

2023年社会实践报告促销员(大全9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

秩序年度工作总结篇一

保安工作的顺利展开与员工的业务技能和职业素质息息相关，为此，我部门加强了员工的思想教育和业务培训，取得了良好的成绩。

对在职秩序维护员进行一周一次会议培训，其中包括岗位形象、岗位纪律、岗位规范及行为，要求每位员工必须熟悉园区设施设备的种类和数量，并严格执行公司班前早会、岗位交接和班后总结等有关要求。

作为主管，每周分别前往各公园召开秩序维护员工作会议，总结上周工作情况，安排下周具体工作，将安保工作落实到一线，传达至每一位员工心中。除此之外，我部还组织员工学习《公司员工手册》、《秩序维护员作业指导书》等公司各项规章制度以及安全事故处理、交通规则法律法规等，使每位员工从内心深处认同公司管理理念，因此提高了秩序维护部从上到下的凝聚力和向心力，为日常工作的有序展开提供了强大的思想保障。

我部门根据军事培训计划，在8—10月组织保安队员进行军体、队列、齐步、跑步等各类军事化训练和服务意识的锻炼，加强了每个员工的服务意识和技巧。不仅如此，还专门对公园秩序维护的督导及保安进行了文明礼貌、岗位形象、着装发型的培训，形成了文明劝阻、和谐维护的良好工作形象和作风，得到了游人的一致好评。

今年以来我秩序维护部共组织军事化训练68次，综合思想教育22次，每次培训时间都长达一小时以上，为了检验培训效果，及时发现杜绝工作中出现的薄弱环节，我部们特此加强了对秩序维护队员日常考核培训以及半年、年终考核等一系列针对措施。通过此次考核，我部秩序维护员的整体素质、业务技能和服务态度都有了很大的提升和改良，为我公园服务处树立了良好的形象，为物业服务工作打下了坚实牢固的基础。

通过对这一年工作的汇总，在管理中一些旧规章制度逐渐暴露出些许缺憾，为避免制度给管理带来的弊端和给管理造成的难度，我部门多次召开班组会议，收集采纳合理意见，在服务处领导的指导下，结合我服务处实际情况研究新的管理制度，使《秩序维护员管理规定》和《秩序维护员职业》逐步规范，在平日里要求我部门员工认真做好人员签到、交接班记录、安全巡查记录、设施设备清点等各项记录。

我部门在规范制度的同时极其重视员工的学习，让每位员工都能够深入了解制度、遵守制度，能够严格以公司的各项规章制度衡量和要求自己。自今年起，公园乱停放车辆现象极为严重，因此我部门员工的工作展开难度也逐渐加大，在做好劝离工作的同时于上下班高峰期加派人手进行礼貌劝离工作，对车主不再现场的车辆进行贴条警告，经过大家的齐心协力，整治工作也看到了成效，乱停放的车辆明显有了减少。

中还要求各班长从细节着手，从保安的内务和日常值班抓起，不断规范和统一保安值班室的内务和保安值班交接班标准，规范值班人员职岗的言行举止，处处以军人的要求严格要求每位成员，使秩序维护员的形象得到提升，得到广大游人和业主的一致赞扬。

安全工作是秩序维护部的重中之重，一年来，我部始终将安全作为主要工作，从年初起我部就制定了相对的管理计划，在日常工作中认真检查，每月坚持对所有公园广场进行检查，

尤其是电子广场因其商铺较多，人流量较大，检查更应加强范围和力度，杜绝安全隐患发生，通过我部所有员工的一致努力，一年来我部共抓获盗窃公共设施人员10多人次，在一定程度上，为公司挽回了经济损失。

在消防管理上，我部门始终坚持“预防为主，防消结合”的方针，特殊区域重点巡查，同时，对秩序维护员进行了严格的消防培训和演练，要求每位员工都熟悉掌握消防器材的使用方法，牢记消防知识。今年6月，1部配电箱发生自燃，我保安发现后及时召集队员，疏散围观群众，熟练并迅速的将火扑灭，避免了人员受伤，为公司挽回了一定的损失，得到了游人的表扬。今年11月9日，在公司领导的组织下，我部门全体人员冒着大雨参加了消防知识专业讲座及紧急演习，我部门人员认真听讲，消防知识深入每一位员工的内心，很大程度上提高了我部门人员的消防经验和水平。

