

最新产科科室工作总结(模板8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

产科科室工作总结篇一

5、做好手术分级管理，统一了手术规范操作，术后加强监护，减少手术并发症，提高手术质量，全年无手术并发症发生，个性提出的是今年我科的院内感染工作大幅度提升，按照标准化要求，定期学习医院感染知识，科主任每人访谈院感相关资料，尤其是艾滋、梅毒、乙肝孕妇的母婴隔离、血污染物及手术器械的消毒隔离的每个细节培训到位，同时做好产房、手术的无菌操作，做好传染病的消毒隔离培训，随时发现问题、随时解决问题，将医疗差错和事故发生的可能性杜绝在萌芽状态，全年无医疗事故和差错发生。

3、在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，资料、信息及时、准确上报。

一年来加强科室精神礼貌和医德医风建设，认真学习贯彻、执行廉洁行医的各项规则，认真学习各项法律知识，教育大家热爱本职工作，坚守岗位，不惧怕传染，在乙肝、梅毒病人被别院拒收后不推诿，不计较个人得失，以高质量完成传染病孕妇的母婴阻断工作及其他各项医疗工作；并同情、关心体贴传染病孕妇，耐心为病人和家属解释病情及有关注意事项，以最佳治疗方案为病人解除病痛。科室人员多次拒开各种假证明和假检查结果。坚持严格要求、严密组织、严谨工作态度，并落实到日常工作中。

4、要求医务人员以更高的业务水平、道德修养和社会职责感从事临床工作。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务理论及适宜技术的学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

产科科室工作总结篇二

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

1、转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

2、改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为a1□a2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性，尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

3、改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8am到4pm的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

- 1、严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

- 2、完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

- 1、特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

- 2、在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

- 3、加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种

急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。

经过近一年的研究，我认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善，以下是我今年的工作总结。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，

以达到标准要求。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。当然，我发现还有一些不足之处应予改善。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

产科科室工作总结篇三

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨。

积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极配合全院职工齐心协力、努力工作，认真完成了各项工作任务。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，学习有关妇幼卫生知识，丰富了自己的理论知识。经常参加培训学习聆听上级专家学者的讲课，上半年到中医院进修学习新的医疗知识和医疗技术，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论及技术应用到工作中去，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理产科疾病、宫颈糜烂、等及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。

一年以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在95%以上、接生280例，独立完成50多例剖宫产及其他妇产科手术，无差错事故的发生。真正发挥了业务骨干作用。本人在工作期间，格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划。

医患沟通到位，科室人员相互理解，团结一致，对住院分娩病人的孕妇，观察产程严密，耐心做好医患沟通让孕妇及家属了解产程过程及可能发生的情况，让其心理有数，并有一个心理准备及理解过程，手术病人严格把握手术指针，对危重病人进行尽快治疗，手术严格无菌操作，无一例产褥感染。严格自己遵守排班制度及首诊负责制，杜绝了医疗事故的发生。科室消毒责任明确，正规，及时记录。

总之，在这一年中无论在工作中或技术水平上都有很大的提高，自己也还有很多不足之处，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；希望在明年的工作中再接再厉。

产科科室工作总结篇四

科全体医护人员严格遵守上级机关和院管理工作精神，坚持全心全意为人民服务的主导思想，维护领导，积极参加各项政治活动、遵守医院的各项规章制度，逐步健全了科内各项规章制度和各级工作人员的职责，没有发生一起重大的，差错事故和没有发生因为工作人员的责任而至严重的医疗纠纷。

严格执行上级卫生行管部门对医疗质量，医疗安全，爱婴医院，计划生育等工作的指示，严格按照国家的法律法规执行，上级行管部门来院多次检查，对我科的各项工工作给予认可，特别是计划生育执行政策方面给予好评。并且被上级机关表扬和鼓励。良好的职业道德和敬业精神，这是妇产科多年的传统，严格按照医院“无红包医院”的有关规定，没有收一例红包，累计拒收红包数万元（有记录）。受到病员好评。

回访满意度达到90%以上。

为了提高科室的医护人员的业务水平，不断加强业务理论学习，经常安排科内医护人员参加院内外内外举办的学术会议，培训讲座，学习班，聆听专家学者的学术讲座，从而开阔了视野，扩大了知识面。坚持用新的理论技术指导业务工作，培养年轻医生尽快能掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，尽快独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。

