

# 最新湘教版三年级美术风来了说课稿(模板6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 大厅年度工作总结个人篇一

xx年，是中国^v^建党90周年，实施“xx”规划的开局之年，也是大厅继续夯实基础，增强后劲之年。在高平市委、市政府的正确领导，局领导的高度重视下，高平市煤管局（安监局）行政服务大厅本着服务经济发展、方便客户和群众的宗旨，坚持“精简、高效、统一、公开、便民”的原则，按照“集中受理、统一对外”的工作机制，实行窗口对外的服务模式。并制定了首办责任制、过错追问制、限时办结制、服务承诺制等一系列管理制度，为煤矿、非煤企业、各类经济组织和人民群众提供了一个便捷、高效的办事平台。到今年11月1日止，进驻大厅办公的窗口科室有5个，窗口工作人员11名，累计下发各类文件 件，受理审批事项 项，承诺 件，办结 件，办结率100%。

### 一、xx年工作总结

#### （1）、建章立制，提高服务质量。

继续完善了行政服务大厅管理制度、工作人员行为规范、内设机构工作职责、窗口电脑日常管理制度、值班制度、考勤制度等管理办法和制度。通过完善各项规章制度，达到以制度管人、对内规范管理、对外树立良好形象的效果。

(2)、开展规范优质服务活动，使政务工作再上新台阶。

从大厅卫生、大厅环境、工作人员业务技能、人员工作作风、大厅管理等方面入手，着力优化服务环境，不断增强服务功能。同时把创建文明城市活动同日常工作紧密结合起来，用创建活动来促进各项工作，通过开展文明城市创建工作，进一步提升窗口服务质量，不断提高窗口服务水平，营造良好的创建氛围，充分调动和激发全体工作人员开展创建工作的积极性和主动性，着力提升窗口工作的行为、服务、业务和环境“四规范”，全面完成上级部门下达的各项创建任务。并加强中心对整体氛围的布置，各窗口做到文件资料摆放有序，办件资料定期归档，着装整洁规范，养成良好卫生习惯；中心为窗口做好各项服务保障工作，共同创造和维护一个整洁、优美的学习、生活和工作环境。

(3) 推进党务政务公开，实现方便快捷的“绿色通道”。

进一步优化政务环境，提升服务质量，推进党务政务公开，方便群众办事，努力为人民群众办事提供方便快捷的“绿色通道”，紧紧围绕大厅工作，将党务公开与政务公开有机结合起来，向社会和群众公开工作职能、行政审批项目和服务事项的项目名称、所需提供资料、相关法律法规及政策依据、办理程序、办理期限，丰富了公开内容。

(4) 开展评优活动，以评促进。

## 大厅年度工作总结个人篇二

我市水利工作紧紧围绕市委、市政府“五水共治”战略部署，以实施《水利建设三年行动计划》为主线，以“防洪水、保供水”为重点，加快实施防洪除涝工程、水源保护工程、水生态治理工程和农田水利工程。截至10月底，全市完成水利投资亿元。

3、推进基层防汛防台体系规范化建设。根据省防指规定，结合我市“五水共治”、“防洪水三年行动计划”，各县（市、区）及嘉兴经济技术开发区、嘉兴港区基层防汛防台体系规范化建设基本完成，争取年内全部通过省级考核验收。统一设计制作全市防汛警示告示标牌，组织开展监测预警体系基层预警发布平台的开发和测试。

4、抓好应急处置工作。进一步完善防汛抗台应急预案，抓好抢险物资储备和抢险队伍建设。全市现有县级以上防汛物资仓库面积6705平方米，坚持实物储备和协议储备相结合的原则，全市储备防汛物资主要有：木材立方米，铅丝铁钉吨，草包万只，麻袋万只，编织袋万只，水泵5691台，救生衣10443件，挖掘机123台，推土机16台，装卸机32辆。同时，按照预案的要求，各县（市、区）均落实了防汛抢险队伍和抢险人员。全市组建了以人武部和各乡镇为主要责任单位的各级抢险队伍组织，落实抢险队伍1011个16516人。组织开展防汛宣传和培训工作，提高了各地防汛业务知识水平和防汛应急处置工作能力。通过报纸媒体等平台组织宣传，增强公众防汛防台知识和责任意识。

