

# 地铁工作年终总结 地铁员工工作总结 结(模板6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 地铁工作年终总结 地铁员工工作总结篇一

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个

月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家！

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作

流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票；会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢；有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它！

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天都一直站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择

的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

## **地铁工作年终总结 地铁员工工作总结篇二**

### **一、完善体制、明确职责，切实强化安全安全监管**

站领导班子高度重视安全工作，及时召开安全工作会议，对班子成员职责进行明确分工，制定印发了《关于调整充实安委会成员及职责分工的通知》(东路310线站发[20\_\_]2号)文件，明确职责，落实职责，要求各成员切实担负起对安全生产工作的领导、管理、督查、检查职责，为全站安全生产工作的顺利开展带给组织保障;严格落实一岗双责，层层签订安全目标职责状。在去年的基础上对安全生产职责书的考核资料和考核实施细则进行了充实和完善，站主要领导与分管领导，分管领导与各科室中队，各科室中队负责人与所属人员分别签订了安全生产目标职责书，把安全生产工作目标任务层层分解，构成了横向到边、纵向到底、职责到人、不留死角的安全工作网络格局;实施全员安全生产风险抵押金制度。依据市局《关于实行全员安全生产风险抵押金制度的实施意

见》(东路发[20\_\_]17号)的文件精神要求，制定印发了本站实施意见(310线站发〔20\_\_〕7号)，全站干部职工按照所承担的安全生产职责分别向站交纳了必须数额的安全生产风险抵押金，为强化安全保障职责，营造和谐通行环境，防止职责性事故的发生，带来了措施保障。

## 二、用心响应、群策群力，扎实开展安全生产活动

### 1、安全隐患治理年活动的开展状况

20\_\_年是国务院安委会确定的隐患治理年，我站以党的xx大精神为指针，深入贯彻落实科学发展观，坚持安全发展的指导原则，狠抓隐患整改，进一步排查我站存在的安全生产隐患，完善安全生产规章制度，提高安全生产管理水平，确保我站安全生产形势持续稳定，在完成第一战役的基础上，进行了以汛期安全，隐患排查治理和监督检查工作的第二战役。

## 地铁工作年终总结 地铁员工工作总结篇三

首先，我们很荣幸地成为了第二十六届世界大学生运会的地铁安检员，为深圳大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的'地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是地铁1号线（罗宝线）购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站！

购物公园站是深圳地铁1号线（罗宝线）和深圳地铁3号线（龙岗线）的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，星河cocopark天虹商场，君上百货等大型购物中心；中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦；五星级的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场

等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战！

在20xx年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。大部分乘客都是很不理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，

比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等易燃易爆的物品；折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等；还在购物公园b□c出口安检点查处一把仿真的枪，并成功交给值班警长处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品（比如：苹果iphone□护照，银行卡，大厦的设计图纸等）并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，前两个月的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

最后就让我用一首小词来表述我内心的感受：

学竞江河，登高处，巍巍昆仑满山雪，对酒长歌，人生几何？

默默无语安检路，无私奉献大运会。回首望，安检路漫漫。

谈大运，说安检，不求报，傲中华，扬国威，登祁连远望大运健儿，七十五金压群雄。青海湖畔笑吟吟，友爱互助并奉献，看未来，安检同健儿共进步！

## 地铁工作年终总结 地铁员工工作总结篇四

三年前，我满怀热情的加入了中弘策公司，这个大家庭，来到了美丽的大都市深圳，于是我暗下决心，我要用自己的勤奋与知识来充实每一分钟，用我的全部，去认真的面对工作。

20xx年来的时候，是我第一次接触地铁监理工作，由于以前我任职过公路监理，虽然不是太熟悉，但在公司领导和监理项目的大力帮助下，我很快适应了新的工作环境，并熟练掌握了业务技能。09年在华新站监理部，有6人，华新站分a□b□c□d四个区，及莲华区间暗挖隧道，蔡工主要负责安全，陈文海负责莲华区间暗挖隧道，徐荣华与墨伟东负责c□d两个区，我与何成负责a□b两个区，其中我兼做华新站的内业资料，由于我对工作的热爱，勤奋好学，对待工作，我始终