妇产科是一支年轻活力，充满工作激情的具有团结协作精神的团队，医疗市场的不稳定因素给大家带来了很大的压力，在大家的努力齐心协力努力下，工作上有较大的起色。20××年x月x日—20××年x月x日截止，共收治病1044人，去年同期873人，增长19.5%。开展手术645例，去年一年522例，同期增长23%，其中四类手术8例，成功抢救多例如宫外孕休克；产后大出血的患者，全体医护人员严格按照书写病历规范要求，书写病历整体水平有很大的提高，没有出现乙级病历。

在我院生产的641人，工作总结去年489例，增长31%；完全符合计划生育要求来院引产33例，（去年23例）；计划生育手术共计1392，（去年812），其中的859（去年664例）。上环取环338，（去年259例）；接待来院产前检查的共计4599人次，（去年4454例），增长3%，每一例都开展了产前宣教，母乳喂养宣教以及孕期保健的教育；孕妇学校开10次课，参加孕妇学校授课的孕妇及其家人合计233人，受到了各界人士的好评和称赞，接受单位计划生育来院妇科普查的合4686，余例人次。同时积极参加医院安排乡镇；社区的义诊公益活动，加大芜湖市第五人民医院妇产科在芜湖市的影响。

一年来，科室的医护人员出现了很多好人好事，年轻人积极向上，勤奋好学，在人员紧缺情况下，不计较个人得失一心为了科室的工作，服从领导的安排，加班加点的时候，毫无

怨言，年轻人的业务水平和服务理念，和团队的团结协作精神有了新的提高。

工作还很艰巨有很多工作做：

1、考虑科室发展的需要，逐步使得科室专业层次趋向合理化，有计划的培养年轻医生外出进修，打算住院医师分批外出进修，打好基础，主治医师强化学习。

2、提高助产技术有计划的培养助产人员的技术水平。学习，带教等方式。

3、加强本专业的继续教育，掌握新的每个月科室内部开展讲座一次，扩大视野，坚持用新的理论技术指导业务工作。提高本科室的整体水平。

4、打算今年内系统学习宫腹腔镜在妇产科领域里应用，逐步开展，推广这项技能。

5、在院宣传科协作下，进一步开拓市场，加强营销力度，有计划安排深入社区，乡镇，厂矿搞义诊义治，妇女普查工作，定期举办妇女保健知识讲座。

6、进一步加强门诊和病房之间的协调，增强科室团队精神，加强服务理念，工作最细做好。

产科科室工作总结篇五

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培养上下工夫。通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1. 每周组织业务学习，并做好学习记录。
2. 每月进行一次考试。
3. 工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1. 给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。
3. 住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。
4. 积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。
5. 配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、

和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

七、完成工作情况：

更加自信、幸福。得到了产妇及家属的一直好评。全年业务收入1016725.0元。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养。做好和大家的感情沟通、交流。

四、做好管理目标考核。妇产科医师个人工作总结范本

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一、医德医风

良传统，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量满足患者合理的需求。

二、科室管理

甲级病历率100%，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，规范医疗质量管理。科室不断完善标准化的操作规程，科室人员严格按照标准化操作，科室各种资料管理有条不紊. 资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

三. 努力钻研业务重视人才培养

1、重视继续医学教育，专业技术人员积极参加中医药继续教育并获得规定学分的比例均达到100%，一年来开展专业技术人员“三基”培训，超过4次，积极参加院内、外的业务学习、吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法，收到了显著效果。

2、重视人才梯队建设，今年，我们在人员紧缺的情况下仍坚持派出1人到省级以上医院深造学习。

四、科室医疗工作

妇新建卡人数100人，产妇数65人住院分娩产妇数65人，活产数65人，其中顺产52人，剖宫产13例，剖宫产率20%。，新法接生率100%。无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

3，在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，今年共完成了900人次的普查任务，普查人数比去年的增加了30%，资料、信息及时、准确上报。

水平，制定并实施常见病种的. 中医治疗方案。提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。全年无一例医疗责任事故发生。

一、在思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，努力提高我科室整体业务水准。

1. 定期组织业务学习，并做好学习记录。

2. 工作中严格执行各种工作制度、诊断常规和操作规程，一丝不苟处理每位病人。

3. 工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1. 做好孕产期宣传工作，配发宣传册。

2. 门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3. 住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4. 积极参与医院组织的各项活动。

