

最新听课教案反思 兰花花教学反思教学 反思(汇总10篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

质量管理工作总结报告篇一

年终岁尾，回顾20xx感慨颇多、收获颇多。xx月我从计划物流部调到研发体系所成为一名项目管理员。通过参与xx认证项目、xx项目管理，使我对项目及项目管理工作有了深入的认识。同时也发现工作中不足并积累了一些较成熟的经验，现总结如下。

1、工作与项目

项目是在特定条件下、具有特定目标一次性任务。项目具有一个根据某种技术规格完成的特定的目标；有确定的开始和结束日期、有成本限需要耗费资源。项目不等同于工作。

我原来做生产计划员每天做生产计划，它就是一项工作而不是项目，它是重复性、也没有项目的特定目标、没有时间要求等特点。

而项目xx认证项目为使产品出口xx市场取得欧规认证，有项目工期要求xx个月，为完成认证项目我们要做一系列认证试验，取得欧规证书。xx项目为适应法规升级满足国家对汽车排放要求而做项目。这些项目都要满足某种技术规格、有特定目标、有时间要求、耗费资源、成本。使我从思想从对工作与项目概念有了清醒认识。

2、项目管理

项目管理是项目的管理者，在有限的资源约束下，运用系统的观点、方法和理论，对项目涉及的全部工作进行有效地管理。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价，以实现项目的目标。项目管理内容包括项目的整体、项目范围、项目时间、项目费用、项目质量、项目人力资源、项目沟通、项目风险等管理，最主要我认为还是项目时间、费用、质量的管理。

3、锻炼提高了自己的组织、协调、沟通能力

以前做生产计划员虽然也经常组织、协调、沟通生产计划安排的事情，但做了项目管理员以后对自身的组织、协调、沟通能力有更大提高。

作为项目管理员需要经常组织各种会议、写会议纪要、协调项目管理过程问题、与项目组个职能模块进行沟通保证项目进展。拿现在的k平台项目周例会来说，从会议室安排、会议通知下发、人员安排、会议过程中记录、会议纪律管理、会议纪要下发、会议纪要跟踪检查等工作需要组织、协调、沟通项目进展中问题安排下周项目工作。参加部门包括技术、质量、配套、财务、销售、工艺、生产、制造等部门。

4、了解学习到xx体系流程

5、对保密性有了更深认识

以前在生产计划时对保密性没有概念，觉的无所谓，作为项目管理员，我认识到保密性重要性。

1、对项目管理目标、范围认识不清，导致在项目管理实践中分不清主次

由于每个项目目标、范围不同对项目管理方法内容不同，在项目管理实际工作没有清醒的认识，导致自己工作没有重点，我刚接手xx认证项目时就很茫然，不知道干什么。没有很好研究立项书中对认证项目目标、范围要求，只是一味跟催项目工作计划对项目管理。

2、对xx体系流程理解学习不到位

3、缺乏汽车整车开发基础知识了解

加强对项目管理理论知识、工具、方法学习并应用到以后工作中；加强项目管理中费用、质量管理。

质量管理工作总结报告篇二

1. 负责贯彻执行国家有关质量工作的政策、法律、法规，遵守公司的各项规章制度。

2. 负责按照相关标准、要求、图纸、检验方法和进厂验收程序，对原材料、外购件进行质量控制。

3. 负责对进厂原材料、外购件产品的质量状态标识，防止不合格品入库。

4. 负责对进厂原材料、外协件、外包件产品现场质量问题的处理，同时协助处理不合格品的相关工作。

5. 负责做好质量原始记录，对所检物品的质量情况进行统计、分析并及时反馈领导。

6. 负责参与供方的质量保证能力的评估工作；对供方质量保证能力绩效考核提供质量方面依据。

二、日常工作

(一)我于20__年7月份进公司任质量管理部外协检查科外协检验员职务，在工作中我兢兢业业，严格要求自己，虚心学习、积极进取，服从安排，及时完成领导交待的各项工作任务。