1、加快推进治太骨干工程建设。截至11月27日，两大工程中央累计下达投资亿元，今年以来完成投资亿元，累计完成投资亿元。其中：平湖塘延伸拓浚工程嘉兴国际商务区已完成拆迁安置和预征土地工作，借地完成50亩；南湖区已完成农房的拆迁安置工作，已拆迁面积万平方米，预征土地亩，借地亩；平湖市完成农户房屋拆迁205户，完成率，完成企业单位征迁4家，拆除房屋面积万平方米，预征土地亩，借地1513亩。工程新增建设用地面积10%部分（独山干河黄姑塘徐埭镇种田桥至人民桥，长约2公里，345亩）土地先行用地已获国土部相关批复。整个平湖塘延伸拓浚工程农转用土地报批组件已完成。扩大南排工程秀洲区全部完成农户拆迁安置共工作；海盐县完成农户拆迁16户，完成率，完成企业单位征迁1家，拆迁面积5681平方米，预征土地亩，借地已完成；海宁市拆迁农户164户，完成率，完成企业单位征迁4家，拆迁面

积万平方米，预征土地亩，借地20xx亩；桐乡市拆迁农户179户，完成率，完成企业单位征迁45家，拆迁面积万平方米，预征土地亩，借地2811亩。海宁市部分工程先行用地已于10月20日上报省国土厅，海盐县、秀洲区已完成土地利用总体规划局部调整听证会并获通过，桐乡市工程红线调整土地利用总体规划方案已进行上报，勘测定界报告已于11月15日完成，农转用土地报批组件正在报批过程中。两大工程河道工程监理、施工完成招标，平湖塘疏浚整治工程、南郊河东段、长水塘（海宁段）、洛塘河河道工程开工建设。

2、加快圩区整治□20xx年，我市计划续建、新建圩区35个，整治圩区面积万亩，计划投资亿元。截至10月底完成投资亿元。已建成圩区防洪除涝能力明显提高，防灾减灾效益显现。

3、抓好中小河流治理。截至10月底，完成河道整治长度公里，完成投资亿元。其中，结合全市“五水共治”治污水500公里河道综合整治，完成整治605公里，完成率为121%。

4、抓好海塘配套加固。截至10月底，钱塘江海塘南排南台头闸维修加固工程，完成投资760万元；海盐场前标准海塘临江段加固加高工程主体工程已完工，完成投资20xx万元；平湖市白沙湾至水口标准海塘加固工程项目已完成可研报告批复。

5、抓好滩涂围垦建设。截至10月底，浙能嘉兴独山煤炭中转码头围垦工程已全部完工并验收，完成投资1598万元；平湖西沙湾二期围垦工程初步设计已完成，已于10月份开工。

1、加快实施河道清淤。在20xx年提前完成“十二五”计划的基础上□20xx年继续下达年度计划1134公里。截至10月底，全市已完成河道疏浚1310公里，完成率为。

## 大厅年度工作总结个人篇三

我们写工作总结的过程就是通过对实践过程进行仔细的分析，

找出经验教训，发现自身的缺乏之处便于改进，那么你们明白关于20xx年证券公司年度总结汇报范文内容还有哪些呢？下面是为大家准备20xx年证券公司年度总结汇报范文五篇，欢送参阅。

自20x年3月投身于证券行业以来，经过一年多的磨砺，我感到愈加成熟与自信，假如说最初的艰辛是在吐丝结蛹，那么20x年就是我破蛹化蝶的过程。总结一年多来证券工作，我的感受是：真诚待人，严于律己，就能得到满意的回报。

