

最新汽配行业工作月总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

汽配行业工作月总结篇一

积极加强政治学习，不断提高自身素质。平时能够积极学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观及党中央、军委的重要决策、指示精神，坚持党对军队的绝对领导，在大事大非面前能够保持清醒头脑，立场坚定，在思想上、政治上、行动上能够与兵站部及医院党委保持高度一致。严守姓军为民的宗旨，坚持全心全意为人民服务，热爱本职工作，忠于职守，恪守本专业的道德规范；态度端正，吃苦耐劳，道德品质好，作风正派，积极配合领导工作。

在工作中，时刻能够以一名共产党员的标准严格要求自己，按照科学发展观要求，在平凡的工作岗位上努力做好自己的本职工作。在当前改革开放和市场经济条件的大环境下，能够正确对待利益得失，正视自身不足，立足高原，立足本职，从不计较个人得失，时刻服从组织安排，始终用革命精神激励自己，扎根高原，热爱部队，安心本职。

认真执行中国共产党的基本路线、方针、政策，自觉遵守国家的法律、法规，严格落实军队的条令、条例及各项规章制度，服从命令，听从指挥；坚持一日生活制度，积极参加集体活动，尊敬领导，团结同志，爱岗敬业，始终坚持“患者至上，服务第一”的理念，努力做到急患者之所急，想患者之

所想，用真诚的心为患者服务；加强自身医德医风建设，弘扬正气，摒弃不良的风气及陋习；工作中能够严格遵守各项医疗规章制度，做到按规行医、依法行医，对病人一视同仁，未发生过推诿病人现象，未发生过任何医疗差错及事故。

工作上积极主动，服务态度端正，针对本专业特点，认真钻研本职业务，注重加强自身专业知识的提升，积极参加医院组织的业务学习，努力提高自身业务水平。以让患者满意的工作标准严格要求自己，在业务上能够刻苦学习，在科主任及上级医师的指导及自己的努力下，已掌握妇产科的常见病及多发病的诊断与处置，能够熟练配合主任及上级医师完成如：腹腔镜及经腹子宫次全切除术、卵巢肿瘤剔除术、输卵管切除术、子宫肌瘤剔除术及剖宫产手术等腹腔镜及经腹手术，能够协助主任完成阴式子宫切除术、阴式子宫肌瘤剔除术等阴式手术，能独立主刀宫外孕，独立完成产妇顺产接生、引产接生等妇产科常规手术，能独立完成人工流产、诊断性刮宫等妇产科常规操作，针对妇产科急症病人较多的情况，能够完成妇产科急、危重病员的抢救与治疗。

自任现职以来，自己清醒地认识到，只有不甘落后才能不被时代发展所淘汰，我充分利用业余时间进行专业理论和技能的学习，在科室领导的带领下刻苦钻研专业技术，广泛阅读相关书籍和各种杂志书刊，主动了解本学科的新技术，新进展，关注相关学科新动向，以适应部队发展的要求，不断提高自身水平，提升工作效率。

- 1、本专业的相关理论知识掌握不牢，理解不深，理论联系实际不强，不能完全将书上的知识用到工作中，有待进一步加强。
- 2、接触临床时间较短，外科手术基本功较差，与主刀医师手术配合默契度不足，有待进一步改善。
- 3、对本专业的理论知识及新技术、新进展掌握了解不深，知

识储备不足，不善于从已有的病例中总结特点、把握规律，科研能力不强，有待进一步提升。

4、临床经验不足，在一些疑难病的诊断和鉴别上存在偏差，有待进一步改正。

尊敬的各位领导、专家、评委，在任职5年中自己虽然取得了一定的成绩，但也感到自身的不足和知识的贫乏，特别是在调入医院工作期间，经历了数次危重病人的抢救治疗，更加感到了肩上责任的重大，在今后的工作中，一定要虚心学习，不骄不躁，刻苦钻研，不断进取，也希望各位领导能给予更多帮助和指导，使自己的业务水平和实践经验能得到进一步提高。