三、工作中存在的问题

2、与外界沟通不及时，导致一些质量问题发生。

四、20__年工作计划：

3、提高自己独立工作的能力，进一步提高工作效率，加强为生产部门服务及对外沟通职能，提高工作效率，缩短问题处理时间，坚持以先解决问题、查找分析原因，落实责任的原则，开展好各项工作。

二〇一二年一月五日

质量管理工作总结报告篇三

如果说企业管理出效益，那么教育管理就是教育“生产力”，教学质量管理与评价工作总结。基于这一认识，我们在学校管理评价中，提出了“以改革为动力，以质量求生存，以管理评价促发展”的工作思路。我们的管理策略是：常规教学经常抓，创新性教学重点抓，学科整体推进全面抓。划学年，分兵把守，责任层层分解，目标层层落实。班主任包全班，科任教师包学科，学年初确定教学质量目标，明确各年级的平均分、及格率和优秀率。质量检测既看单科合格率，又看全科合格率。既横比看自己所在同学年同学科位置，又纵比看自己的提高幅度。

教学质量的提高，关键是课堂教学质量的提高。因此，抓好课堂教学的形成性过程管理与评价，是大面积提高教育教学质量的关键环节。学校要求各年级、各学科根据学生的基础和不同特点，制定教学目标，使“向40分钟要质量”的口号

真正落实到每一堂课。制定了课堂教学考核细则，组织开展了课堂教学展示月活动，组织教师讲三课和研讨课，从而进一步提高了课堂教学质量。

第一，抓备课。教师上一堂课并不难，上一堂有质量的课就不容易，经常上高质量的课就更不易，其功夫应该下在课前。我们要求教师要认真钻研教材，合作开发课程资源。备课组要集体讨论，备教学目标、备教学情景的创设、备问题的提出时机、备可能出现的教学中的意外情况、备学法指导、备板书设计。

(1) 必须明确本堂课教学目标；

(2) 必须让学生积极参与教学活动；

(3) 必须当堂检查、反馈和巩固。

(1) 随堂听课，不打招呼，听后个别交换意见，提出要求和建议。

(2) 每周安排公开课，全校教师都可以听，然后进行评课，共同研讨课堂教学改革的经验和做法。

(3) 凡检查性听课，均要进行课堂教学效果检测，纳入教师课堂教学能力考核中。

质量管理工作总结报告篇四

由于**质管处成立时间不长，新员工较多，且大部分专业又不对口，业务能力欠缺问题尤为突出。为此我处第一时间着手开始培训工作，安排外聘工程师根据实际情况，分阶段分批对****进行培训，统一思想，并指定好师傅，建立师徒责任制台账，做好传帮带工作，以通过不断培训，达到尽快提高业务技能的目的。

其次，我处和**办公室联系，安排有一定理论和实践经验的20名员工至**研究所进行培训。培训结束对他们进行了考核鉴定，最后圆满取得***技术资格鉴定委员会发放的《***》，为***开发打下基础，此外，我处还制订好每月的培训计划，做到月月有培训，通过培训锻炼队伍，规范操作，不断提高员工的技能水平，不断量化以达到质的飞跃。

有严格的作业标准制度，才能培养出严格的工作作风，有严格的工作作风，才能保证质量工作的严肃性。为此，我处根据各岗位、各工种的特点制订了相应的标准化作业手册，如***管理制度、***标准制度、***制度、***等等；同时，也实施了岗位责任制、劳动纪律、交接班管理安全操作规程、现场"5s"等制度，进一步加强各工种作业制度与各岗位员工的管理，真正把“按制度办事”落实到实处。

现我处下设***、***、***、***、直接负责**公司分厂的质量在线检测，为此，我处成立后迅速出台了《***管理办法》、《***管理办法》、《***管理办法》、《***管理制度》等，以生产检测需要为工作要求，快速准确地服务于生产。为进一步落实质量管理体系标准的要求，有效控制质量有隐患和不合格的产品，防止不合格品流入下道工序，进一步控制产品的质量成本，制订《**公司质量合格率考核办法》，每天进行数据统计工作，月底进行汇总，并出具质量报告，和上月数据进行对比，指导生产和指标的制订。