### 一、真诚待人，赢得真心

真诚是说话内容要真实不虚夸、说话看法要恳切不油滑，在与潜在客户最初接触时，真诚友善是打开对方心扉的敲门砖。我在与潜在客户第一次接触时，总是以中肯的看法介绍公司的优势和自身的力量，先留给对方一个不浮夸、很实在的印象，然后依据对方意愿倾听他大约的资金情况与交易现状并进行分析，依据分析向对方提出建议，向他表态为什么由我们公司效劳会完成他的利益化与化，使客户产生信任感，赢得客户的真心对待。

户之所急，客户最本质的需要就是在股市中获得更多收益，我在效劳客户的过程中永远以此为动身点。假如客户希望我了解他持有什么股票，我就会将客户的股票牢记在心，一旦他持有的股票显现较大变动，如重大利好、利空等，我都会主动按时联系客户进行沟通。假如客户在这方面不倾向于与我沟通，我会尊重客户，不去了解他持有的股票，而是不定期与其商量一下大盘整体的走向等广泛的内容；其次是为客户提供客观的投资建议，既不夸大其词，也不模糊其辞。同时定期向客户提供投资询问报告，在更好效劳客户的同时展现公司在投资询问方面的实力；最终是把握好效劳的“度”，既不违反证券从业的规定，也不冷落应付客户。由于我明白过分热忱可能会失去某一个客户，但热忱不够肯定会失去一百个客户，在与客户沟通时，热诚表现出来的兴奋与自信能

引起客户的共鸣，一次的冷淡和应付会让客户失去对你的信念。

真诚也是合作真心诚意、完成双赢。工作假如仅凭一己之力，客户源是单一的、客户面是狭窄的，这就要通过银行的支持、团队的互助，才能到达拓宽客户来源渠道的目的。

更加信任银行信任x□上述驻点银行职工中的潜在客户，已经根本都被进展成为x证券的客户，这就代表了他们对我的信任。在得到银行的信任后，他们为我打开的客户渠道是非常宽广和优质的，在我目前的客户中，经银行渠道开发的客户占到我全部客户量约60%的比例。这些都得益于我真心诚意的与银行合作共赢。

另一方面是团队合力互助和领导的鼓励指导。我的团队友总是把各自的经验和才智与大家一块共享，常常性的头脑风暴让我对工作体会更深，少走了许多弯路。假如团队的协作是将数个生铁炼成精钢，那么单位就是大熔炉，领导则在把握火候。我的体会尤其深，刚刚进入公司时，由于不是本地人，开头的工作相对困难一些，看到同事已经有了不少客户，自己还在困难拓展，难免产生焦躁消极心情，此时我们公司赵总在会上说进展客户假如仅靠熟人和好友，是没有前途的，假如注意眼前利益不考虑长远，收益总是有限的。这句话对此时的我有极大的鼓舞作用，终于我克服人生地不熟的困难，凭借自己的努力打开了局面，客户数量节节攀升，佣金收益逐步增加。就在我对现状自我满意时，公司领导赵总适时的说，客户只是相对稳定甚至并不稳定，开发客户是无止境的，我们要尽力把无限的潜在客户变成实实在在的客户，这个理念按时的把我从自满状态拉了回来，我愈加的脚踏实地，不再满意现状，而是精益求精。

## 二、严于律己，完成飞跃

工欲善其事必先利其器，只有不断累积证券学问，不断学习

业务学问，才能取得客户的信任且更好的效劳客户。在这一方面我严格要求自己，坚信到处留心皆学问，通过从各种不同的渠道学习，以求到达提升自身力量的目的。

## 大厅年度工作总结个人篇四

为进一步完善最低生活保障审核审批程序，确保低保工作公开、公平、公正□xx街道办事处依据相关文件，严要求、抓规范，有力促进了低保审核审批工作阳光发展。

一、规范申请程序、阳光受理。为了方便居民咨询、申请最低生活保障金□xx街道民生服务中心工作人员，定期学习、牢固掌握低保政策。凡认为符合条件的辖区居民直接向街道民生服务中心提出最低生活保障申请，中心工作人员耐心、细心的讲解所需资料，一站式受理。对一些因身体等原因不能自己申请的，居委会代为提交申请，做到了阳光受理。

