

最新秋季四年级第一学期班主任工作计划 四年级班主任工作计划(实用6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇一

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投资公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展。底，市政府投入2.76亿元，解决了银行贷款与部分负债，明确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

始终牢记党和人民的嘱托，努力做到情为民系、心为民想、

身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1. 讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2. 理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手，先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”，高级医护人员“三高”的培训和管理工作。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有，但求所用”的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院

手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的应有责任。

3. 抓服务、设载体、方便病人就医。提炼总结“医院十大服务理念”，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

加强医院信息化建设，争创数字化医院示范单位。打破常规，经周密认证，结合我院实际，医院与浙江联众卫生信息科技有限公司签定了信息化建设运维托管合同，对原有系统进行升级换代，根据医院现状及信息化的需求，新增随访业务信息系统、办公自动化系统等20多个系统，为医院科学高效管理打下了基础。信息化建设管理模式的成功经验以第一作者发表于中国科技核心期刊《中国数字医学》第5卷第10期。为进一步优化就诊流程，结合浙江省等级医院评审标准和要求，率先在市医疗机构开展预约挂号。我院与建行合作，推出“健康龙卡”项目，实现“先诊疗、后结算”的简化就医流程要求，为病人提供了更为便捷的诊疗服务。

4. 抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室

收支结构细化, 高效降低科室成本, 目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的我院尚属首家。

推行后勤服务社会化, 按“整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进”的整体思路, 遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则, 先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作, 通过招标实行了后勤社会化服务。

我院被指定为甲型流感病例定点收治医院和哨点医院, 医院制订了《甲型流感应急处置预案》, 加强对门诊急诊病人的预检分诊和监测力度, 做好收治病人的准备工作。收治一例甲流合并细菌性重症肺炎患者, 救治工作受到卫生部和省、地、市各级领导的高度重视, 在省卫生厅专家组指导下, 医院成立了救治领导小组和专家组, 抽调icu和呼吸科骨干医师, 调用最好的仪器设备与药物, 历经一个月的努力, 患者痊愈出院, 受到省、市各级领导和专家的高度好评和表扬。积极开展登革热救治和防控工作, 全面落实市卫生局、市防控办精神, 在全院层层签订《市中心医院登革热防控责任书》, 全力做好防控工作, 登革热防控攻坚战取得阶段性胜利。

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇二

二、广纳人才, 强化训练, 以技术优势占领医疗市场

人才是医院最为宝贵的财富, 也是医疗市场竞争中竞争力的要素。开业以后, 医院本着广纳人才, 强化训练, 以技术优势占领医疗市场为宗旨, 我们以各种方式聘请了一批优秀的医疗专家、医技、护理专业人士, 首先经过在张家港卫生部门进行注册, 聘请的专家其中有内科副主任医师赵日洋、毕业于安徽医科大学。曾在三级甲医院从事临床心脏内科研究工作40余年, 对心脑血管疾病的临床诊治, 擅长神经内科肝病、消化疾病等有较深的临床研究和经验。是医学界学科带头人。

外科主治医师岳新中，毕业于安徽医科大学，从事外科临床研究20多年，对男性病，泌尿外科疾病有丰富的临场经验，熟练地掌握本专业的常见病、泌尿外科多发病的诊断和治疗，尤其擅长中西医结合治疗前列腺，生殖感染，肛肠科等各种疑难杂症、肛旁脓肿、肛裂、肛窦炎等的诊治，有独到之处，同时能了解最新诊断、治疗动态，及最新的检测手段。

妇科主治医师万晓春毕业于衡阳医学专科学校，在湖南省三级甲医院从事妇产科工作30多年，曾在全国各地多次进行妇科疑难杂症的学术讲学，能熟练妇产科各种手术及疑难杂症的处理，对妇产科急、重症的抢救有丰富的临床经验。

副主任医师陈身华，毕业于安徽医科大学在安徽省三级甲医院从事工作40多年，对熟练掌握心血管、腹部脏器以及甲状腺、乳腺等疾病的彩超及黑白b超的诊断有丰富的临场经验。

开业以前，医院利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过卫生部门注册后，医院对新上岗的护理人员进行岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、，医院危重病病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合医院开展工作的需要。通过培训，增强了大家对医院的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

三、把握市场，调整定位，冷静寻找医院的市场座标

作为新落张家港锦丰镇的专科医院，要想在以后的发展中利用自己的资源赢得市场，就必须要有详尽的市场分析，确定自己的市场定位才有针对性地拓展市场。由于我院是锦丰镇区独一无二的民营医院，集团公司给我们医院的定位是“高品质、高技术、集医疗、预防、保健、康复”为一体的高标

