

2023年课题研究个人工作总结(汇总7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

课题研究个人工作总结篇一

1、教师理论水平等到较快提升

通过课题研究，全组教师共同努力，阅读了大量的教育理论书籍，查阅了很多文献资料，学习了先进的教育教学理念，更新了教学观念，促进了课堂高效率，在实践的同时积极总结并撰写论文，确实得到了能力的提升。

2、学生自主学习习惯得到有效的培养，从而在学校形成了良好的学习氛围，通过课题研究与开展，学生能独立完成只是结构的构建，有利于学生整体上把握知识结构，通过学生课前的自主学习，使学生对知识进行了一次有效信息加工，深化了对知识的理解，增强立体思维能力。

3、加强了师生的协作，全面提高了教学质量。

教学质量的提高，光靠老师的行动还是不够的，关键是如何让学生真正积极自主的学习起来，俗话说“教学相长”，通过老师的有效指导，学生渐渐自主的培养起学习的积极性并真正落实到实践中，从而提高整体的教学质量。

以下是教师获得的科研成果：

邵秋芳《有效朗读，精彩课堂》xx年“金帆杯”二等奖

1、继续深入开展课题研究实验，注意及时收集课题研究资料，

总结研究成果。

2、针对学生差异，在教师的有效课前指导下，引导学生养成良好的学习习惯；而对于学习能力强的学生，要重视整体知识的构建的运用，提升自己对知识有效加工的水平，深化对知识的理解。

3、教师在有效指导过程中，要侧重思维方法上的指导，提供相关示范，鼓励学生自主构建知识，提高学生探究新事物的自主学习能力，增强学习的乐趣。

4、积累教育资料，撰写案例和论文。

在课题研究的过程中，得到了很多教师的指导帮助，特别是一些有实践经验的教师的引导，让我在研究的过程中得以顺利进行下去。特此表示感谢，本人将再接再厉。

课题研究个人工作总结篇二

教育科研工作是学校工作的重要组成部分，这个学期，我校的课题研究工作在区科研部的指导下，已进入了深入研究阶段，并取得了一些成效，现将一年来的课题研究工作做一个简要回顾总结。

为提高我校科研水平，调动教师全员参与科研工作的积极性和主动性，以科研促教研，我们要求每位教师每月坚持自学，并做好3000字以上的学习笔记。同时要求每位教师每月撰写课题研究案例、教学反思等等。除此之外我们还积极参加省、市、教育学会组织的科研论文征集工作课题研究培训活动，拓宽自己的研究思路。

“科研兴校”一直是我们办学指导思想，为使课题的研究工作能真正落实到实处，我们在加强教师理论学习的同时，加强计划性，着重要求教师们将课题研究融入日常的教育教学

中。

(1) 我校组织教师按照课题实施方案制定本学期的课题研究计划，各课题小组结合学科特点从多元角度拿出方案并认真实施。

(2) 教师把课题研究与课堂教学结合起来，继续围绕课题进行小课题研究活动，小组成员间相互听课，研讨交流。

(3) 由课题组统一领导，落实好本学期的实验研究工作。学校教研室跟踪指导，带领各小组不断修正补充完善。

(4) 每位课题组成员每月上交案例分析、课题研究反思等。

(5) 本学期学校开展了“青蓝杯”青年教师课题课教学大赛活动，青年教师结合学校的研究课题进行教学大赛，相互交流，推动了课题研究的进行。

2、我校将“小课题研究”活动纳入常规工作当中，已开展多年，以学年组为单位的“小课题”研究活动，有效的促进了老师互相交流和提高。

3、积极进行课题研究构筑有效生命课堂。有效的教育、有效的课堂是我们每位教师的追求，也是我们教育科研的最终目标。教研与科研相结合是教育科研发展的必然趋势。积极围绕“有效生命性”这一主题开展教科研研究。我们精心研究备课教案；要求各教研组能结合理想课堂的构建，针对教学中的困惑、难点确定教研主题，然后围绕这一主题开展了理论学习、集体备课、说课、上课、听课、评课、反思等研讨活动。

