

# 2023年夜宵配送工作总结报告(优秀5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 夜宵配送工作总结报告篇一

疫情防控工作开展以来，我县居民生活必需品供给和物价相对稳定；疫情防控卫生清洁用品因我县蓝威消毒药业公司持续加大生产得到一定的保障，随着东阳光南岭好山水公司的复工复产，居民家庭日常使用消毒用品需求也得到了全面满足；疫情防控药品在经历短时间缺货后，随着药企、物流等复工复产逐步恢复正常；口罩前期大面积、长期间缺货，后期随着不断拓展口罩进购渠道，外县、外市的新口罩企业全面投产等，逐步恢复正常供应。

### （一）制定了工作方案，召开了工作会议

按照职责分工，第一时间制定了《乳源瑶族自治县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作物资保障组工作方案》，召开了全体小组成员工作会议，强调了疫情防控物资保障工作的重要性 and 必要性，部署了各成员单位的职责分工，并对各成员单位提出的问题困难、意见和建议进行了充分地讨论。

### （二）建立了信息沟通机制

县物资保障组成员之间建立了良好的信息沟通机制，日常信息定时通过邮件等形式进行汇报，突发情况、异常变动等信息即时进行沟通联系，以便能够迅速掌握物资保障的最新情

况，确保信息的时效性和准确性。

### （三）积极协助生产企业复工复产

我县东阳光电化厂、蓝威消毒药业公司是此次疫情防控物资的生产企业。县物资保障组全力协助企业加大生产，为蓝威消毒药业公司协调解决了防护口罩300多个，包装纸箱1000多个，支援叉车2台，同时上报市工信部门为其协调解决上游企业原材料供应问题；为东阳光电化厂协调解决用工、运输等问题；协助企业做好员工疫情防控工作，保障企业能够开足马力、恢复生产，保障疫情防控物资供应。

### （四）持续关注物资保价稳供情况

积极为商贸企业提供疫情防控物资的购买渠道，指导企业做好疫情防控工作，保证企业正常运营，保障居民生活必需品的供应，定期组织人员到我县各大商场超市、药店调查居民生活必需品和疫情防控药品等的供应和价格情况。自1月27日起，每天统计我县各大商场超市、农贸市场、药店等生活必需品和疫情防控医药用品的保价稳供情况，进行全县物资保障分析研判。

### （一）做好物资及物资生产力储备工作

此次新型冠状病毒肺炎疫情暴发突然，造成消毒药剂、应急药品、口罩等物资缺货、断货，居民防控需求得不到有效保障，一定程度上引起了社会的不安。因此，我们除了要做好粮油等生活物资和应急救援物资的储备外，还需要做好药品等物资的储备工作，特别是对物资相关生产企业生产力的储备。

### （二）积极协助本地企业的正常生产

坚定企业发展信心，指导企业做好疫情防控工作，切实做好

疫情防控和经济发展“两手抓”，及时帮助企业解决生产困难，如招工、原材料供应、疫情防控物资等，让企业能够尽快复工复产，让群众能够就近就业，尽快投入正常的生产生活。

### （三）及时关注市场物资供应情况

疫情的发展牵动亿万人民的心，我们需要时刻关注市场上的物资供应情况和价格变动，保障居民的正常需求。同时，也要时刻留意疫情的最新信息，及时调整物资保障工作的具体对象和范围，做好、做实应急物资的保价稳供工作。

## 夜宵配送工作总结报告篇二

### 一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把学习、学习、再学习作为自己的座右铭，自觉养成了勤于学习、勤于思考的良好习惯。党的——的胜利召开，使我倍受鼓舞，工作中坚持学习政治理论知识，提高自己的思想觉悟，树立正确的人生观、世界观、价值观，严格遵守公司的各项工作规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受领导的检验与考核。

### 二、立足本职，干好每一天，做好每件事

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

### 三、诚实做人、扎实做事

在自身建设方面，诚实做人、扎实做事是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

1、提高思想认识，增强勤劳意识。送货岗位是五大员中最辛苦的岗位，夏天一身汗，冬天一身泥，遇到道路条件不好，还得当启动机。然而职业可以挑选，但职业的责任不能挑选，因此，我们要培养送货员的勤劳意识，一是教育每个送货员要热爱自己的岗位，在岗位要任劳任怨，甘于奉献；二是倡导艰苦奋斗的精神；三是要有成就感，懂得企业发展与自己的付出息息相关，只有这样，每个人才会自觉在面对困难，克服困难，迎难而上，形成良好的勤劳意识。