会深刻总结教训经验，努力纠正。新的一年新的机遇和挑战，秩序维护部必须立足本职，结合实际，层层抓起，我们坚信在服务处领导的正确带领下，在秩序维护部全体员工的齐心努力下，我公园服务处必将越来越好。在明年的工作中，我秩序维护部会一如既往的为公司的发展竭尽全力，希望在来年取得更好的成绩。

秩序年度工作总结篇二

我原是__部队的一名退役特种兵，在我的带领管理下，我们保安队，从来不会因为现在的安逸和平而松懈，我坚持在部队养成的习惯，每天早上带领他们晨跑，喊口号，进行身体热身锻炼。决不允许有一人偷懒，我要保证每一个人的身体素质都极其过硬，这样才能随时面对危险，而从容不迫。大家在一起工作了这么久，都是兄弟，这时候对他们放松，就是在害他们。每一次我们早训的时候都会有居民驻足远观，在这一年里风雨无阻，每一天我们都有训练。

二、增强安全意识，防范于未然

我们每天都会进行巡逻，随时观察小区内可能存在的安全隐患，比如说之前西北区的道路的一颗桂花树被雷打的，风吹的马上就要倒下来了，岌岌可危，还好我们及时发现，去除了隐患。每天绝对每家每户的楼道我们都要一一检查，消防设备的完好，没有损坏能够使用，对于小区监控这块，我更是看的十分重要，每天安排人手24小时轮班，决不允许任何可疑的人进入，小区内全方位无死角监控，小区的人员出入我们也十分的严格，一定需要业主牌才能进入，外卖我们是坚决不允许进入的，这样才能把安全隐患降到最低。

三、20__年的工作计划

我希望我能在来年为小区内的业主们提供更多的便利，更完整更全面的安全保障，小区的车间出入现在还是人工的，十分的浪费人员的时间，我已经向公司申请，车辆进行电子拍照进出小区，这样我们就可以省下人手去其他地方巡逻，来年我会招收一批新的保安进来，使得队伍更加的强大，毕竟现在业主也越来越多了，我们可能没办法顾及到每一家的安全，我们需要更多的人手，我最希望看到的就是业主跟我们保安能够和谐融洽的相处，各自相信，信任是我们相互之间最大的间接枢纽。

秩序年度工作总结篇三

20xx上半年结束，在这半年里我收获很多。作为一名年轻员工，我非常感谢公司提供给我一个学习和成长的平台。回首这半年，我对自己做了如下的总结。

我认为作为一名xx集团的员工，都应该做到热爱集体，团结同事，尊重领导，做事以大局出发，不搞特殊化，不以个人为中心，不做有害集体的事，不恶意诋毁企业，做一个堂堂正正的人，要饱含热情，积极向上的为企业奉献。我作为一

个年轻员工，还存在许多不足之处，更应该谦虚好学，多向领导，长辈们请教，学习他丰富的工作经验和广泛全面的知识，不断进步，努力向上，弥补自己的不足之处。

我遵守劳动纪律，按时完成领导交给我的工作，对待工作一丝不苟，精益求精。我积极主动，遇到困难勇往直前，不推卸责任，不懂就问，团结同事，配合领导，创造条件去完成任务，争取做到令领导满意，令自己欣慰。上半年，我们对生产装置做了“三查四定”，从流程、安装、材料、质量等做了详细检查，我严格对照图纸，查找有无不符合图纸之处。同时结合自己的工作经验，查看是否有设计漏项，施工适量隐患，是否便于操作。

今年上半年，我学习了工艺流程，装置操作规程，以及炼油基本知识等。在今年的下半年，我因公司需要，到xx化工有限公司学习装置的操作。在培训中，严格按规章制度办事，执行带队领导的命令，学习了正常操作，产品质量控制和调节，开停车，事故处理，设备检修与日常维护□xx操作和现场手动操作，理论知识。在学习中，我积极向师傅请教，不懂就问，吸取师傅的工作经验，总结每个师傅的长处，观察师傅独特的操作方式。

作为员工，我明白，公司要发展，员工就要努力奋斗。公司只有依靠全体员工的共同努力，才能赢得利润，才能生存下来，只有每一个员工都创造出经济效益，员工自己才能获得应该得到的薪水，公司也才能运转下去。今天不努力工作，明天努力找工作。这是个最简单的道理，所以我竭尽全力，争取学习更多更好的技术，在将来给公司创造更大的利益，我的未来才会更加美好。