公司成立后，相继开发了*等新产品。产品研发前期要做大量已生产过厂家的样品来分析指导工艺，产品生产出来后由于是新品又要做成倍的样来验证总结，而且这其中大量的检验项目是我们没有分析过的，通过走出去和请进来的方式，如送样至***、***等单位进行再次复检，作对比分析，找到差距，更好的完善、优化我们自己的工艺与设备情况，通过开发检验项目，丰富检测手段，提升质管处软件与硬件实力。

新品开发是个痛苦的过程，在这过程中出现质量异议是正常的，关键是要分析出原因，避免下次再犯同样的错误。我处果断外聘***、***两位经验丰富的工程师，由他们指导分析并签字确认后，将分析结果上报，提高了数据的权威性，为质量异议报告的出具提供准确的依据，帮助我们避开不少弯路。

部门成立初期，我处的取送样组的任务仅仅是各分厂检测产品的取样、送样工作。随着取送样工作职能的划分，部分进厂验收物资如*****等的取样工作也落实到各大公司的质管处，还有***等共同取样，不仅工作任务增加，还涉及到了物资的结算的敏感问题。如何保证公平、公正取样，避免出现取样误差的情况成为重中之重。首先从思想上要求员工重视，利用公司的“三反”案例进行教育，早会上强调；其次，对全体取送样员工进行取样标准的学习和考核，严格按标准布点取样；此外安排两人同时取样相互监督，不定期进行人员班次调整，最后通过与****共同取样相互监督，抽样复检等方法规范取样工作，每个环节都做到公平公正。

我处成立后，已牵头组织了***许可证的申领工作，还配合完成了质量管理体系的外审□api外审工作。运行管理体系即按照严格审核过的、国际标准化的品质体系，对我处进行品质管理，从而真正达到法治化、科学化的要求。保持体系的正常运行能极大地提高工作效率和产品合格率，迅速提高企业的经济效益和社会效益，同时可提高参与人员的素质，规范过程，实现标准化操作。

虽说产品的质量是生产出来的，而不是检验出来的，但作为我处来说，怎样避免不合格品流入市场，对公司负责，对社会负责，是我们不可推卸的职责。为此，我处多次分析讨论如何提高产品质量缺陷检出率。首先加强所有员工的工作责任心，提升检验分析水平；同时克服人手紧张问题，积极参与生产厂过程产品的检查跟踪，把问题消灭至源头，如派人三班跟踪检查***厂半成品的质量状况，每日安排**班全方位

的再次检查等，力争及时发现问题、解决问题，坚决消灭不合格品流入市场的现象。

质量管理工作总结报告篇五

我站现有人员人，其中（岗位职务），人，（岗位职务），人。质量监督是工程质量管理工作的的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。

因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习国家、水利部和省有关工程质量的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加全省水利工程质量监督员资格认证培训班。

在日常的质量监督工作中，每个质量监督人员都能经常深入工地，熟悉工程的施工工艺和质量检验方法，并能坚持原则，秉公办事，保持勤政廉洁的工作作风，一年来，我们认真落实党风廉政建设责任书的规定，认真执行局党组制定的《干部廉洁自律规定》，没有一起违法违纪的事件发生，树立了良好的行政执法人员形象。

在对工程进行质量监督的过程中，我站主要从以下几方面开展工作：

1、严格执行质量监督程序

在质量监督过程中，严格执行《省水利工程质量监督程序》：

四是在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。

2、加强对质量行为的监督检查

以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。根据《建设工程质量管理条例》和部、省水利工程质量监督管理规定，在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况；检查施工企业执行《工程建设标准强制性条文》（水利工程部分）情况；检查监理单位在施工监理过程中执行《建设工程监理规范》，开展旁站监理、见证取样以及监理人员执证上岗情况；检查施工单位、监理单位、建设单位对工程质量进行检验和评定的情况。

3、严格掌握质量标准，做好质量评定工作

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。

水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

4、全面开展在建工程建设质量的监督抽查工作

我站多次深入工地现场对受监水利工程开展监督抽查，在参建单位普遍自查的基础上，按照部颁《水利工程质量检查评分办法》，在现场检查和资料审核的基础上逐个对项目进行评分。针对检查中存在的问题，现场提出意见，限期整改，