汽配行业工作月总结篇二

我于20__年__月__日进入__公司工作已有近一年的时间，在这段时间的工作中，使我受益匪浅，学到许多以前未接触的知识，对汽配行业有了更加深入的了解，对质量工程师的岗位有了更深刻的认识，深深的感觉到这是一份附有挑战性的工作。

一、作为一个刚刚入职的新职员我摆正工作位置，严格要求自己，时刻保持“谦虚，谨慎，律己”的工作态度，勤奋学习专业知识，努力工作，认真履行好岗位的职责。

二、本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守各项规章制度，虚心向领导和同事请教，努力学习各项专业知识，通过不断学习，不断积累，使工作效率和工作质量有了较大提高，较好地完成了各项工作任务。

三、锻炼自己的应变能力、协调能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

四、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克

服急躁情绪，积极、细致地的对待每一项工作。

五、提高与同事和客户之间的沟通能力，以便更快的找到问题的原因提高工作效率。

这一年下来我学到了很多，感悟了很多；我深深的为能成为公司的一员而感到骄傲和自豪，在此我再一次感谢各位领导和同事的栽培与指导，我一定不会辜负你们对我的期望，在今后的学习和工作中我一定以积极、认真、负责的态度，热情、细致地的对待每一件事，通过不断学习，不断积累，使工作效率和工作质量得到提高，较好地完成各项工作任务，成为一名优秀的质量工程师。

汽配行业工作月总结篇三

我在客服部主要是负责销售这一块的客户回访与维护，工作内容有：

在销售顾问把客户档案交给客服部以后，准确并及时录入客户信息(包括客户的一些个性化信息，如：兴趣爱好、职业以及家庭状况等)。

从客户档案中提取客户的联系方式，通过电话与客户进行交流沟通并认真记录每一个回访结果，将客户反馈的意见或建议向相关部门反映，与相关部门沟通协调，给客户处理意见，对不能当场解决的投诉，及时跟进，尽快给客户答复。

先以短信形式提醒客户已到首保时间，然后再以电话方式邀约客户回厂首保，等等。

在认识与感想方面，个人总结如下：为客服人员，要具备良好的素质，尤其是针对抱怨客户，首先要平息客户的情绪，要让客户感受到我们代表的是客户，我们就是客户在4s店的代言人，不能跟随客户的情绪来波动。要学会忍耐与宽容，常言说：伸手不打笑脸人，以微笑友好的`服务来对待客户，这是对抱怨客户的法宝。个人需改进的方面：对专业知识的掌握欠缺，以后多学习汽车相关维修保养知识，对在电话中有疑问的客户可以做到应对自如。

20xx年对于公司和我个人都是十分关键的一年。我将努力克服自身的不足，提高综合素质，以更加饱满的热情投入到工作中来。我坚信路遥方知马力，岁寒可见后凋相信通过不断的调整和学习，我能更加胜任未来的工作，得到足够的认可和理解；我也会努力改进，争取在适当的时候提出一些较为成熟的方案，期待着有所作为，期待着和公司一起跃上潮头！

汽配行业工作月总结篇四

在xxx骨科进修学习的一年，一年的时间，不丰富但很充实，切身体会和感同身受，真的受益匪浅。

回首在xxx骨科的一年进修，有细仔询问病史的时候，有认真查体的时候，有安静听课的时候，有匆忙带病人加检查的时候，有老实站一天手术台的时候，有翻阅书籍文献的时候等等一幕幕，在我写回顾总结的时候呈现于我脑海。虽然有些工作已经是很熟悉了，但每天和xx医生的临床实践中，如查房，问病史，查体等这些最基本的东西都能重新发现自己的不足。从规范的角度来讲相差甚远，所以这一年没白来，从最基本的学起，不但学习了他们高深的脊柱关节套路，而且从临床医生的角度去规范了自己的行为。