管理需要效益，管理出质量。教育科研工作必须有一套科学的管理制度。

就科研工作制度而言，本校从20xx年起开始制订有关教科研工作的规章制度，并逐年修订、补充、完善。确保了我校课题研究工作的开展。

我们每位课题成员都能根据自己收集到的实验材料按时做好课题的阶段总结。学校及时总结并将过成材料归档。

我校的课题研究虽然开展充分显示了它的生命力，收到了显著的成果。教师们的教育观念更新较快，特别是一部分中青年教师脱颖而出，成为了学校科研工作的骨干。我校以省、市、县级的征文活动为契机，鼓励教师积极撰写、投稿。许多教师把自己在教学中收集到的点滴写成论文并积极参加各级各类的论文评比。我想，只要我们为之努力，争取了，我们才有可能得到丰厚的汇报。

课题研究个人工作总结篇三

熊熊燃烧了8天的广州亚残运会圣火终于熄灭！

2000多名运动员，8个日日夜夜，用顽强拼搏谱写一曲曲生命交响，用不屈精神绘就一幅幅画卷。他们用实力向亚洲、向世界展示自己、证明自己：精神兀立，超越自我。

一个个感人的瞬间，一幕幕激动的场景。国籍已不重要，胜负置之度外。这场令人震撼的运动会中残健共融、共享、共赢，散发出璀璨的人道主义光芒，是广州亚残运会留给世人永恒的精神财富。

亚残运会期间，场内有2.5万名来自国内外的赛会志愿者及50万名城志愿者投入服务，为赛事提供从礼宾接待、语言翻译、安全保卫、医疗卫生等志愿服务；场外有志愿家庭，他们参与陪同残疾人朋友观看亚残运比赛、游览新广州、走进工疗站探访残疾人……他们以平等、尊重、真诚的心态进行服务，保护残疾人的隐私，顾及残疾人的尊严。场内场外互动，

爱如涓涓细流，四面八方汇成爱的海洋，温暖着冬日的羊城。

亚残运会，让健全者得到启示，鼓舞精神。从比赛激烈、精彩程度上讲，亚残运会或许不及亚运会，但是，残运会却更能体现人类对自身健康的追求，更能展现精神的力量。许多观看过亚残会的观众对运动员超乎常人的拼搏精神发出由衷感叹，并省视内心。这对健全者无疑是一种更高层次、更加深刻的精神激励。

亚残运会，让残疾者得到关爱，有力前行。可以说，历史给中国一个机会，给全亚洲残疾人一个机会，让亚洲和世界了解、认识、理解、关爱这个特殊群体。可以说，如果没有这样的机会，或许我们对他们的疾苦不会有如此直观的感受，对他们的需求不会有如此真切的体会。

中国有8300万各类残疾人，他们就生活在我们中间。近几年，政府通过加大投入，提高了残疾人的康复、教育、就业、扶贫、无障碍等保障水平，改善了残疾人的生存状态和生活状况。毋庸讳言，残疾人群体目前仍然是最困难的群体之一。能够代表中国残疾人参加亚残运会的幸运儿毕竟只有区区数百人，更多的残疾人仍面临着种种健全者难以理解的困难，可以说，场外的残疾人，更需要我们投去关爱的目光，付出关爱的行动。

广州亚残运会结束了，但关爱没有结束。许爱一个明天，让我们携手共创。

课题研究个人工作总结篇四

一年来_部队_在党支部的领导下，坚持以“__大”会议精神和“____”重要思想为指导，以思想建设为中心，业务技能培养为重点，工作任务完成为目标，团结协作、共同努力、讲成绩、谈效率、促发展。一年时间以来，在__业务中都取得了一定的成绩，同时为整个保管队工作顺利开展打下了艰实