勤勤恳恳，扎扎实实，全身心的投入，有着很强的责任感和义务感，多次或得了同事和领导的好评。

xxxx年，何成调到别的项目，我带着实习生黄金星负责a□b区及附属工程a□d出入口的现场监理工作，随着华新站主体逐渐完工，开始进入到道路回填，及机电安装工程，同时并协助总监代表魏江川编写道路回填的监理细则，由于是地铁工程又是大运工程，对工期、工程质量，安全的要求都相当高，凭着本人对工作的认真负责，对工程的每道工序、环节都一丝不苟的把好关，在工程进度，质量，安全方面都没有出现任何差错，同时也得到了领导及相关部门的认可及好评，同年在三号线业主考核中或得了不错的成绩，在公司的年度工作总结大会上被评为先进监理组，在工作中不断发挥着个人应有的能力。

也积极参加公司组织的各项活动，在xxxx年年会上，在公司举行的知识竞赛活动中，也取得了第一名的成绩。

- 1、编制华新物业开发工程监理细则。
- 2、负责相关的监理质量控制。
- 3、检查承包商质量体系的落实情况。
- 4、审核进场材料，设备实验报告，组织材料，设备验收。
- 5、草拟相关质量的监理工程师通知单。
- 6、各道工序环节的检查 and 验收。
- 7、审核有关材料设备的实验报告。
- 8、对工程计量签署质量方面的意见。

9、建立质量相关监理日志，收集整理质量方面相关资料。

10、定期不定期的提交工程质量动态报告。

凭着务实的精神，和勤恳扎实的工作，顺利完成了项目目标。xxxx年，6月28日顺利通车，同时也获得了领导及三号线公司的好评，在同年公司的年度工作总结大会上，我荣幸的被评为个人优秀监理员。

xxxx年华新物业开发工程上半年6月十号以前，一直处于暂停工状态，虽然停工，也一点不敢松懈，保持着每天对工地的巡查，要求施工单位做好相关的安全防范工作，做好防盗、防火、防汛、防台风工作。6月十号以后工地进入全面施工状态，此时华新站现场虽然只有我一个人，我依然保持着，先前的工作态度，对工作认真负责，做到尽善尽美，争取xxxx年在创一个好成绩。

在公司这三年多的时间里，对待工作，我始终是勤勤恳恳，扎扎实实，服从领导安排，履行监理职责，在现场第一线发挥着自己的光和热，对待工作我全身心的投入，有着很强的责任感和义务感。同时我学到了很多的东西，感受到了从没有过的机遇和挑战，在每天的工作中不断积累自己的知识和经验，不断充实自己的头脑和思想，在这三年多的时间里，心中有无限的感慨，公司给了我们广阔发展的舞台，锻炼和成长的机会，我们可以自主发挥，不断前行；在这里，我们耕耘就有收获，付出就有回报，在这里，我非常感谢公司领导与马总和廖工对我的栽培和帮助，使我在个人业务及综合素质能力方面都得到了很大的提高，也非常感谢朝夕相处的各位同事，在我们大家互相帮助，互相拼搏下取得了一个又一个的成绩。

在收获的同时，自己也还有些不足之处，虽然年轻充满干劲，但廖工的管理经验和技术水平很高是我学习的目标，马总的协调能力很强，是我学习的榜样。

今后工作努力的方向，努力把工作做得更好，还要对自己高标准，严要求，在专业技术方面及协调能力方面加强学习和钻研，理论联系实际不断完善自己，提高自己的综合素质，以实际行动为公司的发展事业做出应有的贡献。

## 地铁工作年终总结 地铁员工工作总结篇五

;

篇一：

地铁年终工作总结 20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作。

综合素质上下功夫。

### 一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则。

和探索中使自己在业务上有所提高。

踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度。

成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作作风严谨，严格遵守职业道德只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题。

交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律己。

三、工作中的不足与今后的努力方向和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足。

暗挖隧道，蔡工主要负责安全，陈文海负责莲华区间暗

挖隧道，徐荣华与墨伟东负责c□d

两个区，我与何成负责a□b两个区，其中我兼做华新站的内业资料，由于我对工作的热爱。

荔路改造工程上去，我一人开始负责起华新站物业开发工程□s1□s2□s3□s4□n2出入口。

做到一丝不苟，比如在质量控制上：

- 1、编制华新物业开发工程监理细则。
- 2、负责相关的监理质量控制。
- 3、检查承包商质量体系的落实情况。
- 4、审核进场材料，设备实验报告，组织材料，设备验收。
- 5、草拟相关质量的监理工程师通知单。
- 6、各道工序环节的检查 and 验收。
- 7、审核有关材料设备的实验报告。
- 8、对工程计量签署质量方面的意见。