型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。

六、注重科室人员个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

以后方向：

一、更新专业理论知识，提高专业技术水平及宣教能力。

二、加强理论学习，更新管理理念、管理技巧。

三、做好管理目标考核。

四、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！

1.妇产科工作总结

2.妇产科工作总结

3.产科护理年终工作总结

4.产科门诊护士工作总结

5.产科护理工作总结

6.产科年终工作总结范文

7.妇产科年终工作总结

8.妇产科年度工作总结

产科科室工作总结篇六

在如此温馨又紧张的环境中，我看到了一支优秀的护理团队，老师们分工合作，有一套自己的工作流程和方法，从开始上班起，老师们每一分钟都有自己的工作，不同的铃声，喂，您好，请问有什么事儿吗？”永远在治疗室内等待的第二组液体，一切看起来都那么简单，但又具备应急一切突发事件的能力，如此有素质的团队，也教导了我们这一批实习生，工作要谨慎，细心，大胆，认真。

在此我真心的感谢我的护士带教老师，是她鼓励我走出了第一步。x老师干活麻利，操作规范，总是认真的为患者讲解注意事项，健康指导。操作中总是放手不放眼的指导我，给了我很好的锻炼机会。在本科室，一定要学会灌肠，王老师给我详细地讲解灌肠要领，注意事项，并嘱我多看书，了解保留xx、清洁xx、大量不保留xx等的适应症，禁忌症，如今我已经能独立完成该项操作，这离不开x老师不厌其烦的教导。我刚开始总犯一些小错误，老师总是敲敲我，笑着说，要注意啊，开始胆子也小，怕自己不能顺利完成操作，特别是个病人打针时，总觉得技术不到，会给病人打的很疼。x老师都会在旁边指导，私下教我一些小技巧。

我清楚地记得第一次静脉输液的情景，在治疗室里，您说：别怕，胆子放大点，不会有问题的，我在你旁边。我把治疗车推到病人床旁，您默默地站在一旁，坚定地眼神给了我莫大的勇气，护士在病人的理解下，我核对床号，姓名，药名，浓度，剂量，排气，扎止血带，找准进针部位，消毒，再次核对，再次排气，顺利刺入血管，三松，固定针头，第三次查对，一气呵成，完成操作，您向我投来赞许的眼神，虽然动作有点生硬，但我真的很高兴。同时，我也体会到良好的护患关系非常重要，不紧是对病人，也是对自己专业的认可，从而才能顺利完成各项操作。在妇二科，我也忘不了余老师那次精彩的讲课，使我对子宫肌瘤有了更深的理解，但愿以

后会有更多类似的讲课，这样能让我们很好的把理论和实践相结合，保证自己的护理质量。

我还学到了很多，都得益于老师们的指导，我忘不了妇二科的每一位可亲可敬的老师，是您们引导我走向了工作岗位，真正意识到护士的责任与义务，也使我热爱我的工作。

妇二科的实习即将结束，时间很短，可是也足够让我成长，原本迷茫的我现今却满载而归。尽管我不知道未来的工作会怎样，但我相信有各科老师们的帮助，加上自己的专心，一定会顺利完成实习，成为一名合格的白衣天使！

产科科室工作总结篇七

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习党的创新理论知识，坚持学习实践科学发展观，贯彻全心全意为人民服务的思想，不断提高自身政治理论水平，积极参加医院组织的各项活动，尊重领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，积极配合领导工作，树立正确的世界观、人生观、价值观，做一名思想健康纯洁的人。

有不甘落后才能不被时代发展所淘汰。在利用业余时间抓好专业理论钻研的同时，我结合工作实践经验撰写学术文章，所撰写的学术论文《……》于20xx年9月在《中国误诊学杂志》上发表。

职责。在卫生院工作期间，我承担了妇产科病房及2线班工作，24小时待命，医院有加班，随喊随到，掌握了妇产科常见病及多发病的诊治，在业务院长的指导下开展了剖宫产、子宫全切、卵巢囊肿、计划生育等手术，采用中西医结合治疗盆腔炎效果良好。严格执行各项工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟地处理好每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。工作期间还参与了全县组织的妇科病普查及上消化道疾病普查工作□20xx年我院率先实施电子病历，作为一名年

轻同志，我积极运用自身掌握的电脑知识，熟悉系统操作后给其他同志一一讲解要点，带领科室医生迅速掌握电子病历，并承担了部分电脑的维护工作。此外，配合医院主管领导，完成各项目标任务，确保了在省、市、县组织的各项抽查、评估、验收时顺利通过。

个人有立足本职岗位建功立业的理想抱负和脚踏实地的实干精神，能够正确对待分工，认真履行职责，从无怨言、不计得失。尊敬领导、团结同志，按时上下班，不迟到早退，虚心向周围的同志学习，力求把每一种常见病及多发病从理论上搞清楚，在实践中操作好，做到明明白白当医生，勤勤恳恳为患者服务。