准化服务。

张家港锦丰镇高福利、医保高覆盖的客观状况，影响了我们尽快走向医保定点服务医院，经过政府部门的多次审查，我们已经顺利的通过审批医保定点服务将是我们华山专科医院在今后的工作重点。

四、狠抓质量，提升服务，不断提高医院管理水平

质量是医院的核心，医院的生命，同时又是效益的基础和医院长远发展的保证。基于这种理念，医院在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。

服务是民营医院较之公立医院竞争力的主要手段，也是衡量医院好坏的显著标志。开业以来，医院各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们华山专科医院将有力地促进医疗、护理、服务地位的巩固和提高。

五、对内协调，对外沟通，为医院营造和谐的发展环境

医院的生存与发展，必须要有良好的环境，在这方面，我们主要是对内加强协调，对外注重沟通，以人性化的管理解决一切内部问题，在对员工的管理方面，我们一方面严格执行制度管理，规范整个团队的言行，提高大家的素质；另一方面，以真情、热情感化员工、团结员工。注意经常调整食谱，改善员工伙食，让大家在医院有种在家的感觉，安安心心做好本职工作。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全

力以赴加大医院建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为张家港的父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的医院。

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇三

__年，我从临床科室来到院办公室工作，角色和职责发生了很大变化，在领导和同道们的热情匡助和鼎力支持下，我从头学起，从零做起，从新干起，积极协助院办公室主任做好院办公室的每一项工作，做到边干边学，在实践中历练，在历练中进步，一是向书本，报刊和网络学，读书，看报，上网已成为我获取知识和信息的三大宝贝，记读书笔记，积累报刊资料，下载网上文件已成为我天天必做的作业，三年来，我越来越深切的体会到，知识和信息的更新是永无止境的，要做好办公室工作，首先要不停地学习，学习，再学习，二是向院领导学，在办公室工作，与领导接触的机会较多，三年来，院领导的人格魅力，领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收成许多，三是向同事们学，古人说，三人行必有我师，从不同角度，包括在座各位的病院每位同事都是我的老师，不管是为人处事，治理经验，仍是业务能力，写作水平，我都从中学到了良多，使自己的思惟意识和工作水平取得了很大提高。

二、严于律己，团结奉献，当真履行岗位职责

院办公室作为病院沟通上下，协调左右，联系各方的关键，它的职能和作用长短常特殊和重要的，可谓“干好了默默无闻，干砸了大张旗鼓”。三年来，我始终留意掌握好自己的言行，积极配合好主任的工作，做到到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂，日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时，事事留意团结同道，维护领导的权势巨子，维护病院的形象，维护病院的大局，三年来，我较好地完成了各项工作任务，一是完成了大量的文件起草和公文处理工作，对于领导交给的每一项材料写作任务，都能按时按要求完成，加

班熬夜成了家常便饭，据粗略统计，三年共撰写各种材料300余篇，约50万字，二是与同道们一起完成了年以来病院院志和病院规章轨制的编印和修订，在病院文化建设和加强病院治理方面作出了有益的贡献，三是在质控方面，积极协调组织各有关部分做好每月的质控检查，并精益求精工作方法，编好每月的质控简报，四是与相关科室同道们紧密亲密合作，共同做好病院宣传工作，在宣传材料的写作，病院形象广告的制作，电视广告的发布等方面，努力施展自己的能量，精彩地完成了各项宣传任务，五是充分施展服务职能，努力做好领导的顾问助手，一方面，积极收集收拾整顿有关信息，进行调查研究，为领导决议计划进步参考，协助领导处理好日常事务，另一方面，热情为各科室和全院职工服务，特别是在车辆调配使用等一些敏感题目上，坚持向一线倾斜，把一线的事，病人的事看成院办公室的大事，不推，不脱，不等，全力保障一线需要，六是做好档案治理，晋升治理水平，经由我们的积极努力和当真预备，档案治理工作得到了省卫生厅和省档案局的充分肯定，档案治理工作被认定为国家二级，使病院档案工作上了层次，上了水平。

三、廉洁清正，踏踏实实，准确对待名和利，得与失

走上办公室这个岗位后，我不断提醒自己要执着地追求，尽力地干好，不同别人计较享受的前提和上风，要经得住诱惑，守得住清贫，严格遵守党纪国法，不把以权谋私看作本事，在任何情况下，对待名利始终保持一颗平常心，努力做到不为名所累，不为利所缚，不为欲所惑，扎扎实实做事，堂堂正正做人，在与同事们的合作中，甘为他人做嫁衣，作铺垫，把别人的工作当作自己的工作，把别人的难题当作自己的难题，从而赢得同道对我们工作的支持与合作，创造更加宽松，和谐的工作环境。