使发现的质量缺陷和质量隐患得到了及时、有效地处理，整个在建工程始终处于受控状态。

20xx年，我市水利工程（不包括外行业涉水工程）建设项目质量监督覆盖率达100%，全市受监水利工程项目共项。其中我局实施的水利工程项目有项，包括xx项工程中已完成个，已验收个；已验收单位工程个；已验收分部工程个，其中个优良，分部工程优良率%。

一是提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。

二是进一步强化质量监督管理，建立完善质量监督管理网络，建立健全质量监督制约机制。

三是进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的权威性。

四是进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

质量管理工作总结报告篇六

我代表xx市质量技术监督局分局向市人大常委会汇报工作，请予评议。

xx市质量技术监督局分局是在原“xx区技术监督局”的基础上，于1999年9月划归xx市质量技术监督局垂直管理后改称为“xx市质量技术监督局分局”。行政编制14人，行政后勤编制2人，行政执法编制10人，实际行政、执法在职人员17人，事业编制39人，实际事业在编36人。全局由一室三科一队一所组成，即局办公室、特种设备安全监察科、质量标准计量科、法制科、稽查大队和质量技术检测所。现有在职职工46人，领导

班子由4名成员组成，党组书记、局长李长泉（1996年8月任职），党组成员、纪检组长沈宗富（1998年3月任副局长□xx年1月任纪检组长），党组成员、副局长李玲（1997年5月任职□xx年6月任支部书记），党组成员、副局长张仁平□xx年6月任职）。本届班子坚持加强学习、努力工作，竭尽全力，尽职尽责，扎实认真地开展创“四好”班子活动，注重抓班子政治思想学习，廉洁自律，围绕经济建设这个中心，以促进经济快速、健康、持续发展为己任，勤政务实，开拓进取，改革创新，各项工作取得了一定成绩，获得市质监局、区委区政府各种表彰、奖励12项。

（一）加大行政执法力度，打击假冒伪劣。通过近5年的努力，我局打假治劣机制健全，稽查队伍作风过硬，打防结合，认真履行执法职能，维护了市场经济秩序，打假治劣成效显著。共集中组织开展“三查三保”、“三重一大”、“百千万”工程等42次专项整治，出动执法人员236人次，对食品、建材、特种设备、农资产品等15类产品开展质量监督检查，立案查处制假售假违法案件213件，较大案件11件，假冒伪劣产品涉案金额达1340万元，为企业和消费者挽回直接经济损失128万元。

（二）狠抓特种设备安全，预防重特大事故发生。锅容管特安全监督职能和机构划转后，我局在全面加强各项安全监察工作的同时，加强了对重点单位和场所的专项整治、防治重特大事故的发生。狠抓特种设备作业人员的培训、考核、发证工作。自xx年以来，共培训司炉工230人次，水处理工107人次，压力容器操作人员376人次，气瓶充装人员45人次，特种设备管理人员130人次，杜绝了无证上岗现象，确保了特种设备的安全运行□xx年全面完成了锅容管特的普查和整治工作，摸清了底数，掌握了安全状况，实行微机动态管理，并一次性通过上级部门的检查验收□xx年完成了气瓶普查整治工作，实施了气瓶产权转移，全区4家企业取得充装许可证，其中自有气瓶9453个，实施产权转移的气瓶10417个，加大对特种设

备违法行为的查处，对4家气瓶充装站进行专项检查，对未按规定登记使用锅炉，未经许可从事气瓶充装活动和充装非自有产权气瓶的企业予以处罚；加强特种设备使用、注册登记管理，使用、注册登记率达100%。在专项整治行动中，对城乡结合部的小型企业、个体户使用的特种设备进行重点排查，坚决打击制造、安装、使用“土锅炉”、“土容器”的违法行为，共捣毁土制设备78台，期间下发取缔、停止使用土制设备宣传资料240份。目前，全区共有在用锅炉121台，在用压力容器1212台，在用电梯40台，气瓶9640只，起重机械561台，定检率均达到95%以上。