三、规范评议程序、阳光评审。自年初以来，街道成立了由办事处党工委成员、区民政局代表、街居低保专干、社区主任、老党员、居民代表等组成的评审小组。每次评审前，都要先学习民政部《最低生活保障审核审批办法(试行)》的通知、《大武口区社会救助家庭经济状况核对试点工作实施方案》及低保工作相关文件，宣布评议规则和评议纪律。低保评审会，实行一户一评制，由各社区民政专干代申请人陈述家庭基本情况、致贫原因、申请理由等内容，然后由街道民政专干将入户调查、邻里走访及经济收入核查等情况进行介绍。与会人员把城乡低保的评审作为落实党的惠民政策和维护社会稳定的大事来议，认真听取情况介绍，积极发表意见，对调查结果的真实性和完整性进行评议，对存在的问题进行了提问质证，对不符合城乡低保条件的少数对象给予了否决，充分体现了公正和公平的原则。

一、克服困难，按时完成各项工作

我社区地处偏僻，居民大多是下岗、失业、无业人员，每月对申请低保的贫困户严格按照上级文件要求申报。全面掌握实际情况，真正做到户主清、人口清、住址清、年龄清、职业清、工作单位清、单位性质清、总收入清、人均收入清、补助金额清。努力实现“应保尽保、分类救助”。对符合低保条件的家庭经评议小组评议，并严格按照初审、复审、申报工作进行办理，认真建立三级档案，对审批通过的进行张榜公示。月初填报11张低保月报表，做到责任心强字迹抄写工整，以保证每份表格清晰、数据准确，上报到办事处。在完成每月固定工作的同时，更要完成好上级领导安排的其它工作任务。今年为特困户每人每年医疗救助上调标准，市区民政部门先后统一安排学习，为他们减轻了一定的生活负担。要求特困户家庭成员的信息全部录入微机，工作量大、时间紧迫、是前所未有的。但是我仍然按时将信息准确的上报到民政局。刚刚休过“十一”长假，一身的疲惫挥之而去，又迎来了新的工作任务，利用年末整理档案。

## 二、严格把关，切实搞好摸底调查工作

今年深入细致地对全社区各类人员一一进行了排查，将社区困难的具体情况，困难户的户数、人员分类以及低保状况进行了全面调查，要求特困户开单位证明、学生证明等，并实行居民群众全程监督制，随时掌握低保对象的收入动态，认真实行低保工作的“动态管理”，经调查特困户中因占地单位给每月发补助金的，查实后给予停发特困金。社区共清理出因家庭收入发生变化，不符合低保条件而停发户人；新增低保对象户人。现有低保户数户人元。使低保金能进能出，可升可降。杜绝不符合低保条件的居民领取，从而节约有限的国家资源。

## 三、提高意识，真正走出贫困生活

低保工作就是做人的工作。让真正困难的人享受到低保待遇只是低保工作的开始。我们最终目的是通过教育，使他们转



变心态，让有工作能力的自动走出低保，实现自食其力。利用每月签到日组织一些活动，如进行公益劳动，清理街头小广告，学习国家的最新政策。积极与社保员联系，如有技能培训，低保户优先报名参加，对这一群体组织免费职业指导、职业介绍和就业培训。并有意识、有计划、有目标地引导他们就业。

量的意识还不够强，还存在问题，还有待于进一步的完善。在今后工作中我更要以服务社会、服务群众为根本宗旨。保障困难群众的基本生活为首要任务。加强与上级领导的联系，进一步提高低保工作服务质量和保障水平，充分发挥优秀低保人员的中坚力量。低保工作做到透明化、阳光化管理。牢固树立“民政为民”的服务意识。

## 大厅年度工作总结个人篇五

### 一、政治思想方面

全体教研室教师认真、按时参加学校、教务处组织的各种政治学习，基本做到了学习有计划，通过集中与分散、理论与实际多形式的学习，努力领会党的有关精神，在学习过程中，全体坚持\*思想，转变观念，坚持实事求是、求真务实，坚持与时俱进、开拓创新的精神，从而在一定程度上提高了思想上的坚定性、行动上的自觉性和工作上的创造性。