孜孜不倦的对专业的追求□xx作为全国的疑难病诊治中心，所以在骨科领域也经常能碰到很多少见病，罕见病。当他们碰

到没见过疾病时，他们就会去查阅大量的文献，并组织全科一起来学习查阅的文献，并讨论治疗方案。医学虽然是个经验科学，对经验的积累很重要，但是尊重循证医学证据更重要。他们会对已经治疗过的病例资料全部保存完好，以利于总结治疗经验。

明确管床医生的概念。其实是对管床医生概念的明确就是对临床医生最好的诠释。管床医生就一线住院医，做好自己所管床位病人的病历书写等文书工作，完成相关检查和术前、术后会诊，处理病人常见围手术期并发症，有问题及时向上级医汇报。所以住院医留下来加班是常有的事，因为他们的事情繁琐、工作量大，他们不会把今天的事留到明天去做。只有每天踏实地将自己的床管理好了，才是一名真正意义上的临床医生了。做好住院医才能为以后的职业生涯打好坚实的基础。

要手段是手术，所以对手术技术和手术能力的提高都会很重视，但一名优秀医生不仅要具有基本的专业技术水平，更需要有对患者真诚负责的心。虽然这些大道理都能明白，但有几个医生能真做到的呢？至少我接触过的xx骨科教授里做到了。因此给我的感觉环境很重要□xx精神□xx文化造就了他们。学科带头人很重要，一个优秀的带头人可以带出一片优秀的人。

一年的进修虽短，但xx严谨求精的治学精神和勤奋奉献的工作作风会让我受用一生。

汽配行业工作月总结篇五

泌尿外科是个比较古老的专科，有较久的历史。泌尿外科医生的工作总结要如何写呢？今天给大家为您整理了泌尿外科年度工作总结，希望对大家有所帮助。

今年对我来说，对我们来说，对附院来说，都是一个崭新的

起点。在众人的期盼中，我们成立了新区医院，拥有一流的技术和环境，面对了全新的挑战。和科室同仁一起，我们从无到有，从创建科室到步入正轨，挥洒汗水，奉献青春，在短短的一年时间里，圆满完成了工作任务。一种截然不同的心得体会，一项全新的收获。

新区医院的发展壮大与领导们的关怀息息相关。这一年的成长离不开学校和医院领导的支持，离不开科室主任和护士长的教导，更离不开我们所有医护人员的团结与协作。有了你们，才有了我们成长与发展的平台！

个人的收获：

作为一名中共党员，积极关注医院动态，参加了新区医院一周年院庆，职工文化艺术节等多项活动，开阔了自己的视野，丰富了自己的内涵。

通过在泌尿外科一年的磨砺，尿管护理、膀胱冲洗、静脉输液等基础护理操作更加娴熟，前列腺增生、泌尿系结石、肾挫裂伤等病人的专科护理以及术前术后护理也能熟记于心。

每季度定时参加护理部组织的理论和操作考核，并取得优异成绩。

业余时间努力学习，今年十一月通过成人护理本科入学考试。

每个月参加科室业务学习和大外科业务学习，大外科业务学习讲课一次。

在护士长的领导下，树立良好榜样，做好实习护生带教工作。

全新的任务：

以一名党员的高标准严格要求自己，增强自己的责任感，把

自己的热情投入到为病人的服务中去。

努力完成护理本科阶段的学习，不断提高自己的业务素质 and 综合能力。争取明年发表科研论文，考过护师资格证。

向年长的老师学习与沟通技巧，学会与病人、同事、朋友的沟通与交流，创造一个温馨的环境。

及时总结发现自身的缺点与不足，不断学习，不断改进。

一根筷子易折断，十根筷子抱成团。我相信，只要我们齐心协力，泌尿外科更出色，新区医院更美好！

一、加强三基三严培训，提高护理服务水平

1. 组织护士学习护理核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

2. 每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习4 余次。并不断完善科内护理常规。修改完善了《静脉肾盂造影护理常规》。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。