的基础。

一、以思想建设为中心，进一步提高了班内同志的思想觉悟。

年初，人员变动，队伍更新，针对新老交替的实际我们开展了一系列的工作，首先摸清了新兵的思想，调整好他们的状态，同时纠正了老同志的思想偏歧，确保了人员变动，思想工作，作风不变。其次在班集体建设中拿出方案，通过班务会，个人谈心得方式使全班同志认清形势，明确方向，教育大家做一个“守纪律、爱本职、爱集体、甘奉献”的新时期好战士，并通过争优比先等活动，进一步促进了班内的思想建设，为全年工作顺利开展铺平了道路。

二、以业务技能培养为重点，努力提高个人业务技能。

作为一个___具备优良的业务技能是更好开展工作的前提，为此我们根据部队工作的实际，一方面注重个人学习，另一方面立足岗位练兵，注重传帮带，通过业务一帮一，一带一的做法，使同志们熟练地掌握业务工作，在这方面特别是两名二年兵同志__做得比较好，在自己刻苦训练同时，能够及时的把自己的心得和经验传授给新同志，不但提高了班业务训练成绩，而且增进了班级的凝聚力，同时新同志__在平时工作中扎扎实实、勤勤恳恳，在业务训练上更是刻苦努力，争先恐后，业务水平得到明显提高，可以说全年工作真正把技能推上了一个新台阶。

三、以完成任务为目标，促进工作全面开展。

我们班在担负日常地图管理工作以外，另外还担负着机械安全保障工作，根据以往叉车，巷道车曾发生过事故的情况，__志在接过工作以后，丝毫没有马虎，牢固树立“紧抓安全不放松、紧抓任务不放松、紧抓保障不放松”的原则，坚持每日小检，每周大检，平时加强对机械操作规程，及相关知识的学习，对机械操作进行大胆的尝试和革新，今在调

图工作中全班同志更是不怕苦、不怕累，加班加点，准确快速的完成任务，特别是新同志__更是严格要求自己，哪里需要，哪里最苦，哪里最累就到哪里干，其他同志更是在业务上比高低，工作上比上下，有效的增强了班级的活力和凝聚力，营造了一个良好的工作氛围。

我们从以上三方面做了一些努力，取得了一些成绩，同时了暴露出许多不足，比如一日生活制度落实不够细致，平时同志间关心照顾不够，业余学习抓得不紧等。我们一定引起重视，戒骄戒躁，在以后工作中刻苦努力，团结奋斗，积极探索，勇于出新招，使我们的工作更上一个新的台阶。

课题研究个人工作总结篇五

身为x门票处的一员，我深深地明白，从上班的那一刻开始，我暗暗的对自己说，无论工作多么平凡，多么辛苦，我都要用最好的心态来面对。不懈怠，不厌倦，不冷漠，不小看，因为我们每一个细微的动作都代表着x人的形象。

这一年来，我热爱自己的岗位，尽心尽力地履行好职责，自觉遵守门票征管制度。把文明，礼貌当作我们的修养，把进取，团结当作我们的精神，把笑迎天下客，满意在x微笑服务，热情大方，当作我们的宗旨。

一遍一遍清理地上的垃圾，耐心解答客人的疑问，用微笑对待每一位游客，把亲人当游客，把游客当亲人。

大年三十晚上，当所有人都在与家人享受着合家团圆的幸福吃着热腾腾的火锅热闹非凡的时候，我们还在岗位上坚守着，只能在心里悄悄的跟家人说一声对不起，今年又不能和你们一起看春晚了，因为单位需要我。

八月初一，中秋节，国庆节，元旦节，这些让人一听就很开心的节日，我们虽然不能休假，但当我们看到如潮水般涌向x的香客游客时，我很开心，因为这是x的旅游旺季□x需要我们。的确，我们的门票征管工作人员都是服务标兵。

今年是优质服务提升年，我们班在积极服务这个宗旨的同时，还用行动来证明了我们做好服务工作的决心。“您好，请出示您的门票“，“对不起，我们要求使用环保香“，“请您带好自己的小孩，以免走散“，“不用谢，这是我们应该做的，希望您玩的愉快“这些温馨的话语，让游客朋友们真正感受到宾至如归。