### 二、示范校建设方面

示范校建设工作时间紧、任务重，工作千头万绪。在学校、教务处领导的指导下，我们从学习入手，认真研究示范校建设任务体系，坚决贯彻“以建设促发展，以检查促管理，以科研促水\*，以竞赛促质量，发展与建设相结合，重在建设”的方针，很好地完成了示范校建设相关材料的收集编纂、整理和归档、教学文件完善、总结材料撰写、人才需求调查、教育思想学习讨论、学生专业技能训练、撰写专业剖析报告、

现场专业剖析、教师听说课活动等示范校建设任务。教研室全体教师关键时刻表现出前所未有的良好的精神风貌，大家积极参与、不计私利、爱校敬业、无私奉献，顺利完成了示范校建设的各项任务。

### 三、科研建设方面

教研室依托重点课程校级精品课《发动机构造与维修》课程的设立发展，在强化科研与课程建设，科研与教学协调发展方面，取得了一定的成绩，并且在强化不同专业的合作方面，学术气氛的形成方面，团队精神的培育方面都有了自己的特色。本学期本教研室教师在科研方面已完成了一系列研究成果，共撰写专业论文6篇，编写教材初稿1部，实训指导书初稿1部；制定管理规定4个。课程建设也得到了很大发展，现已在本专业培养方向和教学计划转型方面取得了一定成绩。

### 四、师资队伍建设方面

从以上所列的师资结构中看，经过一年来的努力，各方面占比基本趋于合理，学科结构有望继续加强。

### 五、学术交流方面

1、科研交流：本学期教研室积极组织学术交流、研讨活动，我们认识到，学术交流是提升不同学科组教师科研水\*的重要形式，通过研讨、交流，能够起到激发思想火花，凝练科研方向，达成思想共识的目的。为此教研室开展了形式多样的学术交流、研讨活动，并依托《发动机构造与维修》精品课程建设，在专业带头人组织下，教研室内部就教学内容，讲授方式等进行研讨，都取得了较好的效果。

2、教学交流：本学期积极组织教师参加新教师公开课，观看汽修国家技能大赛的竞赛录像视频；为10、11、级汽修专业5个班的学生讲授汽修驾驶技术在本专业当中的作用及学校关

于学生学习驾驶的管理办法，同时将驾驶技术贯穿于教学当中，更好的完成本学科主要任务和相关联的教学任务。

3、实践教学环节：汽修专业的实践课在不断的摸索中，一方面组织学生在实训中心强化实践的情况下，另一方面在积极准备模拟实验室的筹建工作。此外，教研室全体教师还在努力探索本专业不同层次学生的实践能力共同提高，结合实践过程，准备将选修课与考证结合，并逐步实施本专业的学分制改革。

4、教学：本学期全体教师都承担了大量的教学工作，\*均学期课时在300学时以上，部分教师的学期课时达450学时以上。在教学与工作中，全体教师都能按时完成教学计划的制定，认真研究教材，仔细备课，充分做好课前准备，准时上课，从未有人上课迟到，及时签阅教案。上课都能尽心尽力，注重引导性和启发性，教学效果良好，学生测评较高。课后认真批改作业，及时登记成绩，加强课后辅导、答疑。六、日常教学管理方面1、学期初制定出科学合理的教学进度计划，并据此组织实施。2、加强教师到课的检查，及时了解各学科的教学进度。3、采取听课、座谈等方式掌握教师教学质量与效果。

4、组织期中教学检查。我们于10月和12月份分别组织了两次学期期中教学检查，对理论教学进度、实践教学进度、教案、多媒体课件、教学秩序、教师理论授课情况、实践教学活动、教学工作的规范性进行了检查。通过检查，发现了一些问题，提出了改进措施，达到了预期目的。

5、组织教师拟定期末试卷、评阅试卷、试卷分析及成绩登等工作。6、在本年12月份，圆满组织完成了武威市20xx年度汽修专业技能大赛工作、我校参加国家汽修技能大赛选手的选拔工作。