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇四

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成

员以及全院职工一道，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在xx区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康。

健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政

部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像[]xx省xx区人民医院和xx省xx县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，

使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检□xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx□

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇五

(一)学习能力

学习能力是基础，卫生院院长要养成学习的习惯，不仅要向书本学习，也要向实践和他人学习。学习内容主要包括是党和国家的卫生工作方针政策、医学专业知识、管理知识。同时，要善于领悟，对学来的知识和上级政策要有敏锐力，结合实际思考问题，且能将学习的成果转化成工作业绩，这是学习的落脚点。

(二)专业能力

专业能力靠技术乡镇卫生院是基层卫生机构，业务性很强，院长如是技术上的权威，就可获得卫生人员及社会相关人员的信任，有利于开展工作。业务上院长即使不能成为专家旗

手，也应成为行家里手。

(三) 管理能力

管理能力靠人品做事先做人，提高管理能力首要的是提升做人的品质，然后才是管理方法。在品性修炼方面，卫生院院长一方面要强化自己的责任心，做到在位一日尽职一天。另一方面，还要加强道德修养，并锻炼毅力，坚持每天进步一点点，逐渐走向成功。为改进管理方法，卫生院院长首先要掌握公共卫生管理、临床诊疗管理、财务管理和行政后勤管理的基本知识和方法；其次要懂得循序渐进。卫生院基础差，起步低，管理要从最简单的、最容易的、最有效和最紧迫的做起。且注重抓细节，“要想时针走得准，必须控制好秒针的运行”；再次，要严格照章办事，实施绩效管理。规章制度和执行情况考核严则有之，不严则无。

(四) 协调能力

协调能力靠真诚如果协调不力，内部工作就难以顺畅，外部环境就难以宽松，很多工作就难以落实。提高综合协调能力，方法很重要。与上级协调要有“胆识”，多汇报，汇报困难和问题必须同时带“多选题”和“参考答案”，不能只上交矛盾。进行内部协调要源于“诚心”，多说理，切忌简单粗暴；同时要做到了解情况，共谋对策，不仅注重结果，也要紧盯过程，且要做到关心、激励、照顾好职工。与相关单位协调要发自“肺腑”，平时要多联系，态度要诚恳，以主动、体谅、谦让的姿态与对方协商问题的解决办法，同时又坚持原则性。

(五) 创新能力

创新能力靠才智院长在实际工作中，既要按照政策方针、上级指示和基本规律办事，又不能固守传统的思维方法和思维定式，不盲从迷信，要运用自己的知识和才智，开式思路，

创造性地解决实际工作中出现的问题。

(六) 防腐能力

防腐能力靠自控院长在卫生院有“六掌”：掌印、掌舵、掌柜、掌鞭、掌勺。握有一定权力，要强化自我保护意识，抗得住诱惑，经得起考验，过好权力关、金钱关、荣辱关和人情关，做到严守纪律不贪赃枉法，秉公尽责不以权谋私，艰苦奋斗不奢侈浪费。

二、在工作中要抓住的管理重点

衡量院长是否称职，根本标准只有一个，就是有没有良好的工作业绩。当前，乡镇卫生院院长要抓住五个工作重点创造佳绩。

- 1、认真落实农村公共卫生服务与管理政策，这是乡镇卫生院应该长期坚持的战略。
- 2、千方百计提高医疗服务质量和水平。乡镇卫生院是农村看病就医的主要场所，应该解决，也必须解决农村常见病、多发病的诊疗问题。
- 3、高度重视卫生技术队伍的培养和稳定，使农民“未病有人防，得病有人医”。
- 4、推行完善乡村卫生服务管理一体化。村卫生室是农村卫生网络管理的难点和薄弱点。乡村卫生服务管理一体化是当前理顺农村卫生管理体制、健全农村卫生服务体系、巩固农村卫生服务网底的一项行之有效的手段。
- 5、为新型农村合作医疗提供规范、良好的服务。这对于缓解农村看病难、看病贵问题，防止农民因病致贫、因病返贫至关重要。

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇六

一、加强政治理论学习，提高自身素质

积极参加群众路线教育活动，不断强化职工政治思想、职业道德、医德医风等方面的教育，加强业务知识及医院管理知识的学习，提高管理及业务能力。

二、年度工作完成情况

1、年度工作量化指标

今年内科系列工作，在各主管院长、各科室的帮助协作下，在内科系列全体医护人员的共同努力下，社会效益显著。全年共收住院患者人数约15000人，好转率达96%，门诊就诊人次约5万余人，与去年相比也有近20%的增加。全年共透析4700次，其中血液虑过100次。积极参加社会公益活动，带领内科系列医务人员，到社区、乡村、敬老院开展义诊十余次。

