

# 无线投诉电话是多少 旅游投诉个人工作总结(实用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 无线投诉电话是多少 旅游投诉个人工作总结篇一

1月16日,天公作美,一改前几天既下雨又寒冷的天气,变得格外晴朗温暖,我们公司一年一度的年终总结大会于今日召开,此次的会议地点在清远佛冈的“森波拉温泉酒店”,会议主题为“20xx年年终总结暨20xx年工作计划大会”,在参加会议的过程中,深受其会议精神的启发,从而更加清晰自己20xx年的目标。

本次会议中感受最深刻的是学习文章《一位校长震撼人心的演讲》,文中的“天下兴亡,我的责任”原意是“天下兴亡,匹夫有责”,这句话表达了个人应以天下兴亡为己任的博大胸怀,高校长改成了“天下兴亡,我的责任”,例举发生在人们身边的小事为论据,深入浅出,充分阐释了“天下兴亡,我的责任”的道理,寓意深刻,发人深思。

那么我们是不是也可认为每个人在家庭中、工作中、社交中等等,认清自己找准自己的坐标,承担起自己应负的责任。曾经有位前辈说过“在这个世界上有许多你不得不去做的事,这就是责任。”的确,责任不是个甜美的字眼,它就像一个时时需要你付出一切去呵护的孩子,而它给予你的却往往是劳力与劳神。人生在世,每个人都有自己应负的种种责任——做儿女的赡养父母是责任;做丈夫的做好一家之主是责任;做官员的造福一方百姓是责任;做职员的做好自己的本职工作是责任……总之,在社会这个大家庭里,每个人都有自

己的责任。

作为公司的一名市场人员，如果要把“天下兴亡，我的责任”这一宏大的主题浓缩到我身上的话，那我就应该说：企业兴亡，我的责任！如果把企业比喻成一艘航行在大海里的船，那么，所有员工则是这艘船上的水手，假如这艘大船即将发生撞上冰山的危险，那么船上的每一个人都有拯救这艘船的责任。因为企业的发展不会一帆风顺，前进的过程中总会面临困难和挑战，如何让企业这艘航船乘风破浪驶向胜利的彼岸，每一个员工都有义不容辞的责任。企业的兴衰成败都和员工息息相关，一荣俱荣，一损俱损，所以，为了企业和自身的生存与发展，每个员工都必须振作精神，鼓足勇气，时刻牢记：企业兴亡，我的责任！

要承担起这一责任，不能只是夸夸其谈空讲大道理，更重要的是从爱岗敬业做起，从身边的小事做起，“勿以恶小而为之，物以善小而不为”，从一件一件的小事开始负责，以强烈的责任心和高度的责任感对待自己的工作，在岗一日就要尽责一天，认真工作，一丝不苟。企业的发展靠的是所有员工的团结协作、勇于承担责任，靠的是能与组织风雨同舟、荣辱与共的凝聚力，靠的是员工的事业心和责任感。

其次，要精通业务。一名优秀的员工，应当具备较强的工作能力，有较高的专业技术水平，严格遵守各项制度，确保工作无差错，圆满完成上级布置的每一项任务。更要坚持学习业务知识，提升解决疑难问题和排除故障的能力，立足本岗位，放眼全企业，为企业的发展做出应有的贡献。

此外，不仅要把自己的工作当成谋生的职业，还要当成一种理想的追求，克服浮躁的情绪，把工作标准、工作激情调整到最高，把精神状态调整到最佳，尽自己最大的能力完成每一项工作、每一项任务，努力做到不让工作在自己手里延误，不让差错在自己身上发生，不让企业形象在自己这里受损。努力做到精细管理，标准作业，优质高效，厉行节约。

在本次会议中，领导和同事们精彩的ppt演讲，风趣的演讲主题以及生动的演讲风格，留下了深刻的印象，听完大家的演讲，更清晰明确自己20xx年的目标与步伐，让我们在找准自己目标的同时，勇于担当，携手并进。请大家都多一份责任心，在公司新的发展旅程中劈波斩浪，奋勇前行！