在新的一年里，我将会继续不断的完善自己，在思想上“见贤思齐，见不贤而自省”，不断地向先进、优秀的同事学习。在技术上，多学，多想，多观察，学习别人的长处，弥补自己的短处。在工作上严格要求自己，精益求精，实事求是，

不自满，不轻浮，做到一次比一次好。

我坚信我会做的更好！

秩序年度工作总结篇四

自巩固国家卫生城市工作开展以来，我队仅仅围绕这个中心成立专门机构，及时召开动员大队，要求全体民警思想不松懈、不麻痹、树立大局意识，以高度的责任感扎实做好“创卫”工作。今年我大队按照上级业务部门和市局要求部署，先后组织开展了“集中整治严重交通违法行为整治行动”、“涉牌涉证交通违法行为整治行动”、“校园周边交通安全整治行动”、“遏制重特大道路交通事故集中统一行动”、“无牌无证摩托车专项治理行动”、联合开展“西北联动1号”预防重特大道路交通事故行动、“客运车辆集中整治行动”、“交通安全文明行动”等集中整治行动共90余次。大队把90%的警力压到一线，在国道109线、215线、省道303线及市区各主要道路开展了交通安全集中整治，重点查处无牌无证车辆上路行驶、货运车辆以及低速载货汽车非法载客、人货混装、三轮摩托车超载、客车超员、酒后驾驶等严重交通违法行为。通过大队民警的不懈努力专项整治取得了明显效果。在摩托车专项整治行动中，共查扣涉嫌无牌无证摩托车500余辆。酒后驾驶专项整治xxx查处酒后驾驶58起。行政拘留19人。

重点交通违法行为整治、强化源头管理等有效工作措施，大力开展交通事故预防工作。

我队根据发生的典型交通事故案例，发生的原因、存在的隐患等，进行全面深入分析和研究，针对全市事故预防工作现状及存在的问题，采取了健全机构，加强危险路段和隐患点段治理，推动交通安全“五进”宣传向纵深发展、筑牢源头防线，加强路面防控等有效措施，从而为道路交通事故预防工作的良性发展提供了坚实基础。

通事故，维护了道路的安全畅通，保障了人民群众的生命财产安全。

我队多次组织专门力量对全市道路交通事故易发路段进行整治，加大管理力度，有效排除路面事故隐患，降低了事故发生率。

我队始终把抓好源头化管理作为预防和减少道路交通事故的一个重要环节，狠抓措施落实。

一个时期以来，我辖区交通事故一度呈现上升趋势，死亡、受伤人数急剧攀升。队领导经过缜密研究，发现绝大多数交通事故和摩托车有着千丝万缕的联系：肇事摩托车多为无牌无证车辆。针对这一情况，即组织全体民警开展摩托车专项整治行动，经过广大民警的不懈努力，摩托车肇事势头得到有效遏制，死亡和受伤人数明显下降。

我队严格落实客车各项管理工作措施，加强客车驾驶人、车主的安全教育，督促帮助运输企业建立健全安全生产制度，注意发现安全技术隐患，并对发生问题的运输企业下发整改通知书，责令限期改正，防止客运车辆发生交通事故。

部位粘贴统一制式的醒目标志，提醒其他车辆注意礼让；放学时间派出警力在学校门口执勤，护送学生过马路；组织学生参加“警营开放日”活动，增强相互间的沟通和了解；为中小學生上交通安全课，将交通安全宣传引向教室和课堂；与教育主管机构负责人保持密切联系，召开联系会议，共同探讨交通安全对策，努力搞好校园及周边的交通和治安环境。

我队科学布置岗勤、合理调配警力、提前安排部署，有针对性的延长工作时间，将测速车长期安排在109、215国道，实现对以上路面全天候、全方位的监控、巡逻，严防群死群伤事故的发生。组织民警深入客运企业、危险物品运输企业对车辆进行认真检验，严防带病车辆出车，对危险路段全面普

查，确保主干线和重点旅游景区道路通畅，确保人民群众满意祥和的过好节假日。

我队积极探索新形势下的交通警卫工作，以提高各级领导对交通警卫及民警勤务的满意率为目标，全力以赴做好交通警卫工作。队领导科学部署，精心组织，周密安排。全体民警恪尽职守，精神饱满，严阵以待，严防死守，确保万无一失，先后保质保量完成各种国家级、省级重大交通警卫任务，未发生一起安全事故。

秩序年度工作总结篇五

20__年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜个早年，祝大家新春快乐，万事如意！

身为__小区保安队的一名成员，在我心中，__小区就是我的家，领导是我的家长，同事是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一名保安人员，”守卫小区、守卫我家”的责任是十分艰巨的。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。有人曾说：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工，我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想的到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，