作为一名年轻同志，工作中还有很多不足的地方，专业技术知识以及操作能力也需要进一步提高。通过总结，我将努力在今后的工作中发扬优点，改正缺点，不断提升理论水平和工作能力，更好地完成各项工作任务。以上是我个人总结，不妥之处敬请各位领导给予批评指正。

产科科室工作总结篇八

1、病房大厅设有家属休息区，在医生查房及进行治疗时播放母乳喂养及新生儿护理宣教录像供家属观看；病房内，一系列家庭化的设施，如印花的床上用品、冰箱、彩电、矮柜、沙发、卫生间等，让孕妇有回到家的感觉。

2、美化病区的环境，更换陈旧的板报，病区内使用统一的粉色作健康宣教板报，图文并茂，增加孕产妇及家属的感性认识，深受喜爱；同时定每月的月底为科室的卫生清洁日，协助孕产妇进行生活护理，清理病区各通道及卫生死角等保持病区通畅、明亮、整洁。

1、为使孕妇从踏入病房的第一刻起就感觉到宾至如归的服务，我们改变了传统的接诊流程，制定了接诊入院孕妇的温馨流

程：孕妇持住院证到病室时护士马上起身站立，面带微笑，向孕妇问好，热情接待孕妇，为孕妇称体重，测量生命体征，并介绍主管医师、责任护士、同时向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办公室等具体位置，住院须知、母婴同室探视陪伴制度等。引导、搀扶或推送孕妇到病床介绍病室设施及其使用，让孕妇在第一时间就感受到人性化的关爱。

2、护理人员主动热情接待孕妇，对孕妇及家属提出的问题，担任首问负责制的. 护士，对本职范围内的必须给予及时有效的应答；对超出本范围的要及时汇报护士长，不对孕妇及家属提出的问题不闻不问，让孕妇或家属有问而来，满意而去。

3、严格医院规章制度，按照医德规范，培养护士良好的素养。护士上岗时仪表端正，着装规范，不佩带手饰上岗，不浓装艳抹；对待孕产妇及家属和来访者态度和蔼，礼貌待人；工作时做到四轻：说话轻，操作轻，关门轻，走路轻；不扎堆聊天，不谈论病人隐私，不与病人谈论与工作无关的内容。

4、为出院产妇送温馨：出院当天由责任组长为所有出院的产妇讲解饮食与营养、活动与休息、清洁卫生、用药、避孕、母乳喂养以及新生儿护理等方面的相关知识，讲解出现异常情况的应对措施以及产后复查、新生儿预防接种的时间、办理出生证的流程等，并告知热线咨询电话，以便出院后遇到问题时随时与我们联系。

1、明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务。加强晨、午及晚间的护理，主动为病人提供各种生活上的便利，协助病人解决困难。

2、明确临床护理服务内涵、服务项目和工作标准。按照分级护理的服务内涵、服务项目为患者实施病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等。

1、在静脉输液操作中融入了温馨语言服务。输液前询问孕产妇的需求，做好解释，协助大小便，告知所用的药物以及药物有可能出现的不良反应，让其能理解；穿刺过程中询问孕妇的感受；若一次穿刺不成功时，护士均能用诚恳的语言说：“对不起，给你增加了痛苦，实在抱歉”，用语言服务来弥补技术上的缺陷；输液过程中，定期巡视，了解孕产妇需求和输液情况并协助护理婴儿，使其感受到护士的温暖和关爱。

2、为产妇行会阴冲洗、乳房护理或指导母乳喂养时实施人性化护理：会阴冲洗、乳房护理时指导探视人员离开病房，在操作时尽量遮挡隐私部位，操作完毕应尽快为产妇穿好衣裤或盖上被子后才离开病房，让产妇感受到被尊重和关爱。

3、新生儿护理过程中实施人性化护理：在为新生儿沐浴、抚触、游泳时，室内播放优美的轻音乐，护士用关爱、亲切的语言，轻柔为其沐浴、按摩、协助游泳，让宝宝不再恐惧，使其感受到爱的关怀。

1、护理工作中缺乏主动服务意识，时常不能做到服务于孕产妇开口之前，不能主动帮助其解决实际问题。

2、年轻护士缺乏与病人及家属沟通交流的技巧。

3、护士的整体素质有待提高。在实施人性化护理的过程中，不仅要求护士有过硬的护理技术，还要有丰富的专业知识才能正确评估孕产妇及新生儿的全面状况，依据存在的问题主动采取相应的护理措施，及时满足孕产妇的需要，及时主动帮助孕产妇解决实际问题。