

# 雷锋叔叔你在哪里教学反思(实用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 输液室护士年度个人总结 输液室护士长工作总结篇一

下面，小编为大家整理关于20xx输液室护士长工作总结，欢迎大家参考阅读。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入xx[]我们的处境如同发展初期的军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们的集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我

们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而

是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下[]xx医院将长期立足xx[]大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免xx同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由xx负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由xx负责，涉及药房的工作先找xx同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的发展。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、输液室重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制

和护理工作制度，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 护理操作时严格要求三查七对；

(2) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错；

4、积极参加卫生局组织的各项护理工作培训，院感工作培训等；

1、坚持每月对科室成员的绩效考核：每月10日前交分管院长进行考核，根据年初制定的绩效考核方案对各护理人员进行工作纪律、业务水平、服务态度等的考核。

2、每月对护理质量进行检查，对发现的问题科室成员讨论解决。

3、每月开展一次对社区卫生服务站及村卫生室的质量督查，指出存在的问题并帮助其整改。

1、对在职人员进行三基培训，并组织参加卫生局组织的三基考试，全体护理人员成绩均合格。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授急救知识，以提高专业技能。

3、对新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识。

4、本年度有1名护士参加全科护士岗位培训，有1名护士参加护理大专函授，有2名护士参加护理本科函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、坚持了每周对治疗室、注射室、换药室、化验室、针灸科、妇产科使用器具的消毒。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室、注射室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用95%酒精进行除尘处理，并记录，每半年对紫外线强度进行监测。

4、一次性物品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。

5、门诊换药室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

6、供应室建立了消毒物品监测记录本，每次消毒都有严格的登记记录。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、全年我科室共收治了输液病人9000人，肌注2428个，皮试1455例，出诊10人次。抢救2人次。

1、由于护理人员较少，有几个护理人员都有兼职，使护理工作的排班偶尔会出现问题。

2、院感知识没有深入人心，洗手依从性有待进一步提高。

3、新进护理人员对有些操作技能不熟练，需要继续加强培训。

4、科室人员较少，外出参加学习的机会比较少。

1、加强在职教育，加强自身理论素质。

- 2、做好低年资护士的帮带工作，使低年资护士掌握基本的抢救技能。
- 3、鼓励在时间允许的情况下进行外出学习、培训。
- 4、继续加强查对工作，杜绝差错事故的发生。
- 5、不定期的排查护理安全隐患，发现问题、解决问题。
- 6、经常听取群众反应的意见，提出整改措施。

在来年的工作中，我们将认清形势、统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院形象，转变服务理念、强化服务意识。我们坚信有各级领导的领导与支持，更有各护理人员的齐心协力，我们一定会更好的完成来年的每一项工作。

## 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、输液室重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）护理操作时严格要求三查七对；

（2）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错；

4、积极参加卫生局组织的各项护理工作培训，院感工作培训等；

## 二、提高护士长管理水平



- 1、坚持每月对科室成员的绩效考核：每月10日前交分管院长进行考核，根据年初制定的绩效考核方案对各护理人员进行工作纪律、业务水平、服务态度等的考核。
- 2、每月对护理质量进行检查，对发现的问题科室成员讨论解决。
- 3、每月开展一次对社区卫生服务站及村卫生室的质量督查，指出存在的问题并帮助其整改。

### 三、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织参加卫生局组织的三基考试，全体护理人员成绩均合格。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授急救知识，以提高专业技能。
- 3、对新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识。
- 4、本年度有1名护士参加全科护士岗位培训，有1名护士参加护理大专函授，有2名护士参加护理本科函授。

### 四、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、坚持了每周对治疗室、注射室、换药室、化验室、针灸科、妇产科使用器具的消毒。
- 3、科室坚持了每日对治疗室、换药室、注射室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用95%酒精进行除尘处理，并记录，每半年对紫外线强度进行监测。

4、一次性物品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。

5、门诊换药室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

6、供应室建立了消毒物品监测记录本，每次消毒都有严格的登记记录。

## 五、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、全年我科室共收治了输液病人9000人，肌注2428个，皮试1455例，出诊10人次。抢救2人次。

## 六、存在问题：

1、由于护理人员较少，有几个护理人员都有兼职，使护理工作的排班偶尔会出现问题。

2、院感知识没有深入人心，洗手依从性有待进一步提高。

3、新进护理人员对有些操作技能不熟练，需要继续加强培训。

4、科室人员较少，外出参加学习的机会比较少。

## 七、下一年度工作计划

1、加强在职教育，加强自身理论素质。

2、做好低年资护士的帮带工作，使低年资护士掌握基本的抢

救技能。

- 3、鼓励在时间允许的情况下进行外出学习、培训。
- 4、继续加强查对工作，杜绝差错事故的发生。
- 5、不定期的排查护理安全隐患，发现问题、解决问题。
- 6、经常听取群众反应的意见，提出整改措施。

在来年的工作中，我们将认清形势、统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院形象，转变服务理念、强化服务意识。我们坚信有各级领导的领导与支持，更有各护理人员的齐心协力，我们一定会更好的完成来年的每一项工作。

## **输液室护士年度个人总结 输液室护士长工作总结篇二**

针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务!以下是护理工作总结，欢迎参考!