## 无线投诉电话是多少 旅游投诉个人工作总结篇二

为落实工信部无[]702号文件《工业和信息化部关于加强第三代公众移动通信网络干扰排查工作的通知》精神，按照省无线电管理局的要求，年初我处、站集中走访了我市的移动、联通、电信3家第三代公众移动通信运营商，就3g网络建设进展情况、基站设置的协调、需求以及3g网络运行质量等问题进行了调研征求意见工作。我处根据了解的实际情况，提出解决问题的办法：今年我们加大了对3g公众网络正确认识的宣传教育力度，采取与3家运营商联合宣传的方式，在广播、电视、报纸、互联网等重要媒体上进行了3g有关知识的舆论报道。

为做好监测机房的防雷工作，今年雨季到来之前，对主站监测机房、分站监测机房、主分站所有计算机进行了防雷设施安装，电源避雷器安装了三级，机房的重要监测设备和计算机通过防雷插排供电，有效的预防了夏天雨季的雷击。我站邀请市防雷办技术人员对主站、分站三处的地网进行了接地电阻与防雷检测，还进行了铜铂防静电接地装置，有效的防止了其它物体产生的静电对监测设备和计算机的损伤，取得了有关部门合法的防雷装置检测合格证书。

(1) 两年举办一次的全省无线电技术演练竞赛活动暨全省第四届无线电监测技术演练竞赛，在省工信委的领导下，在省无线电管理局和省无线电监测站的精心指挥下，处、站领导高度重视，参赛队员刻苦训练，克服今年历史上少有的高温天气（持续一周37°以上高温），经过参赛队员的共同努力

获得团体三等奖的好成绩。

(2) 处、站领导认真组织行政执法和监测技术人员参加省无线电管理局在大庆市组织的“防范组织利用无线电进行广播插播演练”活动，达到了锻炼队伍、提高防范意识的目的。

(3) 按上级要求，管理处派一名同志参加了国家无线电管理局组织的td—lte新技术培训班学习，处、站各有一名同志参加了省工信委组织的行政执法培训班学习。

(4) 无线电管理处党支部多年来在地方党委的领导下，积极参加市政府办公厅党委组织的各项活动。4月14日，青海玉树地区发生地震灾害以来，无线电管理处党支部（管理处和监测站）13名党员和群众密切关注着地震灾区的救援情况，我支部全体党员和群众积极响应市政府办党委的号召，自发向青海玉树灾区捐款1100元。4月21日是全国的哀悼日，我处、站全体职工在党支部的组织下集中收看了中央电视台关于青海地震灾区的报道，心里默默为地震灾区死难的同胞默哀，为玉树的人民群众祝福。在国际儿童节到来之际，我支部组织12名在职党员，“六一”前来到齐齐哈尔sos国际儿童村进行主题党日活动，现场向孤儿们无偿捐助图书、文具和生活用品达3000多元，这些物品都是我们每位党员自发出钱购买的，通过献爱心活动增强了我支部党员的组织观念、加强了党性修养，还提升了无线电管理部门在社会上的影响力，齐齐哈尔日报报道了这一消息。8月20日，我支部组织全体党员在支部副书记的带领下，向辖区贫困户新考入大学的一名孤儿魏佳悦捐款1000元，资助她完成学业并结成帮扶对象。

## 无线投诉电话是多少 旅游投诉个人工作总结篇三

总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，不如我们来制定一份总结吧。你想知道总结怎么写吗？

下面是小编精心整理的投诉中心培训工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

□1□20xx年2月，进行打字速度及分部电话的考核测试。此次考核测试要求话务员的打字水平达到80字/分钟的水平，同时通过分部电话资料的笔试考核。此次考核测试提高话务员对分部电话的记忆程度。打字水平的考核测试通过率达到了80%，全面提高话务员的打字能力及分部电话熟悉程度。

□2□20xx年3月，进行打字速度（二）及分部负责人资料的考核测试。此次打字测试要求话务员的打字水平达到100字/分钟的水平，并通过分部负责人资料的考核。此次考核使话务员更加熟悉分部负责人等相关资料，同时打字水平在高要求下通过率亦达到了70%。