我们的工作要面对各种各样的人，会遇到千奇百怪的事，所以，更要求我们要有一颗持之以恒的心，有良好的职业道德，让我们弘扬职业道德，认真对待每一天的工作，微笑面对每一位游客朋友！

新的一年即将到来，我会更加努力，成为服务旅游，服务游客的标兵，在平凡的岗位中做不平凡的事！

课题研究个人工作总结篇六

又是一年年底，又到了写年度个人工作总结的时候，你有什么要写的吗？下面是小编精心整理的年度个人工作总结心得，供大家学习和参阅。

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面

在目前的工作岗位上，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待人民群众的咨询。在组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

三、工作态度和勤奋敬业方面 热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、工作的数量、质量、效益和贡献

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在文件打印，材料的备份等工作中，都能保质、保量的完成，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为科委做出了应有的贡献。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，要认真学习 and 贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力使思想觉悟和工作效率全面上水平，为我区实现跨越式发展做出应有的贡献。

在业务方面，本人所负责的泰安市岱岳区职业教育中心建设项目进展顺利，各项工作有条不紊，基本达到竣工验收条件，在这期间，本人本着恪尽职守，严格把关的原则，始终坚守在工地一线，发现问题，就地解决问题，严把质量关。在工程建设中，始终把施工安全及施工质量放在第一位，坚决杜绝偷工减料等违法行为。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好督查工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合部门的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人

利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，利细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在文字材料上有所提高。

(二)严于律己，做好个人工作计划，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。工作中，我们注重把握根本，努力提高服务水平。中心人手少，工作量大，这就需要我们全体人员团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我们都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

3、负责公司收文、发文的登记工作；4、帮新同事录指纹，并作好记录

5、清点南城免费卡并让南城员工领取，做好登记；6、签收公司各类信件、包裹、报刊杂志及分送工作；7、通知商家过来交水电费，通知同事过来交水电费；8、负责让领导签各部门的业务单、报销单等；9、做好考勤，公布最后上交财务；10、协助办公室工作，财务做好其他工作。

二、一年多工作中存在的不足之处：

1、接待来宾时不够有耐心，前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。而自己不够耐心的倾听完客人的来意，确实给公司的形象造成了不好影响。

1、提高岗位的适应能力，把自己该完成的工作任务质量做好，并抽取时间向同事学习更多其他方面的知识，丰富自己的见识。2、继续增加接待方面的学识和加强着方面的实践能力，能把过去的不足得以改正。

课题研究个人工作总结篇七

我担任大客户营销经理四年来，尽力用诚心赢得客户，用细心服务客户，用爱心关心客户，表现出良好的服务能力、协调能力和承受能力，取得了显著的营销服务业绩，得到了公司领导和员工们的充分肯定，受到了大客户们的一致好评。

一、积极推进转型业务，把握商机增效益

为积极推进电信业务转型，我坚持做到把握商机。20__年5月__阳光保险公司成立，在走访客户时发现，该客户比较重视宣传本公司品牌。我看在眼里，喜在心里，迅速向这一客户推出了业务，其中客户首选冠名播报业务。冠名播报是在用户拨打114查询号码时，商家可以在播报查号进入服务程序前插播企业的品牌宣传，每天近十万次的查号量有助于商家迅速树立品牌形象。但一开始，该客户对114陌生，对可能产生的效果表示怀疑。我当场拨打114，首先听到的就是某品牌的播报，并告诉客户平均每天拨打114的话务量。同时为客户算了一笔经济帐，将广告和电视广告、报纸广告以及其他媒体广告的受众群体、经济成本、效益评估等方面进行了比较和测算。比较过后，客户觉得冠名播报真的十分划算，当场签订114冠名播报的协议，缴纳了业务费10000元。