2、用心学习，提高送货员的专业意识。送货员处于卷烟营销的前沿阵地，与市场与客户紧密相联，因此必须具备较强的业务意识。简单一点的，就是熟练掌握各种卷烟的品牌、产地、特点，对各客户的经营地点、规模等了如指掌，对各条线路的里程、路况熟记于心。深层次一点的，就是要培养送货员对市场的分析力量、观察能力和综合能力，把自己变为市场信息的储存、分析器，把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理控制市场的能力。同时，还要对送货员进行真假卷烟辨别、真假货币辨别、车辆、交通安全等知识的培训，让他们在送货的过程中能从容面对各种问题。可敬、可爱的烟草送货员以及工作在烟草一线的烟草人，像天使一样，把公司对我们卷烟零售户最真切、最热诚的服务及时、准确的送到了我们千家万户，紧紧的把公司和我们卷烟零售户联系在了一起，为我们企、零关系的进一步和谐发展，默默的奉献着自己的青春。

3、抓教育，培养送货员的大局意识虽说送货员每天都是那一

成不变的工作模式和方法，但是，由于他们和客户面对面的接触，是企业与客户直接沟通的渠道，他的一举一动也就直接关系到企业的声誉，直接关系到客户对企业的认识，直接关系到消费者、客户对企业的诚信度，直接关系到客户对企业的忠诚度。如有疏忽，客户就会认为这不是个人问题，而是企业的管理问题，直接影响企业形象。所以，就要加大对送货员的教育力度，让每个送货员从内心深处认识到自己的责任，自觉履行职责，在工作中充分体现行业国家利益至上、消费者利益至上的价值观，站在行业、企业的大局，看待自己从事的这份工作，把大局意识提升到一个新的高度。

#### 四、牢固树立责任意识自觉践行两个至上。

蚌埠烟草企业实文化思想体系的宗旨，增强了马健两个利益至上行业价值观和以实为核心的企业价值观意识，以强烈的主人翁思想和主观能动性创造性认真履行自己的职责，奠定牢固了自己的思想。马健很同意国家局姜成康局长的一段精辟论述：责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。全行业要进一步树立责任意识，在社会上树立负责任的形象，真正对国家负责、对消费者负责。责任又是具体的，不同岗位有着不同的责任。对于国家局、总公司就是要对中央负责、对社会负责、对行业发展负责，从而实现对国家、对消费者负责这一神圣责任。从某种意义上说，责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。讲责任，就要把手中的权力当作崇高的责任，恪尽职守，努力工作，切实做到对国家负责，对消费者负责，对零售客户和自己负责。在工作中马健始终如一地坚持求实、务实、扎实，始终如一地相信零售户、依靠零售户、尊重零售户，这是在践行以实为核心的企业价值观基础之上的思想跨越和精神升华，作为企业改革及发展中必备的思想基点和动力，也标志着时代的进步和召唤。

樊利军说：在很多人看来，送货员每天的工作流程都是一样的，但在我看来，每天的工作都是一个新的起点、新的挑战。我要利用好每一天，服务好客户的客户，对他们负责。

我是烟草服务的窗口，是企业形象的展现，联系零售户的纽带，让每一个零售户满意是我工作的标准，优质服务是我每天的誓言，为促进烟草的发展，为共创成功，为每个消费者的笑脸，我将用辛勤和汗水，迎接每一个明天。从抽出办理简易案件至今已有一年整，在思想上，我一直珍视现有的工作岗位和环境，以能为城市管理所做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，以任劳任怨、按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是业务工作效率与质量的保证，员工工作环境的稳定及至行业工作经验的精熟是业务不受损失的唯一法则，在以后的工作中，我将一如既往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做实，做细，为城市所的建设和行业的发展做出自己应有的贡献。

## 夜宵配送工作总结报告篇三

### 一、思想方面

在公司的统一安排和指导下，认真学习各项规章制度，明确我们配送部在一年内的工作和奋斗目标。配送部全体也积极努力的做到在思想上、认识上同公司运营理念和各项章程保持一致，始终保持认真工作、积极上进的精神状态，不断加强业务学习，提高综合素质。努力营造和谐愉快的工作氛围，从而保证高效率、高质量的工作。