确保小区的安全。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座，学平时生活当中遇到安全发生火灾时的应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，并结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作，创建和谐文明小区。
- 5、坚持”预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

1、工作当中有松懈；

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20__年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策下小区保安队的明天会更好，做为保安队的一份子，在明年的工作中我会更加努力地实现

自我价值！

秩序年度工作总结篇六

20xx年以来，我支队按照市委、市政府和市公安局工作部署，认真组织开展市区交通秩序整治工作，我市市区道路在机动车大幅增加、道路里程不变、南水北调工程建设影响较大的情况下，通行环境和秩序持续好转。四年来，全市共查处各类交通违法419.5万起，查处无证驾驶6.1万起，查处超速行驶50.8万起，行政拘留28699人次。

市委书记xxxxxx、市长xxxxxx、市委常委、政法委书记、市公安局局长xxxxxx多次听取交警部门工作情况汇报，并带领相关部门负责人实地深入基层一线，实地调研交通管理工作，及时解决工作中存在的机制性、体制性和保障性难题。市委、市政府先后出台了《xxxxxx市道路交通安全防范责任制管理办法》（xxx政【20xx】13号）、《关于创新城市建设促进中心城市转型发展三年大提升行动的实施意见》（xxx政文【20xx】5号）、《关于进一步加强道路交通安全管理工作的意见》（xxx政文【20xx】86号）等文件，进一步明确了各级政府、各职能部门的工作任务、职责，并加大了责任追究力度，确保各项措施落实到位。20xx年，市政府将交通安全纳入一票否决范围，凡发生重特大交通事故的，年终考评一律取消评先评优资格。同时，市政府充分发挥交通安全联席会议成员单位职能作用，调整、充实了联席会议成员单位，定期组织召开会议，研究、解决交通秩序整治、交通安全隐患排查整治、市区道路疏堵保畅、督导检查等工作，有力的推动了各项交通管理工作的深入开展。

20xx年，在市委、市政府重视支持下，支队争取资金2700万元，建成了城市智能交通管理系统，并于20xx年底投入运行。该系统集机动车闯红灯自动抓拍、视频监控、流量检测、信号控制、卡口等诸多功能于一体，在查处交通违法、组织交

通流、交通警卫、侦破逃逸案件以及打击街面犯罪中发挥了积极作用。系统使用以来，我支队利用该系统共记录闯信号、走禁行、逆行、不按车道行驶、驾乘摩托车不戴头盔等交通违法行为35.3万余起，协助侦破治安刑事案件278起。

支队进一步深化智能交通管理系统应用成果，增强疏堵保畅能力。在解放路中心城区段实行机动车禁止左转弯，在学生路、建设街科学设定单行道，对市区大多数灯控路口重新进行信号配时，最大限度地缓解城市道路交通拥挤状况，提高城市道路出行条件，确保道路畅通有序。

支队始终将宣传工作作为预防道路交通事故治本措施来抓，将交通安全宣传的触角延伸到城市的各个角落。一是充分发挥媒体宣传作用，做到电视有像、电台有声、报纸有文、网络有影响。二是借助1500名的文明交通志愿者队伍、36个警示教育基地、7个青少年教育基地、2300余个党员远程教育系统站点，不断扩大宣传范围。三是深入开展“五进”宣传，组织开展“小手拉大手”活动，组织文明交通宣讲团、开展“文明出行礼让斑马线”等活动。

（一）严把驾驶人考试关。通过建立新型考试中心，实行考试全程监控、驾驶人信息回访、责任倒查通报机制，确保考试的公开、公正。

（二）实行重点驾驶人动态化“户籍化管理”。将全市1327辆客运车辆、1265辆危险品运输车辆、132辆专用校车，1562名客运驾驶人、1725名危险品运输驾驶人，132名校车驾驶人全部纳入源头管理，实行“户籍化”管理。

（三）建立“黑名单”制度。定期开展网上巡查，及时将客运车辆及客运驾驶人的违法信息传递给交通运输部门。仅20xx年，就向交通运输部门传递交通违法2784起，交通事故25起，督促交通运输部门依法吊销驾驶人从业资格证480个。

（四）加强重点驾驶人交通安全教育。印制发放《致驾驶员朋友的一封信》80万份，深入客货运企业召开客货运企业经理会议和驾驶人安全例会，对记6分、记满12分人员等重点驾驶人开展持续的教育培训活动。