9、建立质量相关监理日志，收集整理质量方面相关资料。

6月28日顺利通

被评为个人优秀监理员。

我一个人，我依然保持着，先前的工作态度，对工作认真负责，做到尽善尽美，争取20xx年在创一个好成绩。在公司这三年多的时间里，对待工作，我始终是勤勤恳恳，扎扎实实，服从领导安排。

方面及协调能力方面加强学习和钻研，理论联系实际不断完善自己，提高自己的综合素质。

白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们。

我深知自己的每一点进步是离不开他们的。新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。

从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。

他们开心而行，满意而归。茁壮成长

设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这

份工作承担的责任是巨大的，从施工

次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。我们的

驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。

老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同。

先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神

状态好，工作中处理问题灵活，技术过

今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战。

创效益、抓教育提素质等多种手段，项目部的各项工作取得了较好成效。

## 一、上半年公司下达各项指标

1、公司上半年下达施工产值计划：14672万元；

2、公司上半年下达增收创效计划1600万元；

## 二、项目工作完成情况

### （一）、施工生产完成情况

度情况：贯通7条盾构区间，剩余1条区间计划8月底

贯通；完成3个联络通道施工，车站

### （二）、上交款指标完成情况

总包收益万元，应缴五险一金万元，应缴固定资产折旧万元  
（其中

盾构折旧万元），应缴工会经费万元，应缴购房借款万元，集团公司总包

收益抵减300万元，本年应上缴万元。

2、本年已上缴公司现款万元（其中盾构租金万元），另外上缴五险一金

万元，固定资产万元，购房借款万元，其他万元（代指挥部付款、代发奖金□20xx年企业所得税）。

上缴集团公司总包收益万元，本年已缴合计万元，完成本年应上缴%。

因项目20xx年5、6月份计量款未到，所以未按期上缴公司责任利润。

3、利润完成情况

万元（集团公司总包收益万元，公司责任成本万元），

本年利润为盈余

万元。

（2）、开累利润总额盈余万元，扣除上缴责任利润万元（集团公司总

包收益万元，公司责任成本万元），开累利润为盈余万元。

增加量差800万元。

目前完成上报签证16份，上报金额为1006万元；完成变更2份，上报金额为602万元。

部分签证目前还在与业主沟搜集有利的支持性资料，变更计量监理正在审核中。

（四）、安全管理情况建立健全安全管理制度，落实安全生产责任制、安全技术交底、施工现场安全巡视检查、安全应急演练等措施，及时排除了安全隐患，有效化解了安全风险。严格执行领导带班制度。

并对较大风险点位安排技术人员24小时值班，值班人员针对可能出现的风险进行事前管控。

已施工风险点位均已顺利完成，未出现险情，保持了进场以来安全事故为0的良好记录。

测量复核、施工方案的编制、原材料检测、技术交底、领导跟班现场盯控等多方面严格管控。

工质量检测合格率达100%。

管理检查中，项目部精细化管理取得良好成效。

价中，名列前茅，受到业主表扬。

### 三、存在的不足和问题

1、项目部位于城乡结合区域，施工过程中民扰严重，解决困难。

较为困难。

3、内部结构及附属结构图纸下发较为缓慢，项目部积极与建设单位及设计单位进行沟通。

现场根据图纸下发情况及时组织施工。

成。

1、下半年计划完成产值万元。

(1)、已上报图纸需求计划，目前图纸下发较为及时，不影响现场施工

权单位进行沟通协调，并上报工作联系单，督促业主及时进行处理

4、影响工期进度的内部因素及解决措施

路层层有人管，事事有人问。通过计划落实、检查，以制定、分析、总结的标准化工作方法。

使工程进度符合实际要求而不失控。

作业队主管生产的负责人参加。主要是检查计划的执行情况，提出存在的问题，分析原因。

研究对策，采取措施及时解决。

(4)、施工组织安排，从人员、材料、机械设备、施工工艺工法等几个方面进行现场管

理，精心组织施工生产，合理安排施工工序，确保工期顺利完成。

在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提

高自身综合素质上下功夫。

## 一、一年来的工作表现

在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

## 二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律己。

## 三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同

事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

20xx年12月24日

### 篇三：地铁公司个人工作总结

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，工程部年度工作总结他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120xx年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