### 二、工作方面

严格管理及督促驾驶员安全行驶、优质服务的完成了配送任务□20xx年里配送部完成药品配送约万件货，安全行车约万公里，为业务做好后勤工作，保证药品安全、快速的到达客户手里。在公司领导带领下，配送部与其他同事的共同努力下，顺利的完成了20xx年的配送工作。

工作重点主要以下三点：

## 1、优化团队

其公平合理，以达到激励配送部员工工作。以下为目前配送部组建表：

运输自有货车7辆，其中苏hc4887冷藏运输车制冷温度已不能符合gsp要求，并且自重高，载量低也无法做普通货车使用，另有苏hc4889□苏hc4882两辆使用年限过久，设备磨损严重，维修频繁，增加费用成本；配送部根据实际情况，零活安排车辆进行配送，将2辆车做短途、应急使用。

配送部岗位整合后，驾驶员兼送货，工作过程中需要领核发票、装货、开车、卸货、退货、收款、交款等较多手续，是很多驾驶员不愿选择的原因，导致驾驶员的不稳定性，也是困扰部门工作开展的最大问题。因此要提高管理水平，及时了解自己的下属，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、做到人尽其才，物尽其用。

## 2、车辆维修

审批手续：车辆维修由驾驶员填写维修申请单，经部门

审核后签字，驾驶员持签字的维修申请单，到公司指定维修点进行维修。

对承修单位的要求：为了便于管理，结算形式按月结算。结款时提供正规发票，并附所维修车号、维修日期等明细单。

根据维修类型暂定维修单位：

a轮胎方面：佳通轮胎销售部

b电路方面：老万专修

c简易维修：海通汽车维修服务中心

d主件维修：淮安圣达汽车修理厂

### 3、用油管理

一车一卡，油卡限车、限油、设置密码等。每次加油由驾驶员与配送主管同去，持卡与记录本到加油站进行加油，记录本记载加油量、金额、余额，并由该车驾驶员确认签字。

在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨。平时能做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无重大事故。

### 三、存在的问题

在领导的支持和同事的帮助下，配送部人员完成本职工作，但仍有不足之处，在以后的工作中，将加强自主管理的意识，完善各项管理制度与流程。

20xx年已结束，在过去的一年里，我们虽然圆满的完成了公司药品配送工作，同时也暴露出一些问题。相信今后在公司领导的领导和关怀下，在配送部的共同努力下，这些问题和困难都将逐步得到解决。

新年度、新起点，在新的一年里，配送部将不负公司的厚望，以更加昂扬向上的态度和求真务实的精神，为公司的发展尽

心尽力!

配送部20xx年主要工作计划:

- 1、注重与公司其他部门及同事协作配合，团结一致，勤奋工作，形成良好的工作氛围。
- 2、完善团队组建，培养送货员优质服务，提高工作效率，开展安全文明驾驶培训。
- 3、申请更换冷藏车，迎接gps检查。咨询了解关于冷藏车的性能，购买符合最新版gps冷链要求的冷藏车。
- 4、梳理与完善配送部工作流程制度，有效的提高配送部员工工作效率。
- 5、配送线路的优化拆分与组合，提高配送的灵活性与协作性，提高配送服务能力与应变能力；合理安排线路，从而降低运输费用。

20xx年终总结

一、加强学习，努力提高个人素质和责任意识。

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的送货员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“勤于学习、勤于思考”的良好习惯。工作中坚持学习政治理论知识，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守公司的各项工作规章制度，较好地完成了工作任务。坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职

工作，随时准备接受领导的检验与考核。

二、立足本职，干好每一天，做好每件事。

任务。

三、诚实做人、扎实做事。

在自身建设方面，“诚实做人、扎实做事”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

我们的许多同行心存感激，对他们的服务向他们表示小小的谢意，送瓶水、饮料什么的，都被他们微笑着婉言谢绝了，“这是我们的职责，您不用太客气，您的满意就是我们的追求。”他们说在他们的心中，在所有烟草人的心中，“两个至上”是他们的信念，“两个维护”是他们的誓言，选择了誓言，他们就选择了奉献，再苦再累，他们都无怨无悔。