（一）开展醉酒、酒后驾驶违法专项整治行动。我支队积极建立整治酒驾长效机制，适时开展集中整治统一行动，对酒驾人员，实行“零容忍”，坚决做到“四个一律”。行动中，各大队根据酒后、醉酒驾驶等交通违法行为的规律和特点，组织精干力量在午后、夜间酒后驾驶交通违法高发期开展有针对性的集中整治行动□20xx年以来，我市共查处饮酒驾驶11301起，醉酒驾驶1003起。

（二）深入开展非机动车、行人专项整治工作□20xx年以来，支队持续开展了整治非机动车、行人交通违法专项行动。行动中，全市交警共查处非机动车各类交通违法行为11842起，“残的”交通违法行为1756起，行人交通违法行为2336起，暂扣非机动车681辆，依法拘留366人。

（三）开展机动车涉牌涉证交通违法整治行动□20xx年以来，支队积极组织开展了机动车涉牌涉证违法行为整治行动。行动中，各大队采取流动巡逻和定点执勤的方式，加强重点线路和重点时段的巡逻，在国省道主要路口、城市重点路段设置假牌假证查缉点，充分利用交通监控、信息查询系统等技术手段，及时发现、拦截、查控违法嫌疑车辆。四年来，全市共查处伪造、变造机动车牌证7609起，故意遮挡号牌6448起，无牌无证机动车33505起，报废机动车766起。

（四）开展“清网行动”攻坚战□20xx年，按照公安部工作安排，全市交警部门对尚未侦破的交通肇事逃逸案件进行全面清理，对交通肇事逃逸嫌疑人已列入网上在逃的22名人员逐人、逐案进行梳理，落实追逃责任领导、责任单位和责任人。抽调专人组成追逃队伍，采取攻心为上、抓捕为辅的政策，在刑侦、技术、治安等相关部门配合下，采取网上追逃、架

网守候、技术侦查等手段，将22名网上逃犯全部抓获归案，撤网率达100%。

（五）集中开展整治“三超一疲劳”专项行动□20xx年以来，支队在全市范围内开展集中整治超速行驶、客车超员、货车超载和疲劳驾驶（“三超一疲劳”）违法行为专项行动。行动以来，全市共登记检查7座以上客车88300辆次，检查校车2548辆次，检查货车73056辆次，查处超速行驶55000起，客运超员560起，疲劳驾驶6430起，拘留526人。

（六）圆满完成“春运”交通安全保卫工作□20xx年以来，支队组织全市交警部门从加强客车源头管理、路面交通秩序整治、交通安全宣传教育、强化督导检查等方面入手，全力维护全市“春运”期间良好的道路交通安全秩序。春运期间，共查处各类交通违法行为149900余次，其中无证驾驶1497起，超速行驶9214起，酒后驾驶766，行政拘留377人，农用车违法载人5400起。

同时，为缓解市区道路拥堵，规范道路行车秩序，我支队认真组织开展了严重交通违法整治集中行动、路口减速行动、护卫天使行动等，严整货车抛洒管控力度，为市民提供了安全、畅通、有序、和谐的道路交通环境。

秩序年度工作总结篇七

20xx年就快要过去了，这一年中，我在工作中没有什么可歌可泣的英雄壮举，也没有什么惊天动地的业绩，始终是在平凡的工作岗位上履行着一个人民警察基本职责，默默无闻，尽职尽责的奉献着，看守所民警年终总结。正是平凡的工作岗位锻炼了自己能吃苦、肯干事的个性，严格遵守工作纪律，公平、公正、文明、严格执法的作风。工作中始终以高度的政治责任感和强烈的使命感对待本职工作，热爱事业，甘愿奉献。

1. 努力学习政治理论，始终做到政治上合格。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和江泽民同志的三个代表重要论述，认真学习党的十七大精神和党的方针、路线、政策，深刻理解科学发展观的内涵。自觉与江泽民在政治上、思想上、行动上保持一致。运用江泽民建设有中国特色的社会主义理论武装自己的头脑，工作中认真践行科学发展观。通过江泽民组织的理论学习和大练兵培训，提高了自己运用辩证唯物观点分析事物，解决问题的能力。

2. 平时注重对政治理论的积累，积极参加监区的政治思想学习，加强了自己的人生观、价值观、世界观的改造。针对江泽民存在法律超前于执行条令，罪犯难管现象，迎难而上，思想稳定，热爱江泽民安心工作。加强了献身江泽民事业，干好工作的信心和决心。