七、今后需改进的问题

科研方面：在全体教师取得较好科研业绩和教学成绩的同时，也看到还有一部分教师的科研经验不够丰富，成果不多，科研能力还需进一步提高，一些教师的科研方向不够稳定，应在各重点研究方向内进一步明确，科研与教学的相互协调问题也待解决，教研室教师的教学负担过重，怎样在不影响学校教学质量的前提下，为搞科研的教师多创造条件，这也是我们应当思考和解决的问题。

教学方面：对教师的基本情况，上课效果，学生的技能水\*等情况应加以重视；提倡教师间以提高教学水\*，取长补短为目的的相互听课，对年轻教师，应多加关心和帮助，在教学工作中帮助他们提高质量，建立自信。

## 大厅年度工作总结个人篇六

我是xx银行的一名保安人员，从事着简单的安保工作。银行是一个很重要的地方，我们作为保护银行安全的一道防线，实际上我们的工作更多的只是负责进行维护秩序以及对银行内部进行安全检查。

银行白天9点钟正式对外开放，而我作为安保人员，每天在早上八点的时候就得到岗，提前一小时进行准备工作。白天工作的时候，我往往需要站在门口站岗。炎炎夏日，或是酷寒的冬天，都是非常难熬的。夏天站不了多久就会汗流侠背，而我背后的门里就是开着空调的大厅，尽管非常想去里面吹吹冷气，但还是需要坚守在岗位上。我们银行是需要安保人员每天门外站岗2小时的，而剩下的时间，可以在大厅里站岗。由于本银行面积不大，所以安保人员除我之外就没有人了。

在大堂里值班的时候，我更多的是负责维护银行里办理业务的人员的秩序，社会还是很安稳的，在我就职的这些日子里，没有出现过抢银行这样重大的事情。但是因为我们的银行是这附近唯一一家xx银行，所以人流量还是比较多的，每天上午

的10点到11点，下午的2点到3点这段时间都是人比较多的。银行上午9点到12点工作，而下午2点到5点工作。每天加起来的时间看上去只有6个小时，但是在12点到2点这段时间里，我还是需要工作的。不过不需要像正常时间里那么紧张，我可以简单的吃个饭，然后查看一下银行里各处门窗是否有损坏，门锁是否无恙等。

正常上班时间里，我是不能坐着的，早上9点正式开门的时候，在外站岗一个小时，在大堂巡逻2小时，而下午则是2点站岗一小时，之后再在大堂巡逻。下午的时候是很容易犯困的，但是安保人员负责的是银行的安危，我不能有丝毫懈怠。5点下班之后，我还需要监控室将每天的监控进行审查，并再次检查好门窗玻璃等，待仔细检查过后，一切安然无恙后才能打卡下班。

没有上班的日子里，我在家中的时候都会进行锻炼，一个好的身体是根本。作为安保人员，我需要的是面对歹徒时，能够与之周旋，进而做到压制他。所以必须时常锻炼，保持好作为安保人员做基本的素质。

## 大厅年度工作总结个人篇七

20xx年是我进步的温床，因为不到xx的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20xx年崭新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到包场xx银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

xx银行的文明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，

视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了中国银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为xx银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责atm机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到。

最后，相信自己会在20xx年出色的完成本职工作，做好包场xx银行的安全保卫工作，能够多为xx银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿包场中行越来越好。

## 一、立足本职工作，处理好每向任务

20xx年我来到xx支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务。记得刚到招行时，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教。在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，

遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评。我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到xx的一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的！该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的肯定！

## 二、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统

及xx银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

### 三、自动自发

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守



护我的家”。我爱我的家，爱x行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为x行贡献自己的微薄之力！

## 一、勇于担当，忠于职守

20xx年以来，为把政务大厅保安队伍打造成一支团结、和谐、高效、优质的护卫团队，在领导的引领下，我们坚持树立奉献意识，践行忠于职守，凡是要求别人做到的，自己首先做到；凡是要求别人不做的，自己绝不去做。特别在遇到急、难、重、危、新的事项时，始终以保安工作标准严格要求，人人做到敢担当、尽职责，冲在前，干在先，从而得到群众支持与信赖，取得了做好工作的主动权。