## 20xx年度个人工作总结

一年的时间很快的过去了，回首这一年，不禁感慨万千，在这一年中，有欢笑也有泪水，但是很充实也学到了很多的东西，在领导和同事的积极帮助下，各方面的能力都有所提高，没有辜负大家对我的信任，我在工区经理的带领下，能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高，在这辞旧迎新之际，我向领导汇报自己一年来的工作情况。

多干实事，在实践中检验自己的知识并获得施工现场的经验累积。

在现场施工中时刻总结各个工序施工应该控制的要点并及时的应用到现场施工中，在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度同时也保证了工程质量。

安全工作，争取将安全隐患在萌芽状态时就彻底消灭掉。很多的时候，质量是安全的保证，质量不过关就很大程度上成为安全隐患。在安全方面特别注意的就是工人的安全教育、工人自身携带或佩戴的安全设施等，要时刻督促和检查工人必须佩戴安全设施。在基坑开挖、支架搭设、模板安装时，必须进行严格的检查，要求施工班组严格按照施工规范或规程进行施工，要做到无任何安全隐患，通过相关部门验收后可以进行下一步的工序施工。

这一年来的地铁工程施工工作，使得自己的专业知识得到了

长进和加深，工作能力，包括组织协调能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。这一年来的工作表现也得到了项目部领导和同事们的认可。

总之，在今后的工作中，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长，为公司的发展贡献自己的力量。

## 篇五：地铁公司个人工作总结

个人工作总结：第一，积极适应，做好地铁工作“欲改变之，则先适应之”。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。第二、端正态度，努力服务于地铁乘客作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。第三，要有所作为，发挥应有作用。我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

勤奋与知识来充实每一分钟，用我的全部，去认真的面对工作。

20xx年来的时候，是我第一次接触地铁监理工作，由于以前我任职过公路监理，虽然不是太熟悉，但在公司领导和监理项目的大力帮助下，我很快适应了新的工作环境，并熟练掌握了业务技能。09年在华新站监理部，有6人，华新站分a□b□c□d四个区，及莲华区间暗挖隧道，蔡工主要负责安全，陈文海负责莲华区间暗挖隧道，徐荣华与墨伟东负责c□d两个区，我与何成负责a□b两个区，其中我兼做华新站的内业资料，由于我对工作的热爱，勤奋好学，对待工作，我始终勤勤恳恳，扎扎实实，全身心的投入，有着很强的责任感和义务感，多次或得了同事和领导的好评。

挥着个人应有的能力。也积极参加公司组织的各项活动，在20xx年年会上，在公司举行的知识竞赛活动中，也取得了第一名的成绩。

- 1、编制华新物业开发工程监理细则。
- 2、负责相关的监理质量控制。
- 3、检查承包商质量体系的落实情况。
- 4、审核进场材料，设备实验报告，组织材料，设备验收。
- 5、草拟相关质量的监理工程师通知单。
- 6、各道工序环节的检查 and 验收。
- 7、审核有关材料设备的实验报告。
- 8、对工程计量签署质量方面的意见。
- 9、建立质量相关监理日志，收集整理质量方面相关资料。
- 10、定期不定期的提交工程质量动态报告。

凭着务实的精神，和勤恳扎实的工作，顺利完成了项目目标□20xx年，6月28日顺利通车，同时也获得了领导及三号线公司的好评，在同年公司的年度工作总结大会上，我荣信的被评为个人优秀监理员。

20xx年在创一个好成绩。

素质能力方面都得到了很大的提高，也非常感谢朝夕相处的各位同事，在我们大家互相帮助，互相拼搏下取得了一个又一个的成绩。

在收获的同时，自己也还有些不足之处，虽然年轻充满干劲，但廖工的管理经验和技术水平很高是我学习的目标，马总的协调能力很强，是我学习的榜样。

今后工作努力的方向，努力把工作做得更好，还要对自己高标准，严要求，在专业技术方面及协调能力方面加强学习和钻研，理论联系实际不断完善自己，提高自己的综合素质，以实际行动为公司的发展事业做出应有的贡献。

20xx年7月5日

个人工作总结

一、业务能力方面：前期的不足之处：

(3) 在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度；防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定；尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格；梁的尺寸及要求；焊缝的焊

接长度及饱满度；模板的平整度；浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护；预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术人员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术人员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术人员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