四、用心学习，提高送货员的专业意识。

送货员处于卷烟营销的前沿阵地，与市场、与客户紧密相联，因此我们必须具备较强的业务意识。简单一点的，就是熟练掌握各种卷烟的品牌、产地、特点，对各客户的经营地点、规模等了如指掌，对各条线路的里程、路况熟记于心。深层次一点的，就是要培养送货员对市场的分析力量、观察能力和综合能力，把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理控制市场的能力。

在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则。

努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为烟草建行业的发展做出自己应有的贡献。

个环节都密切相关的信息处理技术等，也都比较落后。这种情况也是国内物流企业的通病，但作为中海的一员，我希望中海将来能够成为国内物流企业的领头羊。一个多月工作中的收获与不足都是我日后学习工作的借鉴，“业精于勤而荒于嬉”，我将在以后的工作中不断学习业务知识，不断自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作，为塑造全面发展的而努力。

## 夜宵配送工作总结报告篇四

### 一、健全机构，明确任务

为确保卫生监督稽查工作全面实施，在县卫生局的直接领导下，我所成立了由所长袁润年任组长，副所长冉智文、杨立民任副组长，宣传稽查科成员为专职稽查人员、其他科室主任为兼职稽查人员的“\_\_县卫生局卫生监督所卫生监督稽查工作领导小组”，确定了“以点带面、抓好重点、点上突破、面上收获”的稽查工作原则，于年初制定出台了切合实际的工作方案，对工作任务进行层层分解，实行明确分工、责任到人，为开展卫生监督稽查工作提供了有力的组织保障。

### 二、创新载体，注重实效

为了能够扎实有效的开展卫生监督稽查工作，我所积极落实《甘肃省卫生监督稽查工作考核评价办法》及与之配套的《甘肃省卫生监督稽查评价表》、《\_\_县农村助理卫生监督员考核标准》等规定，基本形成了以量化的形式对单位内部和农村助理卫生监督员进行卫生监督稽查的考核评价体系。在此基础上，本着可操作性和切合实际的原则，经过多次会议研究和反复论证，依照公务员、卫生事业单位工作人员考

核以及卫生行政执法责任制的有关规定，我所制定了《\_\_县卫生监督员考核奖惩制度》和与之配套的《岗位量化考核评分表》，考核突出量化岗位绩效，坚持客观标准评价职工的德才表现。通过以上举措，全体卫生监督员的主观能动性进一步发挥，责任心进一步增强。

### 三、理清思路，狠抓落实

#### (一) 严把标准，进一步规范卫生行政许可行为

为保证卫生行政许可行为的合法、高效实施，在县卫生局的部署下，我所稽查人员严格按照《行政许可法》的要求，采用随机稽查的方式，以书面审查为主要形式，以资料收集、许可程序、许可依据为客观依据，对实施的所有卫生行政许可都认真审查，严格把关，今年共审查各类许可文书700余份。在书面审查的基础上，还经常性地开展针对许可过程的现场稽查，通过深入被许可单位，核实许可条件是否符合法律法规要求，及时纠正不当许可6起。在书面审查和现场稽查过程中，对稽查情况及时报告所领导后反馈至责任科室和相关责任人。目前，全县公共卫生单位和医疗机构持证率达100%，未发生因许可不当而产生的矛盾纠纷。

#### (二) 围绕业务，进一步提升经常性卫生监督工作水平

今年以来，我所组织了20余次针对卫生监督检查工作的专项稽查。一是对内稽查，主要以分户档案、处罚档案和专项档案管理情况为重点，二是对外稽查，主要以现场跟踪稽查，以监督频次、监督程序、监督效果、文书制作等为主要内容，三是业务稽查，主要开展了学校(包括托幼机构)卫生、餐饮具消毒卫生、含三聚氰\_制品、不合格拉面剂等专项稽查，针对稽查出的具体问题，稽查人员明确整改要求，及时提出了警告、责令改正、当场处罚、通报分管科室等相应处理意见，并汇总呈报主管领导同意后，逐一得到整改落实，达到了规范经常性卫生监督工作的目的。