## 二、规范管理，提高效能

遵照政务大厅实施规范化管理的要求，在工作中我们牢牢把握中国梦的大方向，以科学发展观为统领，认真落实政务大厅护卫方略，积极有效地进行现场及内务管理工作，通过不断反复实践，针对干部队伍进行复合性“优化组合”，既精简了干部职数，又提高了干部素质。各班队自助办公，深入开展技能大练兵和服务创优质等活动，大力提高了保安职业化、正规化、规范化建设水平，为今后发展奠定了有力的基础。

## 三、助力发展，树立品牌

根据政务大厅关于“率先发展、持续发展”的工作目标，保安中队自年初开始就咬住发展不放松，各级都制定出发展计划并组织实施。我们认真推行全员绩效考核，奖勤罚懒、奖优罚劣，注重挖掘信息，规范发展行为，并通过组织各种形式的培训活动，不断提高发展的专业技能，精心塑造“政务保安”品牌形象。

## 四、存在问题及xx年工作计划

(一)、加强专业知识学习。注意学习方法的科学性，端正态度去学，带着问题去学，从学习中寻找解决问题的方法，切实做到以科学的理论来指导工作实践。

(二)、提高管理工作水平。管理工作方面存在差不多的思想，工作方法有时简单，效果不明显，特别在指导下面工作时，对有些似是而非的问题不够认真对待，有迁就的思想。在下一步的工作中。我们将在提高实效性上下功夫，同时注重加强对政务大厅规章制度的学习理解，依据各项条令来指导保安队伍建设，用科学的方法管理队伍，把问题查准，把顽疾克服。

(三)、以人为本管理团队。在今后的工作中，关注保安员的个人生活，切实帮助他们解决好实际困难，使每个保安都能真正体会到组织的温暖，确保保安队伍稳定和富有战斗力。

## 大厅年度工作总结个人篇八

自从到中心窗口工作以来，在中心领导和局领导的双重领导下，以及各位同事的关心帮助下，按照审批提速、服务提质、形象提升、让企业和群众满意度提高的目标，努力把计生局窗口建设成“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的窗口。

### 一、 努力学习，全面提高自身素质。

我坚持理论学习与实际工作相结合，不断提高自己的政治素质和理论水平。坚持以马克思、列宁主义□xxx思想□xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

本人深感一线工作的难处，深受责任重大。在办理行政许可的条件、程序、期限和收费标准都严格按照法律、法规及规章规定执行，做到依法行政、按章办事、规范文明、程序完善，无违法违规行为。

## 大厅年度工作总结个人篇九

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，在党和政府的正确领导下，按照区卫健委部署安排，郑州市惠济区江山路社区卫生服务中心和刘寨社区卫生服务中心快速反应，科学应对，全员在岗，严守一线，按照依法“科学有序”的原则，立即成立领导小组和专家团队，做好疫情的防控工作，为了防止疫情扩散，疫情就是命令，防控就是责任，中心医务人员义无反顾，风雨同舟，披荆斩棘，众志成城，万众一心，全部投入到一线工作战斗中，以责任和担当筑起了疫情防控堤坝。

在防控新冠肺炎疫情的时候，总会有一个瞬间，让人感动而心生力量，江山路社区卫生服务中心和刘寨社区卫生服务中心全体员工，始终坚守在自己的工作岗位上，从中心的党员干部防疫小分队无畏的付出，到两个中心共有26个家庭医生团队与11个村委及5个社区服务站无缝对接，两个中心服务人口数约9万余人，其中江山路社区中心常住人口29189，流动人口约2260人。刘寨社区中心常住人口45867，流动人口13860人。我们中心预检分诊点工作人员24小时的默默坚守岗位，没有一位员工是旁观者，大家凝心聚力、共抗疫情。