动。

三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

深圳地铁7号线7305标华强北路站：

二分部一中队技术员：张彦军

20xx/12/3

20xx年度总结

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

## 新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

## 茁壮成长

续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

## 再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

在领导和全体同志

断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则。

成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作

表现

（一）强化形象。

业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦

与乐，得与失、个人利益和集体利益

务上有所提高。

（二）严于律己。

作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志。

一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作作风严谨。

严格遵守职业道德

只有从解决工程最

流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律己。

三、工作中的不足

与今后的努力方向

和有经验的同事比

较还有一定差距,在今后工作中,我还得认真总结经验,克服不

## 地铁工作年终总结 地铁员工工作总结篇六

车站和管理过程中要对现金安全情况进行保证,现金在使用过程中经常会出现员工之间交接以及在公共区域内运送的情况,因此,要采取必要的安全措施。现金安全除了要对外部风险进行控制,同时对内部员工存在的舞弊行为也要进行重视,很多的员工在工作中经常会出现监守自盗的问题,因此,在现金管理方面只能将其存放在安全区域内。在对现金进行安全管理时,要建立各种规章制度,防止出现内部监守自盗,外部被抢劫的问题。现金防盗制度要进行落实,在对现金进行运输时,要保证环境的安全性,同时要提高相关工作人员的责任心。在票款较多的情况下,可以对票款进行预收,这样能够在工作中避免出现现金安全问题。

### 2.1票卡流程自动售票系统

出售的票卡通常分为可回收票卡以及不可回收票卡，这些票卡在使用过程中具有相同的作用，但是，票卡为了能够满足人们不同的需求，经常会出现纪念票以及验工卡的情况，在发生突发状况时也会出现应急纸票的情况。

2.2票卡安全管理票卡流程涉及环节多，票卡的安全关系到整个票务系统的安全以及票务的高效运行。票卡安全管理包括防流失、防盗、防火、防作弊等。对于车站而言，票卡安全管理的重点是妥善保管票卡，防票卡流失以及出站闸机票箱。制定车票回收、清点、存放、保管及交接制度。加强对出站闸机钥匙的管理，清点好的车票可2人加封，并注明票卡种类、数量、加封人及加封日期。对加封的车票交接时可按加封数进行交接。车站票卡应定期（每旬、每月）盘点，盘点应将车站所有的票卡回收、拆封进行逐一清点。制定单程票流失控制措施。规范员工行为，卡控车站单程票使用、回收的各环节，控制单程票流失。

### 3.1加强票务技能培训

城市轨道交通企业应加强对员工票务政策、设备操作、报表填写等票务业务培训，统一执行标准。同时，通过测验、评估、技能竞赛等形式检验员工的业务水平。车站票务工作与现金打交道，提高员工职业道德素质，增加员工的法律意识十分重要。通过会议、交心谈心的方式加强对员工的正确引导，关心困难员工的生活，及时发现员工危险思想的苗头。总之，轨道交通企业应着力培养一批遵章守纪、诚实守信、业务精通、热情服务的票务工作人员。

### 3.2票务钥匙、工器具及票据管理

票务钥匙的管理涉及收益安全，须制定票务钥匙管理办法。票务钥匙均统一配发，统一管理，不得复制、遗失或私自接收。票务工器具包括点钞机、验钞机、点币机、点卡机、便携式查询机、售票盒等，是辅助票务作业的设备。因此，必

须加强保管，正确使用，定期维护保养。票据作为乘客的报销凭证应加强管理，建立定额发票使用登记簿，并妥善保存发票存根。另车站的票务报表是票务运作的基础，是生产、统计、决策的原始依据，应管理完善，定期存档。

### 3.3票务管理室标准化

票务管理室是车站票务工作的核心，是现金、车票、票务物资的集散地。成都地铁1号线按照“6s”管理标准对票务管理室进行标准化管理。6s运用于车站票务室的管理包括：对票务管理室进行划线管理，将所有的办公用品、备品备件摆放在指定区域；不能随意张贴文件、通知、宣传品等；对有关资料、书籍、文件等应归类定置管理，井然有序；保持室内和设备设施无垃圾、无灰尘、干净整洁的状态。将标准化管理形成长效机制，定期进行跟踪、指导、检查。标准化管理使每位员工养成良好的习惯，遵守规则做事，培养积极主动的精神。