### (三) 关注焦点，开展举报投诉案件的受理查办

我所通过公布举报电话、设立举报信箱等方式畅通双向交流渠道，主动接受群众监督。对于受理的举报信息，根据我所制定的《举报投诉调查处理制度》，由法制稽查科指定专人进行分类处置，如举报对象为卫生监督执法人员，则由法制稽查科按稽查程序查办，如举报对象为管理相对人，则转相应业务科室，并对查处过程实施稽查。由于措施得当，对今年受理的3起举报投诉案件均得到了及时有效处理，维护了被监管人的合法权益。

### (四) 正视问题，大力整治卫生监督行业作风

为进一步了解我县卫生监督行风社会评价，我所于3月下旬进行了广泛的社会调查，召开了50名监管对象代表参加的双向交流座谈会，面向社会发放《卫生监督执法行为问卷调查表》150份，所长在县电视台做了公开表态承诺。根据调查结果，反映出卫生监督员在证件使用、着装风纪、执法程序、廉政情况等关键环节方面尚欠规范。据此，我所召开专题会议认真分析和梳理，按照“任务分解到位、职责明确到位、措施跟进到位、督导检查到位”的要求狠抓整改，对存在违纪违规行为的卫生监督员进行了相应处理。通过综合整改，我所组织纪律更加严明，执法队伍素质不断提升，行业作风明显好转，以规范权力运行机制和监管服务的机制初步建立。

### (五) 重视基础，促进执法文书规范准确

为锻炼全体卫生监督员的基本功，加强文书管理，我所从文书的征订、保管、编号、盖章、书写、领用、装订、归档等环节都严格执行接交程序规定。尤其是在文书的使用和制作方面，按照笔录类文书、填写类文书和叙述类文书的不同类别，依据制作标准，从文书选用、事实描述、用语规范等方面开展了认真稽查。今年累计审查各类文书300多份，纠正不当文书40多份。对于不规范的文书，稽查人员认真系统地做

了归纳和反馈，并督促整改。通过开展执法文书书写情况稽查，常见、易发的错误和不足基本得以整改，文书书写水平总体上了一个新台阶。

#### (六) 以查促改，开展卫生行政处罚程序稽查

为保证行政处罚行为的合法性，我所制定了《卫生行政处罚案件处理程序》，稽查人员对行政处罚案件分别开展事前监督、过程监督和事后监督，对处罚主体、依据和程序的合法性、自由裁量权的使用情况以及文书制作情况进行了严格审查，及时纠正了不符合规定的案件。其它如超过法定时限实施行政处罚、文书书写不规范等处罚不当案件，都通过有效监督稽查手段得到了及时整改。今年以来，我所未发生行政执法过错事件，未发生因行政处罚所引起的行政复议或行政诉讼案件。

#### 四、存在问题

(一) 卫生法制与监督稽查方面工作交流、学习研讨机会较少，稽查人员相应的法律知识结构尚欠合理。

### 夜宵配送工作总结报告篇五

xx年8月我正式加\*人寿xx分公司，开始了我的银保工作生涯。在这几个月中有喜悦，有汗水，当然也有辛酸，失落。我在不断的磨练中成长，锻炼韧性。在这几个月中，我努力学习保险理财知识，勤于思考，不断总结实际经验，力争完善自我。

在8月30日，我们圆满的完成了公司组织的为期5天的封训式岗前培训。我们这个新人班一共有50多人，在我们一起努力下，这一期新人班圆满结业。

经过近四个月在银保部的学习和实践，让我在各个方面都取

得了长足的进步。相比以前，我开始意识到工作的压力和生活必须。认识到自己很多方面还得去学习，去提高。曾经很幼稚的认为自己是销售出身，从事保险行业肯定会如鱼得水，肯定会比别人优秀，比别人做的更好，可是现实深深地教训了我的自大，教会了我谦卑，教会了我忘掉过去的光环，用空杯的心理去面对现在，这样才能有进步，有以后更好的发展。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应作业的需要；熟练去掌握各种业务技能去\*的投入到工作之中，我将通过多看、多学、多问、多练来不断的进步自己的各项业务技能；通过实践不断的总结经验，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一个客户。我相信只要努力工作，一切都会有的，一切也都会好起来的。

新的一年即将到来，马上就要迎接开门红了。我们开始了新的计划。

1、调整好趸缴与期缴的业绩占比，这是重点。

3、元月各渠道内部开始下达保险任务，这是非常好的时机，对我们提升整体业绩非常重要。