3. 树立正确的世界观、人生观，在大事大非面前能够正确地坚定自己的理想和信念，自觉维护党和国家的利益，自觉维护江泽民和人民警察的形象。

1. 热爱本职工作，爱岗敬业，责任心强。并做到忠诚于国家的江泽民事业，牢固树立公正执法、廉洁执法观念，严格遵守江泽民的各项规章制度。努力学习，不断加强世界观、人生观改造，有较强的事业心和责任感，作风正派，工作扎实，任劳任怨，为人正直，有团结协作精神。

2. 无论在什么岗位，都能安心工作，扎实工作。对待本职工作认认真真，兢兢业业，一丝不苟，能吃苦耐劳，任劳任怨，立足本职脚踏实地干好工作。在处理个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲风格，工作总结《看守所民警年终总结》。在工作中注意合理安排罪犯时间，严格执法，宽严相济。采取较为科学的方法合理看押、监管罪犯。使罪犯在改造中既感到法律的威严，又感到政策温暖，在希望中改造。工作上从没有因监管工作风险大，任务重而

产生抵触情绪，自始至终保持了良好的敬业精神和工作干劲。

3. 当汶川特大地震发生时，我及时赶到了监区，参加了监区罪犯转移二管区的押解，并一直留在监区监管、看押罪犯，直至紧急状态解除。为抗震期间确保^v^的稳定，尽到了自己的努力。

平时对自身能严格要求，作风严谨。始终以党性原则作为自己的行动指南，具有较强的组织纪律观念，工作上不给组织讲条件。遵章守纪，服从命令，听从指挥，尊敬领导，团结同志，无违法违纪行为，遵守国家的法律法令。摆正自己的位置，时时事事把自己置于法纪约束之下，认真学习国家的法律、法规，自觉维护党和国家纪律的严肃性，一丝不苟地执行^v^的条令、条例和各项规章制度，从细微处严于律己。

1. 对政治理论学习，尤其是需要从思想深处去认识，领会的精神实质和深刻内涵，下功夫还不够，用心不足，浅学辄止。

2. 对平时的学习时紧时松，不够全面扎实，自己工作学习中遇到不太公平的事，会产生不满的心理。

3. 工作中还有放松要求的现象，对新知识的学习钻研上下的功夫还不够。

以上是我的工作总结，为了促进下一步工作上台阶，我一定加强自己的政治学习，不断提高自己的思想觉悟；发扬能吃苦耐劳的优良作风，提高自己的业务技能；不断学习新知识，提高解决新情况，新问题的能力。

秩序年度工作总结篇八

按照公司组织架构及新领导班子调，物业公司现项目经理1人、保洁技工4人、秩序维护部5人，增设样板间管家3名，共计13人。几个月来，物业服务全体成员紧紧围绕为客户服务这一

核心，扎扎实实、有声有色开展工作，针对东昌御府服务特点、人文环境、居住人群、周边环境等不同特点，我们着重在解决新问题、落实上下功夫、求实效，几个月以来，截止12月8日共接待客户1015人。

二、发挥服务特色、提升物业品牌。

优良的服务方式是提升品牌的有效途径之一。几个月来，物业公司在提高服务质量、建立和谐关系、创造优质服务氛围中加大工作力度，完善工作程序，先后在东昌御府举行了公司开业、样板间开放、公司开盘管家一站式服务，进一步提升了品牌宣传，提高了物业服务对外业务联系和品牌推介。

三、加强内部管理，充分发挥团队作用

公司主要下设管家客服、秩序维护部、保洁部三个主要职能部门与岗位。在服务中，我们注重发挥团队精神，大力倡导服务理念，提升服务水平，几个月的工作中显现出了出色的执行潜力。

(一)管家客服部：管家客服部各项工作是公司的主线，应对广大业主服务、对上工作安排、对下业务落实等全面工作，主要通过管家人员进行协调、解决。几个月来，应对人员流动较大，岗位安排调整大的实际，公司加大内部管理，完善内部机制，对日常业务以区域为标准划分职责职责到人为基础。

(二)秩序维护部：秩序维护部是公司发展的窗口，人员形象及工作职责心彰显服务的特色。几个月来，秩序维护部范围调整人员，在思路转变，人员调整中发挥了较好的工作场面，确保了工作秩序的正常运转。做好工作，一系列的新办法提升了公司外树形象的动力。