□4□20xx年5月，进行三大业务收费规定等相关知识的考核。此次考核培训活动主要分别采用了面试、笔试的形式，投诉中心全体人员参加考核。笔试采用闭卷方式，面试采用情景对话的形式。此次的考核，通过率达到了95%，对话务员业务知识水平的提高发挥了有效的促进作用。

□5□20xx年6月，进行座席员技巧及相关知识的学习培训。此次培训采用平时学习、学习小组、座谈、讨论、提疑解疑等培训方式，时间安排为每周一次，投诉中心各成员都积极参加此项培训。通过这次培训，不仅提高了投诉中心各人员的客户服务相关知识，而且提高了客户服务的相关技巧，从而提高了整体话务员的服务素质，整体话务员队伍水平得到进一步的提升。

□6□20xx年7月，进行参观优秀分部的学习培训。选取一、两个优秀分部，通过实地参观及观后感的方式，使投诉中心各人员通过亲身感受，了解分部人员客户服务工作的实际情况，从中学习良好的方面，或者发现分部服务存在的问题，以达到相互学习、相互指正的作用。

□7□20xx年8月，进行有关华为电话交换设备相关基础技术知识的培训。通过讲授及自学的形式，每两周一次的课程，使话务员对于电话交换设备相关基础技术知识有一定的认识，对于以后工作中出现了设备故障时能够有一个初步判断，并了解相关设备的组成及作用，更好地认识这些设备在以后客户服务工作中发挥的重要作用。

□8□20xx年9月，原计划邀请专业讲师对话务员进行话务技巧及客服技巧等的培训工作，并参加全国性信息服务员的资格认证考核。但由于资金等各种原因的阻碍，此培训计划未能得到如愿开展。

□10□20xx年11月，进行朗新系统相关业务知识的培训。朗新系统所实现的客户服务中心用户管理系统，将使以后的客服工作做得更方便、更全面、更快捷。通过对相关界面操作、结构组成的培训，使话务员更好地掌握此套系统，更好地在以后利用到客户服务工作中去。

(1) 自xx年年12月中开始，公司陆续组织人员参加职业技能培训，主要内容是有线电视机线员初级工培训并认证，至今年9月底为止，共举办了五期，我中心共派出人员14名参加。

(2) 通过此项课程的培训，使投诉中心人员对于有线电视的原理及基础知识有更深入的了解，并在一定程度上体验到一线技术人员的艰辛。此次培训活动对投诉中心人员受益非浅，通过学习技术类的相关知识，使投诉中心人员知识面更广，更利于掌握投诉派单流程。

(1) 今年5月份开始，公司组织分别分两个阶段共七期在广播电视学校参加省局举办的安全播出培训，投诉中心共有17人参加了此次培训，并全部通过考核。

## 无线投诉电话是多少 旅游投诉个人工作总结篇四

20xx年12月25日，我有幸参加了龙海市小学音乐教学研讨会。会上听了榜山中心小学郑毅君老师执教的音乐歌唱教学公开课《雪绒花》，着实给我一次学习、提高的机会。这次公开课，我受益匪浅、感触颇多，现将自己一些粗浅的感受和大家交流一下。

本次公开课教学过程自然、流畅。执教老师能很好地把握“面向全体学生、关注每一个学生”的课程理念，调动一切因素激发学生学习兴趣，使学生在轻松的教学环境中主动与老师合作、探究。主动欣赏、体验音乐，学习、表现音乐。音乐是情感的艺术，执教老师紧紧抓住以审美为核心，调动学生情感因素这条主线进行教学，深入启发、引导学生用不同情绪表现歌曲意境，不断挖掘学生表现音乐情感的内涵。