及相关产品的生产加工企业卫生许可状况调查表》93份□xx年召开了全区食品生产加工企业会议，对企业负责人的食品相关知识进行了培训，并签订了承诺书。建立了食品监管片区责任制，制定了巡查、回访计划，使全区食品生产企业随时都掌握在监管之中，确保产品合格上市。在全区11个乡镇（街道）聘请了质监协管员，共同维护市场经济秩序。

在开展的各类专项整治行动中，我局高度重视，以大局为重，迅速出击□xx年在预防“非典”“疫情”期间，按照《商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施》国家标准的要求，向企业、商场发放该标准3100份，对34家宾馆、商场、饭店等重点场所的医用一次性防护服、口罩、一次性橡胶手套，以及洗涤产品进行了检查，做到防范于未然。

xx年，针对“问题挂面”、“毒粉丝”、“毒酒”事件，深入生产企业检查挂面6家6批次的产品；检查生产、销售粉丝24家；检查白酒生产企业52家，对无生产许可证生产白酒的33家生产企业予以当场处罚，责令限期取证；在预防高致病性禽流感行动中，加强对市场食品的检查，严厉打击非法进口禽类食品的行为；在查处“劣质奶粉”行动中，在清泉镇龙洞村捣毁一制造劣质奶粉窝点，查获奶粉成品3280袋，半成品330袋，无标识奶粉420公斤，另有国家明令禁止销售的劣质奶粉3160袋，成品包装袋约14000个；在开展“问题泡

菜”整治行动中，检查生产经营单位10家，查处过期霉变酱腌菜600公斤。

xx年针对“苏丹红”事件，及时召开了相关食品生产企业会议，通报了“苏丹红”及其添加剂的有关情况，要求企业将其产品立即送检。并对全区食品生产企业使用“苏丹红”及其添加剂的情况进行清查，确保人民群众身体健康安全。

我们积极倡导工作上勤政务实，以身作则，争创一流，作风上真抓实干，注重实效，生活上廉洁自律，甘为公仆，使各项工作取得了明显成效。

目标任务都高度重视，逐项对照分析研究，层层分解，落实到各部门和个人，及时制定出可行的保障措施，以确保目标任务高质量地全面完成，其中2年来共完成目标任务79项。

（二）从整体发展，推动经济发展 近年来，我们始终围绕经济发展这个中心，大力服务于地方经济建设，使局部利益自觉服从于地方经济建设整体利益的需要。

1、狠抓质量，促进产品质量整体水平提高。按照国务院《质量振兴纲要》的要求，积极推进“质量兴区”和“质量兴企”工作，创建了“经营质量信得过”单位20家，认真宣传贯彻iso9000系列标准，帮助企业完善质量体系□xx年以来6家企业取得3c认证，新增质量体系认证企业4家。从xx年开始完成年销售收入100万元以上企业及6类企业质量建档76家。加强了对可能危及人体健康和人身财产安全影响国计民生的产品和社会热点产品的质量监督检查，在全区对重点市场的重点产品开展专项整治26次，净化了市场，创造了放心购物消费环境，维护了广大消费者利益。近6年来，共抽查产品2280批次，合格率为97%，抽查商品3440批次，合格率为98%，重点考核246个品种的产品质量，质量稳定提高率达到90%以上，产品质量等级品率达到90%以上，质量损失率为0.22%左右。

2、加强基础工作，促进企业技术进步。积极帮助企业进一步加强质量保证体系、计量保证能力、标准化水平三大体系建设，“双采”工作进一步加强，完成采标标志认可4个，采标产品达到14个。xx年全区通过了省级“消灭无标准生产县”验收，产品标准覆盖率达到98%，通过开展“消灭无标准生产县”工作，大力推进了地方经济发展，农村标准化工作从无到有，我区的“茶树菇”、“黄金梨”作为市级农业标准示范项目。近6年，共办理组织机构代码2560个，年检7520个，年检率均为58%以上，全区商品条码续展34家，续展率为100%，积极帮助和指导企业建立和完善计量保证体系，共有24家企业获得计量体系等级证书。加强对关系人民群众切身利益的“三表”检定工作。近6年，计量器具检定70356台（件）次，其中强制检定计量器具53490台（件）次，确保了对外出具公正数据的公正、科学、合法性。近6年来，切实加强了对集贸市场和加油站的专项整治工作，集贸市场均配有公平称，其受检率为100%，固定摊位在用计量器具受检率达90%以上，在用加油机受检率为100%，严厉打击了缺斤少两的违法行为。