2、严格落实医疗安全核心制度

在内科系统严格落实《医疗质量和医疗安全核心制度》，做到人人知晓，落实到位，保证医疗质量和医疗安全的有效性和安全性。

3、加强医疗安全教育和培训

我们内科系统通过医院集中学习、各科典型案例分析讨论等形式，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章制度、医疗规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。使内科系列每一个员工增强质量和安全意识，同时教育每位员工掌握良好的和病人沟通技巧与精湛的技术的应用同等重要。牢固地树立起“以病人为中心”的服务理念。今

年内科系列，无一起医疗事故发生！

4、加强临床合理用药

遵循《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，开展合理用药培训及教育，今年多次召开抗菌药物应用专题分析会议，对不当使用抗菌药物的医生采取个人谈话、通报批评、经济处罚等严厉措施。今年内科抗菌药物应用控制在国家标准线以内。

5、强化病历书写质量检查督导活动

按照卫生部《病历书写基本规范》，定期组织内科系列科主任对各科室进行医疗质量和病历检查，加强病历书写考核，规范病历书写行为，加强病历内涵建设，提高病历质量。同时，对不合格病志提出整改意见，对疑难病例组织各科室进行讨论，提高了内科系列诊疗水平。

6、组织内科系统业务学习，开展新项目，合理利用医院设备

组织内科系统进行业务学习，三次聘请医大老师进行针对性讲座，两次院内讲座，既提高了年轻医生的诊疗水平，又开阔了视野，为提高我院内科整体医疗水平打下了坚实的基础。内三科完成了支气管镜的学习任务，15年开展工作。今年全院开展了臭氧回输治疗200余例，内一科开展了胰岛素泵治疗糖尿病150余例，消化科开展了肠镜诊疗，肿瘤科开展了癌症晚期病人的临终关怀治疗，获得了良好的社会效益。

ccu病房在抢救急危重症患者中发挥了重要作用，成功抢救了心血管病人数十例，提高我院的知名度，也得到了社会各界的好评。

三、存在的问题

本人即是医生又是副院长，常常难以摆正管理与业务的关系，在医院各项制度的落实上还没有完全到位，在政治理论学习上缺乏主动性。

四、今后努力的方向

- 1、加强政治理论学习，落实好医院的各项制度。
- 2、不断开拓进取，带领内科医务人员开展新项目。
- 3、结合医院医改工作，进一步加强科学化，规范化管理！

院长工作总结 医院院长年度工作总结篇七

一、积极参加学习，提高自身素质。遵纪守法、坚守职业道德、医德规范，认真学习业务技术、医院管理知识，提高自身能力。

二、接受监督，廉洁自律。本人在工作岗位上努力工作，克己奉公，全心全意为职工着想，为病人着想，不辱单位形象。认真落实党风廉政责任制。严格遵守党的各项纪律规定，做到遵守纪律不动摇，受民监督，让民满意，规范行为，做遵纪守法的表率。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持。从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨。充分尊重病人，构建了和谐的医患关系。为提高全民的健康保健意识，在全镇发放了三万多份各类健康教育宣传单。通过以上举措使人民群众意识到卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院的建设和服务的好坏同他们的切身利益息息相关。

四、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性。职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋

级,我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训,只要是工作需要,只要是有利于卫生院建设和发展,都一路绿灯,积极帮助联系进修、学习的单位,我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己的工作,使之在事业上有所成就,对卫生院发展有所贡献,对老百姓的身体健康有所帮助。

五、在公共卫生工作方面,我与防保科职工除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上,切实执行好国家的各项惠民政策。全镇建立居民纸质及电子健康档案46475人,体检65岁老年人4230人,高血压1287人,糖尿病219人,精神病人88人,0—7岁儿童6890人;各类疫苗接种均按规范操作,接种率均达到上级的要求。

六、增强素质,提高人民群众健康服务的水平。为适应新时期卫生院发展的需要;我们在张院长的领导下狠抓防疫保健工作,制定了一系列规章制度和奖惩制度,定期组织各村卫生所医生学习免疫规划、孕产妇保健、母婴阻断、叶酸普服、高危孕产妇管理等业务培训。由于措施得力,我们的防疫保健工作得到了大幅度的进展。公共卫生服务业务水平有了明显提高,卫生院整体服务功能得到了进一步加强,卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

七、稳中求进,促进卫生