20__年3月，__大兴商厦改制卖给仇九陶等私营业主，原__大酒店由于电信费用问题将所有电话撤除，仇老板委托赵律师全权负责电信业务谈判，赵律师与联通、移动、铁通、网通等电信运营商全面接触，了解各运营商的费用、服务等情况，用其他运营商的低资费作为谈判的法码，我与部门负责人商量，采取避重就轻方式与其周旋，不在价格上与其纠缠，反复宣传我公司的产品品牌、服务品牌，合理利用电信业务的组合营销，精心制作方案上门拜访详谈。当我发现赵律师关注重点在于服务，我欣喜万分。因为我有的信心做好服务工作，有的信心让客户满意。双方就虚拟网、管道铺设、宽带上网、公共场所的无线上网以及小灵通的信号覆盖等方面的

细节作了进一步的交流，在整个谈判中终于战胜其他运营商，与该酒店达成了合作意向。该客户4月16日提出需求，要求在5、1劳动节之前将96部电话、1条10m光纤安装到位。要在这么短时间内完成这么多任务是相当困难的。但要强的我觉得正好让客户真切感受我们的服务质量和响应速度。于是我当天就将订单及时输入到客响系统中，从工程立项、查勘、设计、铺设管道、放电缆到装机，安装无线市话基站，我放弃了周六、周日的休息时间，做大量协调工作。在客响中心的大力支撑下，我仅用了10天的时间全部完成了这一工程，给了客户一份满意的答卷！

二、大力宣传电信服务优势，锲而不舍赢得业务

公安局组建四级网□2m电路改100m电路，移动公司利用双方领导层的私人关系，廉价出租100m电路，公安局通信科人员要求移动公司做出租电路的组网方案，这段期间，相互交往密切，在此严峻形势下，我作为负责该单位电信业务的客户经理没有退缩，反而更激起了斗志，我一面向公司领导汇报，赢得领导支持；一面做公安局通信科领导的工作，指出使用移动100m电路的弊端，并宣传和析我们中国电信的优势。通过一系列的对比分析后，公安局领导和通信科相关人员都表示赞同，对我的服务态度表示满意，表示如果报价合适将愉快地与电信合作。经过我的努力，一举扭转了被动的局面。然而在公安局排除移动公司后，联通公司和广电局又闻风而动，欲以更低廉的价格再把我电信挤出竞争之列，对此，我一直严密关注此事，积极联系并协作配合，及时制定出相关策略应对，加大了和公安局相关人员的沟通，取得了共识。从开始洽谈到签定协议，几经反复，历时达半年之久，该局终于同意与我公司签定四级网2m改100m的协议，新增每条电路700元，电路租金每年增加达40万多元。

三、密切客户关系，尽心尽力增量保量

我市劳动局组建的医保网，涉及分布于各医院、各医疗诊所、医药公司的营业网点，多数医疗网点使用的是窄带拨号刷卡业务，每个网点电信月刷卡资费约30元/月左右，为激增量，大力发展宽带业务，我反复与该局医保处万秀风主任洽谈，将窄带拨号刷卡业务全部改用宽带业务，开始万主任不赞成，我毫不放松一次一次地上门说服，融洽客户关系，只要有一点希望我要做100%的努力，攻关该局信息科科长徐伯明，请他提出窄带刷卡设备老化已到期，已不能正常使用而需升级换代；让医疗网点纷纷反映刷卡机使用不正常，影响生意。万主任根据这一情况决定由劳动局医保处发文通知所有医疗网点在20__年12月31日后不再使用窄带拨号刷卡业务，应全部到电信公司登记、签订宽带刷卡业务，如不与电信公司签订宽带协议的将取消其办理医疗网点的资格。根据劳动局医保处万主任所说：在全省全部使用宽带刷医保卡的，__市是第一个，现在电信公司登记医疗网点的有200多家，已办理的用户127家，每年增长收入约14万元。在签订协议时，用户对我们尽心尽力的敬业精神钦佩不已。