在课堂中，郑老师首先为了让学生更好的体验作品的意境、领略音乐的无穷魅力，充分调动学生的参与积极热情，在教学环节中进行了如下设计：聆听□do re mi□——唱《do re mi□进行音阶游戏——介绍电影剧情——引出《雪绒花》——学唱歌曲。学生通过感受、模仿、实践，以自己动听的歌声表现了歌曲的情绪，增强了学生的音乐表现力，达到了很好的合唱效果。

教学是师生交往、积极互动、共同发展的过程。教师不是告诉学生知识，而是引导学生学习知识和技能，郑老师充分利用自己丰富的教学经验，把知识与技能巧妙地融合到了游戏之中 and 学生的自我展示之中，采用“引入——实践——创造——发展”的模式进行教学。充分利用现实情景，尽可能增强教学过程的趣味性、实践性，利用多媒体课件和乐器丰富学生的学习资源，生动活泼的展开学习、演奏，强调学生的动手操作和主动参与，通过丰富多彩的集体讨论、为歌曲加进伴奏等活动以合作学习促自主探究。

在学习歌曲时，以执教老师语言启发为主，培养学生自学的能力，通过操作、歌唱比较分析歌曲旋律，使学生能够唱准相似乐句，解决歌曲难点。并通过演唱歌曲，再从歌词中感受旋律，以表达歌曲的情绪。

郑老师在教学中不断创造宽松、愉悦的教学环境，让学生在审美的过程中自然地进入学习乐谱、发声、节拍、节奏等音乐知识的学习中。郑老师不仅语言、动作、表情、情感与学生融为一体，而且起到了引领、感染、触动的学生学习作用，整个教学环节浑然一体、清新、淳朴，很好地完成了本课的教学任务。

如何调动每一个学生学习的积极性，是今后教学的重点。对于音乐教师而言，除具备相应的专业知识外，更需要有良好的课堂教学的能力，唯有如此，音乐课才能更有意义。因此，在今后的教育教学过程中我会不断的探索、创新教学思路，使的音乐课上得更有意义。

## **无线投诉电话是多少 旅游投诉个人工作总结篇五**

我院20xx年严格按照卫生部和湖南省卫计委管理要求，认真执行各项医疗相关法律法规，遵守法律法规和遵守医疗常规操作规范，广大医务人员尽心尽力完成了本职工作，但还是出现了一些医疗纠纷。本年度共计发生医疗投诉19起，发生医疗纠纷2起（其中达成赔偿1起）。

1、责任心不强。医务人员缺乏高度责任心，询问病史不详细，导致漏诊、误诊，从而延误病情2例。

2、违反医院核心制度、技术操作常规。护士在操作过程中没有贯彻实施“三查八对”，导致配药错误、输错液现象，引起患者投诉事件3例。

3、服务态度欠佳。部分医务人员工作时带有个人情绪，言行



举止惹怒患者，激化矛盾，引起投诉15起。

4、社会舆论导向误区。部分群众认识不足，想当然以为只要医院治不好病，就是医院负全责，要求赔偿，甚至纠集亲戚朋友大闹医院。出现恶意讹诈医院的纠纷1例，已和平解决。

1、转变服务观念。树立良好的医德医风，改善服务态度，加强责任心，建议和谐的医患关系。医务人员必须切实重视患者的权利，在诊疗过程中，充分让病人和家属了解目前的病情，并将检查 and 治疗的因果告知，让病人和家属感觉到尊重。医疗人员应从患者角度出发，使用他们能够理解的用词，并确认他们正确了解所传达的讯息。

2、严格执行“三查八对”制度。在临床工作中自觉遵守规章制度，严格按规范进行诊疗操作，医护人员要把查对意识和医疗责任结合在一起，贯彻于医疗活动中，使其成为医护人员的基本素质。

3、增强法律意识。全社会法制观念的逐步建立，患者及家属的维权意识大大增强。而目前大部分医务人员对目前所处的法律环境认识不清，缺乏法律意识，不能很好的维护医患双方的合法权益。

4、重视医疗文书的书写质量。医疗文书是医疗纠纷中技术鉴定、司法鉴定

的重要依据，要保证病案的真实性、可靠性，为妥善处理医疗纠纷提供法律依据。