(三)保洁部：保洁部是公司的名片。每一天重复进行的工作

彰显服务质量与服务潜力。全年几个月来，本部分人员团结互助，用心肯干，不怕苦、不怕累、不怕脏，显出了较强的吃苦精神和服务意识。用心配合和努力工作，为物业保洁部赢得荣誉，体现了较强的团队精神。

(四)公司：公司各项工作在公司领导的亲临指导下，在耐心细致的工作安排中，先后在组织框架、人员调整、各部门管理，对内对外业务联接中发挥了重要作用。在各部门的衔接与任务安排中、在业务联系沟通处理中、对内业务梳理中，发挥了桥梁作用，在对物业服务区域重要事务处理、整体与建设中发挥了必须的作用。与此同时，繁杂琐碎的工作显示出了较强的工作执行潜力。

20xx年度主要工作

(一)1、针对七月份开始业主入伙室内装修不断增多的实际，公司加大装修管理、电梯设备维护管理及公共设施管理力度，赢造良好环境。

2、有针对性地组织各部门人员进行培训与交流学习，进一步提升服务质量、服务理念、服务意识的构成。

3、加强内部专业人员培训，提高对公共设施的维修与养护

4、加大工程管理对屋面防水与室内起包户的维修与监管，创造良好的生活环境。

5、加大绿化整改力度，维护小区良好的环境。

6、继续加大对工作沟通与协调，力争在本年度提升80%以上。

7、制订实施xx服务细则及办法，提高服务意识与潜力。

8、制定各部门岗位竞争、奖罚机制，进一步提高员工的工作

主动性。

9、加大对空置房、装修户、公共设施的巡查力度以及对业主室内玻璃更换、平开窗合页更换工作，减少安全隐患。

10全面做好停车场、营业房管理工作，保障业主顺利营业与收房。经过一年来的艰苦实践，我们走过了公司转型的起步阶段，在新的一年里，公司全体成员主要以解决存在的问题为工作出发点和落脚点，继续努力、克服困难、团结拼搏、开拓创新，为争创20xx年聊城市星级物业服务而共同努力奋斗。

(二)加强人力资源的培养与人才队伍建设

要加强培训和学习力度，以提高其业务素质和整体管理水平；加强对高技术、高潜力人才的引进，并通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。通过与碧桂园物业共建物业管理专业实习基地，选拔优秀毕业生，加强人才队伍建设。

(三)20xx年我们将进一步创新完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固及完善现有各项制度，深化内部机制改革，试行定员定岗定酬及费用制度，继续实行小区经营目标责任制及管理目标责任制，向管理要效益；依托城建，充分发挥自身优势，期望能在继续做好每年交易会车管工作的基础上，把进一步开拓物业管理新市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显好转。

秩序年度工作总结篇九

为了秩序维护部工作的全面发展，完善秩序维护部奖惩制度，提高秩序维护员的自律性，促使员工严于律己，爱岗敬业及更好调动秩序维护员工作积极性。确保各项工作认真、仔细，以建立一支素质过硬、作风优良、纪律严明受住户爱戴的秩

序维护员队伍。

适用范围：

本奖惩制度仅适用于物业管理公司秩序维护部内部管理

一、处罚内容：

(一)以下违纪行为提出警告，并作出相应经济处罚，类似违反行为三次以上、多次其它违纪行为或情节严重者将辞退处理。

1、上班迟到、早退在30分钟以内罚款20元；上班迟到、早退超过30分钟罚款50元；旷工一天扣三天工资，并罚款50元。

2、未经主管领导批准私自调班、换班、顶班者罚款50元；不按规定进行统一集合上下班，岗位交接班时不按时接班，接班队员未到擅自下班者，罚款50元。领班私自批准或知情不报视而不见者罚款100元。