我局领导班子以实践重要思想为主要内容，始终坚持以邓理论和重要思想为指导，认真贯彻执行党的路线、方针政策。深入贯彻“举旗帜、抓班子、带队伍、树形象”的思想，把班子建设放在各项工作之首。

在党的建设中，紧紧围绕规范化支部建设，狠抓党员队伍的思想建设、组织建设、作风建设。去年初，按照中央以及省、市、区的部署，在区委的领导下，扎实开展了保持共产党员先进性教育，努力提高党员干部的素质。按照党员发展标准，认真做好党员的培训和发展工作。xx年以来发展新党员4名，转正6名，为党组织输送了新鲜血液，增强了活力。

班子结合自身实际，把保持共产党员先进性教育与业务工作有机结合起来。党组提出了科学务实的“诚信质监”、政务公开的“阳光质监”、依法行政的“公正质监”的口号，进一步推动了规范化服务型政府建设。党员带头增强以全区经

济建设为中心，促进地方发展的意识，提高了服务水平，自觉把先进性体现在各自的工作中。

xx年以来，我局在各项任务十分繁重，各种困难十分突出的情况下，在改革中寻找出路，在创新上下功夫，在开拓中实现突破，集思广益，主动学习先进单位的经验，上下齐心奋力拼搏，群策群力，大胆地对现有的管理机制和分配制度进行了改革，扭转了被动局面，改变了落后面貌，使我局质监事业取得了重大性的突破，取得了显著成绩□xx年完成了事业单位人事制度改革，完全实现了政事分开，确立了事业单位人员的性质和地位。

（一）解放思想，更新观念，确立发展思路 近5年来，我们根据市质监局制定的“振奋精神，团结一致，更新思路，务实工作”的总方针，提出了“外树公众形象，内强公仆意识，搞好公正执法”的基本要求，确定了服务、服务、再服务，学习、学习、再学习的“服务型、学习型组织”方略，不断提高质监工作为地方经济建设和社会发展的目的，切实搞好三个服务（为西部大开发、经济建设、企业和消费者服务）起到了推动作用。

（二）以市场为主导，推动综合管理和行政执法工作上台阶 从1998年以来，我们按照市质监局提出的“以行政执法带动综合管理，以综合管理拓展服务领域”和管理与执法分离，抽查与检验分离，查处与罚没分离的“三个分离”总体思路开展综合管理和行政执法工作，使其逐步走向良性发展的轨道。

1、行政执法。在执法打假工作中，注重办大案要案，切实转换职能，由查流通领域向抓源头转换，办案质量明显提高。多年来，我局执法人员在办理行政案件过程中，严格把关、严格依法行政，行政处罚案件结案率均在95%以上，办案准确率为100%，没有发生行政诉讼、错案情况，切实维护了行政相对人的合法权益。

2、综合管理。为适应市场经济发展的需要，我们以服务地方经济建设，服务企业、服务广大消费者为宗旨，克服“坐等上门”等保守思想和传统观念，自觉转变不合适宜的思想观念，切实端正工作态度和工作作风，积极推进规范化服务型政府建设，实行政务公开。按照上级要求，对行政事业性收费进行了认真清理，共清理了3项过期未调整的收费项目，并专门制作了政务公开栏，将质监行政许可项目、服务承诺、收费标准和依据，所需资料等内容进行了公示。制定了首问责任制、一次性告知制、服务承诺制，明确职责，简化了办事程序，缩短了办事时间，提高了办事效率，进一步为来访办事人员提供方便。

（三）积极主动，建立起有效的运行机制 规范和科学严谨的管理工作是质监工作一项根本性、基础性工作，是提高队伍素质，增强行政管理能力的重要保证。多年来，在规范行政执法，综合管理上下功夫，逐步建立和完善各项规章制度，使全局工作规范正规，管理有序。