江山路社区中心承担着连霍惠济高速站卡点任务，大年三十凌晨12点接到任务，要求中心人员 24小时在惠济高速站口对所有出入车辆人员进行体温监测，疫情无情，人有情，在这寒冷的深夜，在这举家团圆之夜，我们的家庭医生马月、郭孟杰等好多同志舍小家为大家，身穿白色隔离服，像一名白衣战士，紧急赶到并投入到紧张工作中，小小的肩膀，大大的责任，健康所系，性命相托；在惠济高速站口，每天有几千人需要测量体温，最多时可达到4千余人，由于很多从连霍

高速返回的疫区高危人群，家庭医生不怕危险对其进行严格体温监测，经常累的胳膊抬不起来，但是她们不怕苦，不怕累一直坚守岗位，为了一个目的就是控制传染源；江山路社区中心主任侯保红经常晚上去鼓励和慰问我们的家庭医生，让他们树立党和政府给予我们的神圣职责，履行我们医务人员坚定的信念，不忘初心，牢记使命，敢于担当，勇于担当责任大局意识；“众志成城抗疫情，平凡人生见真情。”正是有这样的白衣战士守护在一线，做好人民群众的守护神，守护着一方百姓的平安，正所谓人间处处有温情，有很多爱心人士自发的为我们的白衣战士送来了温情和问候。

郑州市惠济区江山路社区卫生服务中心作为惠济区卫健委指定的预检分诊点之一，中心的家庭医生按照文件指示做好预检分诊点的分诊工作，并做好疫情防控的第一道关口，严格把握好对前来就诊的发热患者进行详细的询问流行病学史和体温监测，对出现发热的患者，并及时引导患者到指定的发热门诊进行治疗。

在我们两个中心，有这样一个人，从事基层工作32年，热爱自己的工作，敬业奉献，吃苦耐劳，勇担责任，始终怀着一个初心，做好辖区居民的健康守护者，在疫情面前，身先士卒，全力以赴甘于奉献，侯保红主任任组长以来，她不仅要根据上级领导指示做好防控的各项具体工作，还要来回穿梭于门诊、预检分诊点、高速卡点、社区卡点，查看疫情防控工作，面对疫情，她的身影总是出现疫情防控一线，下村督导有她的身影；入村排查有她的身影；培训防护知识有她的身影；为隔离人员入户体温监测还有她的身影；身为中心主任，亲力亲为，在非常时期、危急时刻，不忘初心、勇担使命。24小时手机处于开机状态，不分昼夜，就是为了能够及时为隔离居民提供医疗服务咨询，解除隔离人员的恐惧心理，做好心理疏导，每天都工作到深夜才拖着疲惫的身子回家，回到家还要继续接听很多工作相关的电话，常常通电话聊工作到凌晨，接下去就是整夜无眠，但是她从不抱怨，还总提醒职工要注意身体健康，第二天又投入到紧张的工作中，

像个陀螺一样不停地转动。作为中心主任，她在党员动员会上说“把群众的生命安全和身体健康放在第一位，我们党员要牢记宗旨，勇挑重担，冲在一线，防控在一线！”她以自己的实际行动践行了医者的仁心和担当，践行了^v^员的使命和情怀！

生命重于泰山，为了切实做好新型冠状病毒的防控工作，我中心按照上级领导指示组织全体医务人员进行新型冠状病毒的防控方案及诊疗方案的培训，要求医务人员进行熟练的掌握和知晓，并与江山路街道办事处紧密结合，在各个社区设立卡点，并对所有出入社区居民进行体温检测和信息登记，并在卡点对居民进行健康宣教和讲座，做好自身防护，成立医疗咨询点对居民进行细心的交流沟通和心理疏导。

“疫”路上有你，在抗击疫情的道路，江山路中心的医务人员在候保红主任的带领下，团结一致，同舟共济，她说到：作为一名家庭医生，我们将肩负着神圣的使命任重而道远，在通往黎明的道路上，我们信心满满，因为我们坚信，众志成城，疫情将会离我们而去，我们坚信，春暖花开，清风自来。