3. 每月坚持开展护理病例讨论，针对护理疑难病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

二、加强护士素质教育，提高护理服务质量，积极开展人性化服务

12、充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控组将每个月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操作考核列成表格，使护士们随时可以掌握自己各项考核的进度以及完成情况。发现护理隐患发生护理差错及时召开护理质量持续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给予纠正。认真分析差错发生的原因，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

2、科室内年轻护士作为主要力量，既为我科增 了朝气，注入了新鲜血液，同时又为病房的管理工作提出了更高的要求。为了使各层次的人员都得到合理的有计划的培训，年初，科内重新制定了各层次人员的培训计划。制定了《延期实习带教计划》，规定带教老师和延期实习学生每周按照计划完成各项实习工作。延期实习同学每周完成2篇实习笔记。制定了《新轮转护士培训计划》，短期培训一个月，使新轮转的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中。同时每月重点检查1-2名低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

3、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理问题。

三、积极开展优质护理服务示范工程、积极开展人性化护理

1、开展优质护理服务工程伊始，科室召开了生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极动起来，先是在工作安排上做了调整，取消了辅助班护士，将科室责任组由3个改为5个责任组。

2、重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、

病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。

3、积极组织科室护士进行基础护理操作大练兵，为了能将各项生活护理操

作更好的提供给病人，我们先在自己的身上练习，并且不断改进生活护理用具。我们自制马蹄枕，用等渗盐水冲洗袋制成临床洗头用的冲洗袋，用灌肠器制成床边洗手用的冲洗袋。一次次的练习，一次次的改进，一次次的自我体验，使我们的技术越来越娴熟，也保证了我们为患者提供优质的护理服务。

4、加大病房安全管理。泌尿外科高龄老年患者较多，针对科室这一特点，我们从病人一入院开始就进行细致详尽的安全教育，预防可能发生的跌倒、烫伤等事件。签好各项告知书，针对每一个患者做好相关危险因素的评估，并根据危险分值做好相关的预防措施。如穿防滑鞋、床头挂跌倒警示标识、科室走廊挂放跌倒展板等等。

四、科室不足

1. 低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待进一步提高。

2. 作为年轻护士长，管理经验不足，科室管理能力有待于进一步提高。

五、工作设想

1. 制定2年科室工作计划，制定详细的培训计划，使科内护士培训规范化。

2. 根据后护士的特点，注重低年资护士工作能力、心理承受

能力的培养，使她们尽快的成熟，更好的投入到工作中。

3. 提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

一、严谨细致的工作态度

病房所有用过的物品、器械均不在病房内 洗涤浸泡，统一送供应室处理，以免造成环境污染。

二、温馨细致的护理服务

宗旨：一切为了病人，为病人提供温馨的 护理服务。输液牌上设置输液温馨提示(包括输液注 意事项、清晰的输液滴速表)。设有健康教育路径表，护士按照路径表对患者进行健康教育后，由护士和患者双方签字确认。

四、各种管道护理

引流管的 种类

伤口引流管

造瘘管

支架管

尿管

引流管护理的共性

右图为中心医院使用的新型尿袋, 这种尿袋7天才需 要更换一次, 大大地减少 了护士的工作量. 右图为中心医院使用的大棉签, 用于消毒尿 道口, 使用非常方便快 捷, 一次只需使用一根. 前列腺电切术后常规持续膀胱冲洗2-3天, 等渗冲洗液不应该

加热，但是病人术后均 带有镇痛泵(缓解冷冲洗液导致膀胱痉挛 引起的疼痛)

小结

通过一个月的进修，使我更新泌尿外科护 理工作的理念，学 习各种管道的护理、健 康宣教和各种手术的护理。进修最终 的目的是将这里所学的知识应用 于以后的工作中，为我院泌 尿外科的发展 注入新的活力。