20##年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。

### **一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通**

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，

重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，增高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。

缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。

为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。

有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。

## 二、重视增高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。

一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。

所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。

护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。

其中：等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。

对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xxxxxxxx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。

其中□xxxxxx操作规范，考核中取得好的成绩。

考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教宣教观摩一次。

有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。

增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如□xxxxxx等在专职带教中受到实习同学的好评。

护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。

护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

### 三、定期检查考核，增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。

为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。

护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教，强化护理人员的服务意识、质量意识。

制定切实可行的改进措施。

及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。

XXXXXXXXX病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。

健康教覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。

增高了护理质量。

#### 四、加强思想教营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。

一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

xxxxxx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。

xxxxxxxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。

在年轻护士长的队伍中□xxxxxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的xxxxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

#### 五、强调数据说话实行量化管理



全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿20xx人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

## 六、适应新形势下人事制度改革

改革是发展的动力，是生存的基础，医学，教网收集整理只有改革才干适应社会的发展。

我院自七月份以来实行人事制度改革，对老护士的岗位进行重新分配调整。

一开始，有好多的同志不能理解，更不能适应，为了积极响应医院的号召，做好她们的思想工作，护理部采取多种方式、多种渠道地了解护理人员的思想动态，通过召开护理小组会议、个别谈话，逐一进行开导，解除了她们的思想顾虑，现在每个同志都能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，从而保证了医院各项工作的正常开展。

20\*\*年是平常的一年，在岁月的长河里它渐行渐远，20\*\*年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，新病房大楼正在规划实施中，面对20\*\*年我们充满了信心。

在肯定成绩的同时，我们也应清醒地看到存在的不足，在管理意识上还应该大胆创新，持之以恒；在规范化服务地方，病区巡视地方有时还会流于方式；在规章制度执行地方，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严；在科研技术的开发上滞后。

上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

在过去的上半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评

的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了20xx上半年的工作任务。

具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

医。

学教网搜集整理认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

## **输液室护士年度个人总结 输液室护士长工作总结篇三**

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

一年来，在上级领导关心指导下，从各个方面严格要求自己，在科室尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实院里及科里各项工作制度，保证科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，增强科室凝聚力，让医生护士在身心愉悦状态下工作，并时刻以“三好一满意”文件精神为指

导，从各个方面查找不足，不断完善，认真开展各项工作。

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

多年工作经验，使我深刻体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是改变其思想，升华其内心世界，培养集体主义精神，培养为他人奉献的忘我意识，为此科室重视院文件精神学习，经常组织学习一些好的事例，潜移默化进行教育，虽然还未出现我为人人、人为我的境界，但个别护士思想有所转变。

在病人健康教育方面，传统做法是护士与家属沟通，机械的讲，讲过一遍下次不再重复，我通过长期以来的观察发现一个弊端，个别家属与患者感情并不良好，你所讲他并不给予重视，还有个别家属年龄较大、文化程度不高，有些专业术语听不懂，致使健康宣教达不到理想效果，我和个别护士进行沟通要求他们在透析过程中选择适当时间，和患者进行沟通，一来拉近护患感情，二来让患者对年轻护士有直观了解，

增强对年轻护士信任度，二来护士能及时了解患者思想动态，达到有效沟通，这一方法有效减少了小部分病人选择护士情况。

本年度在院里及科室领导支持下，先后参加省培训一次，上级医院进修学习10天，大大提高我专业管理水平，平时也不断学习新知识，不断总结工作经验。我科室人员现在在外接受培训，明年还要开展新项目，相信对我及全体护士来说又是一项新的考验，我会从我做起不断学习，起到良好模范带头作用。

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

科室今年预计完成门诊透析8000人次，现可完成门诊透析6000余人次，达到年初预计指标85%以上。

- 1、管理经验不足，没有做好个别护士思想工作，致使在绩效工资分配上产生分歧，发生不愉快，给院里增加了麻烦。
- 2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。
- 3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。
- 4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。
- 5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。
- 6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各

种技术，充分保证医疗安全。

7、我科个别年轻护士，存在思想还不稳定、护理技术操作及临床经验欠缺等缺点，我会认真协调，努力改善，在各个方面关心他们，让其尽快适应本职工作。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步提高，真正意义上达到我院“内强管理、外塑形象”的要求。使医疗质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

透析室

王明慧

## **输液室护士年度个人总结 输液室护士长工作总结篇四**

一. 护理部成立了病人安全、危重病人质量控制与护理文件质控小组，继续教育与”三基三严”考核小组，急救药械与消毒隔离质控小组，各组工作有目标，有监控，有反馈，有整改，以达到护理质量的持续改进。

二. 根据工作任务，结合本院的具体情况，妥善安排人力，将护士技术水平、健康状况、年龄不相同的人员适当搭配，进行护理层次分工，做到人人有职责，事事有人管，分工明确，责任到人，充分调动大家工作的积极性。

三. 满足患者需要，根据病人要求，对高血压、糖尿病、慢阻肺、心功能不全等多发病、常见病采取有效的健康教育形式，提高病人对健康教育的认知水平，重点解决“护士工作岗位在病人床前”使服务质量得到切实提高。手术室开展了护送

术后病人回病房，并与病房护士严格交接班，确保手术病人安全工作，全年病人的满意度提高到了98%，坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员“三基”训练，组织护理技术操作考试，合格率达98%，鼓励在职护理人员参加护理大专学习，提高整体护理水平。

四. 医院感染管理工作：严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带，狠抓手术室消毒灭菌环节的管理和监测，严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等医疗废物用品回收有专人管理，有登记，降低了医源性感染。

## **输液室护士年度个人总结 输液室护士长工作总结篇五**

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

### **1、优化护理模式，落实护理责任**

通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

### **2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果**

早查房：上班后重点查夜间护理质量；

医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；

午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；

下午上班后查房：查看连续工作情况；

晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。

通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

### 3、落实优质服务，提高护理内涵

定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

### 4、推行弹性排班，完善绩效考核

为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂



钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

## 2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。