1、健全制度，完善体系。目前，全局已有各项规章制度不少，有的已不完全适用，比较重复，近年来，按照上级规定和规范化服务型政府建设的要求，认真清理，逐步完善、充实，做到有章可循，依法办事，内部管理有序。

2、规范管理。在管理上力求以规范化服务为载体，以制度为保证，对职责实施规范，定职定岗，做到职责分明，责权统一，增强责任感，提高了工作效率，对秩序实施规范，理顺上下，左右关系，划清各自工作范围，确保政令畅通，防止扯皮、推诿、撞车现象。对行为实施规范，主要做到依法办事，严格纪律，用制度和纪律加以约束和限制。

近几年来，结合“三讲”教育、重要思想和党员先进性教育的学习，领导带头廉洁自律，贯彻落实党风廉政建设责任制，加大党风廉政建设工作力度。深入开展行风建设，每年坚持聘请行风监督员，对我局的行风进行评议；认真抓好案件回

访工作，切实了解我局工作人员遵章守纪贯彻执行情况。xx年，由局领导带领各部门负责人深入到成钢梅塞尔气体产品有限公司、巨石集团xx有限公司和台玻玻璃有限公司等大型企业了解情况，征求意见和建议进行了沟通；在开展行政执法时，坚持发放《廉政监督卡》，确保行政相对人的合法利益。增强了党员干部的廉洁自律意识和法纪观念。近6年来，对各项罚没收入、行政事业性收入，均实行收支两条线管理，把党风廉政建设作为一项重要工作来抓，提高了党员干部抵御风险和拒腐防变的能力，为从源头上预防和治理贪腐起到了有力地组织保障作用。从1996年以来，我局无一科以上干部违纪违法的情况发生。

近6年来，从总体上说各项工作取得了一定成绩，特别是从xx年实行内部人事分配改革制度后，各项工作取得了突破性进展。但我们也清醒地看到，我们的工作离市质监局、区委区政府的要求仍有一定差距，离老百姓的期望仍有较大距离。一是没有完全处理好工作与学习的关系，学习时间没有得到充分保证，从而导致改革创新力度不够，反映在适应市场经济的能力较弱；二是业务工作与实际需要结合不够好，反映在指导企业工作、服务企业做得还不够，有待进一步提高；三是监督手段的有效性不足，导致行政执法局限于治标，制造假冒伪劣产品的违法行为仍时有发生；四是基础设施陈旧落后，资金的局限性严重制约着事业的发展，导致信息化建设跟不上形势的需要；五是全区上下“一盘棋”的大局观念还有待增强，整体组合优势有待提高。这些问题，我们将在今后的工作中努力加以解决和改进。

（一）认真开展党建工作 坚持围绕发展抓党建，抓好党建促发展的方针，把党的思想作风建设，党风廉政建设放在突出位置，强化学习，提高素质，改进作风，增进团结，进一步深化精神文明建设。

（二）围绕中心抓工作 始终确定以经济建设这个中心，充分发挥质监部门职能优势，积极帮助企业建立健全“质量、计

量、标准”三大保证体系，以创名牌产品为抓手，推动产业结构调整 and 区域经济发展，提高产品的市场竞争力。

（三）加大从源头抓质量的力度 继续加强对生产领域的监管，严把厂门，严格市场禁入制，有力促进产品质量总体水平的提高。

（四）深入开展打假治劣活动 切实履行打假工作的牵头作用，围绕人民群众安全健康的重点产品，加大产品质量监督抽查力度，严厉打击假冒伪劣产品。

（五）搞好“双信”工作，营造良好环境 认真抓好质量计量信得过活动，引导消费者扩大内需，努力营造良好的消费环境。

以上报告，请予评议。

注释：1. “三查三保”即查市场保两节；查农资保春耕；查建材保建设。

2. “三重一大”即对重点市场、重点地区、重点产品经常性地开展集中执法行为，在查大案要案上下功夫。

3. “百千万”即在食品质量安全整治行动