着力点，加强全员尤其是各级管理者的降本节能意识，努力在全面节流、创建节约型企业上下功夫。（从7月下旬开始，在公司开展以节约“一滴水、一度电、一滴油、一瓶气、一颗钉、一米电线、一根电焊条、一只探头、一升制冷剂”的“十个一”节能竞赛。）

7、以“内部对标”为落脚点，加大公司内部在现场综合管理上最好单位和最差单位之间的对标交流，努力在提高现场综合管理能力、提升企业形象上下功夫。

从基本点到落脚点，这七个点筑起了一道坚固的长城，意寓着公司一定会在激烈的市场竞争中披荆斩棘、乘风破浪，驶向光辉的彼岸。

面对新形势、新任务，公司广大干部职工有信心、有决心在总公司的正确领导下，认清形势、抓住机遇、迎接挑战、开

拓进取、艰苦奋斗，不断开创公司各项工作的新局面。