3、当班其间仪容仪表不整(不按规定统一穿制服、戴工牌、扎腰带、穿皮鞋、扎领带和穿制服时不钮扣、卷衣袖、库腿、不戴帽；不染异色发质)罚款20元。

4、穿制服外出本辖区；穿制服在公共场所、走路过程抽烟或着装不整齐有损坏公司形象者，罚款50元。

5、严禁在当值其间打接电话、手机，一次罚款100元。

6、值班期间，作风懒散，精神不振，站姿、坐姿不规范，哼歌、将手插放衣袋或裤袋、倚靠在墙壁和其它物体上等行为者罚款30元。

7、当值期间，不使用礼貌用语、粗言秽语、讥笑或不理睬客人与业主发生争论等，罚款50元。

8、不按规定参加部门组织的会议、培训、军训、学习、活动者，罚款30元。

9、当班期间做与工作无关的事，如写信、闲谈、嬉笑打闹、看书报等罚款20元。

10、当班时私自接待亲友的罚款50元。

11、当值期间无故走出岗位责任范围和不写当值日记，罚款50元；记录不详细、撕毁、或乱写乱画的罚款50元。

12、当值期间利用通信工具讲与工作无关的事情或不文明用语者，罚款50元；不按规定使用对讲机，其它装备及开启关闭各种机电设施开关、不按程序操作造成非常规损坏，（损坏部分另照价培偿）罚款20元。

13、门岗对外出车辆不收取凭条、检查登记；对外来人员不询问、不登记的罚款50元，有推销而门岗不明确的罚款30元。

14、不按规定做巡逻记录或发现有作弊行为者罚款30元，相关人员一齐并罚。

15、巡逻不到位，致使在本人管辖范围内发生事件，罚款50元，直接领班罚款30元，。（情节严重另处）

16、违犯其它处罚内容（罚款金额依照事件大小裁定）

（二）领班处罚标准

1、未能做到上传下达工作，或有意延误；罚款50元。

2、对工作中发生处理的事情未能如实记录或不记录罚款30元。

3、交接不清，至使工作无法到位罚款50元。

- 4、发生事件不上报或其它知情不报的罚款80元。
- 5、秩序维护班内管理混乱，人心溃散罚款100元；情节严重作革职处理。
- 6、本部门主管及公司经理发现违规情况的队员罚款50元，领班负连带责任罚款30元。
- 7、严格执行层次逐级制度，遇事无特殊情况不越级汇报处理、不超越权限，有违反的罚款100元。
- 8、本班年度治安案件多次且影响公司声誉的将革职或辞退处理。

(三) 以下违纪行为作辞退处理：

- 1、随身携带或拥有违禁物品(如：枪支、管制刀具等)。
- 2、在当班时扣留物品、钱财不登记、不上交；捡拾物品不报告、不上交者。
- 3、在突发事件或紧急情况下，临阵脱逃或坐视不管者。
- 4、上班时间疏忽职守、滥用职权、故意刁难、随意骂人、打人或遭投诉属实者。
- 5、当班期间，未按规定巡查区域范围，对发生事故和案件不及时报告和处理。
- 6、在当值区域责任范围内发生重大案件。
- 7、利用工作之便私自进入办公区域打私人电话，私配公司办公室、他人钥匙、私自拿用公司财物或无故进入公司领导办公室翻阅资料者。

8、听上级领导的指令有不同意见未说明或说明但未经采纳而拒不执行者。

9、蓄意违抗上级合理指挥或侮辱上级的行为者，酗酒后上岗、当班期间抽烟、吃零食、听收音机睡觉者。

10、无故旷工三天以上按自动离职处理；病假、事假不按公司规定填写〈〈请假条〉〉或未经直属部门领导批准的按旷工处理。（特殊情况除外）

11、利用职务之便谋取个人私利或盗窃公司、住户财物及充当内线合伙者。在公司范围内拉帮结派、打架斗殴、散布谣言、古惑人心、挑拨离间、破坏团结者，聚众赌博(包括围观不报者)、酗酒闹事者。

12、每月领班对本班队员考评，秩序维护主管审核，要做绩效差或视情况调班仍不合格者；多次参加部门的业务知识考核不及格达不到公司要求者。

13、私自带离职员工或其它闲杂人员进入员工宿舍者：非当班时间与社会无正当职业者密切交往的。

14、故意损坏警戒器具或公司、住户财物者。

15、未经住户允许私自进入其客户公司范围内。

16、利用工作之便，敲诈勒索收受贿赂者。

17、违反其它处罚规定的。

二、奖励内容：

秩序维护员有下列业绩之一者，进行50--500元的经济奖励。

1、对秩序维护工作或公司的建设提出合理化意见和建议，并

经采纳实施卓有成效者。

2、勇于负责、善于处理本公司内紧急事件，措施得力，圆满完成任务者。

3、品行优良、为人诚实，工作认真负责，以良好的工作成绩和优质的服务态度多次赢得公司领导、住户口头或书面表扬者。

4、为维护住户安全、公司的财产能挺身而出，打击犯罪，保护住户及公司财产不受损坏者，视情节上报公司进行经济奖励。